



# الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية  
النشرة السنوية - 1999

المجلد الخامس: العدد (5)

أيار/ مايو 2000

© صفر، 1421 هـ - أيار، 2000.  
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2000. النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية (النشرة السنوية -1999)،  
المجلد الخامس: العدد (5). رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى قسم خدمات الجمهور على العنوان التالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647

رام الله، فلسطين

فاكس: 240 6343 (2-972)

هاتف: 240 6340 (2-972)

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.org>

بريد إلكتروني: [diwan@pcbs.pna.org](mailto:diwan@pcbs.pna.org)

## شكر وتقدير

لم يكن لهذا العمل أن ينجح لولا التعاون البناء من قبل أصحاب وموظفي الفنادق مع فرق العمل الميداني. وقد قام كل من المجلس الأعلى للصناعة السياحية وجمعية الدراسات العربية بجهود حثيثة من أجل تسهيل عملنا وضمان نجاحه.

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر والتقدير لأصحاب ومدراء وموظفي الفنادق، وكذلك للمجلس الأعلى للصناعة السياحية وجمعية الدراسات العربية على مساهماتهم في هذا العمل.

## تقديم

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع ان يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني.

باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية خلال الربع الأخير من عام 1995. ونظراً لتراكم العديد من العوامل الموضوعية، فقد ارتأى الجهاز تكريس نشاطه وتخصيصه في هذه المرحلة لرصد الحركة الفندقية في الأراضي الفلسطينية من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي في هذه الأراضي.

يسر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ان يقدم العدد الخامس من المجلد الخامس حول إحصاءات النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية، ويغطي هذا العدد بيانات عام 1999، حيث قدمت الاعداد السابقة من المجلد الخامس البيانات الربعية. ويأمل الجهاز ان يشكل مسح الفنادق الخطوة الأولى من برنامج إحصائي شامل يغطي كافة اوجه الأنشطة السياحية عندما تتوفر الإمكانية لاستكمال هذا البرنامج وفق احدث التوصيات الدولية في هذا المجال.

يوفر هذا المسح مؤشرات أساسية حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية. وتشمل هذه المؤشرات عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، عدد العاملين في الفنادق، عدد ليلي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات اشغال الغرف والأسرة ومعدلات ليلي المبيت.

وبالنظر لصعوبات إجراء مسح سياحية أكثر توسعاً لتغطي جانب الطلب على السياحة، كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية وغيرها، فان هذا المسح يوفر بديلاً متوازماً لهذه المسوح من اجل توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق، وخطوة أولى لتنفيذ المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية.

والله ولي التوفيق،،،

د. حسن أبو لبده  
رئيس الجهاز

أيار 2000

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول
	قائمة الاشكال البيانية
13	1. مقدمه
13	1.1 برنامج المسح
14	2.1 أهداف المسح
14	3.1 هيكلية التقرير
15	2. المفاهيم والمصطلحات
16	1.2 معادلات احتساب الجداول
16	1.1.2 معادلات احتساب حقول الجداول لكل شهر
17	2.1.2 معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية
18	2.2 معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية السنوية للنتائج الرئيسية
19	3. النتائج الرئيسية
19	1.3 الفنادق
19	2.3 المرافق العامة في الفنادق
19	3.3 متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب فئة العاملين والجنس
20	4.3 النزلاء حسب الجنسية
20	5.3 ليالي المبيت خلال عام 1999
21	6.3 المعدل العام لمدة إقامة النزيل في الفندق حسب الجنس
21	7.3 اشغال الغرف والأسرة خلال عام 1999
23	4. المنهجية
23	1.4 استثمار المسح
23	2.4 إطار المسح والشمول
24	3.4 العمليات الميدانية
24	4.4 العمليات المكتبية
25	5.4 جدولة ومعالجة البيانات
27	5. جودة البيانات
27	1.5 الملاحظات الميدانية
27	2.5 ملاحظات على بعض جداول الأرباع السابقة للعام 1999

29

31

47

65

الجداول

1. الجداول الرئيسية

2. جداول المناطق

الاشكال البيانية

## قائمة الجداول

### الصفحة

### الجدول

#### 1. الجداول الرئيسية

33	تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية حسب الشهر، 1999	جدول 1-1:
34	توزيع الفنادق والغرف والاسرة حسب فئات عدد الغرف، 1999	جدول 2-1:
35	عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والشهر، 1999	جدول 3-1:
36	توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999	جدول 4-1:
38	التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999	جدول 5-1:
40	توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999	جدول 6-1:
42	التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999	جدول 7-1:
44	معدل مدة اقامة النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999 - (شخص/ليلة)	جدول 8-1:

#### 2. جداول المناطق

49	تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في فلسطين حسب المنطقة والربع، 1999	جدول 1-2:
50	متوسط عدد غرف الفنادق حسب السعة والمنطقة والربع، 1999	جدول 2-2:
51	عدد الغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها حسب المنطقة في كانون اول، 1999	جدول 3-2:
52	المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في كانون اول، 1999	جدول 4-2:
53	متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة والربع، 1999	جدول 5-2:
54	توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999	جدول 6-2:
56	التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999	جدول 7-2:
58	توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999	جدول 8-2:
60	التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999	جدول 9-2:
62	معدل مدة اقامة النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999 - (شخص/ليلة)	جدول 10-2:

## قائمة الأشكال البيانية

### الصفحة

### الشكل

- شكل 1: تطور اعداد الفنادق، الغرف والاسرة حسب الشهر، 1999 67
- شكل 2: عدد الفنادق حسب المنطقة في شهري كانون الثاني وكانون الاول، 1999 68
- شكل 3: عدد الغرف حسب المنطقة في شهري كانون الثاني وكانون الاول، 1999 69
- شكل 4: عدد الاسرة حسب المنطقة في شهري كانون الثاني وكانون الاول، 1999 70
- شكل 5: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والربع، 1999 71
- شكل 6: التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية للسنة، 1999 72
- شكل 7: عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية والربع، 1999 73
- شكل 8: التوزيع النسبي لليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية للسنة، 1999 74



## الفصل الأول

### مقدمة

باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني اعتباراً من شهر تشرين ثاني من عام 1995 بمسح إحصائي للفنادق في المناطق الفلسطينية، وأصدرت النشرة الأولى التي شملت نتائج شهري تشرين ثاني وكانون أول 1995، ثم تبعها ستة عشر نشرة ربعية للأعوام 1996، و1997، و1998، و1999، إضافة إلى ثلاث نشرات سنوية لكل من الأعوام 1996 و1997 و1998.

وتقرر أن تنشر نتائج هذا المسح دورياً بدءاً من الربع الأول من عام 1996. وعلى الرغم من أن النتائج تصدر في نشرات ربع سنوية، إلا أن بيانات المسح تجمع من خلال استمارات شهرية وتسجل البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق في كل يوم من أيام الشهر.

يوفر هذا المسح مؤشرات هامة عن النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية. وبالنظر لصعوبات إجراء مسوح سياحية أكثر توسعاً تغطي جانب الطلب على السياحة كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية وغيرها، فإن هذا المسح أيضاً يخدم كبديل في توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق.

ويأمل الجهاز أن يتمكن مستقبلاً من تنفيذ المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية، وهو الحقل الإحصائي الذي بدأت توليه الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة أهمية خاصة في الآونة الأخيرة.

### 1.1 برنامج المسح:

ويشمل المرحلتين التاليتين:

أ. المرحلة التحضيرية

تتمثل هذه المرحلة بدراسة الوضع الراهن من خلال استعراض البيانات المتوفرة ضمن المصادر المتاحة، ومن ثم تحديد الهدف من جمع البيانات، وتحديد مصادر هذه البيانات، ثم تصميم الاستمارة وكتيب التعليمات الخاص بها، وإعداد الميزانية التقديرية وخطة العمل والجدول الزمني وقواعد التدقيق والترميز وتحديد فترة جمع البيانات.

ب. المرحلة التنفيذية

وتشتمل هذه المرحلة على عملية جمع البيانات من الميدان ومراجعتها وتدقيقها ميدانياً، ثم عملية تجهيز البيانات مكتيباً من خلال عملية الترميز والتدقيق النهائي، وإدخال البيانات على الحاسب الآلي. وبعد الانتهاء من عملية الإدخال تستخرج الجداول النهائية التي تشتمل على نتائج المسح.

### 2.1 أهداف المسح:

يهدف مسح الفنادق إلى توفير البيانات التالية:

1. عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
2. المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
3. عدد العاملين في الفنادق.
4. عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
5. عدد وتوزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
6. متوسط ونسب اشغال الغرف والاسرة.

### 3.1 هيكلية التقرير:

يتضمن هذا التقرير عدة فصول كما يلي:

- الفصل الأول: ويشمل مقدمة عن المسح والتي تتضمن برنامج المسح وأهدافه وهيكلية التقرير.
- الفصل الثاني: ويشمل أهم المفاهيم والمصطلحات التي تم اعتمادها في تطوير أدوات المسح في مختلف مراحل العمل.
- الفصل الثالث: يعرض ابرز النتائج المستخلصة من المسح بما في ذلك أعداد الفنادق وتوزيعاتها التقليدية والقوى العاملة فيها، بالإضافة إلى الطاقة الإستيعابية والنزلاء ومعدلات الإشغال وغير ذلك من المؤشرات.
- الفصل الرابع: يتعلق بمنهجية المسح ويتعرض لاستمارة المسح والإطار والشمول والعمليات الميدانية والمكتبية ومعالجة البيانات وجدولتها.
- الفصل الخامس: يتعلق بجودة البيانات.
- الجداول.
- الأشكال البيانية.

## الفصل الثاني

### المفاهيم والمصطلحات

فيما يلي عرضاً للمفاهيم والمصطلحات التي تم اعتمادها في تصميم أدوات مسح الفنادق والمؤشرات الإحصائية التي يشملها البحث.

تستند المفاهيم والمصطلحات الى التوصيات الدولية الصادرة عن منظمة السياحة العالمية في مجال جمع وإنتاج ونشر البيانات الإحصائية حول قطاع السياحة.

**الفندق:** يصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق ان يكون عدد الاماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة اشخاص يزيد عن معدل عدد افراد عائلة واحدة وتكون تحت ادارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الاسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفيات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

**العاملون في الفنادق:** يشمل ذلك كافة المشتغلين في الفندق سواء كانوا من أصحاب الفندق أو أفراد أسرهم العاملين سواء كان ذلك باجر أو دون أجر، بدوام كلي أو جزئي. ويصنف العاملون حسب طبيعة العمل إلى فئتين:

العاملون في الإدارة، وهم المدراء العامون ومدراء الأقسام والمحاسبون والعاملون في الاستقبال والحجوزات وكافة الأعمال الكتابية.  
العاملون في التشغيل، وهم كافة العمال المهرة كالمطهاة وفنيي الصيانة وما شابه، والعمال غير المهرة مثل عمال التنظيف والحراسة والأمن وما شابه.

**عدد الغرف:** عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل اكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو اكثر وصالة وحمام خاص.

**عدد الأسرة:** هو إجمالي عدد الأسرة المفردة في الفندق والمعدة للاستخدام من قبل النزلاء باستثناء الأسرة التي تضاف إلى الفندق عند الطلب ويعتبر السرير المزدوج داخل الفندق سريرين مفردين.

**الغرف والأسرة المتاحة:** تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

**النزلاء:** هم الأشخاص الذين ينزلون في الفندق بأجر، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

**إشغال الأسرة** تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواءاً تم المبيت فعلياً أو لم يتم،

- (عدد ليالي المبيت): حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.
- الغرف المشغولة: عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لإستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءاً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.
- منطقة الشمال: تشمل محافظات جنين، طولكرم، نابلس، طوباس، قلقيلية وسلفيت
- منطقة الوسط: تشمل محافظتي رام الله والبيرة، أريحا
- منطقة القدس: تشمل محافظة القدس
- منطقة الجنوب: تشمل محافظتي بيت لحم والخليل
- منطقة قطاع غزة : تشمل المحافظات التابعة لمدينة غزة، شمال غزة، دير البلح، خان يونس ورفح

## 1.2 معادلات احتساب الجداول:

### 1.1.2 معادلات احتساب حقول الجداول لكل شهر:

1. متوسط إشغال الغرف =  $\frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال الشهر}}{\text{عدد أيام الشهر نفسه}}$
2. النسبة المئوية لإشغال الغرف =  $\frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال الشهر} \times 100}{\text{عدد أيام الشهر نفسه} \times \text{عدد الغرف المتاحة}}$
3. متوسط إشغال الأسرة =  $\frac{\text{مجموع الأسرة المشغولة خلال الشهر}}{\text{عدد أيام الشهر نفسه}}$
4. النسبة المئوية لإشغال الأسرة =  $\frac{\text{مجموع الأسرة المشغولة خلال الشهر} \times 100}{\text{عدد أيام الشهر نفسه} \times \text{عدد الأسرة المتاحة}}$
5. التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية =  $\frac{\text{عدد النزلاء حسب كل جنسية} \times 100}{\text{مجموع النزلاء لكافة الجنسيات}}$
6. التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفندق حسب الجنسية =  $\frac{\text{عدد ليالي المبيت حسب الجنسية} \times 100}{\text{مجموع عدد ليالي المبيت لكافة الجنسيات}}$
7. معدل مدة الإقامة للجنسية =  $\frac{\text{عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية}}{\text{عدد نزلاء ذات الجنسية}}$

## 2.1.2 معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية خلال الربع للنتائج الرئيسية:

1. متوسط عدد الغرف (الكلي، المتاح) خلال الربع =  $\frac{\text{مجموع عدد الغرف (الكلي، المتاح) خلال الربع}}{3}$

2. متوسط عدد الأسرة (الكلي، المتاح) خلال الربع =  $\frac{\text{مجموع عدد الأسرة (الكلي، المتاح) خلال الربع}}{3}$

3. متوسط إشغال الغرف خلال الربع =  $\frac{\text{مجموع عدد الغرف المشغولة خلال الربع}}{\text{عدد أيام الربع}}$

4. النسبة المئوية لإشغال الغرف خلال الربع =  $\frac{\text{مجموع عدد الغرف المشغولة خلال الربع} \times 100}{\text{متوسط عدد الغرف المتاحة خلال الربع} \times \text{عدد أيام الربع}}$

5. نسبة الإشغال (سرير/غرفة) =  $\text{عدد الأسرة المشغولة} \div \text{عدد الغرف المشغولة}$

6. متوسط اشغال الأسرة خلال الربع =  $\frac{\text{مجموع عدد الأسرة المشغولة خلال الربع}}{\text{عدد أيام الربع}}$

7. النسبة المئوية لإشغال الأسرة خلال الربع =  $\frac{\text{مجموع عدد الأسرة المشغولة خلال الربع} \times 100}{\text{متوسط عدد الأسرة المتاحة خلال الربع} \times \text{عدد أيام الربع}}$

## 2.2 معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية السنوية للنتائج الرئيسية:

1. المتوسط السنوي لعدد الغرف (الكلي، المتاح) =  $\frac{\text{مجموع عدد الغرف (الكلي، المتاح) خلال السنة}}{12}$

2. المتوسط السنوي لإشغال الغرف خلال السنة =  $\frac{\text{مجموع عدد الغرف المشغولة خلال السنة}}{365}$

3. النسبة المئوية السنوية لإشغال الغرف =  $\frac{\text{مجموع عدد الغرف المشغولة خلال السنة} \times 100}{\text{المتوسط السنوي لعدد الغرف المتاحة} \times 365}$

4. المتوسط السنوي لعدد الاسرة (الكلي، المتاح) =  $\frac{\text{مجموع عدد الاسرة (الكلي، المتاح) خلال السنة}}{12}$

5. المتوسط السنوي لإشغال الاسرة خلال السنة =  $\frac{\text{مجموع عدد الاسرة المشغولة خلال السنة}}{365}$

$$6. \text{ النسبة المئوية السنوية لاشغال الاسرة} = \frac{\text{مجموع عدد الاسرة المشغولة خلال السنة} \times 100}{\text{المتوسط السنوي لعدد الاسرة المتاحة} \times 365}$$

$$7. \text{ معدل مدة اقامة النزير حسب الجنسية خلال السنة} = \frac{\text{مجموع عدد ليالي المبيت لكل جنسية خلال السنة}}{\text{مجموع عدد النزلاء لنفس الجنسية خلال السنة}}$$

## الفصل الثالث

### النتائج الرئيسية

يعرض هذا الفصل النتائج الرئيسية لمسح الفنادق في الضفة الغربية وقطاع غزة خلال عام 1999، وهي كما يلي:

#### 1.3 الفنادق:

بلغ مجموع عدد الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية في نهاية العام 1999، (91) فندقاً فيها (3781) غرفة متاحة وتضم (8053) سريراً متاحاً، موزعة على المناطق كما يلي:

- منطقة الشمال (6) فنادق يتوفر فيها (92) غرفة و(208) سريراً.
- منطقة الوسط (17) فندقاً يتوفر فيها (481) غرفة و(1079) سريراً.
- منطقة القدس (42) فندقاً يتوفر فيها (2054) غرفة و(4449) سريراً.
- منطقة الجنوب (15) فندقاً يتوفر فيها (731) غرفة و(1539) سريراً.
- منطقة غزة (11) فنادق يتوفر فيها (423) غرفة و(778) سريراً.

#### 2.3 المرافق العامة في الفنادق كما في كانون أول 1999:

- المطاعم وعددها (94) مطعماً، سعتها (13566) فرداً.
- قاعات الاجتماعات وعددها (95) قاعة، سعتها (11792) فرداً.
- مواقف سيارات وعددها (86) موقفاً، سعتها (1919) سيارة.
- المصاعد وعددها (67) مصعداً.
- المسابح وعددها (11).
- الملاعب/الصالات الرياضية وعددها (6).

#### 3.3 متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب فئة العاملين والجنس خلال العام 1999:

- في الإدارة (403) شخصاً منهم (320) من الذكور و(83) من الإناث.
- في التشغيل (1234) شخصاً منهم (1106) من الذكور و(128) من الإناث.

#### 4.3 النزلاء حسب الجنسية خلال عام 1999:

الدولة	العدد	النسبة
فلسطيني	16598	5.2%
دول عربية	6442	2.0%
اسرائيل	30655	9.7%
آسيا	10020	3.2%

%11.5	36532	الولايات المتحدة وكندا
%1.1	3615	دول أمريكا الأخرى
%52.3	165753	الاتحاد الأوروبي
%13.7	43410	باقي أوروبا
%0.6	1843	أفريقيا
%0.6	2003	استراليا ونيوزيلاندا
<b>%100</b>	<b>316949</b>	<b>المجموع</b>

### 5.3 ليالي المبيت خلال عام 1999:

□ بلغ إجمالي عدد ليالي المبيت (895540) شخص/ليلة في جميع الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية موزعة كالتالي:

#### أ. حسب المنطقة:

النسبة	العدد	المنطقة
%1.7	15189	فنادق منطقة الشمال
%8.5	75601	فنادق منطقة الوسط
%65.5	586737	فنادق القدس
%19.3	173241	فنادق منطقة الجنوب
%5.0	44772	فنادق غزة
<b>%100</b>	<b>895540</b>	<b>المجموع</b>

#### ب. حسب جنسية النزيل:

النسبة	العدد	الجنسية
%5.3	47484	فلسطيني
%2.4	21521	دول عربية
%5.5	49016	اسرائيل
%2.8	24849	آسيا
%13.0	116326	الولايات المتحدة وكندا
%1.2	11075	دول أمريكا الأخرى
%54.7	489591	الاتحاد الأوروبي
%14.2	126793	باقي أوروبا
%0.5	4147	أفريقيا
%0.5	4738	استراليا ونيوزيلاندا
<b>%100</b>	<b>895540</b>	<b>المجموع</b>



6.3 المعدل العام لمدة إقامة النزول في الفندق خلال عام 1999 حسب الجنسية (شخص/ليلة):

المعدل	الجنسية
2.9	فلسطيني
3.3	دول عربية
1.6	اسرائيل
2.5	آسيا
3.2	الولايات المتحدة وكندا
3.1	دول أمريكا الأخرى
3.0	الاتحاد الأوروبي
2.9	باقي أوروبا
2.3	أفريقيا
2.4	استراليا ونيوزيلاندا
2.8	كافة الجنسيات

7.3 اشغال الغرف والاسرة خلال عام 1999:

متوسط اشغال الغرف: 1333.2

نسبة اشغال الغرف : 35.5%

متوسط اشغال الاسرة: 2453.5

نسبة اشغال الاسرة : 30.3%



## الفصل الرابع

### المنهجية

يشمل هذا الفصل عرضاً لاستمارة المسح والاطار والشمول والعمليات الميدانية والمكتبية وجدولة ومعالجة البيانات.

#### 1.4 استمارة المسح:

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، ولتواجههما في مدينة القدس، بما يساعد على انجاز المسح في هذه المدينة التي لها اعتبارات موضوعية خاصة.

وتحوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية التالية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، رقم رخصة الفندق، سنة انشاء الفندق، سنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف وعدد الأسرة (الكلي، المتاح)
- النزلاء واشغال الأسرة: ويشمل النزلاء حسب الجنسية، واشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.
- وتجمع كل هذه البيانات بشكل يومي لكل يوم من أيام شهر الإسناد.

#### 2.4 إطار المسح والشمول:

يغطي مسح الفنادق كافة الفنادق الموجودة في إطار المسح بشكل شامل، حيث بني إطار المسح على نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 1994. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق التي تستجد وحذف الفنادق التي تغلق لأي سبب كان. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

#### 3.4 العمليات الميدانية:

##### 1. اختيار وتدريب العاملين:

يتم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة الذين سبق لهم العمل في مسوح إحصائية سابقة كلما أمكن ذلك. ويتم إشراركهم في برنامج تدريبي نظري وعملي بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية.

##### 2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

تتولى الإدارة العامة للعمل الميداني في الجهاز عمليات تنفيذ جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. وهي تعد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين في مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة.

### 3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تسودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم باحثو الجهاز بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات.

وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

## 4.4 العمليات المكتبية:

### 1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستمارات المعبأة والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، وتراجع الاستمارات التي يشك بدقة أية بيانات فيها مع الفنادق ذات العلاقة من خلال الإدارة العامة للمسح والعمل الميداني لتعديل البيانات من واقع سجلات الفندق وبموافقة إدارته.

### 2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة ترميز المعدة مسبقاً للمسح.

## 5.4 جدولة ومعالجة البيانات:

تقوم الإدارة العامة لأنظمة المعلومات بإعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فيتم استخراجها من قبل دائرة السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

### 1. تدريب مدخلي البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات يتم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً ويتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال وبعد ذلك يباشر بإدخال بيانات المسح في الحاسوب.

### 2. ادارة وتنظيم عملية الادخال:

تتولى الإدارة العامة لأنظمة المعلومات عمليات الإدخال واعداد التعليمات والنماذج اللازمة لذلك، وكذلك إختيار وتدريب العاملين من المدخلين ومدققي الإدخال ومشرف الإدخال.

### 3. تدقيق البيانات المدخلة:

تعد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تشمل أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإدخالها في الحاسب مرة أخرى.

### 4. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تستخرج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.



## الفصل الخامس

### جودة البيانات

تتأثر جودة البيانات بجوانب متعددة بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. أما عناصر الجودة الإحصائية فتشمل:

1. الملائمة وتشمل الفنادق والمتغيرات وفترة التسجيل ودورية المسح وهي متحققة فعلاً في هذا المسح.
2. توفر البيانات ومدى اتساقها مع واقع السجلات في إدارة الفندق، فقد كانت نسبة الاستجابة عالية جداً حيث لم يتعدى عدد الفنادق التي لم تتعاون مع الباحثين الميدانيين أكثر من أربعة فنادق، وهذا يعني أن نسبة الاستجابة كانت تتراوح ما بين 92% إلى 96%.
3. المصدقية، تمثل واقعية البيانات التي تم الحصول عليها بدقة. وقد تم إجراء سلسلة من عمليات التدقيق منذ بداية العمل حتى اعداد هذه النشرة. وبدايةً يتم تدقيق الاستثمارات ميدانياً ثم مكتبياً، ثم مقارنتها ببيانات الأشهر السابقة والتعرف على سبب التغير في أي بيان باستثناء بيانات النزلاء والإشغال، وبعد ذلك تعاد الاستثمارات المشكوك بدقتها إلى الفنادق المعنية للتأكد من البيانات المدونة وتصحيحها، إذا لزم الأمر، ثم يتم إدخال بياناتها في الحاسوب.

أهم الملاحظات الميدانية والمكتبية كانت كالتالي:

#### 1.5 الملاحظات الميدانية:

- يرجع التغير في عدد الفنادق والغرف والأسرة في خلال عام 1999 لما يلي:
- هناك عدد من الفنادق متوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولم يتم احتسابها في الجداول الإحصائية الواردة في هذه النشرة.
  - الفنادق الراضة غير مشمولة في هذه النشرة.
  - يوجد فنادق لم يرتادها أي نزيل في بعض الأشهر وقد تم احتسابها في هذه النشرة لأنها تعتبر عاملة.
  - تم اطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التي تمارس النشاط الفندقي، سواءً كانت مصنفة أم غير مصنفة.

#### 2.5 ملاحظات على بعض بيانات جداول الأرباع السابقة للعام 1999.

يلاحظ اختلاف في عدد الفنادق لبعض الأشهر في التقرير السنوي عنه في النشرة الربعية وهذا يعود لسببين وهما:

1. انشاء فنادق جديدة لم تكن في اطار المسح وتم استيفاء بياناتها لاحقاً.
2. هناك فندقان لعام 1999 كانا تحت الترميم خلال شهري حزيران واب، وتم احتسابهما كفندقين عاملين في النشرة الربعية في حين اعتبرا غير عاملين في التقرير السنوي.

**الجداول**  
**Tables**



**1. الجداول الرئيسية**

**1. Main Tables**

جدول 1-1: تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الأراضي الفلسطينية حسب الشهر، 1999

Table 1-1: Progress of Main Indicators for Hotel Activities in the Palestinian Territory by Month, 1999

Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت No. of Guest Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة المتاح No. of Available Beds	عدد الغرف المتاح No. of Available Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	Bed Occupancy		Room Occupancy							
	النسبة % Rate%	متوسط الاشغال Average Occupancy	النسبة % Rate%	متوسط الاشغال Average Occupancy						
January	16.4	1305.5	20.6	757.5	40469	13149	7975	3679	91	كانون ثاني
February	23.6	1882.5	30.8	1133.7	52711	17273	7973	3678	91	شباط
March	25.3	2017.1	32.3	1188.8	62530	22589	7973	3678	91	آذار
April	32.2	2558.1	39.9	1457.7	76744	28056	7936	3655	91	نيسان
May	27.1	2163.1	34.0	1257.1	67055	24637	7972	3693	92	أيار
June	24.5	1892.9	29.7	1045.3	56787	18572	7713	3515	89	حزيران
July	28.6	2214.7	31.9	1152.5	68656	28124	7741	3616	87	تموز
August	35.1	2963.4	36.2	1420.9	91866	33909	8438	3929	93	آب
September	37.9	3069.1	42.4	1576.9	92073	31266	8096	3722	92	أيلول
October	45.4	4063.5	50.6	2113.9	125967	44835	8960	4176	96	تشرين اول
November	40.2	3370.8	46.6	1816.8	101125	31087	8395	3902	94	تشرين ثاني
December	23.9	1921.2	28.5	1076.5	59557	23374	8053	3781	91	كانون اول
Annual Indicator *	30.3	2453.5	35.5	1333.2	895540	316871	8102	3752		المؤشر السنوي*

\* Represents the annual average of indicators except number of guests and number of person/nights represents the annual total

يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت \* حيث يمثل المجموع خلال العام

جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسرة حسب فئات عدد الغرف، 1999

Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms, and Beds by Categories of Room Numbers, 1999

Categories of Number of Rooms	No. of Available Beds* عدد الاسرة المتاح*				No. of Available Rooms * عدد الغرف المتاح*				No. of Hotels * عدد الفنادق*				فئات عدد الغرف
	الربع الرابع Fourth Quarter	الربع الثالث Third Quarter	الربع الثاني Second Quarter	الربع الاول First Quarter	الربع الرابع Fourth Quarter	الربع الثالث Third Quarter	الربع الثاني Second Quarter	الربع الاول First Quarter	الربع الرابع Fourth Quarter	الربع الثالث Third Quarter	الربع الثاني Second Quarter	الربع الاول First Quarter	
1 - 14	693	764	678	744	177	199	183	212	19	22	21	22	14 - 1
15 - 29	1373	1493	1684	1608	631	653	679	673	28	29	31	31	29 - 15
30 - 44	1044	1062	846	846	493	494	390	390	14	14	11	11	44 - 30
45 - 59	600	498	530	530	303	253	263	263	6	5	5	5	59 - 45
60 - 74	1269	1016	1150	1150	677	534	613	613	10	8	9	9	74 - 60
75 +	3074	3263	2825	3095	1500	1589	1387	1527	14	14	12	13	+ 75
<b>Total</b>	<b>8053</b>	<b>8096</b>	<b>7713</b>	<b>7973</b>	<b>3104</b>	<b>3722</b>	<b>3515</b>	<b>3678</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>89</b>	<b>91</b>	المجموع

\* At the end of the Quarter

\* في نهاية الربع

جدول 1-3: عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والشهر، 1999

Table 1-3: Number of Persons Engaged in Hotels by Type of work, Sex and Month, 1999

Month	المجموع Total		تشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
January	204	1311	125	1017	79	294	91	كانون ثاني
February	201	1317	125	1023	76	294	91	شباط
March	200	1315	124	1020	76	295	91	آذار
April	204	1297	127	1003	77	294	91	نيسان
May	206	1298	129	1004	77	294	92	أيار
June	211	1266	130	981	81	285	89	حزيران
July	203	1394	122	1086	81	308	87	تموز
August	223	1488	131	1153	92	335	93	آب
September	199	1535	119	1186	80	349	92	أيلول
October	231	1624	137	1271	94	353	96	تشرين اول
November	227	1608	132	1232	95	376	94	تشرين ثاني
December	226	1648	133	1290	93	358	91	كانون اول
Annual average	211	1425	128	1106	83	320		المتوسط السنوي

جدول 4-1: توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999

Table 1-4: Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 1999

Month	Nationality					عدد الفنادق	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine	No. of Hotels	
January	3617	447	1720	321	844	91	كانون ثاني
February	4247	423	1114	322	914	91	شباط
March	4151	602	2383	446	1015	91	آذار
April	2567	709	3102	420	1146	91	نيسان
May	2544	720	1956	375	953	92	أيار
June	2253	579	1549	465	877	89	حزيران
July	2998	1010	3237	897	1707	87	تموز
August	1821	1209	4734	986	1581	93	آب
September	1977	854	4986	578	1218	92	أيلول
October	3398	1734	2725	617	1712	96	تشرين اول
November	4849	941	1445	542	2253	94	تشرين ثاني
December	2110	792	1704	473	2378	91	كانون اول
<b>Total</b>	<b>36532</b>	<b>10020</b>	<b>30655</b>	<b>6442</b>	<b>16598</b>		المجموع

جدول 1-4(تابع): توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر 1999

Table 1-4(Cont.): Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 1999

Month	Nationality						الشهر
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	
January	13150	38	211	951	4891	109	كانون ثاني
February	17275	89	85	1301	8502	276	شباط
March	22592	9	94	2662	10897	330	آذار
April	28060	43	126	5130	14587	226	نيسان
May	24642	21	31	3443	14146	448	أيار
June	18578	220	86	1621	10367	555	حزيران
July	28131	440	200	5180	12200	255	تموز
August	33917	156	104	2525	20497	296	آب
September	31275	335	177	4853	15925	363	أيلول
October	44845	250	486	7930	25553	430	تشرين اول
November	31098	231	102	3911	16699	114	تشرين ثاني
December	23386	171	141	3903	11489	213	كانون اول
<b>Total</b>	<b>316949</b>	<b>2003</b>	<b>1843</b>	<b>43410</b>	<b>165753</b>	<b>3615</b>	المجموع

جدول 5-1: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999

Table 1-7(Cont.): Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 1999

Month	Nationality					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	27.5	3.4	13.1	2.4	6.4	91	كانون ثاني
February	24.6	2.4	6.4	1.9	5.3	91	شباط
March	18.4	2.7	10.5	2.0	4.5	91	آذار
April	9.1	2.5	11.1	1.5	4.1	91	نيسان
May	10.3	2.9	7.9	1.5	3.9	92	أيار
June	12.1	3.1	8.3	2.5	4.7	89	حزيران
July	10.7	3.6	11.5	3.2	6.1	87	تموز
August	5.4	3.6	14.0	2.9	4.7	93	آب
September	6.3	2.7	15.9	1.8	3.9	92	أيلول
October	7.6	3.9	6.1	1.4	3.8	96	تشرين اول
November	15.6	3.0	4.6	1.7	7.2	94	تشرين ثاني
December	9.0	3.4	7.3	2.0	10.2	91	كانون اول
Total	11.5	3.2	9.7	2.0	5.2		المجموع

جدول 5-1(تابع): التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999

Table 1-7(Cont.): Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 1999

Month	Nationality						الشهر
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America	
January	100	0.3	1.6	7.2	37.2	0.8	كانون ثاني
February	100	0.5	0.5	7.5	49.2	1.6	شباط
March	100	0.0	0.4	11.8	48.2	1.5	آذار
April	100	0.2	0.4	18.3	52.0	0.8	نيسان
May	100	0.1	0.1	14.0	57.4	1.8	أيار
June	100	1.2	0.5	8.7	55.8	3.0	حزيران
July	100	1.6	0.7	18.4	43.4	0.9	تموز
August	100	0.5	0.3	7.4	60.4	0.9	آب
September	100	1.1	0.6	15.5	50.9	1.2	أيلول
October	100	0.6	1.1	17.7	57.0	1.0	تشرين اول
November	100	0.7	0.3	12.6	53.7	0.4	تشرين ثاني
December	100	0.7	0.6	16.7	49.1	0.9	كانون اول
Total	100	0.6	0.6	13.7	52.3	1.1	المجموع



جدول 6-1 : توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999

Table 1-6: Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 1999

Month	Nationality					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	12545	1079	2455	1394	2351	91	كانون ثاني
February	11287	961	1443	1207	2892	91	شباط
March	12989	1627	3105	1516	2902	91	آذار
April	9339	1721	4136	1604	3257	91	نيسان
May	8929	1706	2514	1310	3151	92	أيار
June	7488	1475	1832	1875	3088	89	حزيران
July	8456	1984	7459	2894	5147	87	تموز
August	5830	2591	10178	2574	4826	93	آب
September	6630	2435	6159	1900	4106	92	أيلول
October	11107	4684	5140	1924	5083	96	تشرين اول
November	16301	2312	1867	1708	5753	94	تشرين ثاني
December	5425	2274	2728	1615	4928	91	كانون اول
<b>Total</b>	<b>116326</b>	<b>24849</b>	<b>49016</b>	<b>21521</b>	<b>47484</b>		المجموع

جدول 1-6 (تابع): توزيع لياالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999

Table 1-6 (Cont.): Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 1999

Month	Nationality						الشهر
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	
January	40469	65	480	3651	16237	212	كانون ثاني
February	52711	315	180	4514	29273	639	شباط
March	62530	11	256	7661	31582	881	آذار
April	76744	222	235	13318	42306	606	نيسان
May	67055	149	90	11353	36565	1288	أيار
June	56787	513	204	5157	33009	2146	حزيران
July	68656	782	358	9612	31425	539	تموز
August	91866	400	209	10474	54170	614	آب
September	92073	739	510	16839	51674	1081	أيلول
October	125967	617	483	20970	74195	1764	تشرين اول
November	101125	487	896	13759	57683	359	تشرين ثاني
December	59557	438	246	9485	31472	946	كانون اول
<b>Total</b>	<b>895540</b>	<b>4738</b>	<b>4147</b>	<b>126793</b>	<b>489591</b>	<b>11075</b>	المجموع

جدول 7-1: التوزيع النسبي للليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999

Table 1-7(Cont.): Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 1999

Month	Nationality					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	31.0	2.7	6.1	3.4	5.8	91	كانون ثاني
February	21.4	1.8	2.7	2.3	5.5	91	شباط
March	20.8	2.6	5.0	2.4	4.6	91	آذار
April	12.2	2.2	5.4	2.1	4.2	91	نيسان
May	13.3	2.5	3.7	2.0	4.7	92	أيار
June	13.2	2.6	3.2	3.3	5.4	89	حزيران
July	12.3	2.9	10.9	4.2	7.5	87	تموز
August	6.3	2.8	11.1	2.8	5.3	93	آب
September	7.2	2.6	6.7	2.1	4.5	92	أيلول
October	8.8	3.7	4.1	1.5	4.0	96	تشرين اول
November	16.1	2.3	1.8	1.7	5.7	94	تشرين ثاني
December	9.1	3.8	4.6	2.7	8.3	91	كانون اول
<b>Total</b>	<b>13.0</b>	<b>2.8</b>	<b>5.5</b>	<b>2.4</b>	<b>5.3</b>		المجموع

جدول 7-1 (تابع): التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999

Table 1-7(Cont.): Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 1999

Month	Nationality						الشهر
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	
January	100	0.2	1.2	9.0	40.1	0.5	كانون ثاني
February	100	0.6	0.3	8.6	55.5	1.2	شباط
March	100	0.0	0.4	12.3	50.5	1.4	آذار
April	100	0.3	0.3	17.4	55.1	0.8	نيسان
May	100	0.2	0.1	16.9	54.5	1.9	أيار
June	100	0.9	0.4	9.1	58.1	3.8	حزيران
July	100	1.1	0.5	14.0	45.8	0.8	تموز
August	100	0.4	0.2	11.4	59.0	0.7	آب
September	100	0.8	0.6	18.3	56.1	1.2	أيلول
October	100	0.5	0.4	16.6	58.9	1.4	تشرين اول
November	100	0.5	0.9	13.6	57.0	0.4	تشرين ثاني
December	100	0.7	0.4	15.9	52.8	1.6	كانون اول
Total	100	0.5	0.5	14.2	54.7	1.2	المجموع

جدول 1-8: معدل مدة اقامة النزيل في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999 - (شخص/ليلة)

**Table 1-8: Average Length of Stay per Guest in Hotels by Nationality and Month, 1999 - (Guests per Night)**

Month	Nationality					عدد الفنادق	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine	No. of Hotels	
January	3.5	2.4	1.4	4.3	2.8	91	كانون ثاني
February	2.7	2.3	1.3	3.7	3.2	91	شباط
March	3.1	2.7	1.3	3.4	2.9	91	آذار
April	3.6	2.4	1.3	3.8	2.8	91	نيسان
May	3.5	2.4	1.3	3.5	3.3	92	أيار
June	3.3	2.5	1.2	4.0	3.5	89	حزيران
July	2.8	2.0	2.3	3.2	3.0	87	تموز
August	3.2	2.1	2.1	2.6	3.1	93	آب
September	3.4	2.9	1.2	3.3	3.4	92	أيلول
October	3.3	2.7	1.9	3.1	3.0	96	تشرين اول
November	3.4	2.5	1.3	3.2	2.6	94	تشرين ثاني
December	2.6	2.9	1.6	3.4	2.1	91	كانون اول
<b>Total</b>	<b>3.2</b>	<b>2.5</b>	<b>1.6</b>	<b>3.3</b>	<b>2.9</b>		المجموع

جدول 8-1 (تابع): معدل مدة اقامة النزيل في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1999 - (شخص/ليلة)

Table 1-8 (Cont.): Average Length of Stay per Guest in Hotels by Nationality and Month, 1999 - (Guests per Night)

Month	Nationality						الشهر
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	
January	3.1	1.7	2.3	3.8	3.3	1.9	كانون ثاني
February	3.1	3.5	2.1	3.5	3.4	2.3	شباط
March	2.8	1.2	2.7	2.9	2.9	2.7	آذار
April	2.7	5.2	1.9	2.6	2.9	2.7	نيسان
May	2.7	7.1	2.9	3.3	2.6	2.9	أيار
June	3.1	2.3	2.4	3.2	3.2	3.9	حزيران
July	2.4	1.8	1.8	1.9	2.6	2.1	تموز
August	2.7	2.6	2.0	4.1	2.6	2.1	آب
September	2.9	2.2	2.9	3.5	3.2	3.0	أيلول
October	2.8	2.5	1.0	2.6	2.9	4.1	تشرين اول
November	3.3	2.1	8.8	3.5	3.5	3.1	تشرين ثاني
December	2.5	2.6	1.7	2.4	2.7	4.4	كانون اول
Total	2.8	2.4	2.3	2.9	3.0	3.1	المجموع

2. جداول المناطق

**2. Regional Tables**

جدول 1-2: تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقية في الأراضي الفلسطينية حسب المنطقة والربع، 1999

Table 2-1: Progress of Main Indicators for Hotel Activities in Palestinian Territory by Region and Quarter, 1999

Region/Quarter	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Nights**	عدد النزلاء** No. of Guests**	متوسط عدد الأسرة المتاح Average No. of Available Beds	متوسط عدد الغرف المتاح Average No. of Available Rooms	عدد الفنادق* No. of Hotels*	المنطقة/الربع
	% النسبة Rate%	متوسط الإشغال Average Occupancy	% النسبة Rate%	متوسط الإشغال Average Occupancy						
<b>North</b>										الشمال
I	16.8	32.9	28.1	23.6	2964	1111	196	84	6	I
II	18.5	38.8	30.3	27.4	3533	1360	210	90	6	II
III	19.7	42.9	29.8	27.8	3949	1580	218	93	6	III
IV	24.0	51.6	35.0	32.7	4743	2163	215	93	6	IV
<b>Middle</b>										الوسط
I	16.4	79.6	29.0	65.3	7166	2507	485	225	13	I
II	20.1	90.5	34.4	71.4	8235	2305	451	207	12	II
III	31.6	329.3	36.3	175.7	30293	10173	1042	484	18	III
IV	30.7	325.1	43.8	211.9	29907	14773	1058	484	17	IV
<b>Jerusalem</b>										القدس
I	23.1	1136.1	29.1	647.3	102251	36863	4914	2222	47	I
II	31.7	1533.2	37.7	816.1	139525	53314	4833	2167	46	II
III	40.0	1771.8	41.0	827.9	163001	65021	4427	2021	42	III
IV	42.5	1977.8	45.7	977.5	181960	61843	4657	2140	42	IV
<b>South</b>										الجنوب
I	20.8	374.3	23.4	195.0	33687	9061	1799	832	16	I
II	23.0	414.3	27.1	225.6	37701	10724	1799	832	16	II
III	26.1	469.1	28.5	237.2	43160	11974	1799	832	16	III
IV	34.6	638.0	39.3	339.2	58693	16342	1843	863	15	IV
<b>Gaza</b>										غزة
I	18.5	107.1	29.1	91.8	9642	3469	580	315	9	I
II	22.0	127.4	34.9	112.9	11592	3562	580	324	9	II
III	21.9	132.5	34.6	112.7	12192	4551	605	326	10	III
IV	17.7	123.3	28.5	106.2	11346	4175	697	373	11	IV
<b>All Regions</b>										كافة المناطق
I	21.7	1730.1	27.8	1023.1	155710	53011	7974	3678	91	I
II	28.0	2204.2	34.6	1253.4	200586	71265	7874	3621	89	II
III	33.9	2745.6	36.8	1381.3	252595	93299	8092	3756	92	III
IV	36.8	3115.8	42.2	1667.5	286649	99296	8469	3953	91	IV
<b>Annual Indicator***</b>	<b>30.3</b>	<b>2453.5</b>	<b>35.5</b>	<b>1333.2</b>	<b>895540</b>	<b>316871</b>	<b>8102</b>	<b>3752</b>		المؤشر السنوي***

\* At the end of the quarter

\*\* Represents the total of quarter months

\*\*\* Represents the annual average of indicators except number of guests and number of person/nights represents the annual total

\* في نهاية الربع

\*\* تمثل مجموع أشهر الربع

\*\*\* يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وليالي المبيت حيث يمثل المجموع خلال السنة



جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق حسب السعة والمنطقة والربع، 1999

Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms by Capacity, Region and Quarter, 1999

Region/Quarter	المجموع Total	أخرى Other	أجنحة Suits	رباعية Quadraple	ثلاثية Tripple	مزدوجة Double	مفردة Single	المنطقة/الربع
<b>North</b>								الشمال
I	84	1	10	3	15	52	3	I
II	90	1	11	3	15	53	7	II
III	93	1	11	2	15	56	8	III
IV	93	1	9	5	15	56	8	IV
<b>Middle</b>								الوسط
I	225	1	14	5	28	156	21	I
II	207	1	12	5	29	141	19	II
III	484	1	25	53	36	323	46	III
IV	484	1	25	53	36	323	46	IV
<b>Jerusalem</b>								القدس
I	2222	59	44	10	134	1780	195	I
II	2167	51	46	15	136	1728	191	II
III	2021	43	44	19	160	1549	207	III
IV	2140	46	44	13	168	1675	194	IV
<b>South</b>								الجنوب
I	832	0	27	17	97	654	37	I
II	832	0	27	17	97	654	37	II
III	832	0	27	17	97	654	37	III
IV	863	0	25	20	91	669	58	IV
<b>Gaza</b>								غزة
I	315	1	33	0	13	211	57	I
II	324	1	33	0	13	221	56	II
III	326	1	35	0	13	221	56	III
IV	373	1	36	2	13	252	69	IV
<b>All Regions</b>								كافة المناطق
I	3678	62	128	35	287	2854	313	I
II	3621	54	129	40	290	2798	310	II
III	3756	46	141	91	321	2803	354	III
IV	3953	49	139	92	323	2975	375	IV
<b>Annual Average</b>	<b>3752</b>	<b>53</b>	<b>134</b>	<b>65</b>	<b>305</b>	<b>2858</b>	<b>338</b>	المتوسط السنوي

جدول 2-3: عدد الغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها حسب المنطقة في كانون اول 1999

Table 2-3: Number of Available Rooms and Facilities by Region in December, 1999

Region	التجهيزات في الغرف							مجموع عدد الغرف المتاحة Total No. of Available Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	تكييف Air Condition	تدفئة Heaters	حمام خاص Private Bathroom	راديو Radio	تلفون Telephone	ثلاجة Refriger- ator	تلفزيون T.V			
North	76	72	77	39	63	63	63	92	6	الشمال
Middle	428	439	450	156	429	271	431	481	17	الوسط
Jerusalem	1577	2022	2018	920	1979	495	1213	2054	42	القدس
South	448	727	651	25	707	195	244	731	15	الجنوب
Gaza	332	343	380	105	401	302	342	423	11	غزة
All Regions	2861	3603	3576	1245	3579	1326	2293	3781	91	كافة المناطق

جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في كانون اول، 1999  
 Table 2-4: Public Utilities Available in Hotels by Region in December, 1999

Region	عدد الملاعب/ الصالات الرياضية No.of Playgrou- nds/Sport Halls	عدد المسابح No. of swimming Pools	عدد المصاعد No. of Lifts	موقف سيارات Parking		قاعات الاجتماعات Conference Halls		المطاعم Restaurants		عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
				السعة Capacity	العدد Number	السعة Capacity	العدد Number	السعة Capacity	العدد Number		
North	0	0	3	68	2	450	4	330	3	6	الشمال
Middle	3	6	8	908	20	3260	29	1978	19	17	الوسط
Jerusalem	1	3	40	291	43	2976	32	4819	38	42	القدس
South	1	0	10	362	12	2280	16	2711	21	15	الجنوب
Gaza	1	2	6	290	9	2826	14	3728	13	11	غزة
All Regions	6	11	67	1919	86	11792	95	13566	94	91	كافة المناطق

جدول 2-5: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة والربع، 1999

Table 2-5: Average Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex, Region and Quarter, 1999

Region/Quarter	المجموع		إنتاج		إدارة		عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
<b>North</b>								الشمال
I	4	64	1	45	3	19	6	I
II	9	47	5	28	4	18	6	II
III	9	46	5	29	4	17	6	III
IV	9	46	5	29	4	17	6	IV
<b>Middle</b>								الوسط
I	4	87	1	62	3	25	13	I
II	4	79	1	55	3	24	12	II
III	25	316	14	252	11	64	18	III
IV	24	317	13	253	11	64	17	IV
<b>Jerusalem</b>								القدس
I	117	862	71	694	46	168	47	I
II	117	858	71	691	46	167	46	II
III	99	781	54	619	44	163	42	III
IV	113	831	64	654	49	177	42	IV
<b>South</b>								الجنوب
I	61	149	45	108	16	41	16	I
II	60	150	44	109	16	41	16	II
III	59	154	43	112	16	42	16	III
IV	65	200	43	152	22	48	15	IV
<b>Gaza</b>								غزة
I	16	152	7	111	9	41	9	I
II	17	153	8	112	9	41	9	II
III	17	175	8	130	9	45	10	III
IV	17	233	8	176	8	57	11	IV
<b>All Regions</b>								كافة المناطق
I	202	1314	125	1020	77	294	91	I
II	207	1287	129	996	78	291	89	II
III	208	1472	124	1142	84	331	92	III
IV	228	1627	134	1264	94	362	91	IV

\* Represents No. of hotels at the end of the quarter

\* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 2-6: توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999  
 Table 2-6: Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1999

Region/Quarter	Nationality					الجنسية	عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
<b>North</b>								الشمال
I	26	17	76	241	596	6	I	
II	44	22	68	258	731	6	II	
III	74	15	114	391	744	6	III	
IV	31	14	101	255	1453	6	IV	
<b>Middle</b>								الوسط
I	105	10	448	379	1262	13	I	
II	131	13	364	422	957	12	II	
III	429	53	5379	1191	2344	18	III	
IV	300	137	808	831	2957	17	IV	
<b>Jerusalem</b>								القدس
I	11000	1070	2794	87	5	47	I	
II	6531	1415	3974	147	18	46	II	
III	5584	2187	4339	140	18	42	III	
IV	9181	2378	2400	69	86	42	IV	
<b>South</b>								الجنوب
I	623	315	457	107	253	16	I	
II	432	471	962	126	414	16	II	
III	462	764	878	317	467	16	III	
IV	540	851	763	171	996	15	IV	
<b>Gaza</b>								غزة
I	261	60	1442	275	657	9	I	
II	226	87	1239	307	856	9	II	
III	247	54	2247	422	933	10	III	
IV	305	87	1802	306	851	11	IV	
<b>All Regions</b>								كافة المناطق
I	12015	1472	5217	1089	2773	91	I	
II	7364	2008	6607	1260	2976	89	II	
III	6796	3073	12957	2461	4506	92	III	
IV	10357	3467	5874	1632	6343	91	IV	

\* Represents No. of hotels at the end of the quarter

\* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 2-6(تابع): توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999  
 Table 2-6(Cont.): Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1999

Region/Quarter	الجنسية						المنطقة/الربع
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	
<b>North</b>							الشمال
I	1111	0	0	6	146	3	I
II	1360	1	0	17	218	1	II
III	1580	12	8	3	213	6	III
IV	2163	1	0	6	301	1	IV
<b>Middle</b>							الوسط
I	2507	2	2	13	277	9	I
II	2305	10	11	22	355	20	II
III	10173	17	5	36	624	95	III
IV	14773	31	10	758	8897	44	IV
<b>Jerusalem</b>							القدس
I	36863	34	378	3298	17594	603	I
II	53314	206	218	8411	31470	924	II
III	65021	831	386	11578	39370	588	III
IV	61843	574	577	11665	34435	478	IV
<b>South</b>							الجنوب
I	9061	91	1	1485	5635	94	I
II	10724	53	4	1591	6387	284	II
III	11974	57	82	872	7854	221	III
IV	16342	29	99	3179	9482	232	IV
<b>Gaza</b>							غزة
I	3469	9	9	112	638	6	I
II	3562	14	10	153	670	0	II
III	4551	14	0	69	561	4	III
IV	4175	17	43	136	626	2	IV
<b>All Regions</b>							كافة المناطق
I	53011	136	390	4914	24290	715	I
II	71265	284	243	10194	39100	1229	II
III	93299	931	481	12558	48622	914	III
IV	99296	652	729	15744	53741	757	IV

جدول 2-7: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999

Table 2-7: Percent Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1999

Region/Quarter	Nationality %					* عدد الفنادق No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
<b>North</b>							الشمال
I	2.3	1.5	6.8	21.7	53.6	6	I
II	3.2	1.6	5.0	19.0	53.8	6	II
III	4.7	0.9	7.2	24.7	47.1	6	III
IV	1.4	0.6	4.7	11.8	67.2	6	IV
<b>Middle</b>							الوسط
I	4.2	0.4	17.9	15.1	50.3	13	I
II	5.7	0.0	15.8	18.3	41.5	12	II
III	4.2	0.5	52.9	11.7	23.0	18	III
IV	2.0	0.9	5.5	5.6	20.0	17	IV
<b>Jerusalem</b>							القدس
I	29.8	2.9	7.6	0.2	0.0	47	I
II	12.3	2.7	7.5	0.3	0.0	46	II
III	8.6	3.4	6.7	0.2	0.0	42	III
IV	14.8	3.8	3.9	0.1	0.1	42	IV
<b>South</b>							الجنوب
I	6.9	3.5	5.0	1.2	2.8	16	I
II	4.0	4.4	9.0	1.2	3.9	16	II
III	3.9	6.4	7.3	2.6	3.9	16	III
IV	3.3	5.2	4.7	1.0	6.1	15	IV
<b>Gaza</b>							غزة
I	7.5	1.7	41.6	7.9	18.9	9	I
II	6.3	2.4	34.8	8.6	24.0	9	II
III	5.4	1.2	49.4	9.3	20.5	10	III
IV	7.3	2.1	43.2	7.3	20.4	11	IV
<b>All Regions</b>							كافة المناطق
I	22.7	2.8	9.8	2.1	5.2	91	I
II	10.3	2.8	9.3	1.8	4.2	89	II
III	7.3	3.3	13.9	2.6	4.8	92	III
IV	10.4	3.5	5.9	1.6	6.4	91	IV

\* Represents No. of hotels at the end of the quarter

\* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 7-2(تابع): التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999

Table 2-7(Cont.): Percent Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1999

Region/Quarter	Nationality %						المنطقة/الربع
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	
<b>North</b>							الشمال
I	100	0.0	0.0	0.5	13.1	0.3	I
II	100	0.1	0.0	1.3	16.0	0.1	II
III	100	0.8	0.5	0.2	13.5	0.4	III
IV	100	0.0	0.0	0.3	13.9	0.0	IV
<b>Middle</b>							الوسط
I	100	0.1	0.1	0.5	11.0	0.4	I
II	100	0.4	0.5	1.0	15.4	0.9	II
III	100	0.2	0.0	0.4	6.1	0.9	III
IV	100	0.2	0.1	5.1	60.2	0.3	IV
<b>Jerusalem</b>							القدس
I	100	0.1	1.0	8.9	47.7	1.6	I
II	100	0.4	0.4	15.8	59.0	1.7	II
III	100	1.3	0.6	17.8	60.5	0.9	III
IV	100	0.9	0.9	18.9	55.7	0.8	IV
<b>South</b>							الجنوب
I	100	1.0	0.0	16.4	62.2	1.0	I
II	100	0.5	0.0	14.8	59.6	2.6	II
III	100	0.5	0.7	7.3	65.6	1.8	III
IV	100	0.2	0.6	19.5	58.0	1.4	IV
<b>Gaza</b>							غزة
I	100	0.3	0.3	3.2	18.4	0.2	I
II	100	0.4	0.3	4.3	18.8	0.0	II
III	100	0.3	0.0	1.5	12.3	0.1	III
IV	100	0.4	1.0	3.3	15.0	0.0	IV
<b>All Regions</b>							كافة المناطق
I	100	0.3	0.7	9.3	45.8	1.3	I
II	100	0.4	0.3	14.3	54.9	1.7	II
III	100	1.0	0.5	13.5	52.1	1.0	III
IV	100	0.7	0.7	15.9	54.1	0.8	IV



جدول 2-8: توزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999

Table 2-8: Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1999

Region/Quarter	Nationality					* عدد الفنادق No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
<b>North</b>							الشمال
I	163	179	115	765	1210	6	I
II	176	65	91	817	1558	6	II
III	341	22	151	1151	1679	6	III
IV	221	25	133	752	2707	6	IV
<b>Middle</b>							الوسط
I	413	52	665	1702	2988	13	I
II	605	38	585	1867	3412	12	II
III	1494	211	12096	3066	7165	18	III
IV	1238	479	1498	2345	6936	17	IV
<b>Jerusalem</b>							القدس
I	32958	2180	3685	308	5	47	I
II	21814	3133	5181	216	75	46	II
III	16572	4194	6890	320	99	42	III
IV	29204	5702	4310	195	126	42	IV
<b>South</b>							الجنوب
I	2335	892	895	518	502	16	I
II	2351	1465	1305	509	801	16	II
III	1544	2413	1888	1111	1358	16	III
IV	1396	2637	1736	677	1884	15	IV
<b>Gaza</b>							غزة
I	952	364	1643	824	3440	9	I
II	810	201	1320	1380	3650	9	II
III	965	170	2771	1720	3778	10	III
IV	774	427	2058	1278	4111	11	IV
<b>All Regions</b>							كافة المناطق
I	38441	4069	9643	6877	15445	91	I
II	27686	5242	14024	8229	17052	89	II
III	22464	7864	27912	9924	22301	92	III
IV	32833	9270	9735	5247	15764	91	IV

جدول 8-2(تابع): توزيع ليلي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999

Table 2-8 (Cont.): Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1999

Region/Quarter	Nationality						المنطقة/الربع
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	
<b>North</b>							الشمال
I	2964	0	0	9	517	6	I
II	3533	4	0	43	777	2	II
III	3949	23	8	5	561	8	III
IV	4743	6	0	23	875	1	IV
<b>Middle</b>							الوسط
I	7166	4	13	93	1120	116	I
II	8235	26	18	78	1422	184	II
III	30293	42	7	98	5801	313	III
IV	29907	56	34	959	16117	245	IV
<b>Jerusalem</b>							القدس
I	102251	47	889	8769	52132	1278	I
II	139525	530	474	21431	84085	2586	II
III	163001	1740	814	31783	99610	979	III
IV	181960	1392	453	28882	109964	1732	IV
<b>South</b>							الجنوب
I	33687	319	1	6589	21312	324	I
II	37701	284	17	7283	22418	1268	II
III	43160	95	248	4185	29392	926	III
IV	58693	59	934	13897	34532	941	IV
<b>Gaza</b>							غزة
I	9642	21	13	366	2011	8	I
II	11592	40	20	993	3178	0	II
III	12192	21	0	854	1905	8	III
IV	11346	29	204	453	1862	150	IV
<b>All Regions</b>							كافة المناطق
I	155710	391	916	15826	77092	1732	I
II	200586	884	529	29828	111880	4040	II
III	252595	1921	1077	36925	137269	2234	III
IV	286649	1542	1625	44214	163350	3069	IV

جدول 2-9: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999

Table 2-9: Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1999

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
North	I	5.5	6.0	3.9	25.8	40.8	6 I
	II	5.0	1.8	2.6	23.1	44.1	6 II
	III	8.6	0.6	3.8	29.1	42.5	6 III
	IV	4.7	0.5	2.8	15.9	57.1	6 IV
Middle	I	5.8	0.7	9.3	23.8	41.7	13 I
	II	7.3	0.5	7.1	22.7	41.4	12 II
	III	4.9	0.7	39.9	10.1	23.7	18 III
	IV	4.1	1.6	5.0	7.8	23.2	17 IV
Jerusalem	I	32.2	2.1	3.6	0.3	0.0	47 I
	II	15.6	2.2	3.7	0.2	0.1	46 II
	III	10.2	2.6	4.2	0.2	0.1	42 III
	IV	16.0	3.1	2.4	0.1	0.1	42 IV
South	I	6.9	2.6	2.7	1.5	1.5	16 I
	II	6.2	3.9	3.5	1.4	2.1	16 II
	III	3.6	5.6	4.4	2.6	3.1	16 III
	IV	2.4	4.5	3.0	1.2	3.2	15 IV
Gaza	I	9.9	3.8	17.0	8.5	35.7	9 I
	II	7.0	1.7	11.4	11.9	31.5	9 II
	III	7.9	1.4	22.7	14.1	31.0	10 III
	IV	6.8	3.8	18.1	11.3	36.2	11 IV
All Regions	I	24.7	2.6	6.2	4.4	9.9	91 I
	II	13.8	2.6	7.0	4.1	8.5	89 II
	III	8.9	3.1	11.1	3.9	8.8	92 III
	IV	11.5	3.2	3.4	1.8	5.5	91 IV

\* Represents No. of hotels at the end of the quarter

\* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 9-2 (تابع): التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999

Table 2-9 (Cont.): Percent Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1999

Region/Quarter	Nationality						المنطقة/الربع
	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الاوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	
<b>North</b>							الشمال
I	100	0.0	0.0	0.3	17.4	0.2	I
II	100	0.1	0.0	1.2	22.0	0.1	II
III	100	0.6	0.2	0.1	14.2	0.2	III
IV	100	0.1	0.0	0.5	18.4	0.0	IV
<b>Middle</b>							الوسط
I	100	0.1	0.2	1.3	15.6	1.6	I
II	100	0.3	0.2	0.9	17.3	2.2	II
III	100	0.1	0.0	0.3	19.1	1.0	III
IV	100	0.2	0.1	3.2	53.9	0.8	IV
<b>Jerusalem</b>							القدس
I	100	0.0	0.9	8.6	51.0	1.2	I
II	100	0.4	0.3	15.4	60.3	1.9	II
III	100	1.1	0.5	19.5	61.1	0.6	III
IV	100	0.8	0.2	15.9	60.4	1.0	IV
<b>South</b>							الجنوب
I	100	0.9	0.0	19.6	63.3	1.0	I
II	100	0.8	0.0	19.3	59.5	3.4	II
III	100	0.2	0.6	9.7	68.1	2.1	III
IV	100	0.1	1.6	23.7	58.8	1.6	IV
<b>Gaza</b>							غزة
I	100	0.2	0.1	3.8	20.9	0.1	I
II	100	0.3	0.2	8.6	27.4	0.0	II
III	100	0.2	0.0	7.0	15.6	0.1	III
IV	100	0.3	1.8	4.0	16.4	1.3	IV
<b>All Regions</b>							كافة المناطق
I	100	0.3	0.6	10.2	49.5	1.1	I
II	100	0.4	0.3	14.9	55.8	2.0	II
III	100	0.8	0.4	14.6	54.3	0.9	III
IV	100	0.5	0.6	15.4	57.0	1.1	IV

جدول 2-10: معدل مدة اقامة النزيل في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع 1999 - (شخص/ليلة)

Table 2-10: Average Length of Stay per Guest by Nationality, Region and Quarter, 1999 - (Guests per Night)

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	اسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
<b>North</b>							الشمال
I	6.3	10.5	1.5	3.2	2.0	6	I
II	4.0	3.0	1.3	3.2	2.1	6	II
III	4.6	1.5	1.3	2.9	2.3	6	III
IV	7.1	1.8	1.3	2.9	1.9	6	IV
<b>Middle</b>							الوسط
I	3.9	5.2	1.5	4.5	2.4	13	I
II	4.6	2.9	1.6	4.4	3.6	12	II
III	3.5	4.0	2.2	2.6	3.1	18	III
IV	4.1	3.5	1.9	2.8	2.3	17	IV
<b>Jerusalem</b>							القدس
I	3.0	2.0	1.3	3.5	1.0	47	I
II	3.3	2.2	1.3	1.5	4.2	46	II
III	3.0	1.9	1.6	2.3	5.5	42	III
IV	3.2	2.4	1.8	2.8	1.5	42	IV
<b>South</b>							الجنوب
I	3.7	2.8	2.0	4.8	2.0	16	I
II	5.4	3.1	1.4	4.0	1.9	16	II
III	3.3	3.2	2.2	3.5	2.9	16	III
IV	2.6	3.1	2.3	4.0	1.9	15	IV
<b>Gaza</b>							غزة
I	3.6	6.1	1.1	3.0	5.2	9	I
II	3.6	2.3	1.1	4.5	4.3	9	II
III	3.9	3.1	1.2	4.1	4.0	10	III
IV	2.5	4.9	1.1	4.2	4.8	11	IV
<b>All Regions</b>							كافة المناطق
I	3.2	2.8	1.8	6.3	5.6	91	I
II	3.8	2.6	2.1	6.5	5.7	89	II
III	3.3	2.6	2.2	4.0	4.9	92	III
IV	3.2	2.7	1.7	3.2	2.5	91	IV

\* Represents No. of hotels at the end of the quarter

\* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع

جدول 2-10(تابع): معدل مدة اقامة النزير في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1999 - (شخص/ليلة)  
 Table 2-10(Cont.): Average Length of Stay per Guest by Nationality, Region and Quarter, 1999 - (Guests per Night)

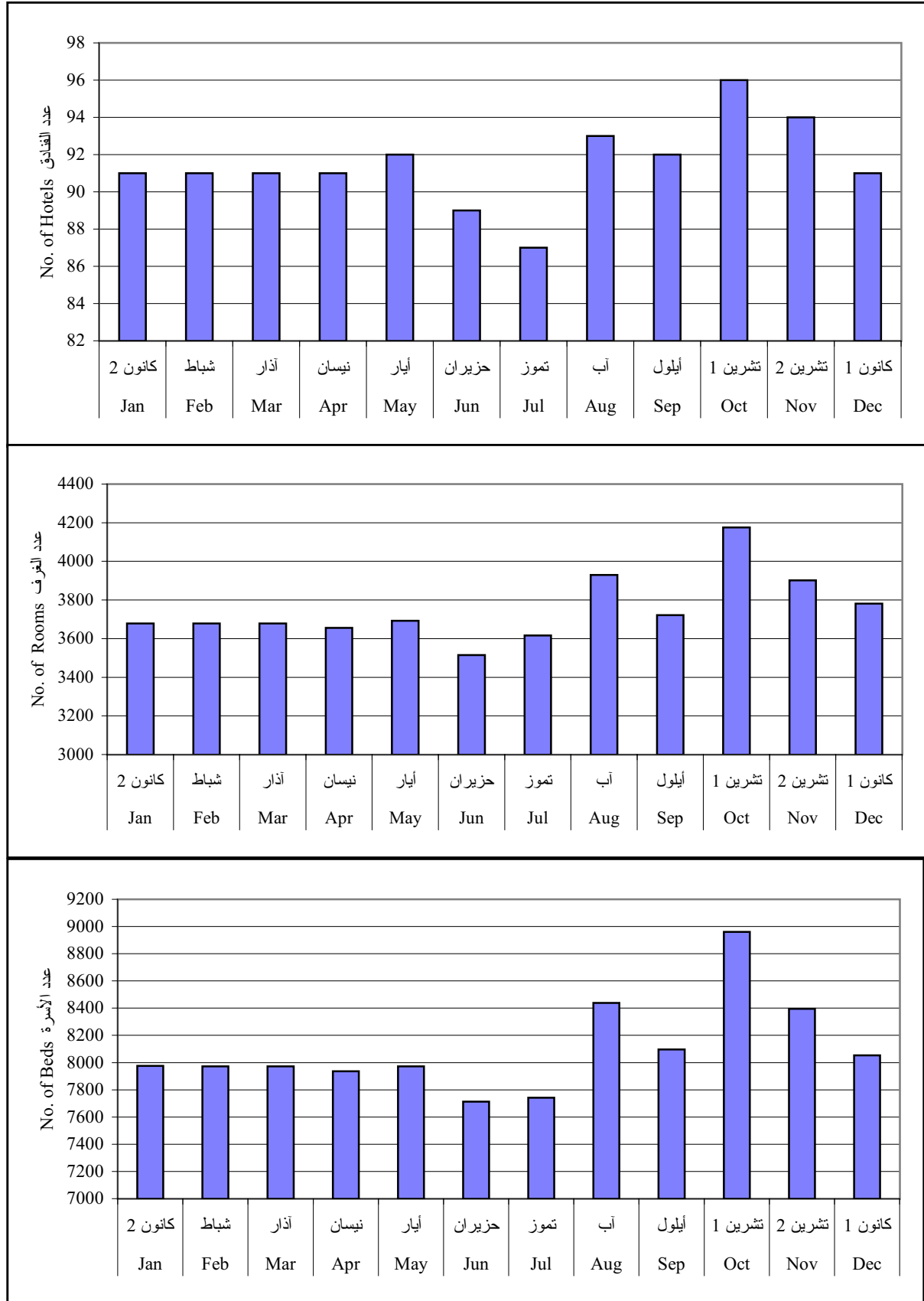
Region/Quarter	المجموع Total	استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الاوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America	المنطقة/الربع
<b>North</b>							الشمال
I	2.7	0.0	0.0	1.5	3.5	2.0	I
II	2.6	4.0	0.0	2.5	3.6	2.0	II
III	2.5	1.9	1.0	1.7	2.6	1.3	III
IV	2.2	6.0	0.0	3.8	2.9	1.0	IV
<b>Middle</b>							الوسط
I	2.9	2.0	6.5	7.2	4.0	12.9	I
II	3.6	2.6	1.6	3.5	4.0	9.2	II
III	3.0	2.5	1.4	2.7	9.3	3.3	III
IV	2.0	1.8	3.4	1.3	1.8	5.6	IV
<b>Jerusalem</b>							القدس
I	2.8	1.4	2.4	2.7	3.0	2.1	I
II	2.6	2.6	2.2	2.5	2.7	2.8	II
III	2.5	2.1	2.1	2.7	2.5	1.7	III
IV	2.9	2.4	0.8	2.5	3.2	3.6	IV
<b>South</b>							الجنوب
I	3.7	3.5	1.0	4.4	3.8	3.4	I
II	3.5	5.4	4.3	4.6	3.5	4.5	II
III	3.6	1.7	3.0	4.8	3.7	4.2	III
IV	3.6	2.0	9.4	4.4	3.6	4.1	IV
<b>Gaza</b>							غزة
I	2.8	2.3	1.4	3.3	3.2	1.3	I
II	3.3	2.9	2.0	6.5	4.7	0.0	II
III	2.7	1.5	0.0	12.4	3.4	2.0	III
IV	2.7	1.7	4.7	3.3	3.0	75.0	IV
<b>All Regions</b>							كافة المناطق
I	2.9	2.9	2.3	3.2	3.2	2.4	I
II	2.8	3.1	2.2	2.9	2.9	3.3	II
III	2.7	2.1	2.2	2.9	2.8	2.4	III
IV	2.9	2.4	2.2	2.8	3.0	4.1	IV

الاشكال البيانية

**Figures**

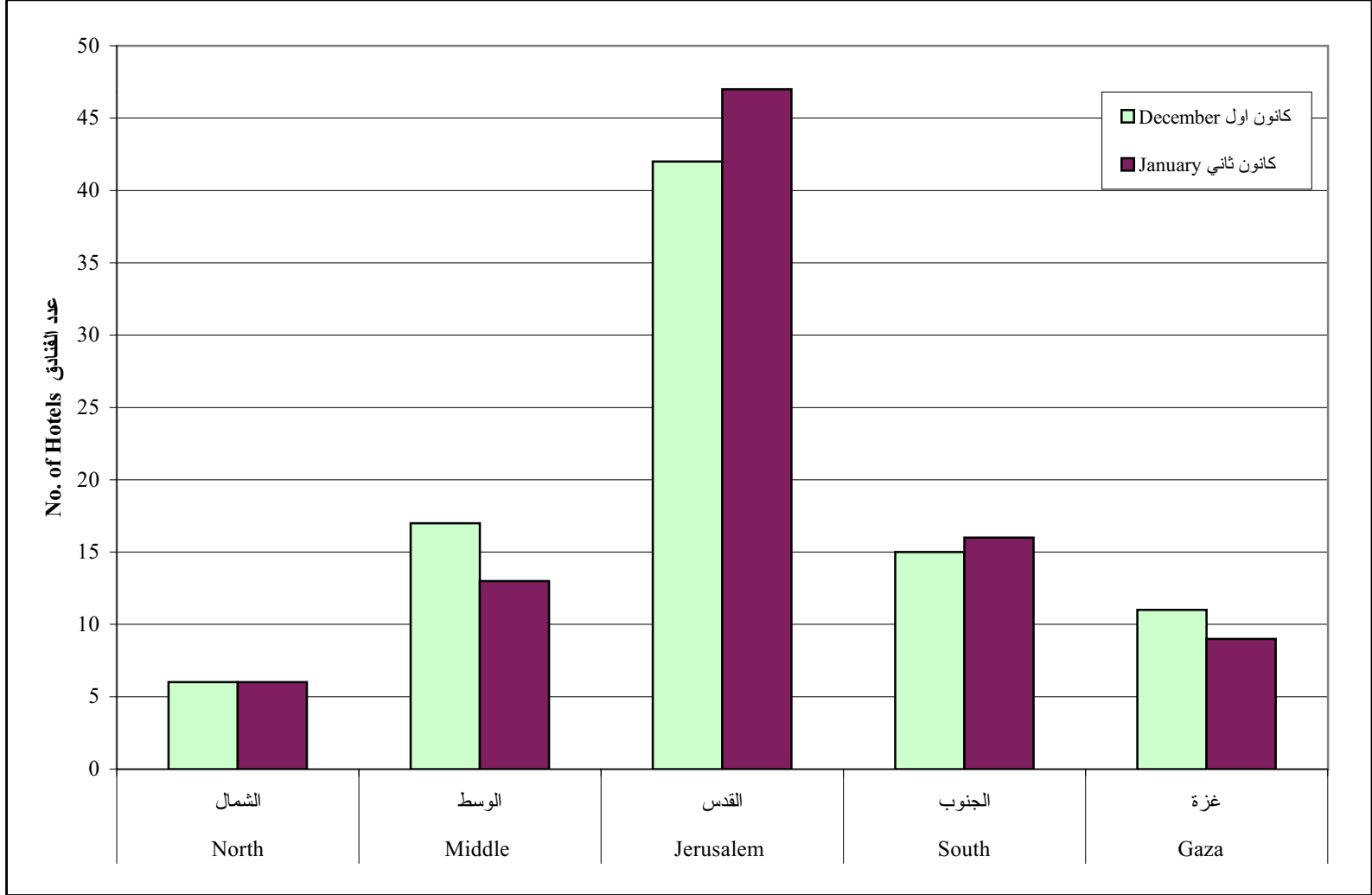
شكل (1): تطور أعداد الفنادق، الغرف والأسرة حسب الشهر، 1999

Figure (1): Progress of Numbers of Hotels, Rooms and Beds by Month, 1999

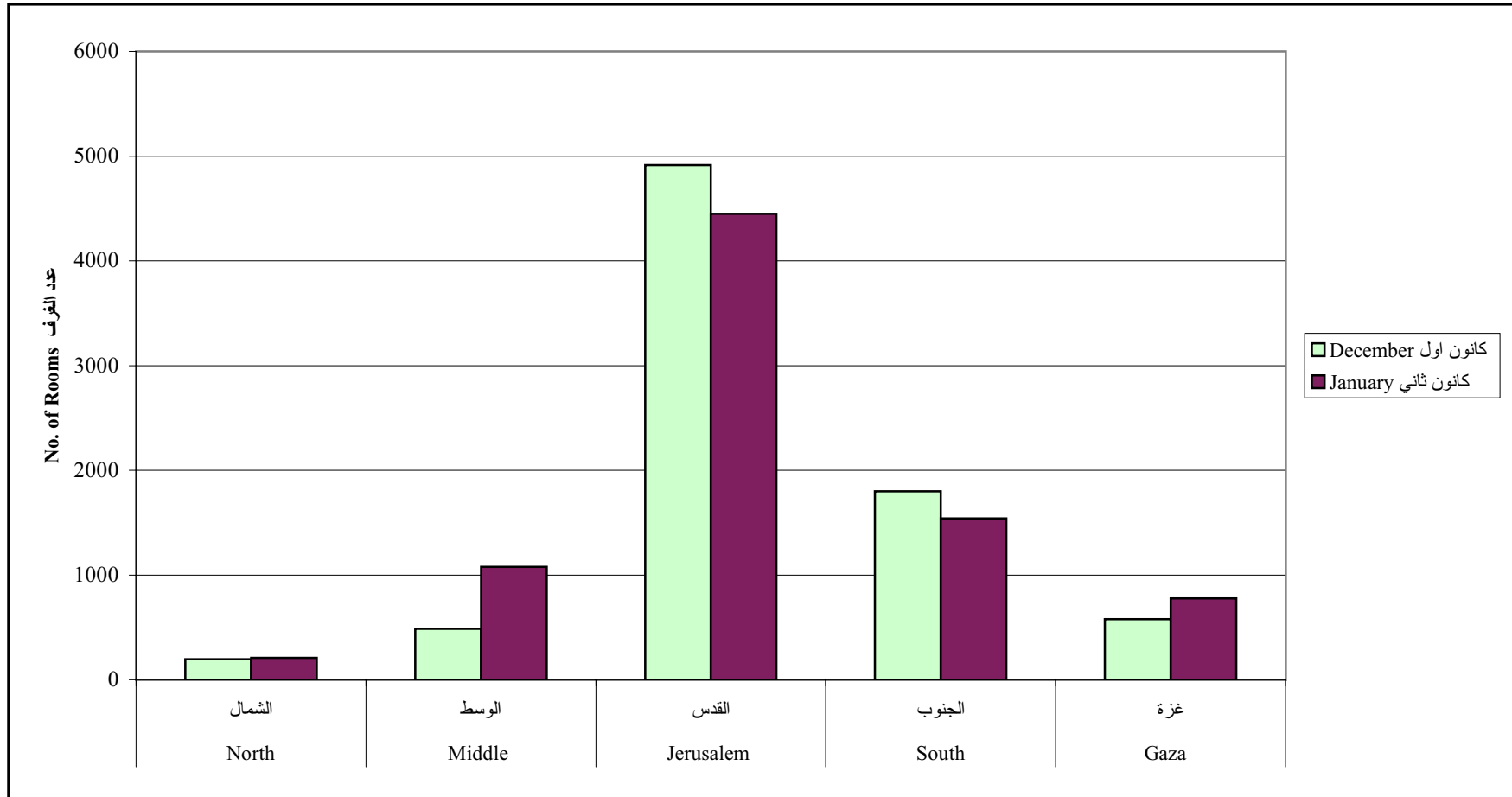




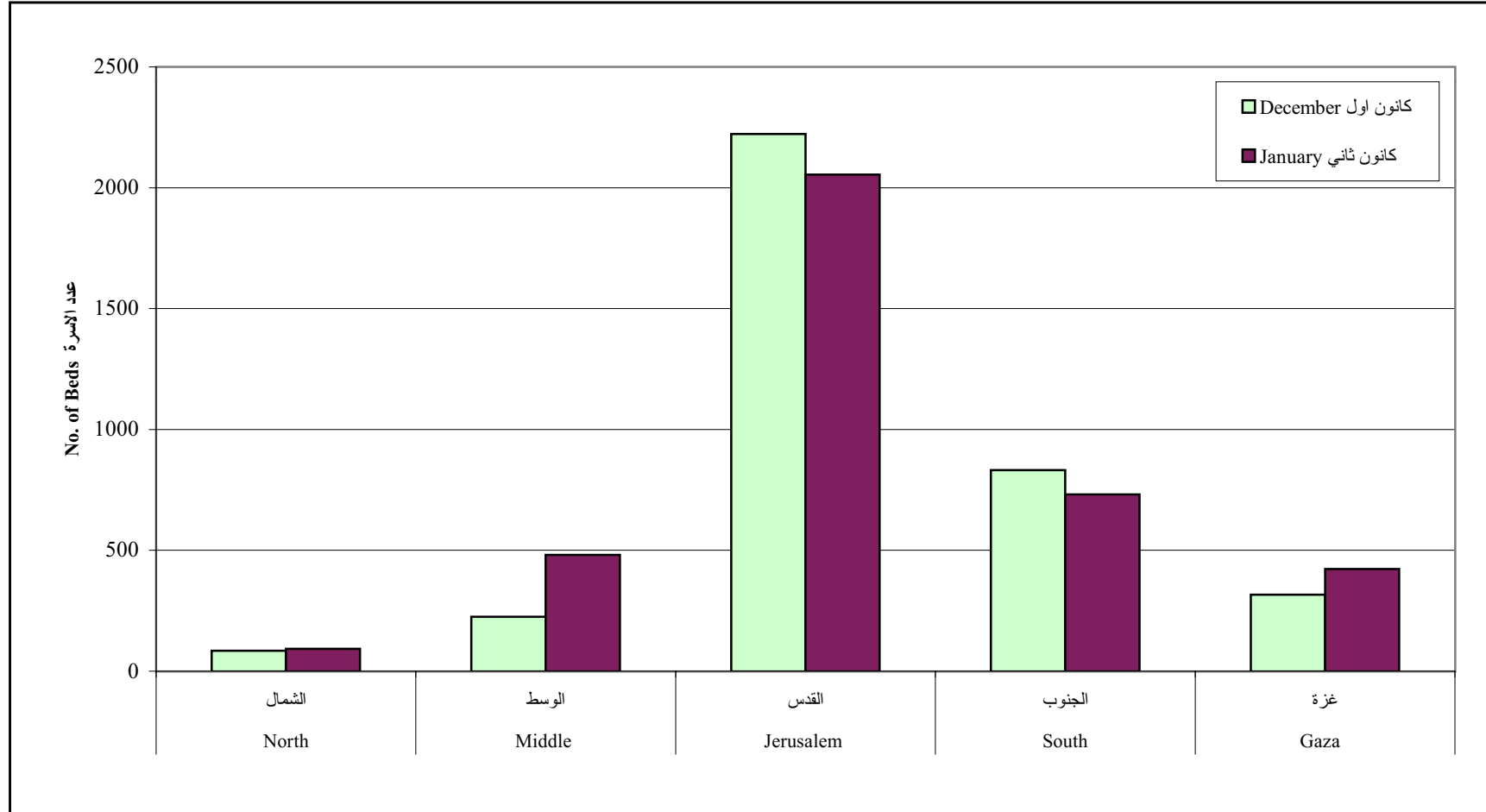
شكل (2): عدد الفنادق حسب المنطقة في شهري كانون الثاني وكانون الاول، 1999  
Figure (2): Number of Hotels, by Region in January and December, 1999



شكل (3): عدد الغرف حسب المنطقة في شهري كانون الثاني وكانون الاول، 1999  
Figure (3): Number of Rooms by Region in January and December, 1999

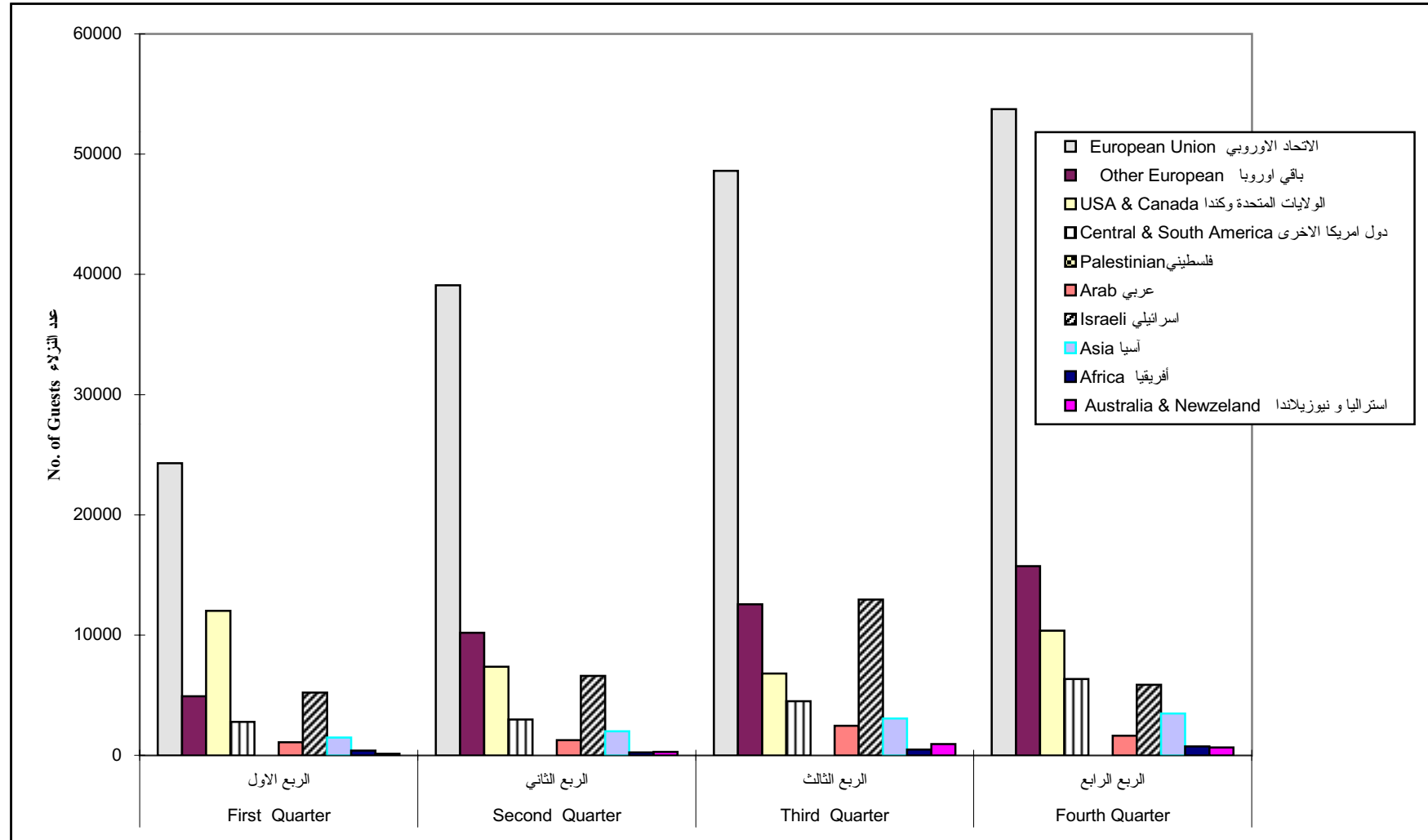


شكل (4): عدد الاسرة حسب المنطقة في شهري كانون الثاني وكانون الاول، 1999  
Figure (4): Number of Beds by Region in January and December, 1999



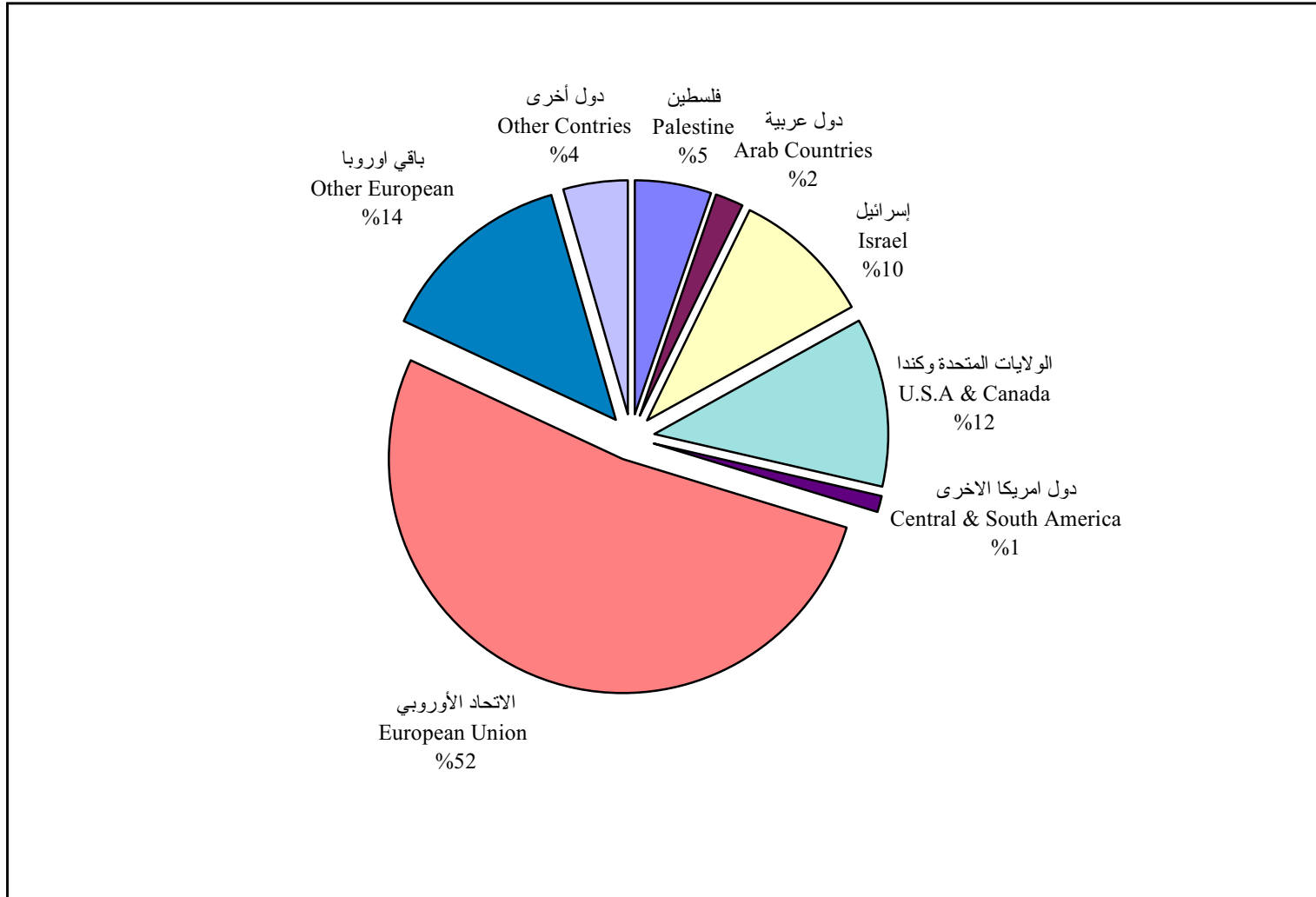
شكل (5): عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والربع، 1999

Figure (5): Number of Guests in Hotels by Nationality and Quarter, 1999



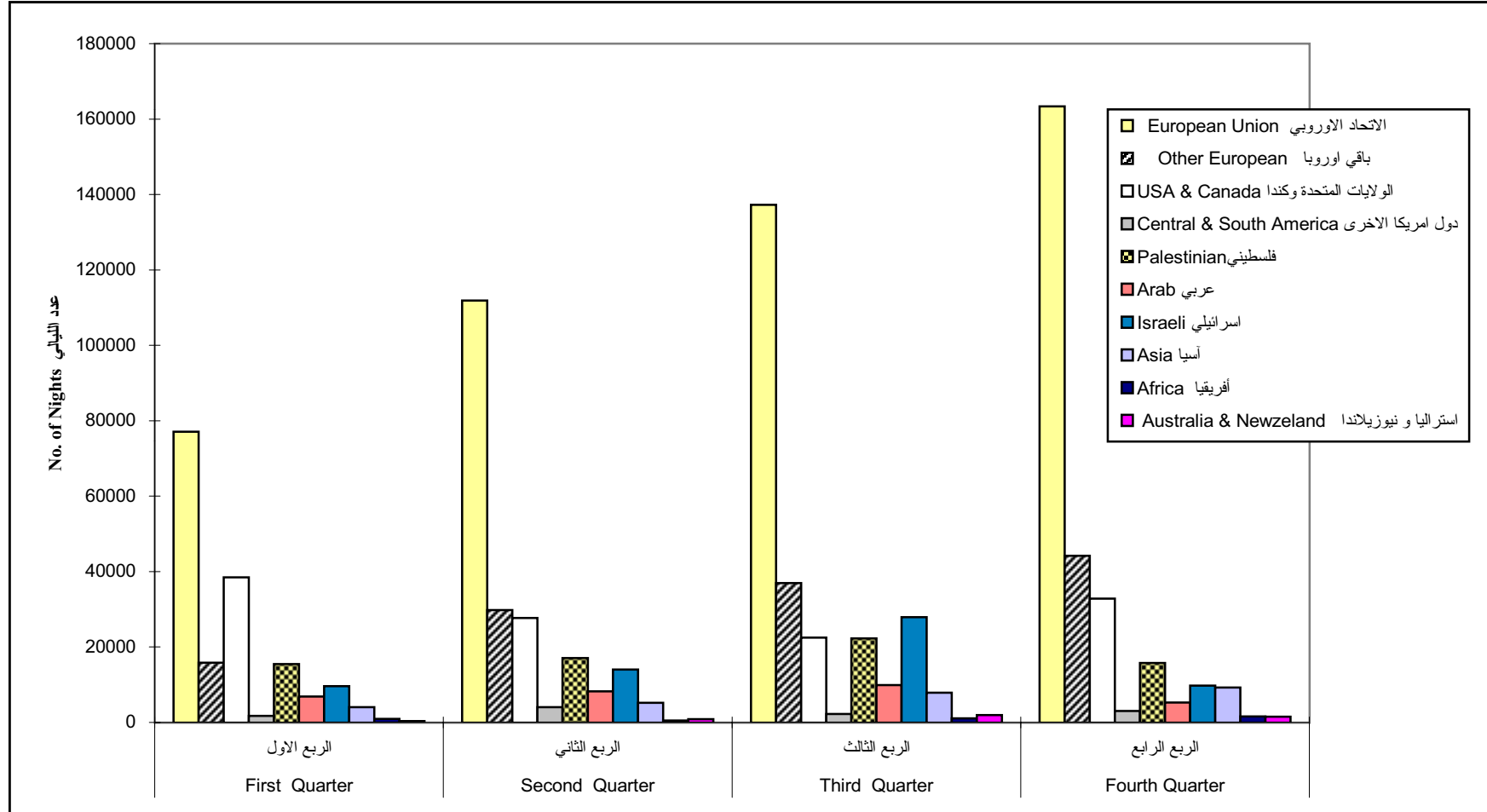
شكل (6): التوزيع النسبي للزلاء حسب الجنسية للسنة، 1999

Figure (6): Percent Distribution of Guests by Nationality for the Year, 1999



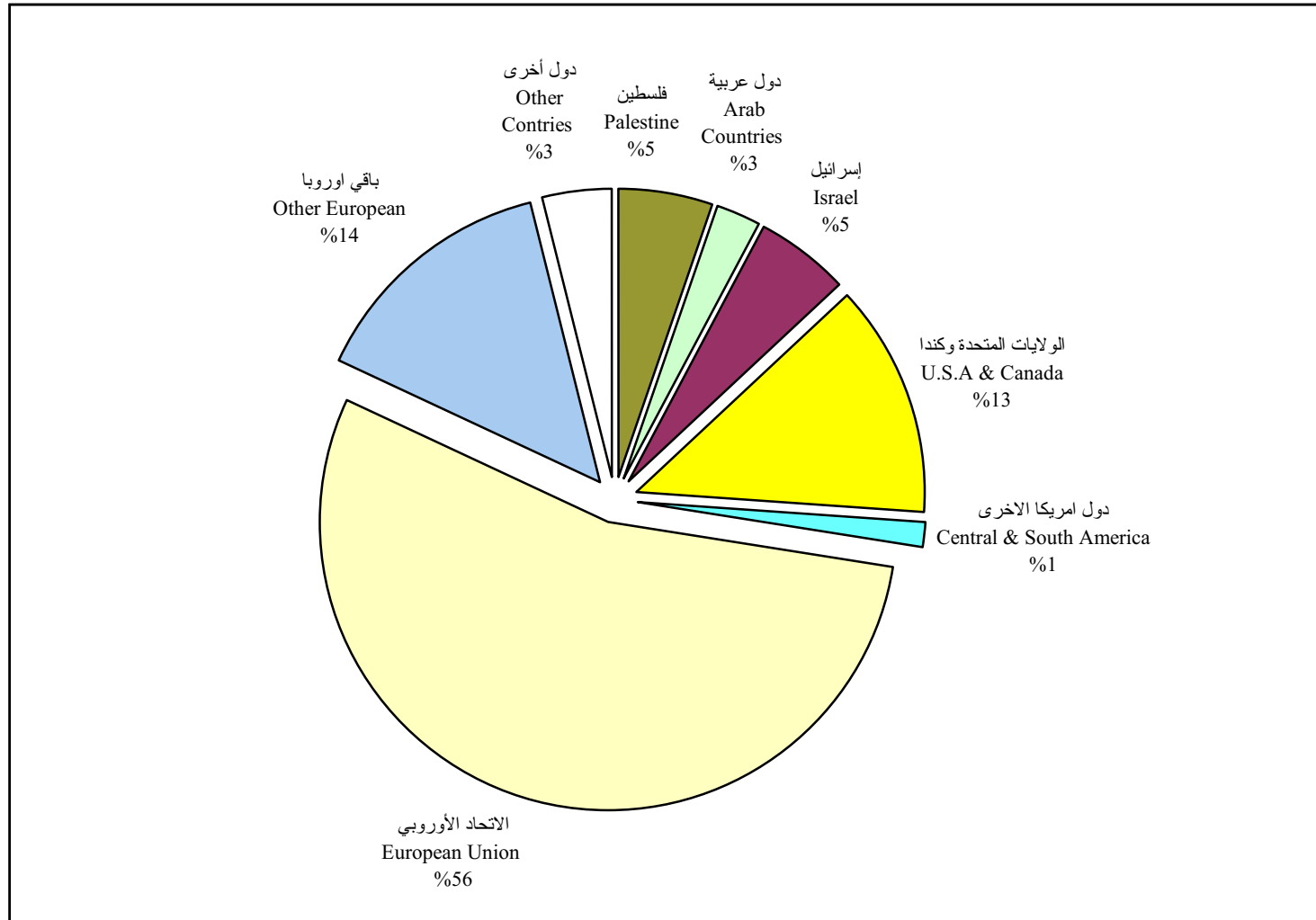
شكل (7): عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية والربع، 1999

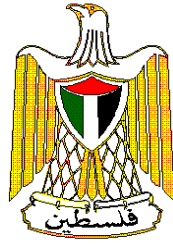
Figure (7): Number of Guest Nights by Nationality and Quarter, 1999



شكل (8): التوزيع النسبي لليلي المبيت للنزلاء حسب الجنسية للسنة، 1999

Figure (8): Percent Distribution of Guest Nights by Nationality for the Year, 1999





# **Palestinian Central Bureau of Statistics**

## **Hotel Activity in Palestinian Territory Annual Bulletin - 1999**

**Volume 5, Issue No. (5)  
May 2000**



PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

©May, 2000.

**All rights reserved.**

**Suggested Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2000.** *Hotel Activities in Palestinian Territory, (Annual Bulletin - 1999).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:

**Department of User Services**  
Palestinian Central Bureau of Statistics  
**P.O.Box 1647**  
**Ramallah, Palestine.**

Tel: 972-2-240 6340

E-Mail: [diwan@pcbs.pna.org](mailto:diwan@pcbs.pna.org).

Fax: 972-2-240 6343

web-site: <http://www.pcbs.org>.



## **Acknowledgment**

The success of PCBS fieldwork teams has not been possible without the kind reception and full cooperation of the hotels' owners, managers, and clerks. The Arab Studies Society and the Higher Council For the Arab Tourism Industry have contributed heavily in the preparation and technical consultations for the survey.

The Palestinian Central Bureau of Statistics appreciates the support and commitment of all those involved in the launching of the Palestinian hotel survey program.

## **Preface**

The Palestinian tourism sector has a great potential of becoming the main contributor to the Palestinian GDP. The tourism industry is however, crippled by a multiplicity of internal and external factors which are not leaving much room for this important economic activity to flourish.

PCBS has started collecting data on the hotel industry since November 1995. However, due to some reasons beyond our control, it was decided to limit these activities to the hotel industry.

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) is pleased to present the fourth Annual Bulletin issue on “Hotel Activity in Palestinian Territory” which covers the statistics of hotel industry in the year of 1999. PCBS is looking forward to expanding its activities to cover all branches of the tourism industry in Palestine.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include; number of operating hotels, number of rooms and beds, room and public facilities in the surveyed hotels, number of persons engaged in hotels, number of nights in the reference period, distribution of guests by nationality, and rates of bed occupancy and room occupancy.

It is hoped that the Hotels’ Survey conducted by PCBS comprises the first step towards a comprehensive statistical program that encompasses all aspects of tourism activities according to the latest international recommendations in this field.

May 2000

**Hasan Abu-Libdeh, Ph.D.**  
**President**

## Table of Contents

<b>Subject</b>	<b>Page</b>
<b>List of Tables</b>	
<b>List of Figures</b>	
<b>Summary</b>	<b>[13]</b>
1. Introduction	[13]
2. Objectives	[13]
3. Concepts and Definitions	[13]
4. Main Findings	[15]
4.1 Hotels as in December 1999	[15]
4.2 Service facilities as in December 1999	[15]
4.3 Employment as in December 1999	[15]
4.4 Guests during 1999	[15]
4.5 Number of Guest Nights during 1999	[16]
4.6 Annual average length of stay per guest by nationality (Guests per Night)	[16]
4.7 Annual Occupancy	[17]
<b>Tables</b>	<b>29</b>
<b>1. Main Tables</b>	<b>31</b>
<b>2. Regional Tables</b>	<b>47</b>
<b>Figures</b>	<b>65</b>

## List of Tables

<u>Table</u>		<u>Page</u>
<b>1. Main Tables</b>		
<b>Table 1-1:</b>	Progress of Main Indicators for Hotel Activities in the Palestinian Territory by Month,199 9	33
<b>Table 1-2:</b>	Distribution of Hotels, Rooms, and Beds by Categories of Room Numbers,199 9	34
<b>Table 1-3:</b>	Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex and Month, 1999	35
<b>Table 1-4:</b>	Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month,199 9	36
<b>Table 1-5:</b>	Relative Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 1999	38
<b>Table 1-6:</b>	Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 1998	40
<b>Table 1-7:</b>	Relative Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month,199 9	42
<b>Table 1-8:</b>	Average Length of Stay per Guest in Hotels by Nationality and Month,199 9-(Guests per Night)	44
<b>2. Regional Tables</b>		
<b>Table 2-1:</b>	Progress of Main Indicators for Hotel Activities in the Palestinian territory by Region and Quarter,199 9	49
<b>Table 2-2:</b>	Average Number of Hotel Rooms by Capacity, Region and Quarter, 1999	50
<u>Table</u>		<u>Page</u>

<b>Table 2-3:</b>	Number of Available Rooms and Facilities by Region in December, 1999	<b>51</b>
<b>Table 2-4:</b>	Public Utilities Available in Hotels by Region in December,199 9	<b>52</b>
<b>Table 2-5:</b>	Average Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex Region and Quarter,199 9	<b>53</b>
<b>Table 2-6:</b>	Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1999	<b>54</b>
<b>Table 2-7:</b>	Relative Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter,199 9	<b>56</b>
<b>Table 2-8:</b>	Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter,199 9	<b>58</b>
<b>Table 2-9:</b>	Relative Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter,199 9	<b>60</b>
<b>Table 2-10:</b>	Average Length of Stay per Guest in Hotels by Nationality, Region and Quarter,199 9-(Guests per Night)	<b>62</b>

## List of Figures

<b><u>Figure</u></b>		<b><u>Page</u></b>
<b>Figure 1:</b>	Progress of Numbers of Hotels, Rooms and Beds by Month,199 9	67
<b>Figure 2:</b>	Number of Hotels, by Region in January and December, 1999	68
<b>Figure 3:</b>	Number of Rooms by Region in January and December,199 9	69
<b>Figure 4:</b>	Number of Beds by Region in January and December,199 9	70
<b>Figure 5:</b>	Number of Guests in Hotels by Nationality and Quarter,199 9	71
<b>Figure 6:</b>	Relative Distribution of Guests by Nationality for the year,199 9	72
<b>Figure 7:</b>	Number of Guest Nights by Nationality and Quarter,199 9	73
<b>Figure 8:</b>	Relative Distribution of Guest Nights by Nationality for the year,199 9	74



# Summary

## 1. Introduction:

PCBS is conducting a hotel survey which aims at producing a comprehensive data base on the hotel industry in Palestine. The ultimate goal is to compile and maintain data on tourism industry. In this exercise, we hope eventually to be able to produce statistics regularly on the basic indicators recommended and adopted by WTO and the EU. In the mean time, this initiative in its present format aims to fill the existing gaps on the basic statistics of the hotel industry which might help to provide data necessary for policy making to promote this industry in Palestine.

This survey is conducted on a monthly basis to identify the changes in this sector during all seasons of the year. All hotels operating in Palestine are covered. Hotels Survey program aims at establishing a time series including variables and indicators related to hotel industry.

## 2. Objectives:

Through this survey program, we hope to provide a continuous flow of data on:

1. Number of operating hotels and their number of rooms and beds.
2. Room and public facilities in the surveyed hotels.
3. Number of persons engaged in hotels.
4. Number of person/nights for guest in the reference period.
5. Number of guests by nationality.
6. Rates of bed occupancy and room occupancy.

## 3. Concepts and Definitions:

**Hotel:** It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides different facilities and services to visitors.

**Hotel Workers:** It refers to all persons working in the hotel on full or part time bases including owners and paid or unpaid household members.

**Number of Rooms:** It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

**Available Beds and** It refers to beds and rooms which are ready for use during the

<b>Rooms:</b>	reference period. Closed rooms for maintenance or repairs are excluded.
<b>Guests:</b>	It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities in return for a certain charge. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.
<b>Bed Occupancy (Number of Guest Nights):</b>	Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.
<b>Room Occupancy:</b>	Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.
<b>North Region:</b>	Jenin, Tubas, Tulkarm, Nablus, Qalqilya and Salfit governorates.
<b>Middle Region:</b>	Ramallah and Al-bereh and Jericho governorates.
<b>Jerusalem Region:</b>	Jerusalem governorate.
<b>South Region:</b>	Bethlehem and Hebron governorates.
<b>Gaza Region :</b>	Gaza North, Gaza City, Deir El-Balah, Khan Younis and Rafah governorates.

#### 4. Main Findings:

##### 4.1. Hotels as in December 1999:

Total number of hotels in Palestinian Territory was (91)

In this (91) were (3781) available rooms and (8053) available beds distributed as follows:

- North: (6) hotels including (92) rooms comprising (208) beds.
- Middle: (17) hotels including (481) rooms comprising (1079) beds.
- Jerusalem: (42) hotels including (2054) rooms comprising (4449) beds.
- South: (15) hotels including (371) rooms comprising (1539) beds.
- Gaza :(11)hotels including (423) rooms comprising (778) beds.

##### 4.2. Service facilities as in December 1999:

- Restaurants: (94) restaurants accommodating (13566) persons.
- Conference halls: (95) accommodating (11792) persons.
- Parkings: (86) accommodating (1919) cars.

##### 4.3. Employment as in December 1999:

The number of persons employed is as follows:

- (403) administrators of which (320) are males and (83) are females.
- (1234) services workers of which (1106) are males and (128) are females.

##### 4.4. Guests during 1999:

###### A. By nationality:

<b>Nationality</b>	<b>Number</b>	<b>Percent</b>
Palestinian	16598	5.2 %
Arab	6442	2.0 %
Israeli	30655	9.7 %
Asia	10020	3.2 %
USA & Canada	36532	11.5 %
Central & South America	3615	1.1 %
European Union	165753	52.3 %
Other European	43410	13.7 %
Africa	1843	0.6 %
Australia & New Zeland	2003	0.6 %
<b>Total</b>	<b>316871</b>	<b>100 %</b>

#### 4.5. Number of Guest Nights during 1999:

##### A. By Region:

<b>Region</b>	<b>Number</b>	<b>Percent</b>
North	15189	1.7 %
Middle	75601	8.5 %
Jerusalem	586737	65.5 %
South	173241	19.3 %
Gaza	44772	5.0 %
<b>Total</b>	<b>895540</b>	<b>100 %</b>

##### B. By Nationality of the guest:

<b>Nationality</b>	<b>Number</b>	<b>Percent</b>
Palestinian	47484	5.3 %
Arab	21521	2.4 %
Israeli	49016	5.5 %
Asia	24849	2.8 %
USA & Canada	116326	13.0%
Central & South America	11075	1.2 %
European Union	489591	54.7%
Other European	126793	14.2%
Africa	4147	0.5 %
Australia & New Zeland	4738	0.5 %
<b>Total</b>	<b>895540</b>	<b>100%</b>

#### 4.6. Annual average length of stay per guest by nationality (Guests per Night):

<b>Nationality</b>	<b>Average</b>
Palestinian	2.9
Arab	3.3
Israeli	1.6
Asia	2.5
USA & Canada	2.3
Central & South America	3.1
European Union	3.0
Other European	2.9
Africa	2.3
Australia & New Zeland	2.4
<b>Total</b>	<b>2.8</b>

#### **4.7. Annual Occupancy:**

Average room occupancy: 1333.2  
Room occupancy rate : 35.5%  
Average bed occupancy : 2453.5  
Bed occupancy rate : 30.3%