



الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية
النشرة السنوية - 2000

المجلد السادس: العدد (5)

حزيران/ يونيو 2001

© ربيع أول، 1421 هـ - حزيران، 2001.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2001. النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية (النشرة السنوية - 2000)، المجلد السادس: العدد (5). رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى دائرة النشر والتوثيق/ قسم خدمات الجمهور على العنوان التالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647

رام الله، فلسطين

فاكس: 240 6343 (2-970)

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.org>

هاتف: 240 6340 (2-970)

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.pna.org

شكر وتقدير

لم يكن لهذا العمل أن ينجح ويرى النور بدون التعاون والاستعداد البناء الذي أبداه أصحاب ومدراء الفنادق تجاه فريق العمل. وقد قام كل من المجلس الأعلى للصناعة السياحية العربية وجمعية الدراسات العربية بجهود حثيثة من أجل تسهيل عملنا وضمان نجاحه. يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر والتقدير الجزيلين لجميع أصحاب ومدراء وموظفي الفنادق على تعاونهم في إنجاز هذا المسح من خلال تقديمهم للبيانات المطلوبة.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح الفنادق بدعم مالي وفني مشترك بين كل من السلطة الوطنية الفلسطينية (PNA) وحكومات دول الاتحاد الأوروبي عبر المفوضية الأوروبية (EC). يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر الجزيل للاتحاد الأوروبي والمفوضية الأوروبية.

تقديم

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع ان يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني.

باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية منذ الربع الأخير من عام 1995. ونظراً لتراكم العديد من العوامل الموضوعية، فقد ارتأى الجهاز تكريس نشاطه وتخصيصه في هذه المرحلة لرصد الحركة الفندقية في الأراضي الفلسطينية من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي في هذه الأراضي.

يسر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ان يقدم العدد الخامس من المجلد السادس حول إحصاءات النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية، ويغطي هذا العدد بيانات عام 2000، حيث قدمت الاعداد السابقة من المجلد السادس البيانات الربعية، ويشكل مسح الفنادق الخطوة الأولى من برنامج إحصائي شامل يتم تنفيذه في الجهاز ليغطي كافة أوجه الأنشطة السياحية وفق احدث التوصيات الدولية في هذا المجال.

يوفر هذا المسح مؤشرات أساسية حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية. وتشمل هذه المؤشرات عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، عدد العاملين في الفنادق، عدد ليلي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات اشغال الغرف والأسرة ومعدلات ليلي المبيت.

وبالنظر لصعوبات إجراء مسح سياحية أكثر توسعاً لتغطي جانب الطلب على السياحة، كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية وغيرها، فان هذا المسح يوفر بديلاً متواضعاً لهذه المسوح من اجل توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق. وخطوة أولى لتنفيذ المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية.

والله ولي التوفيق،،،

د. حسن أبو لبده

رئيس الجهاز

حزيران 2001

قائمة المحتويات

الصفحة

الموضوع

قائمة الجداول

قائمة الأشكال البيانية

13	1. مقدمه
13	1.1 برنامج المسح
14	2.1 أهداف المسح
14	3.1 هيكلية التقرير
15	2. المفاهيم والمصطلحات
16	1.2 معادلات احتساب الجداول
17	2.2 معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية السنوية للنتائج الرئيسية
19	3. النتائج الرئيسية
19	1.3 الفنادق
19	2.3 المرافق العامة في الفنادق كما في كانون أول 2000
19	3.3 متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب فئة العاملين والجنس خلال العام 2000
19	4.3 النزلاء حسب الجنسية
20	5.3 ليالي المبيت خلال العام 2000
21	6.3 اشغال الغرف والاسرة، والمعدل العام لمدة اقامة النزيل خلال عام 2000
21	7.3 اثر الاجراءات الاسرائيلية على حركة السياحة
23	4. المنهجية
23	1.4 استثمار المسح
23	2.4 إطار المسح والشمول
23	3.4 العمليات الميدانية
24	4.4 العمليات المكتبية
24	5.4 جدولة ومعالجة البيانات

27	5. جودة البيانات
27	1.5 الملاحظات الميدانية
27	2.5 ملاحظات على بعض جداول الأرباع السابقة للعام 2000
29	الجدول
31	1. الجدول الرئيسية
47	2. جداول المناطق
65	الاشكال البيانية

قائمة الجداول

الصفحة

الجدول

1. الجداول الرئيسية

33	تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية حسب الشهر، 2000	جدول 1-1:
34	توزيع الفنادق والغرف والأسرة حسب فئات عدد الغرف، 2000	جدول 2-1:
35	عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والشهر، 2000	جدول 3-1:
36	توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000	جدول 4-1:
38	التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000	جدول 5-1:
40	توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000	جدول 6-1:
42	التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000	جدول 7-1:
44	معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000 - (ليلة/شخص)	جدول 8-1:

2. جداول المناطق

49	تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة والربع، 2000	جدول 1-2:
50	متوسط عدد غرف الفنادق حسب السعة والمنطقة والربع، 2000	جدول 2-2:
51	عدد الغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها حسب المنطقة في كانون اول 2000	جدول 3-2:
52	المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في كانون اول، 2000	جدول 4-2:
53	متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة والربع، 2000	جدول 5-2:
54	توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000	جدول 6-2:
56	التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000	جدول 7-2:
58	توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000	جدول 8-2:
60	التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000	جدول 9-2:
62	معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع 2000 - (ليلة/شخص)	جدول 10-2:

قائمة الاشكال البيانية

<u>الصفحة</u>	<u>الشكل</u>
67	شكل 1: تطور اعداد الفنادق، الغرف والاسرة حسب الشهر، 2000
68	شكل 2: عدد نزلاء الفنادق في الاراضي الفلسطينية خلال عام 2000 مقارنة مع العام 1999
69	شكل 3: عدد ليالي المبيت لنزلاء الفنادق في الاراضي الفلسطينية خلال عام 2000 مقارنة مع العام 1999
70	شكل 4: تطور اعداد نزلاء الفنادق في الاراضي الفلسطينية حسب الربع، خلال الاعوام 1996 - 2000
71	شكل 5: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والربع للعام 2000
72	شكل 6: التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية للسنة، 2000
73	شكل 7: عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية والربع، 2000
74	شكل 8: التوزيع النسبي لليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية للسنة، 2000

الفصل الأول

مقدمة

باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني اعتباراً من شهر تشرين ثاني لعام 1995 بمسح إحصائي للفنادق في المناطق الفلسطينية، حيث صدرت النشرة الأولى التي شملت نتائج شهري تشرين ثاني وكانون أول 1995، ثم تبعها سلسلة نشرات ربعية وسنوية منذ العام 1996 وحتى الان.

وتقرر أن تنتشر نتائج هذا المسح دورياً بدءاً من الربع الأول من عام 1996. وعلى الرغم من أن النتائج تصدر في نشرات ربع سنوية، إلا أن بيانات المسح تجمع من خلال استمارات شهرية وتسجل البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق في كل يوم من أيام الشهر.

يوفر هذا المسح مؤشرات هامة عن النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية. وبالنظر لصعوبات إجراء مسوح سياحية أكثر توسعاً تغطي جانب الطلب على السياحة كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية، فإن هذا المسح أيضاً يخدم كبديل في توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق.

ويشكل هذا المسح الخطوة الأولى من برنامج إحصائي شامل يغطي كافة أوجه الأنشطة السياحية وفق أحدث التوصيات الدولية في هذا المجال، وهو الحقل الإحصائي الذي بدأت توليه الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة أهمية خاصة في الآونة الأخيرة.

1.1 برنامج المسح:

ويشمل المرحلتين التاليتين:

أ. المرحلة التحضيرية

تتمثل هذه المرحلة باعداد وثائق المسح اللازمة، وتشتمل على تصميم الاستمارة وكتيب التعليمات الخاص بها، وإعداد الميزانية التقديرية، وتحديد الاطار، وخطة العمل والجدول الزمني وقواعد التدقيق والترميز وتحديد فترة جمع البيانات ، ومن ثم تدريب وتأهيل فريق العمل الميداني.

ب. المرحلة التنفيذية

وتشتمل هذه المرحلة على عملية جمع البيانات من الميدان ومراجعتها وتدقيقها ميدانياً، ثم عملية تجهيز البيانات مكتبياً من خلال عملية الترميز والتدقيق النهائي، وإدخال البيانات على الحاسب الآلي. وبعد الانتهاء من عملية الإدخال تستخرج الجداول النهائية التي تشتمل على نتائج المسح.

2.1 أهداف المسح:

يهدف مسح الفنادق إلى توفير البيانات التالية:

1. عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
2. المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
3. عدد العاملين في الفنادق.
4. عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
5. عدد وتوزيع لياالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
6. متوسط ونسب اشغال الغرف والاسرة.

3.1 هيكلية التقرير:

يتضمن هذا التقرير عدة فصول كما يلي:

- الفصل الأول: ويشمل مقدمة عن المسح والتي تتضمن برنامج المسح وأهدافه وهيكلية التقرير.
- الفصل الثاني: ويشمل أهم المفاهيم والمصطلحات التي تم اعتمادها في تطوير أدوات المسح في مختلف مراحل العمل.
- الفصل الثالث: يعرض ابرز النتائج المستخلصة من المسح بما في ذلك أعداد الفنادق وتوزيعاتها التقليدية والقوى العاملة فيها، بالإضافة إلى الطاقة الإستيعابية والنزلاء ومعدلات الإشغال، إضافة الى اثر الاجراءات الاسرائيلية على الحركة الفندقية.
- الفصل الرابع: يتعلق بمنهجية المسح ويتعرض لاستمارة المسح والإطار والشمول والعمليات الميدانية والمكتبية ومعالجة البيانات وجدولتها.
- الفصل الخامس: يتعلق بجودة البيانات.
- الجداول.
- الأشكال البيانية.

الفصل الثاني

المفاهيم والمصطلحات

فيما يلي عرضاً للمفاهيم والمصطلحات التي تم اعتمادها في تصميم أدوات مسح الفنادق والمؤشرات الإحصائية التي يشملها البحث.

تستند المفاهيم والمصطلحات الى التوصيات الدولية الصادرة عن منظمة السياحة العالمية في مجال جمع وإنتاج ونشر البيانات الإحصائية حول قطاع السياحة.

الفندق: يصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق ان يكون عدد الاماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة اشخاص يزيد عن معدل عدد افراد عائلة واحدة وتكون تحت ادارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الاسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

العاملون في الفنادق: يشمل ذلك كافة المشتغلين في الفندق سواء كانوا من أصحاب الفندق أو أفراد أسرهم العاملين سواء كان ذلك باجر أو دون أجر، بدوام كلي أو جزئي. ويصنف العاملون حسب طبيعة العمل إلى فئتين:

- (أ) العاملون في الإدارة، وهم المدراء العامون ومدراء الأقسام والمحاسبون والعاملون في الاستقبال والحجوزات وكافة الأعمال الكتابية.
- (ب) العاملون في التشغيل، وهم كافة العمال المهرة كالطهاة وفنيي الصيانة وما شابه، والعمال غير المهرة مثل عمال التنظيف والحراسة والأمن وما شابه.

عدد الغرف: عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل اكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو اكثر وصالة وحمام خاص.

عدد الأسرة: هو إجمالي عدد الأسرة المفردة في الفندق والمعدة للاستخدام من قبل النزلاء باستثناء الأسرة التي تضاف إلى الفندق عند الطلب ويعتبر السرير المزدوج داخل الفندق سريرين مفردين.

الغرف والأسرة المتاحة: تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء: هم الأشخاص الذين ينزلون في الفندق بأجر، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

إشغال الأسرة
(عدد ليالي المبيت):
تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواءاً تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة ليلة/شخص.

الغرف المشغولة:
عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لإستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءاً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

منطقة الشمال:
تشمل محافظات جنين، طولكرم، نابلس، قلقيلية ومنطقتي طوباس وسلفيت.

منطقة الوسط:
تشمل محافظتي رام الله والبييرة، ومحافظة أريحا.

منطقة القدس:
تشمل محافظة القدس.

منطقة الجنوب:
تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

منطقة قطاع غزة :
تشمل محافظات شمال غزة، غزة، دير البلح، خان يونس ورفح.

1.2 معادلات احتساب الجداول:

1.1.2 معادلات احتساب حقول الجداول لكل شهر:

$$1. \text{ متوسط إشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال الشهر}}{\text{عدد أيام الشهر نفسه}}$$

$$2. \text{ النسبة المئوية لإشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال الشهر} \times 100}{\text{عدد أيام الشهر نفسه} \times \text{عدد الغرف المتاح}}$$

$$3. \text{ متوسط إشغال الأسرة} = \frac{\text{مجموع الأسرة المشغولة خلال الشهر}}{\text{عدد أيام الشهر نفسه}}$$

$$4. \text{ النسبة المئوية لإشغال الأسرة} = \frac{\text{مجموع الأسرة المشغولة خلال الشهر} \times 100}{\text{عدد أيام الشهر نفسه} \times \text{عدد الأسرة المتاح}}$$

$$5. \text{ التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية} = \frac{\text{عدد النزلاء حسب كل جنسية} \times 100}{\text{مجموع النزلاء لكافة الجنسيات}}$$

$$6. \text{ التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفندق حسب الجنسية} = \frac{\text{عدد ليالي المبيت حسب الجنسية خلال الشهر} \times 100}{\text{مجموع عدد ليالي المبيت لكافة الجنسيات خلال الشهر نفسه}}$$

7. معدل مدة الإقامة للجنسية = $\frac{\text{عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الشهر}}{\text{عدد نزلاء ذات الجنسية خلال الشهر نفسه}}$

2.1.2 معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية خلال الربع للنتائج الرئيسية:

1. متوسط عدد الغرف (الكلي، المتاح) خلال الربع = $\frac{\text{مجموع عدد الغرف (الكلي، المتاح) خلال الربع}}{3}$

2. متوسط عدد الأسرة (الكلي، المتاح) خلال الربع = $\frac{\text{مجموع عدد الأسرة (الكلي، المتاح) خلال الربع}}{3}$

3. متوسط إشغال الغرف خلال الربع = $\frac{\text{مجموع عدد الغرف المشغولة خلال الربع}}{\text{عدد أيام الربع}}$

4. النسبة المئوية لإشغال الغرف خلال الربع = $\frac{\text{مجموع عدد الغرف المشغولة خلال الربع} \times 100}{\text{متوسط عدد الغرف المتاحة خلال الربع} \times \text{عدد أيام الربع}}$

5. نسبة الإشغال (سرير/غرفة) = $\frac{\text{عدد الأسرة المشغولة}}{\text{عدد الغرف المشغولة}}$

6. متوسط إشغال الأسرة خلال الربع = $\frac{\text{مجموع عدد الأسرة المشغولة خلال الربع}}{\text{عدد أيام الربع}}$

7. النسبة المئوية لإشغال الأسرة خلال الربع = $\frac{\text{مجموع عدد الأسرة المشغولة خلال الربع} \times 100}{\text{متوسط عدد الأسرة المتاحة خلال الربع} \times \text{عدد أيام الربع}}$

2.2 معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية السنوية للنتائج الرئيسية:

1. المتوسط السنوي لعدد الغرف (الكلي، المتاح) = $\frac{\text{مجموع عدد الغرف (الكلي، المتاح) خلال السنة}}{12}$

2. المتوسط السنوي لإشغال الغرف خلال السنة = $\frac{\text{مجموع عدد الغرف المشغولة خلال السنة}}{365}$

3. النسبة المئوية السنوية لإشغال الغرف = $\frac{\text{مجموع عدد الغرف المشغولة خلال السنة} \times 100}{\text{المتوسط السنوي لعدد الغرف المتاحة} \times 365}$

4. المتوسط السنوي لعدد الاسرة (الكلي، المتاح) = $\frac{\text{مجموع عدد الاسرة (الكلي، المتاح) خلال السنة}}{12}$

5. المتوسط السنوي لاشغال الاسرة خلال السنة = $\frac{\text{مجموع عدد الاسرة المشغولة خلال السنة}}{365}$

6. النسبة المئوية السنوية لاشغال الاسرة = $\frac{\text{مجموع عدد الاسرة المشغولة خلال السنة} \times 100}{\text{المتوسط السنوي لعدد الاسرة المتاح} \times 365}$

7. معدل مدة اقامة النزير حسب الجنسية خلال السنة = $\frac{\text{مجموع عدد ليالي المبيت لكل جنسية خلال السنة}}{\text{مجموع عدد النزلاء لنفس الجنسية خلال السنة}}$

الفصل الثالث

النتائج الرئيسية

يعرض هذا الفصل النتائج الرئيسية لمسح الفنادق في الضفة الغربية وقطاع غزة خلال عام 2000، وهي كما يلي:

1.3 الفنادق:

بلغ مجموع عدد الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية في نهاية العام 2000، (106) فنادق، يتوفر فيها (4,708)

غرفة متاحة وتضم (10,063) سريراً متاحاً، موزعة على المناطق كما يلي:

- منطقة الشمال 8 فنادق يتوفر فيها 132 غرفة و 291 سريراً.
- منطقة الوسط 20 فندقاً يتوفر فيها 768 غرفة و 1,649 سريراً.
- منطقة القدس 43 فندقاً يتوفر فيها 1,996 غرفة و 4,344 سريراً.
- منطقة الجنوب 23 فندقاً يتوفر فيها 1,375 غرفة و 2,947 سريراً.
- منطقة غزة 12 فندقاً يتوفر فيها 437 غرفة و 832 سريراً.

2.3 المرافق العامة في الفنادق كما في كانون أول 2000:

- المطاعم وعددها 128 مطعماً، سعتها 19,153 فرداً.
- قاعات الاجتماعات وعددها 121 قاعة، سعتها 14,222 فرداً.
- مواقف سيارات وعددها 75 موقفاً، سعتها 2,732 سيارة.
- المصاعد وعددها 85 مصعداً.
- المسابح وعددها 13.
- الملاعب/الصالات الرياضية وعددها 15.

3.3 متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب فئة العاملين والجنس خلال العام 2000

- في الإدارة 474 شخصاً منهم 366 من الذكور و 108 من الإناث.
- في التشغيل 1,924 شخصاً منهم 1,722 من الذكور و 202 من الإناث.

4.3 النزلاء حسب الجنسية خلال عام 2000:

الجنسية	العدد	النسبة
فلسطيني	25,520	7.6%
عربي	8,362	2.5%
اسرائيلي	31,084	9.3%
آسيوي	15,495	4.6%
الولايات المتحدة وكندا	31,316	9.3%
دول أمريكا الأخرى	7,652	2.3%

الاتحاد الاوروبي	174,374	%51.9
باقي اوروبا	36,080	%10.8
افريقي	2,687	%0.8
استراليا ونيوزيلاندا	3,141	%0.9
المجموع	335,711	%100

5.3 ليالي المبيت خلال عام 2000:

- بلغ اجمالي عدد ليالي المبيت 1,016,683 ليلة في جميع الفنادق العاملة في الاراضي الفلسطينية موزعة كالتالي:

أ. حسب المنطقة:

المنطقة	العدد	النسبة
فنادق منطقة الشمال	19,486	%1.9
فنادق منطقة الوسط	88,800	%8.7
فنادق القدس	665,929	%65.6
فنادق منطقة الجنوب	194,227	%19.1
فنادق غزة	48,241	%4.7
المجموع	1,016,683	%100

ب. حسب جنسية النزيل:

الجنسية	العدد	النسبة
فلسطيني	52,631	%5.2
عربي	21,602	%2.1
اسرائيلي	44,797	%4.4
آسيوي	44,031	%4.3
الولايات المتحدة وكندا	105,911	%10.4
دول أمريكا الأخرى	23,774	%2.3
الاتحاد الاوروبي	599,126	%58.9
باقي اوروبا	109,405	%10.8
افريقي	6,817	%0.7
استراليا ونيوزيلاندا	8,589	%0.8
المجموع	1,016,683	%100

6.3 اشغال الغرف والاسرة، والمعدل العام لمدة اقامة النزىل:

بلغ متوسط اشغال الغرف خلال العام 2000 ما يقارب 1,481.7 بنسبة 33.5%، ومتوسط اشغال الاسرة 2,785.4 بنسبة 29.6%، وفيما يتعلق بالمعدل العام لمدة إقامة النزىل في الفندق خلال العام فقد بلغ 3.0 (ليلة/شخص).

7.3 اثر الاجراءات الاسرائيلية على حركة السياحة:

تراجعت الحركة السياحية في فلسطين خلال الربع الرابع من عام 2000 مقارنة مع النتائج خلال الأرباع السابقة نتيجة للظروف التي تمر بها البلاد، والحصار المفروض على الأراضي الفلسطينية. يبين الجدول التالي أهم نتائج الربع الرابع 2000 ومدى التغيير الذي طرأ على أهم مؤشرات النشاط الفندقي، مقارنة مع بيانات الربع الثالث 2000.

المؤشر	الربع الثالث 2000	الربع الرابع 2000	نسبة التغيير (%)
عدد الفنادق الإجمالي في الأراضي الفلسطينية	116	116	0.0
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع	108	106	-1.9
متوسط عدد العاملين خلال الربع	2,804	2,587	-7.7
عدد النزلاء	117,355	28,646	-75.6
عدد ليالي المبيت	335,575	96,997	-71.1
متوسط إشغال الغرف	1,917.3	614.3	-68.0
متوسط إشغال الأسرة	3,647.6	1,054.3	-71.1
نسبة إشغال الغرف (%)	41.5	12.8	-69.2
نسبة إشغال الأسرة (%)	37.2	10.3	-72.3

كما يبين الجدول التالي، المقارنة بين نتائج الربع الرابع 2000، والربع الرابع 1999.

المؤشر	الربع الرابع 1999	الربع الرابع 2000	نسبة التغيير (%)
عدد الفنادق الإجمالي في الأراضي الفلسطينية	102	116	13.7
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع	91	106	16.5
متوسط عدد العاملين خلال الربع	1854	2,587	39.5
عدد النزلاء	99,296	28,646	-71.2
عدد ليالي المبيت	286,649	96,997	-66.2
متوسط إشغال الغرف	1637.1	614.3	-62.5
متوسط إشغال الأسرة	3115.8	1,054.3	-66.2
نسبة إشغال الغرف (%)	41.4	12.8	-69.1
نسبة إشغال الأسرة (%)	36.8	10.3	-72.0

ويلاحظ هنا بوضوح مدى تأثير الاجراءات الاسرائيلية على حركة السياحة في الاراضي الفلسطينية، والتي انعكست بشكل مباشر على قطاع الفنادق، حيث يظهر ذلك بوضوح من خلال ملاحظة حجم الانخفاض في قيم كافة المؤشرات

الرئيسية لحركة السياحة، خاصة فيما يتعلق بعدد النزلاء ونسب الاشغال، حيث وصلت نسبة الانخفاض في عدد نزلاء الفنادق خلال الربع الرابع من العام 2000، الى مستوى قياسي، مقارنة مع عددهم خلال الربع الثالث من نفس العام بنسبة بلغت 75.6%، ونسبة انخفاض بلغت 71.2% من عددهم للربع الرابع من العام السابق 1999. أما معدلات الاشغال للغرف والاسرة في الفنادق العاملة فقد وصلت نسبة انخفاض اشغال الاسرة فيها الى 72.3% خلال الربع الرابع من العام 2000 بالمقارنة مع الربع الثالث من ذات العام، ونسبة انخفاض مقدارها 72.0% مقارنة مع الربع الرابع من العام السابق 1999.

وإذا ما تم التمعن بمقدار التغير الذي طرأ على المؤشرات السياحية الخاصة بقطاع الفنادق، والتي سببتها الاجراءات الاسرائيلية، وبالتالي اثرت فيها على حركة السياحة في الاراضي الفلسطينية، سنجدها كارثة لحقت بالصناعة السياحية بشكل عام، وبالقطاع الفندقية بشكل خاص.

الفصل الرابع

المنهجية

يشمل هذا الفصل عرضاً لاستمارة المسح والاطار والشمول والعمليات الميدانية والمكتبية وجدولة ومعالجة البيانات.

1.4 استمارة المسح:

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، ولتواجدهما في مدينة القدس، بما يساعد على انجاز المسح في هذه المدينة التي لها اعتبارات موضوعية خاصة. وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية التالية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
 - البيانات العامة: الكيان القانوني، رقم رخصة الفندق، سنة انشاء الفندق، سنة مباشرة العمل.
 - العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
 - الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف وعدد الأسرة (الكلي، المتاح)
 - النزلاء واشغال الأسرة والغرف: ويشمل النزلاء حسب الجنسية، واشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.
- حيث تجمع بيانات الاستمارة بشكل اسبوعي خلال شهر الإسناد.

2.4 إطار المسح والشمول:

يغطي مسح الفنادق كافة الفنادق الموجودة في إطار المسح بشكل شامل، حيث بني إطار المسح على نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 1997. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

3.4 العمليات الميدانية:

1. اختيار وتدريب العاملين:

يتم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة الذين سبق لهم العمل في مسوح إحصائية سابقة كلما أمكن ذلك. ويتم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية.

2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

تتولى الإدارة العامة للعمل الميداني في الجهاز عمليات تنفيذ جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. وهي تعد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين في مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستثمارات لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم باحثو الجهاز بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستثمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات.

وتجمع الاستثمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

4.4 العمليات المكتبية:

1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستثمارات المعبأة والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بتدقيق الاستثمارات تدقيقاً نهائياً، وتراجع الاستثمارات التي يشك بدقة أية بيانات فيها مع الفنادق ذات العلاقة من خلال الإدارة العامة للمسوح والعمل الميداني لتعديل البيانات من واقع سجلات الفندق وبموافقة إدارته.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستثمارة للرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة ترميز المعدة مسبقاً للمسح.

5.4 جدولة ومعالجة البيانات:

تقوم الإدارة العامة لأنظمة المعلومات بإعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فيتم استخراجها من قبل دائرة السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلي البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات يتم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً ويتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال وبعد ذلك يباشر بإدخال بيانات المسح في الحاسوب.

2. ادارة وتنظيم عملية الادخال:

تتولى الإدارة العامة لأنظمة المعلومات عمليات الإدخال واعداد التعليمات والنماذج اللازمة لذلك، وكذلك إختيار وتدريب العاملين من المدخلين ومدققي الإدخال ومشرف الإدخال.

3. تدقيق البيانات المدخلة:

تعد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تشمل أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإدخالها في الحاسب مرة أخرى.

4. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تستخرج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

الفصل الخامس

جودة البيانات

تتأثر جودة البيانات بجوانب متعددة بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. أما عناصر الجودة الاحصائية فتشمل:

1. الملائمة، وتشمل الفنادق والمتغيرات وفترة التسجيل ودورية المسح وهي متحققة فعلاً في هذا المسح.
2. توفر البيانات ومدى اتساقها مع واقع السجلات في إدارة الفندق، وقد انطبق هذا البند، وبلغت نسبة الاستجابة ما بين 92% إلى 96%.
3. المصدقية، تمثل واقعية البيانات التي تم الحصول عليها بدقة. وقد تم إجراء سلسلة من عمليات التدقيق منذ بداية العمل حتى اعداد هذه النشرة. وبدايةً يتم تدقيق الاستثمارات ميدانياً ثم مكتبياً، ثم مقارنتها ببيانات الأشهر السابقة والتعرف على سبب التغير في أي بيان باستثناء بيانات النزلاء والإشغال، وبعد ذلك تعاد الاستثمارات المشكوك بدقتها إلى الفنادق المعنية للتأكد من البيانات المدونة وتصحيحها، إذا لزم الأمر، ثم يتم إدخال بياناتها في الحاسوب.

أهم الملاحظات الميدانية والمكتبية كانت كالتالي:

1.5 الملاحظات الميدانية:

يرجع التغير في عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال عام 2000 لما يلي:

- هناك عدد من الفنادق متوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولم يتم احتسابها في الجداول الاحصائية الواردة في هذه النشرة.
- الفنادق الراضة غير مشمولة في هذه النشرة.
- يوجد فنادق لم يرتادها أي نزيل في بعض الأشهر وقد تم احتسابها في هذه النشرة لأنها تعتبر عاملة.
- تم اطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التي تمارس النشاط الفندقي، سواء كانت مصنفة ام غير مصنفة.

2.5 ملاحظات على بعض بيانات جداول الأرباع السابقة للعام 2000:

يلاحظ اختلاف في عدد الفنادق، وبالتالي اختلاف في أعداد الغرف والأسرة، لبعض الأشهر في التقرير السنوي عنه في النشرة الربعية وهذا يعود لسببين وهما:

1. انشاء فنادق جديدة لم تكن في اطار المسح وتم استيفاء بياناتها لاحقاً.
2. تأخر ورود استثمارات عن موعد النشر خلال ارباع العام 2000، لاسباب مختلفة كأعمال الصيانة والترميم خلال تلك الفترة، وبالتالي عدم احتساب بياناتها لحين اعداد التقرير السنوي.

الجداول
Tables

1. الجداول الرئيسية

1. Main Tables

جدول 1-1: تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الأراضي الفلسطينية حسب الشهر، 2000

Table 1-1: Progress of Main Indicators for Hotel Activities in the Palestinian Territory by Month, 2000

Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت	عدد النزلاء	عدد الأسره المتاح	عدد الغرف المتاح	عدد الفنادق	الشهر
	Bed Occupancy		Room Occupancy							
	% النسبة Rate%	متوسط الاشغال Average Occupancy	% النسبة Rate%	متوسط الاشغال Average Occupancy						
January	23.1	1995.9	26.4	1057.4	61873	22360	8653	4011	93	كانون ثاني
February	35.1	2995.3	41.0	1626.5	83868	25305	8531	3963	93	شباط
March	41.1	3502.9	43.9	1790.9	108589	35461	8532	4077	96	آذار
April	41.6	3620.9	45.8	1912.5	108626	39449	8699	4175	101	نيسان
May	43.2	3917.9	48.1	2049.0	121454	35420	9060	4256	104	أيار
June	36.3	3322.7	41.5	1772.8	99682	31715	9163	4276	104	حزيران
July	31.6	3014.1	33.9	1528.9	93437	33202	9530	4505	107	تموز
August	35.2	3470.4	37.7	1739.0	107582	39422	9872	4613	110	آب
September	44.7	4485.8	52.8	2503.1	134575	44731	10037	4737	108	أيلول
October	18.8	1949.9	23.2	1125.3	60446	17304	10364	4854	109	تشرين اول
November	7.8	803.6	9.5	458.2	24108	6863	10301	4825	107	تشرين ثاني
December	4.0	401.4	5.4	254.4	12443	4479	10063	4708	106	كانون اول
Annual Indicator *	29.6	2785.4	33.5	1481.7	1016683	335711	9400	4417		المؤشر السنوي*

* Represents the annual average of indicators except number of guests and number of person/nights represents the annual total

* يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع خلال العام

جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسرة حسب فئات عدد الغرف، 2000

Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms, and Beds by Categories of Numbers of Rooms, 2000

Categories of Number of Rooms	No. of Available Beds* عدد الاسرة المتاح*				No. of Available Rooms * عدد الغرف المتاح*				No. of Hotels * عدد الفنادق*				فئات عدد الغرف
	الربع الرابع Fourth Quarter	الربع الثالث Third Quarter	الربع الثاني Second Quarter	الربع الاول First Quarter	الربع الرابع Fourth Quarter	الربع الثالث Third Quarter	الربع الثاني Second Quarter	الربع الاول First Quarter	الربع الرابع Fourth Quarter	الربع الثالث Third Quarter	الربع الثاني Second Quarter	الربع الاول First Quarter	
1 - 14	679	726	766	729	197	217	212	190	21	23	22	20	14 - 1
15 - 29	1568	1550	1561	1421	739	736	735	673	34	34	33	30	29 - 15
30 - 44	1263	1275	1178	953	569	572	557	460	16	16	16	13	44 - 30
45 - 59	954	954	845	832	474	474	417	418	9	9	8	8	59 - 45
60 - 74	1220	1223	1223	1146	611	612	613	612	9	9	9	9	74 - 60
75 +	4379	4309	3590	3451	2118	2126	1742	1724	17	17	16	16	+ 75
Total	10063	10037	9163	8532	4708	4737	4276	4077	106	108	104	96	المجموع

* At the end of the Quarter

* في نهاية الربع

جدول 1-3: عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والشهر، 2000

Table 1-3: Number of Persons Engaged in Hotels by Type of work, Sex and Month, 2000

Month	المجموع Total		تشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
January	239	1681	141	1325	98	356	93	كانون ثاني
February	233	1664	143	1320	90	344	93	شباط
March	261	1693	169	1341	92	352	96	آذار
April	273	1787	177	1422	96	365	101	نيسان
May	275	1925	173	1548	102	377	104	أيار
June	321	2254	212	1872	109	382	104	حزيران
July	392	2398	269	2011	123	387	107	تموز
August	410	2433	277	2029	133	404	110	آب
September	372	2407	246	2037	126	370	108	أيلول
October	358	2502	235	2116	123	386	109	تشرين اول
November	292	2137	190	1809	102	328	107	تشرين ثاني
December	296	2180	189	1837	107	343	106	كانون اول
Annual average	310	2088	202	1722	108	366		المتوسط السنوي

جدول 1-4: توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000

Table 1-4: Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2000

Month	Nationality					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	1833	786	2190	451	2689	93	كانون ثاني
February	2045	650	1385	631	1765	93	شباط
March	4778	1028	2656	769	2227	96	آذار
April	3408	705	3714	719	2049	101	نيسان
May	3192	1409	1472	883	2230	104	أيار
June	4537	1315	2389	878	2494	104	حزيران
July	2457	1339	5343	1382	2803	107	تموز
August	2405	3380	8434	1075	3272	110	آب
September	4202	2492	2514	1134	2842	108	أيلول
October	1678	889	398	226	638	109	تشرين اول
November	372	1165	324	91	1029	107	تشرين ثاني
December	409	337	265	123	1482	106	كانون اول
Total	31316	15495	31084	8362	25520		المجموع

جدول 4-1 (تابع): توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر 2000

Table 1-4 (Cont.): Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2000

Month	Nationality						الشهر
	المجموع Total	استراليا ونيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	
January	22360	185	341	2508	11014	363	كانون ثاني
February	25305	354	68	2748	15403	256	شباط
March	35461	237	129	2994	19696	947	آذار
April	39449	204	58	3945	23650	997	نيسان
May	35420	513	602	4228	19269	1622	أيار
June	31715	320	483	4220	14431	648	حزيران
July	33202	394	250	3801	14973	460	تموز
August	39422	370	241	860	19004	381	آب
September	44731	448	225	7405	22447	1022	أيلول
October	17304	54	139	3064	9483	735	تشرين اول
November	6863	33	97	138	3424	190	تشرين ثاني
December	4479	29	54	169	1580	31	كانون اول
Total	335711	3141	2687	36080	174374	7652	المجموع

جدول 1-5: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000

Table 1-5: Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2000

Month	Nationality					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	8.2	3.5	9.8	2.0	12.0	93	كانون ثاني
February	8.1	2.6	5.5	2.5	7.0	93	شباط
March	13.5	2.9	7.5	2.2	6.3	96	آذار
April	8.6	1.8	9.4	1.8	5.2	101	نيسان
May	9.0	4.0	4.2	2.5	6.3	104	أيار
June	14.3	4.1	7.5	2.8	7.9	104	حزيران
July	7.4	4.0	16.1	4.2	8.4	107	تموز
August	6.1	8.6	21.4	2.7	8.3	110	آب
September	9.4	5.6	5.6	2.5	6.4	108	أيلول
October	9.7	5.1	2.3	1.3	3.7	109	تشرين اول
November	5.4	17.0	4.7	1.3	15.0	107	تشرين ثاني
December	9.1	7.5	5.9	2.7	33.1	106	كانون اول
Total	9.3	4.6	9.3	2.5	7.6		المجموع

جدول 5-1 (تابع): التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000

Table 1-5 (Cont.): Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2000

Month	Nationality						الشهر
	المجموع Total	استراليا ونيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	
January	100	0.8	1.5	11.2	49.4	1.6	كانون ثاني
February	100	1.4	0.3	10.9	60.7	1.0	شباط
March	100	0.7	0.4	8.4	55.4	2.7	آذار
April	100	0.5	0.1	10.0	60.1	2.5	نيسان
May	100	1.4	1.7	11.9	54.4	4.6	أيار
June	100	1.0	1.5	13.3	45.6	2.0	حزيران
July	100	1.2	0.8	11.4	45.1	1.4	تموز
August	100	0.9	0.6	2.2	48.2	1.0	آب
September	100	1.0	0.5	16.6	50.1	2.3	أيلول
October	100	0.3	0.8	17.7	54.9	4.2	تشرين اول
November	100	0.5	1.4	2.0	49.9	2.8	تشرين ثاني
December	100	0.6	1.2	3.8	35.4	0.7	كانون اول
Total	100	0.9	0.8	10.7	51.9	2.3	المجموع

جدول 6-1 : توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000

Table 1-6: Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2000

Month	Nationality					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	6601	2087	3056	1440	4796	93	كانون ثاني
February	6916	1642	2165	2371	4067	93	شباط
March	16867	2613	3717	1757	4794	96	آذار
April	10198	2298	6163	1752	4592	101	نيسان
May	10997	4063	2687	1983	4913	104	أيار
June	14705	4093	4210	2098	4861	104	حزيران
July	9432	3662	6528	3389	5595	107	تموز
August	8541	10892	10633	2670	6299	110	آب
September	11712	5892	3749	2234	5333	108	أيلول
October	6260	2481	688	1040	1693	109	تشرين اول
November	2177	3376	620	415	2806	107	تشرين ثاني
December	1505	932	581	453	2882	106	كانون اول
Total	105911	44031	44797	21602	52631		المجموع

جدول 1-6 (تابع): توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000

Table 1-6 (Cont.): Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2000

Month	Nationality الجنسية						الشهر
	المجموع Total	استراليا ونيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America	
January	61873	488	861	8068	33140	1336	كانون ثاني
February	83868	968	224	9368	55406	741	شباط
March	108589	679	355	9661	65718	2428	آذار
April	108626	585	163	15184	64965	2726	نيسان
May	121454	1142	1392	13475	76093	4709	أيار
June	99682	744	1067	12860	53093	1951	حزيران
July	93437	1035	769	11003	50510	1514	تموز
August	107582	1147	714	2115	63243	1328	آب
September	134575	1338	618	20507	79431	3761	أيلول
October	60446	168	328	6646	38767	2375	تشرين اول
November	24108	139	147	192	13542	694	تشرين ثاني
December	12443	156	179	326	5218	211	كانون اول
Total	1016683	8589	6817	109405	599126	23774	المجموع

جدول 1-7: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000

Table 1-7: Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2000

Month	Nationality					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	10.7	3.4	4.9	2.3	7.8	93	كانون ثاني
February	8.2	2.0	2.6	2.8	4.8	93	شباط
March	15.5	2.4	3.4	1.6	4.4	96	آذار
April	9.4	2.1	5.7	1.6	4.2	101	نيسان
May	9.1	3.3	2.2	1.6	4.0	104	أيار
June	14.8	4.1	4.2	2.1	4.9	104	حزيران
July	10.1	3.9	7.0	3.6	6.0	107	تموز
August	7.9	10.1	9.9	2.5	5.9	110	آب
September	8.7	4.4	2.8	1.7	4.0	108	أيلول
October	10.4	4.1	1.1	1.7	2.8	109	تشرين اول
November	9.0	14.0	2.6	1.7	11.6	107	تشرين ثاني
December	12.1	7.5	4.7	3.6	23.2	106	كانون اول
Total	10.4	4.3	4.4	2.1	5.2		المجموع

جدول 7-1 (تابع): التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000

Table 1-7(Cont.): Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2000

Month	Nationality						الشهر
	المجموع Total	استراليا ونيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	
January	100	0.8	1.4	13.0	53.5	2.2	كانون ثاني
February	100	1.2	0.3	11.2	66.0	0.9	شباط
March	100	0.6	0.3	8.9	60.7	2.2	آذار
April	100	0.5	0.2	14.0	59.8	2.5	نيسان
May	100	0.9	1.1	11.1	62.8	3.9	أيار
June	100	0.7	1.1	12.9	53.2	2.0	حزيران
July	100	1.1	0.8	11.8	54.1	1.6	تموز
August	100	1.1	0.7	2.0	58.7	1.2	آب
September	100	1.0	0.5	15.2	58.9	2.8	أيلول
October	100	0.3	0.5	11.0	64.2	3.9	تشرين اول
November	100	0.6	0.6	0.8	56.2	2.9	تشرين ثاني
December	100	1.3	1.4	2.6	41.9	1.7	كانون اول
Total	100	0.8	0.7	10.8	58.9	2.3	المجموع

جدول 8-1: معدل مدة اقامة النزيل في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000 - (ليلة/شخص)

Table 1-8: Average Length of Stay per Guest in Hotels by Nationality and Month, 2000 - (Guests per Night)

Month	Nationality الجنسية					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	3.6	3.9	1.4	3.2	1.8	93	كانون ثاني
February	3.4	3.3	1.6	3.8	2.3	93	شباط
March	3.5	3.6	1.4	2.3	2.2	96	آذار
April	3.0	8.7	1.7	2.4	2.2	101	نيسان
May	3.4	1.9	1.8	2.2	2.2	104	أيار
June	3.2	3.2	1.8	2.4	1.9	104	حزيران
July	3.8	4.9	1.2	2.5	2.0	107	تموز
August	3.6	3.1	1.3	2.5	1.9	110	آب
September	2.8	1.5	1.5	2.0	1.9	108	أيلول
October	3.7	0.8	1.7	4.6	2.7	109	تشرين اول
November	5.9	0.5	1.9	4.6	2.7	107	تشرين ثاني
December	3.7	1.7	2.2	3.7	1.9	106	كانون اول
Total	3.4	2.9	1.4	2.6	2.1		المجموع

جدول 8-1 (تابع): معدل مدة اقامة النزيل في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2000 - (ليلة/شخص)

Table 1-8 (Cont.): Average Length of Stay per Guest in Hotels by Nationality and Month, 2000 - (Guests per Night)

Month	Nationality						الشهر
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	
January	2.8	2.6	2.5	3.2	3.0	3.7	كانون ثاني
February	3.3	2.7	3.3	3.4	3.6	2.9	شباط
March	3.1	2.9	2.8	3.2	3.3	2.6	آذار
April	2.8	2.9	2.8	3.8	2.7	2.7	نيسان
May	3.4	2.2	2.3	3.2	3.9	2.9	أيار
June	3.1	2.3	2.2	3.0	3.7	3.0	حزيران
July	2.8	2.6	3.1	2.9	3.4	3.3	تموز
August	2.7	3.1	3.0	2.5	3.3	3.5	آب
September	3.0	3.0	2.7	2.8	3.5	3.7	أيلول
October	3.5	3.1	2.4	2.2	4.1	3.2	تشرين اول
November	3.5	4.2	1.5	1.4	4.0	3.7	تشرين ثاني
December	2.8	5.4	3.3	1.9	3.3	6.8	كانون اول
Total	3.0	2.7	2.5	3.0	3.4	3.1	المجموع

2. جداول المناطق

2. Regional Tables

جدول 1-2: تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقية في الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة والربع، 2000

Table 2-1: Progress of Main Indicators for Hotel Activities in Palestinian Territory by Region and Quarter, 2000

Region/Quarter	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Nights**	عدد النزلاء** No. of Guests**	متوسط عدد الأسره المتاح Average No. of Avail- able Beds	متوسط عدد الغرف المتاح Average No. of Avail- able Rooms	عدد الفنادق* No. of Hotels*	المنطقة/الربع	
	النسبة % Rate%	متوسط الاشغال Average Occupancy	النسبة % Rate%	متوسط الاشغال Average Occupancy							
North	I	21.0	50.2	26.4	27.9	4521	2184	239	105	8	I الشمال
	II	24.2	70.5	30.9	40.7	6420	2631	291	132	8	II
	III	23.3	67.9	34.6	45.6	6251	3158	291	132	8	III
	IV	8.6	24.9	14.3	18.9	2294	790	291	132	8	IV
Middle	I	21.9	239.1	36.6	179.0	21523	8476	1094	489	18	I الوسط
	II	23.2	283.6	36.4	200.6	25810	9612	1222	550	19	II
	III	22.5	343.4	31.9	233.9	31597	17931	1524	733	19	III
	IV	6.5	107.3	9.3	70.7	9870	5116	1641	762	20	IV
Jerusalem	I	41.4	1836.3	42.5	881.6	165271	51909	4432	2072	42	I القدس
	II	55.7	2409.0	58.0	1176.4	219220	68956	4322	2030	42	II
	III	51.9	2230.0	54.3	1074.6	205159	65050	4300	1979	43	III
	IV	19.1	829.1	23.0	459.7	76279	20668	4345	1997	43	IV
South	I	28.6	582.9	31.7	300.3	52458	16426	2040	946	17	I الجنوب
	II	31.3	702.6	35.0	371.0	63939	19208	2247	1061	21	II
	III	28.9	797.9	32.0	411.0	73403	22180	2761	1286	23	III
	IV	1.6	48.1	1.8	25.9	4427	1414	3096	1449	23	IV
Gaza	I	15.3	117.3	24.3	98.3	10557	4131	767	404	11	I غزة
	II	17.7	157.9	26.8	124.2	14373	6177	893	463	14	II
	III	22.3	208.5	31.2	152.3	19184	9036	936	488	15	III
	IV	5.2	44.9	8.6	39.1	4127	658	869	456	12	IV
All Regions	I	33.0	2825.9	37.0	1487.1	254330	83126	8572	4017	96	I كافة المناطق
	II	40.4	3623.8	45.2	1912.9	329762	106584	8974	4236	104	II
	III	37.2	3647.8	41.5	1917.3	335594	117355	9813	4618	108	III
	IV	10.3	1054.3	12.8	614.3	96997	28646	10243	4796	106	IV
Total ***		29.6	2785.4	33.5	1481.7	1016683	335711	9400	4417		المجموع ***

* At the end of the quarter

** Represents the total of quarter months

*** Represents the annual average of indicators except number of guests and number of person/nights which represents the annual total

* في نهاية الربع

** تمثل مجموع أشهر الربع

*** يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وليالي المبيت حيث يمثل المجموع خلال السنة

جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق حسب السعة والمنطقة والربع، 2000

Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms by Capacity, Region and Quarter, 2000

Region/Quarter	السعة							المنطقة/الربع		
	Capacity									
	المجموع Total	أخرى Other	أجنحة Suits	رباعية Quadruple	ثلاثية Tripple	مزدوجة Double	مفردة Single			
North	I	105	1	12	2	16	65	10	I	الشمال
	II	132	1	13	3	18	83	14	II	
	III	132	1	13	3	18	84	13	III	
	IV	132	1	13	3	18	84	13	IV	
Middle	I	489	1	28	53	39	321	47	I	الوسط
	II	550	1	34	53	47	366	50	II	
	III	733	1	48	37	53	547	47	III	
	IV	762	1	49	54	53	557	48	IV	
Jerusalem	I	2072	63	41	11	170	1497	290	I	القدس
	II	2030	35	32	9	221	1451	281	II	
	III	1979	38	17	11	255	1413	245	III	
	IV	1997	43	25	8	254	1420	246	IV	
South	I	946	0	25	22	104	750	46	I	الجنوب
	II	1061	1	15	25	118	840	62	II	
	III	1286	2	36	38	156	966	88	III	
	IV	1449	3	64	38	163	1048	134	IV	
Gaza	I	404	0	37	1	15	289	62	I	غزة
	II	463	0	41	1	25	337	59	II	
	III	488	0	47	1	23	348	69	III	
	IV	456	0	43	1	31	329	51	IV	
All Regions	I	4017	65	143	88	343	2923	455	I	كافة المناطق
	II	4236	37	135	91	429	3077	466	II	
	III	4618	42	161	90	505	3358	462	III	
	IV	4796	47	195	104	519	3438	492	IV	
Average		4417	48	158	93	449	3199	469		المتوسط

جدول 2-3: عدد الغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها حسب المنطقة في كانون اول 2000

Table 2-3: Number of Available Rooms and Facilities by Region in December, 2000

Region	Rooms Facilities								مجموع عدد الغرف المتاحة Total No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	انترنت Internet	تكييف Air Condition	تدفئة Heaters	حمام خاص Private Bathroom	مذياع Radio	هاتف Telephone	ثلاجة Refriger- ator	تلفزيون T.V			
North	26	114	109	115	51	101	75	101	132	8	الشمال
Middle	132	715	714	725	156	706	544	706	768	20	الوسط
Jerusalem	247	1362	1647	1749	958	1752	398	1155	1996	43	القدس
South	268	1101	1371	1362	293	1295	500	1139	1375	23	الجنوب
Gaza	30	318	370	400	35	419	305	377	437	12	غزة
All Regions	703	3610	4211	4351	1493	4273	1822	3478	4708	106	كافة المناطق

جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في كانون اول، 2000
Table 2-4: Public Utilities Available in Hotels by Region in December, 2000

Region	عدد الملاعب/ الصالات الرياضية No. of Playgrou- nds/Sport Halls	عدد المسابح No. of swimming Pools	عدد المصاعد No. of Lifts	موقف سيارات Parking		قاعات الاجتماعات Conference Halls		المطاعم Restaurants		عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
				السعة Capacity	العدد Number	السعة Capacity	العدد Number	السعة Capacity	العدد Number		
North	0	0	4	75	3	630	7	580	6	8	الشمال
Middle	6	9	20	1096	26	3680	31	2798	26	20	الوسط
Jerusalem	1	2	38	309	19	3232	40	6729	47	43	القدس
South	5	0	17	937	21	5065	26	6101	36	23	الجنوب
Gaza	3	2	6	315	6	1615	17	2945	13	12	غزة
All Regions	15	13	85	2732	75	14222	121	19153	128	106	كافة المناطق

جدول 2-5: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة والربع، 2000

Table 2-5: Average Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex, Region and Quarter, 2000

Region/Quarter	المجموع		إنتاج		إدارة		عدد الفنادق *	المنطقة/الربع	
	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور			
	Female	Male	Female	Male	Female	Male	No. of Hotels *		
North	I	12	56	7	34	5	22	8	I الشمال
	II	20	83	12	54	8	29	8	
	III	21	81	11	53	10	28	8	
	IV	19	93	10	72	9	21	8	
Middle	I	26	321	17	259	9	62	18	I الوسط
	II	27	357	17	286	10	71	19	
	III	81	478	65	406	16	72	19	
	IV	62	510	49	437	13	73	20	
Jerusalem	I	115	798	68	640	46	158	42	I القدس
	II	115	892	68	742	48	150	42	
	III	133	943	73	798	60	145	43	
	IV	129	947	70	803	59	144	43	
South	I	69	219	46	171	23	49	17	I الجنوب
	II	92	312	68	252	24	59	21	
	III	119	508	94	437	25	71	23	
	IV	78	432	63	372	15	60	23	
Gaza	I	22	285	13	225	9	60	11	I غزة
	II	35	345	23	280	12	65	14	
	III	37	403	20	332	17	71	15	
	IV	28	291	13	236	14	54	12	
All Regions	I	244	1679	151	1329	92	351	96	I كافة المناطق
	II	289	1989	188	1614	102	374	104	
	III	391	2413	263	2026	128	387	108	
	IV	316	2273	205	1920	110	352	106	

*Represent No. of hotels at the end of the quarter

* في نهاية الربع

جدول 2-6: توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000

Table 2-6: Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2000

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع	
	الولايات المتحدة وكندا	آسيا	إسرائيل	دول عربية	فلسطين			
	U.S.A & Canada	Asia	Israel	Arab Countries	Palestine			
North	I	22	15	158	244	1442	8	I الشمال
	II	75	15	240	398	1512	8	II
	III	110	22	413	494	1880	8	III
	IV	20	1	45	77	596	8	IV
Middle	I	375	38	1533	1084	3141	18	I الوسط
	II	637	46	1002	1489	2782	19	II
	III	1751	368	7370	1776	3797	19	III
	IV	72	4	433	297	2208	20	IV
Jerusalem	I	7391	1358	2514	30	2	42	I القدس
	II	9758	1703	2889	51	25	42	II
	III	5768	4464	3115	7	4	43	III
	IV	2232	2311	484	2	5	43	IV
South	I	602	959	542	183	779	17	I الجنوب
	II	368	1588	741	199	661	21	II
	III	958	2281	940	876	937	23	III
	IV	51	32	21	12	189	23	IV
Gaza	I	266	94	1484	310	1317	11	I غزة
	II	299	77	2703	343	1793	14	II
	III	477	76	4453	438	2299	15	III
	IV	84	43	4	52	151	12	IV
All Regions	I	8656	2464	6231	1851	6681	96	I كافة المناطق
	II	11137	3429	7575	2480	6773	104	II
	III	9064	7211	16291	3591	8917	108	III
	IV	2459	2391	987	440	3149	106	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 2-6(تابع): توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000

Table 2-6(Cont.): Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2000

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality					الجنسية دول امريكا الاخرى Central & South America	المنطقة/الربع
		استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union			
North	I	2184	2	5	20	195	81	I الشمال
	II	2631	11	0	18	360	2	
	III	3158	8	0	6	220	5	
	IV	790	5	2	1	42	1	
Middle	I	8476	18	43	40	2107	97	I الوسط
	II	9612	40	18	210	3298	90	
	III	17931	61	24	1786	932	66	
	IV	5116	10	0	1988	97	7	
Jerusalem	I	51909	525	295	5332	33698	764	I القدس
	II	68956	651	986	9376	40952	2565	
	III	65050	804	481	7651	41582	1174	
	IV	20668	100	268	1009	13478	779	
South	I	16426	213	189	2809	9534	616	I الجنوب
	II	19208	307	118	2742	11884	600	
	III	22180	315	207	2555	12499	612	
	IV	1414	1	12	366	561	169	
Gaza	I	4131	18	6	49	579	8	I غزة
	II	6177	28	21	47	856	10	
	III	9036	24	4	68	1191	6	
	IV	658	0	8	7	309	0	
All Regions	I	83126	776	538	8250	46113	1566	I كافة المناطق
	II	106584	1037	1143	12393	57350	3267	
	III	117355	1212	716	12066	56424	1863	
	IV	28646	116	290	3371	14487	956	

جدول 2-7: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000

Table 2-7: Percent Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2000

Region/Quarter	Nationality %					* عدد الفنادق No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	% الجنسية						
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
North	I	1.0	0.7	7.2	11.2	66.0	8 I الشمال
	II	2.9	0.6	9.1	15.1	57.5	8 II
	III	3.5	0.7	13.1	15.6	59.5	8 III
	IV	2.5	0.1	5.7	9.7	75.4	8 IV
Middle	I	4.4	0.4	18.1	12.8	37.1	18 I الوسط
	II	6.6	0.5	10.4	15.5	28.9	19 II
	III	9.8	2.1	41.1	9.9	21.2	19 III
	IV	1.4	0.1	8.5	5.8	43.2	20 IV
Jerusalem	I	14.2	2.6	4.8	0.1	0.0	42 I القدس
	II	14.2	2.5	4.2	0.1	0.0	42 II
	III	8.9	6.9	4.8	0.0	0.0	43 III
	IV	10.8	11.2	2.3	0.0	0.0	43 IV
South	I	3.7	5.8	3.3	1.1	4.7	17 I الجنوب
	II	1.9	8.3	3.9	1.0	3.4	21 II
	III	4.3	10.3	4.2	3.9	4.2	23 III
	IV	3.6	2.3	1.5	0.8	13.4	23 IV
Gaza	I	6.4	2.3	35.9	7.5	31.9	11 I غزة
	II	4.8	1.2	43.8	5.6	29.0	14 II
	III	5.3	0.8	49.3	4.8	25.4	15 III
	IV	12.8	6.5	0.6	7.9	22.9	12 IV
All Regions	I	10.4	3.0	7.5	2.2	8.1	96 I كافة المناطق
	II	10.4	3.2	7.1	2.3	6.4	104 II
	III	7.7	6.1	13.9	3.1	7.6	108 III
	IV	8.6	8.3	3.5	1.5	11.0	106 IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 2-7(تابع): التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000

Table 2-7(Cont.): Percent Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2000

Region/Quarter	Nationality %						المنطقة/الربع	
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America		
North	I	100	0.1	0.2	0.9	8.9	3.7	I الشمال
	II	100	0.4	0.0	0.7	13.7	0.1	II
	III	100	0.3	0.0	0.2	7.0	0.2	III
	IV	100	0.6	0.3	0.1	5.3	0.1	IV
Middle	I	100	0.2	0.5	0.5	24.9	1.1	I الوسط
	II	100	0.4	0.2	2.2	34.3	0.9	II
	III	100	0.3	0.1	10.0	5.2	0.4	III
	IV	100	0.2	0.0	38.9	1.9	0.1	IV
Jerusalem	I	100	1.0	0.6	10.3	64.9	1.5	I القدس
	II	100	0.9	1.4	13.6	59.4	3.7	II
	III	100	1.2	0.7	11.8	63.9	1.8	III
	IV	100	0.5	1.3	4.9	65.2	3.8	IV
South	I	100	1.3	1.2	17.1	58.0	3.8	I الجنوب
	II	100	1.6	0.6	14.3	61.9	3.1	II
	III	100	1.4	0.9	11.5	56.4	2.8	III
	IV	100	0.1	0.8	25.9	39.7	12.0	IV
Gaza	I	100	0.4	0.1	1.2	14.0	0.2	I غزة
	II	100	0.5	0.3	0.8	13.9	0.2	II
	III	100	0.3	0.0	0.8	13.2	0.1	III
	IV	100	0.0	1.2	1.1	47.0	0.0	IV
All Regions	I	100	0.9	0.6	9.9	55.5	1.9	I كافة المناطق
	II	100	1.0	1.1	11.6	53.8	3.1	II
	III	100	1.0	0.6	10.3	48.1	1.6	III
	IV	100	0.4	1.0	11.8	50.6	3.3	IV

جدول 2-8: توزيع لياالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000

Table 2-8: Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2000

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع		
	الولايات المتحدة وكندا	آسيا	إسرائيل	دول عربية	فلسطين				
	U.S.A & Canada	Asia	Israel	Arab Countries	Palestine				
North	I	40	33	201	899	2536	8	I	الشمال
	II	256	95	302	1128	3039	8	II	
	III	607	114	527	1072	3094	8	III	
	IV	112	18	111	692	1172	8	IV	
Middle	I	1549	118	1877	2970	5287	18	I	الوسط
	II	2437	325	2803	2789	4730	19	II	
	III	4417	579	8264	3030	6310	19	III	
	IV	442	4	580	826	4456	20	IV	
Jerusalem	I	25160	3376	4135	82	3	42	I	القدس
	II	31265	4368	4999	117	42	42	II	
	III	20381	12881	5165	25	5	43	III	
	IV	8893	6538	1160	4	5	43	IV	
South	I	2780	2531	871	606	1260	17	I	الجنوب
	II	1130	4989	1468	777	1133	21	II	
	III	3132	6339	1548	2602	2027	23	III	
	IV	135	90	25	20	290	23	IV	
Gaza	I	855	284	1854	1011	4571	11	I	غزة
	II	812	677	3488	1022	5422	14	II	
	III	1148	533	5406	1564	5791	15	III	
	IV	360	139	13	366	1458	12	IV	
All Regions	I	30384	6342	8938	5568	13657	96	I	كافة المناطق
	II	35900	10454	13060	5833	14366	104	II	
	III	29685	20446	20910	8293	17227	108	III	
	IV	9942	6789	1889	1908	7381	106	IV	

* Represents No. of hotels at the end of the quarter

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 8-2 (تابع): توزيع لياالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000

Table 2-8 (Cont.): Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2000

Region/Quarter	Nationality						المنطقة/الربع	
	الجنسية							
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America		
North	I	4521	19	42	91	579	81	I الشمال
	II	6420	30	0	322	1244	4	II
	III	6251	63	0	156	599	19	III
	IV	2294	18	2	23	145	1	IV
Middle	I	21523	43	163	1756	7465	295	I الوسط
	II	25810	99	38	3161	9162	266	II
	III	31597	194	53	3080	5458	212	III
	IV	9870	113	6	3122	275	46	IV
Jerusalem	I	165271	1317	755	15234	113010	2199	I القدس
	II	219220	1599	2079	27134	140803	6814	II
	III	205159	2278	1416	20827	138108	4073	III
	IV	76279	324	578	2871	53158	2748	IV
South	I	52458	721	467	9899	31450	1873	I الجنوب
	II	63939	684	447	10822	40207	2282	II
	III	73403	892	597	9436	44543	2287	III
	IV	4427	1	48	1132	2215	471	IV
Gaza	I	10557	35	13	117	1760	57	I غزة
	II	14373	59	58	80	2735	20	II
	III	19184	93	35	126	4476	12	III
	IV	4127	7	20	16	1734	14	IV
All Regions	I	254330	2135	1440	27097	154264	4505	I كافة المناطق
	II	329762	2471	2622	41519	194151	9386	II
	III	335594	3520	2101	33625	193184	6603	III
	IV	96997	463	654	7164	57527	3280	IV

جدول 2-9: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000

Table 2-9: Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2000

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع	
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
North	I	0.9	0.7	4.4	20.0	56.1	8	I الشمال
	II	4.0	1.5	4.7	17.6	47.3	8	
	III	9.7	1.8	8.4	17.1	49.5	8	
	IV	4.9	0.8	4.8	30.2	51.1	8	
Middle	I	7.2	0.5	8.7	13.8	24.6	18	I الوسط
	II	9.4	1.3	10.9	10.8	18.4	19	
	III	14.0	1.8	26.2	9.6	20.0	19	
	IV	4.5	0.0	5.9	8.4	45.1	20	
Jerusalem	I	15.2	2.0	2.6	0.0	0.0	42	I القدس
	II	14.3	2.0	2.3	0.1	0.0	42	
	III	9.9	6.3	2.5	0.0	0.0	43	
	IV	11.7	8.6	1.5	0.0	0.0	43	
South	I	5.3	4.8	1.7	1.2	2.4	17	I الجنوب
	II	1.8	7.8	2.3	1.2	1.8	21	
	III	4.3	8.6	2.1	3.5	2.8	23	
	IV	3.0	2.0	0.6	0.5	6.6	23	
Gaza	I	8.1	2.7	17.6	9.6	43.3	11	I غزة
	II	5.6	4.7	24.3	7.1	37.8	14	
	III	6.0	2.8	28.2	8.2	30.1	15	
	IV	8.7	3.4	0.3	8.9	35.3	12	
All Regions	I	11.9	2.5	3.5	2.2	5.4	96	I كافة المناطق
	II	10.9	3.2	4.0	1.8	4.4	104	
	III	8.8	6.1	6.2	2.5	5.1	108	
	IV	10.2	7.0	1.9	2.0	7.6	106	

* Represents No. of hotels at the end of the quarter

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 9-2 (تابع): التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000
 Table 2-9 (Cont.): Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2000

Region/Quarter	الجنسية						المنطقة/الربع	
	Nationality							
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America		
North	I	100	0.4	0.9	2.0	12.8	1.8	I الشمال
	II	100	0.5	0.0	5.0	19.3	0.1	
	III	100	1.0	0.0	2.5	9.6	0.4	
	IV	100	0.8	0.1	1.0	6.3	0.0	
Middle	I	100	0.2	0.8	8.2	34.6	1.4	I الوسط
	II	100	0.4	0.1	12.2	35.5	1.0	
	III	100	0.6	0.2	9.7	17.2	0.7	
	IV	100	1.1	0.1	31.6	2.8	0.5	
Jerusalem	I	100	0.8	0.5	9.2	68.4	1.3	I القدس
	II	100	0.7	0.9	12.4	64.2	3.1	
	III	100	1.1	0.7	10.2	67.3	2.0	
	IV	100	0.4	0.8	3.8	69.6	3.6	
South	I	100	1.4	0.9	18.8	59.9	3.6	I الجنوب
	II	100	1.1	0.7	16.9	62.8	3.6	
	III	100	1.2	0.8	12.9	60.7	3.1	
	IV	100	0.0	1.1	25.6	50.0	10.6	
Gaza	I	100	0.3	0.1	1.1	16.7	0.5	I غزة
	II	100	0.4	0.4	0.6	19.0	0.1	
	III	100	0.5	0.2	0.7	23.2	0.1	
	IV	100	0.2	0.5	0.4	42.0	0.3	
All Regions	I	100	0.8	0.6	10.7	60.7	1.8	I كافة المناطق
	II	100	0.7	0.8	12.6	58.8	2.8	
	III	100	1.0	0.6	10.0	57.7	2.0	
	IV	100	0.5	0.7	7.4	59.3	3.4	

جدول 2-10: معدل مدة اقامة النزير في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع 2000 - (شخص/ليلة)

Table 2-10: Average Length of Stay per Guest by Nationality, Region and Quarter, 2000 - (Guests per Night)

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع	
	الولايات المتحدة وكندا	آسيا	إسرائيل	دول عربية	فلسطين			
	U.S.A & Canada	Asia	Israel	Arab Countries	Palestine			
North	I	1.8	2.2	1.3	3.7	1.8	8	I الشمال
	II	3.4	6.3	1.3	2.8	2.0	8	II
	III	5.5	5.2	1.3	2.2	1.6	8	III
	IV	5.6	18.0	2.5	9.0	2.0	8	IV
Middle	I	4.1	3.1	1.2	2.7	1.7	18	I الوسط
	II	3.8	7.1	2.8	1.9	1.7	19	II
	III	2.5	1.6	1.1	1.7	1.7	19	III
	IV	6.1	1.0	1.3	2.8	2.0	20	IV
Jerusalem	I	3.4	2.5	1.6	2.7	1.5	42	I القدس
	II	3.2	2.6	1.7	2.3	1.7	42	II
	III	3.5	2.9	1.7	3.6	1.3	43	III
	IV	4.0	2.8	2.4	2.0	1.0	43	IV
South	I	4.6	2.6	1.6	3.3	1.6	17	I الجنوب
	II	3.1	3.1	2.0	3.9	1.7	21	II
	III	3.3	2.8	1.6	3.0	2.2	23	III
	IV	2.6	2.8	1.2	1.7	1.5	23	IV
Gaza	I	3.2	3.0	1.2	3.3	3.5	11	I غزة
	II	2.7	8.8	1.3	3.0	3.0	14	II
	III	2.4	7.0	1.2	3.6	2.5	15	III
	IV	4.3	3.2	3.3	7.0	9.7	12	IV
All Regions	I	3.5	2.6	1.4	3.0	2.0	96	I كافة المناطق
	II	3.2	3.0	1.7	2.4	2.1	104	II
	III	3.3	2.8	1.3	2.3	1.9	108	III
	IV	4.0	2.8	1.9	4.3	2.3	106	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 2-10 (تابع): معدل مدة اقامة النزير في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2000 - (شخص/ليلة)

Table 2-10 (Cont.): Average Length of Stay per Guest by Nationality, Region and Quarter, 2000 - (Guests per Night)

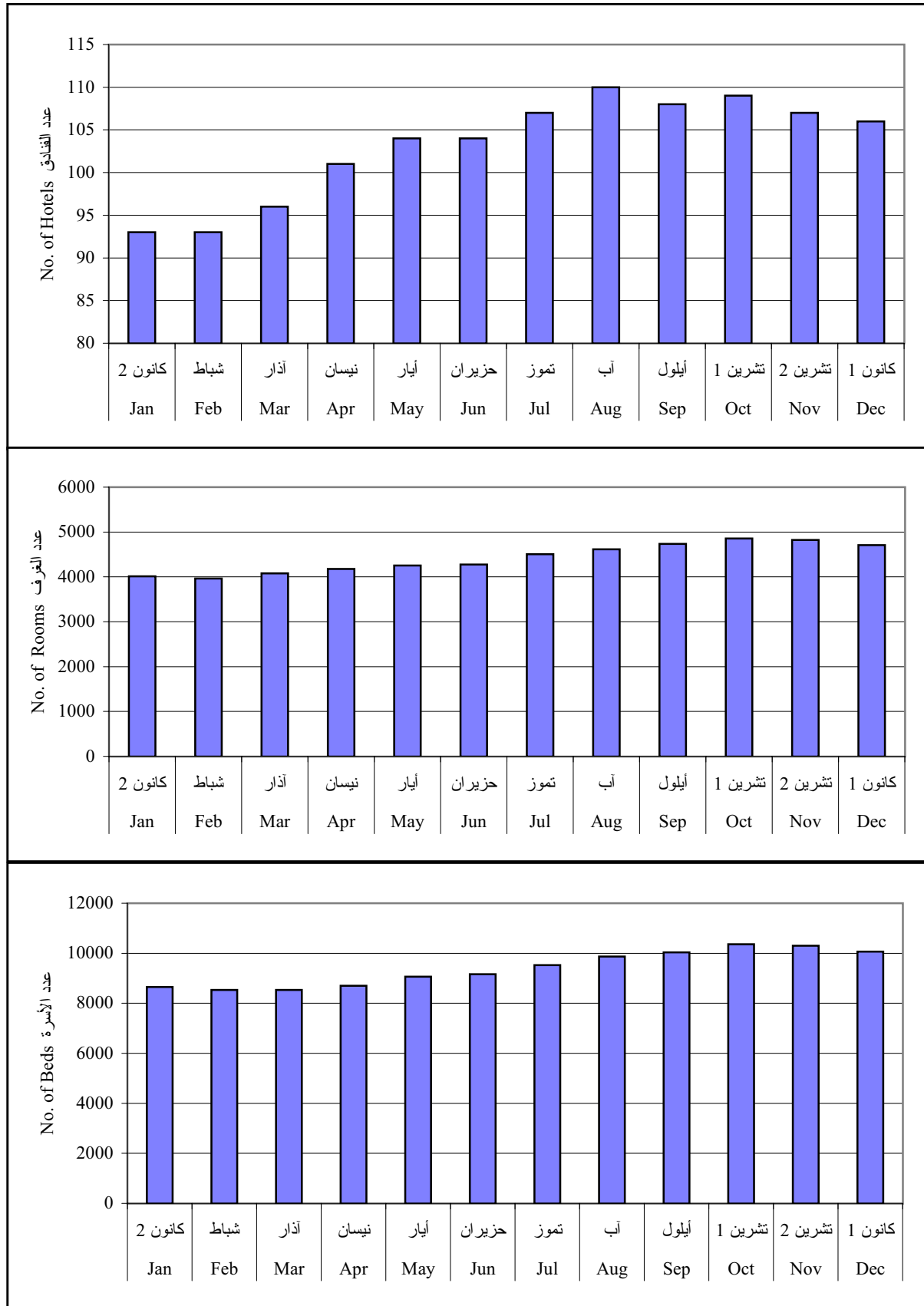
Region/Quarter	Nationality الجنسية						المنطقة/الربع		
	المجموع	استراليا و نيوزيلاندا	أفريقيا	باقي اوربا	الاتحاد الأوروبي	دول امريكا الاخرى			
	Total	Australia & New Zeland	Africa	Other European	European Union	Central & South America			
North	I	2.1	9.5	8.4	4.6	3.0	1.0	I الشمال	
	II	2.4	2.7	0.0	17.9	3.5	2.0		II
	III	2.0	7.9	0.0	26.0	2.7	3.8		III
	IV	2.9	3.6	1.0	23.0	3.5	1.0		IV
Middle	I	2.5	2.4	3.8	43.9	3.5	3.0	I الوسط	
	II	2.7	2.5	2.1	15.1	2.8	3.0		II
	III	1.8	3.2	2.2	1.7	5.9	3.2		III
	IV	1.9	11.3	0.0	1.6	2.8	6.6		IV
Jerusalem	I	3.2	2.5	2.6	2.9	3.4	2.9	I القدس	
	II	3.2	2.5	2.1	2.9	3.4	2.7		II
	III	3.2	2.8	2.9	2.7	3.3	3.5		III
	IV	3.7	3.2	2.2	2.8	3.9	3.5		IV
South	I	3.2	3.4	2.5	3.5	3.3	3.0	I الجنوب	
	II	3.3	2.2	3.8	3.9	3.4	3.8		II
	III	3.3	2.8	2.9	3.7	3.6	3.7		III
	IV	3.1	1.0	4.0	3.1	3.9	2.8		IV
Gaza	I	2.6	1.9	2.2	2.4	3.0	7.1	I غزة	
	II	2.3	2.1	2.8	1.7	3.2	2.0		II
	III	2.1	3.9	8.8	1.9	3.8	2.0		III
	IV	6.3	0.0	2.5	2.3	5.6	0.0		IV
All Regions	I	4.4	15.7	3.7	5.5	6.4	2.9	I كافة المناطق	
	II	3.9	8.7	10.8	4.1	5.0	2.9		II
	III	3.1	3.8	4.4	2.7	4.0	3.5		III
	IV	1.2	0.7	0.9	0.5	1.1	3.4		IV

الاشكال البيانية

Figures

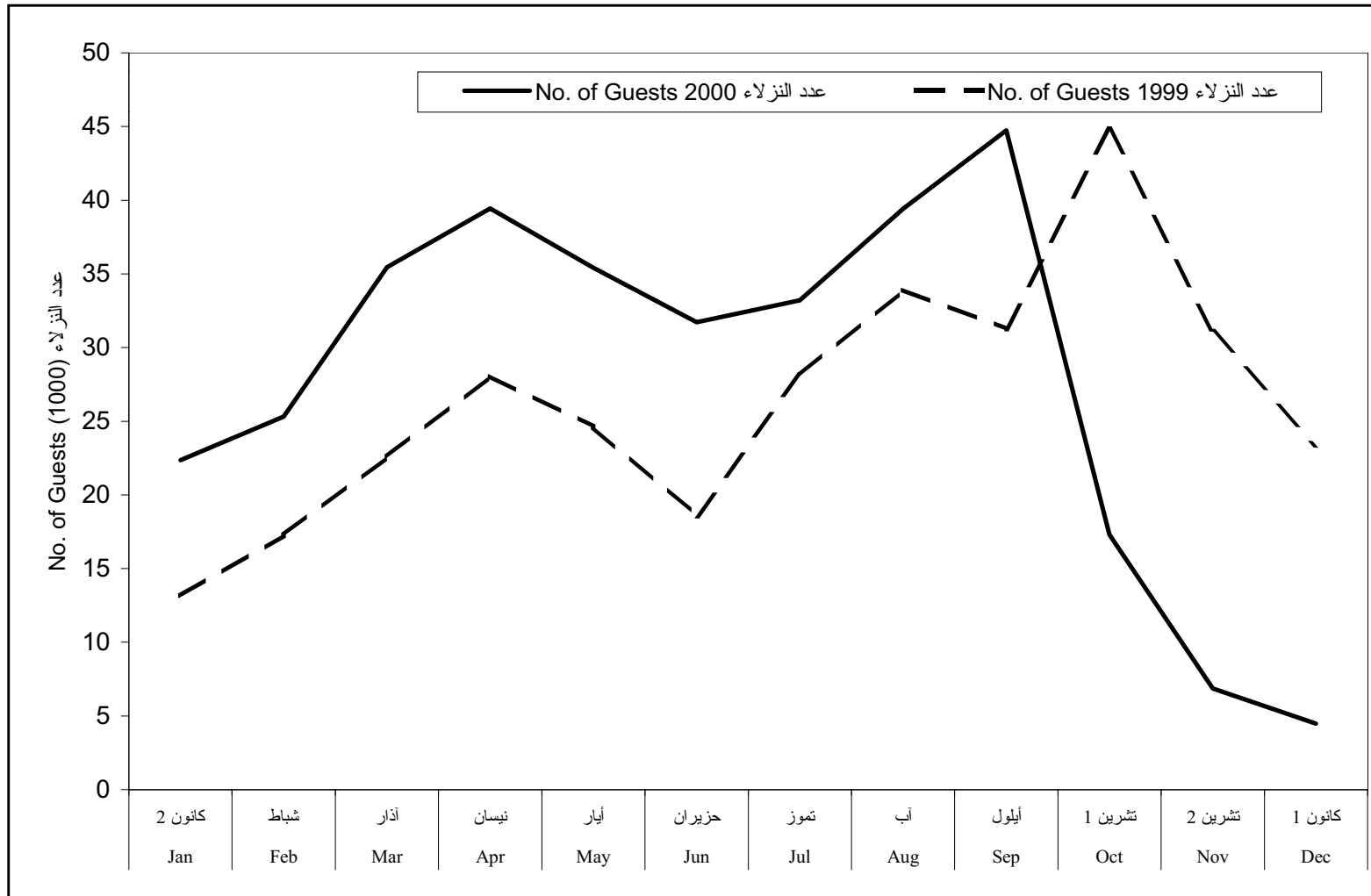
شكل (1): تطور أعداد الفنادق، الغرف والأسرة حسب الشهر، 2000

Figure (1): Progress of Numbers of Hotels, Rooms and Beds by Month, 2000



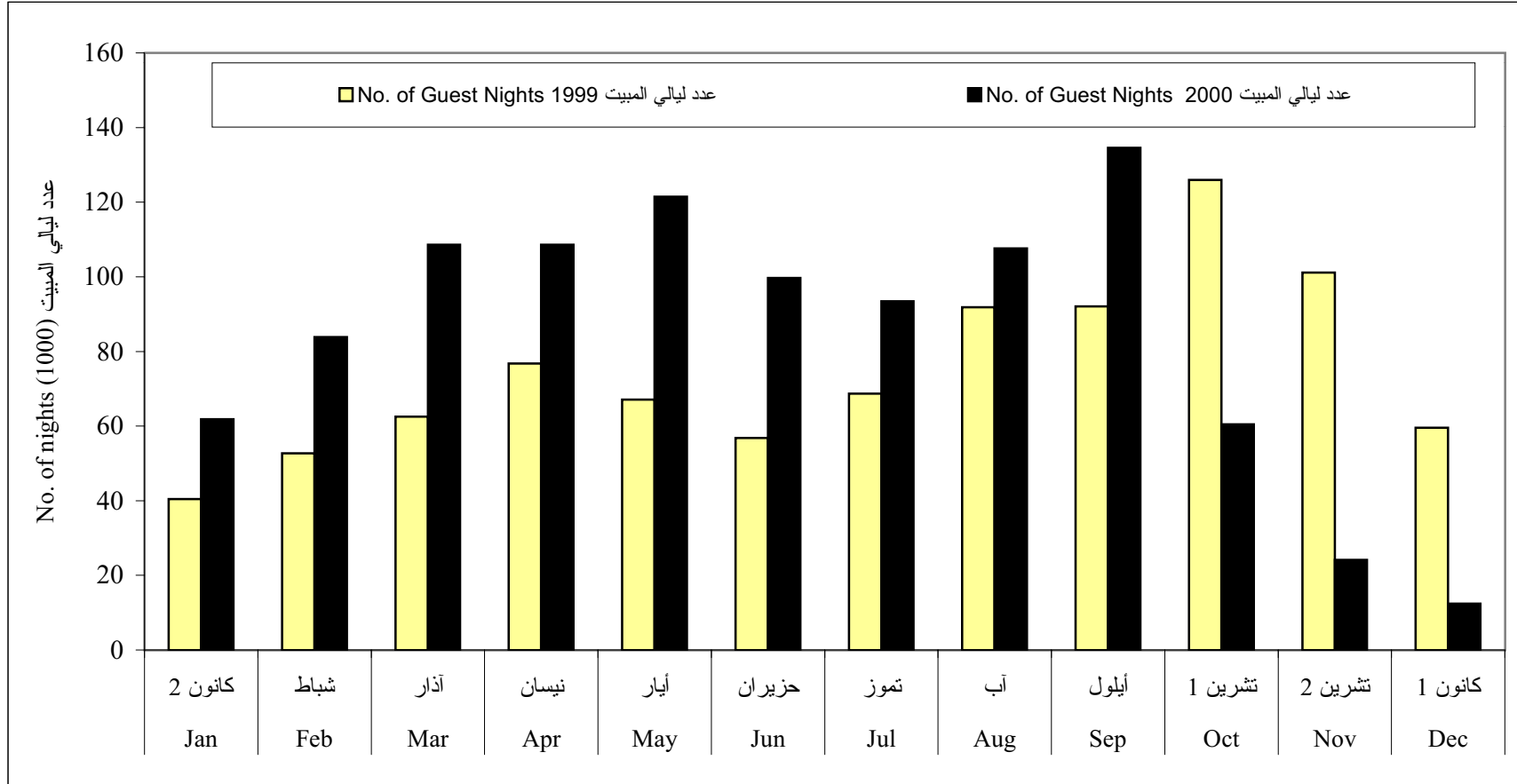
شكل (2): عدد نزلاء الفنادق في الاراضي الفلسطينية خلال عام 2000 مقارنة مع العام 1999

Figure (2): Number of Guests in Hotels During the year 2000, Compared with 1999



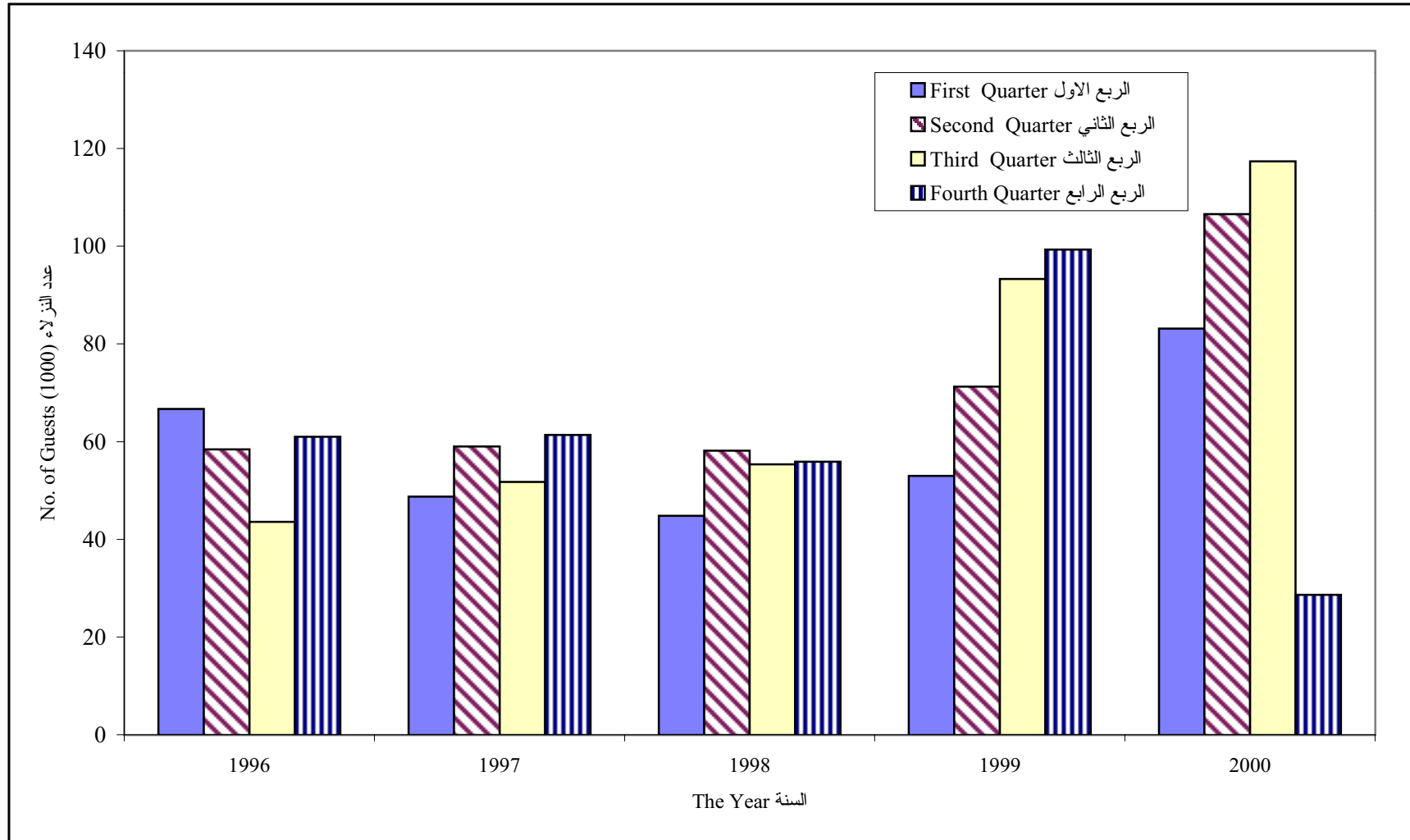
شكل (3): عدد ليالي المبيت لنزلاء الفنادق في الاراضي الفلسطينية خلال عام 2000 مقارنة مع العام، 1999

Figure (3): Number of the Guest Nights in Hotels During the year 2000, Compared with 1999



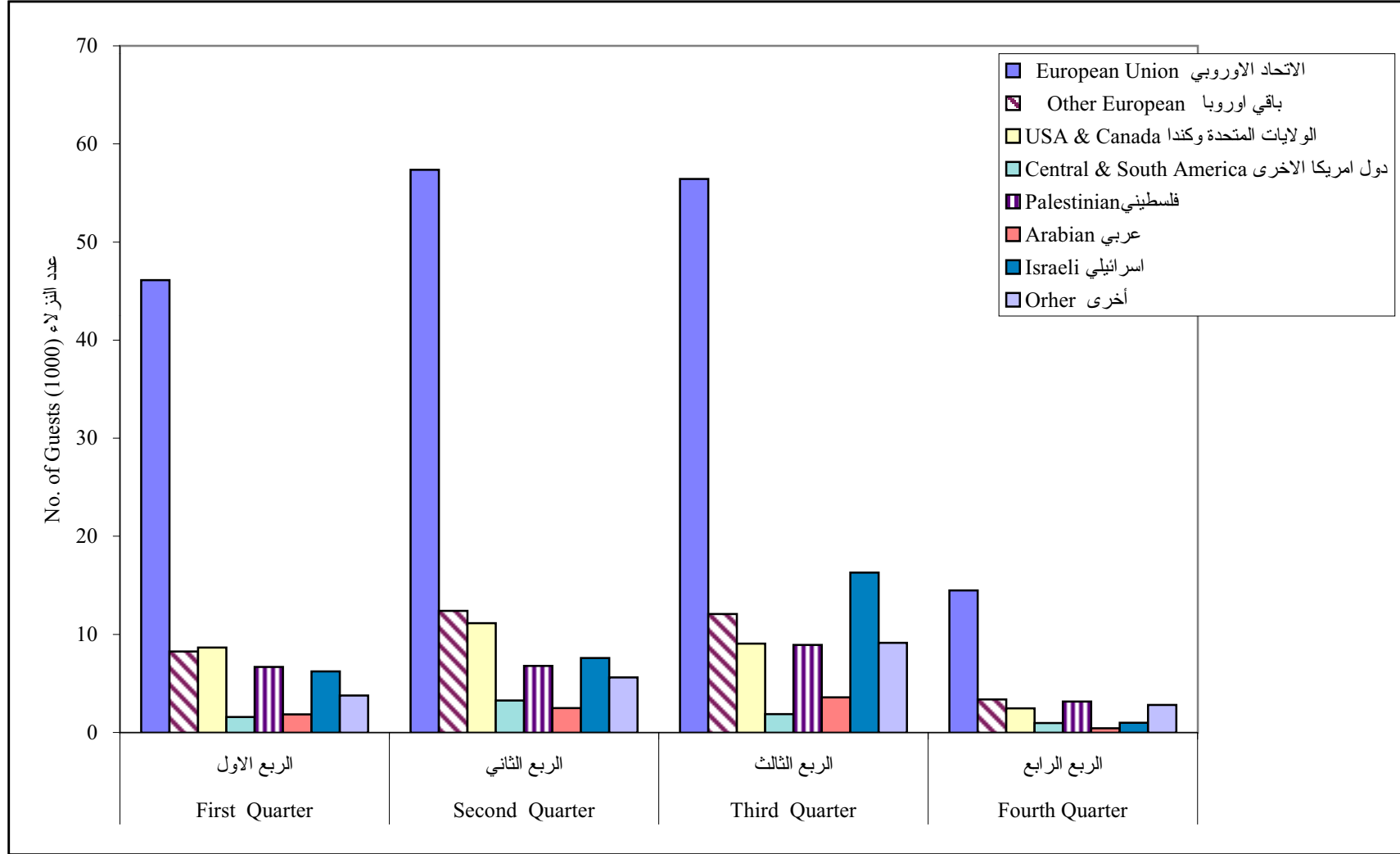
شكل (4): تطور اعداد نزلاء الفنادق في الاراضي الفلسطينية حسب الربع، خلال الاعوام 1996 - 2000

Figure (4): Progress of the Number of Guests in Hotels by Quarter, During the years 1996 - 2000



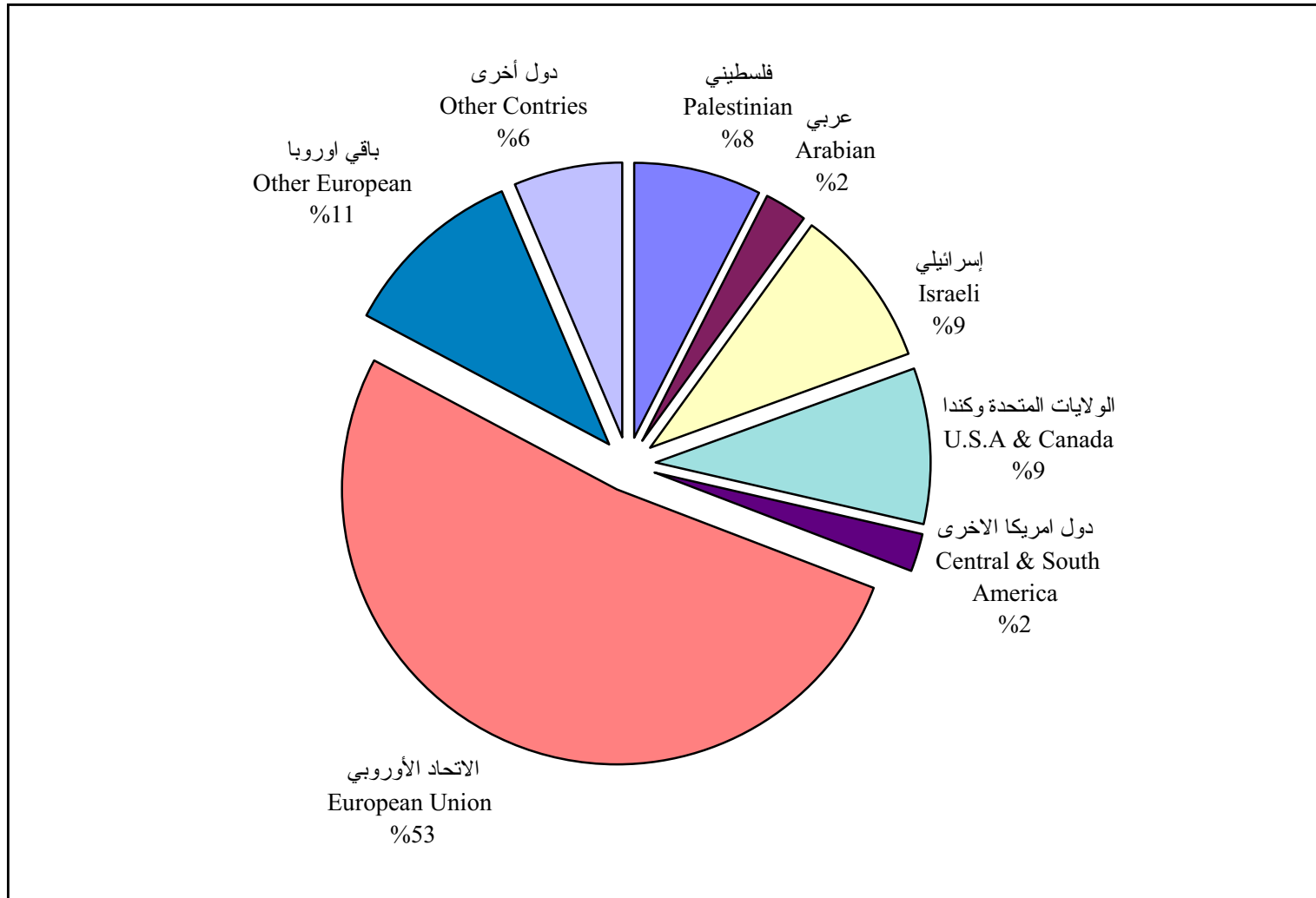
شكل (5): عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والربع، 2000

Figure (5): Number of Guests in Hotels by Nationality and Quarter, 2000



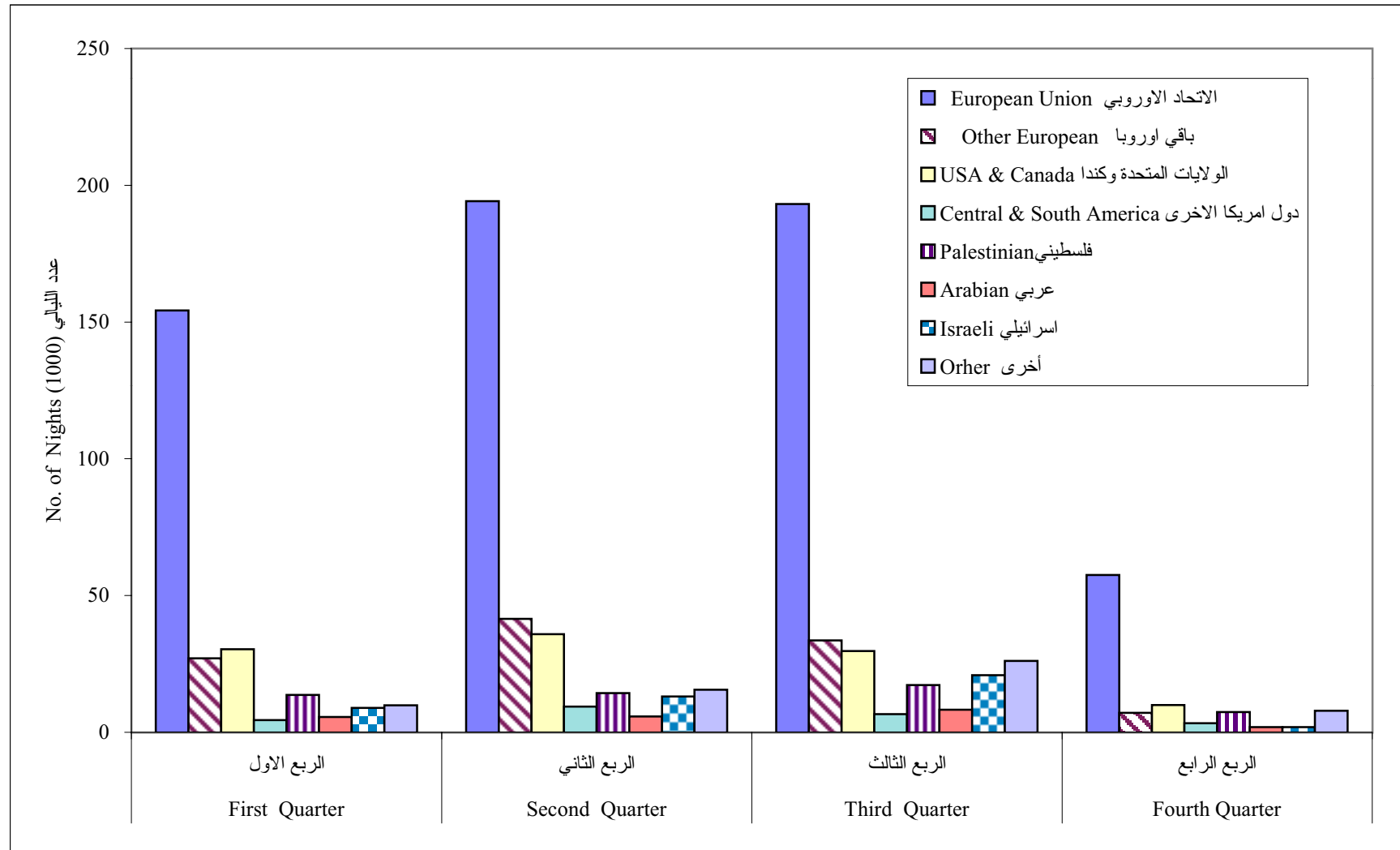
شكل (6): التوزيع النسبي للزلاء حسب الجنسية، 2000

Figure (6): Percent Distribution of Guests by Nationality, 2000



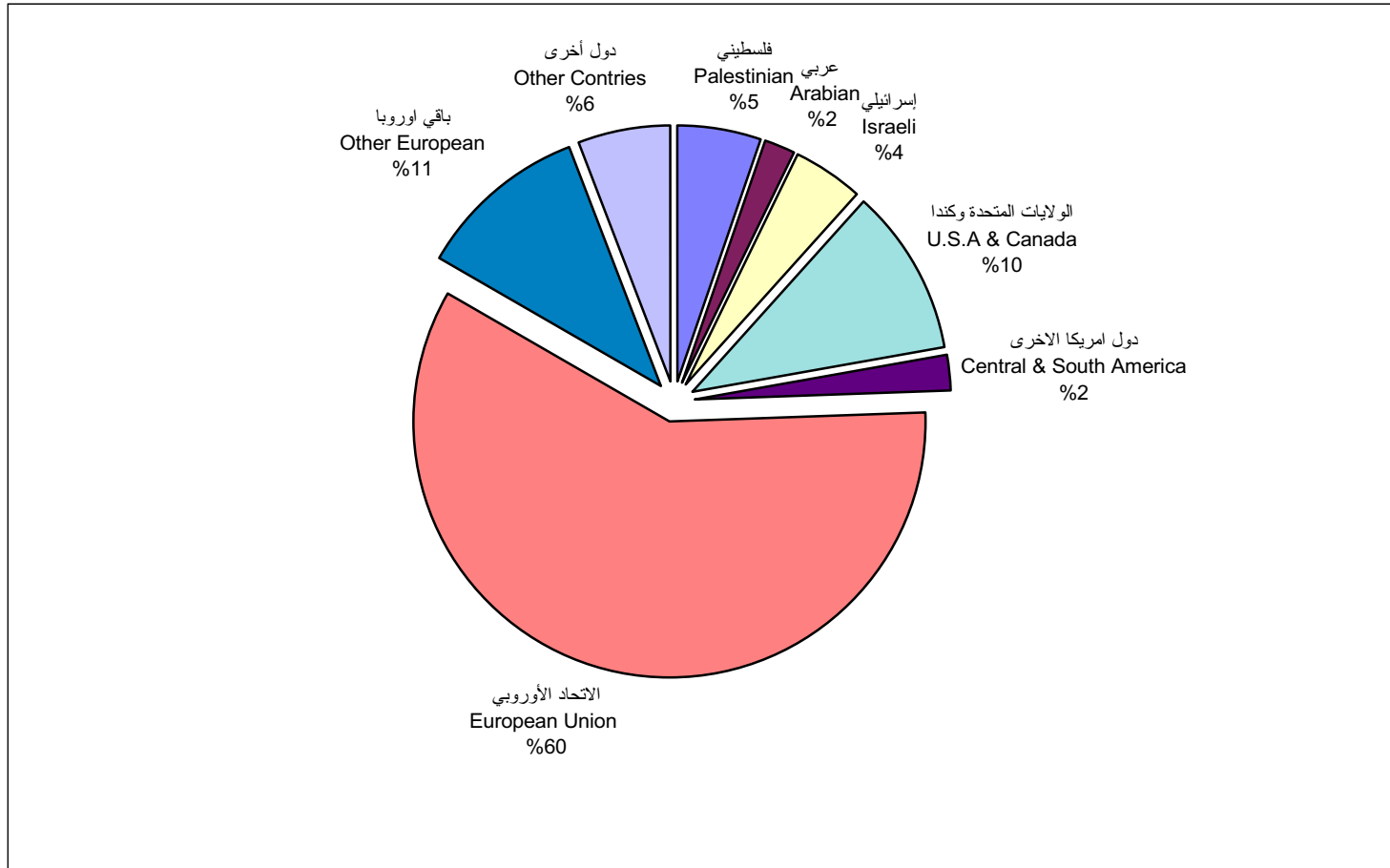
شكل (7): عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية والربع، 2000

Figure (7): Number of Guest Nights by Nationality and Quarter, 2000



شكل (8): التوزيع النسبي لليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية، 2000

Figure (8): Percent Distribution of Guest Nights by Nationality, 2000





Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activity in Palestinian Territory Annual Bulletin - 2000

**Volume 6, Issue No. (5)
June 2001**

Cover price 3 US\$

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

©June, 2001.

All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2001. *Hotel Activities in Palestinian Territory, (Annual Bulletin - 2000).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:

Dissemination and Documentation Department

Division of user services

Palestinian Central Bureau of Statistics

P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine

Tel: (970-2) 240 6340

E-Mail: diwan@pcbs.pna.org.

Fax: (970-2) 240 6343

web-site: <http://www.pcbs.org>.

Acknowledgment

The success of the PCBS' fieldwork teams could not be possible without the kind reception and full cooperation of the hotels' owners and managers. The PCBS expresses its gratitude to all of them and appreciates their commitment to bringing this achievement into light. The Arab Studies Society and the Higher Council For the Arab Tourism Industry have contributed heavily in the preparation and technical consultations for the survey.

Financial and technical support for the Hotel survey at the PCBS is being provided by the Palestinian National Authority (PNA) and the Governments of European Union through the European Commission (EC). The PCBS extends special thanks to the Governments of European Union and the (EC) for this support.

Preface

The Palestinian tourism sector has a great potential of becoming the main contributor to the Palestinian GDP. The tourism industry is however, crippled by a multiplicity of internal and external factors which are not leaving much room for this important economic activity to flourish.

PCBS has started collecting data on the hotel industry since November 1995. However, due to some reasons beyond our control, it was decided to limit these activities to the hotel industry.

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) is pleased to present the fifth Annual Bulletin issue on "Hotel Activity in Palestinian Territory" which covers the statistics of hotel industry in the year of 2000. PCBS is looking forward to expanding its activities to cover all branches of the tourism industry in Palestine.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include; number of operating hotels, number of rooms and beds, room and public facilities in the surveyed hotels, number of persons engaged in hotels, number of nights in the reference period, distribution of guests by nationality, and rates of bed occupancy and room occupancy.

It is hoped that the Hotels' Survey conducted by PCBS comprises the first step towards a comprehensive statistical program that encompasses all aspects of tourism activities according to the latest international recommendations in this field.

June 2001

Hasan Abu-Libdeh, Ph.D.
President

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
List of Figures	
Summary	[13]
1. Introduction	[13]
2. Objectives	[13]
3. Concepts and Definitions	[13]
4. Main Findings	[15]
4.1 Hotels as in December 2000	[15]
4.2 Service facilities as in December 2000	[15]
4.3 Employment During 2000	[15]
4.4 Guests during 2000	[15]
4.5 Number of Guest Nights during 2000	[15]
4.6 Annual Occupancy and average length of stay (Guests per Night):	[16]
4.7 The Impact of Israeli measures on the Tourists Activities	[16]
Tables	29
1. Main Tables	31
2. Regional Tables	47
Figures	65

List of Tables

<u>Table</u>		<u>Page</u>
1. Main Tables		
Table 1-1:	Progress of Main Indicators for Hotel Activities in the Palestinian Territory by Month, 2000	33
Table 1-2:	Distribution of Hotels, Rooms, and Beds by Categories of Numbers of Rooms, 2000	34
Table 1-3:	Number of Persons Engaged in Hotels by Type of work, Sex and Month, 2000	35
Table 1-4:	Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2000	36
Table 1-5:	Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2000	38
Table 1-6:	Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2000	40
Table 1-7:	Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2000	42
Table 1-8:	Average Length of Stay per Guest in Hotels by Nationality and Month, 2000 - (Guests per Night)	44
2. Regional Tables		
Table 2-1:	Progress of Main Indicators for Hotel Activities in Palestinian Territory by Region and Quarter, 2000	49
Table 2-2:	Average Number of Hotel Rooms by Capacity, Region and Quarter, 2000	50
Table 2-3:	Number of Available Rooms and Facilities by Region in December, 2000	51
Table 2-4:	Public Utilities Available in Hotels by Region in December, 2000	52
Table 2-5:	Average Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex, Region and Quarter, 2000	53
Table 2-6:	Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2000	54

<u>Table</u>		<u>Page</u>
Table 2-7:	Percent Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2000	56
Table 2-8:	Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2000	58
Table 2-9:	Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2000	60
Table 2-10:	Average Length of Stay per Guest by Nationality, Region and Quarter, 2000 - (Guests per Night)	62

List of Figures

<u>Figure</u>		<u>Page</u>
Figure 1:	Progress of Numbers of Hotels, Rooms and Beds by Month, 2000	67
Figure 2:	Number of Guests Hotels During the year 2000, Compared with 1999	68
Figure 3:	Number of Guest Nights in Hotels During the year 2000, Compared with 1999	69
Figure 4:	Progress of the Number of Guests in Hotels by Quarter, 1996 - 2000	70
Figure 5:	Number of Guests in Hotels by Nationality and Quarter, 2000	71
Figure 6:	Percent Distribution of Guests by Nationality, 2000	72
Figure 7:	Number of Guest Nights by Nationality and Quarter, 2000	73
Figure 8:	Percent Distribution of Guest Nights by Nationality, 2000	74

Summary

1. Introduction:

Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) is conducting a hotel survey which aims at producing a comprehensive data base on the hotel industry in Palestine. The ultimate goal is to compile and maintain data on tourism industry. In this exercise, we hope eventually to be able to produce statistics regularly on the basic indicators recommended and adopted by WTO and the EU. In the mean time, this initiative in its present format aims to fill the existing gaps on the basic statistics of the hotel industry, which might help to provide data necessary for policy making to promote this industry in Palestine.

This survey is conducted on a monthly basis to identify the changes in this sector during all seasons of the year. All hotels operating in Palestine are covered. Hotels Survey program aims at establishing a time series including variables and indicators related to hotel industry.

2. Objectives:

Through this survey program, we hope to provide a continuous flow of data on:

1. Number of operating hotels and their number of rooms and beds.
2. Room and public facilities in the surveyed hotels.
3. Number of persons engaged in hotels.
4. Number of guest's nights in the reference period.
5. Number of guests by nationality.
6. Rates of bed occupancy and room occupancy.

3. Concepts and Definitions:

Hotel: It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides different facilities and services to visitors.

Hotel Workers: It refers to all persons working in the hotel on full or part time bases including owners and paid or unpaid household members.

Number of Rooms: It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms: It refers to beds and rooms, which are ready for use during the reference period. Closed rooms for maintenance or repairs are excluded.

Guests: It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities in return for a certain charge. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person

or different.

Bed Occupancy (Number of Guest Nights):

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. Guest night unit measures it.

Room Occupancy:

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

North Region:

Jenin, Tubas, Tulkarm, Nablus, Qalqilya and Salfit governorates.

Middle Region:

Ramallah and Al-bereh and Jericho governorates.

Jerusalem Region:

Jerusalem governorate.

South Region:

Bethlehem and Hebron governorates.

Gaza Region:

North Gaza, Gaza City, Deir El-Balah, Khan Younis and Rafah governorates.

4. Main Findings:

4.1. Hotels as in December 2001:

Total number of hotels in Palestinian Territory was (84), which were (3291) available rooms and (6967) available beds distributed as follows:

- North: 8 hotels including 134 rooms comprising 296 beds.
- Middle: 18 hotels including 673 rooms comprising 1405 beds.
- Jerusalem: 29 hotels including 888 rooms comprising 2199 beds.
- South: 13 hotels including 907 rooms comprising 1928 beds.
- Gaza: 16 hotels including 484 rooms comprising 905 beds.

4.2. Service facilities as in December 2001:

- Restaurants: 79 restaurants accommodating 12771 persons.
- Conference halls: 91 accommodating 10380 persons.
- Parkings: 53 accommodating 2023 cars.

4.3. Employment during 2001:

The number of persons employed is as follows:

- 262 Administrators of which 222 are males and 40 are females.
- 826 Services workers of which 735 are males and 91 are females.

4.4. Guests during 2001:

A. By nationality:

Nationality	Number	Percent
Palestinian	17432	%29
Arabian	1303	%2.2
Israeli	3200	%5.3
Asian	8867	%14.7
USA & Canada	6488	%10.8
Central & South America	1171	%1.9
European Union	17667	%29.3
Other European	2677	%4.4
African	459	%0.8
Australia & Newzeland	949	%1.6
Total	60208	%100

4.5. Number of Guest Nights during 2000:

A. By Region:

Region	Number	Percent
North	21609	%11.6
Middle	32853	%17.5
Jerusalem	114811	%62.0
South	8106	%4.9
Gaza	7478	%4.0
Total	184857	%100

B. By Nationality of the guest:

Nationality	Number	Percent
Palestinian	52,631	5.2%
Arabian	21,602	2.1%
Israeli	44,797	4.4%
Asian	44,031	4.3%
USA & Canada	105,911	10.4%
Central & South America	23,774	2.3%
European Union	599,126	58.9%
Other European	109,405	10.8%
African	6,817	0.7%
Australia & Newzeland	8,589	0.8%
Total	1,016,683	100%

4.6 Annual Occupancy and Average Length of Stay (Guests per Night):

During the year 2000, the average occupancy of rooms was 1,481.7 (rooms/day) with 33.5%, while average occupancy of beds was 2,785.4 (beds/day) with 29.6%, and the average length of stay was 3.0 (nights per guest).

4.7 The Impact of Israeli Measures on the Tourists Activities:

The data of hotels activity was collected for the year 2000, so we can see the effect of Israeli measures on the tourist's activities at the Palestinian hotels, during the fourth quarter of 2000, comparing with the last figures after the Israeli siege and closure of Palestinian Territory.

The table below offers the main results of the fourth quarter 2000, comparing with the previous quarter of the same year.

The Indicator	Third Quarter 2000	Fourth Quarter 2000	Percentage growth (%)
Total number of hotels	116	116	0.0
Number of operative hotels	108	106	-1.9
Average number of workers	2,804	2,587	-7.7
Number of guests	117,355	28,646	-75.6
Number of guest nights	335,575	96,997	-71.1
Average occupancy of rooms	1,917.3	614.3	-68.0
Average occupancy of beds	3,647.6	1,054.3	-71.1
Percentage occupancy of rooms (%)	41.5	12.8	-69.6
Percentage occupancy of beds (%)	37.2	10.3	-72.3

The tables below offers the main figures of the fourth quarters of both years 1999, 2000

The Indicator	Fourth Quarter 1999	Fourth Quarter 2000	Percentage growth (%)
Total number of hotels	102	116	13.7
Number of operative hotels	91	106	16.5
Average number of workers	1854	2,587	39.5
Number of guests	99,296	28,646	-71.2
Number of guest nights	286,649	96,997	-66.2
Average occupancy of rooms	1637.1	614.3	-62.5
Average occupancy of beds	3115.8	1,054.3	-66.2
Percentage occupancy of rooms (%)	41.4	12.8	-69.1
Percentage occupancy of beds (%)	36.8	10.3	-72.0

The figures above explain the impact of Israeli measures on the tourists activities at the hotels which reflect directly the tourism industries. The main important indicators that have been effected were, the number of guests and the occupancy rates.

During the fourth quarter 2000, the number of guests decreased about 75.6% comparing with the preivious quarter of the year 2000, and decreased by 71.2% as compared with the same quarter of the last year.

According to the occupancy rate, it is observed that the percent of bed occupancy decreased by 72.3% comparing to the preivious quarter of the year 2000, and 72.0% as compared with the same quarter of the last year.