

For English

دولة فلسطين  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني



# التقرير السنوي

# 2020

# دبى

كانون الثاني، 2021







دولة فلسطين  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

# التقرير السنوي 2020

PCBS

كانون الثاني، 2021

© جمادى الأولى، 1442 هـ – كانون الثاني، 2021.

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2020. التقرير السنوي 2020. رام الله/ فلسطين.

جميع المراسلات توجّه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله P6028179 – فلسطين

هاتف: +970 2 2982700 فاكس: +970 2 2982710

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

المكاتب الفرعية للجهاز

دائرة الشمال للمحافظات الشمالية – نابلس

هاتف: 09-2381752 فاكس: 09-2387230

دائرة الوسط للمحافظات الشمالية – رام الله

هاتف: 02-2988717/57 فاكس: 02-2956478

دائرة الجنوب للمحافظات الشمالية – الخليل

هاتف: 02-2220222 فاكس: 02-2252865

الإدارة العامة لشؤون المحافظات الجنوبية - غزة

هاتف: 08-2641087 فاكس: 08-2641090

الرقم المجاني: 1800 300 300



فخامة السيد الرئيس محمود عباس «أبو مازن» حفظه الله

رئيس دولة فلسطين

رئيس اللجنة التنفيذية لمنظمة التحرير الفلسطينية

## تقديم رئيسة الجهاز



إنه لمن دواعي سروري أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني 2020، الذي نُجمل فيه أداء الجهاز، وإنجازاته على مدار العام 2020.

لقد كان العام 2020 عاماً استثنائياً بكل المقاييس، فقد أُلقت جائحة كورونا (كوفيد-19) بظلالها على كل شي من حولنا، وتأثر البرنامج الإحصائي والمؤسسة الإحصائية كما غيرها من المؤسسات والقطاعات المختلفة بالجائحة، الأمر الذي دفع الجهاز الى تطوير أدوات ومنهجيات عمل جديدة تتوافق مع متطلبات المرحلة وما تفرضه من قيود وإجراءات، وذلك لضمان

الالتزام بإصدار المخرجات الإحصائية في موعدها المحدد على الرزنامة

الإحصائية، إضافة الى رفد صانع القرار بالبيانات الإحصائية التي تعكس تأثير الأزمة على مختلف

القطاعات. وفي سياق الالتزام بالإجراءات الوقائية التي اتخذتها الحكومة، وما ترتب عليها من إغلاق للمحافظات ومنع التنقل، وإغلاق المؤسسات، توجه الجهاز للعمل عن بُعد، حيث تم تطوير وتعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بما يخدم هذا التوجه، كما تم إعادة النظر بالبرنامج الإحصائي وتأجيل بعض المسوح، في حين تم تنفيذ بعض المسوح المهمة والدورية كمسح القوى العاملة، ومسوح الأسعار، وذلك باستخدام الهاتف لجمع البيانات لضمان توفير مؤشرات القوى العاملة والبطالة ومؤشر غلاء المعيشة في موعدها. وفي ذات السياق، بادر الجهاز إلى إطلاق منصة الكترونية حول جائحة كورونا تتضمن العديد من المؤشرات والخرائط التفاعلية والبيانات ذات العلاقة بالجائحة وأثرها على المجتمع الفلسطيني، وأبرزها المؤشرات الخاصة بالحالات النشطة، الحالات المسجلة، الوفيات، المتعافين (على مستوى المحافظة والجنس)، إضافة إلى أثر الأزمة الحالية على المجتمع الفلسطيني بقطاعه كافة، والخسائر الاقتصادية الناتجة عن الأزمة، وكذلك بعض الأدلة والنشرات والبيانات والإحصاءات ذات العلاقة بالجائحة والصادرة محلياً وعالمياً.

كما شهد العام 2020 البدء الفعلي بتنفيذ البرنامج التدريبي «فكر وتعلم علم البيانات» كأحد المشاريع التي انطوت عليها مبادرة علم البيانات التي تم إطلاقها خلال مهرجان علم البيانات المنعقد بتاريخ 2019/10/20، ويعتبر هذا البرنامج بمثابة دورة تدريبية شاملة ومجانية تستهدف المشاركين من مختلف القطاعات بهدف بناء وتعزيز قدراتهم بمجموعة من المهارات اللازمة لفهم علم البيانات. وقد صمم البرنامج خصيصاً لدولة فلسطين وذلك استناداً إلى برنامج دولي تقدمه جامعة هارفارد يحتوي على تسعة مساقات تدريبية تؤهل المشاركين للحصول على شهادة مهنية معتمدة بشكل مشترك في علم البيانات من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني والجامعة العربية الأمريكية، وقد بدأ تنفيذ المرحلة الأولى من البرنامج خلال شهر 2020/9 بمشاركة (40) متدرب، وستستمر لمدة ستة أشهر، وقد تم مع نهاية العام 2020 اختيار الدفعة الثانية من المتدربين.

شاركت فلسطين دول العالم الاحتفال باليوم العالمي للإحصاء الذي يصادف 20/10/2020 تحت شعار «ربط العالم ببيانات يمكن الوثوق بها»، سيما وأن الاحتفال بهذه المناسبة يأتي في ظل ما يواجهه العالم من تحديات في محاربة العدو المشترك المتمثل بفيروس كورونا، والذي سخرت دول العالم إمكاناتها وطاقاتها كافة لمحاربهه، ولعل توفير وتبادل البيانات الموثوقة في هذه الفترة هو الترس المنيع في أيدي البشرية من أجل التصدي لهذا العدو الخفي، والوقاية منه. وقد استعرض الجهاز بالأرقام أبرز المؤشرات الإحصائية في شتى المجالات، كما أعلن عن إطلاق نظام الرد الآلي للإجابة على استفسارات زوار صفحات الجهاز و Facebook/Messenger، حيث سيقدم النظام إجابات مباشرة للجمهور وبطريقة تفاعلية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع وباللغتين العربية والانجليزية.

كما يتناول التقرير ما تم تحقيقه من إنجازات على مدار العام، على صعيد إعداد الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2021-2025، الانجازات المتحققة من أنشطة الاستراتيجية 2018-2022، التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية، التطوير والبناء المؤسسي، المسؤولية الاجتماعية، إضافة الى حصاد العام 2020 من حيث الرزنامة الإحصائية، والمسوح الميدانية، وأنشطة التدريب والتأهيل، وورش العمل، وزوار الجهاز.

وفي الختام، فقد حرصت المؤسسة الإحصائية على القيام بدورها برغم كافة التحديات، لضمان رفد صانع القرار بأحدث البيانات الإحصائية اللازمة لبناء الخطط، والبرامج والتدخلات لا سيما تلك المرتبطة بأثر جائحة كورونا، ما جعل المؤسسة تحظى بالدعم والثقة من القيادة الفلسطينية المتمثلة بفخامة السيد الرئيس محمود عباس «أبو مازن» حفظه الله، ودولة رئيس الوزراء د. محمد اشتية، والمجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية، وكافة الوزارات والمؤسسات الحكومية، والقطاع الخاص، والمنظمات الدولية، والشركاء والمناحين. ولا ننسى الجنود المجهولين أبناء الأسرة الإحصائية الذين يبذلون جُل طاقاتهم وإمكاناتهم في تحقيق هذه الانجازات وحرصهم الدائم على تطور ورفعة المؤسسة وتقديمها.

وَاللَّهُ لَمَّا تَوَقَّعَ

علا عوض

د. علا عوض

رئيسة الجهاز

كانون الثاني، 2021

## قائمة المحتويات

4	تقديم رئيسة الجهاز
8	ملخص تنفيذي
9	المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2020
12	مجلس الجهاز للعام 2020
14	<b>الفصل الأول: العمل في ظل جائحة كورونا</b>
18	<b>الفصل الثاني: إضاءات على أبرز المحطات</b>
19	1.2 الاحتفال باليوم العالمي للإحصاء
19	2.2 مبادرة علم البيانات
21	3.2 التعداد الزراعي 2021
22	<b>الفصل الثالث: التطوير والبناء المؤسسي</b>
23	1.3 الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2018 – 2022
25	2.3 مؤشرات التنمية المستدامة 2030
26	3.3 الجودة
28	4.3 استخدام التقنيات الحديثة في جمع البيانات
28	5.3 ثورة البيانات
30	<b>الفصل الرابع: التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية</b>
31	1.4 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم
32	2.4 تعزيز قدرات النظام الإحصائي الوطني
33	3.4 حوار المنتجين والمستخدمين
33	4.4 الإحصاء والإعلام
33	5.4 البعثات الفنية
34	6.4 مجموعة التمويل الرئيسية
35	7.4 مسح رضى المستخدمين



36	الفصل الخامس: المسؤولية الاجتماعية
37	1.5 حملة التبرع بالدم
37	2.5 التفاعل مع القضايا الوطنية
38	الفصل السادس: حصاد العام 2020
39	1.6 الرزنامة الإحصائية
40	2.6 المسوح الميدانية
40	3.6 التدريب والتأهيل
42	4.6 وفود وزوّار
44	الفصل السابع: أسماء في سجل العطاء
46	الفصل الثامن: التوجهات الإستراتيجية العامة للجهاز للأعوام 2018 - 2022
48	الفصل التاسع: الإحصاء في صور

## ملخص تنفيذي

يستعرض التقرير السنوي للعام 2020 في تسعة فصول أبرز المحطات والانجازات التي تحققت على مختلف الأصعدة، سيما وأن هذا العام كان استثنائياً بامتياز اثر تفشي جائحة كورونا، فقد تم تخصيص **الفصل الأول** لتسليط الضوء على سير العمل الإحصائي خلال الجائحة، بما يضمن التزام الجهاز بتوفير البيانات والمخرجات في موعدها المحدد على الرزنامة الإحصائية، للمساهمة في رصد أثر الأزمة على مختلف القطاعات، وكذلك الإجراءات التي تم اتخاذها، والأدوات التي تم تطويرها لمواكبة المستجدات العالمية في مجال جمع البيانات خلال الأزمات.

ويتطرق **الفصل الثاني** من التقرير الى المحطات الرئيسية المهمة التي شهدها العام 2020، والمتمثلة بوضع مبادرة علم البيانات موضع التنفيذ من خلال تنفيذ البرنامج التدريبي «فكروتعلم علم البيانات» بالتعاون مع الجامعة العربية الأمريكية، حيث تم تنفيذ البرنامج للفوج الأول من المتدربين، والشروع باختيار الفوج الثاني، كما احتفلت فلسطين كما دول العالم باليوم العالمي للإحصاء الذي يصادف 20/10/2020 والذي حمل لهذا العام شعار «ربط العالم ببيانات يمكن الوثوق بها» لا سيما في ظل الظروف والتحديات التي يعيشها العالم في مواجهة فيروس كورونا، والحاجة لتبادل وتوفير البيانات الموثوقة كسبيل للتصدي والوقاية من هذا العدو الخفي، وقد أصدر الجهاز بياناً إحصائياً استعرض فيه بالأرقام أبرز المؤشرات الإحصائية في دولة فلسطين، إضافة الى الأدوات التي قام الجهاز بتطويرها في ظل الجائحة كجمع البيانات باستخدام الهاتف، وإطلاق الموقع الإلكتروني الخاص بجائحة كورونا، إضافة إلى تصميم نظام الرد الآلي للإجابة على استفسارات زوار صفحات الجهاز و Facebook Messenger، وذلك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وباللغتين العربية والانجليزية بطريقة تفاعلية. ومن المحطات المهمة أيضاً استكمال التحضيرات لتنفيذ مشروع التعداد الزراعي 2021، حيث تم استكمال تنفيذ التعداد التجريبي واعداد التقرير الخاص به، واعداد التطبيقات، والخطط، وحصص الاحتياجات ومتطلبات التنفيذ للتعداد الرئيسي، وبسبب جائحة كورونا، فقد تم تأجيل تنفيذ مرحلة جمع البيانات الى شهر 10/2021 بموجب قرار صادر عن مجلس الوزراء.

ويغطي **الفصل الثالث** من التقرير جوانب التطوير والبناء المؤسسي على مختلف الأصعدة، من أهمها تقدم العمل على تنفيذ الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2018-2022 على مستوى الأهداف الاستراتيجية، إضافة إلى تطورات العمل على مؤشرات أهداف التنمية المستدامة 2030 (SDGs)، وما تم انجازه فلسطينياً على صعيد توفير هذه المؤشرات ومراقبتها، فضلاً عن بعض المواضيع الأخرى كنظام إدارة الجودة، واستخدام التقنيات الحديثة في جمع البيانات.

أما **الفصل الرابع** من التقرير، فقد خصص لتسليط الضوء على جوانب الشراكة، وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية، من خلال الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعها الجهاز محلياً ودولياً، وكذلك الأنشطة التدريبية التي تم تنفيذها في سياق تعزيز قدرات النظام الإحصائي الوطني، إضافة الى جوانب أخرى كالعلاقة مع وسائل الإعلام، البعثات الفنية، مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز، وتنفيذ مسح رضى المستخدمين.

في حين يغطي **الفصل الخامس** الأنشطة ذات الطابع الاجتماعي، والمتمثلة بتنفيذ الحملة السنوية «تبرعوا بفائض ما لديكم» لمساعدة الأسر الفقيرة، تنظيم حملات التبرع بالدم، والأنشطة الرياضية التي شارك بها موظفو الجهاز، إضافة الى المشاركة في الأنشطة والفعاليات الوطنية المختلفة.

ويتناول **الفصل السادس** من التقرير «حصاد العام 2020» من جوانب عدة، أهمها الرزنامة الإحصائية، ونسبة الالتزام بإصدار المخرجات الإحصائية في مواعيدها المحددة، والمسوح الميدانية، والأنشطة التدريبية التي استهدفت تأهيل وتعزيز قدرات موظفي الجهاز، ورش العمل والمؤتمرات، إضافة إلى زوار الجهاز من الشخصيات والوفود العربية والأجنبية.

أما **الفصل السابع**، فيتناول أسماء الزميلات والزملاء الذين أحيلوا للتقاعد، ويتطرق **الفصل الثامن** إلى توجهات الجهاز الإستراتيجية للاعوام 2018-2022. وأخيراً، يوثق **الفصل التاسع** من التقرير، بالصور الفوتوغرافية، الأنشطة والفعاليات المختلفة التي نفذها الجهاز على مدار العام.

## المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2020

المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية هيئة وطنية استشارية يرأسها دولة رئيس الوزراء، ويضم في عضويته ممثلين عن القطاع العام والأهلي والخاص، وأكاديميين من أصحاب الكفاءة. ويعتبر المجلس أحد الأطر المساندة للجهاز للقيام بمهامه على الوجه الأكمل، ويعقد اجتماعاته بصورة دورية بواقع اجتماعين عاديين سنوياً، وذلك بهدف الإطلاع على سير العمل في الجهاز، والمساعدة في تذليل العقبات والمشاكل، إضافة إلى مناقشة القضايا المهمة التي تستوجب التوجيه من المجلس. ولم يتسنى عقد اجتماعات المجلس للعام 2020 بسبب جائحة كورونا، وتم التوجه نحو التواصل عن بعد مع أعضاء المجلس حيثما تطلب الأمر ذلك.



المجلس الاستشاري 2020



جانب من اجتماعات المجلس الاستشاري

وفيما يلي تشكيلة المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2020:

الاسم	المسمى	المؤسسة
-		وزارة الصحة
لؤي حنش	مدير عام الجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة	وزارة المالية
سامر سلامة	وكيل الوزارة	وزارة العمل
عبد الكريم سدر	الوكيل المساعد لشؤون المديرات	وزارة الحكم المحلي
بسام الخطيب	وكيل الوزارة	وزارة شؤون المرأة
محمد دراغمة	مدير عام التخطيط وإدارة المشاريع	وزارة الثقافة
عماد شنان	الوكيل المساعد	وزارة الداخلية
د. مأمون جبر	مدير عام التخطيط التربوي	وزارة التربية والتعليم
م. عبد الله لحلوح	وكيل الوزارة	وزارة الزراعة
بشار الصيفي	مدير عام وزارة الاقتصاد الوطني- نابلس	وزارة الاقتصاد الوطني
داوود الديك	وكيل الوزارة	وزارة التنمية الاجتماعية
د. امهاف القبيج	الوكيل المساعد	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
غدير حثناوي	مدير عام الإدارة العامة للاستثمار	هيئة تشجيع الاستثمار
د. سائد ملاك	نائب رئيس الجامعة	جامعة فلسطين التقنية-خضوري
محمد عطا الله	المدير التنفيذي لمجموعة الاستقرار النقدي	سلطة النقد الفلسطينية
رجا الخالدي	المدير العام	معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني "ماس"

المؤسسة	المسمى	الاسم
نقابة المهندسين	مدير عام النقابة	م. نادي عليان
اتحاد الغرف التجارية	مدير العلاقات العامة	أكرم حجازي
دائرة شؤون اللاجئين	المدير العام	أحمد حنون
الاتحاد العام لنقابات عمال فلسطين/غزة	الاتحاد العام لنقابات عمال فلسطين/غزة	علاء العمور
اتحاد الصناعات الغذائية الفلسطينية	رئيس مجلس الإدارة	بسام ولويل
الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية	أمين سر الاتحاد	منى الخليبي
جمعية البنوك في فلسطين	دائرة الدراسات والأبحاث	منتهى إبراهيم أكرم
شبكة المنظمات الأهلية	مدير عام مركز معاً/عضو لجنة تنسيقية	سامي خضر
شبكة المنظمات الأهلية	المدير التنفيذي/عضو لجنة تنسيقية	دعاء قريع
المجلس الأعلى للشباب والرياضة	الوكيل المساعد	مروان وشاحي
المبادرة الفلسطينية لتعميق الحوار العالمي والديمقراطية "مفتاح"	-	يوسف الدجاني
مركز العالم العربي للبحوث والتنمية "أوراد"	المدير العام	د. نادر سعيد
جامعة الأزهر	عميد التخطيط والجودة	د. علي حسن أبو زيد
الاتحاد العام لنقابات عمال فلسطين/الضفة الغربية	المدير المالي والإداري	عائشة حموضة
الجهاز المركزي للإحصاء	الوكيل المساعد	سفيان أبو حرب
الجهاز المركزي للإحصاء	الوكيل المساعد	لؤي شحادة
الجهاز المركزي للإحصاء	الوكيل المساعد	عناية زيدان
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني	سكرتير المجلس	أيمن دويكات

## مجلس الجهاز للعام 2020

يعد مجلس الجهاز المرجعية لوضع السياسات والتوجهات العامة وإقرار الخطط، ويأتي تشكيل المجلس في سياق التوجه نحو توسيع دائرة اتخاذ القرار في الجهاز، وترسيخ مبدأ الإدارة بالمشاركة. ويتم تشكيل المجلس في بداية كل عام، ويضم في عضويته المدراء العاميين في الجهاز ومن في حكمهم، وبعض الأعضاء الآخرين بصفة «مراقب»، ويعقد المجلس اجتماعاته وفق ما يتوفر من مواد تستوجب العرض على المجلس.

وفي ما يلي تشكيلة مجلس الجهاز للعام 2020:



د. علا عوض

رئيسة الجهاز/ رئيسة المجلس



السيد/لؤي شحادة

الوكيل المساعد لشؤون التخطيط والتطوير والعلاقات الدولية



السيد/سفيان أبو حرب

الوكيل المساعد للشؤون الإدارية والمالية وتكنولوجيا المعلومات



الآنسة/عناية زيدان

الوكيل المساعد للشؤون الإحصائية



السيد/رائد سمارة

مدير عام العمل الميداني



السيد/هشام علي

مدير عام الشؤون الإدارية والمالية



السيد/جواد الصالح

الوكيل المساعد لشؤون تطوير العمل الإحصائي



السيد/نايف عابد  
مدير عام المعايير والمنهجيات  
والجودة



الآنسة/أميمة الأحمد  
مدير عام التعدادات



السيد/د. صالح الكفري  
مدير عام الإحصاءات الاقتصادية



السيد/أمجد حرب  
مدير عام أنظمة المعلومات  
والحاسوب



السيدة/حليمة سعيد  
مدير عام العلاقات الدولية



السيد/محمد العمري  
مدير عام التخطيط والتطوير



السيد/محمود عبد الرحمن  
مدير عام الإحصاءات الجغرافية



الآنسة/أمل جبر  
مدير عام التدريب الإحصائي



السيد/زكي البطمة  
مدير عام وحدة الرقابة الداخلية



السيد/مصطفى خواجه  
مدير عام السجلات والمراقبة  
الإحصائية



السيد/محمد دريدي  
مدير عام الإحصاءات السكانية  
والاجتماعية



السيد/خلدان رضوان  
مدير عام شؤون المحافظات  
الجنوبية



السيد/علي ربحان  
عضو مراقب



السيد/أشرف سمارة  
عضو مراقب



السيدة/ديما مسعد  
عضو مراقب



السيد/خالد دراغمة  
مدير عام البنية التحتية

# الفصل الأول

## العمل الإحصائي في ظل جائحة كورونا





## الفصل الأول

### العمل الإحصائي في ظل جائحة كورونا

لقد كان العام 2020 عاماً استثنائياً بكل المقاييس، فقد أُلقت جائحة كورونا (كوفيد-19) بظلالها على كل شي من حولنا، وتأثر البرنامج الإحصائي والمؤسسة الإحصائية كما غيرها من المؤسسات والقطاعات المختلفة بالجائحة، الأمر الذي دفع الجهاز إلى تطوير أدوات ومنهجيات عمل جديدة تتوافق مع متطلبات المرحلة وما تفرضه من قيود وإجراءات، وذلك لضمان الالتزام بإصدار المخرجات الإحصائية في موعدها المحدد على الرزنامة الإحصائية، ورفد صانع القرار بالبيانات الإحصائية التي تعكس تأثير الأزمة على مختلف القطاعات، للمساهمة في تطوير السياسات والبرامج والتدخلات اللازمة لمواجهة الأزمة.

#### 1.1 إجراءات التعاطي مع الأزمة وحالة الطوارئ:

1. تشكيل لجنة طوارئ في المؤسسة لمتابعة سير العمل من الناحية الفنية والإدارية ووضع الخطط والبرامج لضمان مواصلة العمل الإحصائي.
2. نشر تصريح صحفي حول استمرار المؤسسة في عملها في ظل حالة الطوارئ، حيث بين التصريح آليات العمل خلال حالة الطوارئ، وكيفية التواصل مع الجهاز، وقد تم تعميمه بمختلف الوسائل على جميع الجهات محلياً وخارجياً.
3. تحويل الخط المجاني للجهاز والخط الأرضي من خلال ربطه بالهاتف الخليوي لإحدى موظفات الجهاز بهدف الرد على اتصالات واستفسارات الجمهور ومساعدتهم بالحصول على البيانات المطلوبة.
4. تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بالجهاز لتتواءم مع متطلبات المرحلة، لا سيما في ظل التوجه نحو العمل عن بعد.
5. التنسيق الفوري مع جميع الشركاء الدوليين محلياً وعالمياً حول كيفية سير العمل للأجهزة الإحصائية عالمياً، حيث شارك الجهاز في لقاءات افتراضية مع عدد من الشركاء لتبادل الخبرات والاستفادة من التجارب من ناحية كيفية استمرار النشاطات الإحصائية وكيفية استنباط البيانات الموجودة فعلياً والتي تتعلق بالجائحة.
6. انضمام الجهاز لمبادرة دولية أطلقتها شعبة الإحصاء في الأمم المتحدة حول مشاركة أهم خطوات العمل في ظل الجائحة من الناحية الإدارية والفنية؛ لتوضع في منصة عالمية خاصة بالأجهزة الإحصائية للاطلاع عليها والاستفادة منها وكانت فلسطين ممثلة بالجهاز من أوائل الدول التي أمدت المنصة بالمعلومات اللازمة.

#### 2.1 على الصعيد الإداري والمؤسسي



إجراءات السلامة والوقاية من فيروس كورونا

1. مواصلة العمل في الجهاز وفق التعليمات التي كانت تصدر تبعاً من مجلس الوزراء بشأن دوام الموظفين.
2. التحول نحو العمل عن بعد (من المنزل) لموظفي الجهاز خاصة الإحصائيين منذ إعلان دولة رئيس الوزراء عن الإجراءات المتعلقة بحالة الطوارئ اعتباراً من تاريخ 2020/03/22.
3. إغلاق مكاتب الجهاز بشكل كامل في كافة المحافظات، مع ضمان متابعة وانجاز الأنشطة الإحصائية المختلفة من خلال البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الأخرى.
4. تكليف موظفي الجهاز بالعمل عن بعد لإعداد المخرجات الإحصائية الخاصة بالأشهر القادمة وخاصة للمسوح التي تم الانتهاء من جمع بياناتها ميدانياً ما قبل الأزمة، حيث تم إصدار كافة المخرجات في موعدها المحدد.
5. مواصلة العمل بين مختلف الإدارات والدوائر وكافة الموظفين عن بعد ومن خلال الهاتف بشكل يومي.

### 3.1 على الصعيد الفني

1. تم وقف العمل الميداني لكافة الأنشطة الإحصائية في كافة مكاتب الجهاز.
2. إعادة النظر في خطة البرنامج الإحصائي للعام 2020، وتحديد الأولويات من الأنشطة الإحصائية، وإيجاد البدائل المناسبة لتنفيذها، حيث تم:
  - إعطاء الأولوية لتنفيذ مسح الأسعار والقوى العاملة وسلسلة المسوح الاقتصادية، والاستمرار بجمع بياناتها باستخدام الهاتف بدلاً من المقابلة الشخصية.
  - تأجيل المسوح والأنشطة التي تقع خارج خطة البرنامج الإحصائي الرئيسي والتي تتطلب التنفيذ من خلال المقابلة الشخصية.
  - التوجه نحو الاعتماد على بيانات السجلات الإدارية من الوزارات حيثما أمكن، والاستفادة منها كبديل عن جمع البيانات ميدانياً، أو اللجوء إلى التقديرات وخاصة في حال توفر سلسلة زمنية تساعد في التقدير.
3. إصدار ونشر كافة المخرجات الإحصائية المخطط لها والمعلن عنها ضمن الرزنامة الإحصائية في موعدها المحدد خلال العام 2020.
4. إصدار العديد من النشرات والتقارير الإحصائية والتي لم تكن مدرجة على الرزنامة الإحصائية من أهمها: التقرير الإحصائي لمؤشرات التنمية المستدامة في فلسطين، ومجموعة من الدراسات التحليلية لمواضيع مختلفة بالاعتماد على بيانات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017.

### 4.1 على صعيد رصد أثر الجائحة



جانب من التدريب على مسح أثر كورونا على المنشآت الاقتصادية

1. إجراء تقديرات حول الخسائر المتوقعة بسبب الأزمة الحالية وتقديمها لدولة رئيس الوزراء ووزير المالية ولمختلف المؤسسات ذات العلاقة، للمساعدة في إعداد موازنة الطوارئ، كما تم تحديث التنبؤات الاقتصادية للعام 2020 والسيناريوهات المتوقعة في ظل انتشار فيروس كورونا.
2. إعداد مواد وتقارير آنية تتضمن أهم المؤشرات الإحصائية التي يمكن تزويد صانعي القرارات والمؤسسات الدولية والأغائية بها مثل: ورقة حول أهم خصائص الفئات الأكثر عرضة للإصابة والأكثر حاجة للإغاثة وأماكن تواجدهم، وسوق العمل والبطالة، وخسائر القطاع السياحي، وأثر الجائحة على المرأة.
3. تنفيذ مسحين متخصصين لقياس أثر الأزمة، الأول لقياس الأثر على الظروف الاجتماعية والاقتصادية للأسر الفلسطينية، والثاني لقياس الأثر على المنشآت الاقتصادية، ويجري التخطيط لتنفيذ جولات أخرى من هذه المسوح لإيجاد سلسلة زمنية يمكن قياس وإجراء مقارنات حول الأثر من خلالها.
4. إطلاق منصة إلكترونية تفاعلية خاصة بالجائحة، تتضمن المؤشرات والخرائط التفاعلية والبيانات ذات العلاقة بالجائحة وأثرها على المجتمع الفلسطيني، وأبرز المؤشرات الخاصة بالحالات النشطة، الحالات المسجلة، الوفيات، المتعافين (على مستوى المحافظة والجنس)، إضافة إلى أثر الأزمة الحالية على المجتمع الفلسطيني، والخسائر الاقتصادية الناتجة عن الأزمة الحالية، وأثر جائحة كورونا على سوق العمل الفلسطيني، إضافة إلى مجموعة من الأدلة والنشرات التوعوية والبيانات والإحصاءات ذات العلاقة.
5. العمل على إعداد فيلم خاص بكيفية تعامل الجهاز مع الجائحة واستمرار المخرجات الإحصائية رغم المعوقات بالتعاون مع منتدى الشراكة في الإحصاء من أجل التنمية في القرن الحادي والعشرين (باريس 21).

## 5.1 على صعيد تعزيز العلاقات والتشبيك

1. ضمان توفير البيانات الإحصائية للمؤسسات والوزارات والمنظمات محلياً ودولياً، وللأفراد حسب طلبهم وذلك بهدف مساعدتهم في أعمالهم المعتادة وكذلك وضع خططهم لمواجهة أزمة كورونا.
2. عقد العديد من الاجتماعات عن بعد مع الشركاء المحليين من جهة ومع المؤسسات الدولية من جهة أخرى بهدف نقاش الأنشطة المشتركة.
3. نشر العديد من المواد الإعلامية الإحصائية (فيديوهات، ومضات، انفوجرافيك، روابط) والتي تتلاءم مع الوضع الراهن على مواقع التواصل الاجتماعي للجهاز.
4. توفير البيانات للجمهور بناءً على طلبهم سواء كان عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني لا سيما المتعلقة بالسياحة، والاقتصاد، والتجارة الخارجية، والبطالة، وعدد السكان.
5. التنسيق مع العديد من وسائل الإعلام المرئية والمسموعة لإجراء لقاءات مع المعنيين في الجهاز للحديث عن أهم المؤشرات الإحصائية التي تتعلق بالوضع الراهن.
6. انخرط الجهاز بشكل فاعل في تنظيم فعاليات يوم الإحصاء العالمي، وكذلك في منتدى البيانات العالمي بصفته رئيساً مشاركاً للفريق رفيع المستوى للشراكة والتنسيق وبناء القدرات لخطة التنمية المستدامة HLG-PCCB/2030، حيث شارك موظفي الجهاز الفنيين بشكل فاعل في فعاليات المنتدى للتعرف على آخر مستجدات العمل الإحصائي بشكل مفصل وضمن قطاعات معينة مثل إحصاءات الجندر وإحصاءات العمل وإحصاءات الزراعة والاقتصاد والتعليم والصحة وأهداف التنمية المستدامة

## 6.1 المعوقات والتحديات

لم يتأثر العمل الإحصائي بشكل مباشر بسبب جائحة فيروس كورونا، إلا فيما يتعلق بعملية جمع البيانات من خلال زيارة الأسر والمنشآت الاقتصادية، مما اضطر الجهاز إلى مواصلة العمل عن بعد في جمع البيانات الإحصائية لمسوح الأسعار والأرقام القياسية، ومسح القوى العاملة، وذلك باستخدام الهاتف، ووسائل الاتصال التكنولوجية الأخرى المعتمدة عالمياً في جمع البيانات في ظل الظروف الصعبة.

## 7.1 الدروس والعبر المستفادة

1. التأكيد على ضرورة تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لتكون قادرة على توفير متطلبات العمل بشكل دقيق وفعال في كافة الظروف.
2. التأكيد على ضرورة تشكيل لجنة طوارئ من الناحية الفنية والإدارية والتكنولوجية لمتابعة العمل من خلال وضع الخطط وآليات العمل القادرة على مواجهة مختلف الظروف، حيث أثبتت التجربة أهمية تشكيل اللجنة.
3. التأكيد على ضرورة تركيز مخرجات عمل الوزارات والمؤسسات بشكل مباشر وموجه حسب طبيعة الظروف التي قد تحدث في كافة النواحي والجوانب.
4. التأكيد على ضرورة ان تكون هناك خطة عمل واحدة وموحدة لكافة المؤسسات الرسمية تتناسب مع الظروف التي قد تحدث.
5. التأكيد على ضرورة تكامل الجهود بين مختلف الوزارات الحكومية وعدم ازدواجيتها.
6. ضرورة استمرار العمل على تعزيز وتطوير السجلات الإدارية التي أثبتت أهميتها بشكل خاص اثناء الازمة وعدم إتاحة جمع البيانات بشكل مباشر من خلال العمل الميداني، وهذا يؤكد على ضرورة تعزيز الجهود لمكونات النظام الإحصائي برتمه بالتعاون وتعزيز القدرات لخلق سجلات إدارية عالية الجودة متوفرة بالسرعة المطلوبة ومتاحة بصيغ قابلة للمواءمة وإعادة الاستخدام والنشر والتحليل.

# الفصل الثاني

## إضاءات على أبرز المحطات



## الفصل الثاني إضاءات على أبرز المحطات

### 1.2. الاحتفال باليوم العالمي للإحصاء

تحتفل الأمم المتحدة وفي جميع أنحاء العالم باليوم العالمي للإحصاء الذي يصادف 20 تشرين الأول/أكتوبر 2020 ويأتي تحت شعار "ربط العالم بالبيانات التي يمكننا الوثوق بها". ويبرز هذا الموضوع أهمية الثقة والبيانات الموثوقة والابتكار في النظم الإحصائية الوطنية. ولاحتراف هذا العام أهمية خاصة كونه يأتي في ظل ما يواجهه العالم من تحديات في مواجهة فيروس كورونا، والذي تسخر كافة دول العالم إمكاناتها وطاقاتها لمحاربه، ولعل توفير وتبادل البيانات الموثوقة في هذه الفترة هو الترس المنيع في أيدي البشرية من أجل التصدي لهذا العدو الخفي والوقاية منه.

وبهذه المناسبة، استعرض الجهاز في بيان صحافي أبرز المؤشرات الإحصائية في دولة فلسطين للعام 2020، ركز فيه على تأثير جائحة كورونا على مختلف القطاعات وفئات المجتمع الفلسطيني، كما تطرق إلى الإجراءات التي قام بها الجهاز للاستمرار في عمله بهدف توفير البيانات والمخرجات الإحصائية في موعدها المحدد على الرزنامة الإحصائية. كأحد الأدوات المساعدة لصناع القرار ورسم السياسات في رصد وقياس أثر فيروس كورونا، وفي هذا الإطار، فقد تم تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في الجهاز لتتواءم مع متطلبات المرحلة الراهنة، كما أجريت مراجعة شاملة للبرنامج الإحصائي لا سيما في ظل تعذر جمع البيانات من الميدان، حيث واصل الجهاز تنفيذ المسوح الإحصائية الرئيسية كمسوح الأسعار والقوى العاملة باستخدام الهاتف ومن خلال الأجهزة اللوحية، كما أصدر الجهاز تنبؤات إقتصادية لأهم مؤشرات الاقتصاد لرصد الأثر المحتمل على الاقتصاد الفلسطيني، كما نفذ الجهاز مسوحاً ميدانية متخصصة صممت لقياس الأثر الناتج عن جائحة كورونا إقتصادياً على المنشآت واجتماعياً على الأسر، فضلاً عن ذلك، أطلق الجهاز موقعا الكترونياً يسلط الضوء على أبرز المعطيات الإحصائية جراء جائحة كورونا، إضافة إلى العمل على تصميم نظام للرد الآلي على استفسارات زوار صفحات الجهاز و Facebook/Messenger، حيث يقدم النظام إجابات مباشرة للجمهور وبطريقة تفاعلية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وباللغتين العربية والانجليزية.

### 2.2 مبادرة علم البيانات



جانب من اجتماعات اللجنة العليا لمبادرة علم البيانات

شهد العام 2020 إطلاق البرنامج التدريبي «فكر وتعلم علم البيانات» من خلال التحاق الدفعة الأولى من المتدربين بالبرنامج بمشاركة 40 متدرب/ة من عدة قطاعات تضم القطاعين العام والخاص بالإضافة للجامعات ومراكز الأبحاث والعاملين عن العمل والمؤسسات الدولية والجمعيات، هذا والتحقّت الدفعة الثانية من المتدربين في البرنامج خلال الربع الأخير من العام 2020، ومن المتوقع تخريج الدفعة الأولى والثانية من المتدربين خلال العام 2021.

ولابد من الإشارة لمبادرة علم البيانات في فلسطين التي أطلقت خلال مهرجان علم البيانات الأول المنعقد في مدينة رام الله يوم 20/10/2019 بالتعاون مع الجامعة العربية الأمريكية بحضور نحو 700 شخص من كافة القطاعات المحلية والدولية والمهتمين بعلم البيانات، وقد تم على هامش المهرجان توقيع اتفاقية تعاون بين الجهاز والجامعة، ودعا البيان الختامي للمهرجان كافة المهتمين للمشاركة في هذه المبادرة الوطنية الرائدة.

وقد تمخض عن المبادرة عدة مشاريع وهي: برنامج فكر وتعلم - علم البيانات، علم البيانات للمدراء التنفيذيين والقادة، علم البيانات للمدارس (مدارس بلا جدران)، جمعية علوم البيانات، مختبر البيانات، وقد تم إطلاق الموقع الرسمي للمبادرة من خلال الرابط <http://www.datascience.ps>.



جانب من امتحان الدفعة الاولى من المتدربين في برنامج فكتوتعلم علم البيانات- الضفة الغربية



جانب من امتحان الدفعة الاولى من المتدربين في برنامج فكتوتعلم علم البيانات- قطاع غزة



جانب من امتحان الدفعة الثانية من المتدربين في برنامج فكتوتعلم علم البيانات- الضفة الغربية

### 3.2 التعداد الزراعي 2021



جانب من اجتماع اللجنة الفنية للتعداد الزراعي 2021

باشرة الجهاز بالتحضيرات لتنفيذ التعداد الزراعي الثاني في فلسطين 2021 منذ منتصف العام 2018، وقد أصدر مجلس الوزراء القرارات الخاصة بإجراء التعداد، واستقبل الجهاز عددا من البعثات الفنية، وأجرى عدة تجارب لفحص الاستمارة والتطبيقات وتنفيذ التعداد التجريبي، وقد كان من المخطط تنفيذ التعداد الرئيسي بتاريخ 2020/10/01، وبسبب كوفيد 19 تم تمديد العمل على المشروع حتى العام 2022 على أن يتم جمع بيانات التعداد الرئيسي في العام 2021.

وفيما يلي أبرز المهام المنجزة على صعيد تنفيذ التعداد الزراعي خلال العام 2020:

1. إعداد تقرير التعداد الزراعي التجريبي، وعكس ملاحظات التقرير على الملف التحضيري للمشروع.
2. إعداد خطة الجدولة لتقارير النتائج النهائية للتعداد على مستوى فلسطين والمحافظات.
3. إعداد تقرير إعادة المقابلة للتعداد التجريبي.
4. إعداد خطة التدريب للتعداد الرئيسي.
5. المشاركة في عدة إجتماعات مع وزارة الزراعة، والإتحاد الأوروبي، وOCHA، والوكالة الألمانية للتنمية، وجايبا وذلك بشأن قضايا تتعلق بالتعداد الزراعي.
6. حصر الاحتياجات للتعداد الزراعي ومتطلبات التنفيذ.
7. إعداد عدة سيناريوهات لتنفيذ التعداد الزراعي، وقد تم اعتماد سيناريو العد الشامل لجميع الأسر في أراضي دولة فلسطين.
8. صدور قرار عن مجلس الوزراء بتمديد العمل على التعداد الزراعي حتى العام 2022 بحيث يتم جمع بيانات التعداد الرئيسي في 2021/10/01، وذلك بموجب مقترح مقدم بشكل مشترك من قبل الجهاز ووزارة الزراعة.
9. إعداد سيناريوهات العمل في مراكز المدن وتطبيق نظام إدارة العمل الميداني وذلك في بداية العام 2021 وبما لا يتجاوز شهر 2021/5.



# الفصل الثالث التطوير والبناء المؤسسي





## الفصل الثالث

### التطوير والبناء المؤسسي

#### 1.3 الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2018 – 2022

قام الجهاز خلال العام 2020 بتنفيذ الأنشطة الواردة في الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية، وفيما يلي الأنشطة التي تم تنفيذها على مستوى الأهداف الإستراتيجية:

الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات والتنمية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة

1. إعداد ورقة سياساتية حول أداء الاقتصاد الفلسطيني 2019.
2. تنفيذ (28) دورة تدريبية داخلية ووطنية وخارجية، كما تم تنفيذ (121) دورة الكترونية عن بعد حول مواضيع إحصائية متنوعة.
3. إعداد تقييم للدورات التدريبية المنفذة.
4. استمرار العمل على تصميم البوابة الالكترونية للنظام الإحصائي الوطني وتحميل المواد عليها.
5. التطوير والتحديث المستمر لفهرس المخرجات الإحصائية عن النظام الإحصائي الوطني.
6. إنجاز (1,796) طلب بيانات لمختلف الجهات في مواضيع إحصائية متنوعة.
7. إعداد تقرير لتقييم طلبات البيانات وإعداد توصيات لتحسين العملية الإحصائية (تصميم أنشطة تدريبية جديدة واقتراح إجراءات جديدة... الخ).
8. تطوير (7) قواعد بيانات من قبل الشركاء في النظام الإحصائي الوطني بمساعدة الجهاز.
9. إعداد دراسة حول معدلات الاستجابة للمسوح الإحصائية في الجهاز.



جانب من ورشة عمل افتراضية لمناقشة مسودة الاستراتيجية 2022-2026

#### الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الشراكات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة

1. استمرارية التعاون مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني في تطوير مصفوفة أهداف التنمية المستدامة، حيث إن العمل مستمر من خلال مجموعات عمل الأهداف إضافة للفريق الوطني واللجنة التوجيهية.
2. إعداد ونشر الرزنامة السنوية 2020 المتفق عليها للأنشطة الإحصائية المشتركة بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.
3. تحديث ونشر دليل المؤشرات الإحصائي 2020.
4. إعداد دليل المتغيرات الإحصائية 2020.
5. تحديث ونشر معجم المصطلحات الإحصائية 2020
6. تطوير (22) نموذج محوسب لجمع المؤشرات المعتمدة من بيانات السجلات الإدارية.
7. عقد اجتماعات فنية متخصصة وتشارورية، لتحديد بيانات السجلات الإدارية المتوفرة لأغراض إحصائية وإنتاج مؤشرات أهداف التنمية المستدامة.

8. توقيع (4) مذكرات تفاهم بين الجهاز والشركاء في النظام الإحصائي الوطني، شملت كل من نقابة الصحفيين الفلسطينيين، هيئة مكافحة الفساد، وزارة الداخلية، وجامعة النجاح الوطنية.
9. إعداد دراسة لقياس مدى تطبيق، وتحديث مذكرات التفاهم الموقعة مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.
10. إعداد دراسة حول المؤشرات المتكررة أو المتقاطعة في الاستثمارات الإقليمية والدولية ومدى توفرها على صفحة الجهاز الإلكترونية.

### الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز جودة الإحصاءات

1. تنفيذ (6) دورات تدريبية للعاملين في النظام الإحصائي الوطني، كما نفذ التدريب أثناء العمل لعدد لـ (6) طلاب من طلبة الجامعات على مواضيع إدارية وفنية متنوعة.
2. إعداد تقرير تقييم الوضع الحالي للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتخزين البيانات وتدقيقها في النظام الإحصائي الوطني بالتعاون مع مستشار محلي.
3. إعداد وثيقة مرجعية للإطار الوطني للجودة والإطار العام للبيانات الوصفية ليكون جزء من قانون الإحصاء المعدل، وذلك لتبنيه من قبل الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.
4. إعداد (2) تقارير جودة حول «عمليات وبيانات» المسوح الإحصائية.
5. إعداد وتوثيق مؤشرات تحقيق أهداف الجودة 2020.
6. المتابعة على استدامة العمل وفق نموذج التميز الاوروبي وصولاً إلى مستويات متقدمة بالتميز، حيث تم تنفيذ بعثة فنية افتراضية لمتطلبات الحصول على جائزة R4E.
7. تطوير وإنشاء واعتماد وثائق نظام إدارة الجودة.
8. استمرار العمل على تطوير مخططات الرسوم البيانية (Info Graphics) والتصورات المرئية (Data Visualization) لمنتجات البيانات الإحصائية بشكل أكثر انتظاماً على بيانات الجهاز وأهداف التنمية المستدامة.
9. النشر المستمر على صفحة الجهاز الإلكترونية لمنتجات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.
10. النشر المستمر على مواقع التواصل الاجتماعي لمنتجات الجهاز.

ويبين الجدول الآتي تقدم العمل على تحقيق عدد من الاستهدافات للعام 2020:

الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات القياس	سنة الأساس	خط البيانات المرجعية	الاستهداف 2020	الاستهدافات المتحققة فعلياً 2020
الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز استخدام الإحصاءات في إعداد السياسات والتنمية، وصنع القرار ومراقبة الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة.	عدد طلبات البيانات التي يتلقاها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، ويتم الرد عليها.	2017	1811	2000	1,796
	عدد زوار الصفحة الإلكترونية للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	2017	240,000	260,000	270,000
	عدد الدورات التدريبية المنفذة للشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	2017	5	4	6
	معدلات الاستجابة في المسوح الإحصائية التي ينفذها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.	2017	88%	85%	80%

130	125	107	2017	عدد مؤشرات أهداف التنمية المستدامة المتوفرة.	الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الشراكات بما يحقق أهداف التنمية المستدامة.
28	22	19	2017	عدد الأنشطة الإحصائية المشتركة بين الشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	
4	32	28	2017	عدد مذكرات التفاهم والاتفاقيات بين الجهاز والشركاء في النظام الإحصائي الوطني.	
117	60	70	2017	عدد الأفراد المتدربين من الشركاء في النظام الإحصائي الوطني في المواضيع الإحصائية، بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة.	
2	1	1	2017	عدد المنتجات الإحصائية الجديدة الصادرة عن الجهاز التي تستخدم التصورات المرئية (Data Visualization).	الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز جودة الإحصاءات.
87%	89%	88%	2016	معدل الرضى العام للمستخدمين	
2	8	5	2017	عدد تقارير جودة "عمليات وبيانات" المسوح الإحصائية في الجهاز.	

### 2.3 مؤشرات أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

واصل الجهاز خلال العام 2020 جهوده في تنفيذ خطة التنمية المستدامة 2030، وفيما يلي أبرز ما تم تحقيقه:

- إطلاق قاعدة البيانات التفاعلية لمؤشرات التنمية المستدامة على الموقع الخاص لصفحة الجهاز الالكترونية وتحديث بيانات هذه القاعدة بأحدث البيانات المتوفرة بشكل مستمر بما يضمن سهولة تبادل البيانات والبيانات الوصفية مع مختلف الشركاء وطنياً ودولياً.
- نشر التقرير الإحصائي الأول حول رصد التقدم على واقع مؤشرات التنمية المستدامة في فلسطين من واقع البيانات التي تم تجميعها من المسوح الدورية والمتخصصة إضافة إلى ما تم اشتقاقه من بيانات السجلات الإدارية للمؤسسات العامة والخاصة.
- تحديث معلومات مصفوفة المؤشرات والمتغيرات المتعلقة بها بناء على الاجتماع الأخير للجنة الإحصائية في الأمم المتحدة حيث خرج هذا الاجتماع بالمؤشرات والبيانات الوصفية النهائية، ليصبح مجموع مؤشرات التنمية المستدامة 247 مؤشراً بدل من 244 مؤشراً.
- مشاركة الجهاز في اجتماعات الفريق عالي المستوى للشراكة والتعاون وبناء القدرات حول التنمية المستدامة 2030 - HLG-PCCB.
- مشاركة الجهاز في فعاليات الدورة الافتراضية من منتدى الأمم المتحدة العالمي للبيانات، تمهيدا للدورة المباشرة التي سوف تنعقد في بيرن سويسرا 2021.
- التواصل مع الوكالات والمؤسسات الدولية الراحية لمؤشرات التنمية المستدامة وتزويدهم باستمارات هذه المؤشرات والاحتياجات المرتبطة بها بما فيه الجوانب التقنية والمنهجية.
- مشاركة عدد من موظفي الجهاز في الأنشطة الإحصائية التي تنظمها المؤسسات الدولية خاصة وكالات الامم المتحدة وفي مقدمتها شعبة الإحصاء وكذلك الاقليمية وأبرزها اللجنة الاجتماعية والاقتصادية لدول غرب اسيا التابعة للامم المتحدة وجامعة الدول العربية ومركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية والتدريب للدول الإسلامية (SESRI)، بما يشمل ورش

العمل والاجتماعات الثنائية أو الجماعية حول تطورات العمل في مجال توفير بيانات مؤشرات التنمية المستدامة ومناقشة قضايا تقنية هامة. حيث كان تركيز استخدام التقنيات حديثة في التواصل عن بعد لعقد الاجتماعات والمتابعات المطلوبة.

- مشاركة الجهاز في اجتماعات الفريق الوطني واللجنة التوجيهية ومجموعات العمل الخاصة باهداف التنمية المستدامة من خلال الخبراء الاحصائيين وكذلك عقد سلسلة من الاجتماعات مع مكونات النظام الإحصائي الوطني بهدف التشبيك وتعزيز أواصر العمل من أجل توفير الحد الأقصى من البيانات المتاحة من السجلات الإدارية لمؤشرات التنمية المستدامة. هذه الاجتماعات كان جزءا منها مباشرة ومنها افتراضية تجاوبا مع اجراءات السلامة التي فرضتها ظروف جائحة كورونا.



جانب من ورشة عمل اطلاق قاعدة البيانات التفاعلية لمؤشرات التنمية المستدامة 2030

### 3.3 الجودة

يولي الجهاز منذ تأسيسه أهمية كبيرة لجودة البيانات وإدارة الجودة، ويضعها على رأس أولوياته بهدف تعزيز الجودة في مختلف جوانب العمل، بحيث يساعد بشكل دائم في تحقيق أفضل النتائج على الصعيدين المحلي والدولي، وفي هذا السياق، قام الجهاز خلال العام 2020 بتنفيذ سلسلة من الأنشطة والإجراءات لضمان الجودة وإدارتها:

### 1.3.3 جودة البيانات

- إعداد تقارير خاصة بجودة عمليات وبيانات بعض المسوح الإحصائية، وبما يتناغم مع النموذج المعياري لتخطيط وتنفيذ مشروع إحصائي (GSBPM).
- المتابعة على تطبيق النموذج المعياري لتخطيط وتنفيذ مشروع إحصائي (GSBPM Ver 4) لهذا العام على بعض المشاريع الإحصائية، وبدء التحضير لتطبيق النموذج الأحدث (GSBPM Ver 5.1) في العام 2021، بعد أن تم دراسته وترجمته وإعداد مقترح لاعتماده.
- متابعة التحضيرات لوضع آلية تطبيق الإطار الوطني لضمان الجودة والبيانات الوصفية بالاعتماد على المعايير الدولية وبما يراعي الخصوصية الفلسطينية داخل مكونات النظام الإحصائي الوطني/الرسمي.
- تنفيذ التقييم الذاتي لمدراء المشاريع، وإعداد استمارة إضافية مع استمارة التقييم الذاتي لدراسة اثر استخدام الهاتف لجمع البيانات.

### 2.3.3 نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة ISO:9001

- العمل على التطوير والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.
- إعداد وتنفيذ خطة التدقيق الداخلي للعام 2020، بما يشمل إجراءات نظام إدارة الجودة.
- اغلاق حالات عدم المطابقة وتنفيذ الملاحظات التصحيحية والتطويرية الناتجة عن تدقيق 2019 ويشمل ذلك تحديث وتعديل الاجراءات بما يتناسب مع مستجدات العمل.
- العمل على تجهيز ملحق بمؤشرات لقياس سرعة استجابة الجهاز للتغير في ظل الازمات، وذلك بسبب ما استجد من ازمة كورونا خلال هذا العام، وللاستفادة من التجربة للعمل على تهيئة الجهاز للتجاوب مع الازمات وأي حالة طارئة.

### 3.3.3 نموذج التميز الأوروبي (EFQM)

يهدف البناء على إنجازات الجهاز التي تحققت بالحصول على شهادة ملتزمون بالتميز (C2E) في العام 2017، ولضمان قيام الجهاز بالاستثمار الأمثل في مزايا وفوائد نموذج التميز الأوروبي في مختلف مراحل ودرجاته؛ فقد تم تقييم الوضع الراهن وفحص جدوى وإمكانية الانتقال لمرحلة معروفون بالتميز (R4E) من خلال تحديد النتائج المرجوة، ومتطلبات الانتقال، ومن ثم إعداد خطة عمل وجدول زمني لتنفيذ ذلك، وقد شهد العام 2020 استقدام بعثة فنية لدراسة وتقييم الوضع الراهن بالجهاز وجدوى الحصول على مستوى أعلى بما في ذلك شهادة معروفون بالتميز R4E، ونظراً لتعذر حضور البعثة وجاهياً بسبب جائحة كورونا؛ فقد تم تجزئة البعثة الى عدة أنشطة تم تنفيذ جزء منها عن بُعد مع خبراء من الاحصاء الفنلندي وذلك لمدة أربعة أيام خلال الفترة 19-2020/10/22، في حين تقرر تأجيل الجزء الآخر من الأنشطة للعام القادم، لضمان قدوم البعثة للجهاز.



جانب من اللقاء الافتراضي مع البعثة الفنية لنموذج التميز الاوروبي EFQM

### 4.3 استخدام التقنيات الحديثة في جمع البيانات

واصل الجهاز جهوده خلال العام 2020 في مواكبة التطورات العالمية في مجال جمع البيانات، لا سيما في ظل تفشي جائحة كورونا وإعلان حالة الطوارئ ومنع تنقل الموظفين الى أماكن عملهم، والتوجه للعمل عن بعد، الأمر الذي يتطلب تطوير وتعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في الجهاز لتتواءم مع متطلبات المرحلة. وفي ذات السياق، فقد تم اللجوء الى استخدام الهاتف في التواصل مع المبحوثين وجمع بيانات بعض المسوح الهامة والدورية كمسح القوى العاملة والأسعار، وذلك لضمان الحفاظ على دورية توافرها لصناع القرار لتسليط الضوء على أثر الأزمة على مختلف القطاعات المختلفة، وكذلك مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية للأسر الفلسطينية ومسوح أثر كوفيد-19 على الظروف الاجتماعية والاقتصادية للأسر وعلى المنشآت الاقتصادية.

### 5.3 البيانات المفتوحة

واصل الجهاز خلال العام 2020 جهوده في تنفيذ خطة العمل الهادفة الى تحسين تقييم وترتيب دولة فلسطين ضمن التقرير السنوي لمنظمة البيانات المفتوحة (ODIN) Open Data Inventory، وذلك من خلال تطبيق معايير الانفتاح العالمية ومعايير شمولية وتغطية البيانات والتي أوصت بها منظمة البيانات المفتوحة، وقام الجهاز بالتنسيق مع مصادر البيانات المختلفة لتطبيق معايير الانفتاح والشمولية وتغطية المؤشرات والبيانات الاحصائية غير المتوفرة للعام 2018، ووفقاً لتقرير المنظمة للعام 2020، فقد حققت فلسطين انجازاً كبيراً وقفزة نوعية بالمقارنة مع العام 2018 سواءً على صعيد الترتيب العالمي أو الانفتاح والتغطية، وذلك على النحو الآتي:

#### 1. الترتيب العالمي

حصلت دولة فلسطين على الترتيب (20) من أصل (187) دولة على مستوى العالم، وعلى الترتيب الثالث على مستوى دول غرب آسيا، مقارنة بالعام 2018، إذ حصلت فلسطين على الترتيب (50) من أصل (178) دولة.

#### 2. التغطية والانفتاح

حصلت دولة فلسطين على علامة 72% كمعدل إجمالي (68% في موضوع التغطية و75% في موضوع انفتاح البيانات)، مقارنة بالعام 2018، إذ حصلت فلسطين على العلامة (56) كمعدل إجمالي (52% في موضوع التغطية، و60% في موضوع انفتاح البيانات)

72

ODIN SCORE

## Palestine

20th

GLOBAL RANK  
OUT OF 187

68

COVERAGE SCORE  
OUT OF 100

75

OPENNESS SCORE  
OUT OF 100

## Summary of Results

The Open Data Inventory (ODIN) measures how complete a country's statistical offerings are and whether their data meet international standards of openness. **Palestine ranks 20th in the Open Data Inventory 2020 with an overall score of 72.** The overall score is a combination of a data coverage subscore of 68 and a data openness subscore of 75.

## Category Scores

Data Category	Coverage	Openness	Overall
<a href="#">Population &amp; vital statistics</a>	70	70	70
<a href="#">Education facilities</a>	80	60	70
<a href="#">Education outcomes</a>	40	80	60
<a href="#">Health facilities</a>	50	70	60
<a href="#">Health outcomes</a>	40	60	50
<a href="#">Reproductive health</a>	60	70	65
<a href="#">Food security &amp; nutrition</a>	63	70	67
<a href="#">Gender statistics</a>	50	80	65
<a href="#">Crime &amp; justice</a>	70	70	70
<a href="#">Poverty &amp; income</a>	70	80	75
<b>Social Statistics subscore</b>	<b>59</b>	<b>71</b>	<b>65</b>
<a href="#">National accounts</a>	100	80	89
<a href="#">Labor</a>	80	70	75
<a href="#">Price indexes</a>	88	80	83
<a href="#">Government finance</a>	75	80	78
<a href="#">Money &amp; banking</a>	50	50	50
<a href="#">International trade</a>	50	90	75
<a href="#">Balance of payments</a>	100	90	94
<b>Economic Statistics subscore</b>	<b>79</b>	<b>77</b>	<b>78</b>
<a href="#">Agriculture &amp; Land Use</a>	60	70	65
<a href="#">Resource use</a>	63	80	72
<a href="#">Energy</a>	100	80	88
<a href="#">Pollution</a>	75	90	83
<a href="#">Built environment</a>	60	70	65
<b>Environment subscore</b>	<b>69</b>	<b>78</b>	<b>74</b>
<b>All Categories</b>	<b>68</b>	<b>75</b>	<b>72</b>

Last updated: December 2, 2020

## Rankings

	Coverage	Openness	Overall
<b>Global</b> OUT OF 187	<b>14th</b>	<b>29th</b>	<b>20th</b>
<b>Western Asia</b> OUT OF 18	<b>1st</b>	<b>3rd</b>	<b>3rd</b>

## Understanding the Scores

Each category receives a coverage and openness score. Coverage scores are based on five coverage elements\* and openness scores are based on five openness elements. Overall scores are an average of all 10 criteria.

- Score 100**  
Data in this category fulfill all ODIN coverage/openness criteria.
- Scores 81-99**  
Data in this category fulfill most ODIN coverage/openness criteria.
- Scores 61-80**  
Data in this category fulfill many ODIN coverage/openness criteria, but some important gaps remain.
- Scores 41-60**  
Data in this category fulfill some ODIN coverage/openness criteria, but many important gaps remain.
- Scores 21-40**  
Data in this category fulfill some ODIN coverage/openness criteria, but many important gaps remain.
- Scores 1-20**  
Data in this category fulfill few ODIN coverage/openness criteria and there are significant gaps.
- Score 0**  
Not enough data were published to meet the minimum threshold to receive a score.

\*Some categories are only scored on 3 or 4 coverage criteria. View the coverage tab for more information.

## Country Updates

This country has not submitted an official response to their assessment.

Latest News

There are currently no updates. Submit news [here](#)

نتائج ترتيب فلسطين في تقرير منظمة البيانات المفتوحة للعام 2020

# الفصل الرابع

## التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية





## الفصل الرابع

### التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية

#### 1.4 مذكرات التفاهم والاتفاقيات

وقع الجهاز خلال العام 2020 (4) مذكرات تفاهم مع مؤسسات وهيئات محلية بهدف تعزيز التعاون في مجالات متنوعة، وذلك على النحو الآتي:

1. مذكرة تفاهم مع هيئة مكافحة الفساد لتعزيز التعاون وتبادل البيانات وتعزيز السجلات الإدارية والاستراتيجية بالقطاعات.
2. مذكرة تفاهم مع كل من وزارة الداخلية ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتعزيز نظام الربط البيئي للمؤسسات الحكومية وتعزيز أمن البيانات.
3. مذكرة تفاهم مع نقابة الصحفيين الفلسطينيين لتعزيز وتطوير الإعلام الإحصائي خاصة في مجال الاقتصاد.
4. مذكرة تفاهم مع جامعة النجاح الوطنية في مجال أهداف التنمية المستدامة.



مذكرة تفاهم بين الجهاز والجامعة العربية الامريكية



مذكرة التفاهم بين الجهاز ووزارة الداخلية ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

كذلك تم توقيع (15) اتفاقية وخطة عمل مع مؤسسات محلية ومنظمات دولية بهدف دعم تنفيذ عدد من المشاريع والأنشطة خلال العام 2020 في مجالات مختلفة، وذلك على النحو الآتي:

1. اتفاقية وزارة العمل والوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) بشأن بناء مراصد سوق العمل في عدة محافظات في فلسطين.
2. اتفاقية تعاون مع الجامعة العربية الامريكية بشأن إطلاق برنامج بكالوريوس مشترك في الاحصاء وعلم البيانات.
3. اتفاقية مع هيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (UN-Women) في مجال تعزيز إنتاج ونشر إحصاءات النوع الاجتماعي والعمل على تعميم مراعاة المنظور الجنساني في جميع الأنشطة الإحصائية ضمن النظام الإحصائي الوطني
4. خطة عمل مع صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA) لعام 2020.
5. اتفاقية مع برنامج الغذاء العالمي (WFP) واتحاد لجان العمل الزراعي (UAWC) لدعم تنفيذ مشروع مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية في فلسطين.
6. خطة عمل مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF) لعام 2020 لدعم عدة أنشطة من ضمنها دعم تنفيذ دراسة تحليلية من واقع بيانات التعداد العام حول خصائص الافراد ذوي الاعاقة.
7. اتفاقية مع منظمة التنمية والتعاون الاقتصادي (OECD PARIS21) لدعم اعداد ونشر الاستراتيجية الوطنية للاحصاءات الرسمية 2022-2026.
8. اتفاقية عدد (3) مع برنامج الأمم المتحدة لمساعدة الشعب الفلسطيني (UNDP) لدعم تنفيذ مسح تعزيز سيادة القانون ودعم تنفيذ مشروع مسح أثر كوفيد-19 على الظروف الاجتماعية والاقتصادية للأسر الفلسطينية إضافة الى دعم تنفيذ المرحلة الثانية من مسح القوى العاملة لخريجي برنامج الفاخورة.

9. اتفاقية عدد (2) مع البنك الدولي لدعم تنفيذ مشروع مسح أثر كوفيد-19 على الظروف الاجتماعية والاقتصادية على الأسر الفلسطينية وعلى المنشآت الاقتصادية الفلسطينية.
10. اتفاقية مع مؤسسة مراقب التجارة الخارجية (TDM) لتبادل بيانات التجارة الخارجية.
11. اتفاقية عدد (2) مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) لدعم تنفيذ كل من مسح أثر كوفيد-19 على المنشآت الاقتصادية الفلسطينية، إضافة لدعم تطوير قطاع الزراعة من خلال دعم تطوير القطاع الزراعي ولتنفيذ التعداد الزراعي في محافظة طولكرم.

وبوضوح الجدول الآتي عدد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعها الجهاز مع مختلف الجهات خلال الفترة 2015-2020.

2020	2019	2018	2017	2016	2015
19	31	31	24	24	26

## 2.4 تعزيز قدرات النظام الإحصائي الوطني

انطلاقاً من دور الجهاز في تعزيز وتطوير قدرات العاملين في الوحدات الإحصائية في الوزارات والمؤسسات الحكومية باعتباره الركن الأساسي من أركان النظام الإحصائي الفلسطيني الرسمي، نظم الجهاز خلال العام 2020 ما مجموعه (6) دورات تدريبية، شارك فيها (117) متدرباً من العاملين والمنتسبين لمؤسسات النظام الإحصائي الوطني، وذلك على النحو الآتي:

1. دورة تدريبية حول برنامج SPSS والعينات وجمع البيانات وتصميم الاستمارة، شارك فيها (21) متدرب.
2. دورة تدريبية حول كتابة التقارير الإحصائية، قياس استطلاع الرأي، والتحليل الإحصائي باستخدام SPSS، شارك فيها (19) متدرب.
3. دورتان تدريبيتان حول التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS، شارك فيها (28) متدرب.
4. دورة تدريبية حول المجال الاقتصادي للصحفيين الاقتصاديين، شارك فيها (9) متدربين.
5. برنامج فكري وتعلم علم البيانات، شارك فيه (40) متدرب ضمن الشراكة مع الجامعة العربية الأمريكية.
6. التدريب أثناء العمل لعدد (6) طلاب من طلبة الجامعات على مواضيع إدارية وفنية متنوعة.
7. تنفيذ محاضرة في الجامعة العربية الأمريكية حول نظم المعلومات الجغرافية.



جانب من دورة تدريبية لصالح جامعة فلسطين الأهلية حول التحليل الإحصائي المتقدم باستخدام SPSS



جانب من دورة تدريبية لمجموعة من الصحفيين الاقتصاديين

وبوضوح الجدول الآتي عدد الأنشطة التدريبية التي استهدفت العاملين في النظام الإحصائي الوطني خلال الفترة 2015-2020.

2020	2019	2018	2017	2016	2015
6	10	10	5	8	7

### 3.4 حوار المنتجين والمستخدمين

يشكل برنامج حوار المنتجين والمستخدمين الذي يحرص الجهاز على تنفيذه سنوياً قناة اتصال وتنسيق دائمة مع المستخدمين للبيانات الإحصائية، ويأخذ هذا البرنامج أشكالاً متعددة، منها ورش العمل والاجتماعات المتخصصة التي تهدف الى مناقشة مؤشرات بعض المسوح بهدف الحصول على تغذية راجعة من المستخدمين والمستفيدين بشأن مؤشراتهم لضمان تلبية احتياجاتهم، إضافة الى المؤتمرات التي يتم من خلالها الاعلان عن نتائج بعض المسوح النوعية والهامة. وفي هذا السياق، نفذ الجهاز (7) ورش عمل خلال العام 2020 حول مواضيع احصائية متنوعة اقتصادية واجتماعية وجغرافية، ونظراً للظروف التي سادت خلال العام على أثر تفشي جائحة كورونا، تم تنفيذ (4) ورش عمل منها عن بعد باستخدام تقنية Zoom، إضافة الى عقد ما يزيد عن (300) اجتماع على المستوى المحلي والاقليمي والدولي بشكل وجاهي وافتراسي.

### 4.4 الإحصاء والإعلام



جانب من لقاءات صحفية مع موظفي الجهاز

تربط الجهاز بوسائل الإعلام بمختلف أنواعها علاقة وطيدة ومميزة، نظراً لدورها الهام في الترويج للإحصاءات ورفع الوعي بأهميتها وتعزيز استخدامها، وتشكل وسائل الاعلام حلقة الوصل بين الإحصاء والبيئة المحيطة، كما تعد من أبرز المستخدمين للبيانات الإحصائية من خلال تناول الرسالة الاعلامية للارقام الإحصائية التي ينتجها الجهاز في شتى المجالات، ويحرص الجهاز باستمرار على مد جسور التواصل مع وسائل الإعلام، وذلك من خلال التغطية المباشرة لفعاليات وأنشطة الجهاز المختلفة، اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية والأخبار الصحفية بالصحف المحلية والمواقع الالكترونية، وفي هذا الإطار، فقد تناولت وسائل الإعلام خلال العام 2020 ما يقارب من (130) بياناً وخبراً صحافياً خاصة بأنشطة الجهاز المختلفة، كما تم الترتيب لما يقارب من (300) لقاءً إذاعياً وتلفزيونياً مع موظفي الجهاز تناولت جوانب إحصائية متنوعة.

### 5.4 البعثات الفنية

بهدف مواكبة أحدث التطورات العالمية في مختلف المجالات الإحصائية، نفذ الجهاز خلال العام 2020 (6) بعثات فنية منها (2) بعثة نفذت وجاهياً، و(4) بعثات تم تنفيذها عن بعد، وذلك على النحو الآتي:

- بعثة فنية حول مؤشرات التنمية المستدامة SDGs (وجاهية)
- بعثة فنية للحسابات القومية حول جداول المدخلات والمخرجات (عن بعد)
- بعثة فنية حول الحسابات القومية Institutional National Account (عن بعد)
- بعثة فنية حول نموذج التميز الأوروبي EFQM (عن بعد)
- بعثة فنية حول العمل غير مدفوع الأجر (عن بعد)
- بعثة فنية لمراجعة دراسات التعداد لإضافة منظور النوع الاجتماعي، واعداد تقرير تقييمي (وجاهية)



جانب من بعثة فنية حول مؤشرات التنمية المستدامة



جانب من بعثة فنية حول الحسابات القومية



جانب من بعثة فنية حول مؤشرات التنمية المستدامة

ويوضح الجدول الآتي عدد البعثات الفنية التي نفذها الجهاز خلال السنوات 2015-2020 في مختلف المجالات.

2020	2019	2018	2017	2016	2015
6	17	12	8	6	8

#### 6.4 مجموعة التمويل الرئيسية



جانب من الاجتماع مع المانحين

تشكل الممثلة النرويجية في فلسطين الممول الوحيد لبرنامج عمل الجهاز الرئيسي ضمن مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز، هذا وقد تم توقيع اتفاقية دعم الجهاز مع الممثلة النرويجية في أيار 2018، لدعم برنامج عمل الجهاز للسنوات 2018-2020 ومن ثم توقيع ملحق بهذه الاتفاقية بشأن دعم تنفيذ مشروع الطاقة المتجددة في الجهاز، كما تم عقد الاجتماعات السنوية ونصف السنوية بصورة منتظمة خلال فترة التعاقد، إضافة إلى عقد العديد من الاجتماعات الفنية لنقاش التقارير الفنية والمالية، وتجدر الإشارة إلى وجود جهات مانحة أخرى تتولى دعم وتمويل مشاريع محددة.

## 7.4 مسح رضى المستخدمين

يسعى الجهاز دوماً لإنتاج أرقام إحصائية ذات جودة عالية تلبي احتياجات المستخدمين، ولتحقيق ذلك الهدف يعمل الجهاز على تنفيذ مسح رضى المستخدمين بصورة دورية، يستهدف من خلاله جميع مستخدمي البيانات والخدمات الإحصائية الصادرة من الجهاز سواء كانوا أفراداً أو مؤسسات أو مستخدمين للصفحة الإلكترونية، حيث يتم قياس مدى رضى المستخدمين عن البيانات والخدمات الإحصائية الصادرة من الجهاز وجودتها، ومدى تحقيقها لمتطلبات المستخدمين؛ ليتمكن الجهاز من إجراء مراجعة شاملة لعمله وخطته المستقبلية، مما يساعد في تلبية حاجات المجتمع الفلسطيني، ونظراً لدورية المسح والتي تشير لتنفيذ المسح كل 3 سنوات، تم البدء بتنفيذ مسح رضى المستخدمين 2019 للدورة السادسة وجمع بياناته إلكترونياً، وصولاً الى تجهيز تقرير المسح.

تم تنفيذ المسح من خلال شركة خبراء الإدارة الاستراتيجية والتخطيط (PLAN)، من خلال استمارة الكترونية باستخدام برنامج GIZMO، وقد جاءت أبرز نتائج المسح على النحو الآتي:

- فيما يخص العلاقة مع الجهاز فقد كان «الفييس بوك» هو الموقع المفضل من قبل غالبية المستخدمين للتواصل مع الجهاز وبنسبة تقارب 84%.
- ما يقارب من نصف المستخدمين يفضلون الحصول على البيانات أو الخدمات التي يقدمها الجهاز من خلال الموقع الإلكتروني، بينما يفضل أكثر من ثلثهم الحصول عليها من خلال البريد الإلكتروني.
- في جانب الغرض من الاستخدام، كانت النسبة الأعلى في استخدام بيانات الجهاز لأغراض الأبحاث والدراسات لكافة المستخدمين 85% تقريباً، تلتها لأغراض التخطيط 34% تقريباً ثم لأغراض اتخاذ القرارات 31% تقريباً.
- في جانب أفضلية مصادر البيانات، فقد تصدر الجهاز الأفضلية كمصدر من مصادر البيانات للأفراد والمؤسسات بنسبة تقارب 91%، وحوالي 92% على التوالي. حيث تشير النتائج إلى أن الوزارات والمؤسسات الحكومية والمؤسسات الخاصة تفضل بشكل شبه كامل بيانات الجهاز كمصدر للبيانات.
- على صعيد الرضى العام فقد بلغت نسبة الرضى العام لجميع المستخدمين عن البيانات والخدمات الإحصائية التي يقدمها الجهاز ما يقارب 87%، حيث كانت أعلى نسبة للمؤسسات بنسبة قاربت 98%، يليها الأفراد كان رضاهم حوالي 93%، ثم مستخدمي الصفحة الإلكترونية بنسبة 81%.
- بلغت نسبة الرضى العام عن جودة الخدمات الإحصائية التي يقدمها الجهاز ما يقارب 82% لدى مستخدمي الصفحة الإلكترونية.
- بشكل عام كان الأفراد أكثر رضى من المؤسسات عن جودة عدد من المنتجات الإحصائية التي يقدمها الجهاز، ثم يأتي مستخدمي الصفحة الإلكترونية في المرتبة الثالثة.
- بلغ متوسط الرضى لجميع المستخدمين عن الموقع الإلكتروني الرسمي للجهاز حوالي 74%، حيث كانت أعلاها للمؤسسات بنسبة تقارب 82%، يليها الأفراد بنسبة تقارب 78% ثم مستخدمي الصفحة الإلكترونية بنسبة 71%.
- بلغ متوسط رضى المستخدمين من الأفراد والمؤسسات عن موقع الجهاز على مواقع التواصل الاجتماعي بحسب بنود محددة 82% للأفراد وحوالي 80% للمؤسسات وحوالي 70% لمستخدمي الصفحة الإلكترونية.
- بلغ متوسط رضى المستخدمين من الأفراد عن قسم خدمات الجمهور بحسب بنود محددة ما يقارب 86%، فيما بلغ للمؤسسات حوالي 87%.
- أظهرت النتائج أن متوسط رضى الأفراد والمؤسسات عن ورش العمل والمؤتمرات والندوات، وفقاً لبنود محددة ما يقارب 76% و88% على التوالي.
- اشارت النتائج الى أن متوسط الرضى عن البيانات الصحفية التي يصدرها الجهاز حسب بنود محددة للمستخدمين من الأفراد والمؤسسات حوالي 84% و86% تقريباً على التوالي.
- تبين أن الرضى عن التقارير الإحصائية التي يصدرها الجهاز حسب بنود محددة للمستخدمين من الأفراد والمؤسسات قد بلغ ما يقارب 88% لكل منهما.

# الفصل الخامس المسؤولية الاجتماعية



## الفصل الخامس المسؤولية الاجتماعية

نفذ الجهاز خلال العام 2020 عدداً من الأنشطة الاجتماعية التي تأتي في سياق تعزيز التفاعل مع قضايا المجتمع المحلي باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من المهام الرئيسية التي يقوم بها الجهاز.

### 1.5 حملة التبرع بالدم

نفذ الجهاز، خلال العام 2020، عدداً من حملات التبرع بالدم لصالح العديد من المرضى؛ سواء من أقارب الموظفين، أو من المواطنين عامة، وذلك في العديد من المستشفيات والمراكز الصحية.

### 2.5 التفاعل مع القضايا الوطنية

شارك الجهاز، خلال العام 2020، بعدد من الأنشطة والفعاليات الوطنية التي تم تنظيمها في سياق التفاعل مع القضايا التي تمس الشعب الفلسطيني في شتى المجالات.

وبين الجدول الآتي عدد الأنشطة والفعاليات التي نفذها الجهاز في إطار المسؤولية الاجتماعية خلال الفترة 2015-2020.

2020	2019	2018	2017	2016	2015
5	8	6	2	3	7

# الفصل السادس

## حصاد العام 2020

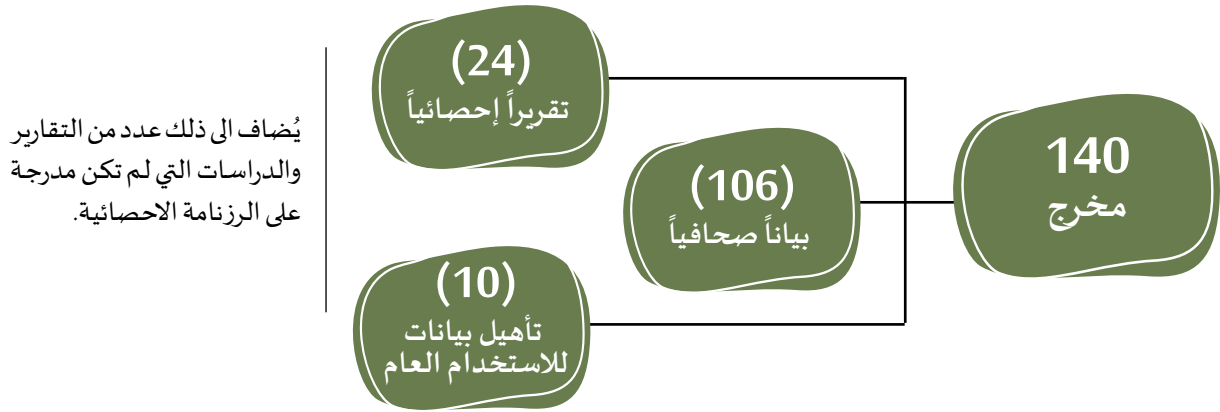




## الفصل السادس حصاد العام 2020

### 1.6 الرزنامة الإحصائية

تضمنت الرزنامة الإحصائية للعام 2020 (140) مخرجاً، موزعة على النحو الآتي:



وفيما يلي توزيع هذه المخرجات حسب المواضيع الرئيسية:



على صعيد الالتزام بإصدار المخرجات بمواعيدها المحددة، فقد تم:



(96.4%)

ووفقاً لهذه المعطيات، فقد بلغت نسبة الالتزام بإصدار المخرجات الإحصائية وفق مواعيدها المحددة على الرزنامة الإحصائية للعام 2020:

## 2.6 المسوح الميدانية

في ظل الظروف المرتبطة بتفشي جائحة كورونا، وتأثيرها على عملية جمع البيانات الإحصائية من الميدان، أعاد الجهاز النظري البرنامج الإحصائي للعام 2020، وقام بتأجيل/الغاء بعض المشاريع، وتنفيذ البعض الآخر باستخدام الهاتف حيثما أمكن، وذلك تماشياً مع الإجراءات الوقائية، وفي هذا السياق، نفذ الجهاز خلال العام 2020 ما مجموعه (28) مسحاً إحصائياً في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، منها (24) مسحاً ضمن الخطة للعام 2020، و(4) مسح فقط من خارج الخطة منها اثنان حول قياس أثر كورونا على الأسر والمنشآت الاقتصادية، وقد تم جمع بيانات (15) مسحاً منها باستخدام أجهزة التابلت من خلال المقابلة الشخصية أو الهاتف، في حين تم تنفيذ (13) مسحاً منها ورقياً من خلال جمع بياناتها عن طريق المقابلة الشخصية والتي تقتصر على المنشآت الكبيرة.



جانب من الأنشطة التدريبية على المسوح

## 3.6 التدريب والتأهيل

لقد تأثر تنفيذ البرنامج التدريبي في الجهاز للعام 2020 بسبب جائحة كورونا، حيث تم تقليص الأنشطة التدريبية إلى الحد الأدنى، وتم تنفيذها غالبيتها عن بعد التزاماً بالإجراءات والبروتوكولات الصحية، وقد شهد العام 2020 تنفيذ الأنشطة التدريبية الاتية وذلك بهدف تعزيز وتطوير قدرات الموظفين في كثير من المجالات لإكسابهم الخبرات والمهارات اللازمة لتطوير العمل:





### 1.3.6 التدريب الداخلي

- لم يتم تنفيذ أي دورة تدريبية داخلية هذا العام بسبب جائحة كورونا.
- (2) ندوة داخلية شارك فيها (23) موظفاً.

### 2.3.6 التدريب الوطني

- التحق (12) موظف من الجهاز بـ (10) أنشطة على المستوى الوطني، موزعة كالآتي:
- (7) دورات تدريبية شارك فيها (8) موظفين.
  - (3) ورش عمل شارك فيهما (4) موظفين.

### 3.3.6 التدريب الخارجي

- التحق (23) موظفاً من الجهاز بـ (18) نشاط خارجي. وقد تنوعت هذه الأنشطة ما بين دورات تدريب (5)، اجتماعات (6)، ورش عمل (2)، مؤتمرات (4)، زيارات دراسية (1).

### 4.3.6 البعثات الدراسية

استكمل الجهاز بعثات موظف واحد من موظفيه لمنحة البكالوريوس، وثلاثة موظفين آخرين لمنحة الماجستير.

### 5.3.6 التدريب الإلكتروني عن بعد

- شارك (315) موظفاً من الجهاز في (121) نشاط إلكتروني عن بعد. وقد تنوعت هذه الأنشطة ما بين دورات تدريب (36)، ندوات تدريبية (23)، اجتماعات (24)، ورش عمل (25)، مؤتمرات (13).

### 6.3.6 الاستشارات الفنية

لم يتم ابتعاث أي من موظفي الجهاز لتقديم استشارات فنية هذا العام بسبب جائحة كورونا.

### 7.3.6 تدريب العاملين في المسوح الاحصائية

الادارة والاشراف على تنفيذ (10) دورات تدريبية لفرق العمل الميداني للمسوح الاحصائية.

ويوضح الجدول الآتي عدد الأنشطة التدريبية التي نفذها الجهاز خلال الفترة من 2015-2020:

النشاط	2020	2019	2018	2017	2016	2015
التدريب الداخلي	0	5	7	2	11	7
التدريب الوطني	10	34	22	33	29	33
التدريب الخارجي	18	84	93	139	58	92
الالكتروني عن بعد	121	10	5	17	3	6
الاستشارات الفنية	0	2	6	3	4	2
البعثات الدراسية	4	5	4	4	7	6
أوراق عمل في مؤتمرات محلية وخارجية	0	7	6	11	5	2

#### 4.6 زوار الجهاز

برغم الظروف والإجراءات المرتبطة بجائحة كورونا، استقبل الجهاز خلال العام عدداً من الوفود والزوار بهدف بحث سبل ومجالات التعاون المشترك، حيث تم استقبال كل من ممثلة فنلندا الجديدة لدى دولة فلسطين، الممثلة الجديدة لمنظمة الأمم المتحدة للطفولة «اليونيسف»، الملحق التجاري التركي، القنصل الايطالي العام، ممثل الحكومة الكندية، إضافة الى وفود من اليونيسكو، الاسكوا، ووكالة الغوث.



زيارة القنصل الايطالي العام



زيارة ممثلة اليونيسيف



زيارة مدرسة بنات غزة لمقر الجهاز في غزة



# الفصل السابع

## أسماء في سجل العطاء



## الفصل السابع أسماء في سجل العطاء

لقد شهد العام 2020 إحالة الزميلات والزملاء الآتية أسماؤهم على التقاعد، وذلك بعد مسيرة عمل طويلة، حافلة بالعطاء والإنجاز، فلا بد من كلمة شكر وولسة وفاء لهم.

اسم	سنة التعيين	سنة التقاعد
منال أبو حمده	1987	2020
مروان الشيخ	1986	2020
يوسف الاشقر	1999	2020
مصطفى بني عودة	1999	2020
محمد أبو حصيره	1986	2020
عارف أبو القمبز	1990	2020
سعيد دياب	2001	2020



مصطفى بني عودة



يوسف الاشقر



مروان الشيخ



منال أبو حمده



سعيد دياب



عارف أبو القمبز

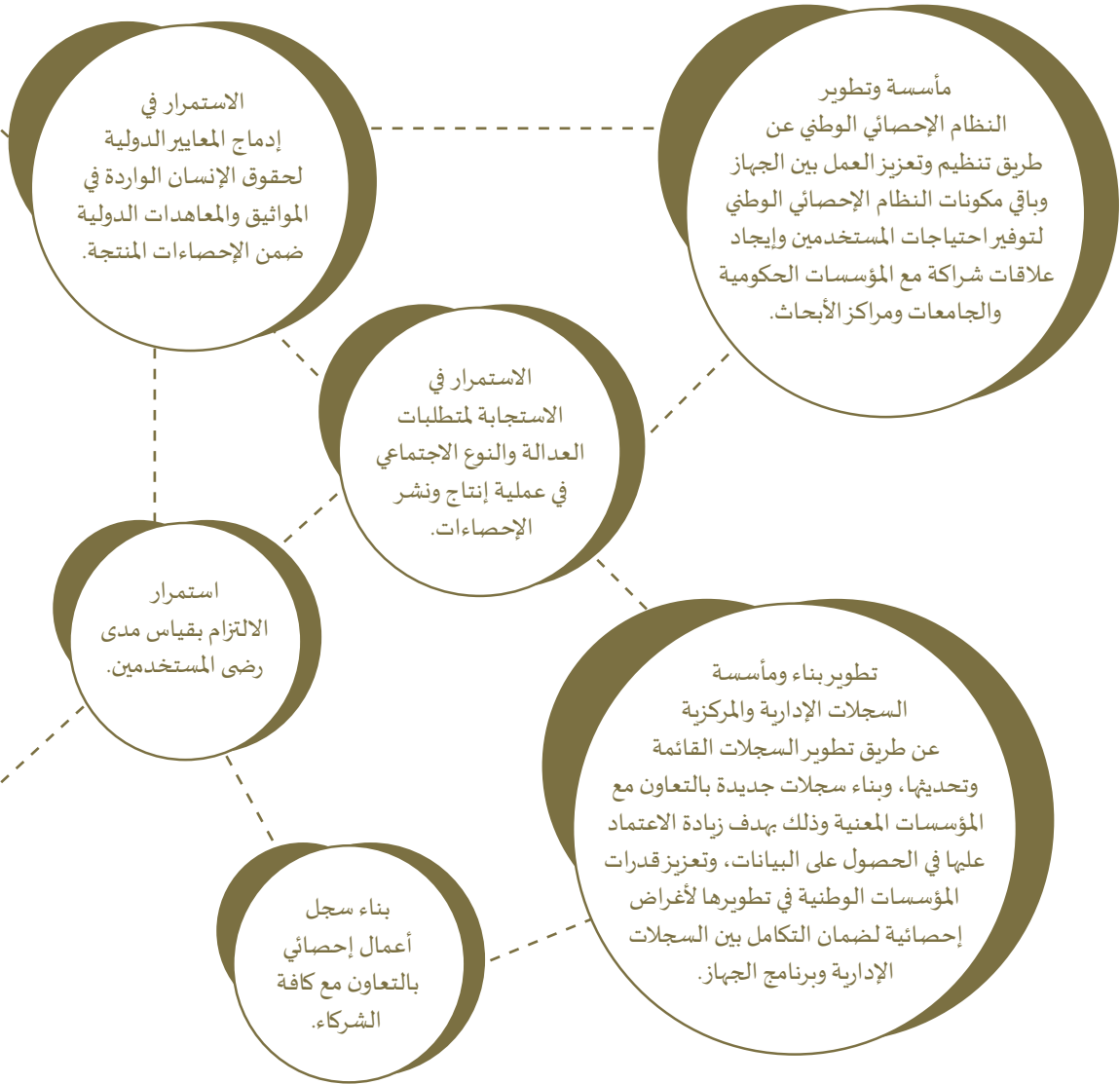


محمد أبو حصيره

وهذه المناسبة، يتقدم الجهاز منهم بأسمى آيات الشكر والتقدير على جهدهم المخلص، وعملهم الدؤوب، ودورهم الكبير، ومساهماتهم في مسيرة بناء وتطوير المؤسسة الإحصائية الفلسطينية.

# الفصل الثامن

## التوجهات الإستراتيجية العامة للجهاز للأعوام 2018-2022







# الفصل التاسع

## الإحصاء في صور



جانب من ورشة عمل مع بالتريد حول إحصاءات الصادرات 2020  
وتنبؤات 2021



جانب من حفل تكريم اللجنة الاستشارية لمسح العنف



جانب من اجتماع خاص بالبيانات المفتوحة مع جامعة بيرزيت



جانب من ورشة عمل خاصة للجنة الاستشارية لمسح مكس



State of Palestine  
The Palestinian Central Bureau of Statistics

# Annual Report

# 2020

# PCBS

January 2021







**State of Palestine**  
**The Palestinian Central Bureau of Statistics**

# **Annual Report**

# **2020**

**PCBS**

January 2021

© Jumada Al-Oula 1442 Hijri- January 2021

All Rights Reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2021. Annual Report 2020.

Ramallah - Palestine.

All correspondences shall be directed to:

Palestinian Central Bureau of Statistics

P. O. Box 1647, Ramallah P6028179 – Palestine.

Tel.: +970 2 2982700

Fax: +970 2 2982710

Email: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)

Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

Branch Offices:

North of Northern Governorates Department- Nablus

Tel: 09-2381752      Fax: 09-2387230

Center of Northern Governorates Department- Ramallah

Tel: 02-2988717/57      Fax: 02-2956478

South of Northern Governorates Department- Hebron

Tel: 02-2220222      Fax: 02-2252865

Southern Governorates Affairs Directorate - Gaza

Tel: 08-2641087      Fax: 08-2641090

**Toll Free: 1800 300 300**



**H.E. President Mahmoud Abbas "Abu Mazen"**  
**President of the State of Palestine**

**Chairman of the Executive Committee  
of the Palestine Liberation Organization**

## Introduction by the President of PCBS

It is my pleasure to present to you the annual report of the Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) for the year 2020, in which we sum up the PCBS performance and achievements throughout 2020.

The year 2020 was an exceptional year by all measures; the COVID-19 pandemic overshadowed everything surrounding us. PCBS and its programs were affected by the pandemic similar to other various institutions and sectors. This pushed PCBS to develop new working tools and methodologies to match the requirements of this phase as well as the restrictions and measures it imposes. This was necessary in order to guarantee adhering to publishing statistical data on time as specified in the Calendar of Statistics to provide decision makers with statistical data that reflect the impact of the crisis on various sectors. Regarding the adherence to the preventive measures undertaken by the government, the resulting lockdown of all districts and banning mobility, and the closing of institutions, PCBS adopted remote work. IT infrastructure has been developed and enhanced in a way that serves this purpose. Moreover, the statistical program was revisited with some surveys postponed, while other important periodic surveys were conducted such as the Labour Force Survey and the price-related surveys using mobile phones to collect data, in order to guarantee the issuance of the labour force, unemployment and consumer price indices on time as scheduled. In this context, PCBS has launched an online platform for COVID-19 pandemic including numerous indicators, interactive maps, pandemic-relevant data, deaths and recoveries (disaggregated by governorate and gender). It also includes data on the impact of current crisis on all segments of the Palestinian society and the economic losses resulting from it, as well as some manuals, leaflets, data and statistics related to the pandemic, published on both local and international levels.

Furthermore, 2020 has witnessed the actual commencement of implementing the training program "Think and Learn: Data Science", being one of the projects under the Data Science Initiative, which was launched during the Data Science Festival that took place on 20/10/2019. The program is an inclusive and free of charge training course targeting participants from different sectors with the aim of building and enhancing their capacities with a set of skills necessary to understand data science. The program was designed specifically for the State of Palestine based on an international program provided by Harvard University comprising of nine training courses that qualify participants to acquire an accredited vocational certificate in data science from PCBS and the Arab American University. The first phase of the training started during September 2020 with the participation of (40) trainees and was scheduled to continue for six months. By the end of 2020, the second group of trainees were selected.





Palestine celebrated with the rest of the countries of the world the World Statistics Day under the slogan "Connecting the World with Data We Can Trust". This occasion comes in light of the challenges the whole world is facing in fighting the shared enemy of Coronavirus, to which countries of the world had allocated all capabilities and energies to fight. Providing and exchanging trusted data is probably the only protective shield in the hands of humanity against this hidden enemy. PCBS presented in figures, the most important statistical indicators in various fields and announced the launching of the autoreply system for responding to the inquiries of the visitors of the PCBS pages and Facebook Messenger. The system will provide direct interactive answers to the public around the clock, 24/7, in both Arabic and English.

The report also addresses the achievements accomplished throughout the year in terms of preparing the National Strategy for the Development of Official Data 2021-2025, the realized activities of the 2018-2022 Strategy, networking and strengthening local, regional and international relations, institutional development and capacity building, and social responsibility. Moreover, it displays the harvest of 2020 in terms of the Calendar of Statistics, field surveys, training and qualification activities, workshops and the PCBS visitors.

Finally, PCBS was keen on playing its role despite all challenges, to guarantee providing the decision makers with the most up-to-date statistical data necessary for developing plans, programs and interventions, especially those related to the COVID-19 pandemic. Such has gained PCBS the support and trust of the Palestinian leadership represented by H.E. President Mahmoud Abbas "Abu Mazin", H.E. Prime Minister Dr. Mohammad Shtayyeh, the Advisory Council for Official Statistics, all ministries and governmental institutions, the private sector, international organizations, partners and donors. And we shall not forget the hidden soldiers; members of the statistical family who exhaust all their energies and capabilities to the realization of these accomplishments and their constant eagerness for the development, elevation and progress of the institution.

God is the Arbiter of Success,,,



Dr. Ola Awad  
President of PCBS  
January 2021

## Table of Contents

Introduction by the President of PCBS	4
Executive Summary	8
The Advisory Council for Official Statistics 2020	9
PCBS Board 2020	12
<b>Chapter One: Statistical Work under the COVID-19 Pandemic</b>	<b>14</b>
<b>Chapter Two: Highlights on the Most Important Events</b>	<b>18</b>
2.1 Celebrating the World Statistics Day	19
2.2 Data Science Initiative	19
2.3 Agriculture Census 2021	21
<b>Chapter Three: Institutional Development and Capacity Building</b>	<b>22</b>
3.1 National Strategy for the Development of Official Statistics 2018-2022	23
3.2 Sustainable Development Goals (SDGs) Indicators	25
3.3 Quality	26
3.4 Using Modern Technologies in Data Collection	28
3.5 Open Data	28
<b>Chapter Four: Networking and Strengthening Local, Regional and International Relations</b>	<b>30</b>
4.1 Memorandums of Understanding (MoUs) and Agreements	31
4.2 Enhancing the Capacities of the National Statistical System (NSS)	32
4.3 The Users-Producers Dialogue	33
4.4 Statistics and the Media	33
4.5 Technical Missions	33
4.6 Core Funding Group	34
4.7 User Satisfaction Survey	35

---

<b>Chapter Five: Social Responsibility</b>	<b>36</b>
5.1 Blood Donation Campaign	37
5.2 Interacting with National Causes and Issues	37

---

<b>Chapter Six: Harvest of 2020</b>	<b>38</b>
6.1 Calendar of Statistics	39
6.2 Field Surveys	40
6.3 Training and Qualification	40
6.4 PCBS Visitors	42

---

<b>Chapter Seven: Names in the Records of Dedication</b>	<b>44</b>
--	-----------

---

<b>Chapter Eight: PCBS General Strategic Directions for the years 2018-2022</b>	<b>46</b>
---	-----------

---

<b>Chapter Nine: PCBS in Pictures</b>	<b>48</b>
---------------------------------------	-----------

## Executive Summary

In nine chapters, PCBS Annual Report for 2020 reviews the key milestones and accomplishments realized on various levels, especially with how exceptional this year was due to the spread of COVID-19 pandemic. **Chapter One** is dedicated to highlighting the workflow in statistics during the pandemic in a way that guarantees PCBS commitment to provide data and outcomes in a timely manner according to its calendar in order to contribute to monitoring the impact of the pandemic on different sectors. It also covers the procedures that were taken, and the tools that were developed to keep up with global developments in the field of data collection during crises.

**Chapter Two** addresses the key and significant milestones witnessed in 2020, including bringing the Data Science Initiative into practice by conducting the training program "Think and Learn: Data Science" with the Arab American University. The program was implemented with the first group of trainees, and the second group's selection was initiated. Similar to other countries around the world, Palestine celebrated the World Statistics Day on October 20<sup>th</sup>, 2020 under the slogan "Connecting the World with Data We Can Trust". Given the circumstances and challenges the world is suffering while it faces the pandemic, and due to the need to exchange and provide trusted data as a means to facing and preventing this hidden enemy, the PCBS issued a statistical press release demonstrating figures on key statistical indicators in the State of Palestine. During the pandemic, PCBS developed several tools such as data collection via phone, launching a special website for COVID-19 pandemic, and designing an autoreply system to respond to the inquiries of the visitors of - pages and Facebook Messenger, to be available 24/7 in both languages, Arabic and English, in an interactive manner. Among the key milestones was also finalizing the preparations for implementing the Agricultural Census, 2021 project. Pilot census and its report were completed, applications and plans were developed, and the main census needs and requirements were identified. Due to the COVID-19 pandemic, the data collection phase was postponed until October 2021 in accordance with a Cabinet issued decision.

**Chapter Three** covers the aspects of institutional building and development on various levels, most importantly the preparation of the National Strategy for the Development of Official Statistics 2021-2025 and the work progress in implementing the National Strategy for the Development of Official Statistics 2018-2022 on the level of strategic goals. In addition, it covers the Palestinian progress made in the 2030 Sustainable Development Goals (SDGs), providing and monitoring indicators, as well as some other issues such as Quality Management System and using modern technologies in data collection.

**Chapter Four** was dedicated to highlight partnership aspects, enhance local, regional and international relations through the agreements and MoUs signed by PCBS on local and international levels. Moreover, it covers the training activities implemented in the frame of building the capacities of the national statistical system among other aspects such as relationship with the media, technical delegations, PCBS Core Funding Group, in addition to the implantation of the User Satisfaction Survey.

**Chapter Five** focuses on activities of social nature such as conducting the annual campaign «Donate Whatever Extra you have» for helping poor households, organizing blood donation campaigns, sport activities with the participation of PCBS employees and participating in different national activities and events.

**Chapter Six** tackles "Harvest of 2020" from several aspects, most importantly the Calendar of Statistics, the rate of commitment to publishing statistical outputs on time, as well as field surveys, training activities that targeted the PCBS employees with rehabilitation and capacity building, workshops and conferences, in addition to the Arab and Foreign figures and delegations visiting PCBS.

While **Chapter Seven** is dedicated to the names of retired colleagues, **Chapter Eight** addresses PCBS strategic directions during 2018-2022. Whereas **Chapter Nine** documents in pictures, the various activities and events implemented by PCBS over the year.

## The Advisory Council for Official Statistics 2020

The Advisory Council for Official Statistics is a national advisory board chaired by H.E. the Prime Minister, with membership comprised of representatives from the public, civil and private sectors, as well as competent academics. The council is one of the frameworks supporting PCBS to carry out its tasks as best as possible. It convenes regularly twice a year with the aim of viewing the course of work at PCBS and in assisting to overcome any problems and obstacles. It also discusses the important issues that require its direction and guidance. It was not possible to convene the council meetings in 2020 due to the COVID-19 pandemic, therefore remote virtual meetings were conducted with the council members whenever necessary.



Council for Official Statistics 2020



Meetings of PCBS Advisory Council for Official Statistics

The following table shows the formation of the Advisory Council for Official Statistics 2020:

Chairperson of the Council H.E. Dr. Mohammad Shtayyeh Prime Minister		Secretary General H.E. Dr. Ola Awad President of PCBS
Name	Title	Institutions
-		Ministry of Health
Loay Hanash	General Director of Customs, Excise and VAT Department	Ministry of Finance
Samer Salama	Deputy Minister	Ministry of Labour
Abdel Karim Sidr	Assistant Deputy for Directorates Affairs	Ministry of Local Government
Bassam Al-Khatib	Deputy Minister	Ministry of Women Affairs
Mohammad Daraghmeh	Director General of Educational Planning	Ministry of Culture
Emad Shannan	Assistant Deputy	Ministry of Interior
Dr. Ma'moun Jabr	Director General of Educational Planning	Ministry of Higher Education
Eng. Abdoullah Lahlouh	Deputy Minister	Ministry of Agriculture
Bashar Al-Saifi	Director General of the Ministry of National Economy – Nablus	Ministry of National Economy
Dawoud Al-Deek	Deputy Minister	Ministry of Social Development
Dr. Ehab Al-Qubbaj	Assistant Deputy	Ministry of Higher Education and Scientific Research
Ghadeer Hithawi	Director General of Investment	Palestinian Investment Promotion Agency (PIPA)
Dr. Saed Mallak	Vice President	Palestine Technical University – Kadoorie
Mohammad Atallah	Executive Director of the Monetary Stability Group	Palestinian Monetary Authority
Raja Al-Khalidi	Director General	Palestine Economic Policy Research Institute (MAS)
Eng. Nadi E'layyan	Director General	Engineers Syndicate (Association)

Name	Title	Institutions
Akram Hijazi	Director of Public Relations	Federation of Palestinian Chambers of Commerce
Ahmad Hannoun	Director General	Refugees' Affairs Department
A'la' Al-E'moor	Palestinian General Federation of Trade Unions/Gaza	Palestinian General Federation of Trade Unions/Gaza
Bassam Waleel	Chairperson of the Board of Directors	Palestinian Food Industries Union
Muna Al-Khalili	Secretary-General	General Union of Palestinian Women
Muntaha Ibrahim Akram	Research and Studies Department	Association of Banks in Palestine
Sami Khader	Director General of Ma'an Development Center/Member of the Coordination Committee	Palestinian NGOs Network
Do'a Qrei'	Executive Director/Member of the Coordination Committee	Palestinian NGOs Network
Marwan Wishahi	Assistant Deputy	Higher Council for Youth and Sports
Yousif Al-Dajani	-	The Palestinian Initiative for the Promotion of Global Dialogue and Democracy (MIFTAH)
Dr. Nader Said	Director General	Arab World for Research and Development (AWRAD)
Dr. Ali Hassan Abu Zeid	Dean of Planning and Quality Assurance	Al-Azhar University
Aisha Hammoudah	Financial and Administrative Director	Palestinian General Federation of Trade Unions/West Bank
Sufian Abu Harb	Assistant Under-Secretary for Administrative, Financial and IT Affairs	PCBS
Loay Shehadah	Assistant Under-Secretary for Planning, Development and International Relations Affairs	PCBS
Inaya Zeidan	Assistant Under-Secretary for Statistical Affairs	PCBS
Ayman Dweikat	Council Secretary	PCBS

## PCBS Board 2020

The PCBS Board is the reference for shaping policies and general directions as well as authorizing plans. Its formation comes within the context of the PCBS direction towards widening the circle of decision making and consolidating the principle of management through participation. The Board is formed at the beginning of each year and includes the membership of the PCBS director generals, and some other members as "observers". The council convenes its meetings based on availability of materials to be presented before the council.

**The following is the PCBS Board formation of 2020:**



**Dr. Ola Awad**

President of PCBS/ Chairperson of the Board



**Ms. Inaya Zeidan**

Assistant Under-Secretary for  
Statistical Affairs



**Mr. Sufian Abu Harb**

Assistant Under-Secretary for  
Administrative, Financial and  
IT Affairs



**Mr. Loay Shehadah**

Assistant Under-Secretary for  
Planning, Development and  
International Relations Affairs



**Mr. Jawad Al-Saleh**

Assistant for the Development  
of Statistical Work



**Mr. Hisham Ali**

Director General of Administrative  
and Financial Affairs



**Mr. Raed Samara**

Director General of Fieldwork





**Mr. Amjad Harb**  
Director General of  
Information, Systems  
and Computer



**Dr. Saleh Al Kafri**  
Director General of  
Economic Statistics



**Ms. Omaima Al Ahmed**  
Director General of  
Censuses



**Mr. Nayef Abed**  
Director General of  
Standards, Methodologies  
and Quality



**Ms. Amal Jabr**  
Director General of  
Statistical Training



**Mr. Mahmoud  
Abdel Rahman**  
Director General of Area  
Statistics



**Mr. Mohammad  
Al Omari**  
Director General of Planning  
and Development



**Mrs. Haleema Saeed**  
Director General of  
International Relations



**Mr. Khaldan Radwan**  
Director General of  
Southern Governorates  
Affairs



**Mr. Mohammad  
Al-Duraidi**  
Director General of Population  
and Social Statistics



**Mr. Mustafa Khawaja**  
Director General of  
Registers and Statistical  
Monitoring



**Mr. Zaki Al Batma**  
Director General of the  
Internal Control Unit



**Mr. Khaled Daraghmeh**  
Director General of  
Infrastructure



**Mrs. Dima Mas'ad**  
Observer Member



**Mr. Ashraf Samarah**  
Observer Member



**Mr. Ali Rihan**  
Observer Member

# Chapter One

## Statistical Work under COVID-19 Pandemic



## Chapter One

### Statistical Work under COVID-19 Pandemic

The year 2020 was an exceptional year by all measures; the COVID-19 pandemic overshadowed everything surrounding us. PCBS and its programs were affected by the pandemic similar to other various institutions and sectors. This pushed PCBS to develop new working tools and methodologies to accommodate the requirements of this phase as well as the restrictions and measures it imposes. This was necessary in order to guarantee adhering to publishing statistical data on time as specified in the Calendar of Statistics to provide decision makers with statistical data that reflect the impact of the crisis on various sectors and to contribute to the development of policies, programs and interventions necessary for facing the crisis.

#### 1.1 Procedures undertaken to handle the crisis and the state of emergency:

1. The formation of an emergency committee to follow up the workflow on technical and administrative levels, and to set up plans and programs to guarantee the continuity of statistical work.
2. Publishing a press release on PCBS continuing its work under the state of emergency. The press release clarified the work measures under the state of emergency and how to contact the PCBS, which was circulated in various ways to all local and international parties.
3. Transferring calls from the toll number and the landline by linking them to the mobile phone of one of the PCBS employees in order to answer the public calls and inquiries, and to help them obtain the required data.
4. Upgrading the IT infrastructure to accommodate the needs of the current state, especially with shifting to working remotely.
5. Immediate coordination with all international partners (working locally and internationally) regarding how the work of statistical institutions is conducted globally. PCBS participated in virtual meetings with a group of partners to exchange experiences, especially on how to continue statistical activities, and how to derive actual existing data related to the pandemic.
6. PCBS joined a global initiative, which was launched by the Statistics Unit at the United Nations (UN) regarding sharing the most important work steps under the pandemic, both technically and administratively; by adding those to a global platform for Bureaus of Statistics around the world to review and use. Palestine, represented by PCBS, was among the first countries that provided the platform with the necessary information.

#### 1.2 On the Administrative and Institutional Level

1. PCBS continued its work in accordance with the instructions issued successively by the Cabinet concerning employees working shifts.
2. Switching to remote work (from home), especially Statisticians, since H.E. the Prime Minister announced the procedures and measures related to the state of emergency as of 22/3/2020.
3. Completely closing PCBS offices in all governorates, while ensuring the follow up and accomplishment of various statistical activities using e-mail and other means of communication.
4. Delegating the PCBS employees to work remotely in order to prepare the statistical outputs for the upcoming months, especially the surveys with



Covid-19 Safety and Prevention Measures

completed field data collection prior to the crisis. All outputs were issued on time.

- Continuing work between the various departments, units and all employees virtually and via phone on daily basis.

### 1.3 On the Technical Level

- The fieldwork of all statistical activities was stopped throughout all PCBS offices.
- Revisiting and reconsidering the Statistical Program Plan 2020, identifying the priorities of statistical activities and finding appropriate alternatives for its implementation, as follows:
  - Prioritizing the conduction of prices and labour force surveys and the series of economic surveys, continuing to collect their data via phone instead of personal interviews.
  - Postponing the surveys and activities that fall outside the main statistical program (ad hoc), which require using personal interview.
  - Switching to relying on administrative records data of the ministries whenever possible and utilizing it as an alternative to data collection in the field, or resorting to estimations, especially when a time chain is available to help with the estimation.
- Issuing and publishing all planned statistical outputs announced in the Calendar of Statistics on time during 2020.
- Issuing many statistical leaflets and reports that were not listed on the Calendar of Statistics, most importantly: The Statistical Report on Sustainable Development indicators in Palestine in addition to a set of analytical studies in various topics, based on the Population, Housing and Establishment Census 2017.



Training of Fieldworkers for Implementing the COVID-19 Business Pulse Survey in Palestine

### 1.4 On the Level of Monitoring Impact of the Pandemic

- Running estimations on the expected losses due to the current crisis and submitting it to H.E. the Prime Minister and the Minister of Finance as well as the various relevant organizations, to help in preparing the emergency budget. Moreover, economic forecasts were updated for the year 2020 as well as the expected scenarios in light of the spread of coronavirus.
- Producing real-time materials and reports entailing the most important statistical indicators to be provided to decision makers as well as international and relief organizations. Such includes a paper on the most important characteristics of the groups most susceptible to infection, those in most need of relief and their locations, the labour market and unemployment, losses of the tourism sector, and the impact of the pandemic on women.
- Conducting two specialized surveys to measure the impact of the crisis; the first is to measure the impact on socio-economic conditions of Palestinian households, and the second is to measure the impact on economic establishments. Currently, other rounds of these surveys are being planned in order to find a time chain to measure the impact and conduct comparisons.
- Launching an interactive online platform specialized in the pandemic, including indicators, interactive maps, and data related to the pandemic and its impact on the Palestinian society. Furthermore, it includes the most important indicators concerning the active cases, registered cases, deaths, and recoveries (disaggregated by governorate and gender) in addition to the impact of current crisis on the Palestinian society, the resulting economic losses and the Palestinian market. Moreover, it includes manuals, awareness leaflets and relevant data and statistics.
- Working on producing a film on how PCBS handles the pandemic and continues to produce statistical outputs despite all obstacles, in collaboration with the Partnership in Statistics for Development in the 21st Century (PARIS21).

## 1.5 On the Level of Strengthening Relationships and Networking

1. Ensuring availability of statistical data for institutions, ministries and organizations, on both local and international levels, as well as for individuals upon their request, with the aim of helping them out in their regular work as well as setting their plans for facing the COVID-19 crisis.
2. Convening several virtual meetings with local partners on one hand and international organizations on the other in order to discuss joint activities.
3. Publishing numerous statistical media materials (videos, flashes, infographics, and links) on social media pages of PCBS relevant to the current situation.
4. Provide data to the public upon their request, whether via phone or e-mail, particularly data related to tourism, economy, foreign trade, unemployment, and population numbers.
5. Coordinating with several audio and visual media outlets to conduct interviews with PCBS relevant personnel to discuss the most important statistical indicators related to the current situation.
6. PCBS engaged actively in organizing the activities of the World Statistics Day as well as in the World Data Forum, as the co-chair of the high-level panel for partnership, coordination and capacity building for the sustainable development plan (HLG-PCCB/2030). PCBS technical staff actively participated in the forum's activities to get familiar with the most recent developments in the field of statistical work in a detailed way and in specific sectors such as statistics on gender, labour, agriculture, economy, education, health and SDGs.

## 1.6 Obstacles and Challenges

Statistical work was not directly affected by the COVID-19 pandemic, except in relation to data collection via household and economic establishment visits. This pushed PCBS to continue working remotely in collecting statistical data for price index numbers surveys and the labour force survey, via phone and other technological means of communication accredited globally for data collection under difficult circumstances.

## 1.7 Lessons Learned

1. Emphasizing the importance of developing the IT infrastructure, to be able to provide all work requirements in an accurate and active manner under all circumstances.
2. Emphasizing the importance of forming an emergency committee in terms of technical, administrative and technological aspects to follow up work through setting forth plans and work mechanisms capable of facing different conditions. Experience has proven the significance of forming such committee.
3. Emphasizing the importance of focusing the outcomes of ministries and institutions' work in a direct and tailored way depending on the nature of circumstances that might occur in all aspects.
4. Emphasizing the importance of having a joint action plan for all official institutions appropriate for circumstance that might take place.
5. Emphasizing the importance of complementarity of efforts among various ministries and avoiding duplicity.
6. The importance of continuing working on the enhancement and development of administrative records that has proven its significance particularly during the crisis and avoiding direct data collection through fieldwork. This proves the importance of consolidating the efforts of all components of the statistical system towards collaboration and enhancing capacities to create high-quality administrative records available in a timely manner and in formats that can be harmonized, repurposed, published and analyzed.

# Chapter Two

## Highlights on the Most Important Events



## Chapter Two

### Highlights on the Most Important Events

#### 1.2. Celebrating the World Statistics Day

The United Nations (UN) and the rest of the world celebrated the World Statistics Day on October 20th, 2020, which comes under the slogan «Connecting the World with Data We Can Trust». This shows the importance of trust, trusted data and innovation in the NSS. The celebration this year had a special significance as it comes under the challenges the whole world is facing in the fight against COVID-19, to which all countries of the world have dedicated their capacities and energies. Providing and exchanging data that can be trusted during this period is probably the protective shield in the hands of humanity for facing and preventing this hidden enemy.

On this occasion, PCBS addressed in a press release the most important statistical indicators in the State of Palestine for the year 2020, focusing on the impact of the COVID-19 pandemic on various sectors and segments of the Palestinian society. It also tackled the procedures taken by PCBS in its work in order to provide statistical data and outputs as scheduled on the Calendar of Statistics, as one of the tools aiding decision makers and policy makers in monitoring and measuring the impact of COVID-19. IT infrastructure was upgraded at PCBS in order to harmonize it with the requirements of the current stage. A comprehensive review of the statistical program was conducted, especially in light of the inability to collect data from the field. PCBS continued conducting the key statistical surveys such as the labour force and price-related surveys using phones and tablets. Moreover, PCBS issued economic forecasts of the most important economic indicators to monitor the potential impact on the Palestinian economy. PCBS also implemented specialized field surveys designed to measure the economic impact of the COVID-19 pandemic on establishments and the social impact on households. Furthermore, the PCBS has launched a website that highlights the most important statistical inputs due to the COVID-19 pandemic. In addition to that, PCBS has been working on designing the autoreply system for responding to the inquiries of visitors of its pages and Facebook/Messenger. The system provides direct answers to the public in an interactive way around the clock, 24/7, in both languages, Arabic and English.

#### 2.2 Data Science Initiative

The year 2020 witnessed launching the training program «Think and Learn: Data Science», where the first group of 40 trainees joined the program from several sectors including both public and private sectors in addition to universities, research centers, the unemployed, and international organizations and associations. The second group of trainees joined the program during the last quarter of 2020, and it is expected for the first and second groups to graduate during 2021.

The Data Science Initiative in Palestine must be noted, which was launched during the first Data Science Festival that was held in Ramallah on October 20th, 2019 in cooperation with the Arab American University and attended by 700 persons from all local and international sectors as well as those interested in data science. On the side of the festival, a cooperation agreement was signed between PCBS and the university; meanwhile the closing statement invited all those interested to partner up in this pioneer national initiative.

The initiative resulted in several projects including: Think and Learn: Data Science program, Data Science for Executive Directors and Leaders, Data Science for Schools (Schools without Walls), Data Science Association, and Data Lab, as well as launching the initiative official website <http://www.datascience.ps>.



Meetings of the Higher Committee for the Data Science Initiative



Knowledge Evaluation Session for the First Wave of Trainees on Think Data Science Program - West Bank



Knowledge Evaluation Session for the First Wave of Trainees on Think Data Science Program – Gaza Strip



Knowledge Evaluation Session for the Second Wave of Trainees on Think Data Science - West Bank



### 3.2 Agriculture Census 2021

PCBS commenced the implementation of the second agriculture census in Palestine 2021 since mid-2018. The Cabinet issued the decisions related to conducting the census, based on which PCBS welcomed several technical delegations and conducted multiple experiments to test the questionnaire and applications and to conduct a pilot census. It was planned to implement the main census on October 1<sup>st</sup>, 2020 and due to COVID-19 the project was extended until 2022, given that the main census data will be collected in 2021.



Meeting of the Technical Committee for the Agriculture Census 2021

#### The following are the most important tasks accomplished in 2020 for conducting the Agriculture Census:

1. Preparing the report of the pilot agriculture census, reflecting the report's remarks on the project's preparatory file.
2. Preparing the scheduling plan for the final outcome reports of the census on the level of Palestine and the governorates.
3. Preparing the re-interviewing report for the pilot census.
4. Preparing the training plan for the main census.
5. Participating in several meetings with the Ministry of Agriculture, the European Union, OCHA, GIZ and JICA to discuss issues related to the Agriculture Census.
6. Identifying the Agriculture Census needs and implementation requirements.
7. Preparing several scenarios for conducting the Agriculture Census, and the inclusive count of all households in the territories of the State of Palestine.
8. The Cabinet issued a decision extending the work related to the Agriculture Census until 2022, given that the main census data will be collected on October 1<sup>st</sup>, 2021, based on a proposal that was submitted jointly by PCBS and Ministry of Agriculture.
9. Preparing work scenarios in the city centers and implementing the field-work management system beginning of 2021 and shall not continue after May 2021.



# Chapter Three

## Institutional Development and Capacity Building



## Chapter Three

### Institutional Development and Capacity Building

#### 1.3 National Strategy for the Development of Official Statistics 2018-2022

During 2020, PCBS implemented the activities listed in the National Strategy for the Development of Official Statistics. Following are the activities implemented at the level of strategic goals:

##### First strategic goal: Enhancing the use of statistics in policy making, development, decision making and monitoring the response to SDGs

1. The preparation of a policy paper on the performance of Palestinian Economy in 2019.
2. The implementation of (28) internal, national and external training courses, as well as conducting (121) virtual e-courses addressing various topics in statistics.
3. Preparation of the evaluation of implemented training courses.
4. Continuing to work on designing an online portal for the gateway for the NSS and uploading materials to it.
5. Continuous development and updating of the index of the statistical outputs that have to do with the NSS.
6. (1,796) data requests were implemented for different bodies on various statistical topics.
7. Preparing a report for the evaluation of data requests and preparing recommendations to improve the statistical process (designing new training activities, proposing new procedures... etc.).
8. The development of (7) databases by partners in the NSS with the help of the PCBS.
9. Preparing a study on the response rates for PCBS statistical surveys.



Online Workshop for Discussing the Draft National Strategy for the Development of Official Statistics (NSDS) 2022 - 2026

##### Second Strategic Goal: Enhancing Partnerships to achieve SDGs

1. Continuation of cooperation with the NSS partners in developing the SDGs matrix, work is ongoing through SDGs task forces, in addition to the national team and the steering committee.
2. Preparing and publishing the agreed upon 2020 annual calendar of the joint statistical activities among the NSS partners.
3. Updating and publishing the Statistical Indicators Manual 2020.
4. Preparing the Statistical Variables Manual 2020.
5. Updating and publishing the Statistical Glossary 2020.
6. The development of (22) computerized forms for collecting the approved indicators from the administrative records data.
7. Conducting specialized technical and consultation meetings to identify the administrative records data available for statistical purposes and the production of SDGs indicators.

8. Signing (4) MoUs between PCBS and the NSS partners, including the Palestinian Journalists' Syndicate, the Palestinian Anti-Corruption Commission, Ministry of Interior and An-Najah National University.
9. Preparation of a study on the frequent or cross-indicators in regional and international questionnaires and the extent of their availability on the PCBS website.

### Third Strategic Goal: Enhancing the Quality of Statistics

1. Conducting (6) training courses for those working in the NSS and on the job training of (6) university students in various administrative and technical topics.
2. Preparing the Current Status Report on the IT infrastructure, data storage and flow in the NSS in cooperation with a local consultant.
3. Preparing the reference document for the National Quality Framework and the General Metadata Framework to be part of the amended Statistics Law, to be adopted by the NSS partners.
4. Preparing (2) quality reports on «Operations and Data» of statistical surveys.
5. Preparing and documenting the indicators of achieving the 2020 quality objectives.
6. Follow up the sustainability of working in accordance with the European Excellence Model until reaching advanced levels in excellence. A virtual technical mission was conducted regarding the requirements of R4E Award.
7. The development, creation and adoption of documents of the Quality Management System.
8. Continued work on the development of infographics and data visualization for the statistical data products in a more regular manner on PCBS data and the SDGs.
9. Continued publishing of PCBS products on its website.
10. Continued publishing of PCBS products on social media.

The following table shows the progress of working on achieving a group of 2020 targets:

Strategic Goals	Measurement Indicators	Base Year	Data Baseline	Targets for 2020	Targets Achieved in 2020
First strategic goal: Enhancing the use of statistics in policy making, development, decision making and monitoring response to SDGs.	Number of data requests PCBS receives and responds to.	2017	1811	2000	1,796
	Number of PCBS website visitors.	2017	240,000	260,000	270,000
	Number of training courses provided to partners in the NSS.	2017	5	4	6
	Response rate in statistical surveys conducted by PCBS.	2017	88%	85%	80%

Second Strategic Goal: Enhancing Partnerships to achieve SDGs	Number of available SDGs indicators.	2017	107	125	130
	Number of joint statistical activities among the partners in the NSS.	2017	19	22	28
	Number of MoUs and agreements entered between PCBS and the partners in the NSS.	2017	28	32	4
Third Strategic Goal: Enhancing the Quality of Statistics	Number of trainees among the partners in the NSS enrolled in the statistical topics, including the SDGs.	2017	70	60	117
	Number of new statistical products issued by PCBS using data visualization.	2017	1	1	2
	The rate of users' general satisfaction.	2016	88%	89%	87%
	Number of quality reports "Operations and Data" of statistical surveys at PCBS.	2017	5	8	2

### 2.3 Sustainable Development Goals (SDGs) Indicators

**During 2020, PCBS continued its efforts of implementing the 2030 Sustainable Development Plan, and the following are the most important accomplishments:**

- Launching the interactive database for the SDGs indicators on PCBS website and continuously providing this database with the most recent available data ensuring easy exchange of data and metadata with various partners, both locally and internationally.
- Publishing the first statistical report on monitoring progress on SDGs indicators in Palestine based on the data collected in the periodic and specialized surveys in addition to the data derived from the administrative record of both public and private institutions.
- Updating the information of the matrix of indicators and the variables relevant to it based on the last meeting of the UN Statistical Commission, where the final indicators and metadata were presented, changing the total number of SDGs indicators to 247 instead of 244.
- PCBS participated in the high-level panel for partnership, coordination and capacity building for the sustainable development plan 2030 (HLG-PCCB).
- PCBS participated in the activities of the virtual course provided by the UN World Data Forum, in preparation for the in-person course scheduled to be held in Bern-Switzerland in June 2021.
- Addressing international organizations and agencies who sponsor the SDGs indicators, providing them with the questionnaires designed for these indicators and the needs linked to it, including the technical and methodological aspects.
- A group of PCBS employees participated in the statistical activities organized by international organizations, particularly the UN agencies such as the Statistics Division as well as regional organizations, most importantly the United Nations Economic and Social Commission for West Asia (ESCWA), the Arab League, and the Statistical, Economic and Social Research and Training Centre for Islamic Countries (SESRIC). Such included workshops, bilateral and

multilateral meetings on work progress in the field of providing the SDGs indicators data and discussing important technical issues, using modern technology in virtual communication for convening meetings and conducting the necessary follow-ups.

- PCBS participated in the SDGs national team, the steering committee and taskforces through statistical experts as well as conducting a series of meetings with the components of the NSS with the aim of networking and strengthening work bonds in order to provide the maximum available data from the administrative records of sustainable development indicators. Part of these meetings were face to face and others were virtual in response to the preventive measures imposed due to the COVID-19 pandemic.



Workshop on Launching the Interactive Database for the Sustainable Development Indicators 2030

### 3.3 Quality

Since its establishment, PCBS has given great significance to the quality of data and quality management, putting both on the top of its list of priorities in order to enhance quality in various aspects of work, which always helps achieve the best outcomes on both local and international levels. In this context, during 2021, PCBS implemented a series of activities and procedures to guarantee quality and its management as follows:

### 1.3.3 Quality of Data

- Preparing reports on the quality of the operations and data of some statistical surveys, in line with the Generic Statistical Business Process Model (GSBPM).
- Follow up the process of applying V. 4 of GSBPM to some statistical projects this year, and the commencement of preparations for applying the more advanced model V. 5 of GSBPM for 2021, after studying and translating it as well as preparing a proposal for adopting it.
- Continue preparations for developing a mechanism for applying the national framework for ensuring quality and metadata based on international standards while taking into account the particularity of Palestine within the components of the National/Official Statistical System.
- Implementing self-assessment for project managers and preparing an additional questionnaire along with the self-assessment one, in order to study the impact of using phones in data collection.

### 2.3.3 Quality Management System according to Requirements of the ISO:9001 Standard

- Working on continuous development and enhancement of the Quality Management System.
- Preparing and implementing the 2020 internal audit plan, including the procedures of the Quality Management System.
- Closing the cases of non-conformity and implementing the correctional and developmental remarks resulting from the 2019 audit, including updating and amending procedures to cope with work most recent developments.
- Working on preparing an annex of indicators to measure the PCBS response to change under crises, due to the new reality of the COVID-19 crisis this year, and in order to learn from the experience and working on preparing PCBS to respond to crises and any state of emergency.

### 3.3.3 The (EFQM) Excellence Model

In order to build upon its accomplishments of obtaining the «Committed to Excellence» Certificate (C2E) in 2017, and in order to ensure the optimal investment in the advantages and benefits of the various stages and degrees of EFQM, PCBS assessed the current situation, the feasibility and possibility of upgrading to the level of «Recognized for Excellence» (R4E). To this end, PCBS identified the desired outcomes, upgrading requirements and prepared an action plan with a timetable for its implementation. The year 2020 witnessed bringing a technical mission to study and assess the current status of PCBS as well as the obtaining of the highest level of certificate «Recognized for Excellence» (R4E). Since the mission was not able to conduct the work face to face due to the COVID-19 pandemic, the mission was divided into several activities. Some activities were implemented remotely with experts from the Official Statistics of Finland for four days between October 19-22, 2020, while the remaining activities were postponed to next year, in order to guarantee the mission's arrival to PCBS.



Online Technical Assistance Mission on "Assessment of PCBS Possibilities as well as Feasibility to Apply for EFQM Recognized for Excellence (R4E)

### 4.3 Using Modern Technologies in Data Collection

PCBS continued its efforts during 2020 to keep up with the global developments in the field of data collection, especially under the spread of the COVID-19 pandemic, announcing the state of emergency, preventing employees' movement to their workplaces, and the tendency towards working remotely and virtually. This required the development and enhancement of the IT infrastructure at PCBS to accommodate the current phase requirements. In this context, PCBS started using phones in order to get in touch with the interviewees to collect the data for some important and periodic surveys such as the labour force survey and the price-related surveys. The aim is to maintain its availability periodically to the decision makers and highlight the impact of the crises on various different sectors. Additionally, PCBS conducted the Socio-Economic Conditions of Palestinian Households Survey and the Impact of COVID-19 on Palestinian Households' Socio-Economic Conditions and on Economic Establishments surveys.

### 5.3 Open Data

During 2020, PCBS continued its efforts of implementing the action plan aiming at enhancing the evaluation and ranking of the State of Palestine under the annual report of the Open Data Inventory (ODIN), by applying the global standards of openness, and the standards of data inclusivity and coverage recommended by ODIN. The PCBS coordinated with the various sources of data to apply the standards of inclusiveness and coverage of statistical indicators and data unavailable in 2018. According to ODIN's 2020 report, Palestine have achieved a great accomplishment and made a giant stride compared to 2018, whether on the level of the global ranking or openness and coverage, which can be detailed as follows:

#### 1. Global Ranking

State of Palestine ranked (20) out of (187) countries around the world and ranked third at the level of West Asia Countries, compared to 2018, where Palestine ranked (50) out of (178) countries.

#### 2. Coverage and Openness

State of Palestine scored 72% as a total average (68% in coverage and 75% in openness of data) compared to 2018, where Palestine scored (56%) as a total average (52% in coverage and 60% in openness of data).



72

ODIN SCORE

## Palestine

20th

GLOBAL RANK  
OUT OF 187

68

COVERAGE SCORE  
OUT OF 100

75

OPENNESS SCORE  
OUT OF 100

## Summary of Results

The Open Data Inventory (ODIN) measures how complete a country's statistical offerings are and whether their data meet international standards of openness. **Palestine ranks 20th in the Open Data Inventory 2020 with an overall score of 72.** The overall score is a combination of a data coverage subscore of 68 and a data openness subscore of 75.

## Category Scores

Data Category	Coverage	Openness	Overall
<a href="#">Population &amp; vital statistics</a>	70	70	70
<a href="#">Education facilities</a>	80	60	70
<a href="#">Education outcomes</a>	40	80	60
<a href="#">Health facilities</a>	50	70	60
<a href="#">Health outcomes</a>	40	60	50
<a href="#">Reproductive health</a>	60	70	65
<a href="#">Food security &amp; nutrition</a>	63	70	67
<a href="#">Gender statistics</a>	50	80	65
<a href="#">Crime &amp; justice</a>	70	70	70
<a href="#">Poverty &amp; income</a>	70	80	75
<b>Social Statistics subscore</b>	<b>59</b>	<b>71</b>	<b>65</b>
<a href="#">National accounts</a>	100	80	89
<a href="#">Labor</a>	80	70	75
<a href="#">Price indexes</a>	88	80	83
<a href="#">Government finance</a>	75	80	78
<a href="#">Money &amp; banking</a>	50	50	50
<a href="#">International trade</a>	50	90	75
<a href="#">Balance of payments</a>	100	90	94
<b>Economic Statistics subscore</b>	<b>79</b>	<b>77</b>	<b>78</b>
<a href="#">Agriculture &amp; Land Use</a>	60	70	65
<a href="#">Resource use</a>	63	80	72
<a href="#">Energy</a>	100	80	88
<a href="#">Pollution</a>	75	90	83
<a href="#">Built environment</a>	60	70	65
<b>Environment subscore</b>	<b>69</b>	<b>78</b>	<b>74</b>
<b>All Categories</b>	<b>68</b>	<b>75</b>	<b>72</b>

Last updated: December 2, 2020

## Rankings

	Coverage	Openness	Overall
<b>Global</b> OUT OF 187	<b>14th</b>	<b>29th</b>	<b>20th</b>
<b>Western Asia</b> OUT OF 18	<b>1st</b>	<b>3rd</b>	<b>3rd</b>

## Understanding the Scores

Each category receives a coverage and openness score. Coverage scores are based on five coverage elements\* and openness scores are based on five openness elements. Overall scores are an average of all 10 criteria.

-  **Score 100**  
Data in this category fulfill all ODIN coverage/openness criteria.
-  **Scores 81-99**  
Data in this category fulfill most ODIN coverage/openness criteria.
-  **Scores 61-80**  
Data in this category fulfill many ODIN coverage/openness criteria, but some important gaps remain.
-  **Scores 41-60**  
Data in this category fulfill some ODIN coverage/openness criteria, but many important gaps remain.
-  **Scores 21-40**  
Data in this category fulfill some ODIN coverage/openness criteria, but many important gaps remain.
-  **Scores 1-20**  
Data in this category fulfill few ODIN coverage/openness criteria and there are significant gaps.
-  **Score 0**  
Not enough data were published to meet the minimum threshold to receive a score.

\*Some categories are only scored on 3 or 4 coverage criteria. View the coverage tab for more information.

## Country Updates

This country has not submitted an official response to their assessment.

## Latest News

There are currently no updates. Submit news [here](#)

Ranking of Palestine in the Open Data Inventory 2020 by Open Data Watch

# Chapter Four

## Networking and Strengthening Local, Regional and International Relations



## Chapter Four

# Networking and Strengthening Local, Regional and International Relations

### 4.1 Memorandums of Understanding (MoUs) and Agreements

During 2020, PCBS signed (4) MoUs with local organizations and entities with the aim of enhancing cooperation in diverse fields, as follows:

1. One signed MoU with the Anti-Corruption Commission to enhance cooperation, data exchange, and enhancing administrative and strategic records with sectors.
2. One signed MoU with both, the Ministry of Interior and the Ministry of Telecom and Information Technology, to enhance the interconnectivity system of governmental institutions and enhancing data security.
3. One signed MoU with the Palestinian Journalists Syndicate to enhance and develop statistical media, especially in the field of economics.
4. One signed MoU with An-Najah National University regarding SDGs.



Signing Ceremony of the MoU between PCBS and the Arab American University



Signing Ceremony of the MoU between PCBS, Ministry of Interior and Ministry of Telecom & Information Technology

Moreover, (15) agreements and action plans were signed with local institutions and international organizations with the aim of supporting the implementation of several projects and activities during 2020 in various fields, as follows:

1. The Ministry of Labour and GIZ agreement concerning the establishment of labour market observatories in several Palestinian governorates.
2. A cooperation agreement with the Arab American University regarding the launching of a joint BA program in statistics and data science.
3. An agreement with UN-Women for Gender Equality and Women Empowerment, in the field of enhancing the production and publishing of gender statistics, and working towards mainstreaming gender in all statistical activities within the NSS.
4. The 2020 action plan with the United Nations Population Fund (UNFPA).
5. An agreement with the World Food Program (WFP) and the Union of Agricultural Work Committees (UAWC) to support conducting the socio-economic conditions survey project in Palestine.
6. The 2020 action plan with UNICEF for the support of several activities including the support of conducting an analytical study on the reality of the General Census data concerning the characteristics of person with disabilities.

7. An agreement with OECD PARIS21 to support the preparation and dissemination of the National Strategy for the Development of Statistics (NSDS) 2022-2026.
8. (3) agreements with UNDP Programme of Assistance to the Palestinian People (PAPP) to support implementing the Enhancement of the Rule of Law survey, the Impact of COVID-19 on Palestinian Households Socio-Economic Conditions survey, and the implementation of the second phase of the Labour Force survey for the graduates of Al-Fakhourah program.
9. (2) agreements with the World Bank to support the implementation of the Impact of COVID-19 on Palestinian Households Socio-Economic Conditions and on Palestinian Economic Establishments survey.
10. An agreement with the Trade Data Monitor (TDM) for the exchange of foreign trade data.
11. (2) agreements with GIZ to support the implementation of the Impact of COVID-19 on Palestinian Economic Establishments survey, and supporting the development of the agricultural sector by conducting the Agricultural Census in Tulkarm Governorate.

The following table details the number of agreements and MoUs signed between PCBS and different parties during the period 2015-2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
26	24	24	31	31	19

## 4.2 Enhancing the Capacities of the National Statistical System (NSS)

Based on PCBS role in enhancing and advancing the capacities of those working in the statistical units of ministries and governmental institutions, as PCBS is considered the corner stone of the Official Palestinian Statistical System, during 2020, PCBS organized (6) training courses with the participation of (117) trainees from the NSS institutions employees and workers, as follows:

1. A training course in SPSS software, samples, data collection and designing questionnaires, with the participation of (28) trainees.
2. A training course on writing statistical reports, measuring public polls, and statistical analysis using SPSS, with the participation of (19) trainees.
3. Two training courses on statistical analysis using SPSS software, with the participation of (28) trainees.
4. A training course in the economic field for economic journalists, with the participation of (9) trainees.
5. The Think and Learn – Data Science program, with the participation of (40) trainees under the partnership with the Arab American University.
6. Training on the job for (6) university students in a variety of administrative and technical topics.
7. Holding a lecture at the Arab American University on GIS.



A Training Course for a Group of Economic Journalists

The following table shows the number of training activities targeting the workers of the NSS during the period 2015-2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
7	8	5	10	10	6

### 4.3 The Users-Producers Dialogue

The users-producers dialogue, which PCBS is keen on implementing annually, constitutes a permanent communication and coordination channel with the users of statistical data. The program assumes several forms, including workshops and specialized meetings aiming to discuss the indicators of some surveys in order to obtain feedback from users and beneficiaries to ensure meeting their needs, in addition to the conferences through which the results of some quality and important surveys are announced. In this context, PCBS conducted (7) workshops during 2020 on various statistical economic, social and geographic topics. Due to the circumstances that dominated this year as a result of the spread of the COVID-19 pandemic, (4) of these workshops were conducted virtually using Zoom, in addition to holding over (300) meetings on local, regional and international levels, both virtually and face to face.

### 4.4 Statistics and the Media

There is a strong and unique relationship between PCBS and the different types of media, due to its important role in promoting statistics, raising awareness to its importance, and enhancing its use. Media outlets constitute the linkage between statistics and the surrounding environment. It is also considered one of the main users of statistical data, using statistical figures produced by PCBS in various fields. PCBS is keen on extending bridges of communication with media outlets, through the live coverage of PCBS various activities and events, radio and television interviews, and the news published in local newspapers and websites. In this context, during 2020, media outlets handled approximately (130) press releases and news related to the various PCBS activities and organized approximately (300) radio and television interviews with PCBS employees, tackling a diversity of statistical aspects.



Press Interviews with PCBS Staff

### 4.5 Technical Missions

Aiming to keep up with the most recent global developments in different statistical fields, PCBS conducted (6) technical missions during 2020; (2) face to face missions and (4) virtual missions, as follows:

- A technical mission on SDGs indicators (face to face).
- A technical mission on national accounts and the inputs and outputs tables (virtual).
- A technical mission on institutional national accounts (virtual).
- A technical mission on the European Excellence Model «EFQM» (virtual).



A Technical Assistance Mission on the Sustainable Development Indicators

- A technical mission on unpaid work (virtual).
- A technical mission for the revision of census studies to provide the gender perspective and preparing an evaluation report (face to face).



A Technical Assistance Mission on National Accounts



A Technical Assistance Mission on the Sustainable Development Indicators

The following table shows the number of technical mission PCBS conducted during the years 2015-2020 in various fields.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
8	6	8	12	17	6

### 4.6 Core Funding Group

The Norwegian Representative Office to Palestine is the sole donor of the main PCBS program among the core funding group of PCBS. The support agreement was signed between PCBS and the Norwegian Representative office in May 2018 to support PCBS work program during the years 2018-2020, followed by the signing of an annex on supporting the implementation of the PCBS renewable energy project. Annual and semi-annual meetings were convened regularly during the contractual period, in addition to conducting several technical meetings to discuss



A Meeting with the Donors

technical and financial reports. It is worth mentioning that there are other donors undertaking the support and funding of specific projects.

#### 4.7 User Satisfaction Survey

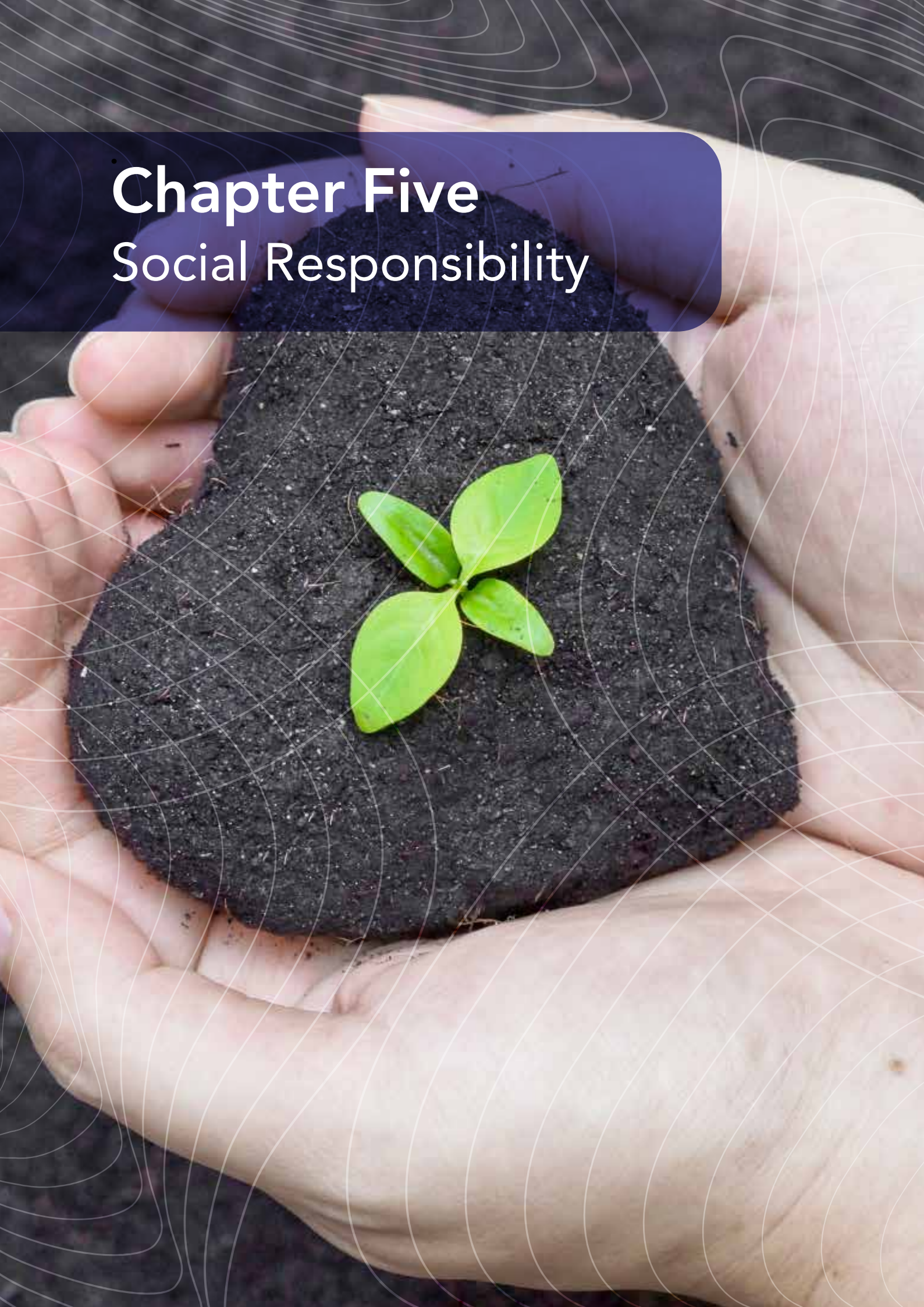
PCBS always seeks to produce high-quality statistical figures that meet the users' needs. For that purpose, PCBS conducts a user satisfaction survey regularly, targeting all users of statistical data and services issued by PCBS, whether they were individuals, institutions or website users. Users' level of satisfaction with the PCBS statistical data and services, their quality, and the extent of meeting the users' requirements, in order for PCBS to conduct a comprehensive revision of its work and future plans. Such will help meet the needs of the Palestinian society. Due to the regularity of the survey, which is conducted once every 3 years, PCBS started conducting the User Satisfaction Survey 2019 (sixth cycle) and collecting its data electronically and prepared the survey report.

The survey was conducted by the Strategic Management and Planning Experts Company (PLAN) using an e-questionnaire via GIZMO software. The main results of the survey were as follows:

- Regarding the relationship with PCBS, Facebook was the favorite platform of the majority of users to communicate with PCBS (approximately 84%).
- Approximately half of the users prefer obtaining data or services provided by PCBS via its website, while more than two thirds prefer obtaining such data via e-mail.
- Concerning the purpose of use, the highest percentage of using PCBS data was for research and study purposes (approximately 85%), followed by planning purposes (approximately 34%) and decision-making purposes (approximately 31%).
- In terms of preferred data sources, PCBS came first as the preferred source of data for both individuals and institutions (91% and 92% respectively). Results show that ministries, governmental institutions and private organizations prefer, almost completely, PCBS as the source of data.
- On the level of general satisfaction, the percentage of general satisfaction of all users with statistical data and services provided by PCBS reached 87%, with the highest percentage among institutions (98%), followed by individuals (93%) and website users (81%).
- Percentage of general satisfaction with the quality of statistical services provided by PCBS reached approximately 82% among website users.
- In general, individuals were more satisfied than institutions with the quality of a group of statistical services provided by PCBS, website users came in third place.
- The average satisfaction of all users with the official PCBS website reached approximately 74%, with the highest percentage among institutions (approximately 82%), followed by individuals (approximately 78%) and website users (71%).
- The average satisfaction of users, both individuals and institutions, with PCBS page on social media according to certain items reached (82%), approximately (80%) for institutions and 70% for website users.
- The average satisfaction of individual users with the public services department according to certain items reached approximately 86%, and approximately 87% for institutions.
- Results showed that the average satisfaction of individuals and institutions with workshops, conferences and seminars, based on certain items was approximately 76% and 88% respectively.
- Results indicated that the average satisfaction with the journalistic data issued by PCBS based on certain items for users, both individuals and institutions, reached approximately 84% and 86% respectively.
- Satisfaction with the statistical reports issued by PCBS based on certain items for users, both individuals and institutions reached 88% each.

# Chapter Five

## Social Responsibility





## Chapter Five

### Social Responsibility

During 2020, PCBS implemented a group of social activities that come under the context of enhancing the involvement in the local community causes and issues, as being part and parcel of the key tasks conducted by PCBS.

#### 5.1 Blood Donation Campaign

During 2020, PCBS conducted a group of blood donation campaigns on behalf of several patients, including relatives of employees or citizens in general, throughout several hospitals and health centers.

#### 5.2 Interacting with National Causes and Issues

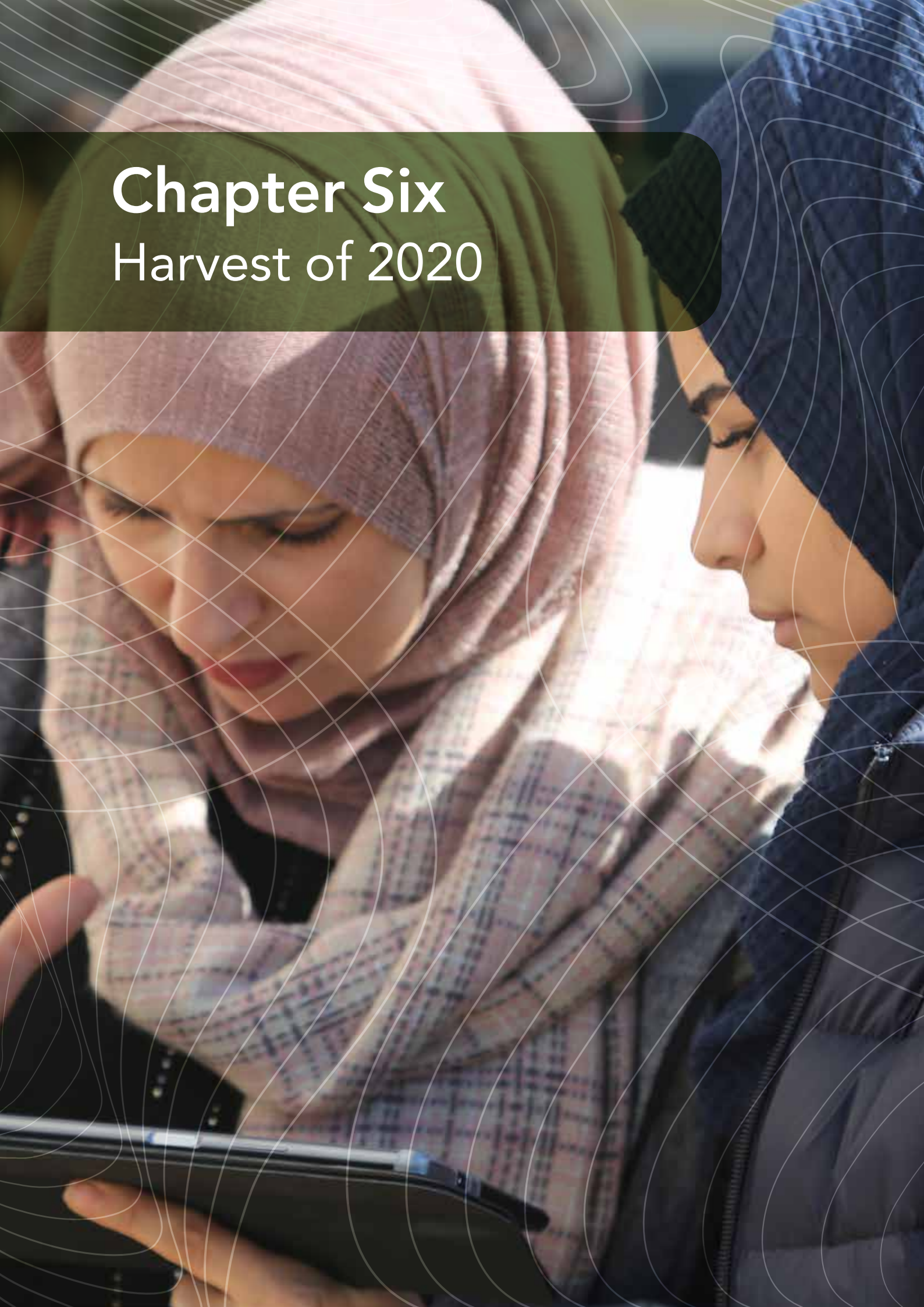
During 2020, PCBS participated in a group of national activities and events organized in the context of interacting with causes that affect the Palestinian people in various fields.

The following table shows the number of activities and events implemented by PCBS within the frame of social responsibility during the period 2015-2020.

2015	2016	2017	2018	2019	2020
7	3	2	6	8	5

# Chapter Six

## Harvest of 2020

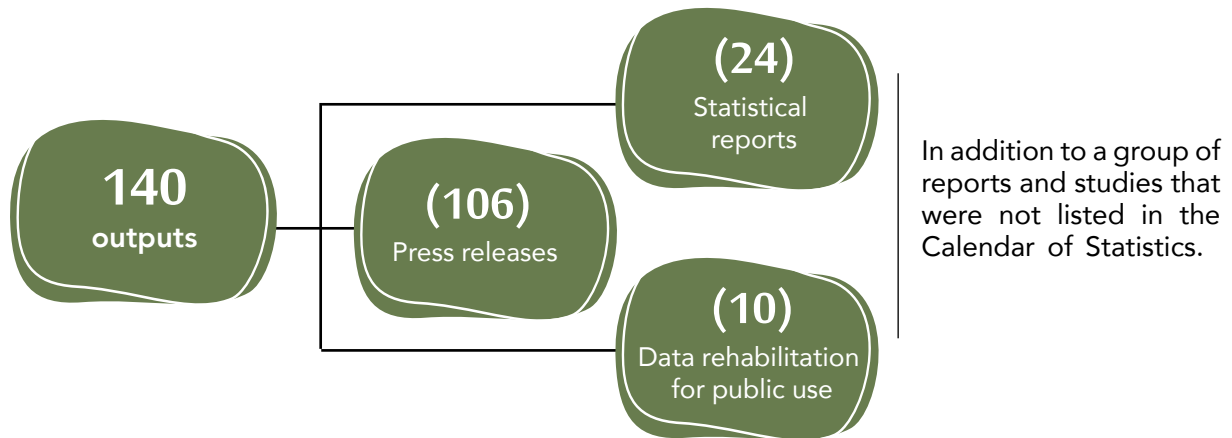


## Chapter Six

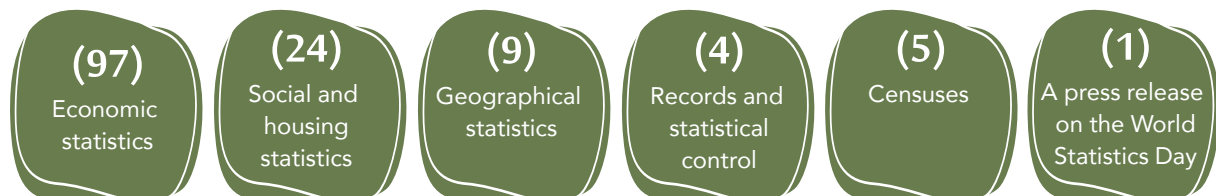
### Harvest of 2020

#### 6.1 Calendar of Statistics

The 2020 Calendar of Statistics included (140) outputs, distributed as follows:



The following shows the distribution of outputs according to main topics:



On the level of adhering to issuing outputs as scheduled:



Based on these inputs, the percentage of commitment to publishing statistical outputs as scheduled in the 2020 Calendar of Statistics reached:



## 6.2 Field Surveys

In light of the circumstances related to the outbreak of the COVID-19 pandemic and its impact on the statistical data collection process from the field, PCBS reconsidered its 2020 statistical agenda, postponing/cancelling some projects, and implementing some others via phones whenever possible, in line with the preventive measures. In this context, during 2020, PCBS implemented a total of (28) statistical surveys, both in the West Bank and in Gaza Strip; (24) surveys were part of the 2020 plan, and only (4) surveys were not in the plan (ad hoc), two of which focused on measuring the impact of COVID-19 on households and economic establishments. The data of (15) surveys were collected using tablets (personal interview or via phone), (13) of which were done using paper; by collecting their data using personal interviews, which was limited to large establishments.



Training Activities on Different Surveys

## 6.3 Training and Qualification

The 2020 PCBS training program was affected by the COVID-19 pandemic, where training activities were decreased to minimum, most of which were done virtually to adhere to the health measures and protocols. The year 2020 witnessed conducting the following training activities aiming at building and advancing the capacities of employees in many fields to provide them with the experiences and skills necessary to advance their work:



### **6.3.1 In-house Training**

- No in-house trainings were implemented this year due to the COVID-19 pandemic.
- (2) in-house lectures were organized with the participation of (23) employees.

### **6.3.2 National Training**

(12) PCBS employees joined (10) activities at the national level, distributed as follows:

- (7) training courses with the participation of (8) employees.
- (3) workshops with the participation of (4) employees.

### **6.3.3 External Training**

(23) PCBS employees joined (18) external activities. Activities varied between training courses (5), meetings (6), workshops (2), conferences (4), and study visits (1).

### **6.3.4 Scholarships**

PCBS continued sending one of its employees on a BA scholarship, and three other employees on scholarships or a Master's degree.

### **6.3.5 Virtual Online Training**

(315) PCBS employees participated in (121) virtual online activities. These activities varied between training courses (36), training symposiums (23), meetings (24), workshops (25), and conferences (13).

### **6.3.6 Technical Consultations**

None of the PCBS employees were sent to provide technical consultations this year due to COVID-19 pandemic.

### **6.3.7 Training of Employees Working in Statistical Surveys**

Management and supervision of conducting (10) training courses for the statistical surveys' fieldwork teams.

The following table shows the number of training activities the PCBS conducted during the period 2015-2020:

Activity	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>In-House Training</b>	7	11	2	7	5	0
<b>National Training</b>	33	29	33	22	34	10
<b>External Training</b>	92	58	139	93	84	18
<b>Virtual – Online</b>	6	3	17	5	10	121
<b>Technical Consultations</b>	2	4	3	6	2	0
<b>Scholarships</b>	6	7	4	4	5	4
<b>Papers Presented in Local and External Conferences</b>	2	5	11	6	7	0

#### 6.4 PCBS Visitors

Despite the circumstances and measures related to the COVID-19 pandemic, PCBS received and welcomed a group of delegations and visitors this year with the aim of exploring ways and fields of joint cooperation. PCBS hosted the new Finnish Representative to the State of Palestine, the new UNICEF representative, the Turkish Commercial Attaché, the Italian General Consul, the Representative of the Canadian Government, in addition to delegations from UNISCO, ESCWA and UNRWA.



Visit of H.E. the Consul General of Italy to PCBS



Visit of H.E. the Representative of UNICEF to PCBS



Visit of Gaza Girls School to PCBS



A photograph of an olive tree in a field. The tree has a thick, gnarled trunk and dense green foliage. The ground is covered with dry, yellowish-brown grass. A semi-transparent purple rounded rectangle is overlaid on the top left of the image, containing white text.

# Chapter Seven

## Names in the Records of Dedication



## Chapter Seven

### Names in the Records of Dedication

The year 2020 witnessed the retirement of the following colleagues, after a long journey, full of dedication and achievements.

To them, we say thank you

Name	Year of Appointment	Year of Retirement
Manal Abu Hamdah	1987	2020
Marwan Al-Sheikh	1986	2020
Yousef Al-Ashqar	1999	2020
Mustafa Bani Odeh	1999	2020
Mohammad Abu Hasireh	1986	2020
A'ref Abu Al-Qambaz	1990	2020
Sa'eed Diab	2001	2020



Manal Abu Hamdah



Marwan Al-Sheikh



Yousef Al-Ashqar



Mustafa Bani Odeh



Mohammad Abu Hasireh



A'ref Abu Al-Qambaz



Sa'eed Diab

On this occasion, PCBS wishes to extend its deepest gratitude and appreciation for their sincere, dedicated efforts, hard work, productive role and contribution to building and developing the Palestinian Central Bureau of Statistics.

# Chapter Eight

## PCBS General Strategic Directions for the years 2018-2022





# Chapter Nine

## PCBS in Pictures



A workshop with Palestine Trade Center (PalTrade) on Export Statistics 2020 and Forecasts 2021



Honoring Ceremony of the Advisory Committee for the Violence Survey



A Meeting on Open Data with Birzeit University



PCBS Participation in the Integrity and Accountability Conference 2020