

# الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقى فى الأراضى الفلسطينية  
(الربع الثالث 1999)  
ملخص تنفيذى

المجلد الخامس: العدد (3)  
تشرين ثانى/ نوفمبر 1999

© شعبان، 1420 هـ - تشرين ثاني 1999.  
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 1999. النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية (الربع الثالث 1999)، المجلد الخامس: العدد (3) ملخص تنفيذي. رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى دائرة العلاقات العامة وخدمات الجمهور على العنوان التالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647،

رام الله - فلسطين

فاكس: 240 6343 (2-972)

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.org>

هاتف: 240 6340 (2-972)

بريد إلكتروني: [diwan@pcbs.pna.org](mailto:diwan@pcbs.pna.org)

## تقديم

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع ان يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني.

باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية خلال الربع الأخير من عام 1995. ونظراً لتراكم العديد من العوامل الموضوعية، فقد ارتأى الجهاز تكريس نشاطه وتخصيصه في هذه المرحلة لرصد الحركة الفندقية في الأراضي الفلسطينية من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي فيها.

يسر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ان يقدم العدد الثالث من المجلد الخامس حول إحصاءات النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية. ويغطي هذا العدد بيانات الربع الثالث من عام 1999، إذ يوفو هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، التجهيزات في الفنادق وفي الغرف، عدد العاملين في الفنادق، عدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، عدد النزلاء حسب الجنسية ومعدلات اشغال الغرف والأسرة في الفندق. وبالنظر لصعوبات إجراء مسح سياحية أكثر توسعاً لتغطي جانب الطلب على السياحة، كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية وغيرها، فان هذا المسح يوفر بديلاً متواضعاً لهذه المسوح من اجل توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق. ويأمل الجهاز ان يتمكن مستقبلاً من تنفيذ المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية.

والله ولي التوفيق.

د. حسن أبو لبده

رئيس الجهاز

تشرين ثاني 1999

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
9	1. مقدمة
9	2. المفاهيم والمصطلحات
11	3. النتائج الرئيسية
13	4. الجداول والأشكال البيانية

## قائمة الجداول والأشكال البيانية

<u>الصفحة</u>	<u>الجدول / الشكل البياني</u>
13	جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثالث 1999
14	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف المتاحة حسب توفر التجهيزات فيها والمنطقة في نهاية الربع الثالث 1999
15	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر التجهيزات والخدمات العامة فيها والمنطقة في نهاية الربع الثالث 1999
16	جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثالث 1999
17	جدول 5: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث 1999
19	جدول 6: عدد ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث 1999
21	شكل 1: التوزيع النسبي للفنادق حسب المنطقة كما في نهاية الربع الثالث 1999
21	شكل 2: التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثالث 1999
21	شكل 3: عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثالث 1999



## 1. مقدمة:

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ونظراً لأهمية هذا النشاط فقد باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية ورصد الحركة الفندقية في فلسطين من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي في فلسطين وفق أحدث التوصيات الدولية في هذا المجال.

لقد بدأ تنفيذ المسح بصورة دورية تصدر عنه سلسلة نشرات ربع سنوية وذلك بدءاً من الربع الأول من عام 1996. ويتم نشر النتائج الكلية لكل عام في تقرير سنوي، أما بيانات المسح فيتم تجميعها من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق في كل يوم من أيام الشهر.

تمثل هذه النشرة نتائج المسح الفندقي للربع الثالث من عام 1999.

## 2. المفاهيم والمصطلحات:

فيما يلي عرضاً موجزاً لأهم المفاهيم والمصطلحات التي يتم اعتمادها في تصميم أدوات مسح الفنادق والمؤشرات الإحصائية التي يشملها البحث. تستند المفاهيم والمصطلحات الى التوصيات الدولية الصادرة عن منظمة السياحة العالمية في مجال جمع وإنتاج ونشر البيانات الإحصائية حول قطاع السياحة.

**الفندق:** يصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق ان يكون عدد الاماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة اشخاص يزيد عن معدل عدد افراد عائلة واحدة وتكون تحت ادارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الاسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفندق في درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

**العاملون في الفنادق:** يشمل ذلك كافة المشتغلين في الفندق سواء كانوا من أصحاب الفندق أو أفراد أسوهم العاملين سواء كان ذلك باجر أو دون أجر، بدوام كلي أو جزئي. ويصنف العاملون حسب طبيعة العمل إلى فئتين:

أ) العاملون في الإدارة، وهم المدراء العامون ومدراء الأقسام والمحاسبون والعاملون في الاستقبال والحجوزات وكافة الأعمال الكتابية.

ب) العاملون في التشغيل، وهم كافة العمال المهرة كالطهاة وفنيي الصيانة وما شابه، والعمال غير المهرة مثل عمال التنظيف والحراسة والأمن وما شابه.

**عدد الغرف:** عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

**عدد الأسرة:** هو إجمالي عدد الأسرة المفردة في الفندق والمعدة للاستخدام من قبل النزلاء باستثناء الأسرة التي تضاف إلى الفندق عند الطلب ويعتبر السرير المزدوج داخل الفندق سريرين مفردين.

**الغرف والأسرة المتاحة:** تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

**النزلاء:** هم الأشخاص الذين ينزلون في الفندق بأجر، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

**إشغال الأسرة (عدد ليالي المبيت):** تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواء تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

**الغرف المشغولة:** عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لإستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

**منطقة الشمال:** تشمل محافظات جنين، طولكرم، نابلس، طوباس، قلقيلية وسلفيت

**منطقة الوسط:** تشمل محافظتي رام الله والبيرة، أريحا

**منطقة القدس:** تشمل محافظة القدس

**منطقة الجنوب:** تشمل محافظتي بيت لحم والخليل

**منطقة قطاع غزة :** تشمل المحافظات التابعة لمدينة غزة، شمال غزة، دير البلح، خان يونس ورفح



### 3. النتائج الرئيسية

بلغ عدد الفنادق الإجمالي في الأراضي الفلسطينية 97 فندقاً، يختلف عدد الفنادق العاملة منها حسب الشهر حيث كان في أيلول 1999، 92 فندقاً فيها 3,722 غرفة متاحة وتضم 8,096 سريراً متاحاً، وتوزع هذه الفنادق في الأراضي الفلسطينية كالتالي مع بيان عدد الغرف وعدد الأسرة في كل فندق:

- منطقة الشمال 6 فنادق يتوفر فيها 92 غرفة و 218 سريراً.
- منطقة الوسط 18 فندقاً يتوفر فيها 485 غرف و 1,049 سريراً.
- منطقة القدس 42 فندقاً يتوفر فيها 1,965 غرفة و 4,374 سريراً.
- منطقة الجنوب 16 فندقاً يتوفر فيها 832 غرفة و 1,799 سريراً.
- منطقة غزة 10 فنادق يتوفر فيها 348 غرفة و 656 سريراً.

وقد بلغ متوسط عدد العاملين في الإدارة 415 شخصاً منهم 331 من الذكور و 84 من الإناث، وفي التشغيل 1,266 شخصاً منهم 1,142 من الذكور و 124 من الإناث.

وبلغ عدد النزلاء خلال الربع الثالث 1999، 93,299 نزياً وعدد ليالي المبيت 252,595 ليلة، في حين كلن متوسط إشغال الغرف 1,396.5 (غرفة مشغولة/يوم) بنسبة 37.2%. أما متوسط إشغال الأسرة فقد بلغ 2,775.8 (سرير مشغول/يوم)، بنسبة 34.3%، أما معدل مدة الإقامة للنزيل فهي 2.7 (ليلة/نزيل) خلال الربع الثالث 1999.

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثالث 1999

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Third Quarter 1999

Region	Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت	عدد النزلاء	عدد الاسرة المتاح	عدد الغرف المتاح	عدد الفنادق	الشهر	المنطقة
		Bed Occupancy		Room Occupancy								
		%	متوسط الإشغال Occupancy	%	متوسط الإشغال Occupancy							
North	July	22.6	49.3	31.8	29.9	1529	570	218	94	6	تموز	الشمال
	August	19.4	42.3	29.6	27.8	1311	552	218	94	6	أب	
	September	17.0	37.0	27.9	25.7	1109	458	218	92	6	أيلول	
Middle	July	33.2	343.9	37.1	179.1	10660	2540	1037	483	18	تموز	الوسط
	August	34.8	362.0	37.1	179.4	11222	3518	1040	483	19	أب	
	September	26.7	280.4	34.7	168.5	8411	4115	1049	485	18	أيلول	
Jerusalem	July	33.5	1375.6	34.1	645.6	42645	21068	4107	1892	38	تموز	القدس
	August	38.0	1822.7	37.9	835.4	56503	23068	4801	2205	44	أب	
	September	48.7	2128.4	51.3	1008.5	63853	20885	4374	1965	42	أيلول	
South	July	15.9	286.7	19.4	161.5	8889	2321	1799	832	16	تموز	الجنوب
	August	34.9	628.6	34.2	284.3	19487	5505	1799	832	16	أب	
	September	27.4	492.8	32.0	266.6	14784	4148	1799	832	16	أيلول	
Gaza Strip	July	27.4	159.1	43.3	136.4	4933	1625	580	315	9	تموز	قطاع غزة
	August	18.6	107.8	29.8	94.0	3343	1266	580	315	9	أب	
	September	19.9	130.5	30.9	107.7	3916	1660	656	348	10	أيلول	
All Regions	July	28.6	2214.7	31.9	1152.5	68656	28124	7741	3616	87	تموز	كافة المناطق
	August	35.1	2963.4	36.2	1420.9	91866	33909	8438	3929	94	أب	
	September	37.9	3069.1	42.4	1576.9	92073	31266	8096	3722	92	أيلول	
Quarter Average*		34.3	2775.8	37.2	1396.5	252595	93299	8092	3756			المعدل الربعي*

\* Represents the quarter average of indicators except number of guests and number of guest nights which represents the total for the quarter

\* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف المتاحة حسب توفر التجهيزات فيها والمنطقة في نهاية الربع الثالث 1999

**Table 2: Number of Hotels and Available Rooms by Facilities and Region at the end of the Third Quarter 1999**

Region	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refriger- ator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom	مجموع عدد الغرف المتاح Total No. of Available Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
North	63	76	72	63	63	39	77	92	6	الشمال
Middle	429	432	416	271	431	156	450	485	18	الوسط
Jerusalem	1711	1616	1790	414	1118	676	1834	1965	42	القدس
South	796	579	832	101	195	25	826	832	16	الجنوب
Gaza Strip	335	266	277	236	276	39	314	348	10	قطاع غزة
<b>Total</b>	<b>3334</b>	<b>2969</b>	<b>3387</b>	<b>1085</b>	<b>2083</b>	<b>935</b>	<b>3501</b>	<b>3722</b>	<b>92</b>	<b>المجموع</b>

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر التجهيزات والخدمات العامة فيها والمنطقة في نهاية الربع الثالث 1999

Table 3: Number of Hotels by Availability of Facilities and Public Services and Region at the end of the Third Quarter, 1999

Region	أخرى Other	خدمات للغرف Room Service	صالون تجميل Hair Dresser	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	طباعة Typing	بريد الكتروني E-mail	فاكس Fax	تلكس Telex	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
North	0	2	0	1	1	2	2	0	2	0	6	الشمال
Middle	3	14	1	1	12	7	7	3	12	0	18	الوسط
Jerusalem	2	31	2	13	13	26	24	24	34	7	42	القدس
South	11	13	0	2	7	13	11	5	15	0	16	الجنوب
Gaza Strip	1	10	0	1	2	8	10	2	10	0	10	قطاع غزة
Total	17	70	3	18	35	56	54	34	73	7	92	المجموع

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثالث 1999

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region during the Third Quarter 1999

Region	المجموع Total		تشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	إناث Females	ذكور Males	إناث Females	ذكور Males	إناث Females	ذكور Males		
North	9	46	5	29	4	17	6	الشمال
Middle	25	316	14	252	11	64	18	الوسط
Jerusalem	98	782	54	619	44	163	42	القدس
South	59	154	43	112	16	42	16	الجنوب
Gaza Strip	17	175	8	130	9	45	10	قطاع غزة
<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>1473</b>	<b>124</b>	<b>1142</b>	<b>84</b>	<b>331</b>	<b>92</b>	<b>المجموع</b>

\* Aa at the end of the third quarter 1999

\* كما في نهاية الربع الثالث 1999

جدول 5: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث 1999

Table 5: Number of Guests in Hotels by Nationality and Region during the Third Quarter 1999

Region	Month	Nationality الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
North	July	5.8	33	1.4	8	5.4	31	25.8	147	47.2	269	6	تموز	الشمال
	August	4.7	26	0.9	5	6.2	34	25.5	141	49.5	273	6	أب	
	September	3.3	15	0.4	2	10.7	49	22.5	103	44.1	202	6	أيلول	
Middle	July	6.1	154	0.8	20	30.9	786	18.8	477	34.7	881	18	تموز	الوسط
	August	3.6	127	0.5	16	52.9	1861	13.1	460	23.1	812	19	أب	
	September	3.6	148	0.4	17	66.4	2732	6.2	254	15.8	651	18	أيلول	
Jerusalem	July	11.7	2468	3.8	802	7.1	1499	0.1	27	0.0	8	38	تموز	القدس
	August	6.3	1454	3.8	869	7.9	1826	0.4	100	0.0	8	44	أب	
	September	8.0	1662	2.5	516	4.9	1014	0.1	13	0.0	2	42	أيلول	
South	July	10.5	244	6.8	158	10.3	238	2.2	52	7.2	168	16	تموز	الجنوب
	August	2.4	132	5.5	302	7.4	409	3.1	169	3.9	212	16	أب	
	September	2.1	86	7.3	304	5.6	231	2.3	96	2.1	87	16	أيلول	
Gaza Strip	July	6.1	99	1.4	22	42.0	683	11.9	194	23.4	381	9	تموز	قطاع غزة
	August	6.5	82	1.3	17	47.7	604	9.2	116	21.8	276	9	أب	
	September	4.0	66	0.9	15	57.8	960	6.7	112	16.6	276	10	أيلول	
All Regions	July	10.7	2998	3.6	1010	11.5	3237	3.2	897	6.1	1707	87	تموز	كافة المناطق
	August	5.4	1821	3.6	1209	14.0	4734	2.9	986	4.7	1581	94	أب	
	September	6.3	1977	2.7	854	15.9	4986	1.8	578	3.9	1218	92	أيلول	
Quarter total		7.3	6796	3.3	3073	13.9	12957	2.6	2461	4.8	4506			المجموع الربعي

جدول 5 (تابع): عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث 1999

Table 5(Cont.): Number of Guests in Hotels by Nationality and Region during the Third Quarter 1999

Region	Month	Nationality												الشهر	المنطقة
		جميع الجنسيات		استراليا و نيوزيلاندا		أفريقيا		دول أوروبا الأخرى		الاتحاد الأوروبي		دول أمريكا الأخرى			
		%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد		
All Nationalities	Australia & New Zeland	Africa	Other European Countries	European Union	Central & South America										
North	July	100	570	0.5	3	1.4	8	0.0	0	11.9	68	0.5	3	تموز	الشمال
	August	100	552	1.1	6	0.0	0	0.4	2	11.2	62	0.5	3	آب	
	September	100	458	0.7	3	0.0	0	0.2	1	18.1	83	0.0	0	أيلول	
Middle	July	100	2540	0.1	3	0.1	3	0.3	7	6.8	173	1.4	36	تموز	الوسط
	August	100	3518	0.1	4	0.0	1	0.4	13	5.3	185	1.1	39	آب	
	September	100	4115	0.2	10	0.0	1	0.4	16	6.5	266	0.5	20	أيلول	
Jerusalem	July	100	21068	2.0	431	0.7	151	23.6	4974	49.8	10495	1.0	213	تموز	القدس
	August	100	23068	0.6	141	0.4	103	10.4	2410	69.2	15966	0.8	191	آب	
	September	100	20885	1.2	259	0.6	132	20.1	4194	61.8	12909	0.9	184	أيلول	
South	July	100	2321	0.0	1	1.6	38	7.5	173	53.8	1248	0.0	1	تموز	الجنوب
	August	100	5505	0.0	0	0.0	0	1.5	82	75.1	4136	1.1	63	آب	
	September	100	4148	1.4	56	1.1	44	14.9	617	59.5	2470	3.8	157	أيلول	
Gaza Strip	July	100	1625	0.1	2	0.0	0	1.6	26	13.3	216	0.1	2	تموز	قطاع غزة
	August	100	1266	0.4	5	0.0	0	1.4	18	11.7	148	0.0	0	آب	
	September	100	1660	0.4	7	0.0	0	1.5	25	11.9	197	0.1	2	أيلول	
All Regions	July	100	28124	1.6	440	0.7	200	18.4	5180	43.4	12200	0.9	255	تموز	كافة المناطق
	August	100	33909	0.5	156	0.3	104	7.4	2525	60.4	20497	0.9	296	آب	
	September	100	31266	1.1	335	0.6	177	15.5	4853	50.9	15925	1.2	363	أيلول	
Quarter total		100	93299	1.0	931	0.5	481	13.5	12558	52.1	48622	1.0	914		المجموع الربعي

جدول 6: عدد ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث 1999

Table 6: Number of Guest Nights by Nationality and Region during the Third Quarter 1999

Region	Month	Nationality الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
North	July	12.2	187	0.9	14	2.5	38	35.4	541	37.9	580	6	تموز	الشمال
	August	8.7	114	0.4	5	3.6	47	28.0	367	43.4	569	6	آب	
	September	3.6	40	0.3	3	6.0	66	21.9	243	47.8	530	6	أيلول	
Middle	July	5.2	550	1.1	112	39.4	4202	10.2	1092	24.2	2584	18	تموز	الوسط
	August	4.7	522	0.5	52	44.4	4986	10.7	1203	22.1	2482	19	آب	
	September	5.0	422	0.6	47	34.6	2908	9.2	771	25.0	2099	18	أيلول	
Jerusalem	July	15.0	6393	3.0	1280	5.2	2197	0.2	75	0.2	68	38	تموز	القدس
	August	8.0	4536	2.8	1610	5.4	3031	0.4	212	0.1	29	44	آب	
	September	8.8	5643	2.0	1304	2.6	1662	0.1	33	0.0	2	42	أيلول	
South	July	10.4	925	6.1	540	3.1	274	2.1	188	5.7	505	16	تموز	الجنوب
	August	1.7	339	4.2	821	6.7	1315	2.5	486	3.4	655	16	آب	
	September	1.9	280	7.1	1052	2.0	299	3.0	437	1.3	198	16	أيلول	
Gaza Strip	July	8.1	401	0.8	38	15.2	748	20.2	998	28.6	1410	9	تموز	قطاع غزة
	August	9.5	319	3.1	103	23.9	799	9.2	306	32.6	1091	9	آب	
	September	6.3	245	0.7	29	31.3	1224	10.6	416	32.6	1277	10	أيلول	
All Regions	July	12.3	8456	2.9	1984	10.9	7459	4.2	2894	7.5	5147	87	تموز	كافة المناطق
	August	6.3	5830	2.8	2591	11.1	10178	2.8	2574	5.3	4826	94	آب	
	September	7.2	6630	2.6	2435	6.7	6159	2.1	1900	4.5	4106	92	أيلول	
Quarter total		8.3	20916	2.8	7010	9.4	23796	2.9	7368	5.6	14079			المجموع الربعي



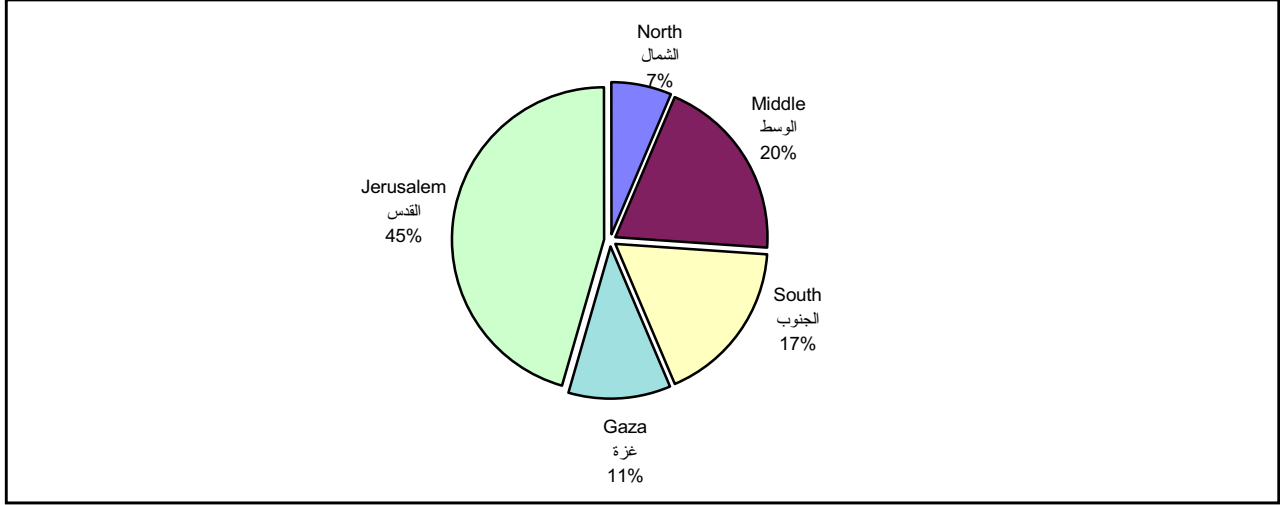
جدول 6 (تابع): عدد ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث 1999

Table 6(cont.): Number of Guest Nights by Nationality and Region during the Third Quarter 1999

Region	Month	Nationality												الشهر	المنطقة
		جميع الجنسيات		استراليا و نيوزيلاندا		أفريقيا		دول اوروبا الأخرى		الاتحاد الأوروبي		دول امريكا الاخرى			
		%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد		
North	July	100	1529	0.3	4	0.5	8	0.1	2	9.9	151	0.3	4	تموز	الشمال
	August	100	1311	1.2	16	0.0	0	0.2	2	14.3	187	0.3	4	آب	
	September	100	1109	0.3	3	0.0	0	0.1	1	20.1	223	0.0	0	أيلول	
Middle	July	100	10660	0.0	4	0.0	5	0.1	9	18.2	1936	1.6	166	تموز	الوسط
	August	100	11222	0.1	9	0.0	1	0.3	29	16.4	1842	0.9	96	آب	
	September	100	8411	0.3	29	0.0	1	0.7	60	24.1	2023	0.6	51	أيلول	
Jerusalem	July	100	42645	1.8	769	0.6	273	19.4	8281	53.8	22958	0.8	351	تموز	القدس
	August	100	56503	0.6	365	0.4	208	16.8	9509	64.9	36690	0.6	313	آب	
	September	100	63853	0.9	606	0.5	333	21.9	13993	62.6	39962	0.5	315	أيلول	
South	July	100	8889	0.0	2	0.8	72	9.4	832	62.3	5539	0.1	12	تموز	الجنوب
	August	100	19487	0.0	0	0.0	0	3.7	713	76.8	14957	1.0	201	آب	
	September	100	14784	0.6	93	1.2	176	17.9	2640	60.2	8896	4.8	713	أيلول	
Gaza Strip	July	100	4933	0.1	3	0.0	0	9.9	488	17.0	841	0.1	6	تموز	قطاع غزة
	August	100	3343	0.3	10	0.0	0	6.6	221	14.8	494	0.0	0	آب	
	September	100	3916	0.2	8	0.0	0	3.7	145	14.6	570	0.1	2	أيلول	
All Regions	July	100	68656	1.1	782	0.5	358	14.0	9612	45.8	31425	0.8	539	تموز	كافة المناطق
	August	100	91866	0.4	400	0.2	209	11.4	10474	59.0	54170	0.7	614	آب	
	September	100	92073	0.8	739	0.6	510	18.3	16839	56.1	51674	1.2	1081	أيلول	
Quarter total		100	252595	0.8	1921	0.4	1077	14.6	36925	54.3	137269	0.9	2234		المجموع الربعي

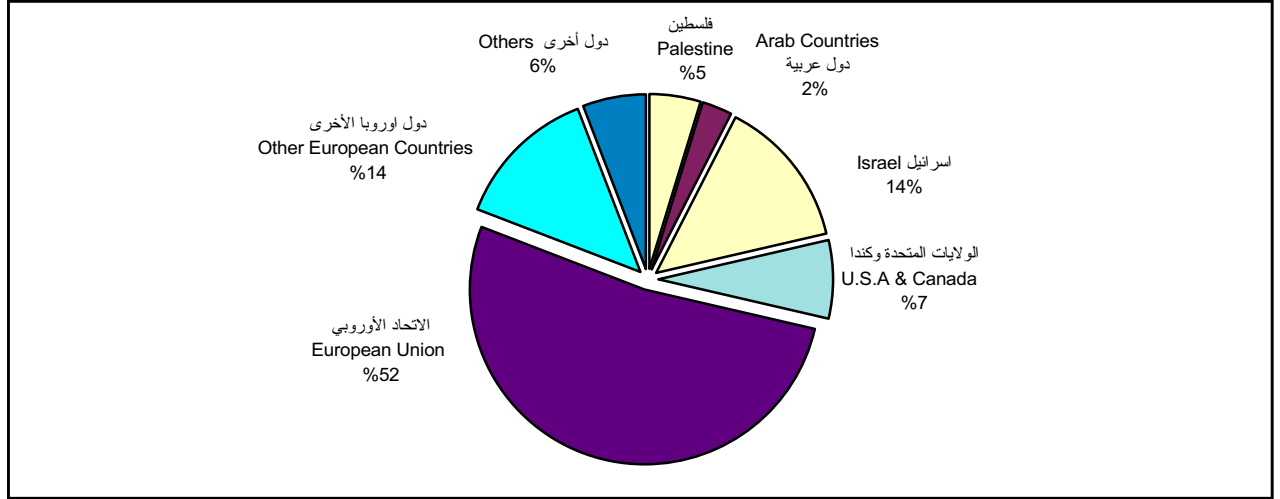
شكل (1): التوزيع النسبي للفنادق حسب المنطقة كما في نهاية الربع الثالث 1999

Figure (1): Relative Distribution of Hotels by Region at the end of the third Quarter 1999



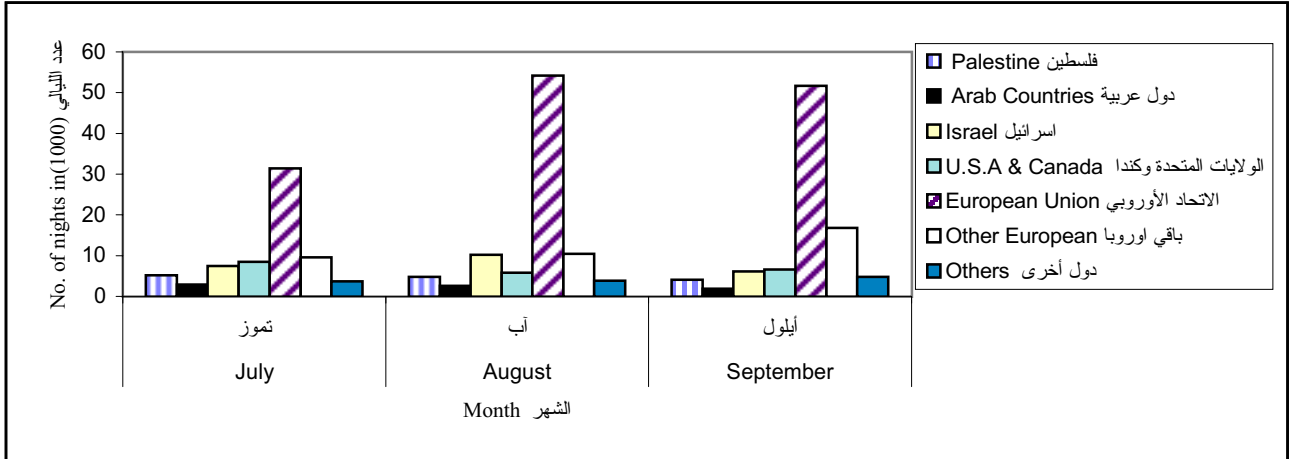
شكل (2): التوزيع النسبي للزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثالث 1999

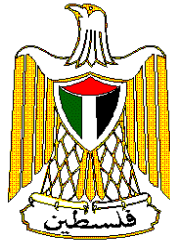
Figure (2): Relative Distribution of Guests by Nationality During the Third Quarter 1999



شكل (3): عدد ليالي المبيت للزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثالث 1999

Figure (3): Number of Guest Nights by Nationality During The Third Quarter 1999





# **Palestinian Central Bureau of Statistics**

## **Hotel Activities in Palestinian Territory ( Third Quarter 1999)**

### **Executive Summary**

Volume 5, Issue No. (3)  
November 1999

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

© November, 1999

**All rights reserved.**

**Suggested Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 1999.** *Hotel Activities in Palestinian Territory, (Third Quarter, 1999) Executive Summary.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:

Department of Public Relations and User Services  
Palestinian Central Bureau of Statistics  
P.O.Box 1647  
Ramallah - Palestine.

Tel: 972-2-240 6340  
E-Mail: [diwan@pcbs.pna.org](mailto:diwan@pcbs.pna.org)

Fax: 972-2-240 6343  
web-site: <http://www.pcbs.org>

## **Preface**

The Palestinian tourism sector has the potential to be the main contributor to the Palestinian GDP. However, the tourism industry is crippled by a multiplicity of problems such as the political situation which must be overcome.

The Palestinian Central Bureau of Statistics started collecting data on the hotel industry in November 1995. PCBS is pleased to present the third issue of the fifth volume on "Hotel Activities in Palestinian Territory" which covers statistics on the hotel industry for the third quarter of 1999. The PCBS is hopeful to expand its activities in the future, to cover all branches of the tourism industry in Palestinian Territory.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include the following: number of operating hotels, number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, number of persons employed in hotels, number of guest nights in the reference period, number of guests by nationality and rates of bed and room occupancy.

It is hoped that the Hotel Survey conducted by the PCBS comprises the first step towards a comprehensive statistical program encompassing all aspects of tourism activities according to the latest international standards.

**November 1999**

**Hasan Abu-Libdeh, Ph.D.  
President**

## Table of Contents

<b><u>Subject</u></b>	<b><u>Page</u></b>
Summary	
1. Introduction	[9]
2. Concepts and Definitions	[9]
3. Main Findings	[10]
4. Tables and Figures	[13]

## List of Tables and Figures

<b><u>Table / Figure</u></b>		<b><u>Page</u></b>
<b>Table 1:</b>	Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region during the third Quarter 1999	<b>13</b>
<b>Table 2:</b>	Number of Hotels and Available Rooms by Facilities and Region at the end of the third Quarter 1999	<b>14</b>
<b>Table 3:</b>	Number of Hotels by Availability of Facilities and Public Services and Region at the end of third Quarter 1999	<b>15</b>
<b>Table 4:</b>	Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region during the third Quarter 1999	<b>16</b>
<b>Table 5:</b>	Number of Guests in Hotels by Nationality and Region during the third Quarter 1999	<b>17</b>
<b>Table 6:</b>	Number of Guest Nights by Nationality and Region during the third Quarter 1999	<b>19</b>
<b>Figure 1:</b>	Relative Distribution of Hotels by Region at the end of the third Quarter 1999	<b>21</b>
<b>Figure 2:</b>	Relative Distribution of Guests by Nationality during the third Quarter 1999	<b>21</b>
<b>Figure 3:</b>	Number of Guest Nights by Nationality during the third Quarter 1999	<b>21</b>





# Summary

## 1. Introduction:

Tourism is considered as a cornerstone of the Palestinian national economy because there are many attractive touristic places for people of different interests. Therefore PCBS commenced to collect statistical data on tourism and monitor hotel activities through a comprehensive survey since 1996 and on regular basis following the World Tourism Organization and European Union recommendation. It is aimed to produce a comprehensive database and time series of basic indicators of hotel industry, hoping to enable the development and promotion of the tourism industry in Palestine.

This survey is carried out monthly using a specifically designed questionnaire about hotel guests.

A quarterly report is regularly produced and a collective comprehensive report is produced annually.

This publication presents data on hotels for the third quarter of 1999.

## 2. Concepts and Definitions:

**Hotel:** It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides different facilities and services to visitors.

**Hotel Workers:** It refers to all persons working in the hotel on full or part time bases including owners and paid or unpaid household members.

**Number of Rooms:** It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

**Available Beds and Rooms:** It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Closed rooms for maintenance or repairs are excluded.

<b>Guests:</b>	It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities in return for a certain charge. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.
<b>Bed Occupancy (Number of Guest Nights):</b>	Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.
<b>Room Occupancy:</b>	Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.
<b>North Region:</b>	Jenin, Tubas, Tulkarm, Nablus, Qalqilya and Salfit governorates.
<b>Middle Region:</b>	'Ramallah and Al-bereh' and Jericho governorates.
<b>Jerusalem Region:</b>	Jerusalem governorate.
<b>South Region:</b>	Bethlehem and Hebron governorates.
<b>Gaza Region :</b>	Gaza North, Gaza City, Deir El-Balah, Khan Younis and Rafah governorates.

### **3. Main Findings:**

The total number of hotels in Palestinian Territory is 97 hotels. The active hotels at the end of the third quarter of 1999 were 92 hotels, however this number vary from one month to another.

The total available rooms in the active hotels as for September 1999 were 3,722 with total available beds of 8,096. The active hotels within the Palestinian Territory are distributed as follows:

- North: 6 hotels including 92 rooms comprising 218 beds.
- Middle: 18 hotels including 485 rooms comprising 1,049 beds.
- Jerusalem: 42 hotels including 1,965 rooms comprising 4,374 beds.
- South: 16 hotels including 832 rooms comprising 1,799 beds.
- Gaza: 10 hotels including 348 rooms comprising 656 beds.

There were 415 administrators of which 331 are males and 84 are females. The number of workers in the hotels services sector is 1,266 of which 1142 are males and 124 are females.

During the third quarter 1999, a number of 93,299 guests visited the hotels in the Palestinian Territory and spent 252,595 nights. The average occupancy of rooms was 1,396.5 (rooms/day) with 37.2%, while average occupancy of beds was 2,775.8 (beds/day) with 34.3%. The average length of stay in hotels was 2.7 (nights/guest).