



# السلطة الوطنية الفلسطينية الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2006  
النتائج الرئيسية

آب/ أغسطس، 2006

## الصفحة الإلكترونية الجديدة:

- بإمكانكم الحصول على نسخة إلكترونية من جميع المطبوعات التي ينشرها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني من خلال الصفحة الإلكترونية للجهاز على العنوان <http://www.pcbs.gov.ps>
- لمزيد من البيانات، يرجى استيفاء النموذج الإلكتروني المتوفر على الموقع الإلكتروني للجهاز والذي من خلاله يمكنكم متابعة حالة طلبكم وعمل تحميل للبيانات حال توفرها.

© رجب، 1427هـ - آب، 2006.

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2006. المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2006: النتائج الرئيسية. رام الله- فلسطين.

جميع المراسلات توجه الى دائرة النشر والتوثيق/ قسم خدمات الجمهور على العنوان التالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله- فلسطين

فاكس: 2 240 6343 (970/972)

هاتف: 2 240 6340 (970/972)

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

بريد إلكتروني: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)



لنساهم معاً في إنجاح التعداد العام للسكان  
والمساكن والمنشآت - 2007



## شكر وتقدير

يستقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر والتقدير إلى كل الأسر الفلسطينية التي ساهمت في إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين في هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2006 بقيادة فريق فني من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وبدعم مالي مشترك بين كل من السلطة الوطنية الفلسطينية (PNA) وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2006 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، مكتب الممثلة الهولندية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

يستقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) الذين ساهموا بالتمويل على مساهمتهم القيمة في تنفيذ هذا المشروع.

## تنويه للمستخدمين

1. (0.0) في الجداول تعني أن النسبة تساوي صفر أو تقترب من الصفر.
2. (-) في الجداول تعني لا يوجد مشاهدات أو عدد المشاهدات غير كاف.

## فريق العمل

رئيس اللجنة

- اللجنة الفنية

خالد قلالوه

محمد دراغمة

حسين مغامس

جعفر قادوس

محمود ملك

أنس أحمد

- إعداد التقرير

خالد قلالوه

محمد دراغمة

- المراجعة الأولية

يوسف فلاح

- تدقيق معايير النشر

حنان جناجره

- المراجعة النهائية

محمود جرادات

- الإشراف العام

لؤي شبانه

رئيس الجهاز





## تقديم

ضمن سياسة الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني الرامية إلى توفير الرقم الإحصائي الرسمي في شتى المجالات، نفذ الجهاز المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2006 لقياس مجتمع المعلومات والمعرفة الفلسطيني، وإغناء قاعدة بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمؤشرات تلبي الاحتياجات المحلية وتتسجم مع التوصيات الدولية، وتساعد على معرفة مدى التقدم الاجتماعي والتغير الاقتصادي لواقع المجتمع الفلسطيني، على أساس تأثره بثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أصبحت سمة هذا العصر.

يهدف المسح بشكل رئيسي لتوفير بيانات إحصائية شاملة عن توفر وسائل واستخدامات أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال عرض للفئات المستخدمة حسب خصائصها الديمغرافية والاقتصادية والاجتماعية، وظروف وأهداف وميزات استخدام هذه الفئات المجتمعية لتقنيات المعلومات والاتصالات. كذلك رصد ظاهرة مجتمع المعرفة والمعلومات من خلال دراسة آليات النفاذ والاستخدام للأدوات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الهاتف الثابت، الهاتف النقال، الحاسوب، الإنترنت، التلفزيون، الراديو) من قبل أفراد المجتمع الفلسطيني. كما تطرق هذا المسح لأنفاق الأسر والأفراد على بعض الخدمات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كذلك تطرق المسح ولأول مرة إلى ظاهرة الرسائل الافتتاحية ومدى تأثيرها على مستخدمي الإنترنت.

يستعرض هذا التقرير أهم النتائج الرئيسية التي خرج بها المسح، وسيتم توفير ملف البيانات الخام بعد معالجتها لضمان سرية البيانات الفردية للاستخدام العام من أجل تمكين المهتمين والباحثين في مجال جمع البيانات وتحليلها من الاستفادة القصوى من هذه التجربة.

نأمل أن يسهم هذا التقرير في تمكين المخططين وصناع القرار من القيام بأعبائهم في رسم السياسات التنموية حول القضايا الأساسية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات في الأراضي الفلسطينية، وأن ينيّر درب متخذي القرار وصانعي السياسات ضمن مسيرة التنمية الوطنية الشاملة في هذا الوطن.



## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول الملخص التنفيذي
19	مقدمة: الفصل الأول:
19	1.1 أهداف المسح
19	2.1 أهداف وهيكلية التقرير
21	المفاهيم والمصطلحات: الفصل الثاني:
25	النتائج الرئيسية: الفصل الثالث:
25	1.3 اتجاهات النفاذ والبنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات
25	2.3 البنية الأساسية والنفاذ لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
25	3.3 مزودو خدمة الهاتف الثابت والنقال
26	4.3 الحاسوب واستخداماته
26	5.3 الإنترنت واستخداماتها
27	6.3 الرسائل الاقتحامية
27	7.3 إنفاق الأسر والأفراد على بعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
28	8.3 الإقبال على تلفزيون فلسطين
28	9.3 الأنشطة الثقافية
29	المنهجية: الفصل الرابع:
29	1.4 استمارة المسح
29	2.4 العينة والإطار
29	1.2.4 مجتمع الدراسة
30	2.2.4 الإطار
30	3.2.4 حجم العينة
30	4.2.4 تصميم العينة
30	5.2.4 معدلات التجاوب
30	6.2.4 حساب الأوزان
31	7.2.4 حساب التباين
31	3.4 الإسناد الزمني
31	4.4 التجربة القبلية
32	5.4 العمليات الميدانية
32	1.5.4 تجهيز كتيب إرشاد الباحثات والتدريب
32	2.5.4 العمل الميداني للمسح الرئيسي

الصفحة	الموضوع
33	3.5.4 تدقيق البيانات في الميدان
33	4.5.4 آلية الإشراف والمتابعة
33	6.4: معالجة البيانات
33	1.6.4 تجهيز برامج الإدخال
33	2.6.4 إدخال البيانات
<b>35</b>	<b>جودة البيانات</b> : الفصل الخامس:
35	1.5 مقدمة
35	2.5 تقييم البيانات الديمغرافية والاقتصادية
35	1.2.5 السمات الديمغرافية التي لها علاقة بتاريخ الميلاد
36	2.2.5 إنفاق الأسر والأفراد على وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
<b>37</b>	<b>المراجع</b>
<b>39</b>	<b>الجدول</b>

## قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
41	جدول 1: بعض المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2004، 2006
42	جدول 2: التوزيع النسبي لأفراد أسر العينة حسب بعض الخصائص الخلفية، 2006
43	جدول 3: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين تم اختيارهم (من خلال جداول كش) حسب بعض الخصائص الخلفية، 2006
44	جدول 4: نسبة الأسر التي يتوفر لديها بعض خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب المنطقة، 2006
44	جدول 5: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر جهاز حاسوب لديها والمنطقة ونوع التجمع، 2006
45	جدول 6: التوزيع النسبي للأسر التي لديها جهاز حاسوب حسب مواصفات الجهاز والمنطقة، 2006
46	جدول 7: التوزيع النسبي للأسر التي لديها جهاز حاسوب حسب بعض الخصائص والمنطقة، 2006
47	جدول 8: نسبة الأسر التي لديها جهاز حاسوب حسب توفر بعض ملحقات الحاسوب والمنطقة، 2006
48	جدول 9: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب حالة الاستخدام للحاسوب (بغض النظر عن فترة آخر استخدام) والجنس والمنطقة، 2006
49	جدول 10: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب حالة الاستخدام للحاسوب (بغض النظر عن فترة آخر استخدام) وبعض الخصائص الخلفية، 2006
50	جدول 11: التوزيع النسبي للأسر حسب السبب الرئيس لاقتناء الحاسوب والمنطقة، 2006
51	جدول 12: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الحاسوب (خلال 12 شهر الماضية) حسب الغرض الرئيس للاستخدام والجنس والمنطقة، 2006
52	جدول 13: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الحاسوب (خلال 12 شهر الماضية) حسب المكان الرئيس للاستخدام والجنس والمنطقة، 2006
53	جدول 14: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الحاسوب (خلال 12 شهر الماضية) حسب وقت الاستخدام الرئيس والجنس والمنطقة، 2006
54	جدول 15: نسبة الأسر التي ليس لديها حاسوب حسب السبب والمنطقة، 2006
54	جدول 16: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر خدمة الإنترنت لديها في البيت والمنطقة ونوع التجمع، 2006
55	جدول 17: التوزيع النسبي للأسر التي لديها خدمة إنترنت في البيت حسب وسيلة الدخول الرئيسة للخدمة والمنطقة، 2006

الجدول	الصفحة
جدول 18:	التوزيع النسبي للأسر التي قام أحد أفرادها باستخدام الإنترنت في البيت حسب الفترة الزمنية لآخر استخدام والمنطقة، 2006
جدول 19:	التوزيع النسبي للأسر حسب قيامها بمراقبة المواقع التي يقوم أفرادها بزيارتها على الإنترنت في البيت والمنطقة، 2006
جدول 20:	التوزيع النسبي للأسر حسب امتلاك أي فرد من أفرادها موقع على الإنترنت والمنطقة، 2006
جدول 21:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثراً) حسب معرفتهم واستخدامهم لخدمة الإنترنت (بغض النظر عن فترة آخر استخدام) والجنس والمنطقة، 2006
جدول 22:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثراً) حسب معرفتهم واستخدامهم لخدمة الإنترنت (بغض النظر عن فترة آخر استخدام) وبعض الخصائص الخلفية، 2006
جدول 23:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثراً) الذين استخدموا الإنترنت (خلال 12 شهر الماضية) حسب وقت الاستخدام الرئيس للإنترنت والجنس والمنطقة، 2006
جدول 24:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثراً) الذين استخدموا الإنترنت (خلال 12 شهر الماضية) حسب الغرض الرئيس للاستخدام والجنس، 2006
جدول 25:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثراً) الذين استخدموا الإنترنت (خلال 12 شهر الماضية) حسب المكان الرئيس للاستخدام والجنس والمنطقة، 2006
جدول 26:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثراً) الذين استخدموا الإنترنت (خلال 12 شهر الماضية) حسب امتلاك بريد إلكتروني والجنس والمنطقة، 2006
جدول 27:	نسبة الأفراد (10 سنوات فاكثراً) الذين يمتلكون بريد إلكتروني حسب غرض الاستخدام والجنس والمنطقة، 2006
جدول 28:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثراً) الذين لديهم بريد إلكتروني حسب استقبالهم رسائل إلكترونية والمنطقة، 2006
جدول 29:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثراً) الذين يصلهم رسائل إلكترونية حسب اعتقادهم عن الجهة المسؤولة عن مكافحتها والمنطقة، 2006
جدول 30:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثراً) الذين يصلهم رسائل إلكترونية حسب استخدامهم وافي من الرسائل الإلكترونية والمنطقة، 2006
جدول 31:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثراً) الذين يصلهم رسائل إلكترونية حسب المعدل اليومي للرسائل والمنطقة، 2006

الجدول	الصفحة
جدول 32:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين لا يستخدمون الإنترنت حسب السبب والجنس والمنطقة، 2006
جدول 33:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب امتلاك هاتف خلوي وبعض الخصائص الخلفية، 2006
جدول 34:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون هاتف خلوي حسب غرض الاستخدام الرئيس والجنس والمنطقة، 2006
جدول 35:	الهاتف الثابت لدى الأسرة والنقل لدى الأفراد حسب مزودي خدمة الخط والمنطقة، 2006
جدول 36:	معدل الإنفاق الشهري بالشيفل الإسرائيلي للأسر على بعض خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب الخدمة المتوفرة لدى الأسرة والمنطقة، 2006
جدول 37:	التوزيع النسبي للأسر حسب رأيها بما تدفعه شهرياً مقابل خدمة الإنترنت في البيت والمنطقة، 2006
جدول 38:	معدل الإنفاق الشهري بالشيفل الإسرائيلي للأفراد (10 سنوات فأكثر) على بعض خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب الخدمة المتوفرة لديهم والمنطقة، 2006
جدول 39:	التوزيع النسبي للأسر حسب الحصول على الصحف اليومية والمنطقة، 2006
جدول 40:	التوزيع النسبي للأسر حسب الحصول على المجلات الدورية والمنطقة، 2006
جدول 41:	التوزيع النسبي للأسر حسب مشاهدة تلفزيون فلسطين والمنطقة، 2006
جدول 42:	التوزيع النسبي للأسر التي لا تشاهد تلفزيون فلسطين حسب السبب الرئيس والمنطقة، 2006
جدول 43:	التوزيع النسبي للأسر حسب مشاهدة محطات التلفزيون المحلية والمنطقة، 2006
جدول 44:	التوزيع النسبي للأسر حسب الاستماع لمحطات الإذاعة المحلية والمنطقة، 2006
جدول 45:	مؤشرات ثقافية مختارة للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب الجنس والمنطقة، 2006
جدول 46:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب المشاركة في بعض الأنشطة الثقافية والدينية ونوع النشاط والجنس والمنطقة، 2006
جدول 47:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يشاركون في أنشطة ثقافية ودينية حسب النشاط الرئيس ونوع النشاط والجنس والمنطقة، 2006
جدول 48:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يشاركون في أنشطة ثقافية حسب نوع النشاط والجنس والمنطقة، 2006
جدول 49:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين لا يشاركون في بعض الأنشطة الثقافية حسب الرغبة في المشاركة والجنس والمنطقة، 2006

الصفحة	الجدول
81	جدول 50: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يرغبون في المشاركة بنشاط ثقافي حسب النشاط والجنس والمنطقة، 2006
82	جدول 51: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يرغبون في المشاركة ببعض الأنشطة الثقافية حسب السبب في عدم المشاركة والجنس والمنطقة، 2006
84	جدول 52: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين ينتسبون لمؤسسات ثقافية حسب نوع المؤسسة والجنس والمنطقة، 2006



## الملخص التنفيذي

- بالمقارنة مع نتائج العام 2004 أظهر المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات-2006 أن تطوراً ملحوظاً قد طرأ على مؤشرات النفاذ والاستخدام لأدوات ووسائل تكنولوجيا المعلومات بين الأسر والأفراد في الأراضي الفلسطينية، حيث بلغ مقدار التغيير في نسبة الأسر الفلسطينية التي لديها خدمة إنترنت في البيت حوالي 73%، فيما بلغ مقدار التغيير في نسبة الأسر الفلسطينية التي لديها حاسوب حوالي 24%، مقابل حوالي 55% مقدار التغيير في نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت، كذلك بلغ مقدار التغيير في نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حوالي 43%.
- أظهرت النتائج أن 90.3% من الأسر تتلقى خدمة الهاتف الثابت من شركة الاتصالات الفلسطينية، بواقع 86.0% في الضفة الغربية، و 99.8% في قطاع غزة. في حين 9.7% أفادوا بأن يتلقون الخدمة من شركة بيزك الإسرائيلية، بواقع 13.9% في الضفة الغربية، و 0.2% في قطاع غزة.
- 62.7% من الأسر في الأراضي الفلسطينية قامت بشراء جهاز الحاسوب من أجل استخدامه لأغراض التعلم، في حين 17.5% من الأسر اقتنت جهاز الحاسوب لأغراض الترفيه، و 8.4% لاستخدامه لأغراض العمل، و 7.1% من الأسر اقتنته لتنمية المهارات والقدرات على استخدام الحاسوب، و 4.0% من الأسر اقتنت الحاسوب للنفاذ للإنترنت، و 0.3% من الأسر في الأراضي الفلسطينية اقتنت الحاسوب لأغراض أخرى متنوعة.
- أما فيما يتعلق بالهدف الرئيسي من استخدام الإنترنت (خلال 12 شهر الماضية) فقد كانت الدراسة والتسليّة والاطلاع على رأس قائمة الأهداف الرئيسية لاستخدامها، حيث بلغت نسبها ( 15.0%، 16.5%، 19.3% ) على التوالي، وتتفاوت هذه النسب مقارنة بين الذكور والإناث، حيث بلغت للذكور ( 12.8%، 20.0%، 16.5% ) على التوالي، فيما بلغت للإناث ( 31.2%، 9.9%، 12.3% ) على التوالي.
- 29.9% من الأسر في الأراضي الفلسطينية تشاهد تلفزيون فلسطين بشكل دائم، بواقع 24.3% من الأسر في الضفة الغربية، و 40.8% من الأسر في قطاع غزة، وأن 46.9% من الأسر تشاهد تلفزيون فلسطين أحيانا بواقع 50.7% في الضفة الغربية، و 39.3% في قطاع غزة. فيما أفادت 23.2% من الأسر في الأراضي الفلسطينية بأنها لا تشاهد تلفزيون فلسطين، بواقع 25.0% في الضفة الغربية، و 19.9% في قطاع غزة.
- بلغ معدل الإنفاق الشهري للأسر التي لديها بعض خدمات التكنولوجيا ووسائل الاتصالات 55.3 شيقل إسرائيلي، بواقع 50.8 شيقل في الضفة الغربية، و 64.7 شيقل في قطاع غزة. وكان أقصى معدل للإنفاق على استخدام الإنترنت في البيت حيث بلغ 68.5 شيقل، بواقع 64.8 شيقل في الضفة الغربية، و 75.4 شيقل في قطاع غزة.



## الفصل الأول

### مقدمة

تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد الموارد الثقافية المهمة، وتصنف على أنها الموارد المرتبطة بالإعلام الحديث لنشر الثقافة، حيث يتضمن ذلك استخدام جهاز الحاسوب والشبكة العالمية (الإنترنت) والهاتف النقال والإعلام المطبوع مثل الصحف والمجلات، أو الإعلام الإلكتروني مثل الراديو والتلفزيون.

وفي نطاق الجهود التي يبذلها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في توفير الإحصاءات الرسمية الفلسطينية حول مختلف مجالات الحياة للمجتمع الفلسطيني، فقد قام الجهاز بتنفيذ المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2006 خلال الفترة 2006/04/25-2006/05/30 على عينة عشوائية من الأسر الفلسطينية بلغ حجمها 3,975 أسرة، منها 2,614 أسرة في الضفة الغربية و1,361 أسرة في قطاع غزة. وقد استهدف المسح بالإضافة إلى الأسرة كوحدة واحدة، الأفراد 10 سنوات فأكثر.

#### 1.1 أهداف المسح

يهدف المسح بشكل رئيسي لتوفير بيانات إحصائية شاملة عن توفر وسائل واستخدامات أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال عرض للفئات المستخدمة حسب خصائصها الديمغرافية والاقتصادية والاجتماعية، وظروف وأهداف وميزات استخدام هذه الفئات المجتمعية لتقنيات المعلومات والاتصالات. كذلك رصد ظاهرة مجتمع المعرفة والمعلومات من خلال دراسة آليات النفاذ والاستخدام للأدوات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الهاتف الثابت، الهاتف النقال، الحاسوب، الإنترنت، التلفزيون، الراديو) من قبل أفراد المجتمع الفلسطيني. كما يتطرق هذا المسح لإنفاق الأسر والأفراد على أدوات ووسائل التكنولوجيا والاتصالات، بالإضافة إلى قسم خاص حول ظاهرة الرسائل الاحتمالية ومدى تأثيرها على مستخدمي الإنترنت. وتتلخص أهداف المسح بما يلي:

- معرفة مدى انتشار الحواسيب وأجهزة التلفزيون والستالايت وأجهزة الاتصالات.
- معرفة مدى الاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت).
- معرفة مدى استخدام الحاسوب وشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) والغرض من استخدامها.
- التعرف على معدلات الإنفاق على أدوات ووسائل التكنولوجيا والاتصالات.
- معرفة مدى الإقبال على محطات البث التلفزيوني ومحطات البث الإذاعي.
- مدى توفر الأدوات الترفيهية لدى الأسر الفلسطينية.
- معرفة ممارسة الأفراد للأنشطة الثقافية.
- معرفة مدى انتشار الصحف والمجلات.

#### 2.1 أهداف وهيكلية التقرير

تتمثل الأهداف الرئيسية لهذا التقرير في توفير بيانات ومؤشرات أساسية تساعد في رسم السياسات التنموية حول القضايا الأساسية المرتبطة بالبنية الأساسية والنفاذ لأدوات ووسائل تكنولوجيا المعلومات في الأراضي الفلسطينية.

سيمكن هذا التقرير العديد من المؤسسات والجهات من الاستفادة من نتائج المسح، بما يمكنها من رسم السياسات واتخاذ القرارات على أسس علمية، وهي الجهات الحكومية من وزارات ومؤسسات، والتي يتمحور اختصاص عملها في هذا

المجال مثل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ووزارة الإعلام، ووزارة الثقافة، ووزارة التخطيط، وهيئة الإذاعة والتلفزيون الفلسطينية، والمجلس التشريعي وغيرها. كذلك شركات الكمبيوتر والإنترنت ورجال الأعمال والمصانع. بالإضافة إلى مراكز الأبحاث والمؤسسات البحثية في مجال تكنولوجيا المعلومات، والباحثين والدارسين، والجامعات والمعاهد، والمؤسسات والمنظمات الدولية.

يتكون هذا التقرير من خمسة فصول بالإضافة إلى التقديم، يتناول الفصل الأول مقدمة عامة حول موضوع المسح وأهدافه وهيكلية التقرير، بينما يعرض الفصل الثاني المفاهيم والمصطلحات المستخدمة في المسح، ويتطرق الفصل الثالث إلى نتائج المسح الأساسية. في حين يتطرق الفصل الرابع من التقرير إلى المنهجية التي استخدمت في تخطيط وتنفيذ المسح، ويعرض الفصل الخامس جودة البيانات.

## الفصل الثاني

### المفاهيم والمصطلحات

**تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:** وصف أدوات وطرق النفاذ لوسائل تكنولوجيا المعلومات، والقيام بعمليات استرجاع البيانات، وتخزينها، وتنظيمها، وأساليب معالجتها وإنتاجها. كذلك وصف وسائل عرض المعلومات وتبادلها من خلال الطرق الإلكترونية واليدوية. ومن بعض أدوات تكنولوجيا المعلومات الحواسيب، والمساحات الضوئية، والكاميرات الرقمية، والهواتف، والفاكسات، والأقراص المضغوطة، والبرامج مثل نظام قواعد البيانات والتطبيقات متعددة الوسائط.

**الإنترنت:** الشبكة العالمية التي تربط عدة آلاف من الشبكات وملايين أجهزة الكمبيوتر المختلفة الأنواع والأحجام في العالم، وهي وسيلة للتواصل وتبادل المعلومات بين مختلف الأفراد والمؤسسات. ويمكن النفاذ لخدمة الإنترنت بعدة طرق منها الاتصال الهاتفي، والنطاق العريض والخط الرقمي والبريد الإلكتروني.

**الأنشطة الثقافية:** وتشمل القيام بالأنشطة المختلفة، مثل المشاركة في المناسبات الاجتماعية كالأعراس، والمآتم، وأعياد الميلاد. والتواصل الاجتماعي داخل المنزل وخارجه كالتحديث والزيارات واللقاءات في الأماكن العامة مع أعضاء الأسرة والأصدقاء والمعارف. والمشاركة في الأنشطة الرياضية الداخلية والخارجية والألعاب مثل لعب الورق، وحل الكلمات المتقاطعة، وأنشطة أخرى لقضاء الأوقات.

**الاتصال الهاتفي بالإنترنت:** وسيلة اتصال بالإنترنت عن طريق مغير الترددات (مودم) وخط هاتفي، والذي يتطلب أن يقوم مغير الترددات بطلب رقم هاتف عند الحاجة إلى النفاذ للإنترنت. وتقتصر سرعة مغير الترددات للاتصال بالإنترنت عموماً على سرعة تتراوح ما بين 28-56 كيلوبايت.

**البريد الإلكتروني:** وسيلة تسمح لمستعملي الشبكة محلياً وحول العالم لتبادل الرسائل، بضمن ذلك النص والملفات.

**خطوط الهواتف الرئيسية:** الخط الرئيسي هو خط هاتفي يصل المعدات الطرفية للمشارك بالشبكة العمومية التبادلية وله منفذ مخصص في معدات البدالة الهاتفية.

**هاتف نقال (محمول):** يقصد به خط الهاتف الخليوي والذي يتبع لأي شركة تقدم هذه الخدمة.

**التجارة الإلكترونية:** هو إجراء صفقة إلكترونية من البيع أو شراء سلع أو خدمات، سواء بين الأعمال التجارية، الأسر، الأفراد، الحكومات، و منظمات عامة أو خاصة و تنفذ بواسطة الإنترنت، حيث تنفذ عملية طلب الشراء أو البيع عبر الإنترنت أما الدفع أو تسلم السلعة

أو الخدمة ممكن أن يكون في الحال أو فيما بعد.

**استخدام الإنترنت** عرف استخدام الإنترنت لأغراض هذا المسح بأنه القيام بالاستخدامات الأساسية مثل: الدخول إلى المواقع، قراءة الصحف، تنزيل الملفات أو البرامج من الشبكة. وقد حددت فترة الاستخدام ( خلال 12 شهر الماضية من تاريخ الإسناد في المسح).

**استخدام الحاسوب** عرف استخدام الحاسوب لأغراض هذا المسح بأنه القيام بالاستخدامات الأساسية مثل: تشغيل الجهاز والدخول إلى ملفات معينة، ونقل وحفظ الملفات وإنشائها، وقد حددت فترة الاستخدام ( خلال 12 شهر الماضية من تاريخ الإسناد في المسح).

**مغير الترددات (مودم):** هو جهاز للربط مع الإنترنت من خلال الهاتف الثابت.

**الشبكة الرقمية متكاملة الخدمة:** إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت عن طريق كرت يشبه كرت الفاكس، ولكنه أسرع منه خمس أضعاف، يحتاج إلى خط هاتف خاص ومستقل، تكلفته تعتمد على شركة الهاتف، وهو نظام اتصال رقمي لإرسال واستقبال البيانات والصوت.

**الخط المتمائل:** إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت وهو نظام منبثق عن الخط الرقمي، يستخدم في نقل البيانات والملفات والصور. ولأغراض محددة في المؤسسات الصغيرة والمنازل، سرعته تفوق 6 ميجابايت. وهو جهاز يتم ربطه في الكمبيوتر ويقدم من قبل شركة الاتصالات المزودة للخدمة.

**اللاقط الفضائي:** جهاز يستخدم لاستقبال الإذاعة التلفزيونية مباشرة من السواتل، كذلك هو إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت من خلال بطاقة خاصة به.

**تقنية البلوتوث:** إحدى التقنيات الحديثة، التي صنعت لتكون بديلا فعالا لأسلاك التوصيل، بحيث تمكن المستخدم من تبادل المعلومات بواسطة موجات قصيرة المدى، وربط الأجهزة بطريقة لاسلكية ومثال ذلك ربط جهاز الحاسوب بمجموعة من الملحقات (بالهاتف النقال، والطابعة والكاميرا الرقمية).

**الرسائل الإقحامية:** هي الرسائل المرسله تلقائيا للعناوين الإلكترونية، بغض النظر عن محتواها، وعادة ما تهدف إلى تسويق لبضاعة ما أو الإعلان عنها.

**مكتبات عامة:** هي المكتبات التي تخدم البلد بكامله أو منطقة جغرافية محددة منه، ويمكن لجميع أفراد المجتمع أو لمجموعات معينة منهم الاستفادة من المواد المتوفرة فيها سواء بدون مقابل مادي أو بدل مقابل مادي. ويمكن أن تكون المواد المتوفرة فيها تشمل جميع المواضيع أو أن تكون خاصة بفئة معينة من المتخصصين مثل الأطباء والمهندسين والقوات المسلحة.

**الأسرة المعيشية:** فرد أو مجموعة أفراد تربطهم أو لا تربطهم صلة قرابة، ويقيمون عادة في مسكن واحد أو جزء منه، ويشتركون في المأكل أو في أي وجه من ترتيبات المعيشة

الأخرى.

#### الفرد في الأسرة:

هو الفرد الذي يقيم في الأسرة بشكل معتاد، وفي هذا المسح تم اعتبار الأفراد المقيمين في تجمعات معينة داخل الضفة الغربية وقطاع غزة من اجل الدراسة (الطلاب)، والطلاب الذين يدرسون في الخارج ولكنهم يعودون سنويا لزيارة ذويهم والإقامة معهم، والعمال المنفصلون عن أسرهم ويعودون لها في نهاية الأسبوع أو الشهر، وكذلك السجناء على انهم أفراد مقيمون بصورة معتادة مع أسرهم وليس في أماكن عملهم أو دراستهم أو سجنهم.

#### الإسناد الزمني:

هو التاريخ المرجعي الذي تم استخدامه عند احتساب الأعمار، واحتساب بعض المؤشرات المحددة بفترة زمنية معينة مثل استخدام الحاسوب والإنترنت، وقد حدد في هذا المسح على انه يوم 2006/04/20.





## الفصل الثالث

### النتائج الأساسية

#### 1.3 اتجاهات النفاذ والبنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات

بالمقارنة مع نتائج العام 2004 أظهر المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات-2006 أن تطوراً ملحوظاً قد طرأ على مؤشرات النفاذ والاستخدام لأدوات ووسائل تكنولوجيا المعلومات بين الأسر والأفراد في الأراضي الفلسطينية، حيث بلغ مقدار التغيير في نسبة الأسر الفلسطينية التي لديها خدمة إنترنت في البيت حوالي 73%، فيما بلغ مقدار التغيير في نسبة الأسر الفلسطينية التي لديها حاسوب حوالي 24%، مقابل حوالي 55% مقدار التغيير في نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت، كذلك بلغ مقدار التغيير في نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حوالي 43%.

#### 2.3 البنية الأساسية والنفاذ لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

بلغت نسبة الأسر التي لديها جهاز حاسوب في الأراضي الفلسطينية 32.8%، بواقع 33.9% في الضفة الغربية، و 30.8% في قطاع غزة. أما بخصوص الاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت)، فقد بينت النتائج أن 15.9% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها اتصال بالإنترنت، بواقع 15.7% على مستوى الضفة الغربية، و 16.2% على مستوى قطاع غزة. وبلغت نسبة الأسر التي لديها لاقط فضائي (ستلايت) 80.4% على مستوى الأراضي الفلسطينية، بواقع 82.7% في الضفة الغربية، و 75.9% في قطاع غزة. كما أشارت النتائج إلى أن 50.8% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها خط هاتف، بواقع 53.5% في الضفة الغربية، و 45.6% في قطاع غزة. فيما أشارت النتائج إلى أن 81.0% من الأسر في الأراضي الفلسطينية يتوفر لديها خط هاتف خلوي واحد على الأقل، بواقع 82.1% في الضفة الغربية، و 78.6% في قطاع غزة. فيما أشارت النتائج إلى أن 37.7% من الأفراد 10 سنوات فأكثر يمتلكون خط هاتف خلوي، بواقع 41.9% من الأفراد في الضفة الغربية، و 30.1% من الأفراد في قطاع غزة. فيما بلغت نسبة الأسر التي لديها جهاز تلفزيون 95.3% في الأراضي الفلسطينية، بواقع 96.3% في الضفة الغربية، و 93.4% في قطاع غزة.

#### 3.3 مزودو خدمة الهاتف الثابت والنقال

أظهرت النتائج أن 90.3% من الأسر تتلقى خدمة الهاتف الثابت لها من شركة الاتصالات الفلسطينية، بواقع 86.0% في الضفة الغربية، و 99.8% في قطاع غزة. في حين 9.7% من الأسر أفادت بأنها تتلقى الخدمة من شركة بيزك الإسرائيلية، بواقع 13.9% في الضفة الغربية، و 0.2% في قطاع غزة.

أما بخصوص خدمة الهاتف النقال لدى الأفراد (10 سنوات فأكثر)، فقد أفاد 60.9% من الأفراد بأن مزود الخدمة لهم شركة جوال فلسطينية، بواقع 46.4% في الضفة الغربية، و 96.8% في قطاع غزة. وأفاد 15.2% من الأفراد بأن مزود الخدمة لهم شركة أورانج الإسرائيلية، بواقع 19.5% في الضفة الغربية، و 4.6% في قطاع غزة. كما أفاد 26.5% من الأفراد بأن مزود الخدمة لهم شركة سلكوم، بواقع 37.1% في الضفة الغربية، و 0.5% في قطاع غزة. وأشار 3.4% بأن مزود الخدمة لهم شركة بلفون الإسرائيلية، بواقع 4.8% في الضفة الغربية، وانخفضت إلى نسبة لا تكاد تذكر في قطاع غزة.

### 4.3 الحاسوب واستخداماته

أظهرت النتائج أن 62.7% من الأسر في الأراضي الفلسطينية قامت بشراء جهاز الحاسوب من أجل استخدامه لأغراض التعلم، في حين 17.5% من الأسر اقتنت جهاز الحاسوب لأغراض الترفيه، و 8.4% لاستخدامه لأغراض العمل، و 7.1% من الأسر اقتنته لتنمية المهارات والقدرات على استخدام الحاسوب، و 4.0% من الأسر اقتنت الحاسوب للنفاز للإنترنت، و 0.3% من الأسر في الأراضي الفلسطينية اقتنت الحاسوب لأغراض أخرى متنوعة.

فيما يتعلق بالأسباب الرئيسية وراء عدم اقتناء الأسرة لجهاز حاسوب، أشارت النتائج إلى أن 77.7% من الأسر في الأراضي الفلسطينية التي ليس لديها جهاز حاسوب قد عزت السبب وراء عدم اقتنائه إلى ارتفاع أسعار أجهزة الحاسوب، بواقع 75.5% في الضفة الغربية، و 81.9% في قطاع غزة، و 38.6% بسبب عدم وجود فرد مؤهل لاستخدام الحاسوب، بواقع 40.9% في الضفة الغربية، و 34.3% في قطاع غزة.

أما بخصوص استخدام الحاسوب بين الأفراد (10 سنوات فأكثر)، أشارت النتائج إلى أن 50.9% من الأفراد في الأراضي الفلسطينية يستخدمون الحاسوب، بواقع 51.8% في الضفة الغربية، و 49.5% في قطاع غزة، و بواقع 55.3% للذكور، و 46.4% للإناث.

وفيما يتعلق بمكان استخدام الحاسوب، فقد أظهرت النتائج أن 52.0% من الأفراد يستخدمونه في البيت، يليه المدرسة أو الجامعة بنسبة 21.0%، و 8.2% من الأفراد يستخدمون الحاسوب في العمل، و 7.1% من الأفراد يستخدمونه في كل من مقاهي الإنترنت وبيوت الأصدقاء، و 4.6% من الأفراد يستخدمون الحاسوب في أماكن أخرى.

أشارت البيانات إلى أن 39.7% من مستخدمي الحاسوب (10 سنوات فأكثر) يستخدمونه بغرض التسلية والترفيه، بواقع 38.7% في الضفة الغربية، و 41.5% في قطاع غزة، و 38.7% يستخدمونه بهدف الدراسة والتعلم، بواقع 39.4% في الضفة الغربية، و 37.5% في قطاع غزة. في حين أن 10.0% يستخدمونه بهدف النفاز للإنترنت، بواقع 10.3% في الضفة الغربية، و 9.4% في قطاع غزة. أما مستخدمي الحاسوب لأغراض العمل فقد كانت نسبتهم 8.8%، بواقع 8.9% في الضفة الغربية، و 8.7% في قطاع غزة.

وبخصوص وقت الاستخدام الرئيسي للحاسوب بين الأفراد (10 سنوات فأكثر). فقد أظهرت النتائج أن 43.7% من الأفراد يستخدمونه ما بين الساعة (15:00 – 20:00)، و 33.6% ما بين الساعة (8:00 – 15:00)، و 22.7% بعد الساعة الثامنة مساءً.

### 5.3 الإنترنت واستخداماتها

أشارت النتائج إلى أن نصف الأفراد (10 سنوات فأكثر) يعرفون استخدام الإنترنت (49.9%)، بينما 18.4% من الأفراد يستخدمون الإنترنت فعلا، وتتفاوت هذه النسبة بين الذكور والإناث بشكل ملحوظ، حيث بلغت للذكور 23.6% وللإناث 13.1%. وفيما يتعلق بالمكان الرئيسي لاستخدام الإنترنت، أشارت النتائج إلى أن 49.6% من الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت، يستخدمونها أكثر شيء في البيت، مع وجود تفاوت كبير بين الذكور والإناث (43.6%، 60.6%) على التوالي.

أما فيما يتعلق بالهدف الرئيسي من استخدام الإنترنت فقد كانت الدراسة والتسليية والاطلاع على رأس قائمة الأهداف الرئيسية لاستخدامها، حيث بلغت النسبة ( 19.3%، 16.5%، 15.0%) على التوالي، وتتفاوت هذه النسب مقارنة بين الذكور والإناث، حيث بلغت للذكور ( 12.8%، 20.0%، 16.5%) على التوالي، فيما بلغت للإناث (31.2%، 9.9%، 12.3%) على التوالي.

أما بخصوص وقت الاستخدام الرئيسي للإنترنت فإن ما نسبته 39.7% يستخدمونها ما بين الساعة الثالثة بعد الظهر ولغاية الساعة الثامنة مساءً، و 39.6% يستخدمون الإنترنت بعد الساعة الثامنة مساءً.

وفيما يتعلق بالأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت ولديهم بريد إلكتروني، فقد بلغت نسبتهم 58.3%، بواقع 57.4% في الضفة الغربية، و 60.0% في قطاع غزة. وتفاوتت هذه النسبة ما بين الذكور والإناث حيث بلغت 63.0% للذكور، و 49.6% للإناث. وبينت النتائج أن الغالبية العظمى من الأفراد في الأراضي الفلسطينية الذين يملكون بريد إلكتروني يستخدمونه لأغراض المراسلات الشخصية (93.1%)، بواقع 95.1% في الضفة الغربية، و 89.3% في قطاع غزة.

### 6.3 الرسائل الإقتحامية

أما بخصوص استقبال أصحاب البريد الإلكتروني للرسائل الإقتحامية، فقد أشارت النتائج إلى أن 57.5% ممن يمتلكون بريداً إلكترونياً يصلهم رسائل إقتحامية، بواقع 59.1% في الضفة الغربية، و 54.4% في قطاع غزة. أما عند السؤال حول الجهة المسؤولة عن مكافحة تلك الرسائل حسب اعتقاد الأفراد الذين تصلهم مثل هذه الرسائل، أفاد 58.4% من الأفراد المستقبليين لهذه الرسائل أن مزودو خدمة الإنترنت والبريد الإلكتروني هما الجهتان المسؤولتان عن مكافحة الرسائل الإقتحامية، في حين أفاد 28.6% من الأفراد المستقبليين لهذه الرسائل بأن الشخص المستلم لهذه الرسائل هو المسؤول عن مكافحتها، وأفاد 9.5% من الأفراد المستقبليين للرسائل الإقتحامية بأن الجهات الحكومية هي المسؤولة عن مكافحتها، و 3.5% من الأفراد المستقبليين لهذه الرسائل أفادوا بأن جهات أخرى هي المسؤولة عن مكافحتها.

### 7.3 إنفاق الأسر والأفراد على بعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

بخصوص معدلات الإنفاق الأسري الشهري على مجموعة مختارة من الخدمات التكنولوجية ووسائل الاتصالات المتوفرة لدى الأسر، وهي (البرامج المحوسبة، قطع إضافية للحاسوب، تصليح برامج التشغيل للحاسوب، واستخدام الإنترنت في البيت)، فقد بلغ معدل الإنفاق الشهري لهذه الخدمات 55.3 شيقل إسرائيلي، بواقع 50.8 شيقل في الضفة الغربية، و 64.7 شيقل في قطاع غزة. وكان أقصى معدل للإنفاق على استخدام الإنترنت في البيت حيث بلغ 68.5 شيقل، بواقع 64.8 شيقل في الضفة الغربية، و 75.4 شيقل في قطاع غزة.

وحول وجهة نظر الأسر بخصوص ما تدفعه شهرياً مقابل خدمة الإنترنت في البيت، فقد أشارت النتائج إلى أن 60.3% من الأسر ترى أن ما تدفعه مناسباً، و 24.3% من الأسر تعتبره كثيراً، و 11.3% من الأسر تعتبر ما تدفعه شهرياً مقابل خدمة الإنترنت كثيراً جداً، في حين 4.0% من الأسر تعتبر ما تدفعه شهرياً قليلاً مقابل خدمة الإنترنت.

أما بخصوص معدلات الإنفاق الشهري للأفراد (10 سنوات فأكثر) التي لديها بعض خدمات التكنولوجيا ووسائل الاتصالات المتوفرة لدى الأفراد، وهي (النقل الفلسطيني والإسرائيلي بمختلف أنواعه، استخدام الإنترنت خارج البيت)، فقد بلغ معدل الإنفاق الشهري لهذه الخدمات 58.1 شيقل إسرائيلي، بواقع 69.7 شيقل في الضفة الغربية، و

20.1 شيقل في قطاع غزة. وكان أقصى معدل للإفناق على استخدام النقل الإسرائيلي حيث بلغ 99.0 شيقل على مستوى الأراضي الفلسطينية.

### 8.3 الإقبال على تلفزيون فلسطين

أشارت النتائج إلى أن 29.9% من الأسر في الأراضي الفلسطينية تشاهد تلفزيون فلسطين بشكل دائم، بواقع 24.3% من الأسر في الضفة الغربية، و 40.8% من الأسر في قطاع غزة، وأن 46.9% من الأسر تشاهد تلفزيون فلسطين أحياناً بواقع 50.7% في الضفة الغربية، و 39.3% في قطاع غزة. فيما أفادت 23.2% من الأسر في الأراضي الفلسطينية بأنها لا تشاهد تلفزيون فلسطين، بواقع 25.0% في الضفة الغربية، و 19.9% في قطاع غزة.

أما فيما يتعلق بالسبب الرئيسي وراء عدم مشاهدة الأسر لتلفزيون فلسطين، فقد أفاد 24.2% من الأسر في الأراضي الفلسطينية التي لا تشاهد تلفزيون فلسطين بأن عدم المشاهدة كان بسبب عدم القدرة على التقاط البث، بواقع 28.8% في الضفة الغربية، و 12.8% في قطاع غزة، و 22.5% بسبب وجود بديل مثل الفضائيات، بواقع 24.7% في الضفة الغربية، و 17.3% في قطاع غزة، و 18.0% بسبب الملل في البرامج التي يعرضها وأنها غير مشوقة، بواقع 15.0% في الضفة الغربية، و 25.5% في قطاع غزة.

### 9.3 الأنشطة الثقافية

أما فيما يتعلق بالانتساب لبعض المؤسسات الثقافية والرياضية، أظهرت النتائج أن 6.2% من الأفراد (10 سنوات فأكثر) منتسبون لنادي رياضي، بواقع 6.9% في الضفة الغربية، و 5.0% في قطاع غزة. وأن 6.0% من الأفراد منتسبون لجمعيات، بواقع 4.6% في الضفة الغربية، و 8.5% في قطاع غزة. وأن 7.6% من الأفراد منتسبون لاتحاد أو نقابة، بواقع 5.9% في الضفة الغربية، و 10.7% في قطاع غزة. كما أشارت النتائج إلى أن 3.9% من الأفراد منتسبون لمكتبة عامة، بواقع 4.0% في الضفة الغربية، و 3.7% في قطاع غزة. بينما 3.1% من الأفراد منتسبون لناد ثقافية، وهي نفس النسبة في الضفة الغربية وقطاع غزة.

## الفصل الرابع

### المنهجية

اشتملت خطة المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2006 على عدة خطوات، كان أولها تشكيل لجنة فنية من ذوي الخبرة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، حيث بدأ العمل على تحديد الاحتياجات والأهداف من خلال الاجتماعات والنقاش مع مختلف الجهات المعنية وكذلك الإطلاع على التوصيات الدولية وتجارب الدول في تنفيذ المسوح المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، كما تم الاستناد إلى تجربة الجهاز السابقة في تنفيذ مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال 2004.

#### 1.4 استمارة المسح

على ضوء تحديد الاحتياجات من البيانات، تم تطوير استمارة المسح بعد مراجعة التوصيات الدولية وتجارب الدول في هذا المجال، والنقاش مع الجهات المعنية، وقد شمل ذلك عقد ورشة عمل في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في نطاق حوار المنتجين والمستخدمين لمناقشة مؤشرات المسح.

بالإضافة إلى البيانات التعريفية والسيطرة النوعية تتكون استمارة المسح من ثلاثة أقسام رئيسية هي:  
**القسم الأول:** بيانات أفراد الأسرة، ويشمل البيانات التعريفية، وبيانات أفراد الأسرة التي تشمل بيانات حول الخصائص الديمغرافية والاجتماعية والاقتصادية، مثل: علاقة الأفراد برب الأسرة، العمر، الجنس، حالة اللجوء، التعليم، المهنة الرئيسية.

**القسم الثاني:** بيانات الأسرة وتشمل المعلومات المتعلقة باقتناء الحاسوب والاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) وكذلك بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام الحاسوب والإنترنت والهاتف النقال، والإنفاق الأسري على أدوات ووسائل التكنولوجيا والاتصالات، كذلك وسائل الترفيه والإعلام مثل التلفزيون، والهاتف، واللاقط الفضائي، والصحف والمجلات.

**القسم الثالث:** الأفراد 10 سنوات فأكثر، ويشمل معلومات حول استخدام الحاسوب والغرض من الاستخدام، ومدى استخدام الإنترنت حسب الغرض والمكان، وامتلاك أجهزه الهاتف النقال. وكذلك بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام الحاسوب والإنترنت والهاتف النقال، والرسائل الاقحامية، وإنفاق الأفراد على أدوات ووسائل التكنولوجيا والاتصالات. والمؤشرات المتعلقة بممارسة الأفراد للأنشطة الثقافية مثل: عادة ممارسة أنشطة ثقافية، قراءة الصحف، والاستماع للراديو.

#### 2.4 العينة والإطار

##### 1.2.4 مجتمع الدراسة

جميع الأسر الفلسطينية المقيمة عادة في الأراضي الفلسطينية. ويركز هذا المسح بشكل خاص على الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 10 سنوات فأكثر.

#### 2.2.4 الإطار

يتكون إطار المعاينة من العينة الشاملة والتي تم اختيارها للاستخدام في المسوح الأسرية وتم تحديثها في مشروع تحديث الخرائط وأطر المعاينة خلال العام 2003 ، وهي عينة مناطق عد تم اختيارها من مناطق عد تعداد السكان والمساكن العام 1997، ومناطق العد هي مناطق جغرافية متقاربة الحجم (متوسط عدد الأسر 150 أسرة)، وتستخدم هذه المناطق كوحدات معاينة أولية (PSUs) في المرحلة الأولى من عملية اختيار العينة.

#### 3.2.4 حجم العينة

بلغ حجم عينة المسح 4,609 أسرة موزعة على جميع محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة، بواقع 3,109 أسرة في الضفة الغربية و1,500 أسرة في قطاع غزة.

#### 4.2.4 تصميم العينة

تم تقسيم طبقات العينة الى مستويين

1- المستوى الأول: المحافظة (وعددتها 16 محافظة).

2- المستوى الثاني: نوع التجمع السكاني (حضر، ريف، مخيم).

والعينة هي عينة طبقية عشوائية منتظمة ذات ثلاث مراحل:

المرحلة الأولى : هي اختيار عينة طبقية عشوائية مكونة من 375 منطقة عد.

المرحلة الثانية : هي اختيار عينة عشوائية منتظمة من الأسر من منطقة العد بحيث يتم اختيار 12 أسرة من كل منطقة عد مختارة.

المرحلة الثالثة : اختيار فرد من الأسرة المختارة من الفئة العمرية 10 سنوات فأكثر إما ذكر أو أنثى حسب رقم الاستمارة المتسلسل في العينة ، وتستخدم جداول كيش (KISH TABLES) في عملية اختيار الفرد من الأسرة لضمان العشوائية.

#### 5.2.4 معدلات التجاوب

عدد الأسر والأفراد (10 سنوات فأكثر) ومعدلات الاستجابة حسب المنطقة ونوع التجمع، 2006

المنطقة			العينة ومعدلات الاستجابة
قطاع غزة	الضفة الغربية	الأراضي الفلسطينية	
1,500	3,109	4,609	اسر العينة
1,361	2,614	3,975	اسر العينة التي تم مقابلتها
90.7	84.1	86.2	معدل الاستجابة
687	1,237	1,925	الذكور الذين تم مقابلتهم (10 سنوات فأكثر)
675	1,211	1,886	الإناث اللواتي تمت مقابلتهن (10 سنوات فأكثر)

#### 6.2.4 حساب الأوزان

يعرف الوزن على انه مقلوب احتمال الاختيار للعنصر في العينة، ويمكن تفسير الوزن على انه مقدار ما يمثلته العنصر في العينة من عناصر المجتمع. وقد تم حساب الأوزان بحيث تراعي التعويض عن حالات عدم الاكتمال التي تمت خلال عملية جمع البيانات، بالإضافة إلى مراعاة توزيع السكان حسب المنطقة والجنس، والتركيب العمري حسب

التقديرات السكانية في فترة إسناد المسح. ومن الضروري عند حساب التقديرات لمؤشرات المسح أن يتم حساب الأوزان، بحيث يكون لكل وحدة تحليل وزن يتناسب مع احتمال الاختيار للوحدة.

إن تعديل الأوزان مهم للتقليل من التحيز الناشئ عن حالات عدم الاستجابة، كما أن تعديل الأوزان راعى التغيير في عدد السكان منذ إجراء التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت عام 1997 وحتى تنفيذ المسح. كما روعي عند حساب الأوزان والتقديرات عدد السكان في الأراضي الفلسطينية وتوزيعهم حسب الفئات العمرية في منتصف الربع الثاني من عام 2006. لذا فإن النتائج والتقديرات والنسب المستخرجة من هذا المسح تمثل الواقع في الأراضي الفلسطينية في تلك الفترة.

#### 7.2.4 حساب التباين

من الضروري أن يجري حساب الأخطاء المعيارية لتقديرات المسح الرئيسي حتى يتسنى للمستخدم التعرف على دقة التقديرات وموثوقية المسح.

يصنف الخطأ الإجمالي للمسح إلى نوعين: أخطاء إحصائية، وأخطاء غير إحصائية. ترتبط الأخطاء غير الإحصائية بإجراءات العمل الإحصائي في مراحله المختلفة: مثل الإخفاق في تفسير أسئلة الاستمارة، وعدم الرغبة في الإجابة الصحيحة، أو عدم القدرة عليها، وسوء التغطية الإحصائية وغير ذلك من الأسباب. وتعتمد هذه الأخطاء على نوعية العمل ونوعية التدريب والإشراف وكفاءة التصميم والتنفيذ وما يرتبط بها من فعاليات مختلفة.

لقد بذل فريق العمل جهوداً حثيثة في مختلف المراحل للتقليل من الأخطاء غير الإحصائية، إلا أنه من الصعب تقدير قيمة هذا النوع من الأخطاء بسبب غياب أساليب قياسية فنية تقوم على أسس نظرية بمعالجتها.

أما الأخطاء الإحصائية فإنه يمكن تقييمها إحصائياً. وتقاس الأخطاء الإحصائية غالباً بالخطأ المعياري، والذي يعرف على أنه الجذر التربيعي الموجب للتباين. لقد تم حساب التباين لهذا المسح باستخدام الحزمة البرمجية SPSS، حيث يتم استخدام طريقة (Ultimate Cluster) من خلال بند (Complex Sample Analysis) في حساب التباين.

#### 3.4 الإسناد الزمني

هو التاريخ المرجعي الذي تم استخدامه عند حساب الأعمار، وحساب بعض المؤشرات المحددة بفترة زمنية معينة مثل استخدام الحاسوب والإنترنت، وقد حدد في هذا المسح على أنه يوم 20/04/2006.

#### 4.4 التجربة القبلية

تعتبر التجربة القبلية صورة مصغرة عن المسح الرئيسي، فقد تم تصميمها بحيث تعكس جميع جوانب ومواصفات الخطة الموضوعية لتنفيذ المسح. وتهدف إلى فحص عدة أمور أهمها: التدريب، والعمل الميداني، واستمارة المسح، وإجراء المقابلة، ومعالجة البيانات، والعينة.

تم تنفيذ التجربة القبلية على عينة مؤلفة من 72 أسرة معيشية في محافظة نابلس، فقد تم في المرحلة الأولى اختيار 3 (تجمعات) في المحافظة، شملت الحضر والريف والمخيمات، أما في المرحلة الثانية فقد تم حصر أول 24 أسرة من

بداية منطقة العد المختارة، وفي المرحلة الثالثة تم اختيار فرد ذكر أو أنثى من ضمن الفئة العمرية (10 سنوات فأكثر) من كل أسرة باستخدام جداول كش وذلك للتجمعات التالية: حوارة، وبيتا، ومخيم بلاطة، وسبسطية.

بدأ العمل الميداني للتجربة القبلية في 2006/03/18 واستمر لمدة 3 أيام، وبعد انتهاء العمل الميداني تم عقد اجتماع للباحثين الذين عملوا في التجربة بهدف مناقشتهم والحصول على ملاحظاتهم سواء أكانت ذات علاقة بالميدان أو بالاستمارة أو بالمبحوثين. وتم إجراء تقييم للتجربة القبلية ونتائجها واعداد تقرير التقييم، وبناءً على التوصيات الواردة في تقرير التقييم، تم إجراء التعديلات اللازمة والضرورية على كل من الاستمارة ودليل التدريب وآلية التدريب، والجدول الزمني لبنود التدريب، وهيكلية فريق العمل الميداني، وكذلك برنامج الإدخال وغيرها من الأمور.

#### 5.4 العمليات الميدانية

##### 1.5.4 تجهيز كتيب إرشادات الباحثات وتدريب الفريق

تم تجهيز كتيب تدريب الباحثين ليشمل جميع المواضيع ذات العلاقة بالعمل الميداني واستيفاء الاستمارة. فقد اشتمل الدليل على تحديد مهام كل عضو في فريق العمل الميداني، وآلية الوصول للأسرة، وآليات إجراء المقابلة واستيفاء الاستمارة. وكذلك تم تجهيز كتيبات تدريب المشرف والمدقق، بهدف تدريب الطاقم على كل المهارات اللازمة لضمان نجاح المسح. وتم تجهيز برنامج التدريب ليشمل جميع المواضيع الواردة في دليل التدريب. وعقدت الدورة التدريبية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة في نفس الوقت، حيث تم تدريب فريق العمل للضفة الغربية في مدينة رام الله، وتدريب فريق العمل لقطاع غزة في مدينة غزة بواسطة الدائرة التلفزيونية المغلقة (الفيديو كونفرنس).

تم استدعاء 74 باحثاً لحضور الدورة التدريبية لأغراض المسح الرئيسي المقررة لفريق البحث في المسح. تم تدريب طاقم العمل الميداني وفق الجدول المعد للتدريب من قبل إدارة المشروع، والذي استمر لمدة 5 أيام متتالية خلال الفترة 2006/04/22 - 2006/05/26 حيث تم تحديد يوم التدريب للتعويض عن اليوم السادس الذي كان مقرراً في برنامج التدريب الرئيسي، وقد تم إعطاء كل جزء من الاستمارة الوقت الكافي وإجراء النقاش اللازم حوله، كما تم إجراء تمارين عملية في قاعة التدريب، واثناء التدريب تم إجراء بعض التعديلات على بعض الأسئلة، وكون فريق الباحثين لم يسبق له أن عمل في الميدان، تم عقد امتحان تقييمي للفريق في نهاية التدريب، وحدد على أساسه آلية عمل الفريق من تدقيق وإشراف. كما اشتمل التدريب على العديد من التمارين العملية الصفية والميدانية والبيئية لضمان حصول المتدربين على جميع المهارات اللازمة لتنفيذ العمل الميداني بنجاح.

##### 2.5.4 العمل الميداني للمسح الرئيسي

قامت الإدارة العامة للمسوح والعمل الميداني بوضع خطة لتنفيذ العمل الميداني للمسح الرئيسي في الضفة الغربية وقطاع غزة. وقد شملت هذه المرحلة تحضير طاقم البحث، وتحضير لوازم العمل وأدوات العمل (الاستمارات وآلات حاسبة وكشوف العينة).

تم تحديد هيكلية الفريق بناء على الاحتياجات وطبيعة المهام والعمل في المسح، وتم توظيف الأعداد في كل محافظة حسب حجم العينة في تلك المحافظة مع القيام بضم بعض المحافظات إلى أخرى قريبه نظراً لصغر حجم العينة في هذه المحافظات.



#### 3.5.4 تدقيق البيانات في الميدان

قامت إدارة المشروع بوضع آلية واضحة لتدقيق البيانات، وتم تدريب طاقم المدققين عليها. وكانت آلية التدقيق المتبعة كالتالي:

- استلام الاستثمارات المكتملة من الباحثين بشكل يومي.
- فحص كل استثمار والتأكد من أنه قد تم جمع بيانات عن الأفراد المؤهلين وأنه قد تم استيفاء جميع الأقسام والأسئلة في الاستثمار، وأنه قد تم تسجيل جميع الإجابات بدقة.
- إعادة الاستثمارات غير المكتملة أو التي وجد بها أخطاء أو أقسامها غير متنسقة مع بعضها البعض إلى الميدان.

#### 4.5.4 آلية الإشراف والمتابعة

تم تصميم نماذج خاصة للمتابعة على صعيد استلام وتسليم الاستثمارات على جميع المستويات، وكذلك على صعيد متابعة الإنجاز اليومي للباحثين، حيث كان المشرف يقوم بتوزيع العمل على الفريق من خلال الخارطة وكشف العينة الاستدلالي. وكان يقدم تقارير يومية وأسبوعية إلى منسق العمل الميداني وإدارة المشروع، يوضح فيها عدد المقابلات المكتملة، وحالات الرفض، والحالات التي لا تنطبق، كالوحدات السكنية غير المأهولة والحالات التي لم يتم فيها تحديد نتيجة المقابلة، والحالات التي لم يكن بالإمكان الاتصال بها بعد ثلاث زيارات. بالإضافة إلى إجراء زيارات ميدانية من قبل الفنيين ومنسقي العمل الميداني بهدف مراقبة العمل وضمان جودة البيانات والمساعدة في حل أي مشكلة تواجه فريق العمل الميداني.

#### 6.4 معالجة البيانات

##### 1.6.4 تجهيز برامج الإدخال

تم خلال هذه المرحلة إعداد برامج الإدخال باستخدام حزمة ACCESS وتم تصميم شاشات الإدخال، والعمل على وضع قواعد الإدخال بشكل يضمن إدخال الاستثمارات بشكل جيد، كذلك وضع استعلامات لتنظيف لفحص البيانات بعد إدخالها حيث تعمل هذه الاستعلامات على فحص المتغيرات على مستوى الاستثمار وتضمين القيود والشروط على البيانات كما وردت في الاستثمار وبخاصة الانتقالات الموجودة في أسئلة وأقسام الاستثمار المختلفة والقيم المسموح بإدخالها، وطباعة التنبيهات للمدخل في حالة الخطأ في الإدخال.

##### 2.6.4 إدخال البيانات

بعد الانتهاء من تصميم برامج الإدخال واختبارها والتأكد من جاهزيتها بوشر العمل على إدخال البيانات وذلك بعد أن تم تدريب المدخلين على التعامل مع برامج الإدخال. وبعد ذلك بدأ العمل على إدخال البيانات الفعلية للمسح في 03/05/2006 وانتهى العمل على إدخال البيانات بتاريخ 28/05/2006 وقد عمل 15 من المدخلين والمدققين والمشرفين على إدخال بيانات المسح، حيث تم إدخال البيانات ضمن ورديتين، صباحية ومساءلية كما تم الإدخال في المكاتب الفرعية للجهاز، وذلك من أجل ضمان الانتهاء من إدخال البيانات في موعدها المحدد.



## الفصل الخامس

### جودة البيانات

#### 1.5 مقدمة

تم جمع بيانات هذا المسح بأسلوب العينة وليس بالحصص الشامل، لذا فهي معرضة لنوعين رئيسيين من الأخطاء. الأول أخطاء المعاينة (الأخطاء الإحصائية)، والثاني أخطاء غير المعاينة (الأخطاء غير الإحصائية). ويقصد بأخطاء المعاينة تلك الأخطاء الناتجة عن تصميم العينة، لهذا فهي سهلة القياس، وقد حسب التباين وتأثير تصميم العينة لكل من الأراضي الفلسطينية والضفة الغربية وقطاع غزة.

أما الأخطاء غير الإحصائية فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بأخطاء عدم الاستجابة، وأخطاء الاستجابة (المبحوث)، وأخطاء المقابلة (الباحث) وأخطاء إدخال البيانات. ولستفادي الأخطاء والحد من تأثيرها فقد بذلت جهود كبيرة من خلال تدريب الباحثين تدريباً مكثفاً، وتدريبهم على كيفية إجراء المقابلات، والأمور التي يجب اتباعها أثناء إجراء المقابلة، والأمور التي يجب تجنبها، وإجراء التجربة القبلية.

كما تم تدريب مدخلي البيانات على برنامج الإدخال، وتم فحص البرنامج على بيانات التجربة القبلية. ومن أجل الاطلاع على صورة الوضع والحد من أية إشكاليات، كان هناك اتصال دائم مع المشرفين والمدققين من خلال الزيارات المستمرة إلى المكاتب الفرعية، والاجتماعات الدورية. كذلك تم التطرق إلى المشاكل التي واجهها الباحثين أثناء العمل الميداني وتوضيح هذه الأمور.

#### 2.5 تقييم البيانات الديمغرافية والاقتصادية

هناك طرق مختلفة لتقييم البيانات تختلف باختلاف المواضيع وهي تشمل ما يلي:

1. تكرارات القيم المفقودة وإجابات "أخرى" و "لا أعرف" وفحص عدم الاتساق بين الأقسام المختلفة أو بين تاريخ الميلاد والأقسام الأخرى. إضافة إلى فحص الاتساق الداخلي للبيانات كجزء من منطوقية البيانات واكتمالها.
2. مقارنة بيانات المسح مع المصادر الخارجية الأخرى المشابهة للوضع في الأراضي الفلسطينية وكذلك نتائج المسوح ذات العلاقة التي تمت في الأراضي الفلسطينية والتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت - 1997. وقد أظهرت نتائج تلك الفحوصات أن البيانات ذات جودة واتساق عالي.

#### 1.2.5 السمات الديمغرافية التي لها علاقة بتاريخ الميلاد

تم تحديد الفرد المؤهل بناء على تاريخ الميلاد، حيث كان يتم استيفاء تاريخ الميلاد من شهادة الميلاد أو من الهوية أو أي وثيقة رسمية أخرى، وقد يكون هناك بعض الأخطاء في أعمار الأفراد الذين لم تتوفر لديهم مثل هذه الوثائق. وتبرز أهمية الدقة في تحديد تاريخ الميلاد كون المسح يركز على الأفراد من الفئة العمرية 10 سنوات فأكثر، وقد اعتمدنا لاحتساب العمر تاريخ ميلاد الفرد وتاريخ الإسناد الزمني للمسح 20/04/2006.

إن أخطاء تسجيل العمر تنتج عن أخطاء في التبليغ عن العمر أثناء استيفاء البيانات، أو عن عدم فهم السؤال الخاص بالعمر، أو خطأ أثناء إدخال بيانات العمر، وبشكل أهم هي ناتجة عن عدم معرفة المبحوث لعمره الفعلي. وأخطاء التبليغ عن العمر تحدث في كل المسوح ولا يستثنى هذا المسح من ذلك. وعلى كل حال، فإن مقدار وخطورة الأخطاء

تختلف بين المسوح. ويجب الإشارة هنا إلى أنه خلال السؤال عن كل من العمر بالسنوات الكاملة، وتاريخ الميلاد، استخدمت الوثائق الرسمية كلما أمكن ذلك لاستيفاء بياناتها في هذا المسح.

### 2.2.5 إنفاق الأسر والأفراد على وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

لقد تم معالجة البيانات المفقودة ( لا أعرف) في مجموعة المؤشرات ذات العلاقة بإنفاق الأسر والأفراد على وسائل التكنولوجيا والاتصالات، من خلال تعديل هذه القيم على أساس معدل الإنفاق في كل مؤشر على حدة. كذلك تم استخراج معدلات الإنفاق للأسر والأفراد لمن يمتلكون مثل هذه الأدوات والوسائل المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## المراجع

1. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2004. مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال- 2004، استمارة المسح. رام الله-فلسطين.
2. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2004. مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال- 2004، النتائج الرئيسية. رام الله-فلسطين.
3. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2000. مسح وسائل الإعلام- 2000، استمارة المسح. رام الله- فلسطين.
4. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2005. مسح إنفاق واستهلاك الأسرة- 2004، النتائج الرئيسية. رام الله-فلسطين.
5. الاتحاد الدولي للاتصالات، 2005. المؤشرات الرئيسية: النفاذ الأساسي والهيكلية. جنيف-سويسرا.



**الجداول**  
**Tables**

جدول 1: بعض المؤشرات الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2004، 2006

Table 1: Main Selected (ICT) Indicators 2004, 2006

Indicator	نسبة التغير Percentage of Change	2006 %	2004 %	المؤشر
Households that Own Computer	24.2	32.8	26.4	الأسر التي لديها جهاز حاسوب
Households that Have Access to Internet	72.8	15.9	9.2	الأسر التي لديها خدمة إنترنت في البيت
Households that Have Computer by Main Purpose:				الغرض من وراء اقتناء الأسرة جهاز حاسوب :
For Education	10.6	62.7	56.7	للتعليم
For Entertainment	8.0	17.5	16.2	للترفيه
For Work	- 27.6	8.4	11.6	للعمل
Main Reasons Behind Not Having a Computer by the Households				الأسباب وراء عدم اقتناء الأسرة جهاز حاسوب :
High cost of the computer	-1.3	77.7	78.7	ارتفاع سعر الحاسوب
No one in the household is qualified to use the computer	-8.7	38.6	42.3	لا يوجد أحد مؤهل لاستخدام الحاسوب
Time Wasting	37.0	18.5	13.5	يهدر الوقت
Households Who Monitor Their Members Once they Use the Internet at Home	- 9.5	61.8	68.3	الأسر التي تراقب أفرادها عند استخدام الإنترنت في البيت
Households Who Have Satellite Dish	8.1	80.4	74.4	الأسر التي لديها لاقط فضائي (ستالايت)
Households Who Have Telephone Line	24.5	50.8	40.8	الأسر التي لديها خط هاتف
Households Who Have Mobile Line	11.3	81.0	72.8	الأسر التي لديها خط هاتف نقال (محمول)
Households With One of Its Members has a Personal Website	3.9	5.3	5.1	الأسر التي يمتلك أحد أفرادها موقع على الشبكة
Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer	42.5	50.9	35.7	الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الحاسوب
Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet	54.6	18.4	11.9	الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الإنترنت
Persons (10 Years and Over) by Main Purpose Internet Use:				الأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب الغرض الرئيس لاستخدام الإنترنت:
For Education	-2.6	19.3	19.8	للدراية
For Entertainment	32.1	16.5	11.2	للتسلية والترفيه
Knowledge Acquisition	-83.3	15.0	27.5	للاطلاع والمعرفة
For Work	-17.2	9.3	10.9	للعمل
E-mailing	-86.8	9.1	17.0	للمراسلات



جدول 2: التوزيع النسبي لأفراد أسر العينة حسب بعض الخصائص الخلفية، 2006

Table 2: Percentage Distribution of Households Members in the Sample by Selected Background Characteristics, 2006

Background Characteristics	عدد الأفراد Number of Persons	النسبة Percentage	الخصائص الخلفية
<b>Region</b>			<b>المنطقة</b>
<b>Palestinian Territory</b>	<b>24,994</b>	<b>100</b>	<b>الأراضي الفلسطينية</b>
West Bank	15,720	62.9	الضفة الغربية
Gaza Strip	9,274	37.1	قطاع غزة
<b>Sex</b>			<b>الجنس</b>
Males	12,663	50.7	ذكور
Females	12,331	49.3	إناث
<b>Type of Locality</b>			<b>نوع التجمع</b>
Urban	13,791	55.2	حضر
Rural	7,277	29.1	ريف
Camps	3,926	15.7	مخيمات
<b>Age</b>			<b>العمر</b>
0- 4	4,321	17.3	4 - 0
5 - 14	7,107	28.5	14 - 5
15 - 29	6,711	26.8	29 - 15
30 - 39	2,852	11.4	39 - 30
40 - 49	1,902	7.6	49 - 40
50 - 59	1,004	4.0	59 - 50
60+	1,097	4.4	+60
<b>Educational Qualification (Persons 10 Years and Over)</b>			<b>المؤهل العلمي (لأفراد 10 سنوات فأكثر)</b>
None	3,445	20.4	لا شيء
Elementary	4,205	25.0	ابتدائي
Preparatory	4,563	27.1	إعدادي
Secondary	2,902	17.3	ثانوي
Associated Diploma	633	3.8	دبلوم متوسط
Bachelor and Above	1,071	6.4	بكالوريوس فأعلى
<b>Total</b>	<b>16,819</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Marital Status (Persons 12 Years and Over)</b>			<b>الحالة الزوجية (لأفراد 12 سنة فأكثر)</b>
Never married	6,985	45.0	لم يتزوج أبداً
Legally married	229	1.5	عقد لأول مرة ولم يتم الدخول
Currently married	7,691	49.6	متزوج حالياً
Divorced	90	0.6	مطلق
Widowed	19	0.1	أرمل
Separated	498	3.2	منفصل
<b>Total</b>	<b>15,512</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 3: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين تم اختيارهم (من خلال جداول كش) حسب بعض الخصائص الخلفية، 2006  
 Table 3: Percentage Distribution of Persons ( 10 Years and Over) Who Were Selected (by Kish Table) by Selected Background Characteristics, 2006

Background Characteristics	عدد الأفراد Number of Persons	النسبة Percentage	الخصائص الخلفية
<b>Region</b>			المنطقة
<b>Palestinian Territory</b>	<b>3,811</b>	<b>100</b>	الأراضي الفلسطينية
West Bank	2,448	64.2	الضفة الغربية
Gaza Strip	1,363	35.8	قطاع غزة
<b>Sex</b>			الجنس
Males	1,925	50.5	ذكور
Females	1,886	49.5	إناث
<b>Total</b>	<b>3,811</b>	<b>100</b>	المجموع
<b>Type of Locality</b>			نوع التجمع
Urban	2,092	54.9	حضر
Rural	1,132	29.7	ريف
Camps	587	15.4	مخيمات
<b>Total</b>	<b>3,811</b>	<b>100</b>	المجموع
<b>Age</b>			العمر
10-14	738	19.5	14-10
15-19	612	16.1	19-15
20-29	910	23.9	29-20
30-39	647	17.0	39-30
40-49	431	11.3	49-40
50+	473	12.2	+50
<b>Total</b>	<b>3,811</b>	<b>100</b>	المجموع
<b>Educational Qualification</b>			المؤهل العلمي
None	760	19.9	لا شيء
Elementary	972	25.5	ابتدائي
Preparatory	1,023	26.8	إعدادي
Secondary	661	17.3	ثانوي
Associated Diploma	136	3.6	دبلوم متوسط
Bachelor and Above	259	6.9	بكالوريوس فأعلى
<b>Total</b>	<b>3,811</b>	<b>100</b>	المجموع
<b>Marital Status (Persons 12 Years and Over)</b>			الحالة الزوجية (للأفراد 12 سنة فأكثر)
Never married	1,558	44.1	لم يتزوج أبداً
Legally married	63	1.8	عقد لأول مرة ولم يتم الدخول
Currently married	1,800	51.0	متزوج حالياً
Divorced	21	0.6	مطلق
Widowed	5	0.1	أرمل
Separated	87	2.4	منفصل
<b>Total</b>	<b>3,534</b>	<b>100</b>	المجموع

جدول 4: نسبة الأسر التي يتوفر لديها بعض خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب المنطقة، 2006

Table 4: Percentage of Households Who Have Some ICT Services at Home by Region, 2006

ICT Services	Region المنطقة			خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Computer	30.8	33.9	32.8	جهاز حاسوب
Telephone Line	45.6	53.5	50.8	خط هاتف
Internet at Home	16.2	15.7	15.9	خدمة الإنترنت في البيت
Mobile Phone	78.6	82.1	81.0	هاتف خلوي
Radio	80.2	80.9	80.6	جهاز راديو
Digital Video Disc (DVD)	7.4	12.0	10.4	جهاز فيديو رقمي
TV Dish	75.9	82.7	80.4	لاقط فضائي
TV Set	93.4	96.3	95.3	جهاز تلفزيون
Video Player	10.8	24.1	19.6	جهاز فيديو

جدول 5: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر جهاز حاسوب لديها والمنطقة ونوع التجمع، 2006

Table 5: Percentage Distribution of Households by Availability of Computer, Region and Type of Locality, 2006

Region and Type of Locality	المجموع Total	توفر الحاسوب Availability of Computer		المنطقة ونوع التجمع
		لا يتوفر Not Available	يتوفر Available	
<b>Palestinian Territory</b>	<b>100</b>	<b>67.1</b>	<b>32.8</b>	الأراضي الفلسطينية
<b>West bank</b>	<b>100</b>	<b>66.1</b>	<b>33.9</b>	الضفة الغربية
North of West Bank	100	66.1	33.9	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	100	60.9	39.1	وسط الضفة الغربية
South of West Bank	100	72.0	28.0	جنوب الضفة الغربية
<b>Gaza Strip</b>	<b>100</b>	<b>69.2</b>	<b>30.8</b>	قطاع غزة
<b>Type of Locality</b>				نوع التجمع
Urban	100	64.3	35.7	حضر
Rural	100	72.9	27.1	ريف
Camps	100	66.9	33.1	مخيمات
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>67.1</b>	<b>32.9</b>	المجموع

جدول 6: التوزيع النسبي للأسر التي لديها جهاز حاسوب حسب مواصفات الجهاز والمنطقة، 2006

**Table 6: Percentage Distribution of Households Who are Having Computer by Specifications of the Computer and Region, 2006**

Specifications of the Computer	Region			مواصفات الجهاز
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
486 Kilobits	0.2	0.6	0.5	486 كيلو بايت
Pentium I	3.1	3.9	3.7	بنتيوم I
Pentium II	9.6	13.3	12.1	بنتيوم II
Pentium III	26.6	33.5	31.3	بنتيوم III
Pentium IV	51.6	36.1	41.0	بنتيوم IV
Centrino	0.7	0.6	0.6	سنترينو
Do Not Know	8.2	11.5	10.4	لا أعرف
Other	-	0.5	0.4	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 7: التوزيع النسبي للأسر التي لديها جهاز حاسوب حسب بعض الخصائص والمنطقة، 2006  
**Table 7: Percentage Distribution of Households Who are Having Computer by Some Characteristics and Region, 2006**

Characteristics	Region			الخصائص
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Availability of MODEM</b>				توفر مغير الترددات (مودم)
Available	67.2	53.5	57.9	يتوفر
Not Available	29.5	38.2	35.5	لا يتوفر
Do Not Know	3.3	8.3	6.6	لا أعرف
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Date of first Acquisition</b>				تاريخ اقتناء أول جهاز حاسوب
Less Than One Year	22.5	24.6	23.9	أقل من سنة
From 1 to 3 Years	36.9	45.6	42.9	من 1 - 3 سنوات
More Than Three Years	40.1	29.3	32.7	أكثر من 3 سنوات
Do Not Know	0.5	0.5	0.5	لا أعرف
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Mean of first Payment</b>				طريقة دفع ثمن أول جهاز حاسوب
One Payment	38.4	43.9	42.1	دفعة واحدة
More Than One Payment	58.9	50.4	53.1	بالتقسيم
Free of Chare\Present	2.7	5.7	4.8	مجانياً /هدية
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Status of Computer</b>				حالة الكمبيوتر
Second hand	35.2	44.5	41.5	مستعمل
First Hand	64.8	55.0	58.1	جديد
Do Not Know	-	0.5	0.4	لا أعرف
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 8: نسبة الأسر التي لديها جهاز حاسوب حسب توفر بعض ملحقات الحاسوب والمنطقة، 2006

Table 8: Percentage of Households Who are Having Computer by Availability of Selected Accessories and Region, 2006

Region and Accessories	المجموع Total	توفر الملحقات Availability of the Accessories			المنطقة والملحق
		لا أعرف Do Not Know	لا يتوفر Not Available	يتوفر Available	
<b>Palestinian Territory</b>					<b>الأراضي الفلسطينية</b>
Printer	100	2.0	64.1	33.9	طابعة حاسوب
Scanner	100	3.1	81.1	15.8	ماسح ضوئي
Uninterruptible Power Supply (UBS)	100	3.6	88.6	7.8	منظم التيار الكهربائي
Flash Memory	100	3.4	76.2	20.4	الذاكرة الومضة
Digital Camera	100	2.4	80.8	16.8	كاميرا رقمية
<b>West Bank</b>					<b>الضفة الغربية</b>
Printer	100	2.4	61.0	36.6	طابعة حاسوب
Scanner	100	3.8	80.4	15.8	ماسح ضوئي
Uninterruptible Power Supply (UBS)	100	4.7	90.4	4.9	منظم التيار الكهربائي
Flash Memory	100	4.0	79.2	16.8	الذاكرة الومضة
Digital Camera	100	3.0	82.1	15.0	كاميرا رقمية
<b>Gaza Strip</b>					<b>قطاع غزة</b>
Printer	100	1.0	70.8	28.3	طابعة حاسوب
Scanner	100	1.6	82.5	15.9	ماسح ضوئي
Uninterruptible Power Supply (UBS)	100	1.2	84.9	13.9	منظم التيار الكهربائي
Flash Memory	100	1.9	69.9	28.3	الذاكرة الومضة
Digital Camera	100	1.2	78.2	20.6	كاميرا رقمية

جدول 9: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب حالة الاستخدام للحاسوب (بغض النظر عن فترة آخر استخدام) والجنس والمنطقة، 2006

**Table 9: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Status of Computer Use (Regardless of the Last Use Time), Sex and Region, 2006**

Status of Computer Use and Sex	المنطقة			حالة الاستخدام للحاسوب والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
Can use in a good manner	19.5	21.6	20.9	يستخدم بشكل جيد
Can use in an acceptable manner	30.0	30.2	30.1	يستخدم بشكل مقبول
Can not use absolutely	50.5	48.2	49.0	لا يستخدم نهائياً
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
Can use in a good manner	23.1	24.5	24.0	يستخدم بشكل جيد
Can use in an acceptable manner	29.0	32.6	31.3	يستخدم بشكل مقبول
Can not use absolutely	47.9	42.9	44.7	لا يستخدم نهائياً
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				<b>إناث</b>
Can use in a good manner	15.8	18.7	17.6	يستخدم بشكل جيد
Can use in an acceptable manner	30.9	27.6	28.8	يستخدم بشكل مقبول
Can not use absolutely	53.3	53.7	53.6	لا يستخدم نهائياً
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 10: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب حالة الاستخدام للحاسوب (بغض النظر عن فترة آخر استخدام) وبعض الخصائص الخلفية، 2006

Table 10: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Status of Computer Use (Regardless of the Last Use Time), and Selected Background Characteristics, 2006

Background Characteristics	المجموع Total	Status of Computer Use حالة الاستخدام للحاسوب			الخصائص الخلفية
		لا يستخدم نهائياً Can not use absolutely	يستخدم بشكل مقبول Can use in an acceptable manner	يستخدم بشكل جيد Can use in a good manner	
<b>Palestinian Territory</b>	<b>100</b>	<b>49.0</b>	<b>30.1</b>	<b>20.9</b>	الأراضي الفلسطينية
<b>West bank</b>	<b>100</b>	<b>48.2</b>	<b>30.2</b>	<b>21.6</b>	الضفة الغربية
North of West Bank	100	42.1	32.2	25.7	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	100	49.5	29.4	21.1	وسط الضفة الغربية
South of West Bank	100	56.2	27.7	16.1	جنوب الضفة الغربية
<b>Gaza Strip</b>	<b>100</b>	<b>50.5</b>	<b>30.0</b>	<b>19.5</b>	قطاع غزة
<b>Type of Locality</b>					نوع التجمع
Urban	100	48.4	31.1	20.5	حضر
Rural	100	51.4	28.2	20.4	ريف
Camps	100	47.0	30.0	23.0	مخيمات
<b>Age</b>					العمر
10-14	100	33.2	43.9	22.9	14-10
15-19	100	23.9	45.6	30.5	19-15
20-29	100	38.5	29.5	32.0	29-20
30-39	100	62.4	24.6	13.0	39-30
40-49	100	69.4	19.4	11.2	49-40
50+	100	89.8	6.9	3.3	+50
<b>Educational Qualification</b>					المؤهل العلمي
Less Than Secondary	100	57.5	28.9	13.6	أقل من ثانوي
Secondary and Above	100	27.1	33.0	39.9	ثانوي فأعلى



جدول 11: التوزيع النسبي للأسر حسب السبب الرئيس لاقتناء الحاسوب والمنطقة، 2006

Table 11: Percentage Distribution of Households by Main Reason For Having Computer and Region, 2006

Main Reason	Region			السبب الرئيس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Teaching	68.3	60.1	62.7	للتعليم
Entertainment	11.8	20.1	17.5	للترفيه
Use for Work	9.1	8.1	8.4	لاستخدامه في العمل
Use for Internet	4.3	3.9	4.0	لاستخدام الإنترنت
For Developing Skill of Computer Use	6.3	7.5	7.1	تتمية المهارات والقدرات على استخدام الحاسوب
Other	0.2	0.3	0.3	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 12: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الحاسوب (خلال 12 شهر الماضية) حسب الغرض الرئيس للاستخدام والجنس والمنطقة، 2006

**Table 12: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Computer (During the Last Twelve Months) by the Main Purpose of Use, Sex and Region, 2006**

Main Purpose of Use and Sex	المنطقة Region			الغرض الرئيس للاستخدام والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
Entertainment	41.5	38.7	39.7	التسلية والترفيه
Windows Applications	2.6	2.3	2.4	لاستخدام النوافذ
Learning and Study	37.5	39.4	38.7	للدراة والتعلم (البرامج التعليمية)
Work	8.7	8.9	8.8	العمل
Internet	9.4	10.3	10.0	استخدام الإنترنت
Other	0.3	0.4	0.4	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
Entertainment	45.4	43.0	43.8	التسلية والترفيه
Windows Applications	2.7	2.4	2.5	لاستخدام النوافذ
Learning and Study	26.5	31.3	29.6	للدراة والتعلم (البرامج التعليمية)
Work	12.0	10.4	11.0	العمل
Internet	13.2	12.4	12.7	استخدام الإنترنت
Other	0.2	0.5	0.4	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				<b>إناث</b>
Entertainment	36.7	32.9	34.3	التسلية والترفيه
Windows Applications	2.4	2.2	2.3	لاستخدام النوافذ
Learning and Study	51.3	50.4	50.7	للدراة والتعلم (البرامج التعليمية)
Work	4.6	6.8	6.0	العمل
Internet	4.6	7.4	6.4	استخدام الإنترنت
Other	0.4	0.3	0.3	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 13: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الحاسوب (خلال 12 شهر الماضية) حسب المكان الرئيس للاستخدام والجنس والمنطقة، 2006

**Table 13: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Computer (During the Last Twelve Months) by the Main Place of Use, Sex and Region, 2006**

The Main Place of Use and Sex	المنطقة			المكان الرئيس للاستخدام والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
Home	50.2	53.0	52.0	البيت
Work	8.2	8.3	8.2	العمل
School\ University	16.3	23.5	21.0	المدرسة/الجامعة
Internet Cafes	6.9	7.2	7.1	مقاهي الإنترنت
Friend's Home	9.4	5.9	7.1	بيت الأصدقاء
Sport or Cultural Clubs	1.6	0.1	0.7	نادي رياضي/ثقافي
Other Places	7.4	2.0	3.9	أماكن أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
Home	51.5	51.8	51.7	البيت
Work	11.0	9.3	9.9	العمل
School\ University	5.8	19.0	14.5	المدرسة/الجامعة
Internet Cafes	12.2	11.4	11.7	مقاهي الإنترنت
Friend's Home	12.1	6.9	8.7	بيت الأصدقاء
Sport or Cultural Clubs	0.9	0.3	0.5	نادي رياضي/ثقافي
Other Places	6.5	1.3	3.0	أماكن أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				<b>إناث</b>
Home	48.5	54.7	52.4	البيت
Work	4.6	6.9	6.1	العمل
School\ University	29.6	29.6	29.6	المدرسة/الجامعة
Internet Cafes	0.4	1.6	1.1	مقاهي الإنترنت
Friend's Home	5.9	4.4	5.0	بيت الأصدقاء
Sport or Cultural Clubs	2.5	-	0.9	نادي رياضي/ثقافي
Other Places	8.5	2.8	4.9	أماكن أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 14: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الحاسوب (خلال 12 شهر الماضية) حسب وقت الاستخدام الرئيس والجنس والمنطقة، 2006

**Table 14: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Computer (During the Last Twelve Months) by Main Time of Use, Sex and Region, 2006**

Time of Use and Sex	Region المنطقة			وقت الاستخدام والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				كلا الجنسين
8:00 - 15:00 O'clock	32.8	34.0	33.6	الساعة 15:00 – 8:00
15:01 - 20:00 O'clock	41.9	44.6	43.7	الساعة 20:00 – 15:01
After 20:00 O'clock	25.3	21.4	22.7	بعد الساعة 20:00
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				ذكور
8:00 - 15:00 O'clock	28.9	29.6	29.4	الساعة 15:00 – 8:00
15:01 - 20:00 O'clock	38.4	42.5	41.1	الساعة 20:00 – 15:01
After 20:00 O'clock	32.7	27.9	29.5	بعد الساعة 20:00
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				إناث
8:00 - 15:00 O'clock	37.8	39.9	39.2	الساعة 15:00 – 8:00
15:01 - 20:00 O'clock	46.3	47.5	47.1	الساعة 20:00 – 15:01
After 20:00 O'clock	15.9	12.6	13.7	بعد الساعة 20:00
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 15: نسبة الأسر التي ليس لديها حاسوب حسب السبب والمنطقة، 2006

Table 15: Percentage of Households Who Do Not Have Computer by Reason and Region, 2006

Reason	Region			السبب
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
No One in the household is qualified for using the Computer	34.3	40.9	38.6	لا يوجد أحد في الأسرة مؤهل لاستخدام الحاسوب
Costly	81.9	75.5	77.7	ارتفاع سعر أجهزة الحاسوب
Time Wasting	14.1	20.8	18.5	يهدر الوقت
No Need	21.9	34.3	30.0	عدم الحاجة له
Harmful for Health	7.6	10.6	9.5	مضر بالصحة
Other	8.9	9.8	9.5	أخرى

Note: May be more than one reason for not having a computer

ملاحظة: قد يكون أكثر من سبب لدى الأسرة لعدم امتلاك الحاسوب

جدول 16: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر خدمة الإنترنت لديها في البيت والمنطقة ونوع التجمع، 2006

Table 16: Percentage Distribution of Households by Availability of the Internet at Home, Region and Type of Locality, 2006

Region and Type of Locality	المجموع Total	خدمة الإنترنت في البيت			المنطقة ونوع التجمع
		لا أعرف Do Not Know	لا يتوفر Not Available	يتوفر Available	
<b>Palestinian Territory</b>	<b>100</b>	<b>1.6</b>	<b>82.5</b>	<b>15.9</b>	الأراضي الفلسطينية
<b>West Bank</b>	<b>100</b>	<b>1.5</b>	<b>82.8</b>	<b>15.7</b>	الضفة الغربية
North of West Bank	100	1.4	83.1	15.5	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	100	1.2	79.9	18.9	وسط الضفة الغربية
South of West Bank	100	2.1	85.4	12.5	جنوب الضفة الغربية
<b>Gaza Strip</b>	<b>100</b>	<b>1.7</b>	<b>82.1</b>	<b>16.2</b>	قطاع غزة
<b>Type of Locality</b>					نوع التجمع
Urban	100	1.3	81.2	17.5	حضر
Rural	100	2.4	85.5	12.1	ريف
Camps	100	1.1	82.2	16.7	مخيمات

جدول 17: التوزيع النسبي للأسر التي لديها خدمة إنترنت في البيت حسب وسيلة الدخول الرئيسية للخدمة والمنطقة، 2006

Table 17: Percentage Distribution of Households Who Access to the Internet at Home by the Mean of Connection and Region, 2006

Mean of Connection to the Internet	المنطقة Region			وسيلة الدخول الرئيسية للإنترنت
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Dial -up	54.5	75.9	68.5	الهاتف
Mobile	1.3	1.5	1.4	الهاتف النقال
Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL)	15.3	14.5	14.8	الخط الرقمي المتمائل
Satellite	4.0	0.9	2.0	ستالايت
Integrated Service Digital Network (ISDN)	1.4	0.5	0.8	الشبكة الرقمية متكاملة الخدمة
Wireless	0.4	0.5	0.5	لاسلكي
Digital Subscriber Line (DSL)	0.9	2.0	1.6	الخط الرقمي
Do Not Know	1.0	2.9	2.2	لا أعرف
Other*	21.0	1.4	8.1	أخرى*
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

\*: يوجد مجموعة من الحالات معظمها في قطاع غزة تفيد بأن وسيلة الدخول الرئيسية للإنترنت من خلال تمديد سلك مباشرة من مقهى الإنترنت للبيت.

\*: There are some cases in Gaza Strip mainly indicate that the mean of connection to the Internet is directly through a cable from an Internet coffee to the home.

جدول 18: التوزيع النسبي للأسر التي قام أحد أفرادها باستخدام الإنترنت في البيت حسب الفترة الزمنية لآخر استخدام والمنطقة، 2006

Table 18: Percentage Distribution of Households Which any Member of the Household Used the Internet at Home by the Period of Time for the Last Use and Region, 2006

Period of Time	المنطقة Region			الفترة الزمنية
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Less Than One Week	77.6	74.2	75.4	أقل من أسبوع
More than One Week and Less Than Two Month	10.5	16.4	14.4	أكثر من أسبوع وأقل من شهرين
2 – 3 Months	7.8	7.1	7.3	2 – 3 شهور
4 – 6 Months	1.8	1.9	1.9	4 – 6 شهور
7 – 12 Months	1.5	0.2	0.7	7 – 12 شهر
More Than One Year	0.8	0.2	0.3	أكثر من سنة
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 19: التوزيع النسبي للأسر حسب قيامها بمراقبة المواقع التي يقوم أفرادها بزيارتها على الإنترنت في البيت والمنطقة، 2006  
**Table 19: Percentage Distribution of Households by Monitoring the Visited Internet Sites at Home and Region, 2006**

Monitoring	المنطقة Region			المراقبة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Always Monitor	53.7	39.8	44.6	تراقب دائماً
Sometimes Monitor	12.7	19.5	17.2	تراقب أحياناً
Do Not Monitor	33.6	40.7	38.2	لا تراقب
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 20: التوزيع النسبي للأسر حسب امتلاك أي فرد من أفرادها موقع على الإنترنت والمنطقة، 2006  
**Table 20: Percentage Distribution of Households by Having of any Member A personal Website and Region, 2006**

Availability of Personal Website	المنطقة Region			امتلاك موقع على الإنترنت
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Have	6.7	4.6	5.3	يمتلك
Do Not Have	90.7	91.7	91.3	لا يمتلك
Do Not Know	2.6	3.7	3.4	لا أعرف
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 21: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب معرفتهم واستخدامهم لخدمة الإنترنت (بغض النظر عن فترة آخر استخدام) والجنس والمنطقة، 2006

**Table 21: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Knowledge and Use of the Internet service (Regardless of the Time of the Last Use), Sex and Region, 2006**

Knowledge and Sex	المنطقة Region			المعرفة والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
Know the Internet and use it	17.6	18.9	18.4	يعرف الإنترنت ويستخدمها
Know the Internet and Don't Use it	33.0	30.7	31.5	يعرف الإنترنت ولا يستخدمها
Do not Know the Internet	49.4	50.4	50.1	لا يعرف شيء عن الإنترنت
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
Know the Internet and use it	23.8	23.6	23.6	يعرف الإنترنت ويستخدمها
Know the Internet and Don't Use it	31.6	32.1	31.9	يعرف الإنترنت ولا يستخدمها
Do not Know the Internet	44.6	44.3	44.5	لا يعرف شيء عن الإنترنت
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				<b>إناث</b>
Know the Internet and use it	11.3	14.1	13.1	يعرف الإنترنت ويستخدمها
Know the Internet and Don't Use it	34.5	29.3	31.1	يعرف الإنترنت ولا يستخدمها
Do not Know the Internet	54.2	56.6	55.8	لا يعرف شيء عن الإنترنت
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>



جدول 22: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب معرفتهم واستخدامهم لخدمة الإنترنت (بغض النظر عن فترة آخر استخدام) وبعض الخصائص الخلفية، 2006

Table 22: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Knowledge and Use of the Internet service (Regardless of the Time of the Last Use) and Selected Background Characteristics, 2006

Background Characteristics	المجموع Total	المعرفة والاستخدام للإنترنت Knowledge and Use the Internet			الخصائص الخلفية
		لا يعرف شيء عن الإنترنت Do not Know the Internet	يعرف الإنترنت ولا يستخدمها Know the Internet and Don't Use it	يعرف الإنترنت ويستخدمها Know the Internet and use it	
<b>Palestinian Territory</b>	<b>100</b>	<b>50.1</b>	<b>31.5</b>	<b>18.4</b>	الأراضي الفلسطينية
<b>West bank</b>	<b>100</b>	<b>50.4</b>	<b>30.7</b>	<b>18.9</b>	الضفة الغربية
North of West Bank	100	52.1	27.0	20.9	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	100	37.8	41.5	20.7	وسط الضفة الغربية
South of West Bank	100	61.2	24.9	13.9	جنوب الضفة الغربية
<b>Gaza Strip</b>	<b>100</b>	<b>49.4</b>	<b>33.0</b>	<b>17.6</b>	قطاع غزة
<b>Age</b>					العمر
10 - 14	100	59.0	27.7	13.3	14-10
15 - 19	100	33.0	40.6	26.4	19-15
20 - 29	100	33.8	34.8	31.4	29-20
30 - 39	100	54.1	32.0	13.9	39-30
40 - 49	100	56.3	31.9	11.8	49-40
50+	100	78.7	18.1	3.2	+50
<b>Type of Locality</b>					نوع التجمع
Urban	100	49.2	32.1	18.7	حضر
Rural	100	51.8	31.8	16.4	ريف
Camps	100	49.5	29.2	21.3	مخيمات
<b>Educational Qualification</b>					المؤهل العلمي
Less Than Secondary	100	60.4	29.2	10.4	اقل من ثانوي
Secondary and Above	100	23.2	37.6	39.2	ثانوي فأعلى

جدول 23: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الإنترنت (خلال 12 شهر الماضية) حسب وقت الاستخدام الرئيس للإنترنت والجنس والمنطقة، 2006

**Table 23: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Internet (During the Last Twelve Months) by Main Use Time of the Internet, Sex and Region, 2006**

Main Time of Use and Sex	Region			وقت الاستخدام الرئيس والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				كلا الجنسين
8:00 - 15:00 O'clock	18.9	21.6	20.7	الساعة 15:00 – 8:00
15:01 - 20:00 O'clock	34.1	42.6	39.7	الساعة 20:00 – 15:01
After 20:00 O'clock	47.0	35.8	39.6	بعد الساعة 20:00
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				ذكور
8:00 - 15:00 O'clock	16.6	18.5	17.9	الساعة 15:00 – 8:00
15:01 - 20:00 O'clock	35.1	41.1	38.9	الساعة 20:00 – 15:01
After 20:00 O'clock	48.3	40.4	43.2	بعد الساعة 20:00
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				إناث
8:00 - 15:00 O'clock	23.8	27.0	26.0	الساعة 15:00 – 8:00
15:01 - 20:00 O'clock	31.9	45.2	41.1	الساعة 20:00 – 15:01
After 20:00 O'clock	44.3	27.8	32.9	بعد الساعة 20:00
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 24: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الإنترنت (خلال 12 شهر الماضية) حسب الغرض الرئيس للاستخدام والجنس، 2006

**Table 24: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Internet (During the Last Twelve Months) by the Main Purpose of Use and Sex, 2006**

Main Purpose	Sex			الغرض الرئيس
	إناث Females	ذكور Males	كلا الجنسين Both Sexes	
Work	8.6	9.7	9.3	للعمل
Bank and Financial Services	-	0.9	0.6	الخدمات البنكية والمالية
Dealing with Governmental Organizations	0.5	-	0.2	التعامل مع المؤسسات الحكومية
Electronic Commerce	0.6	0.1	0.3	التجارة الإلكترونية والتسوق
Acquisition	12.3	16.5	15.0	للاطلاع والمعرفة
E-mailing	7.7	9.9	9.1	للمراسلات
Education	31.2	12.8	19.3	للداسة
Entertainment	9.9	20.0	16.5	للتسلية والترفيه
Scientific Issues	11.1	7.2	8.5	المواضيع العلمية
Updating of Programs and Internet Issues	0.2	1.4	1.0	مواضيع الحاسوب والإنترنت وتحديث البرامج
Women and Family Issues	3.6	0.8	1.8	المواضيع الخاصة بالمرأة والأسرة
Chatting	3.0	5.8	4.8	الدرشة
Spiritual Issues	1.6	2.8	2.4	المواضيع الدينية
Political Issues and News	4.6	11.0	8.8	المواضيع السياسية والأخبار
Health Issues	3.3	0.4	1.4	المواضيع الصحية
Other	1.8	0.7	1.0	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 25: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الإنترنت (خلال 12 شهر الماضية) حسب المكان الرئيس للاستخدام والجنس والمنطقة، 2006

**Table 25: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Internet (During the Last Twelve Months) by the Main Place of Use, Sex and Region, 2006**

Main Place of Use and Sex	Region المنطقة			المكان الرئيس للاستخدام والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
Home	46.0	51.4	49.6	البيت
Work	12.9	10.4	11.3	العمل
School\ University	8.7	10.9	10.2	المدرسة/الجامعة
Internet Cafes	20.1	20.3	20.2	مقاهي الإنترنت
Friend's Home	4.6	5.9	5.5	بيت الأصدقاء
Sport or Cultural Clubs	1.3	0.5	0.8	نادي رياضي/ ثقافي
Other Places	6.4	0.6	2.4	أماكن أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
Home	41.9	44.5	43.6	البيت
Work Place	13.8	12.4	12.9	مكان العمل
School\ University	3.3	8.2	6.4	المدرسة/الجامعة
Internet Cafes	29.7	27.8	28.5	مقاهي الإنترنت
Friend's Home	4.3	6.4	5.6	بيت الأصدقاء
Sport or Cultural Clubs	1.9	0.8	1.2	نادي رياضي/ ثقافي
Other Places	5.1	0.1	1.8	أماكن أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				<b>إناث</b>
Home	54.7	63.2	60.6	البيت
Work	11.1	7.0	8.2	العمل
School\ University	20.2	15.7	17.1	المدرسة/الجامعة
Internet Cafes	-	7.4	5.1	مقاهي الإنترنت
Friend's Home	5.3	5.2	5.2	بيت الأصدقاء
Sport or Cultural Clubs	-	-	-	نادي رياضي/ ثقافي
Other Places	8.7	1.5	3.8	أماكن أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 26: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين استخدموا الإنترنت (خلال 12 شهر الماضية) حسب امتلاك بريد إلكتروني والجنس والمنطقة، 2006

**Table 26: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Internet (During the Last Twelve Months) by Having E-mail, Sex and Region, 2006**

Having E-mail and Sex	المنطقة Region			امتلاك بريد إلكتروني والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
Have	60.0	57.4	58.3	يمتلك
Do not Have	40.0	42.6	41.7	لا يمتلك
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
Have	70.6	58.6	63.0	يمتلك
Do not Have	29.4	41.4	37.0	لا يمتلك
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				<b>إناث</b>
Have	37.0	55.3	49.6	تمتلك
Do not Have	63.0	44.7	50.4	لا تمتلك
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 27: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون بريد إلكتروني حسب غرض الاستخدام والجنس والمنطقة، 2006  
**Table 27: Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Have E-mail by the Purpose of Use, Sex and Region, 2006**

Purpose of Use and Sex	المنطقة Region			غرض الاستخدام والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
Personal mailing	89.3	95.1	93.1	للمراسلات الشخصية
For Work	26.0	23.3	24.3	العمل
For Education	43.4	45.5	44.7	الدراسة
For Electronic Commerce	6.6	3.1	4.3	التجارة والتسوق
Other	3.3	1.2	2.0	أخرى
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
Personal mailing	91.4	96.0	94.2	للمراسلات الشخصية
For Work	28.0	24.0	25.6	العمل
For Education	36.5	42.9	40.3	الدراسة
For Electronic Commerce	8.2	4.5	6.0	التجارة والتسوق
Other	4.1	1.4	2.5	أخرى
<b>Females</b>				<b>إناث</b>
Personal mailing	80.7	93.4	90.4	للمراسلات الشخصية
For Work	18.0	22.1	21.2	العمل
For Education	71.9	50.0	55.1	الدراسة
For Electronic Commerce	-	0.6	0.4	التجارة والتسوق
Other	-	0.8	0.6	أخرى

جدول 28: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين لديهم بريد إلكتروني حسب استقبالهم رسائل إلكترونية والمنطقة، 2006  
**Table 28: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Have an E-mail by Receiving Self Propelled Automatic Mail (SPAM) and Region, 2006**

Receiving SPAM Messages	Region			استقبال رسائل إلكترونية
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Always Receive	17.5	21.8	20.3	يستقبل دائماً
Some times Receive	36.9	37.3	37.2	يستقبل أحياناً
Do Not Receive	45.6	40.9	42.5	لا يستقبل
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 29: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يصلهم رسائل إلكترونية حسب اعتقادهم عن الجهة المسؤولة عن مكافحتها والمنطقة، 2006

**Table 29: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Receive Self Propelled Automatic Mail (SPAM) by their Belief on Who is Responsible for Blocking them and Region, 2006**

Who is Responsible for Blocking SPAM Messages	Region			الجهة المسؤولة عن مكافحة الرسائل الإلكترونية
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Internet \ Mail Providers	42.0	66.6	58.4	مزودو خدمة الإنترنت/البريد الإلكتروني
Governmental Responsibility	11.4	8.6	9.5	الجهات الحكومية
Receiver himself	41.4	22.2	28.6	الشخص المستلم نفسه
Others	5.2	2.6	3.5	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 30: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يصلهم رسائل إلكترونية حسب استخدامهم وافي من الرسائل الإلكترونية والمنطقة، 2006

**Table 30: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Receive Self Propelled Automatic Mail (SPAM) by Using Filter for Messages and Region, 2006**

Using Filter for SPAM Messages	Region			استخدام وافي من الرسائل الإلكترونية
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Uses Filter	34.9	21.0	25.6	يستخدم وافي
Does Not Use Filter	58.5	70.7	66.6	لا يستخدم وافي
Do Not Know	6.6	8.3	7.8	لا أعرف
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 31: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يصلهم رسائل إلكترونية حسب المعدل اليومي للرسائل والمنطقة، 2006  
**Table 31: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Receive Self-Propelled Automatic Mail (SPAM) by the Daily Average of Messages Received and Region, 2006**

Daily Average of SPAM Messages	Region			المعدل اليومي للرسائل الإلكترونية
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Less than one message	13.3	21.7	18.9	أقل من رسالة
1-5	80.3	68.1	72.2	5-1
6-15	2.8	5.6	4.7	15-6
16-30	-	0.3	0.2	30-16
More Than 30 messages	-	2.4	1.6	أكثر من 30 رسالة
Do Not Know	3.6	1.9	2.4	لا أعرف
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>



جدول 32: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين لا يستخدمون الإنترنت حسب السبب والجنس والمنطقة، 2006

Table 32: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Do not Use the Internet by Main Reason, Sex and Region, 2006

Main Reason and Sex	Region			السبب الرئيس والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
Computer Not Available	46.4	36.2	40.0	لا يتوفر جهاز حاسوب
Don't Know How to Use Internet	18.1	19.8	19.1	لا يعرف استخدام الإنترنت
Internet Service is Not Available	9.3	7.6	8.2	عدم توفر خدمة الإنترنت
Avoiding Virus Attacks	0.1	0.5	0.3	تجنب الفيروسات
Expensive	2.7	4.7	4.0	ارتفاع التكلفة
No Need	13.8	19.6	17.4	عدم الحاجة
No Enough Time	6.9	4.8	5.6	لا يوجد وقت فراغ
Do Not Have Internet Connection	0.7	4.3	2.9	لا تتوفر وسيلة دخول الإنترنت
Other	2.0	2.5	2.5	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
Computer Not Available	42.6	35.1	37.7	لا يتوفر جهاز حاسوب
Don't Know How to Use Internet	20.8	19.4	19.9	لا يعرف استخدام الإنترنت
Internet Service is Not Available	7.2	7.8	7.6	عدم توفر خدمة الإنترنت
Avoiding Virus Attacks	-	0.6	0.4	تجنب الفيروسات
Expensive	2.8	3.9	3.6	ارتفاع التكلفة
No Need	18.0	20.5	19.6	عدم الحاجة
No Enough Time	6.4	4.9	5.4	لا يوجد وقت فراغ
Do Not Have Internet Connection	0.4	5.6	3.8	لا تتوفر وسيلة دخول الإنترنت
Other	1.8	2.2	2.0	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				<b>إناث</b>
Computer Not Available	49.9	37.5	42.4	لا يتوفر جهاز حاسوب
Don't Know How to Use Internet	15.6	20.2	18.4	لا يعرف استخدام الإنترنت
Internet Service is Not Available	11.2	7.4	8.9	عدم توفر خدمة الإنترنت
Avoiding Virus Attacks	0.2	0.4	0.3	تجنب الفيروسات
Expensive	2.6	5.6	4.4	ارتفاع التكلفة
No Need	9.8	18.5	15.1	عدم الحاجة
No Enough Time	7.3	4.7	5.8	لا يوجد وقت فراغ
Do Not Have Internet Connection	0.9	2.8	2.1	لا تتوفر وسيلة دخول الإنترنت
Other	2.5	2.9	2.6	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 33: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب امتلاك هاتف خلوي وبعض الخصائص الخلفية، 2006

Table 33: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Having Mobile Phone and Selected Background Characteristics, 2006

Background Characteristics	المجموع Total	امتلاك هاتف خلوي		الخصائص الخلفية
		لا يمتلك Do Not Have A mobile	يمتلك Have A mobile	
<b>Region</b>				<b>المنطقة</b>
<b>Palestinian Territory</b>	<b>100</b>	<b>62.3</b>	<b>37.7</b>	<b>الأراضي الفلسطينية</b>
<b>West Bank</b>	<b>100</b>	<b>58.1</b>	<b>41.9</b>	<b>الضفة الغربية</b>
North of West Bank	100	59.5	40.5	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	100	50.0	50.0	وسط الضفة الغربية
South of West Bank	100	64.5	35.5	جنوب الضفة الغربية
<b>Gaza Strip</b>	<b>100</b>	<b>69.9</b>	<b>30.1</b>	<b>قطاع غزة</b>
<b>Sex</b>				<b>الجنس</b>
Males	100	47.3	52.7	ذكور
Females	100	77.6	22.4	إناث
<b>Type of Locality</b>				<b>نوع التجمع</b>
Urban	100	59.8	40.2	حضر
Rural	100	66.0	34.0	ريف
Camps	100	63.9	36.1	مخيمات
<b>Total</b>				<b>المجموع</b>
<b>Age</b>				<b>العمر</b>
10-14	100	93.0	7.0	14-10
15-19	100	77.6	22.4	19-15
20-29	100	43.3	56.7	29-20
30-39	100	42.0	58.0	39-30
40-49	100	47.0	53.0	49-40
50+	100	72.8	27.2	+50
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>62.3</b>	<b>37.7</b>	<b>المجموع</b>
<b>Educational Qualification</b>				<b>المؤهل العلمي</b>
Less Than Secondary	100	72.1	27.9	أقل من ثانوي
Secondary and Above	100	36.7	63.3	ثانوي فأعلى

جدول 34: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون هواتف خلوي حسب غرض الاستخدام الرئيس والجنس والمنطقة، 2006

**Table 34: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Have Mobile Phone by the Main Purpose, Sex and Region, 2006**

Main Purpose and Sex	Region			الغرض الرئيس والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
For Call	97.6	94.4	95.3	المكالمات الهاتفية
For Short Messages Service (SMS)	2.4	4.6	4.0	خدمة الرسائل القصيرة
Other	-	0.9	0.7	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
For Call	99.5	96.0	97.1	المكالمات الهاتفية
For Short Messages Service (SMS)	0.5	2.7	2.0	خدمة الرسائل القصيرة
Other	-	1.3	0.9	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				<b>إناث</b>
For Call	90.9	91.0	91.0	المكالمات الهاتفية
For Short Messages Service (SMS)	9.1	8.7	8.8	خدمة الرسائل القصيرة
Other	-	0.3	0.2	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 35: الهاتف الثابت لدى الأسرة والنقل لدى الأفراد حسب مزودي خدمة الخط والمنطقة، 2006

**Table 35: Telephone Lines for Households and Mobile Lines for Individuals by Line Service Providers and Region, 2006**

Service Providers	Region			مزود الخدمة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Percentage Distribution of Households by Telephone line Provider</b>				التوزيع النسبي للأسر حسب مزود خدمة خط الهاتف الثابت:
Palestinian Telephone and communication company	99.8	86.1	90.3	شركة الاتصالات الفلسطينية
Israeli Telephone Company (BEZEQ)	0.2	13.9	9.7	شركة بيزك الإسرائيلية
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Percentage of Persons by Mobile line Provider*</b>				نسبة الأفراد حسب مزود خدمة الهاتف النقال*:
JAWWAL	96.8	46.4	60.9	جوال
ORANGE	4.6	19.5	15.2	اورنج
CELECOM	0.5	37.1	26.5	سلكوم
BELEPHONE	-	4.8	3.4	بلفون

\*Note: the Individual may have more than one mobile line.

\* ملاحظة: قد يكون لدى الفرد أكثر من نوع من الهاتف النقال.

جدول 36: معدل الإنفاق الشهري بالشيفل الإسرائيلي للأسر على بعض خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب الخدمة المتوفرة لدى

الأسرة والمنطقة، 2006

**Table 36: Monthly Average Households Expenditure in NIS on ICT by Service Available Services and Region, 2006**

ICT Services	Region			خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Programs	6.8	4.6	5.3	البرامج المحوسبة
Accessories	8.7	8.8	8.8	قطع إضافية للحاسوب
Repair of Programs	7.2	10.1	8.9	تصليح برامج تشغيل الحاسوب
Repair of Accessories	16.0	14.3	15.0	تصليح قطع جهاز الحاسوب
Use the Internet	75.4	64.8	68.5	استخدام الإنترنت في البيت
<b>Average</b>	<b>64.7</b>	<b>50.8</b>	<b>55.3</b>	<b>المعدل</b>

جدول 37: التوزيع النسبي للأسر حسب رأيها بما تدفعه شهرياً مقابل خدمة الإنترنت في البيت والمنطقة، 2006

**Table 37: Percentage Distribution of Households by their Opinion About Monthly Expenditure for Internet at Home and Region, 2006**

Household's Opinion	Region			رأي الأسرة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Too Much	15.6	9.0	11.4	كثير جداً
Much	24.6	24.2	24.3	كثير
Suitable	55.5	62.9	60.3	مناسب
Few	4.3	3.9	4.0	قليل
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 38: معدل الإنفاق الشهري بالشيكّل الإسرائيلي للأفراد (10 سنوات فأكثر) على بعض خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب الخدمة والمنطقة، 2006

**Table 38: Monthly Average Expenditure in NIS For Persons (10 years and over) on ICT Services by Service and Region, 2006**

ICT Services	Region			خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Mobile Line by Type</b>				الهاتف النقال حسب النوع
Palestinian Mobile (JAWWAL)	72.2	97.8	86.0	النقال الفلسطيني (جوال)
Israeli Mobile (CELECOM, ORANGE, BELEPHONE)	-	99.3	99.0	النقال الإسرائيلي (سلكوم، بلفون، اورانج)
Access to the Internet (Outside Home)	10.1	8.3	8.9	استخدام الإنترنت خارج البيت
<b>Average</b>	<b>20.1</b>	<b>69.7</b>	<b>58.1</b>	<b>المعدل</b>

جدول 39: التوزيع النسبي للأسر حسب الحصول على الصحف اليومية والمنطقة، 2006

Table 39: Percentage Distribution of Households by Have Daily Newspapers and Region, 2006

Have Daily Newspapers	المنطقة Region			الحصول على الصحف اليومية
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Always	7.3	10.6	9.5	دائماً
Sometimes	29.4	31.0	30.4	أحياناً
No	63.3	58.4	60.1	لا
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 40: التوزيع النسبي للأسر حسب الحصول على المجلات الدورية والمنطقة، 2006

Table 40: Percentage Distribution of Households by Have Magazines and Region, 2006

Have Magazines	المنطقة Region			الحصول على المجلات
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Always	5.3	3.2	3.9	دائماً
Sometimes	19.4	20.2	19.9	أحياناً
No	75.3	76.6	76.2	لا
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 41: التوزيع النسبي للأسر حسب مشاهدة تلفزيون فلسطين والمنطقة، 2006

Table 41: Percentage Distribution of Households by Watching of Palestine Television and Region, 2006

Watching Palestine Television	المنطقة Region			مشاهدة تلفزيون فلسطين
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Always	40.8	24.3	29.9	دائماً
Sometimes	39.3	50.7	46.9	أحياناً
No	19.9	25.0	23.2	لا
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 42: التوزيع النسبي للأسر التي لا تشاهد تلفزيون فلسطين حسب السبب الرئيس والمنطقة، 2006

Table 42: Percentage Distribution of Households Who Do Not View Palestine Television by Main Reason and Region, 2006

Main Reason of Not Viewing	المنطقة Region			السبب الرئيسي لعدم المشاهدة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Couldn't Receive the Transmission Signal	12.8	28.8	24.2	عدم القدرة على التقاط البث
No Free Time	5.5	5.0	5.2	عدم توفر وقت
The Programs are Repeated	4.5	6.0	5.5	البرامج معادة
Do not Have TV	24.5	9.8	14.1	عدم توفر جهاز تلفزيون
Do not Have Antenna For Palestine TV	8.8	9.0	9.0	عدم توفر لاقط
The Programs are Boring	25.5	15.0	18.0	البرامج غير مشوقة/مملة
There are Alternatives (Satellite Channels)	17.3	24.7	22.5	وجود بديل (القنواتيات)
Other	1.1	1.7	1.5	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Percentage of Households Who Do Not View Palestine Television</b>	<b>19.9</b>	<b>25.0</b>	<b>23.2</b>	<b>نسبة الأسر التي لا تشاهد تلفزيون فلسطين</b>

جدول 43: التوزيع النسبي للأسر حسب مشاهدة محطات التلفزيون المحلية والمنطقة، 2006

Table 43: Percentage Distribution of Households by Watching Local Television Stations and Region, 2006

Watching Local Television	المنطقة Region			مشاهدة المحطات المحلية
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Always	18.8	17.0	17.6	دائماً
Sometimes	23.0	21.5	22.0	أحياناً
No	58.2	61.5	60.4	لا
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 44: التوزيع النسبي للأسر حسب الاستماع لمحطات الإذاعة المحلية والمنطقة، 2006

Table 44: Percentage Distribution of Households by Listening to Local Radio and Region, 2006

Listening to Local Radio	المنطقة Region			الاستماع للمحطات المحلية
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Always	58.9	28.8	39.0	دائماً
Sometimes	21.5	34.8	30.3	أحياناً
No	19.6	36.4	30.7	لا
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 45: مؤشرات ثقافية مختارة للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب الجنس والمنطقة، 2006

Table 45: Selected Cultural Indicators for Persons (10 Years and Over) by Sex and Region, 2006

Indicator and Sex	المنطقة									المؤشر والجنس
	Gaza Strip			West Bank			Palestinian Territory			
	لا	أحياناً	دائماً	لا	أحياناً	دائماً	لا	أحياناً	دائماً	
No	Sometimes	Always	No	Sometimes	Always	No	Sometimes	Always		
<b>Both Sexes</b>										<b>كلا الجنسين</b>
Daily Newspapers Reading	57.0	32.4	10.6	53.7	36.6	9.7	54.9	35.1	10.0	يقرا الصحف اليومية
Magazines Reading	59.9	31.5	8.6	66.0	30.1	3.9	63.8	30.6	5.6	يقرأ المجلات
Television Viewing	6.9	23.9	69.2	4.5	23.6	71.9	5.3	23.7	71.0	يشاهد التلفزيون
Viewing Local Television Stations	50.8	23.4	25.8	54.3	25.0	20.7	53.1	24.4	22.5	يشاهد محطات التلفزيون المحلية
Radio Listening	20.6	26.9	52.5	31.5	37.3	31.2	27.6	33.6	38.8	يستمع للراديو
Listening to Local Radio	23.1	27.2	49.7	42.4	34.1	23.5	35.5	31.6	32.9	يستمع للإذاعات المحلية
Listen to Voice of Palestine	48.3	25.4	26.3	57.2	27.8	15.0	54.0	26.9	19.1	يستمع لصوت فلسطين
<b>Males</b>										<b>ذكور</b>
Daily Newspapers Reading	57.2	30.1	12.7	48.1	39.4	12.5	51.4	36.0	12.6	يقرا الصحف اليومية
Magazines Reading	64.5	27.3	8.2	68.0	28.6	3.4	66.8	28.1	5.1	يقرأ المجلات
Television Viewing	5.9	24.6	69.5	3.5	25.5	71.0	4.4	25.2	70.4	يشاهد التلفزيون
Viewing Local Television Stations	49.6	25.3	25.1	52.1	26.8	21.1	51.2	26.3	22.5	يشاهد محطات التلفزيون المحلية
Radio Listening	19.2	26.9	53.9	29.7	40.0	30.3	25.9	35.4	38.7	يستمع للراديو
Listening to Local Radio	23.1	26.3	50.6	41.3	35.8	22.9	34.8	32.4	32.8	يستمع للإذاعات المحلية
Listen to Voice of Palestine	47.5	25.8	26.7	55.7	28.0	16.3	52.8	27.2	20.0	يستمع لصوت فلسطين



جدول 45 (تابع): مؤشرات ثقافية مختارة للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب الجنس والمنطقة، 2006

Table 45 (Cont.): Selected Cultural Indicators for Persons (10 Years and Over) by Sex and Region, 2006

Indicator and Sex	المنطقة									المؤشر والجنس
	Gaza Strip			West Bank			Palestinian Territory			
	لا	أحياناً	دائماً	لا	أحياناً	دائماً	لا	أحياناً	دائماً	
No	Sometimes	Always	No	Sometimes	Always	No	Sometimes	Always		
<b>Females</b>										إناث
Daily Newspapers Reading	56.9	34.7	8.4	59.3	33.8	6.9	58.5	34.1	7.4	تقرا الصحف اليومية
Magazines Reading	55.3	35.6	9.1	63.8	31.7	4.5	60.8	33.1	6.1	تقرأ المجلات
Television Viewing	8.0	23.0	69.0	5.5	21.6	72.9	6.4	22.1	71.5	تشاهد التلفزيون
Viewing Local Television Stations	52.2	21.3	26.5	56.6	23.1	20.3	55.0	22.5	22.5	تشاهد محطات التلفزيون المحلية
Radio Listening	22.2	26.8	51.0	33.3	34.6	32.1	29.3	31.8	38.9	تستمع للراديو
Listening to Local Radio	23.0	28.2	48.8	43.6	32.3	24.1	36.3	30.8	32.9	تستمع للإذاعات المحلية
Listen to Voice of Palestine	48.9	25.0	26.1	58.7	27.5	13.8	55.1	26.7	18.2	تستمع لصوت فلسطين

جدول 46: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب المشاركة في بعض الأنشطة الثقافية والدينية ونوع النشاط والجنس والمنطقة، 2006

**Table 46: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Participation in Leisure and Religious Activities, Activity, Region and Sex, 2006**

Leisure and Religious Activities and Sex	المنطقة والمشاركة في النشاط									الأنشطة الثقافية والدينية
	Region and Participation			West Bank الضفة الغربية			Palestinian Territory الأراضي الفلسطينية			
	Gaza Strip قطاع غزة			West Bank الضفة الغربية			Palestinian Territory الأراضي الفلسطينية			
	لا No	أحياناً Sometimes	دائماً Always	لا No	أحياناً Sometimes	دائماً Always	لا No	أحياناً Sometimes	دائماً Always	
<b>Both Sexes</b>										<b>كلا الجنسين</b>
Leisure Activities	66.2	19.9	13.9	72.5	21.0	6.5	70.2	20.6	9.2	نشاطات ثقافية
Public Library	81.1	13.0	5.9	81.6	13.5	4.9	81.5	13.3	5.2	المكتبة العامة
Sport Clubs	79.6	12.6	7.8	80.9	12.5	6.6	80.4	12.5	7.1	الأندية الرياضية
Worship Places	35.6	22.3	42.1	46.1	30.4	23.5	42.4	27.5	30.1	دور العبادة
Exhibitions	86.3	11.2	2.5	78.9	17.4	3.7	81.6	15.2	3.2	معارض
Art Concerts	91.3	6.4	2.3	83.1	13.8	3.1	86.1	11.1	2.8	حفلات موسيقية
Museums	97.2	2.8	0.0	93.2	6.1	0.7	94.6	4.9	0.5	متاحف
Theaters	96.5	3.3	0.2	94.3	5.3	0.4	95.1	4.6	0.3	مسارح
Cinema	96.4	3.3	0.3	94.5	5.1	0.4	95.2	4.4	0.4	دور السينما
<b>Males</b>										<b>ذكور</b>
Leisure Activities	65.2	21.4	13.4	69.5	23.0	7.5	67.9	22.5	9.6	نشاطات ثقافية
Public Library	81.0	14.4	4.6	80.4	14.9	4.7	80.7	14.7	4.6	المكتبة العامة
Sport Clubs	65.8	20.0	14.2	70.4	18.2	11.4	68.7	18.9	12.4	الأندية الرياضية
Worship Places	14.7	21.2	64.1	31.4	34.6	34.0	25.4	29.8	44.8	دور العبادة
Exhibitions	84.4	12.7	2.9	77.1	19.1	3.8	79.7	16.8	3.5	معارض
Art Concerts	87.8	8.7	3.5	80.2	15.9	3.9	82.9	13.3	3.8	حفلات موسيقية
Museums	96.1	3.8	0.1	92.1	7.0	0.9	93.5	5.9	0.6	متاحف
Theaters	95.3	4.3	0.4	93.4	6.2	0.4	94.1	5.5	0.4	مسارح
Cinema	95.5	4.2	0.3	93.4	6.1	0.5	94.2	5.4	0.4	دور السينما

جدول 46 (تابع): التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب المشاركة في بعض الأنشطة الثقافية والدينية ونوع النشاط والجنس والمنطقة، 2006

Table 46 (Cont.): Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Participation in Leisure and Religious Activities, Activity, Region and Sex, 2006

Leisure and Religious Activities and Sex	المنطقة والمشاركة في النشاط									الأنشطة الثقافية والدينية
	Region and Participation			West Bank الضفة الغربية			Palestinian Territory الأراضي الفلسطينية			
	Gaza Strip قطاع غزة			West Bank الضفة الغربية			Palestinian Territory الأراضي الفلسطينية			
	لا No	أحياناً Sometimes	دائماً Always	لا No	أحياناً Sometimes	دائماً Always	لا No	أحياناً Sometimes	دائماً Always	
<b>Females</b>										إناث
Leisure Activities	67.3	18.2	14.5	75.6	18.9	5.5	72.6	18.7	8.7	نشاطات ثقافية
Public Library	81.1	11.6	7.3	82.7	12.2	5.1	82.1	12.0	5.9	المكتبة العامة
Sport Clubs	93.7	5.0	1.3	91.6	6.6	1.8	92.4	6.0	1.6	الأندية الرياضية
Worship Places	56.9	23.5	19.6	61.1	26.1	12.8	59.7	25.1	15.2	دور العبادة
Exhibitions	88.2	9.7	2.1	80.8	15.7	3.5	83.4	13.6	3.0	معارض
Art Concerts	94.9	4.0	1.0	86.0	11.6	2.4	89.2	8.9	1.9	حفلات موسيقية
Museums	98.2	1.8	-	94.4	5.0	0.6	95.8	3.8	0.4	متاحف
Theaters	97.7	2.3	-	95.3	4.4	0.3	96.1	3.6	0.3	مسارح
Cinema	97.3	2.3	0.4	95.6	4.1	0.3	96.3	3.4	0.3	دور السينما

جدول 47: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يشاركون في أنشطة ثقافية ودينية حسب النشاط الرئيس ونوع النشاط والجنس والمنطقة، 2006

Table 47: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Participate in Leisure and Religious Activities by Main Activity, Sex and Region, 2006

Main Activity and Sex	Region			النشاط الرئيس والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				كلا الجنسين
Leisure Activities	15.3	15.3	15.3	نشاطات ثقافية
Public Library	6.2	9.8	8.4	المكتبة العامة
Sport Clubs	6.2	11.6	9.5	الأندية الرياضية
Worship Places	69.2	55.2	60.6	دور العبادة
Exhibitions	1.2	3.3	2.5	معارض
Art Concerts	1.8	3.9	3.1	حفلات موسيقية
Other	0.1	0.9	0.6	اخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				ذكور
Leisure Activities	8.3	11.3	10.1	نشاطات ثقافية
Public Library	1.4	4.1	3.0	المكتبة العامة
Sport Clubs	9.1	18.1	14.6	الأندية الرياضية
Worship Places	78.5	61.8	68.5	دور العبادة
Exhibitions	0.4	2.0	1.3	معارض
Art Concerts	2.2	1.5	1.7	حفلات موسيقية
Other	0.1	1.2	0.8	اخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				إناث
Leisure Activities	26.2	21.1	23.0	نشاطات ثقافية
Public Library	13.7	17.8	16.3	المكتبة العامة
Sport Clubs	1.7	2.5	2.2	الأندية الرياضية
Worship Places	54.6	45.5	48.9	دور العبادة
Exhibitions	2.5	5.3	4.3	معارض
Art Concerts	1.2	7.4	5.1	حفلات موسيقية
Other	0.1	0.4	0.2	اخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 48: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يشاركون في أنشطة ثقافية حسب نوع النشاط والجنس والمنطقة، 2006

Table 48: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Participate in Leisure Activities by Type, Sex and Region, 2006

Leisure Activities and Sex	Region and Participation									النشاطات الثقافية والجنس
	Gaza Strip			West Bank			Palestinian Territory			
	لا	أحياناً	دائماً	لا	أحياناً	دائماً	لا	أحياناً	دائماً	
No	Sometimes	Always	No	Sometimes	Always	No	Sometimes	Always		
<b>Both Sexes</b>										<b>كلا الجنسين</b>
Writing	83.8	9.1	7.1	82.9	9.8	7.3	83.2	9.5	7.3	الكتابة
Playing a Musical Instrument	97.1	2.6	0.3	95.4	3.8	0.8	96.0	3.4	0.6	العزف على آلة موسيقية
Societies or Clubs Activities	82.0	11.8	6.2	86.1	8.9	5.0	84.6	9.9	5.5	المشاركة في نشاطات جمعيات أو نوادي
Playing Sport	83.0	8.9	8.1	86.4	7.7	5.9	85.2	8.1	6.7	ممارسة ألعاب رياضية في النوادي
Dancing and Music Band	96.3	2.5	1.2	93.8	3.9	2.3	94.7	3.4	1.9	المشاركة في فرق رقص وموسيقى
Attending Symposiums and Public Lectures	67.7	20.8	11.5	81.0	13.4	5.6	76.2	16.0	7.8	حضور ندوات ومحاضرات عامة
Singing in Bands	96.4	2.5	1.1	96.5	2.8	0.7	96.4	2.7	0.9	الغناء في فرق
Drawing	78.8	12.7	8.5	84.9	10.3	4.8	82.7	11.1	6.2	الرسم
<b>Males</b>										<b>ذكور</b>
Writing	85.3	8.6	6.1	84.1	9.3	6.6	84.5	9.1	6.4	الكتابة
Playing a Musical Instrument	96.7	2.7	0.6	94.3	4.5	1.2	95.1	3.9	1.0	العزف على آلة موسيقية
Societies or Clubs Activities	76.9	14.4	8.7	81.0	12.3	6.7	79.6	13.0	7.4	المشاركة في نشاطات جمعيات أو نوادي
Playing Sport	70.2	15.2	14.6	78.4	11.5	10.1	75.5	12.8	11.7	ممارسة ألعاب رياضية في النوادي
Dancing and Music Band	95.3	3.2	1.5	92.8	4.6	2.6	93.7	4.1	2.2	المشاركة في فرق رقص وموسيقى
Attending Symposiums and Public Lectures	65.2	22.6	12.2	78.1	15.8	6.1	73.5	18.2	8.3	حضور ندوات ومحاضرات عامة
Singing in Bands	95.9	2.8	1.3	96.8	2.9	0.3	96.5	2.8	0.7	الغناء في فرق
Drawing	79.7	13.4	6.9	85.9	10.5	3.6	83.7	11.5	4.8	الرسم

جدول 48 (تابع): التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يشاركون أنشطة ثقافية حسب نوع النشاط والجنس والمنطقة، 2006

Table 48 (Cont.): Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Participate in Leisure Activities by Type of Activity, Sex and Region, 2006

Leisure Activities and Sex	المنطقة والمشاركة في النشاط									النشاطات الثقافية والجنس
	Gaza Strip			West Bank			Palestinian Territory			
	لا	أحياناً	دائماً	لا	أحياناً	دائماً	لا	أحياناً	دائماً	
No	Sometimes	Always	No	Sometimes	Always	No	Sometimes	Always		
<b>Females</b>										إناث
Writing	82.2	9.6	8.2	81.7	10.3	8.0	81.9	10.1	8.0	الكتابة
Playing a Musical Instrument	97.6	2.4	-	96.5	3.2	0.3	96.9	2.9	0.2	العزف على آلة موسيقية
Societies or Clubs Activities	87.2	9.1	3.7	91.2	5.5	3.3	89.8	6.8	3.4	المشاركة في نشاطات جمعيات أو نوادي
Playing Sport	96.0	2.5	1.5	94.6	3.8	1.6	95.1	3.3	1.6	ممارسة ألعاب رياضية في النوادي
Dancing and Music Band	97.2	1.9	0.9	94.9	3.2	1.9	95.7	2.8	1.5	المشاركة في فرق رقص وموسيقى
Attending Symposiums and Public Lectures	70.2	18.9	10.9	84.0	10.9	5.1	79.0	13.8	7.2	حضور ندوات ومحاضرات عامة
Singing in Bands	96.8	2.2	1.0	96.2	2.7	1.1	96.4	2.5	1.1	الغناء في فرق
Drawing	77.7	12.1	10.2	84.0	9.9	6.1	81.7	10.7	7.6	الرسم

جدول 49: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين لا يشاركون في بعض الأنشطة الثقافية حسب الرغبة في المشاركة والجنس والمنطقة، 2006

**Table 49: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Do not Participate in Some Cultural Activities by Willing to Participate, Sex and Region, 2006**

Willing to Participate and Sex	المنطقة Region			الرغبة في المشاركة والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
Willing	26.1	23.1	24.1	يرغب
Do Not Willing	73.9	76.9	75.9	لا يرغب
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
Willing	24.1	23.0	23.4	يرغب
Do Not Willing	75.9	77.0	76.6	لا يرغب
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				<b>إناث</b>
Willing	28.1	23.1	24.9	ترغب
Do Not Willing	71.9	76.9	75.1	لا ترغب
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 50: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يرغبون في المشاركة بنشاط ثقافي حسب النشاط والجنس والمنطقة، 2006  
 Table 50: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who are Willing to Participate in Cultural Activities by Type, Sex and Region, 2006

Cultural Activities and Sex	المنطقة Region			النشاط الثقافي والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
Writing	50.2	53.0	52.0	الكتابة
Playing a Musical Instrument	8.2	8.3	8.2	العزف على آلة موسيقية
Participating in Societies or Clubs Activites	16.3	23.5	21.0	المشاركة في نشاطات جمعيات أو نوادي
Playing Sport	6.9	7.2	7.1	المشاركة في ألعاب رياضية
Dancing and Music Band	9.4	5.9	7.1	المشاركة في فرق رقص وموسيقى وكشافة
Attending Symposiums and Public Lectures	1.6	0.1	0.7	حضور ندوات ومحاضرات عامة
Singing in Bands	7.4	2.0	3.9	الغناء في فرق
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
Writing	51.5	51.8	51.6	الكتابة
Playing a Musical Instrument	11.0	9.3	9.9	العزف على آلة موسيقية
Participating in Societies or Clubs Activites	5.8	19.0	14.5	المشاركة في نشاطات جمعيات أو نوادي
Playing Sport	12.2	11.4	11.7	المشاركة في ألعاب رياضية
Dancing and Music Band	12.1	6.9	8.7	المشاركة في فرق رقص وموسيقى وكشافة
Attending Symposiums and Public Lectures	0.9	0.3	0.5	حضور ندوات ومحاضرات عامة
Singing in Bands	6.5	1.3	3.1	الغناء في فرق
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Females</b>				<b>إناث</b>
Writing	48.5	54.7	52.4	الكتابة
Playing a Musical Instrument	4.6	6.9	6.1	العزف على آلة موسيقية
Participating in Societies or Clubs Activites	29.6	29.6	29.6	المشاركة في نشاطات جمعيات أو نوادي
Playing Sport	0.4	1.6	1.1	المشاركة في ألعاب رياضية
Dancing and Music Band	5.9	4.4	5.0	المشاركة في فرق رقص وموسيقى وكشافة
Attending Symposiums and Public Lectures	2.5	-	0.9	حضور ندوات ومحاضرات عامة
Singing in Bands	8.5	2.8	4.9	الغناء في فرق
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>



جدول 51: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يرغبون في المشاركة ببعض الأنشطة الثقافية حسب السبب في عدم المشاركة والجنس والمنطقة، 2006

**Table 51: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who are Willing to Participate in Some Cultural Activities by Reason for Not Participation, Sex and Region, 2006**

Reason for Not Participation and Sex	Region المنطقة			السبب في عدم المشاركة والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
No Free Time	42.5	38.6	40.1	عدم وجود وقت
Lack of Information	2.4	7.2	5.3	عدم توفر معلومات
Lack of Money	14.5	16.6	15.8	عدم توفر المال
Lack of Public Institution	17.8	23.0	21.0	عدم توفر منشآت عامة
Lack of Personal Interest	14.0	9.1	11.0	عدم توفر الحافز الشخصي
Difficulty in Transportation	1.4	2.3	2.0	صعوبة المواصلات
Family Opposes	4.7	1.5	2.7	عدم موافقة الأهل
Husband Opposes	1.0	-	0.4	عدم موافقة الزوج
Other Reasons	1.7	1.7	1.7	أسباب أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
No Free Time	39.5	35.1	36.5	عدم وجود وقت
Lack of Information	4.1	7.5	6.3	عدم توفر معلومات
Lack of Money	16.7	20.9	19.4	عدم توفر المال
Lack of Public Institution	22.8	22.5	22.6	عدم توفر منشآت عامة
Lack of Personal Interest	12.2	8.6	10.0	عدم توفر الحافز الشخصي
Difficulty in Transportation	2.0	2.2	2.1	صعوبة المواصلات
Family Opposes	1.1	1.2	1.2	عدم موافقة الأهل
Husband Opposes	-	-	-	عدم موافقة الزوج
Other Reasons	1.6	2.0	1.9	أسباب أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

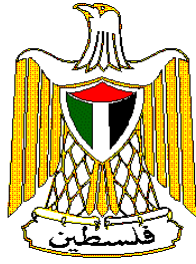
جدول 51 (تابع): التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يرغبون في المشاركة ببعض الأنشطة الثقافية حسب السبب في عدم المشاركة والجنس والمنطقة، 2006

Table 51 (Cont Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who are Willing to Participate in Some Cultural Activities by Reason for Not Participation, Sex and Region, 2006

Reason for Not Participation and Sex	المنطقة Region			السبب في عدم المشاركة والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Females</b>				إناث
No Free Time	45.2	42.1	43.4	عدم وجود وقت
Lack of Information	0.8	6.8	4.4	عدم توفر معلومات
Lack of Money	12.6	12.2	12.3	عدم توفر المال
Lack of Public Institution	13.5	23.6	19.5	عدم توفر منشآت عامة
Lack of Personal Interest	15.5	9.6	12.0	عدم توفر الحافز الشخصي
Difficulty in Transportation	0.9	2.4	1.8	صعوبة المواصلات
Family Opposes	7.8	1.8	4.2	عدم موافقة الأهل
Husband Opposes	1.9	-	0.8	عدم موافقة الزوج
Other Reasons	1.8	1.5	1.6	أسباب أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 52: نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين ينتمون لمؤسسات ثقافية حسب نوع المؤسسة والجنس والمنطقة، 2006  
 Table 52: Percentage of Persons (10 Years and Over) Who are Members in Cultural Institutions by Type, Sex and Region, 2006

Type of Institutions and Sex	المنطقة Region			نوع المؤسسة والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Both Sexes</b>				<b>كلا الجنسين</b>
Sport Club	5.0	6.9	6.2	نادي رياضي
Cultural Club	3.1	3.1	3.1	نادي ثقافي
Public Library	3.7	4.0	3.9	مكتبة عامة
Associations	8.5	4.6	6.0	جمعيات
Union	10.7	5.9	7.6	نقابة/اتحاد
Other	2.0	0.9	1.3	أخرى
<b>Males</b>				<b>ذكور</b>
Sport Club	8.9	11.6	10.6	نادي رياضي
Cultural Club	4.3	4.5	4.4	نادي ثقافي
Public Library	3.9	3.5	3.6	مكتبة عامة
Associations	11.3	5.3	7.4	جمعيات
Union	19.1	9.4	12.9	نقابة/اتحاد
Other	3.7	1.4	2.2	أخرى
<b>Females</b>				<b>إناث</b>
Sport Club	1.1	2.2	1.8	نادي رياضي
Cultural Club	1.9	1.7	1.8	نادي ثقافي
Public Library	3.4	4.6	4.2	مكتبة عامة
Associations	5.7	4.0	4.6	جمعيات
Union	2.2	2.4	2.3	نقابة/اتحاد
Other	0.3	0.4	0.4	أخرى



**Palestinian National Authority  
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Households Survey on Information and  
Communications Technology -2006  
Main Findings**

**August, 2006**

Cover Price (..) US\$

**PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT).**

**New Web Site:**

- All of PCBS Publications are available online in electronic format on PCBS web site <http://www.pcbs.gov.ps>
- For additional data requests, online form is available on PCBS web site and users can track the status of their request and download the data once made available.

© August, 2006.

**All Rights Reserved.**

**Suggested Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2006.** *Households Survey on Information and Communications Technology, 2006: Main Findings.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:  
Dissemination and Documentation Department/Division of User Services  
**Palestinian Central Bureau of Statistics**  
**P.O.Box 1647 Ramallah, Palestine.**

Tel: (972/970) 2 240 6340

E-mail: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)

Fax: (972/970) 2 240 6343

web-site: <http://www.pcbs.gov.ps>



## Population, Housing and Establishment Census - 2007

## **Acknowledgement**

**The Palestinian Central Bureau of Statistics would like to thank all Palestinian Households who responded to the survey instrument, for their understanding during the fieldwork, which was truly remarkable.**

**The Palestinian National Authority (PNA) and the Core Funding Group (CFG) for 2006 represented by the Representative Office of Norway to PNA; the Representative Office of Netherlands to PNA; Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC), Provided the Funding for this Survey.**

**On this occasion, the PCBS extends special thanks to the members of the Core Funding Group (CFG) who contributed in funding this survey for this support.**

## **Note For Users**

1. (0.0) In the tables means that the percentage is equal or close to zero (less than 0.05%).
2. (-) In the tables means there are no observations



## Work Team

- **Technical Committee**

Khaled Qalalweh

Project Director

Mohamed Daraghmeh

Hussain Mghames

Jaafer Qadous

Mohmoud Malak

Ana Ahmed

- **Report Preparation**

Khaled Qalalweh

Mohammed Daraghmeh

- **Preliminary Review**

Yousef Falah

- **Dissemination Standard**

Hanan Janajreh

- **Final Review**

Mahmoud Jaradat

- **Overall Supervision**

Luay Shabaneh

President of PCBS



## **Preface**

Since its establishment in 1993, the Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) has been trying its best to provide basic official statistics to Palestinian officials and members of the public on most aspects of the Palestinian life in the West Bank and Gaza Strip.

Within the frame of PCBS' efforts in providing official Palestinian Statistics, and because of the wide spread of Information and Communications Technologies (ICT) mainly; Computer, the Internet, and Mobile Phone among the Palestinian people, and the important role they play in permeating and spreading knowledge and culture and their contribution in formulating the public opinion, PCBS conducted the Households Survey on Information and Communications Technology 2006.

Data presented in this report include many indicators relevant to many subjects related to Computer, Internet, Mobile Phone, expenditures on (ICT) services available to households and individuals, mass media use (audio-visual or written mass media), the prevalence of computers and access to the Internet and Self-Propelled Automatic Messages (SPAM).

The Palestinian Central Bureau of Statistics hopes that this report will enable planners and decision makers to carry out their duties of caring and promoting the (ICT) sector in the Palestinian Territory; and, enlighten decision and policy makers engaged in the comprehensive national development process in the country.

**August, 2006**

**Luay Shabaneh  
President**



## Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Executive Summary	
Chapter One: <b>Introduction</b>	<b>[19]</b>
1.1 Objectives of the Survey	[19]
1.2 Report Structure	[19]
Chapter Two: <b>Concepts and Definitions</b>	<b>[21]</b>
Chapter Three: <b>Main Findings</b>	<b>[23]</b>
3.1 Attitudes of Access to Information and Communications Technology Tools	[23]
3.2 Access and penetration to Information and Communications Technology Tools	[23]
3.3 Telephone Line and Mobile Service Providers	[23]
3.4 Use of the Computer	[23]
3.5 Use of the Internet	[24]
3.6 Self-Propelled Automatic Messages (SPAM)	[25]
3.7 Expenditures on (ICT) Services	[25]
3.8 Interest in Palestine TV	[25]
3.9 Cultural Activities	[25]
Chapter Four: <b>Methodology</b>	<b>[27]</b>
4.1 The Survey Questionnaire	[27]
4.2 Sample and Sampling Frame	[27]
4.2.1 Target Population	[27]
4.2.2 Sampling Frame	[27]
4.2.3 Sample Size	[27]
4.2.4 Sample Design	[27]
4.2.5 Response Rates	[28]
4.2.6 Weighing	[28]
4.2.7 Variance Calculations	[28]
4.3 Reference Date	[29]
4.4 Pilot survey	[29]
4.5 Field Work Operations	[29]
4.5.1 Instructions and Training manual	[29]

<b>Subject</b>	<b>Page</b>
4.5.2 Main fieldwork	[29]
4.5.3 Data editing in the field	[29]
4.5.4 Following up and supervision	[30]
4.6 Data Processing	[30]
4.6.1 Preparation of Data Entry Programme	[30]
4.6.2 Data Entry	[30]
Chapter Five: <b>Data Quality</b>	<b>[31]</b>
5.1 Introduction	[31]
5.2 Evaluation of Demographic and Social Data	[31]
<b>References</b>	<b>[33]</b>
<b>Tables</b>	<b>[39]</b>

## List of Tables

<b>Table</b>		<b>Page</b>
<b>Table 1:</b>	Main Selected (ICT) Indicators 2004, 2006	<b>41</b>
<b>Table 2:</b>	Percentage Distribution of Family Members in the Sample by Selected Background Characteristics, 2006	<b>42</b>
<b>Table 3:</b>	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Were Selected (by Kish Table) by Selected Background Characteristics, 2006	<b>43</b>
<b>Table 4:</b>	Percentage of Households Who Have Some ICT Services at Home by Region, 2006	<b>44</b>
<b>Table 5:</b>	Percentage Distribution of Households by Availability of Computer, Region and Type of Locality, 2006	<b>44</b>
<b>Table 6:</b>	Percentage Distribution of Households Who are Having Computer by Specifications of the Computer and Region, 2006	<b>45</b>
<b>Table 7:</b>	Percentage Distribution of Households Who are Having Computer by Some Characteristics and Region, 2006	<b>46</b>
<b>Table 8:</b>	Percentage of Households Who are Having Computer by Availability of Selected Accessories and Region, 2006	<b>47</b>
<b>Table 9:</b>	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Status of Computer Use (Regardless of the Last Use Time), Sex and Region, 2006	<b>48</b>
<b>Table 10:</b>	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Status of Computer Use (Regardless of the Last Use Time), and Selected Background Characteristics, 2006	<b>49</b>
<b>Table 11:</b>	Percentage Distribution of Households by Main Reason For Having Computer and Region, 2006	<b>50</b>
<b>Table 12:</b>	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Computer (During the Last Twelve Months) by the Main Purpose of Use, Sex and Region, 2006	<b>51</b>
<b>Table 13:</b>	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Computer (During the Last Twelve Months) by the Main Place of Use, Sex and Region, 2006	<b>52</b>
<b>Table 14:</b>	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Computer (During the Last Twelve Months) by Main Time of Use, Sex and Region, 2006	<b>53</b>
<b>Table 15:</b>	Percentage of Households Who Do Not Have Computer by Reason and Region, 2006	<b>54</b>
<b>Table 16:</b>	Percentage Distribution of Households by Availability of the Internet at Home, Region and Type of Locality, 2006	<b>54</b>

<b>Table</b>	<b>Page</b>
<b>Table 17:</b> Percentage Distribution of Households Who Access to the Internet at Home by the Mean of Connection and Region, 2006	<b>55</b>
<b>Table 18:</b> Percentage Distribution of Households Which any Member of the Household Used the Internet at Home by the Period of Time for the Last Use and Region, 2006	<b>55</b>
<b>Table 19:</b> Percentage Distribution of Households by Monitoring the Visited Internet Sites at Home and Region, 2006	<b>56</b>
<b>Table 20:</b> Percentage Distribution of Households by Having of any Member A personal Website and Region, 2006	<b>56</b>
<b>Table 21:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Knowledge and Use of the Internet service (Regardless of the Time of the Last Use), Sex and Region, 2006	<b>57</b>
<b>Table 22:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Knowledge and Use of the Internet service (Regardless of the Time of the Last Use) and Selected Background Characteristics, 2006	<b>58</b>
<b>Table 23:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Internet (During the Last Twelve Months) by Main Use Time of the Internet, Sex and Region, 2006	<b>59</b>
<b>Table 24:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Internet (During the Last Twelve Months) by the Main Purpose of Use and Sex, 2006	<b>60</b>
<b>Table 25:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Internet (During the Last Twelve Months) by the Main Place of Use, Sex and Region, 2006	<b>61</b>
<b>Table 26:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Used the Internet (During the Last Twelve Months) by Having E-mail, Sex and Region, 2006	<b>62</b>
<b>Table 27:</b> Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Have E-mail by the Purpose of Use, Sex and Region, 2006	<b>63</b>
<b>Table 28:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Have an E-mail by Receiving Self Propelled Automatic Mail (SPAM) and Region, 2006	<b>64</b>
<b>Table 29:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Receive Self Propelled Automatic Mail (SPAM) by their Belief on Who is Responsible for Blocking them and Region, 2006	<b>64</b>
<b>Table 30:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Receive Self Propelled Automatic Mail (SPAM) by Using Filter for Messages and Region, 2006	<b>64</b>



<b>Table</b>	<b>Page</b>
<b>Table 31:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Receive Self Propelled Automatic Mail (SPAM) by the Daily Average of Messages Received and Region, 2006	<b>65</b>
<b>Table 32:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Do not Use the Internet by Main Reason, Sex and Region, 2006	<b>66</b>
<b>Table 33:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Having Mobile Phone and Selected Background Characteristics, 2006	<b>67</b>
<b>Table 34:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Have Mobile Phone by the Main Purpose, Sex and Region, 2006	<b>68</b>
<b>Table 35:</b> Telephone Lines for Households and Mobile Lines for Individuals by Line Service Providers and Region, 2006	<b>69</b>
<b>Table 36:</b> Monthly Average Households Expenditure in NIS on ICT by Service Available Services and Region, 2006	<b>69</b>
<b>Table 37:</b> Percentage Distribution of Households by their Opinion About Monthly Expenditure for Internet at Home and Region, 2006	<b>70</b>
<b>Table 38:</b> Monthly Average Expenditure in NIS For Persons (10 years and over) on ICT Services by Service and Region, 2006	<b>70</b>
<b>Table 39:</b> Percentage Distribution of Households by Have Daily Newspapers and Region, 2006	<b>71</b>
<b>Table 40:</b> Percentage Distribution of Households by Have Magazines and Region, 2006	<b>71</b>
<b>Table 41:</b> Percentage Distribution of Households by Watching of Palestine Television and Region, 2006	<b>71</b>
<b>Table 42:</b> Percentage Distribution of Households Who Do Not View Palestine Television by Main Reason and Region, 2006	<b>72</b>
<b>Table 43:</b> Percentage Distribution of Households by Watching Local Television Stations and Region, 2006	<b>72</b>
<b>Table 44:</b> Percentage Distribution of Households by Listening to Local Radio and Region, 2006	<b>72</b>
<b>Table 45:</b> Selected Cultural Indicators for Persons (10 Years and Over) by Sex and Region, 2006	<b>73</b>
<b>Table 46:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Participation in Leisure and Religious Activities, Activity, Region and Sex, 2006	<b>75</b>
<b>Table 47:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Participate in Leisure and Religious Activities by Main Activity, Sex and Region, 2006	<b>77</b>

<b>Table</b>	<b>Page</b>
<b>Table 48:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Participate in Leisure Activities by Type, Sex and Region, 2006	<b>78</b>
<b>Table 49:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Do not Participate in Some Cultural Activities by Willing to Participate, Sex and Region, 2006	<b>80</b>
<b>Table 50:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who are Willing to Participate in Cultural Activities by Type, Sex and Region, 2006	<b>81</b>
<b>Table 51:</b> Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who are Willing to Participate in Some Cultural Activities by Reason for Not Participation, Sex and Region, 2006	<b>82</b>
<b>Table 52:</b> Percentage of Persons (10 Years and Over) Who are Members in Cultural Institutions by Type, Sex and Region, 2006	<b>84</b>

## Executive Summary

- A considerable progress on Access and Penetration Indicators of ICT tools among Palestinian households and individuals, in comparison between 2004 and 2006; 72.8% is the percentage of change of households who have access to internet service at home, 24.2% is the percentage of change of households who have a computer, 54.6% is the percentage of change of persons who use the computer, 42.5% is the percentage of change of persons who know how to use the computer.
- Regarding to the telephone line providers, data revealed that 90.3% of the households get the service from the Palestinian telecommunications company, with 86.0% in the West Bank, against 99.8% in Gaza Strip, While 9.7% get the service from BEZEQ (the Israeli telecommunications company), with 13.9% in the West Bank, against 0.2% in Gaza Strip
- Results revealed that 62.7% of the households who have a computer, indicated that the main purpose for having it is for learning, while 17.5% for entertainment purposes, 8.4% for work, 7.1% for improving skills of using the computer, 4.0% for access to Internet, and finally 0.3% for other purposes.
- Furthermore, the findings revealed that the most common purposes for using the Internet (During the last Twelve Months) were; study, entertainment and knowledge purposes (19.3%, 16.5% and 15.0% respectively), with significant differences between males and females, which were for males (12.8%, 20.0% and 16.5% respectively), and (31.2%, 9.9% and 12.3% respectively) for females.
- The findings indicated that 29.9% of the Palestinian households view Palestine TV on a daily basis, with 24.3% in the West Bank against 40.8% in Gaza Strip. While 46.9% of the households view Palestine TV from time to time, with 50.7% in the West Bank and 39.3% in Gaza Strip. Also, 23.2% of the households who have TV do not view Palestine TV, with 25.0% in the West Bank against 19.9% in Gaza Strip.
- Data showed that the monthly average of expenditures for selected (ICT) services and tools that are available at households, were 55.3 NIS, with 50.8 NIS in the West Bank and 64.7 NIS in Gaza Strip. While the maximum average expenditure was for using the Internet at home which amounted to 68.5 NIS, with 64.8 NIS in the West Bank, and 75.4 NIS in Gaza Strip.



## Chapter One

### **Introduction**

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) publishes official statistical data to decision makers on different fields in the Palestinian society. Accordingly, it carried out several surveys on different categories of the Palestinian society, one of which is this survey (the Households Survey on Information and Communication Technology, 2006).

#### **1.1 Objectives of the Survey**

The main objective of this survey is to provide statistical data on Information and Communication Technology for the Palestinian Households in the Palestinian Territory, the specific objectives can be summarized in the following:-

- The possession of PCs, TV sets, telecommunication means and satellite dish
- Access to the Internet.
- Prevalence of computers and access to the Internet.
- Possession and Use of Recreation Devices.
- Expenditure on (ICT) services available.
- The permeation of Persons Practice in Recreational and Leisure Activities.
- The permeation of newspapers and magazines
- Tendency towards TV and radio stations

#### **1.2 Report structure**

This report includes five chapters in addition to the preface. Chapter One is a general introduction about the subject of the survey, its objectives and structure of the report. Chapter Two displays concepts and definitions used in the survey. Chapter Three sets forth the main results of the survey. Chapter Four deals with the methodology used in planning and conducting the survey. Chapter Five discusses the quality of the data.



## Concepts and Definitions

<b>Asymmetric Subscriber line (ADSL):</b>	A form of DSL, a data communications technology that enables faster data transmission over copper telephone lines than a conventional modem can provide.
<b>Bluetooth Technique:</b>	An industrial specification for wireless personal area networks, Bluetooth provides a way to connect and exchange information between devices like personal digital assistants, mobile phones, laptops, PCs, printers and digital cameras via a secure, globally unlicensed short range radio frequency.
<b>Computer Use:</b>	It is defined for this survey purposes as the basic uses of the computer (during the last twelve months) like: opening the computer and files as well, create, copy, paste, and saving files.
<b>Cultural Activities:</b>	Refers to a wide range of pertinent activities such as attending social occasions (e.g. weddings, birthdays ...etc), This concept also applies to socializing and meetings inside or outside the house such as discussions, visits, and meetings in public places with household members, friends ...etc. Other activities under this category include indoor or outdoor sports activities, playing cards, doing crosswords and puzzles, and other free time activities.
<b>Digital Subscriber Line DSL):</b>	It is an Internet connection via MODEM and dial-up software utilizing the Public Switch Telecommunications Network (PSTN).
<b>E mail:</b>	It is a mean for exchange messages, texts and attached files among internet or intranet users.
<b>E- Commerce:</b>	It is the conducting of business communication and transactions over computer networks and through individual computers linked to the Word Wide Web. Strictly defined, e-commerce is the buying and selling of goods and services, and the transfer of funds, through digital communications.
<b>Household Membership:</b>	Persons staying in the dwelling unit at the time of an interview are considered members of the household if (1) the dwelling unit is their usual or only place of residence or (2) a place of residence is maintained for them here and elsewhere, but they spend most of their time in this residence.
<b>Household:</b>	One person or a group of persons with or without a family relationship who live in the same dwelling unit, share meals and make joint provisions for food and other essentials of living.
<b>Information Technology and Communications (ICT):</b>	It is used to describe the tools and the process to access, retrieve, store, organize manipulate, produce present and exchange information by electronic and other manual

automated means.

- Internet:** A world-wide public computer network. Organizations and persons can connect their computers to this network and exchange information across a country and/or across the world. The Internet provides access to a number of communication services including the World Wide Web and carries email, news, entertainment and data files.
- Internet Use:** It is defined for this survey purposes as the basic uses of the Internet (during the last twelve months) like: access to certain sites, reading newsletters, and download files or programs from the web.
- Integrated Services Digital Network (ISDN):** A digital access technique for both voice and data. Digital alternative to an analog public switched telephone service and carries data or voltages consisting of discrete steps or levels, as opposed to continuously variable analog data. ISDN enables digital transmission over the PSTN.
- Main Telephone Lines** It is a telephone line connecting the subscriber's terminal equipment to the public switched network and which has dedicated port in the telephone exchange equipment.
- Modulator\Demodulator (MODEM):** A hardware device that enables a computer to transmit and receive information over telephone lines. The modem is responsible for converting the digital data used by your computer into an analog signal used on phone lines and then converting it back once received on the other end.
- Mobile Phone:** The mobile phone that belongs to any telecommunication company.
- Public Library** A library serving the country or a specific area. The beneficiaries could be members of the whole society or of a certain area in return of a fee or not. It could be general or specialized in a certain area of knowledge, e.g. medicine, engineering, military science...etc.
- Reference Date:** The date referred to in calculating ages. In this survey it is 20/04/2006.
- Satellite:** A satellite stationed in geosynchronous orbit that acts as a microwave relay station, receiving signals sent from a ground based station, amplifying them, and retransmitting them on a different frequency to another ground-based station. Satellites can be used for high-speed transmission of computer data.
- Self Propelled Automatic Mail:** It is unsolicited electronic messaging, regardless of its content.
- Wireless:** Includes fixed wireless, mobile wireless and satellite Internet connections



## Chapter Three

### Main Findings

#### 3.1 Attitudes of Access to Information and Communications Technology Tools

A considerable progress on Access and Penetration Indicators of ICT tools among Palestinian households and individuals, in comparison between years 2004 and 2006; 72.8% is the percentage of change of households who have access to internet service at home, 24.2% is the percentage of change of households who have a computer, 54.6% is the percentage of change of persons who use the computer, 42.5% is the percentage of change of persons who know how to use the computer.

#### 3.2 Access and penetration to Information and Communications Technology Tools

Data showed that the percentage of households who own computer amounted to 32.8%, with 33.9% in the West Bank against 30.8% in Gaza Strip. As for access to the Internet, the findings indicated that 15.9% of the Palestinian households in the Palestinian Territory have access to Internet, with 15.7% in the West Bank against 16.2% in Gaza Strip.

The percentage of households own TV sets amounted to 95.3%; with 96.3% in the West Bank against 93.4% in Gaza Strip, while the percentage of households own satellite dish in the Palestinian Territory is 80.4%; with 82.7% in the West Bank against 75.9% in Gaza Strip. Likewise, the findings indicated that 50.8% of the Palestinian households in the Palestinian Territory have a fixed phone line. The findings also indicated that 81.0% of the Palestinian households comprises at least one member who possess a mobile phone, with 82.1% in the West Bank against 78.6% in Gaza Strip.

The findings also indicated that 37.7% of Persons aged 10 years and over own a mobile phone, with 41.9% in the West Bank against 30.1% in Gaza Strip.

#### 3.3 Telephone Line and Mobile Service Providers

Regarding to telephone line and mobile providers, data revealed that 90.3% of the households get the service from the Palestinian Telecommunications Company, with 86.0% in the West Bank, against 99.8% in Gaza Strip, while 9.7% get the service from BEZEQ (the Israeli telecommunications company), with 13.9% in the West Bank, against 0.2% in Gaza Strip. Regarding to mobile line service providers among persons (10 years and over), 60.9% indicated that JAWWAL Company provides them with the service, with 46.4% in the West Bank, against 96.8% in Gaza Strip. 15.2% indicated that ORANGE Israeli Company provides them with the service, with 19.5% in the West Bank, against 4.6% in Gaza Strip, and 26.5% indicated that CELECOM Israeli company provides them with the service, with 37.1% in the West Bank, against 0.5% in Gaza Strip. Finally, 3.4% indicated that BELEPHONE Company provides them with the service with 4.8% in the West Bank, while the percentage is negligible in Gaza Strip.

#### 3.4 Use of the Computer

Results revealed that 62.7% of the households who have a computer, indicated that the main purpose for having it is for learning purposes, while 17.5% for entertainment purposes, 8.4% for work purposes, 7.1% for improving skills of using the computer, 4.0% for access to Internet, and finally 0.3% for other purposes.

Regarding to the main reason for not having a computer by households, data showed that 77.7% of the households return the reason to the high cost of the computer, with 75.5% in the West Bank against 81.9% of household in Gaza Strip. While 38.6% of the households referred the reason to the fact that no one at the family is qualified for using the computer, (40.9% in the West Bank against 34.3.0% in Gaza Strip).

The data showed that 50.9% of persons (aged 10 years and over) use the computer, with 51.8% in the West Bank against 49.5% in Gaza Strip. While among females and males, the data revealed that 55.3% of males use the computer against 46.4% for females. Also the findings indicated that “home” constitutes the most common place for using the computer (52.0%), 21.0% use it at school or university, 8.2% at work, 7.1% at Internet coffee, and finally 4.6% at other places.

Furthermore, 39.7% of the persons (aged 10 years and over) normally use the computer for entertainment and recreational purposes in the Palestinian Territory, with 38.7% in the West Bank against 41.5% in Gaza Strip, followed for study and educational purposes 38.7%, with 39.4% in the West Bank against 37.5% in Gaza Strip, followed for Internet access (10.0%), with 10.3% in the West Bank against 9.4% in Gaza Strip. While 8.8% use the computer mainly for work, with 8.9% in the West Bank against 8.7% in Gaza Strip.

The main time of using the computer was mainly between 15:00 and 20:00 amounted to 43.7% of users, while 33.6% of the users use it between 8:00 – 15:00, and 22.7% of users use the computer after 20:00 o’clock.

### **3.5 Use of the Internet**

The data revealed that 49.9% of the persons (10 years and over) who use the computer know how to use the Internet. On the other hand, the percentage of persons who actually use the Internet is 18.1% in the Palestinian Territory, this percentage considerably varies between males and females (23.6% and 13.1%, respectively). Moreover, the survey findings indicated that “home” is the most common place for Internet use (49.6%), with considerable differences among males and females, (43.6%, 60.6% respectively).

Furthermore, the findings revealed that the most common purposes for using the Internet were; study, entertainment and knowledge purposes (19.3%, 16.5% and 15.0% respectively), with significant differences between males and females, which was for males (12.8%, 20.0% and 16.5% respectively), and (31.2%, 9.9% and 12.3% respectively) for females.

According to the main time of using the Internet, the data showed 39.7% of users use it between 15:00 and 20:00 o’clock, with 42.6% of users in the West Bank against 34.1% in Gaza Strip. While 39.6% of users use it after 20:00 o’clock, with 35.8% of users in the West Bank against 47.1% of users in Gaza Strip.

As for having e-mail, the findings indicated that 58.3% of persons aged 10 years and over have e-mail, with 57.4% in the West Bank against 60.0% in Gaza Strip, with a noticeable variation between males and females, (63.0% and 49.6% respectively). Also, the data revealed that 93.1% of the e-mail owners use the e-mail for personal mailing, with 95.1% in the West Bank against 89.3% in Gaza Strip.

### **3.6 Self-Propelled Automatic Messages (SPAM)**

Data showed that 57.5% of those who have e-mail usually receive SPAM messages, with 59.1% in the West Bank against 54.4% in Gaza Strip. Moreover, 58.4% of receivers of SPAM messages believed that the Internet Service Providers and the e-mail service Providers are responsible to block such messages, while 28.6% of receivers believed that the SPAM receiver himself is responsible to block these messages, 9.5% of receivers believe that the government is responsible to block SPAM messages.

### **3.7 Expenditures on (ICT) Services**

Regarding to Household's expenditure on certain (ICT) services and tools that Available at Households, which are (programs and repairing programs, accessories and repairing accessories and use of Internet at home). Data showed that the monthly average of expenditures for mentioned services were 55.3 NIS, with 50.8 NIS in the West Bank and 64.7 NIS in Gaza Strip. While the maximum average expenditure was for using the Internet at home which amounted to 68.5 NIS, with 64.8 NIS in the West Bank, and 75.4 NIS in Gaza Strip.

The results showed that 60.3% of the households stated that the monthly payment for using the Internet at home is suitable, against 24.3% considering it as much, 11.3% of households considered the Internet monthly payment too much, and only 4.0% of households considered that payment a little.

Regarding to Individual's expenditure (10 years and over) on certain (ICT) services and tools, which are (mobile lines both Palestinian and Israeli, and use of Internet outside home). Data showed that the monthly average of expenditures for mentioned services were 58.1 NIS, with 69.7 NIS in the West Bank and 20.1 NIS in Gaza Strip. While the maximum average of expenditures was for using the Israeli mobile which amounted to 99.0 NIS in the Palestinian Territory.

### **3.8 Interest in Palestine TV**

The findings indicated that 29.9% of the Palestinian households view Palestine TV on a daily basis, with 24.3% in the West Bank against 40.8% in Gaza Strip. While 46.9% of households view Palestine TV from time to time, with 50.7% in the West Bank and 39.3% in Gaza Strip. Also, 23.2% of the households who have TV do not view Palestine TV, with 25.0% in the West Bank against 19.9% in Gaza Strip.

Regarding to the reason for not viewing Palestine TV, the data showed that 24.2% of the households return the reason to the fact that they couldn't receive Palestine TV transmission signal, with 28.8% in the West Bank and 12.8% in Gaza Strip, while 22.5% because there are other alternatives like satellite channels, with 24.7% in the West Bank and 17.3% in Gaza Strip, and 18.0% due to boring programs presented by Palestine TV, with 15.0% in the West Bank and 25.5% in Gaza Strip

### **3.9 Cultural Activities**

The results showed that 6.2% of persons (aged 10 years and over) are members in Sport Clubs, with 6.9% in the West Bank against 5.0% in Gaza Strip. Also the data showed that 6.0% of persons are members in Charitable Societies, with 4.6% in the West Bank against 8.5% in Gaza Strip. 7.6% of persons are members in Unions or Associations, with 5.9% in the West Bank against 10.7% in Gaza Strip. Only 3.9% of persons are registered in public libraries, with 4.0% of persons in the West Bank against 3.7% in Gaza Strip and 3.1% of

persons are members in Cultural Clubs, with the same percentage in the West Bank and Gaza persons.

Regarding the attendance of symposiums and public lectures, 23.8% of the persons (aged 10 years and over) in the Palestinian Territory indicated that they attend such activities, with 19.0% in the West Bank against 32.2% in Gaza Strip.

## Chapter Four

### Methodology

#### 4.1 The Survey Questionnaire

The Questionnaire for the Information and Communications Households Survey, 2006, consists of three parts:

**The First Part:** It is composed of the following:-

First Section: It is composed of identification data, quality control criteria, households members data that include data on demographic, social and economic characteristics such as: age, sex, refugee status, education and main profession.

Second Section: Data on characteristics of housing.

**The Second Part:** household Questionnaire:

It is composed of questions about computer possessing, access to the Internet, having TV sets, telecommunication means and satellite dish, households expenses on (ICT) available services, and use of recreation devices

**The Third Part:** Questionnaire of Persons aged (10 years and over):

Use of Computer, access to the Internet, having Mobil Phone, expenses on (ICT) Services available, Self-Propelled Automatic Messages (SPAM), reading newspapers and magazines, the permeation of persons practice in recreational and leisure activities.

#### 4.2 Sample and Sampling Frame

##### 4.2.1 Target Population

The target population consists of all Palestinian households that usually reside in the Palestinian Territory. As for individual data, the target population is the persons aged 10 years and over in the as in the reference date.

##### 4.2.2 Sampling Frame

The sampling frame is the list of enumeration areas peculiar to the 1997 Population, Housing and Establishment Census. Enumeration areas are residential areas containing about 150 housing units in average.

##### 4.2.3 Sample Size

The sample size is, 4609 households of which 3,109 households in the West Bank and 1,500 households in Gaza Strip.

##### 4.2.4 Sample Design

The sample strata have been designed on two levels:

- 1) First level: the governorate (16 governorates).
- 2) Second level: type of locality (urban, rural and camps).

#### 4.2.5 Response Rates

##### Households and Eligible persons (10 years and over) and their Response Rate by Region, 2006

Sample and Response Rate	Region		
	Palestinian Territory	West Bank	Gaza Strip
Households	4,609	3,109	1,500
Households Interviewed	3,975	2,614	1,361
Response Rate of Households	86.2	84.1	90.7
Males Interviewed (10 years and over)	1,925	1,237	687
Females Interviewed (10 years and over)	1,886	1,211	675

#### 4.2.6 Weighing

Weights have been calculated for each sampling unit. Weight reflects the sampling procedures. To make the weighing procedure feasible and simple, we assumed that the households have been selected directly within the EA.

Adjusted weights are important to reduce bias resulting from non-responses. Also “adjusting” has given consideration to demographic changes since the time of the Population, Housing and Establishments Census, 1997 and the time of carrying out the survey.

Furthermore, when adjusting weights and estimation of the size of population in the Palestinian Territory and their distribution according to age groups in the midst of the second quarter, 2006. Therefore, the results, changes and ratios of this survey represent the reality in the Palestinian Territory during that period.

#### 4.2.7 Variance Calculation

It is necessary to compute standard errors of the principal survey estimations, so that a user can identify the accuracy of estimations and the survey reliability. Total error of the survey can be divided into two kinds: statistical errors; and, non-statistical errors. Non-statistical errors are related to the procedures of statistical work at different stages such as the failure to explain questions in the questionnaire, unwillingness or inability to provide correct responses, bad statistical coverage, etc. These errors depend on the nature of the work, training, supervision, efficiency of design, and conducting with all the various related activities.

The working team in the spared no effort at the different stages, to minimize non-statistical errors; however, it is difficult to estimate numerically such errors due to absence of technical computation methods based on theoretical principles to tackle them.

On the other hand, statistical errors can be measured. Frequently they are measured by the stranded error, which is the positive square root of the variance. The variance of this survey has been computed by using the “programming package” CENVAR whereby the method of Ultimate Cluster is used to calculate variance.

### **4.3 Reference Date**

The reference date for the survey was 20/04/2006.

### **4.4 Pilot survey**

The pilot survey is a miniature reflection of the main Survey. It was designed to include the entire aspects and characteristics for the purpose of carrying out the Survey and included checking training, fieldwork, Survey's questionnaire, interviewing, data processing, and the sample.

A sample of 72 households was selected from Nablus governorate representing urban, rural and camp localities. An enumeration area was selected in each type of locality and then a sample was chosen from each enumeration area.

The fieldwork commenced on March 18<sup>th</sup>, 2006 and went on for 3 days then a meeting with interviewers was held in order to discuss their remarks. The questionnaire and training manuals and other documents were then evaluated and amended in accordance with the recommendations.

### **4.5 Field Work Operations**

#### **4.5.1 Instructions and Training manual**

The training manual covered all aspects dealing with fieldwork and filling in questionnaires. Moreover, it dealt with the tasks of each fieldworker, interviewing, and questionnaires' completion. More training manuals for supervisors and editors were prepared in order to secure team training and success of project. A training course was held in Ramallah and in Gaza city on April 22<sup>nd</sup>, 2006, and was completed on April 26<sup>th</sup>, 2006 with the participation of 74 trainees. Training lasted for 5 days for fieldworkers and additional one days for supervisors, editors, and assistants.

The training of trainees was divided into two parts: **The first part** discussed general issues such as designing statistical surveys, reaching selected households, interviewing, tasks and duties and running the fieldwork. **The second part** emphasized the objectives of the Survey and allowed exercises on filling in questionnaires.

#### **4.5.2 Main fieldwork**

A plan for the fieldwork for both regions was developed. At this stage, the fieldwork team and the tools (questionnaires, maps, sample lists) were prepared.

#### **4.5.3 Data editing in the field**

The project's management developed a clear mechanism for editing the data and trained the team of editors accordingly. The mechanism was as follows:

- Receiving completed questionnaires on daily basis;
- Checking each questionnaire to make sure that they were completed and that the data covered all eligible individuals. Checks also focused on the accuracy of the answers to the questions.
- Returning the uncompleted questionnaires as well as those with errors to the field for completion.

- Re-interviewing 10% of the sample households using a special questionnaire for the supervisors to ensure the accuracy of the data when compared to the interviewers' completed questionnaires.

#### **4.5.4 Following up and supervision**

Special follow-up patterns were designed for handing in and receiving questionnaires for all levels as well as the daily accomplishments of the interviewers. Supervisors had the task of allocating work to the teams using the map and the list. They provided daily and weekly reports to the fieldwork coordinator and the project's administration explaining the completed interviews, refusal cases, the inapplicable cases such as vacant housing units, interviews were results were not determined, and the cases that could not be communicated (after three contact attempts). The reports also included the technicians and coordinators' supervisory field visits.

### **4.6 Data Processing**

#### **4.6.1 Preparation of Data Entry Programme**

At this stage data entry programme has been prepared using ACCESS package. Data entry screens have been designed. Also, rules of entry have been put, in a manner that guarantees successful entry of questionnaires and verification instructions to check data after each entry. These instructions examine the variables on the questionnaire level.

#### **4.6.2 Data Entry**

After having designed the data entry programme and testing it to verify readiness; and, after having trained staff on dealing with data entry programme, data entry started on May 3<sup>rd</sup>, 2006 and finished in May 28<sup>th</sup>, 2006. The process of data entry was correlated with receipt of questionnaires from the field, whereby 15 staff members have been engaged in data entry and verification of questionnaires. Data entry has taken place during two shifts, morning and evening, to secure achievement of data entry on time.

Final tabulation of results was performed using the statistical package SPSS for Windows (version 12.0).



## Data Quality

### 5.1 Introduction

Since the data reported here are based on a sample survey and not on complete enumeration, they are subjected to two main types of errors: sampling errors and non-sampling errors.

Sampling errors are random outcomes of the sample design and are, therefore, easily measurable.

Non-sampling errors can occur at various stages of the survey implementation in data collection and data processing and are generally difficult to be evaluated statistically. They cover a wide range of errors, including errors resulting from non-response, sample frame coverage, data processing and response (both respondent and interviewer-related). The use of effective training and supervision and the careful design of questions are measures that have direct bearing on the magnitude of non-sampling errors and, hence, on the quality of the resulting data.

### 5.2 Evaluation of Demographic and Social Data

There are different methods to evaluate data varying according to subjects and they include:

1. Frequency of missing values and responses like “other” or “Do not know” and examining data inconsistency between the different sections like birth date and other sections.
2. Comparison of survey data with other external sources of countries similar in situation to the Palestinian Territory; and also, with results of surveys related that have been completed in the Palestinian Territory like the Population, Housing and Establishments Census-1997 and other Surveys.

#### **Demographic Characteristics Related to Birth Date:**

Eligible individual is identified according to birth date obtained from birth certificate, identity card or any other official document. There could be some errors in age of individuals with no such documents. Accuracy in identifying birth date is due to the fact that the survey focuses on specified age groups, as age is all-important in shaping the individual’s opinion. We have based our computation of age on the individual’s birth date and date of interview 20/04/2006.

Errors on recording age result from age reporting while providing information; the lack of comprehending the question peculiar to age; and, error of data entry on age. Most important: the ignorance of actual age by the respondent. Errors of reporting age are common to all surveys and this survey is no exception. However; the level of errors committed and the risk encountered varies from one survey to another. It is worth noting that when questions relating to the whole number of years of age and birth dates have been posed, official documents have been used to obtain data for this survey.

Regarding to household’s and person’s expenditures on ICT available services, we proceed the missing cases (Do Not Know) in the set of variables related to ICT expenses based on the average expenditure values for each certain indicators and also the ICT expenses are specified to such ICT available services to households and Individuals.



## References

1. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2004.** Computer, Internet and Mobile Phone Survey-2004, Main findings. Ramallah - Palestine.
2. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2004.** Computer, Internet and Mobile Phone Survey-2004, Survey Questionnaire. Ramallah – Palestine.
3. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2000.** Media Survey-2000, Survey Questionnaire. Ramallah – Palestine.
4. **European Commission, 2005.** Eurostat Conference-2005, Knowledge Economy: Challenge for measurement. Luxembourg.
5. **United Nations Economic and Social Commission for Western Asia, 2006.** Briefing Paper: Information and Communication Technology. New York.
6. **United Nations Statistical Department, 2004.** Classifications Information and Communication Technology, OECD. New York.
7. **International Communications Union, 2005.** Core Indicators: Basic Access and Infrastructure. New York.