



# دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية

النشاط الفندقي في فلسطين

النشرة السنوية - 1996

المجلد الثاني: العدد (5)

حزيران/يونيو، 1997

© صفر، 1418 هـ - حزيران، 1997.  
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية، 1997. النشاط الفندقي في فلسطين (النشرة السنوية - 1996)، المجلد الثاني: عدد (5). رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى قسم خدمات الجمهور على العنوان التالي:

دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية

ص.ب. 1647، رام الله

الضفة الغربية، فلسطين

فاكس: 998 6343 (2-972)

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.org>

هاتف: 998 6340 (2-972)

بريد إلكتروني: [pcbs@pcbs.pna.org](mailto:pcbs@pcbs.pna.org)

## شكر وتقدير

لم يكن لهذا العمل أن ينجح لولا التعاون البناء من قبل أصحاب وموظفي الفنادق مع فرق العمل الميداني. وقد قام كل من المجلس الأعلى للصناعة السياحية وجمعية الدراسات العربية بجهود حثيثة من أجل تسهيل عملنا وضمان نجاحه. تتقدم دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية بالشكر والتقدير لأصحاب ومدراء وموظفي الفنادق، وكذلك للمجلس الأعلى للصناعة السياحية وجمعية الدراسات العربية على مساهماتهم في هذا العمل.

قامت حكومة النرويج الصديقة بتوفير التمويل الكامل لهذا المشروع عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP). تتقدم دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية بالشكر والتقدير الى حكومة النرويج الصديقة وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) على إتاحة الفرصة من أجل تخطيط وتنفيذ هذا المشروع.

## تقديم

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع ان يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني.

باشرت دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية نشاطها في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية خلال الربع الأخير من عام 1995. ونظراً لتراكم العديد من العوامل الموضوعية، فقد ارتأت الدائرة تكريس نشاطها وتخصيصه في هذه المرحلة لرصد الحركة الفندقية في الأراضي الفلسطينية من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي في هذه الأراضي.

يسر دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية ان تقدم العدد الخامس من المجلد الثاني حول إحصاءات النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية، ويغطي هذا العدد بيانات عام 1996، حيث قدمت الاعداد السابقة من المجلد الثاني البيانات الربعية. وتأمل الدائرة ان يشكل مسح الفنادق الخطوة الأولى من برنامج إحصائي شامل يغطي كافة أوجه الأنشطة السياحية عندما تتوفر الإمكانية لاستكمال هذا البرنامج وفق احدث التوصيات الدولية في هذا المجال.

يوفر هذا المسح مؤشرات أساسية حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية. وتشمل هذه المؤشرات عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، عدد العاملين في الفنادق، عدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، عدد النزلاء حسب الجنسية والجنس وسبب الزيارة وفئات العمر، ومعدلات اشغال الغرف والأسرة ومعدلات ليالي المبيت.

وبالنظر لصعوبات إجراء مسح سياحية أكثر توسعاً لتغطي جانب الطلب على السياحة، كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية وغيرها، فان هذا المسح يوفر بديلاً متواضعاً لهذه المسوح من اجل توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق. وتأمل الدائرة ان تتمكن مستقبلاً من تنفيذ المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية.

والله ولي التوفيق.

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول قائمة الاشكال البيانية
13	الفصل الاول: مقدمه
15	الفصل الثاني: التعاريف والمصطلحات
19	الفصل الثالث: المنهجية
23	الفصل الرابع: جودة البيانات
25	الفصل الخامس: النتائج الرئيسية
29	الجداول
31	1. الجداول الرئيسية
45	2. جداول المناطق
65	الاشكال البيانية

## قائمة الجداول

### الصفحة

### الجدول

#### 1. الجداول الرئيسية

33	جدول 1-1: تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقية في فلسطين حسب الشهر
34	جدول 2-1: توزيع الفنادق والغرف والاسرة حسب فئات عدد الغرف
35	جدول 3-1: عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والشهر
36	جدول 4-1: توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر
37	جدول 5-1: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر
38	جدول 6-1: توزيع النزلاء في الفنادق حسب سبب الزيارة والشهر
39	جدول 7-1: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب سبب الزيارة والشهر
40	جدول 8-1: توزيع النزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والشهر (كانون الثاني - ايلول)
41	جدول 9-1: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والشهر (كانون الثاني - ايلول)
42	جدول 10-1: توزيع ليلي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر
43	جدول 11-1: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر
44	جدول 12-1: معدل مدة اقامة النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر

#### 2. جداول المناطق

47	جدول 1-2: تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقية في فلسطين حسب المنطقة والربع
48	جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق حسب السعة والمنطقة والربع
49	جدول 3-2: عدد الفنادق حسب المنطقة والتجهيزات في الغرف حسب الربع
50	جدول 4-2: عدد الغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها حسب المنطقة في كانون الاول
51	جدول 5-2: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في نهاية الربع
52	جدول 6-2: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة والربع

## الصفحة

## الجدول

53	توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع	جدول 2-7:
54	التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع	جدول 2-8:
55	توزيع النزلاء في الفنادق حسب سبب الزيارة والمنطقة والربع	جدول 2-9:
56	التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب سبب الزيارة والمنطقة والربع	جدول 2-10:
57	توزيع النزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والمنطقة والربع	جدول 2-11:
58	التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والمنطقة والربع	جدول 2-12:
59	توزيع النزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع	جدول 2-13:
60	التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع	جدول 2-14:
61	توزيع ليلي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع	جدول 2-15:
62	التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع	جدول 2-16:
63	معدل مدة اقامة النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع - (شخص/ليلة)	جدول 2-17:

## قائمة الاشكال البيانية

<u>الصفحة</u>	<u>الشكل</u>
67	شكل 1: تطور اعداد الفنادق، الغرف والاسرة الكلي حسب الشهر
68	شكل 2: التوزيع النسبي لاعداد الفنادق الكلي حسب المنطقة في شهري كانون الثاني وكانون الاول، 1996
69	شكل 3: التوزيع النسبي لاعداد الغرف حسب المنطقة في شهري كانون الثاني وكانون الاول، 1996
70	شكل 4: التوزيع النسبي لاعداد الاسرة حسب المنطقة في شهري كانون الثاني وكانون الاول، 1996
71	شكل 5: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر
72	شكل 6: التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية للسنة، 1996
73	شكل 7: عدد ليلي المبيت للنزلاء حسب الجنسية والشهر
74	شكل 8: التوزيع النسبي لليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية للسنة، 1996



## الفصل الأول

### مقدمة

باشرت دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية اعتباراً من شهر تشرين ثاني من عام 1995 بمسح إحصائي للفنادق في المناطق الفلسطينية، وأصدرت النشرة الأولى التي شملت نتائج شهري تشرين ثاني وكانون أول 1995.

وتقرر أن تنشر نتائج هذا المسح دورياً بدءاً من الربع الأول من عام 1996. وعلى الرغم من أن النتائج تصدر في نشرات ربع سنوية، إلا أن بيانات المسح تجمع من خلال استمارات شهرية وتسجل البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق في كل يوم من أيام الشهر.

يوفر هذا المسح مؤشرات هامة عن النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية. وبالنظر لصعوبات إجراء مسح سياحية أكثر توسعاً تغطي جانب الطلب على السياحة كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية وغيرها، فإن هذا المسح أيضاً يخدم كبديل في توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق.

وتأمل الدائرة أن تتمكن مستقبلاً من تنفيذ المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية، وهو الحقل الإحصائي الذي بدأت توليه الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة أهمية خاصة في الآونة الأخيرة.

#### 1. برنامج المسح:

ويشمل المرحلتين التاليتين:

أ. المرحلة التحضيرية

تتمثل هذه المرحلة بدراسة الوضع الراهن من خلال استعراض البيانات المتوفرة ضمن المصادر المتاحة، ومن ثم تحديد الهدف من جمع البيانات، وتحديد مصادر هذه البيانات، ثم تصميم الاستمارة وكتيب التعليمات الخاص بها، وإعداد الميزانية التقديرية وخطة العمل والجدول الزمني وقواعد التدقيق والترميز وتحديد فترة جمع البيانات.

ب. المرحلة التنفيذية

وتشتمل هذه المرحلة على عملية جمع البيانات من الميدان ومراجعتها وتدقيقها ميدانياً، ثم عملية تجهيز البيانات مكتيباً من خلال عملية الترميز والتدقيق النهائي، وإدخال البيانات على الحاسب الآلي. وبعد الانتهاء من عملية الإدخال تستخرج الجداول النهائية التي تشتمل على نتائج المسح.

#### 2. أهداف المسح:

يهدف مسح الفنادق إلى توفير البيانات التالية:

1. عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.

2. المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
3. عدد العاملين في الفنادق.
4. عدد النزلاء حسب الجنسية والجنس وسبب الزيارة وفئات العمر.
5. عدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني.
6. متوسط أو نسب اشغال الغرف والاسرة.

### 3. هيكلية التقرير:

يتضمن هذا التقرير عدة فصول كما يلي:

- الفصل الأول: ويشمل مقدمة عن المسح والتي تتضمن برنامج المسح وأهدافه وهيكلية التقرير.
- الفصل الثاني: ويشمل أهم التعاريف والمصطلحات المستخدمة في النشرة.
- الفصل الثالث: ويتعلق بمنهجية المسح ويتعرض لاستمارة المسح والإطار والشمول والعمليات الميدانية والمكتبية ومعالجة البيانات وجدولتها.
- الفصل الرابع: ويتعلق بجودة البيانات.
- الفصل الخامس: يعرض ابرز النتائج المستخلصة من المسح.
- الجداول.
- الأشكال البيانية.

## التعاريف والمصطلحات

التعاريف والمصطلحات المستخدمة في هذه النشرة هي:

### 1. الفندق:

كل مبنى قائم ومعد للمبيت أو الإقامة مقابل اجر محدد لكل ليلة مبيت.

### 2. العاملون في الفنادق:

يقصد به كافة المشتغلين سواء كانوا من أصحاب الفندق أو أفراد أسرهم العاملين بدون اجر والعاملين بأجور وسواء كانوا بدوام كلي أو جزئي.

وقد صنف العاملون حسب طبيعة العمل إلى فئتين:

□ العاملون في الإدارة: وهم المدراء العامون ومدراء الأقسام والمحاسبون والعاملون في الاستقبال والحجوزات وكافة الأعمال الكتابية.

□ العاملون في الإنتاج: وهم كافة العمال المهرة كالطهاة وفنيي الصيانة وما شابه، والعمال غير المهرة مثل عمال التنظيف والحراسة والأمن وما شابه.

### 3. الطاقة الاستيعابية:

تشمل ما يلي:

1. عدد الغرف: الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وصنفت الغرف التي تشمل اكثر من اربعة اسرة تحت (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

2. عدد الأسرة: هو إجمالي العدد المتوفر في الفندق والمعد للاستخدام من النزلاء بما في ذلك الأسرة التي تضاف عند الطلب.

3. الغرف والأسرة المتاحة: تشمل ما هو قابل للاشغال خلال فترة المسح بعد استثناء ما هو مغلق للصيانة او لاي سبب كان.

#### 4. النزلاء والاشغال:

1. النزلاء: هم الأشخاص الذين ينزلون في الفندق بأجر، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.
2. إشغال الأسرة: هو عبارة عن مبيت النزيل ليلة واحدة حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.
3. الغرف المشغولة: هي الغرف التي يتم المبيت فيها.

#### 5. معادلات احتساب الجداول:

$$\text{متوسط إشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال الشهر}}{\text{عدد أيام الشهر نفسه}}$$

$$2. \text{نسبة إشغال الغرف} = \frac{\text{متوسط إشغال الغرف} \times 100}{\text{عدد الغرف الكلي}}$$

$$3. \text{متوسط إشغال الاسرة} = \frac{\text{مجموع الاسرة المشغولة خلال الشهر}}{\text{عدد ايام الشهر نفسه}}$$

$$4. \text{نسبة إشغال الاسرة} = \frac{\text{متوسط إشغال الاسرة} \times 100}{\text{عدد الاسرة الكلي}}$$

$$5. \text{متوسط عدد غرف الفندق} = \frac{\text{مجموع عدد الغرف لاشهر الربع}}{\text{عدد اشهر الربع}}$$

$$6. \text{التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية} = \frac{\text{عدد النزلاء حسب الجنسية} \times 100}{\text{مجموع اعداد النزلاء لكافة الجنسيات}}$$

7. التوزيع النسبي للنزلاء حسب سبب الزيارة هو:

$$\frac{\text{عدد النزلاء حسب سبب الزيارة} \times 100}{\text{مجموع اعداد النزلاء لكافة اسباب الزيارة}}$$

8. التوزيع النسبي للنزلاء حسب فئة العمر هو:

$$\frac{\text{عدد النزلاء حسب الفئة العمرية} \times 100}{\text{مجموع اعداد النزلاء لكافة الفئات العمرية}}$$

9. التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفندق حسب الجنسية:

$$\frac{\text{عدد ليالي المبيت حسب الجنسية} \times 100}{\text{مجموع اعداد ليالي المبيت لكافة الجنسيات}}$$

$$10. \text{ معدل مدة الإقامة للجنسية} = \frac{\text{عدد ليالي المبيت حسب الجنسية}}{\text{عدد النزلاء حسب الجنسية}}$$

### 6. معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية السنوية للنتائج الرئيسية:

$$1. \text{ المتوسط السنوي لعدد الغرف الكلي} = \frac{\text{مجموع عدد الغرف الكلي خلال السنة}}{12}$$

$$2. \text{ المتوسط السنوي لاشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع عدد الغرف المشغولة خلال السنة}}{12}$$

$$3. \text{ النسبة المئوية السنوية لاشغال الغرف} = \frac{\text{المتوسط السنوي لاشغال الغرف} \times 100}{\text{المتوسط السنوي لعدد الغرف الكلي}}$$

$$4. \text{ المتوسط السنوي لعدد الاسرة الكلي} = \frac{\text{مجموع عدد الاسرة الكلي خلال السنة}}{12}$$

$$5. \text{ المتوسط السنوي لاشغال الاسرة} = \frac{\text{مجموع عدد الاسرة المشغولة خلال السنة}}{12}$$

$$6. \text{ النسبة المئوية السنوية لاشغال الاسرة} = \frac{\text{المتوسط السنوي لاشغال الاسرة} \times 100}{\text{المتوسط السنوي لعدد الاسرة الكلي}}$$

$$7. \text{ معدل مدة اقامة النزير حسب الجنسية خلال السنة} = \frac{\text{مجموع ليالي المبيت لكل جنسية خلال السنة}}{\text{مجموع عدد النزلاء لنفس الجنسية خلال السنة}}$$

### 7. المناطق الجغرافية:

- الشمال: ويشمل محافظات طولكرم، جنين، نابلس.
- الوسط: ويشمل محافظات رام الله، وأريحا ولا يشمل القدس.
- محافظة القدس.
- الجنوب: ويشمل محافظة بيت لحم والخليل.
- غزة: وتشمل محافظات شمال غزة وغزة المدينة ودير البلح وخان يونس ورفح.



## الفصل الثالث

### المنهجية

يشمل هذا الفصل عرضاً لاستمارة المسح والاطار والشمول والعمليات الميدانية والمكتبية وجدولة ومعالجة البيانات.

#### 1. استمارة المسح:

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، ولتواجههما في مدينة القدس، بما يساعد على انجاز المسح في هذه المدينة التي لها اعتبارات موضوعية خاصة. وتحوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية التالية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، رقم رخصة الفندق سنة انشاء الفندق، سنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف وعدد الأسرة (الكلي، المتاح)
- النزلاء وإشغال الأسرة: ويشمل النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة، وتوزيع النزلاء حسب سبب الزيارة والجنس والعمر.
- وتجمع كل هذه البيانات بشكل يومي لكل يوم من أيام شهر الإسناد.

#### 2. إطار المسح والشمول:

لقد بني إطار المسح على نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجرته دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية في عام 1994. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق التي تستجد وحذف الفنادق التي تغلق لأي سبب كان. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها لتعود وتتابع لدى عودتها للمباشرة بالعمل.

ويغطي مسح الفنادق كافة الفنادق الموجودة في إطار المسح بشكل شامل، نظراً لقلّة عدد الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية، ولأهمية هذا النشاط.

#### 3. العمليات الميدانية:

1. اختيار وتدريب العاملين:

يتم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة الذين سبق لهم العمل في مسوح إحصائية سابقة كلما أمكن ذلك. ويتم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية.

## 2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

تتولى الإدارة العامة للعمل الميداني في الدائرة عمليات تنفيذ جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. وهو يعد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين في مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة.

## 3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم باحثو الدائرة بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات.

وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للدائرة بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

## 4. العمليات المكتبية:

### 1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستمارات المعبأة والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، وتراجع الاستمارات التي يشك بدقة أية بيانات فيها مع الفنادق ذات العلاقة من خلال الإدارة العامة للمسوح والعمل الميداني لتعديل البيانات من واقع سجلات الفندق وموافقة إدارته.

### 2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعدة مسبقاً للمسح.

## 5. جدولة ومعالجة البيانات:

تقوم الإدارة العامة لأنظمة المعلومات بإعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج الجداول النهائية وذلك وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

### 1. تدريب مدخلي البيانات:



قبل البدء بإدخال البيانات يتم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استعمال برامج الإدخال نظرياً وعملياً ويتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال وبعد ذلك يباشر بإدخال بيانات المسح على الحاسوب.

2. ادارة وتنظيم عملية الادخال:

تتولى الادارة العامة لأنظمة المعلومات عمليات الإدخال واعداد التعليمات والنماذج اللازمة لذلك، وكذلك إختيار وتدريب العاملين من المدخلين ومدققي الإدخال ومشرف الإدخال.

3. تدقيق البيانات المدخلة:

تعد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تشمل أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإدخالها على الحاسب مرة أخرى.

4. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تستخرج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.



## الفصل الرابع

### جودة البيانات

#### 1. أبرز الملاحظات الميدانية:

بانتهاج جمع بيانات الربع الاخير لعام 1995 وبيانات عام 1996 كاملة باسلوب دوري وبصفة شهرية، لا بد من ذكر اهم الملاحظات التي برزت خلال العمل الميداني وهي:

- ابدى اصحاب الفنادق منذ بداية اجراء المسح تخوفاً من اعطاء البيانات مما انعكس ذلك في بروز عدد من حالات الرفض. وقد شكل هؤلاء نسبة قليلة قياساً بنسبة التجاوب الايجابية، وقد تم الاتصال بهم وللتأكيد لاصحاب الفنادق على سرية البيانات التي يدلون بها حيث استقر الحال على حالة رفض واحدة فقط، واصبحت نسبة التجاوب ممتازة قياساً ببداية اجراء المسح.
- الظروف السياسية والامنية التي مرت بها الاراضي الفلسطينية وخاصة مدينة القدس والتي تتضمن 57% من اجمالي الفنادق العاملة في الاراضي الفلسطينية أدت احياناً الى اعاقه العمل الميداني للمسح.
- يرجع التغير في عدد الفنادق والغرف والاسرة لما يلي:
  1. مزاوله فنادق جديدة للنشاط الفندقي لأول مرة في بعض الشهور.
  2. توقف بعض الفنادق نهائياً عن مزاوله النشاط الفندقي.
  3. توقف بعض الفنادق من اجل اجراء الصيانة والترميم في بعض الشهور.
  4. اجرت بعض الفنادق اضافات على مكونات مبنى الفندق.
- سبب التراجع في عدد النزلاء وليالي المبيت في بعض الاشهر يعود الى طبيعة موسمية النشاط السياحي في الاراضي الفلسطينية.

#### 2. ملاحظات على الجداول:

- ادت ظروف عدم الاستقرار السياسي خلال الربع الرابع لعام 1996 الى انخفاض ملحوظ في عدد النزلاء وليالي المبيت مقارنة مع نفس الفترة للعام الماضي.
  - يمكن ملاحظة بعض الاختلافات الطفيفة لقيم نفس المتغير بين الجداول المختلفة او بين مفردات المتغير ومجموعه وقد نجم ذلك عن التقريب الذي يتم بواسطة الحاسب الالي عند اجراء العمليات الحسابية.
  - تم اجراء بعض التعديلات على الاستمارة بحيث اخذ بالاعتبار ما أمكن بالتوصيات الاوروبية لاحصاءات السياحة اعتباراً من شهر تشرين الاول 1996 وقد شملت التعديلات التالي:
    - فئة العاملين والطاقة الاستيعابية (التميز بين الكلي والمتاح)، وتجهيز الفنادق ممثلة في تجهيز الغرف والمرافق العامة وكذلك الخدمات العامة.
    - الفئات العمرية للنزلاء واسباب الزيارة والجنسية.
- وقد تم تصميم جداول النشر بحيث تعرض المتغيرات المشتركة قبل وبعد التعديل بشكل موحد ما امكن، وحيثما لم يمكن ذلك فقد عرضت المتغيرات في جداول منفصلة.



## الفصل الخامس

### النتائج الرئيسية

يعرض هذا الفصل النتائج الرئيسية لمسح الفنادق في الضفة الغربية وقطاع غزة، وهي كما يلي:

#### 1. الفنادق:

- بلغ مجموع عدد الفنادق العاملة في الضفة الغربية وقطاع غزة في شهر كانون اول 1996 (72) فندقاً فيها ( 2926) غرفة وتضم (6434) سريراً، موزعة على المناطق كما يلي:
- منطقة الشمال (3) فنادق يتوفر فيها (72) غرفة و (155) سريراً.
- منطقة الوسط (10) فنادق يتوفر فيها (151) غرفة و (337) سريراً.
- منطقة القدس (39) فندقاً يتوفر فيها (1786) غرفة و (4047) سريراً.
- منطقة الجنوب (13) فندقاً يتوفر فيها (674) غرفة و (1460) سريراً.
- منطقة غزة (7) فنادق يتوفر فيها (243) غرفة و (435) سريراً.

#### 2. المرافق العامة في الفنادق كما في كانون اول 1996:

- المطاعم وعددها (72) مطعماً، سعتها (9815) فرداً.
- قاعات الاجتماعات وعددها (62) قاعة، سعتها (7010) فرداً.
- مواقف سيارات وعددها (41) موقفاً، سعتها (749) سيارة.
- المصاعد وعددها (45) مصعداً.
- المسابح وعددها (3).
- الملاعب/الصالات الرياضية وعددها (2).

#### 3. العاملون في الفنادق حسب فئة العاملين والجنس كما في كانون اول 1996:

- في الإدارة (324) شخصاً منهم (261) من الذكور و (63) من الإناث.
- في الانتاج (1067) شخصاً منهم (944) من الذكور و (125) من الإناث.

4. النزلاء خلال عام 1996:  
أ) حسب الجنسية:

النسبة	العدد	
4.1%	9480	فلسطيني
1.7%	3788	عربي
4.8%	11086	اسرائيلي
13.6%	31314	امريكي
63.2%	145163	اوروبي
12.6%	28881	اخرى
100%	229712	المجموع

ب. حسب الجنس:

النسبة	العدد	
58%	132568	الذكور
42%	97144	الاناث

ج. حسب سبب الزيارة:

النسبة	العدد	
46.3%	106262	الترفيه والعطلات
0.6%	1366	زيارة الاقارب والاصدقاء
8.6%	19842	عمل ومهمات رسمية
0.4%	987	المعالجة الطبية
43.9%	100727	اسباب دينية/حج
0.2%	528	اخرى
100%	229712	المجموع

5. ليالي المبيت خلال عام 1996:

□ بلغ اجمالي عدد ليالي المبيت (736428) شخص/ليلة في جميع الفنادق العاملة في الاراضي الفلسطينية موزعة كالتالي:

أ. حسب المنطقة:

النسبة	العدد	
1%	8534	فنادق منطقة الشمال
3%	21216	فنادق منطقة الوسط
78%	576099	فنادق القدس
15%	108061	فنادق منطقة الجنوب

22518	3%	فنادق غزة
736428	100%	المجموع

ب. حسب جنسية النزيل:

النسبة	العدد	
3.8%	28195	فلسطيني
2.0%	14934	عربي
2.7%	19826	اسرائيلي
15.8%	116031	امريكي
65.0%	478827	اوروبي
10.7%	78615	اخرى
100%	736428	المجموع

6. المعدل العام لمدة اقامة النزيل في الفندق خلال عام 1996 حسب الجنسية (شخص/ليلة):

المعدل	الجنسية
3.0	فلسطيني
3.9	عربي
1.8	اسرائيلي
3.7	امريكي
3.3	اوروبي
2.7	اخرى

7. اشغال الغرف والاسرة خلال عام 1996:

متوسط اشغال الغرف: 1117.0  
نسبة اشغال الغرف : 37.5%  
متوسط اشغال الاسرة: 2017.6  
نسبة اشغال الاسرة : 31.0%

الجداول  
**Tables**



**1. الجداول الرئيسية**

**1. Main Tables**

جدول 1-1: تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقية في فلسطين حسب الشهر، 1996

Table 1-1: Progress of Main Indicators for Hotel Activities in Palestine by Month, 1996

Month	إشغال الأسره Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت (شخص/ليلة) No. of Person/Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسره الكلية Total No. of Beds	عدد الغرف الكلية Total No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	% النسبة Rate%	متوسط الاشغال Average Occupancy	% النسبة Rate%	متوسط الاشغال Average Occupancy						
January	31.2	1916.3	40.0	1112.3	59404	20335	6139	2782	64	كانون الثاني
February	41.2	2520.9	49.2	1371.8	70585	22531	6124	2788	63	شباط
March	46.1	2822.8	53.9	1524.4	87508	23853	6121	2828	64	آذار
April	48.1	3182.7	54.2	1645.9	95480	26029	6614	3039	68	نيسان
May	36.0	2358.7	43.6	1310.9	73120	19830	6559	3004	67	أيار
June	21.7	1405.0	26.9	800.7	42149	12569	6477	2975	66	حزيران
July	17.2	1135.7	21.3	647.9	35207	10889	6603	3045	68	تموز
August	25.9	1673.5	30.9	910.1	51877	17203	6461	2944	72	آب
September	25.4	1650.2	31.4	928.4	49505	15491	6506	2958	71	أيلول
October	34.7	2437.1	42.2	1356.0	75551	26176	7019	3214	76	تشرين الاول
November	28.2	1984.2	35.1	1129.5	59526	20574	7035	3221	77	تشرين الثاني
December	18.3	1177.9	23.7	692.1	36516	14232	6434	2926	72	كانون الاول
Annual Indicator *	<b>31.0</b>	<b>2017.6</b>	<b>37.5</b>	<b>1117.0</b>	<b>736428</b>	<b>229712</b>	<b>6508</b>	<b>2977</b>	<b>69</b>	المؤشر السنوي *

\* Represents the annual average of indicators except number of guests and number of person/nights represents the annual total

يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت \* حيث يمثل المجموع خلال العام

**جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسره حسب فئات عدد الغرف، 1996**  
**Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms, and Beds by Categories of Room Numbers, 1996**

No. of Beds**				No. of Rooms **				No. of Hotels *				فئات عدد الغرف Categories of Number of Rooms
عدد الاسرة**				عدد الغرف**				عدد الفنادق*				
الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الاول	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الاول	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الاول	
Fourth Quarter	Third Quarter	Second Quarter	First Quarter	Fourth Quarter	Third Quarter	Second Quarter	First Quarter	Fourth Quarter	Third Quarter	Second Quarter	First Quarter	
617	660	574	530	157	175	152	130	16	18	16	14	14 - 1
1319	1106	1029	983	533	438	397	360	25	22	19	18	29 - 15
754	617	616	727	337	272	265	317	9	8	7	9	44 - 30
311	348	462	488	154	172	234	253	3	3	4	5	59 - 45
1107	1106	1007	930	607	607	546	486	9	9	8	7	74 - 60
2722	2687	2863	2470	1333	1319	1412	1253	10	11	12	11	+ 75
<b>6830</b>	<b>6524</b>	<b>6551</b>	<b>6128</b>	<b>3121</b>	<b>2983</b>	<b>3006</b>	<b>2799</b>	<b>72</b>	<b>71</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	Total المجموع

\* At the end of the Quarter

\*\* Quarter's Average

في نهاية الربع \*

يمثل المتوسط للربع \*\*

جدول 1-3: عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والشهر، 1996

Table 1-3: Number of Persons Engaged in Hotels  
by Type of Work, Sex and Month, 1996

Month	Total	مجموع		إنتاج		إدارة		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male			
January	178	1105	119	902	59	203	64	كانون الثاني	
February	181	1106	116	876	65	230	63	شباط	
March	181	1108	115	877	66	231	64	آذار	
April	189	1147	123	907	66	240	68	نيسان	
May	182	1126	115	889	67	237	67	أيار	
June	181	1072	117	841	64	231	66	حزيران	
July	180	1128	113	887	67	241	68	تموز	
August	180	1140	116	893	64	247	72	آب	
September	175	1184	113	927	62	257	71	أيلول	
October	184	1206	122	944	62	262	76	تشرين الاول	
November	186	1205	123	943	63	262	77	تشرين الثاني	
December	165	1166	106	912	59	254	72	كانون الاول	
Annual Average	180	1141	117	900	64	241	69	المتوسط السنوي	

جدول 1-4: توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1996

Table 1-4: Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 1996

Month	الجنسية Nationality							عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	المجموع Total	أخرى Other	أوروبي European	أمريكي American	إسرائيلي Israeli	عربي Arab	فلسطيني Palestinian		
January	20335	3361	12138	3434	678	280	444	64	كانون الثاني
February	22531	2488	15028	3244	783	334	654	63	شباط
March	23853	1638	17113	3730	546	244	582	64	آذار
April	26029	3586	17627	2803	748	500	765	68	نيسان
May	19830	3188	12469	2758	628	175	612	67	أيار
June	12569	2513	5874	2491	782	251	658	66	حزيران
July	10889	2867	4296	1443	1012	339	932	68	تموز
August	17203	3300	8456	1714	2226	442	1065	72	آب
September	15491	2802	9030	1524	1052	262	821	71	أيلول
October	26176	1594	20063	2970	580	246	723	76	تشرين الاول
November	20574	630	14636	3340	639	383	946	77	تشرين الثاني
December	14232	914	8433	1863	1412	332	1278	72	كانون الاول
<b>Total</b>	<b>229712</b>	<b>28881</b>	<b>145163</b>	<b>31314</b>	<b>11086</b>	<b>3788</b>	<b>9480</b>	—	المجموع

جدول 1-5: التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1996

Table 1-5: Relative Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 1996

Month	الجنسية % Nationality %							عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	المجموع Total	أخرى Other	أوروبي European	أمريكي American	إسرائيلي Israeli	عربي Arab	فلسطيني Palestinian		
January	100	16.5	59.7	16.9	3.3	1.4	2.2	64	كانون الثاني
February	100	11.0	66.7	14.4	3.5	1.5	2.9	63	شباط
March	100	6.9	71.7	15.6	2.3	1.0	2.4	64	آذار
April	100	13.8	67.7	10.8	2.9	1.9	2.9	68	نيسان
May	100	16.1	62.9	13.9	3.2	0.9	3.1	67	أيار
June	100	20.0	46.7	19.8	6.2	2.0	5.2	66	حزيران
July	100	26.3	39.5	13.3	9.3	3.1	8.6	68	تموز
August	100	19.2	49.2	10.0	12.9	2.6	6.2	72	آب
September	100	18.1	58.3	9.8	6.8	1.7	5.3	71	أيلول
October	100	6.1	76.6	11.3	2.2	0.9	2.8	76	تشرين الاول
November	100	3.1	71.1	16.2	3.1	1.9	4.6	77	تشرين الثاني
December	100	6.4	59.3	13.1	9.9	2.3	9.0	72	كانون الاول
Annual Percentage	100	12.6	63.2	13.6	4.8	1.7	4.1	—	النسبة المئوية السنتوية

جدول 1-6: توزيع النزلاء في الفنادق حسب سبب الزيارة والشهر، 1996

Table 1-6: Distribution of Guests in Hotels by Purpose of Stay and Month, 1996

Month	النزلاء حسب سبب الزيارة							عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	مجموع Total	أخرى Other	أسباب دينية وحدج Religion and Pilgrimage	المعالجة الطبية Health Treatment	عمل ومهمات رسمية Business and Professional	زيارة الأقارب أو الأصدقاء Visiting Relat- ives or Friends	الترفيه والعطلات Recreation and Holidays		
January	20335	25	7875	0	1358	41	11036	64	كانون الثاني
February	22531	49	9089	32	1702	23	11636	63	شباط
March	23853	20	9795	3	1120	93	12822	64	آذار
April	26029	11	10150	3	1517	19	14329	68	نيسان
May	19830	2	7300	4	1745	26	10753	67	أيار
June	12569	25	4981	0	1910	73	5580	66	حزيران
July	10889	23	3956	6	1943	134	4827	68	تموز
August	17203	97	5527	1	1738	218	9622	72	أب
September	15491	10	6559	5	1826	158	6933	71	أيلول
October	26176	49	14952	3	1224	191	9757	76	تشرين الاول
November	20574	87	12874	1	2018	234	5360	77	تشرين الثاني
December	14232	130	7669	929	1741	156	3607	72	كانون الاول
<b>Total</b>	<b>229712</b>	<b>528</b>	<b>100727</b>	<b>987</b>	<b>19842</b>	<b>1366</b>	<b>106262</b>	—	المجموع

جدول 1-7: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب سبب الزيارة والشهر، 1996

Table 1-7: Relative Distribution of Guests in Hotels by Purpose of Stay and Month, 1996

Month	النزلاء حسب سبب الزيارة %							عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	مجموع Total	أخرى Other	أسباب دينية و حج Religion and Pilgrimage	المعالجة الطبية Health Treatment	عمل ومهمات رسميه Business and Professional	زيارة الأقارب أو الأصدقاء Visiting Relat- ives or Friends	الترفيه والعطلات Recreation and Holidays		
January	100	0.1	38.7	0.0	6.7	0.2	54.3	64	كانون الثاني
February	100	0.2	40.3	0.1	7.6	0.1	51.6	63	شباط
March	100	0.1	41.1	0.0	4.7	0.4	53.8	64	آذار
April	100	0.0	39.0	0.0	5.8	0.1	55.1	68	نيسان
May	100	0.0	36.8	0.0	8.8	0.1	54.2	67	أيار
June	100	0.2	39.6	0.0	15.2	0.6	44.4	66	حزيران
July	100	0.2	36.3	0.1	17.8	1.2	44.3	68	تموز
August	100	0.6	32.1	0.0	10.1	1.3	55.9	72	أب
September	100	0.1	42.3	0.0	11.8	1.0	44.8	71	أيلول
October	100	0.2	57.1	0.0	4.7	0.7	37.3	76	تشرين الاول
November	100	0.4	62.6	0.0	9.8	1.1	26.1	77	تشرين الثاني
December	100	0.9	53.9	6.5	12.2	1.1	25.3	72	كانون الاول
Annual Percentage	<b>100</b>	<b>0.2</b>	<b>43.9</b>	<b>0.4</b>	<b>8.6</b>	<b>0.6</b>	<b>46.3</b>	—	النسبة المئوية السنوية



جدول 1-8: توزيع النزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والشهر (كانون الثاني-أيلول)\*، 1996

Table1-8: Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex and Month (January - September)\*, 1996

Month	Sex		المجموع Total	Age Group				فئة العمر	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	إناث	ذكور		مسن	متوسط العمر	شباب	طفل			
	Female	Male		Elderly 60 & Over	Middle Aged 59 - 40	Youth 39 - 15	Child Less Than 15			
January	8766	11569	20335	1831	9589	8902	13	64	كانون الثاني	
February	9189	13342	22531	6768	8707	7046	10	63	شباط	
March	10295	13558	23853	7345	11508	4995	5	64	آذار	
April	11311	14718	26029	7526	11617	6813	73	68	نيسان	
May	8150	11680	19830	6081	7932	5749	68	67	أيار	
June	4868	7701	12569	3426	5039	4091	13	66	حزيران	
July	4161	6728	10889	2184	4708	3949	48	68	تموز	
August	7265	9938	17203	4046	6918	6143	96	72	آب	
September	6314	9177	15491	4542	6285	4586	78	71	أيلول	

\* Fourth quarter data are presented in table (2-13) due to the adjustments on survey's questionnaire as of that quarter

(بيانات الربع الرابع وردت في جدول مستقل رقم 2-13\* بسبب التعديلات التي اجريت على استمارة المسح اعتباراً من ذلك الربع

جدول 1-9: التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والشهر (كانون الثاني-أيلول)\*، 1996

Table 1-9: Relative Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex and Month (January - September)\*, 1996

Month	Sex %		المجموع Total	Age Group %				عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	إناث Female	ذكور Male		مسن Elderly 60 & Over	متوسط العمر Middle Aged 59 - 40	شباب Youth 39 - 15	طفل Child Less Than 15		
January	43.1	56.9	100	9.0	47.2	43.8	0.1	64	كانون الثاني
February	40.8	59.2	100	30.0	38.6	31.3	0.0	63	شباط
March	43.2	56.8	100	30.8	48.2	20.9	0.0	64	آذار
April	43.5	56.5	100	28.9	44.6	26.2	0.3	68	نيسان
May	41.1	58.9	100	30.7	40.0	29.0	0.3	67	أيار
June	38.7	61.3	100	27.3	40.1	32.5	0.1	66	حزيران
July	38.2	61.8	100	20.1	43.2	36.3	0.4	68	تموز
August	42.2	57.8	100	23.5	40.2	35.7	0.6	72	أب
September	40.8	59.2	100	29.3	40.6	29.6	0.5	71	أيلول

\* Fourth quarter data are presented in table (2-14) due to the adjustments on survey's questionnaire as of that quarter

(بيانات الربع الرابع وردت في جدول مستقل رقم 14-2\*  
بسبب التعديلات التي اجريت على استمارة المسح اعتباراً من ذلك الربع

جدول 1-10: توزيع ليلي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1996

Table 1-10: Distribution of Person/Nights in Hotels by Nationality and Month, 1996

Month	الجنسية Nationality							عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	المجموع Total	أخرى Other	أوروبي European	أمريكي American	إسرائيلي Israeli	عربي Arab	فلسطيني Palestinian		
January	59404	7977	36493	11750	1016	833	1335	64	كانون الثاني
February	70585	7114	49497	10571	1099	871	1433	63	شباط
March	87508	6101	62504	14183	1033	1300	2387	64	آذار
April	95480	12814	64301	11303	1300	3249	2513	68	نيسان
May	73120	8916	49488	11070	964	736	1946	67	أيار
June	42149	5994	21050	10025	1882	929	2269	66	حزيران
July	35207	7088	15712	5633	2633	1006	3135	68	تموز
August	51877	8759	28024	6124	3838	1602	3530	72	آب
September	49505	6816	31719	6075	1910	841	2144	71	أيلول
October	75551	3459	57490	10695	1021	798	2088	76	تشرين الاول
November	59526	1480	40780	12270	1172	1670	2154	77	تشرين الثاني
December	36516	2097	21769	6332	1958	1099	3261	72	كانون الاول
<b>Total</b>	<b>736428</b>	<b>78615</b>	<b>478827</b>	<b>116031</b>	<b>19826</b>	<b>14934</b>	<b>28195</b>	—	المجموع

جدول 11-1: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1996

Table 1-11: Relative Distribution of Person/Nights in Hotels by Nationality and Month, 1996

Month	الجنسية % Nationality %							عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	المجموع Total	أخرى Other	أوروبي European	أمريكي American	إسرائيلي Israeli	عربي Arab	فلسطيني Palestinian		
January	100	13.4	61.4	19.8	1.7	1.4	2.2	64	كانون الثاني
February	100	10.1	70.1	15.0	1.6	1.2	2.0	63	شباط
March	100	7.0	71.4	16.2	1.2	1.5	2.7	64	آذار
April	100	13.4	67.3	11.8	1.4	3.4	2.6	68	نيسان
May	100	12.2	67.7	15.1	1.3	1.0	2.7	67	أيار
June	100	14.2	49.9	23.8	4.5	2.2	5.4	66	حزيران
July	100	20.1	44.6	16.0	7.5	2.9	8.9	68	تموز
August	100	16.9	54.0	11.8	7.4	3.1	6.8	72	آب
September	100	13.8	64.1	12.3	3.9	1.7	4.3	71	أيلول
October	100	4.6	76.1	14.2	1.4	1.1	2.8	76	تشرين الاول
November	100	2.5	68.5	20.6	2.0	2.8	3.6	77	تشرين الثاني
December	100	5.7	59.6	17.3	5.4	3.0	8.9	72	كانون الاول
Annual Percentage	100	10.7	65.0	15.8	2.7	2.0	3.8	—	النسبة المئوية السوية

جدول 1-12: معدل مدة اقامة النزيل في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1996 - (شخص/ليلة)

Table 1-12: Average Length of Stay per Guest in Hotels by Nationality and Month, 1996 - (Person/Night)

Month	الجنسية Nationality							عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	المجموع Total	أخرى Other	أوروبي European	أمريكي American	إسرائيلي Israeli	عربي Arab	فلسطيني Palestinian		
January	2.9	2.4	3.0	3.4	1.5	3.0	3.0	64	كانون الثاني
February	3.1	2.9	3.3	3.3	1.4	2.6	2.2	63	شباط
March	3.7	3.7	3.7	3.8	1.9	5.3	4.1	64	آذار
April	3.7	3.6	3.7	4.0	1.7	6.5	3.3	68	نيسان
May	3.7	2.8	4.0	4.0	1.5	4.2	3.2	67	أيار
June	3.4	2.4	3.6	4.0	2.4	3.7	3.5	66	حزيران
July	3.2	2.5	3.7	3.9	2.6	3.0	3.4	68	تموز
August	3.0	2.7	3.3	3.6	1.7	3.6	3.3	72	آب
September	3.2	2.4	3.5	4.0	1.8	3.2	2.6	71	أيلول
October	2.9	2.2	2.9	3.6	1.8	3.2	2.9	76	تشرين الاول
November	2.9	2.4	2.8	3.7	1.8	4.4	2.3	77	تشرين الثاني
December	2.6	2.3	2.6	3.4	1.4	3.3	2.6	72	كانون الاول
Annual Average	3.2	2.7	3.3	3.7	1.8	3.9	3.0	—	المعدل السنوي العام

2. جداول المناطق

**2. Regional Tables**

جدول 1-2: تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في فلسطين حسب المنطقة والربع، 1996

Table 2-1: Progress of Main Indicators for Hotel Activities in Palestine, by Region and Quarter, 1996

Region/Quarter	إشغال الأسره Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي** المبيت (شخص/ليلة) No. of Person/ Nights**	عدد النزلاء** No. of Guests**	متوسط عدد الأسره الكلي Average No. of Total Beds	متوسط عدد الغرف الكلي Average No. of Total Rooms	عدد الفنادق* No. of Hotels*	المنطقة/الربع	
	النسبة % Rate%	متوسط الاشغال Average Occupancy	النسبة % Rate%	متوسط الاشغال Average Occupancy							
North	I	24.2	24.5	34.4	15.5	2204	567	101	45	3	الشمال
	II	24.7	22.5	36.8	15.4	2047	631	91	42	2	
	III	18.7	21.1	33.8	16.5	1940	852	113	50	4	
	IV	15.6	25.5	30.0	19.9	2343	899	163	74	3	
Middle	I	19.4	39.5	31.9	29.4	3559	1086	204	92	8	الوسط
	II	16.9	43.6	26.8	30.8	3971	1342	258	115	9	
	III	26.1	77.2	39.9	52.4	7106	2231	296	131	9	
	IV	21.5	71.5	37.8	56.2	6580	2389	332	149	10	
Jerusalem	I	42.8	1962.2	51.3	1058.0	176598	54891	4585	2062	39	القدس
	II	41.3	1862.6	48.3	984.3	169501	47315	4515	2040	39	
	III	25.0	1094.9	29.2	573.1	100734	33175	4385	1961	40	
	IV	31.8	1405.1	38.9	765.4	129266	48934	4414	1967	39	
South	I	37.2	345.5	43.8	191.5	31095	8434	929	437	9	الجنوب
	II	23.4	315.7	25.6	159.5	28730	7632	1350	624	11	
	III	16.7	222.0	19.7	121.0	20426	5738	1331	614	11	
	IV	20.3	302.3	23.0	157.8	27810	7206	1486	687	13	
Gaza	I	14.5	44.9	24.9	40.6	4041	1741	309	163	5	غزة
	II	21.3	71.4	34.2	63.2	6500	1508	336	185	5	
	III	17.4	69.4	28.8	64.8	6383	1587	398	225	7	
	IV	14.0	60.8	24.3	59.0	5594	1554	435	243	7	
All Regions	I	39.4	2416.6	47.7	1335.0	217497	66719	6128	2799	64	كافة المناطق
	II	35.4	2315.9	41.7	1253.1	210749	58428	6550	3006	66	
	III	22.8	1484.7	27.8	827.7	136589	43583	6523	2982	71	
	IV	27.3	1865.1	33.9	1058.4	171593	60982	6829	3120	72	
Annual Indicator***		31.0	2017.6	37.5	1117.0	736428	229712	6508	2977	69	المؤشر السنوي***

\* At the end of the quarter

\*\* Represents the total of quarter months

\*\*\* Represents the annual average of indicators except number of guests and number of person/nights represents the annual total

في نهاية الربع \*

تمثل مجموع أشهر الربع \*\*

يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وليالي المبيت \*\*\* حيث يمثل المجموع خلال السنة

جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق حسب السعة والمنطقة والربع، 1996

Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms by Capacity, Region and Quarter, 1996

Region /Quarter	المجموع Total	أخرى Other	أجنحة Suits	ثلاثية Tripple	مزدوجة Double	مفردة Single	المنطقة/الربع
<b>North</b>							الشمال
I	45	0	8	9	18	10	I
II	42	0	8	6	14	14	II
III	50	5	5	7	23	11	III
IV	74	2	7	9	54	2	IV
<b>Middle</b>							الوسط
I	92	1	7	13	65	6	I
II	115	0	9	18	84	4	II
III	131	3	11	15	99	3	III
IV	149	0	13	18	115	2	IV
<b>Jerusalem</b>							القدس
I	2062	50	26	155	1654	178	I
II	2040	56	21	135	1654	174	II
III	1961	76	21	115	1582	168	III
IV	1967	76	15	130	1581	166	IV
<b>South</b>							الجنوب
I	437	1	18	48	350	20	I
II	624	7	18	97	468	34	II
III	614	7	12	101	465	30	III
IV	687	7	19	100	532	30	IV
<b>Gaza</b>							غزة
I	163	3	7	11	102	40	I
II	185	6	6	11	108	53	II
III	225	6	11	11	130	67	III
IV	243	6	11	12	146	68	IV
<b>Total</b>							المجموع
I	<b>2799</b>	<b>55</b>	<b>65</b>	<b>235</b>	<b>2190</b>	<b>254</b>	I
II	<b>3006</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>267</b>	<b>2328</b>	<b>279</b>	II
III	<b>2982</b>	<b>96</b>	<b>60</b>	<b>249</b>	<b>2298</b>	<b>278</b>	III
IV	<b>3120</b>	<b>91</b>	<b>65</b>	<b>269</b>	<b>2428</b>	<b>267</b>	IV
<b>Annual Average</b>	<b>2977</b>	<b>78</b>	<b>63</b>	<b>255</b>	<b>2311</b>	<b>270</b>	المتوسط السنوي



جدول 2-3: عدد الفنادق حسب المنطقة والتجهيزات في الغرف حسب الربع\*، 1996  
Table 2-3: Number of Hotels by Region, Rooms Facilities and Quarter\*, 1996

Region /Quarter	عدد الفنادق حسب التجهيزات في الغرف**					عدد الفنادق** No. of Hotels**	المنطقة/الربع
	كمبيوتر Computer	حمام / دش*** Pathroom / Shower ***	تلفون Telephone	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V		
North	I	0	3	1	1	1	3 I
	II	0	1	1	1	1	2 II
	III	0	4	1	1	1	4 III
Middle	I	0	8	4	2	2	8 I
	II	0	9	4	2	3	9 II
	III	0	9	5	3	4	9 III
Jerusalem	I	0	39	24	4	8	39 I
	II	0	38	23	4	8	39 II
	III	0	40	21	4	8	40 III
South	I	0	9	8	0	1	9 I
	II	0	11	10	0	1	11 II
	III	0	11	9	2	1	11 III
Gaza	I	0	5	5	2	3	5 I
	II	0	5	5	2	3	5 II
	III	0	7	7	4	5	7 III
All Regions	I	0	64	42	9	15	64 I
	II	0	64	43	9	16	66 II
	III	0	71	43	14	19	71 III
							كافة المناطق

\* Fourth quarter data are presented in table (2-14) due to the adjustments on survey's questionnaire as of that quarter

\*\* At the end of the quarter

\*\*\* Including hotels with common bathrooms

(بيانات الربع الرابع وردت في جدول مستقل رقم (2-14) \*  
بسبب التعديلات التي اجريت على استمارة المسح اعتباراً من ذلك الربع  
في نهاية الربع \*\*

تتضمن الفنادق ذات الحمامات المشتركة \*\*\*

جدول 2-4: عدد الغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها حسب المنطقة في كانون الاول 1996

Table 2-4: Number of Available Rooms and Facilities by Region in December, 1996

Region	التجهيزات في الغرف Rooms Facilities							مجموع عدد الغرف المتاح Total No. of Available Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	تكييف Air Condition	تدفئة Heaters	حمام خاص Private Bathroom	راديو Radio	تلفون Telephone	ثلاجة Refriger- ator	تلفزيون T.V			
North	42	42	55	42	42	42	42	72	3	الشمال
Middle	69	105	121	21	110	34	86	139	10	الوسط
Jerusalem	1272	1667	1667	750	1584	403	685	1786	39	القدس
South	410	669	684	0	678	34	58	668	13	الجنوب
Gaza	183	183	201	0	237	114	181	237	7	غزة
<b>All Regions</b>	<b>1976</b>	<b>2666</b>	<b>2728</b>	<b>813</b>	<b>2651</b>	<b>627</b>	<b>1052</b>	<b>2902</b>	<b>72</b>	كافة المناطق

جدول 2-5: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في نهاية الربع، 1996

Table 2-5: Public Utilities Available in Hotels by Region at the End of the Quarter, 1996

Region/Quarter	عدد الملاعب/ الصالات الرياضية No. of Playgrou- nds/Sport Halls	عدد المسابح No. of swimming Pools	عدد المصاعد No. of Lifts	موقف سيارات Parking		قاعات الاجتماعات Conference Halls		المطاعم Restaurants		عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة/الربع
				السعة/سيارة Capacity/ Car	العدد Number	السعة/فرد Capacity/ Individual	العدد Number	السعة/فرد Capacity/ Individual	العدد Number		
North											الشمال
I	0	0	2	30	1	560	2	370	5	3	I
II	0	0	2	30	1	560	2	370	5	2	II
III	0	0	2	18	2	530	3	390	3	4	III
IV	0	0	2	18	2	530	3	390	3	3	IV
Middle											الوسط
I	0	1	0	90	6	290	4	208	4	8	I
II	0	1	0	170	7	1290	7	208	4	9	II
III	1	1	0	135	8	1090	9	458	6	9	III
IV	1	1	0	149	10	1175	12	488	7	10	IV
Jerusalem											القدس
I	2	1	33	264	19	3435	34	4487	36	39	I
II	1	2	32	281	17	3080	32	3988	37	39	II
III	1	1	33	272	16	2480	29	3983	37	40	III
IV	1	2	29	252	15	2610	29	3839	37	39	IV
South											الجنوب
I	0	0	7	165	7	600	7	1830	10	9	I
II	0	0	10	295	10	1080	10	2880	13	11	II
III	0	0	10	275	10	1190	10	3120	13	11	III
IV	0	0	10	250	11	1920	13	3710	18	13	IV
Gaza											غزة
I	0	0	3	30	2	725	4	768	5	5	I
II	0	0	1	30	2	725	4	768	5	5	II
III	0	0	3	80	3	775	5	1388	7	7	III
IV	0	0	4	80	3	775	5	1388	7	7	IV
All Regions											كافة المناطق
I	2	2	45	579	35	5610	51	7663	60	64	I
II	1	3	45	806	37	6735	55	8214	64	66	II
III	2	2	48	780	39	6065	56	9339	66	71	III
IV	2	3	45	749	41	7010	62	9815	72	72	IV
Annual Average	2	3	46	729	38	6355	56	8758	66	69	المتوسط السنوي

جدول 2-6: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة والربع، 1996

Table 2-6: Average Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex, Region and Quarter, 1996

Region/Quarter	Total		المجموع Operation		إنتاج Administration		إدارة * عدد الفنادق		المنطقة/الربع
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	ذكور Male	No. of Hotels *	
<b>North</b>									الشمال
I	6	27	3	20	3	7	3	I	
II	6	26	3	20	3	6	2	II	
III	6	35	4	26	2	9	4	III	
IV	6	48	5	37	1	11	3	IV	
<b>Middle</b>									الوسط
I	3	19	2	10	1	9	8	I	
II	3	24	2	13	1	11	9	II	
III	4	42	3	29	1	13	9	III	
IV	4	50	4	34	0	16	10	IV	
<b>Jerusalem</b>									القدس
I	136	891	89	733	47	158	39	I	
II	130	867	83	702	47	165	39	II	
III	123	833	80	670	43	163	40	III	
IV	115	831	73	671	42	160	39	IV	
<b>South</b>									الجنوب
I	31	99	22	71	9	28	9	I	
II	42	127	30	92	12	35	11	II	
III	40	124	28	90	12	34	11	III	
IV	48	138	35	100	13	38	13	IV	
<b>Gaza</b>									غزة
I	3	70	0	51	3	19	5	I	
II	3	71	0	52	3	19	5	II	
III	6	118	0	88	6	30	7	III	
IV	6	126	0	91	6	35	7	IV	
<b>All Regions</b>									كافة المناطق
I	180	1106	117	885	63	221	64	I	
II	184	1115	118	879	66	236	66	II	
III	178	1150	114	902	64	248	71	III	
IV	178	1192	117	933	61	259	72	IV	

\* At the end of the quarter

في نهاية الربع \*

جدول 2-7: توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1996  
 Table 2-7: Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1996

Region/Quarter	الجنسية Nationality							عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة/الربع
	المجموع Total	أخرى Other	أوروبي European	أمريكي American	إسرائيلي Israeli	عربي Arab	فلسطيني Palestinian		
North									الشمال
I	567	19	138	29	10	137	234	3	I
II	631	27	90	83	6	133	292	2	II
III	852	8	106	60	26	169	483	4	III
IV	899	10	189	50	35	156	459	3	IV
Middle									الوسط
I	1086	8	187	42	73	112	664	8	I
II	1342	4	155	93	134	183	773	9	II
III	2231	38	257	184	193	376	1183	9	III
IV	2389	25	227	129	126	317	1565	10	IV
Jerusalem									القدس
I	54891	7194	35742	9996	1720	221	18	39	I
II	47315	8804	29109	7341	1810	241	10	39	II
III	33175	8066	17398	4074	3473	105	59	40	III
IV	48934	2733	36895	6957	2146	186	17	39	IV
South									الجنوب
I	8434	148	7672	161	178	98	177	9	I
II	7632	397	6145	351	199	227	313	11	II
III	5738	794	3497	194	552	174	527	11	III
IV	7206	310	5171	799	313	83	530	13	IV
Gaza									غزة
I	1741	118	540	180	26	290	587	5	I
II	1508	55	471	184	9	142	647	5	II
III	1587	63	524	169	46	219	566	7	III
IV	1554	60	650	238	11	219	376	7	IV
All Regions									كافة المناطق
I	66719	7487	44279	10408	2007	858	1680	64	I
II	58428	9287	35970	8052	2158	926	2035	66	II
III	43583	8969	21782	4681	4290	1043	2818	71	III
IV	60982	3138	43132	8173	2631	961	2947	72	IV

جدول 2-8: التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1996

Table 2-8: Relative Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1996

Region	% الجنسية Nationality %							عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة		
	المجموع Total	أخرى Other	أوروبي European	أمريكي American	إسرائيلي Israeli	عربي Arab	فلسطيني Palestinian				
North	I	100	3.4	24.3	5.1	1.8	24.2	41.3	3	I	الشمال
	II	100	4.3	14.3	13.2	1.0	21.1	46.3	2	II	
	III	100	0.9	12.4	7.0	3.1	19.8	56.7	4	III	
	IV	100	1.1	21.0	5.6	3.9	17.4	51.1	3	IV	
Middle	I	100	0.7	17.2	3.9	6.7	10.3	61.1	8	I	الوسط
	II	100	0.3	11.5	6.9	10.0	13.6	57.6	9	II	
	III	100	1.7	11.5	8.2	8.7	16.9	53.0	9	III	
	IV	100	1.0	9.5	5.4	5.3	13.3	65.5	10	IV	
Jerusalem	I	100	13.1	65.1	18.2	3.1	0.4	0.0	39	I	القدس
	II	100	18.6	61.5	15.5	3.8	0.5	0.0	39	II	
	III	100	24.3	52.4	12.3	10.5	0.3	0.2	40	III	
	IV	100	5.6	75.4	14.2	4.4	0.4	0.0	39	IV	
South	I	100	1.8	91.0	1.9	2.1	1.2	2.1	9	I	الجنوب
	II	100	5.2	80.5	4.6	2.6	3.0	4.1	11	II	
	III	100	13.8	60.9	3.4	9.6	3.0	9.2	11	III	
	IV	100	4.3	71.8	11.1	4.3	1.2	7.4	13	IV	
Gaza	I	100	6.8	31.0	10.3	1.5	16.7	33.7	5	I	غزة
	II	100	3.6	31.2	12.2	0.6	9.4	42.9	5	II	
	III	100	4.0	33.0	10.6	2.9	13.8	35.7	7	III	
	IV	100	3.9	41.8	15.3	0.7	14.1	24.2	7	IV	
All Regions	I	100	11.2	66.4	15.6	3.0	1.3	2.5	64	I	كافة المناطق
	II	100	15.8	61.6	13.8	3.7	1.6	3.5	66	II	
	III	100	20.6	50.0	10.7	9.8	2.4	6.5	71	III	
	IV	100	5.1	70.7	13.4	4.4	1.6	4.8	72	IV	

جدول 2-9: توزيع النزلاء في الفنادق حسب سبب الزيارة والمنطقة والربع، 1996

Table 2-9: Distribution of Guests in Hotels by Purpose of Stay, Region and Quarter, 1996

Region	النزلاء حسب سبب الزيارة							عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	مجموع Total	أخرى Other	أسباب دينية و حج Religion and Pilgrimage	المعالجة الطبية Health Treatment	عمل ومهام رسمية Business and Professional	زيارة الأقارب أو الأصدقاء Visiting Relat- ives or Friends	الترفيه والعطلات Recreation and Holidays		
North									الشمال
I	567	0	1	2	518	1	45	3	I
II	631	0	1	1	556	8	65	2	II
III	852	11	0	4	724	14	99	4	III
IV	899	0	0	1	812	30	56	3	IV
Middle									الوسط
I	1086	34	5	2	461	23	561	8	I
II	1342	7	0	4	1034	33	264	9	II
III	2231	11	4	2	1546	243	425	9	III
IV	2389	209	0	0	1583	457	140	10	IV
Jerusalem									القدس
I	54891	31	25990	31	953	2	27884	39	I
II	47315	5	21109	0	1660	0	24541	39	II
III	33175	4	15554	4	1292	0	16321	40	III
IV	48934	50	31000	932	584	4	16364	39	IV
South									الجنوب
I	8434	22	763	0	537	125	6987	9	I
II	7632	24	1320	2	466	49	5771	11	II
III	5738	104	484	2	573	201	4374	11	III
IV	7206	7	4487	0	491	75	2146	13	IV
Gaza									غزة
I	1741	7	0	0	1711	6	17	5	I
II	1508	2	1	0	1456	28	21	5	II
III	1587	0	0	0	1372	52	163	7	III
IV	1554	0	8	0	1513	15	18	7	IV
All Regions									كافة المناطق
I	66719	94	26759	35	4180	157	35494	64	I
II	58428	38	22431	7	5172	118	30662	66	II
III	43583	130	16042	12	5507	510	21382	71	III
IV	60982	266	35495	933	4983	581	18724	72	IV

جدول 2-10: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب سبب الزيارة والمنطقة والربع، 1996

Table 2-10: Relative Distribution of Guests in Hotels by Purpose of Stay, Region and Quarter, 1996

Region /Quarter	النزلاء حسب سبب الزيارة							عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة/الربع
	مجموع Total	أخرى Other	اسباب دينية وحج Religion and Pilgrimage	المعالجة الطبية Health Treatment	عمل ومهام رسمية Business and Professional	زيارة الأقارب أو الاصدقاء Visiting Relat- ives or Friends	الترفيه والعطلات Recreation and Holidays		
<b>North</b>									الشمال
I	100	0.0	0.2	0.4	91.4	0.2	7.9	3	I
II	100	0.0	0.2	0.2	88.1	1.3	10.3	2	II
III	100	1.3	0.0	0.5	85.0	1.6	11.6	4	III
IV	100	0.0	0.0	0.1	90.3	3.3	6.2	3	IV
<b>Middle</b>									الوسط
I	100	3.1	0.5	0.2	42.4	2.1	51.7	8	I
II	100	0.5	0.0	0.3	77.0	2.5	19.7	9	II
III	100	0.5	0.2	0.1	69.3	10.9	19.0	9	III
IV	100	8.7	0.0	0.0	66.3	19.1	5.9	10	IV
<b>Jerusalem</b>									القدس
I	100	0.1	47.3	0.1	1.7	0.0	50.8	39	I
II	100	0.0	44.6	0.0	3.5	0.0	51.9	39	II
III	100	0.0	46.9	0.0	3.9	0.0	49.2	40	III
IV	100	0.1	63.4	1.9	1.2	0.0	33.4	39	IV
<b>South</b>									الجنوب
I	100	0.3	9.0	0.0	6.4	1.5	82.8	9	I
II	100	0.3	17.3	0.0	6.1	0.6	75.6	11	II
III	100	1.8	8.4	0.0	10.0	3.5	76.2	11	III
IV	100	0.1	62.3	0.0	6.8	1.0	29.8	13	IV
<b>Gaza</b>									غزة
I	100	0.4	0.0	0.0	98.3	0.3	1.0	5	I
II	100	0.1	0.1	0.0	96.6	1.9	1.4	5	II
III	100	0.0	0.0	0.0	86.5	3.3	10.3	7	III
IV	100	0.0	0.5	0.0	97.4	1.0	1.2	7	IV
<b>All Regions</b>									كافة المناطق
I	100	0.1	40.1	0.1	6.3	0.2	53.2	64	I
II	100	0.1	38.3	0.0	8.9	0.2	52.5	66	II
III	100	0.3	36.8	0.0	12.6	1.2	49.1	71	III
IV	100	0.4	58.2	1.5	8.2	1.0	30.7	72	IV



جدول 2-11: توزيع النزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والمنطقة والربع\*، 1996

Table 2-11: Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex, Region and Quarter\*, 1996

Region /Quarter	Sex		المجموع Total	Age Group			فئة العمر	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة/الربع
	إناث Female	ذكور Male		مسن Elderly 60 & Over	متوسط العمر Middle Aged 59 - 40	شباب Youth 39 - 15	طفل Child Less Than 15		
<b>North</b>									الشمال
I	63	504	567	42	112	412	1	3	I
II	77	554	631	53	219	358	1	2	II
III	109	743	852	38	334	476	4	4	III
<b>Middle</b>									الوسط
I	159	927	1086	7	212	849	18	9	I
II	197	1145	1342	32	430	872	8	9	II
III	434	1797	2231	158	522	1515	36	11	III
<b>Jerusalem</b>									القدس
I	23943	30948	54891	14107	23187	17594	3	41	I
II	20330	26985	47315	14722	18374	14108	111	42	II
III	14283	18892	33175	9463	13219	10401	92	42	III
<b>South</b>									الجنوب
I	3820	4614	8434	1618	5481	1329	6	9	I
II	3546	4086	7632	2049	4649	908	26	11	II
III	2622	3116	5738	986	3016	1668	68	14	III
<b>Gaza</b>									غزة
I	265	1476	1741	170	812	759	0	5	I
II	179	1329	1508	177	916	407	8	5	II
III	292	1295	1587	127	820	618	22	7	III
<b>Total</b>									المجموع
I	28250	38469	66719	15944	29804	20943	28	67	I
II	24329	34099	58428	17033	24588	16653	154	69	II
III	17740	25843	43583	10772	17911	14678	222	78	III

\* Fourth quarter data are presented in table (2-13) due to the adjustments on survey's questionnaire as of that quarter

(بيانات الربع الرابع وردت في جدول مستقل رقم (2-13) \* بسبب التعديلات التي اجريت على استمارة المسح اعتباراً من ذلك الربع

جدول 2-12: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والمنطقة والربع\*، 1996

Table 2-12: Relative Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex, Region and Quarter\*, 1996

Region/Quarter	Sex %		المجموع Total	Age Group %				عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة/الربع
	إناث Female	ذكور Male		مسن Elderly 60 & Over	متوسط العمر Middle Aged 59 - 40	شباب Youth 39 - 15	طفل Child Less Than 15		
<b>North</b>									الشمال
I	11.1	88.9	100	7.4	19.8	72.7	0.2	3	I
II	12.2	87.8	100	8.4	34.7	56.7	0.2	2	II
III	12.8	87.2	100	4.5	39.2	55.9	0.5	4	III
<b>Middle</b>									الوسط
I	14.6	85.4	100	0.6	19.5	78.2	1.7	9	I
II	14.7	85.3	100	2.4	32.0	65.0	0.6	9	II
III	19.5	80.5	100	7.1	23.4	67.9	1.6	11	III
<b>Jerusalem</b>									القدس
I	43.6	56.4	100	25.7	42.2	32.1	0.0	41	I
II	43.0	57.0	100	31.1	38.8	29.8	0.2	42	II
III	43.1	56.9	100	28.5	39.8	31.4	0.3	42	III
<b>South</b>									الجنوب
I	45.3	54.7	100	19.2	65.0	15.8	0.1	9	I
II	46.5	53.5	100	26.8	60.9	11.9	0.3	11	II
III	45.7	54.3	100	17.2	52.6	29.1	1.2	14	III
<b>Gaza</b>									غزة
I	15.2	84.8	100	9.8	46.6	43.6	0.0	5	I
II	11.9	88.1	100	11.7	60.7	27.0	0.5	5	II
III	18.4	81.6	100	8.0	51.7	38.9	1.4	7	III
<b>All Regions</b>									كافة المناطق
I	42.3	57.7	100	23.9	44.7	31.4	0.0	67	I
II	41.6	58.4	100	29.2	42.1	28.5	0.3	69	II
III	40.7	59.3	100	24.7	41.1	33.7	0.5	78	III

\* Fourth quarter data are presented in table (2-14) due to the adjustments on survey's questionnaire as of that quarter

(بيانات الربع الرابع وردت في جدول مستقل رقم 2-14\* بسبب التعديلات التي اجريت على استمارة المسح اعتباراً من ذلك الربع

جدول 2-13: توزيع النزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 1996

Table 2-13: Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex and Region (Fourth Quarter, 1996)

Region	Month	Sex		المجموع Total	Age Group					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		إناث Female	ذكور Male		فئة العمر							
					+65	64 - 45	44 - 25	24 - 15	14 - 0			
North	October	10	222	232	0	86	111	33	2	4	تشرين الاول	الشمال
	November	39	256	295	4	105	150	35	1	4	تشرين الثاني	
	December	51	321	372	7	114	164	83	4	3	كانون الاول	
Middle	October	87	578	665	13	142	308	201	1	9	تشرين الاول	الوسط
	November	145	800	945	5	99	506	324	11	10	تشرين الثاني	
	December	95	684	779	4	148	479	144	4	10	كانون الاول	
Jerusalem	October	10246	11772	22018	3023	9160	6449	3382	4	42	تشرين الاول	القدس
	November	7531	8658	16189	1268	5985	5824	3104	8	42	تشرين الثاني	
	December	4985	5742	10727	1776	2945	3733	2273	0	39	كانون الاول	
South	October	1374	1481	2855	630	1263	812	134	16	14	تشرين الاول	الجنوب
	November	1206	1308	2514	600	1244	590	71	9	14	تشرين الثاني	
	December	808	1029	1837	404	810	546	69	8	13	كانون الاول	
Gaza	October	52	354	406	17	134	241	14	0	7	تشرين الاول	غزة
	November	89	542	631	47	212	352	18	2	7	تشرين الثاني	
	December	107	410	517	26	204	272	15	0	7	كانون الاول	
Total	October	11769	14407	26176	3683	10785	7921	3764	23	76	تشرين الاول	المجموع
	November	9010	11564	20574	1924	7645	7422	3552	31	77	تشرين الثاني	
	December	6046	8186	14232	2217	4221	5194	2584	16	72	كانون الاول	

جدول 2-14: التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 1996

Table 2-14: Relative Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex and Region (Fourth Quarter, 1996)

Region	Month	Sex %		المجموع Total	فئة العمر %					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		إناث Female	ذكور Male		Age Group %							
					+65	64 - 45	44 - 25	24 - 15	14 - 0			
North	October	4.3	95.7	100	0.0	37.1	47.8	14.2	0.9	4	تشرين الاول	الشمال
	November	13.2	86.8	100	1.4	35.6	50.8	11.9	0.3	4	تشرين الثاني	
	December	13.7	86.3	100	1.9	30.6	44.1	22.3	1.1	3	كانون الاول	
Middle	October	13.1	86.9	100	2.0	21.4	46.3	30.2	0.2	9	تشرين الاول	الوسط
	November	15.3	84.7	100	0.5	10.5	53.5	34.3	1.2	10	تشرين الثاني	
	December	12.2	87.8	100	0.5	19.0	61.5	18.5	0.5	10	كانون الاول	
Jerusalem	October	46.5	53.5	100	13.7	41.6	29.3	15.4	0.0	42	تشرين الاول	القدس
	November	46.5	53.5	100	7.8	37.0	36.0	19.2	0.0	42	تشرين الثاني	
	December	46.5	53.5	100	16.6	27.5	34.8	21.2	0.0	39	كانون الاول	
South	October	48.1	51.9	100	22.1	44.2	28.4	4.7	0.6	14	تشرين الاول	الجنوب
	November	48.0	52.0	100	23.9	49.5	23.5	2.8	0.4	14	تشرين الثاني	
	December	44.0	56.0	100	22.0	44.1	29.7	3.8	0.4	13	كانون الاول	
Gaza	October	12.8	87.2	100	4.2	33.0	59.4	3.4	0.0	7	تشرين الاول	غزة
	November	14.1	85.9	100	7.4	33.6	55.8	2.9	0.3	7	تشرين الثاني	
	December	20.7	79.3	100	5.0	39.5	52.6	2.9	0.0	7	كانون الاول	
Total	October	45.0	55.0	100	14.1	41.2	30.3	14.4	0.1	76	تشرين الاول	المجموع
	November	43.8	56.2	100	9.4	37.2	36.1	17.3	0.2	77	تشرين الثاني	
	December	42.5	57.5	100	15.6	29.7	36.5	18.2	0.1	72	كانون الاول	

جدول 2-15: توزيع ليلي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1996

Table 2-15: Distribution of Person/Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1996

Region/Quarter	الجنسية Nationality							عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة/الربع
	المجموع Total	أخرى Other	أوروبي European	أمريكي American	إسرائيلي Israeli	عربي Arab	فلسطيني Palestinian		
<b>North</b>									الشمال
I	2204	36	1141	67	12	397	551	3	I
II	2047	87	282	523	7	537	611	2	II
III	1940	30	420	149	58	486	797	4	III
IV	2343	22	609	264	53	448	947	3	IV
<b>Middle</b>									الوسط
I	3559	13	430	134	130	358	2494	8	I
II	3971	8	387	289	779	576	1932	9	II
III	7106	71	697	709	1235	1215	3179	9	III
IV	6580	43	552	566	229	1275	3915	10	IV
<b>Jerusalem</b>									القدس
I	176598	20548	116726	35424	2614	1268	18	39	I
II	169501	24869	110046	29635	2985	1933	33	39	II
III	100734	18348	60746	15262	5919	382	77	40	III
IV	129266	5778	94969	24654	3339	486	40	39	IV
<b>South</b>									الجنوب
I	31095	372	29065	557	290	398	413	9	I
II	28730	2580	22550	1303	314	1248	735	11	II
III	20426	3960	11727	780	1115	437	2407	11	III
IV	27810	954	21896	2920	508	232	1300	13	IV
<b>Gaza</b>									غزة
I	4041	223	1132	322	102	583	1679	5	I
II	6500	180	1574	648	61	620	3417	5	II
III	6383	254	1865	932	54	929	2349	7	III
IV	5594	239	2013	893	22	1126	1301	7	IV
<b>All Regions</b>									كافة المناطق
I	217497	21192	148494	36504	3148	3004	5155	64	I
II	210749	27724	134839	32398	4146	4914	6728	66	II
III	136589	22663	75455	17832	8381	3449	8809	71	III
IV	171593	7036	120039	29297	4151	3567	7503	72	IV

جدول 2-16: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1996

Table 2-16: Relative Distribution of Person/Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 1996

Region/Quarter	الجنسية Nationality							عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة/الربع		
	المجموع Total	أخرى Other	أوروبي European	أمريكي American	إسرائيلي Israeli	عربي Arab	فلسطيني Palestinian				
North	I	100	1.6	51.8	3.0	0.5	18.0	25.0	3	I	الشمال
	II	100	4.3	13.8	25.5	0.3	26.2	29.8	2	II	
	III	100	1.5	21.6	7.7	3.0	25.1	41.1	4	III	
	IV	100	0.9	26.0	11.3	2.3	19.1	40.4	3	IV	
Middle	I	100	0.4	12.1	3.8	3.7	10.1	70.1	8	I	الوسط
	II	100	0.2	9.7	7.3	19.6	14.5	48.7	9	II	
	III	100	1.0	9.8	10.0	17.4	17.1	44.7	9	III	
	IV	100	0.7	8.4	8.6	3.5	19.4	59.5	10	IV	
Jerusalem	I	100	11.6	66.1	20.1	1.5	0.7	0.0	39	I	القدس
	II	100	14.7	64.9	17.5	1.8	1.1	0.0	39	II	
	III	100	18.2	60.3	15.2	5.9	0.4	0.1	40	III	
	IV	100	4.5	73.5	19.1	2.6	0.4	0.0	39	IV	
South	I	100	1.2	93.5	1.8	0.9	1.3	1.3	9	I	الجنوب
	II	100	9.0	78.5	4.5	1.1	4.3	2.6	11	II	
	III	100	19.4	57.4	3.8	5.5	2.1	11.8	11	III	
	IV	100	3.4	78.7	10.5	1.8	0.8	4.7	13	IV	
Gaza	I	100	5.5	28.0	8.0	2.5	14.4	41.5	5	I	غزة
	II	100	2.8	24.2	10.0	0.9	9.5	52.6	5	II	
	III	100	4.0	29.2	14.6	0.8	14.6	36.8	7	III	
	IV	100	4.3	36.0	16.0	0.4	20.1	23.3	7	IV	
All Regions	I	100	9.7	68.3	16.8	1.4	1.4	2.4	64	I	كافة المناطق
	II	100	13.1	64.0	15.4	2.0	2.3	3.2	66	II	
	III	100	16.6	55.2	13.2	6.1	2.5	6.4	71	III	
	IV	100	4.1	70.0	17.1	2.3	2.1	4.4	72	IV	

جدول 2-17: معدل مدة اقامة النزير في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 1996 - (شخص/ليلة)

Table 2-17: Average Length of Stay per Guest by Nationality, Region and Quarter, 1996 - (Person/Night)

Region / Quarter	الجنسية Nationality							عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة/الربع		
	المجموع Total	أخرى Other	أوروبي European	أمريكي American	إسرائيلي Israeli	عربي Arab	فلسطيني Palestinian				
North	I	3.9	1.9	8.3	2.3	1.2	2.9	2.4	3	I	الشمال
	II	3.2	3.2	3.1	6.3	1.2	4.0	2.1	2	II	
	III	2.3	3.8	4.0	2.5	2.2	2.9	1.7	4	III	
	IV	2.6	2.2	3.2	5.3	1.5	2.9	2.1	3	IV	
Middle	I	3.3	1.6	2.3	3.2	1.8	3.2	3.8	8	I	الوسط
	II	3.0	2.0	2.5	3.1	5.8	3.2	2.5	9	II	
	III	3.2	1.9	2.7	3.9	6.4	3.2	2.7	9	III	
	IV	2.8	1.7	2.4	4.4	1.8	4.0	2.5	10	IV	
Jerusalem	I	3.2	2.9	3.3	3.5	1.5	5.7	1.0	39	I	القدس
	II	3.6	2.8	3.8	4.0	1.7	8.0	3.3	39	II	
	III	3.0	2.3	3.5	3.8	1.7	3.6	1.3	40	III	
	IV	2.6	2.1	2.6	3.5	1.6	2.6	2.4	39	IV	
South	I	3.7	2.5	3.8	3.5	1.6	4.1	2.3	9	I	الجنوب
	II	3.8	6.5	3.7	3.7	1.6	5.5	2.4	11	II	
	III	3.6	5.0	3.4	4.0	2.0	2.5	4.6	11	III	
	IV	3.9	3.1	4.2	3.7	1.6	2.8	2.5	13	IV	
Gaza	I	2.3	1.9	2.1	1.8	3.9	2.0	2.9	5	I	غزة
	II	4.3	3.3	3.3	3.5	6.8	4.4	5.3	5	II	
	III	4.0	4.0	3.6	5.5	1.2	4.2	4.2	7	III	
	IV	3.6	4.0	3.1	3.8	2.0	5.1	3.5	7	IV	
All Regions	I	3.3	2.8	3.4	3.5	1.6	3.5	3.1	64	I	كافة المناطق
	II	3.6	3.0	3.8	4.0	1.9	5.3	3.3	66	II	
	III	3.1	2.5	3.5	3.8	2.0	3.3	3.1	71	III	
	IV	2.8	2.2	2.8	3.6	1.6	3.7	2.6	72	IV	

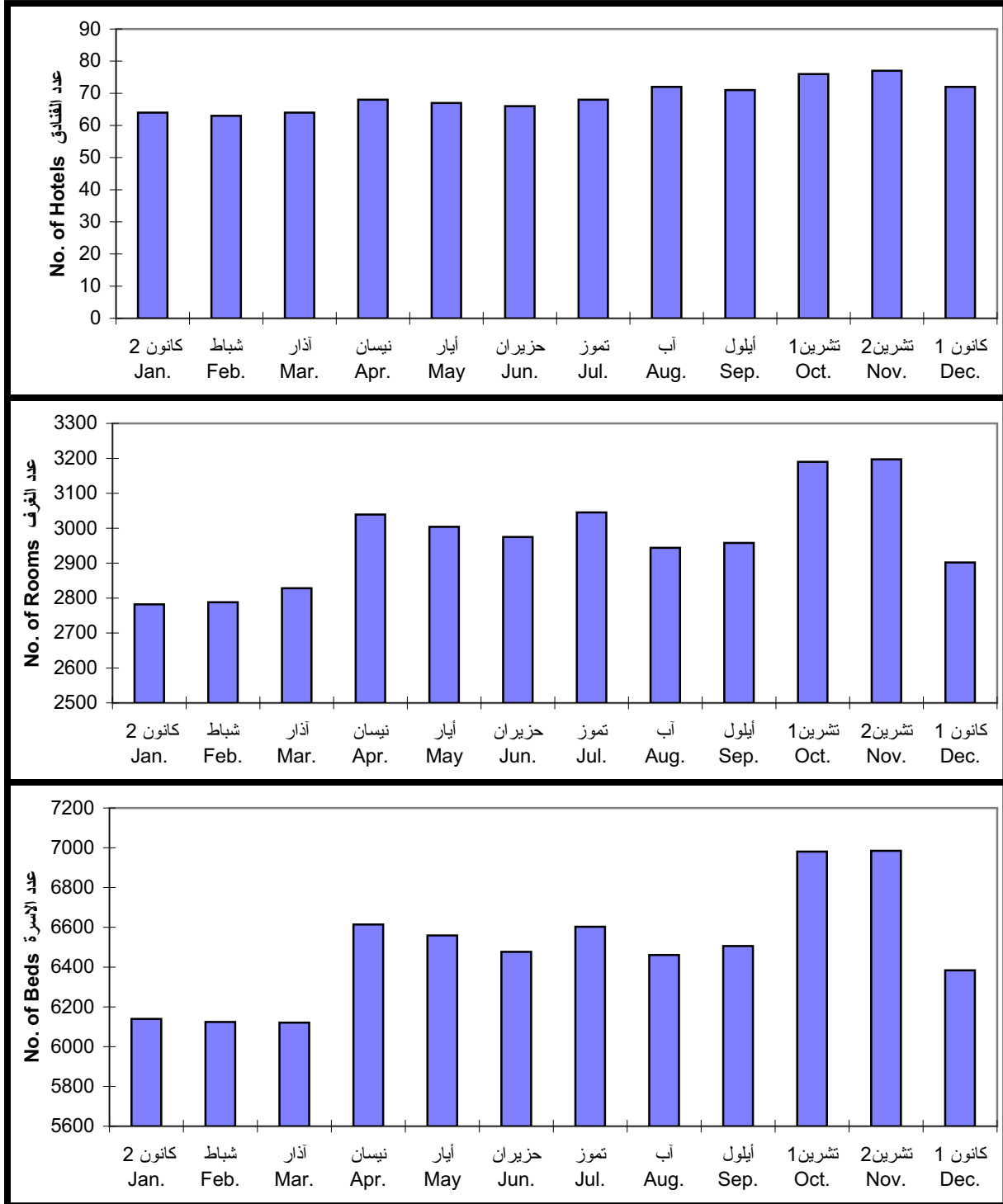
الاشكال البيانية

**Figures**

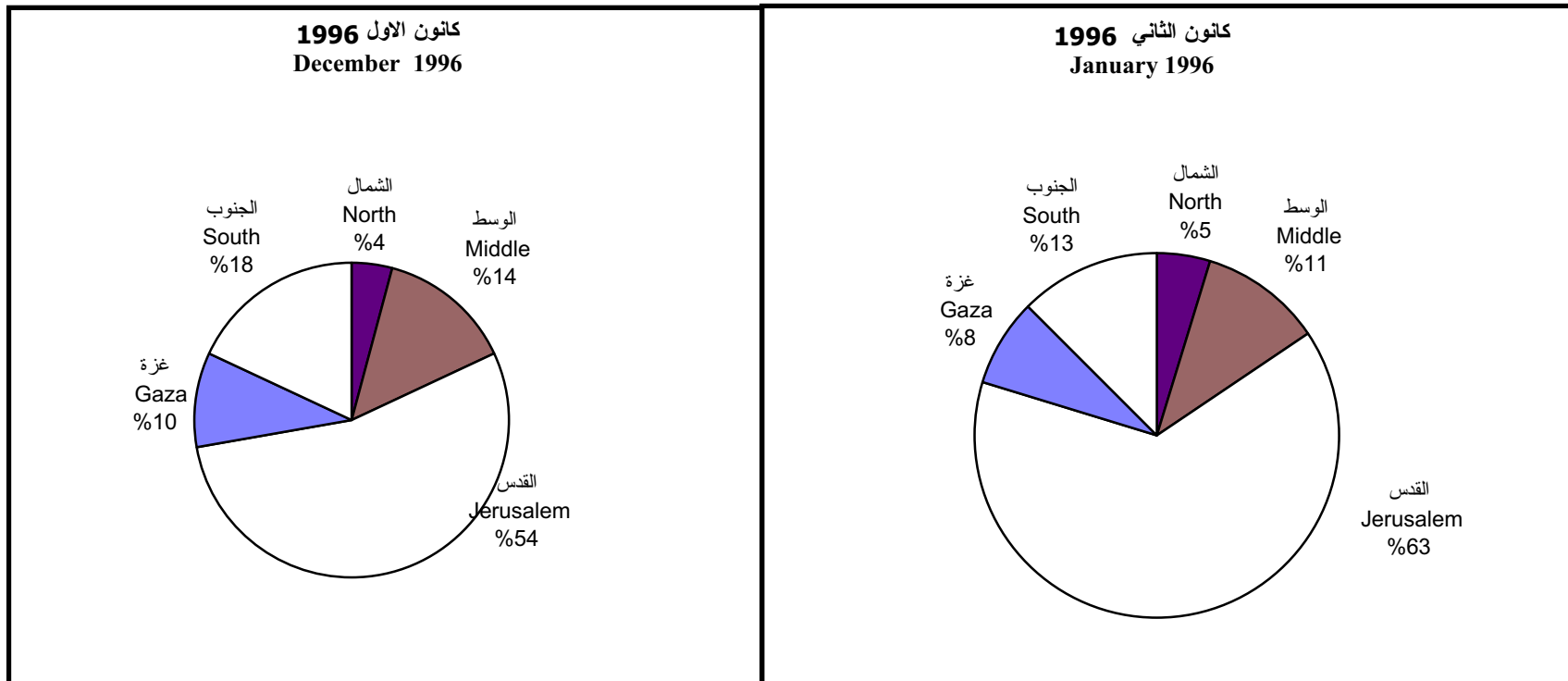


شكل (1): تطور أعداد الفنادق، الغرف و الاسرة الكلي حسب الشهر، 1996

Figure (1): Progress of Numbers of Hotels, Rooms and Beds by Month, 1996

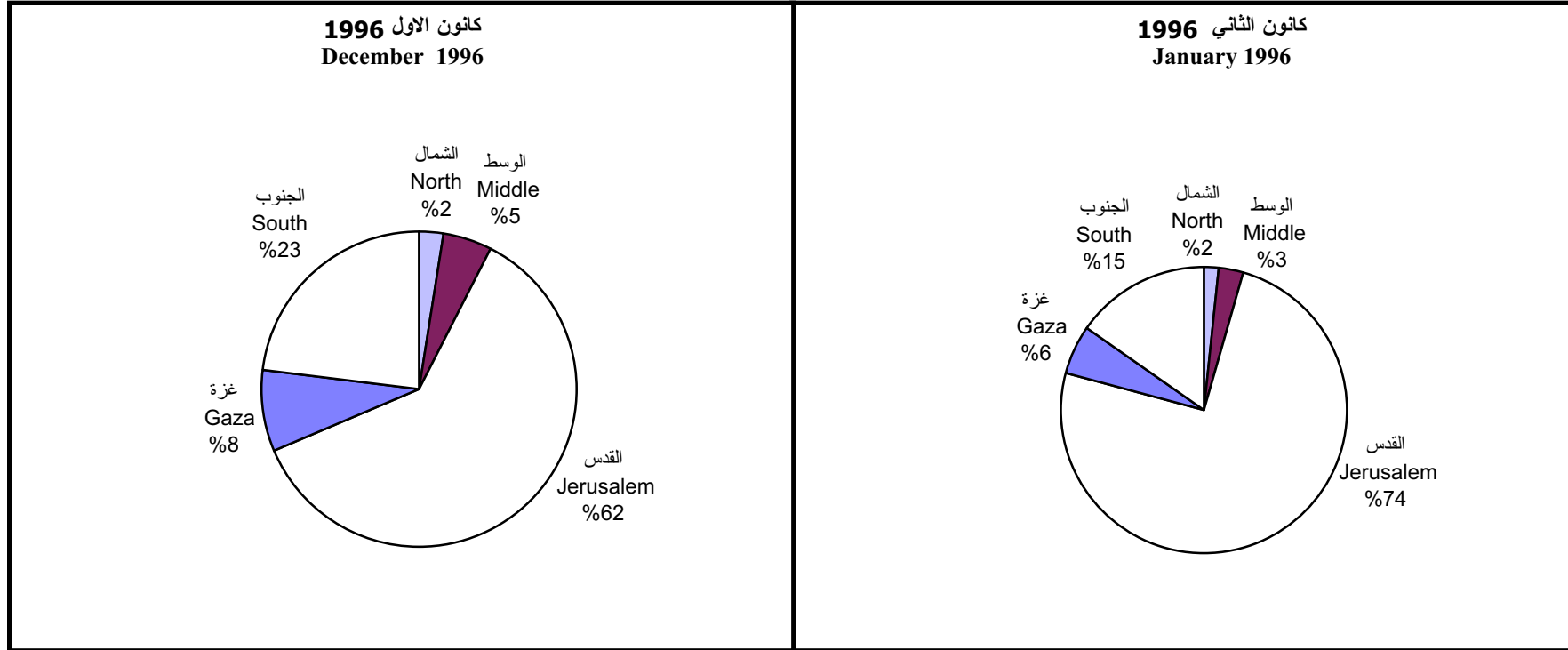


شكل (2): التوزيع النسبي لاعداد الفنادق الكلي حسب المنطقة في كانون الثاني وكانون الاول، 1996  
 Figure (2): Relative Distribution of Total Number of Hotels, by Region in January and December, 1996

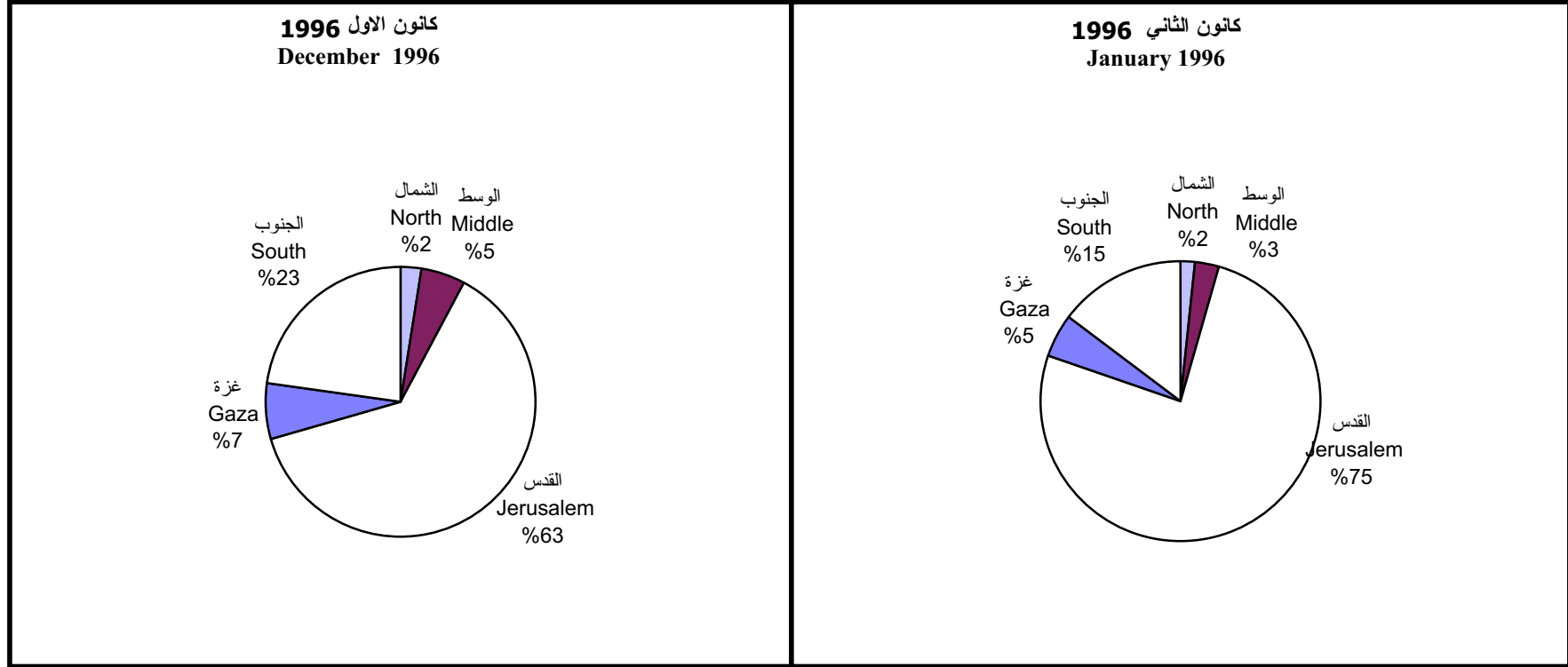


شكل (3): التوزيع النسبي لاعداد الغرف حسب المنطقة في شهري كانون الثاني وكانون الاول، 1996

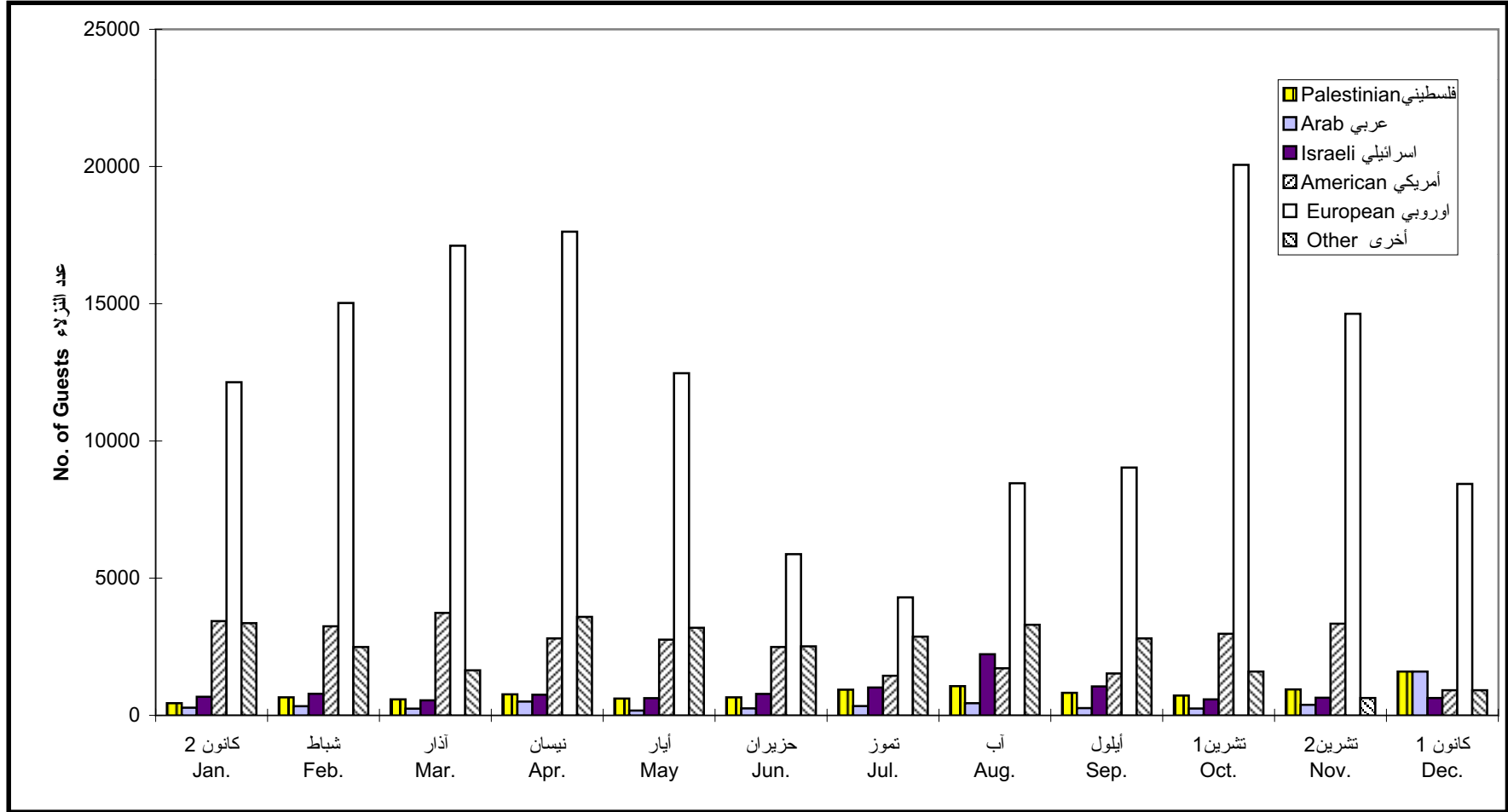
Figure (3): Relative Distribution of Total Number of Rooms by Region in January and December, 1996



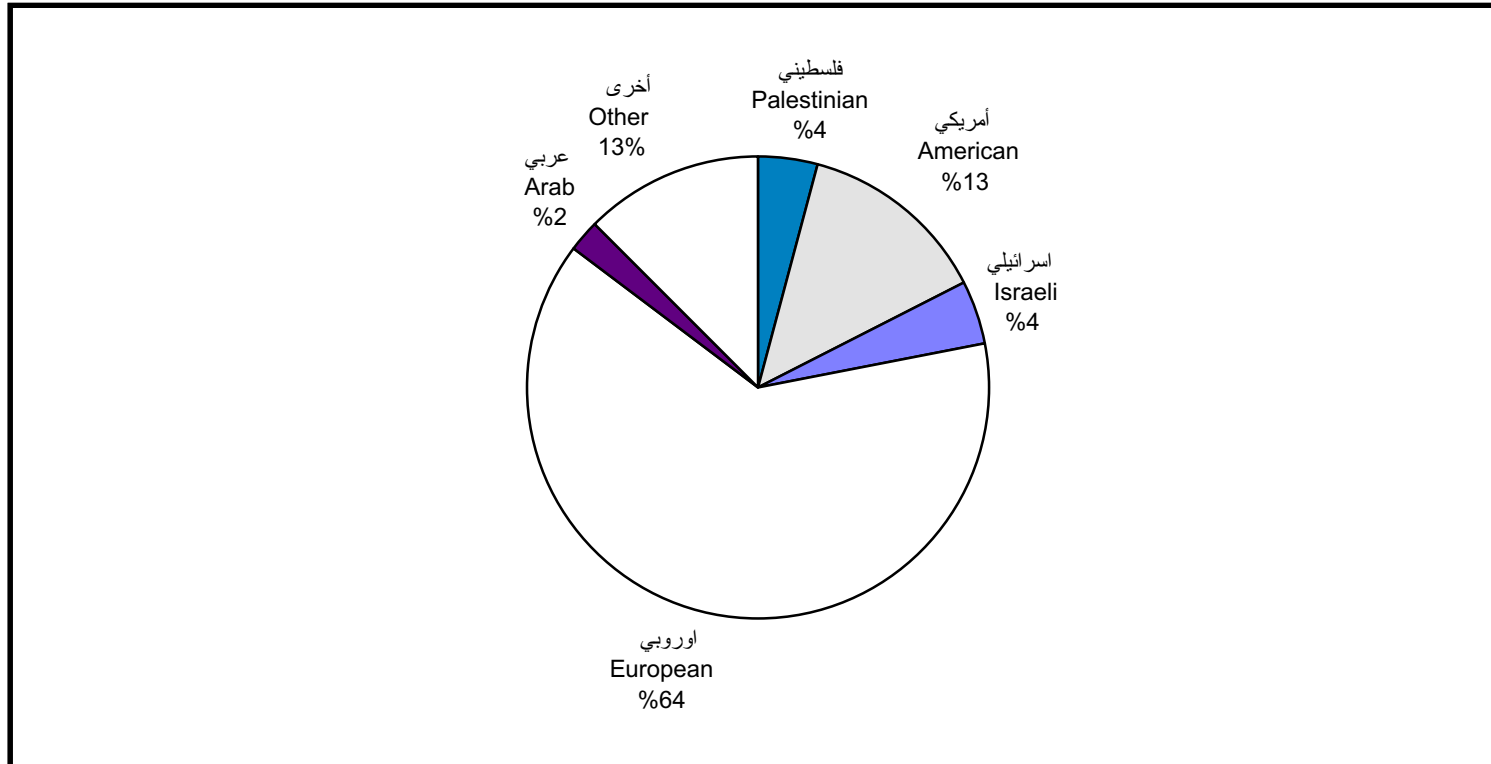
شكل (4): التوزيع النسبي لاعداد الاسرة حسب المنطقة في شهري كانون الثاني وكانون الاول، 1996  
 Figure (4): Relative Distribution of Total Number of Beds by Region in January and December, 1996



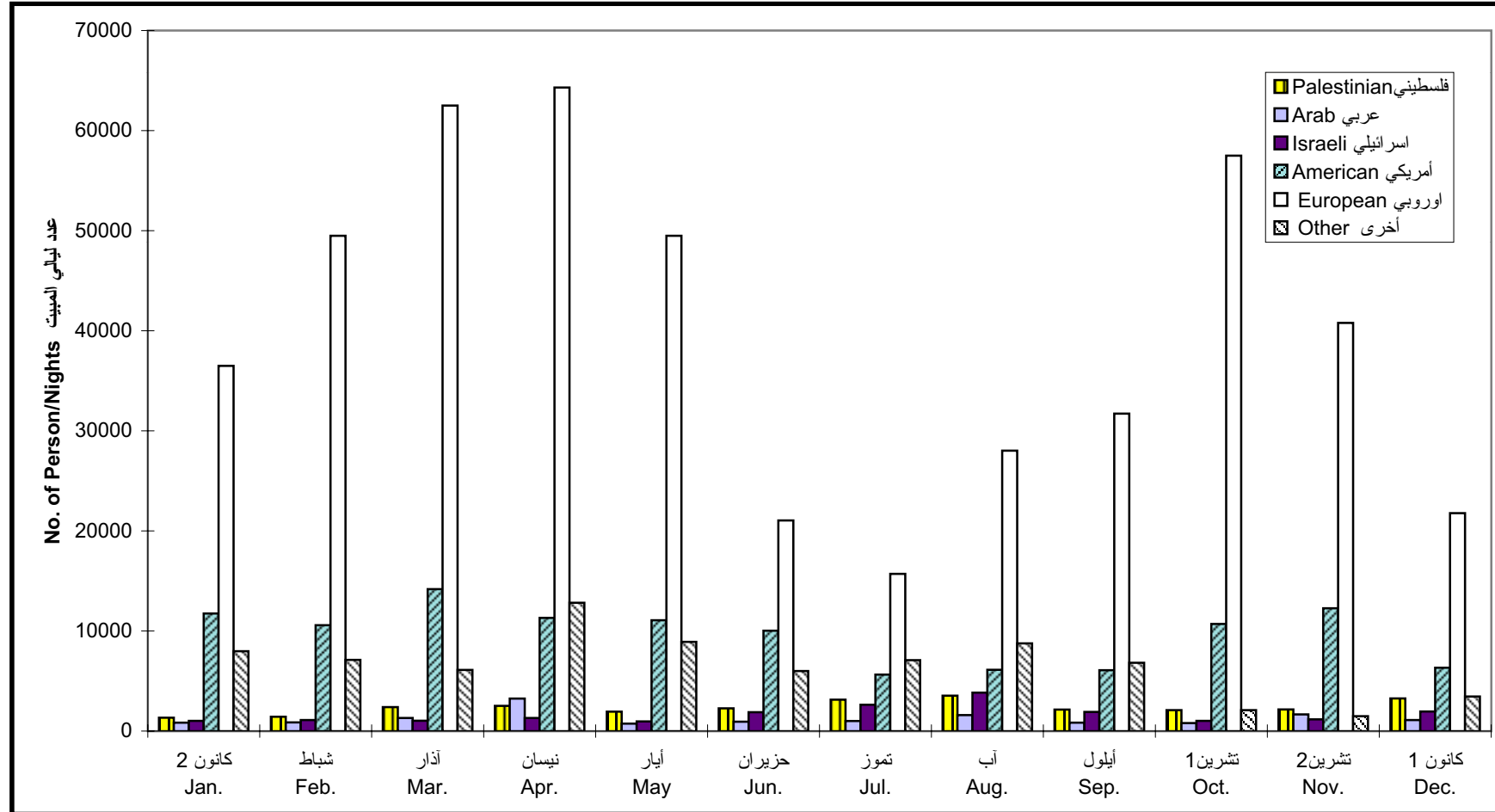
شكل (5): عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 1997  
 Figure (5): Number of Guests in Hotels by Nationality and Month, 1996



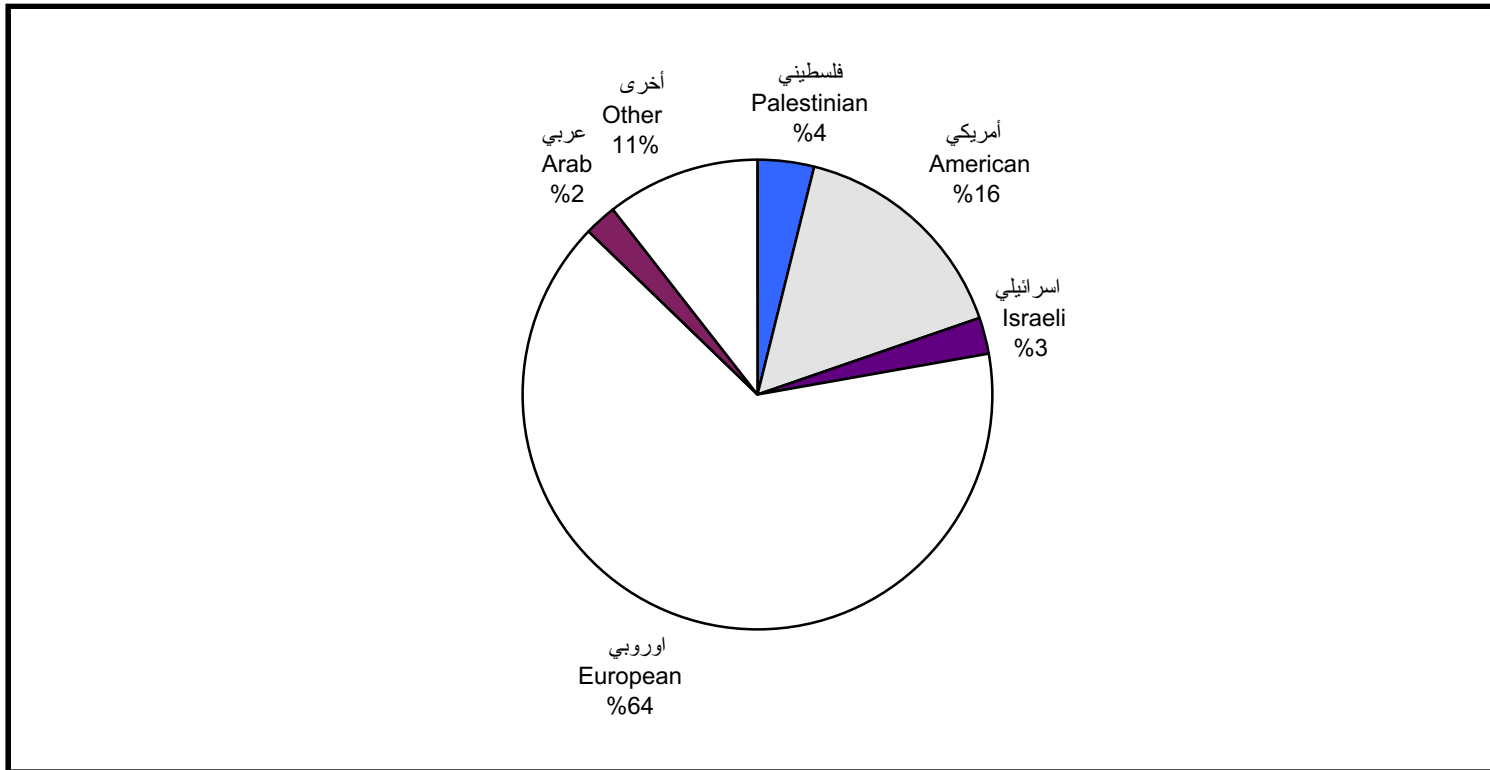
شكل (6): التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية للسنة، 1996  
Figure (6): Relative Distribution of Guests by Nationality for the Year, 1996



شكل (7): عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية والشهر، 1996  
 Figure (7): Number of Person/Nights by Nationality and Month, 1996



شكل (8): التوزيع النسبي لليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية للسنة، 1996  
Figure (8): Relative Distribution of Person/Nights by Nationality for the Year, 1996







# **Palestinian Central Bureau of Statistics**

## **Hotel Activity in Palestine Annual Bulletin - 1996**

**Volume 2, Issue No. (5)  
June, 1997**

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

June, 1997.

**All rights reserved.**

**Suggested Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 1997.** *Hotel Activities in Palestine, (Annual Bulletin - 1996).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:

Department of User Services  
Palestinian Central Bureau of Statistics  
P.O.Box 1647, Ramallah  
West Bank, Palestine.

Tel: 972-2-998 6340  
E-Mail: [pcbs@pcbs.pna.org](mailto:pcbs@pcbs.pna.org).

Fax: 972-2-998 6343  
Web-site: <http://www.pcbs.org>.



## **Acknowledgment**

The success of PCBS fieldwork teams has not been possible without the kind reception and full cooperation of the hotels' owners, managers, and clerks. The Arab Studies Society and the Higher Council For the Arab Tourism Industry have contributed heavily in the preparation and technical consultations for the survey. The Palestinian Central Bureau of Statistics appreciates the support and commitment of all those involved in the launching of the palestinian hotel survey program.

Funds needed for the planning and implementation of this program have been made available through a generous grant provided by the Government of Norway. The grant was channeled to PCBS through the United Nations Development Program (UNDP). PCBS expresses its gratitude to the Government of Norway and UNDP for such generous contributions.

## **Preface**

The Palestinian tourism sector has a great potential of becoming the main contributor to the Palestinian GDP. The tourism industry is however, crippled by a multiplicity of internal and external factors which are not leaving much room for this important economic activity to flourish.

PCBS has started collecting data on the hotel industry since November 1995. However, due to some reasons beyond our control, it was decided to limit these activities to the hotel industry.

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) is pleased to present the first Annual Bulletin issue on "Hotel Activity in Palestine" which covers the statistics of hotel industry in the year of 1996. PCBS is looking forward to expanding its activities to cover all branches of the tourism industry in Palestine.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include; number of operating hotels, number of rooms and beds, room and public facilities in the surveyed hotels, number of persons engaged in hotels, number of person/night guest in the reference period, number of guests by nationality, sex, age and purpose of stay, and rates of bed occupancy and room occupancy.

It is hoped that the Hotels' Survey conducted by PCBS comprises the first step towards a comprehensive statistical program that encompasses all aspects of tourism activities according to the latest international recommendations in this field.

**June, 1997**

**Hasan Abu-Libdeh, Ph.D.  
President**

# Table of Contents

<b>Subject</b>	<b>Page</b>
<b>List of Tables</b>	
<b>List of Figures</b>	
<b>Summary</b>	<b>[15]</b>
1. Introduction	
2. Objectives	
3. Regions	
4. Main findings	
<b>Tables</b>	<b>29</b>
<b>1. Main Tables</b>	<b>31</b>
<b>2. Regional Tables</b>	<b>45</b>
<b>Figures</b>	<b>67</b>

## List of Tables

<b><u>Table</u></b>		<b><u>Page</u></b>
<b>1. Main Tables</b>		
<b>Table 1-1:</b>	Progress for Main Indicators for Hotel Activities in Palestine by Month	<b>33</b>
<b>Table 1-2:</b>	Distribution of Hotels, Rooms and Beds by Categories of Room Numbers	<b>34</b>
<b>Table 1-3:</b>	Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex and Month	<b>35</b>
<b>Table 1-4:</b>	Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month	<b>36</b>
<b>Table 1-5:</b>	Relative Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month	<b>37</b>
<b>Table 1-6:</b>	Distribution of Guests in Hotels by Purpose of Stay and Month	<b>38</b>
<b>Table 1-7:</b>	Relative Distribution of Guests in Hotels by Purpose of Stay and Month	<b>39</b>
<b>Table 1-8:</b>	Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex and Month (January-September)	<b>40</b>
<b>Table 1-9:</b>	Relative Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex and Month ( January-September)	<b>41</b>
<b>Table 1-10:</b>	Distribution of Person/Nights in Hotels by Nationality and Month	<b>42</b>
<b>Table 1-11:</b>	Relative Distribution of Person/Nights in Hotels by Nationality and Month	<b>43</b>
<b>Table 1-12:</b>	Average Length of Stay per Guest in Hotels by Nationality and Month	<b>44</b>

<b><u>Table</u></b>	<b><u>Page</u></b>
<b>2. Regional Tables</b>	
<b>Table 2-1:</b> Progress of Main Indicators for Hotel Activities in Palestine by Region and Quarter	<b>47</b>
<b>Table 2-2:</b> Average Number of Hotel Rooms by Capacity, Region and Quarter	<b>48</b>
<b>Table 2-3:</b> Number of Hotels by Region, Rooms Facilities and Quarter	<b>49</b>
<b>Table 2-4:</b> Number of Available Rooms and Facilities by Region in December	<b>50</b>
<b>Table 2-5:</b> Public Utilities Available in Hotels by Region at the End of the Quarter	<b>51</b>
<b>Table 2-6:</b> Average Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex Region and Quarter	<b>52</b>
<b>Table 2-7:</b> Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter	<b>53</b>
<b>Table 2-8:</b> Relative Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter	<b>54</b>
<b>Table 2-9:</b> Distribution of Guests in Hotels by Purpose of Stay, Region and Quarter	<b>55</b>
<b>Table 2-10:</b> Relative Distribution of Guests in Hotels by Purpose of Stay, Region and Quarter	<b>56</b>
<b>Table 2-11:</b> Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex, Region and Quarter	<b>57</b>
<b>Table 2-12:</b> Relative Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex, Region and Quarter	<b>58</b>
<b>Table 2-13:</b> Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex and Region (Fourth Quarter)	<b>59</b>



<b><u>Table</u></b>		<b><u>Page</u></b>
<b>Table 2-14:</b>	Relative Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex and Region (Fourth Quarter)	<b>60</b>
<b>Table 2-15:</b>	Distribution of Person/Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter	<b>61</b>
<b>Table 2-16:</b>	Relative Distribution of Person/Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter	<b>62</b>
<b>Table 2-17:</b>	Average Length of Stay per Guest in Hotels by Nationality, Region and Quarter	<b>63</b>

## List of Figures

<b><u>Figure</u></b>		<b><u>Page</u></b>
<b>Figure 1:</b>	Progress of Numbers of Hotels, Rooms and Beds by Month	<b>67</b>
<b>Figure 2:</b>	Relative Distribution of Total Number of Hotels, by Region in January and December	<b>68</b>
<b>Figure 3:</b>	Relative Distribution of Total Number, Rooms by Region in January and December	<b>69</b>
<b>Figure 4:</b>	Relative Distribution of Total Number of Beds by Region in January and December	<b>70</b>
<b>Figure 5:</b>	Number of Guests in Hotels by Nationality and Month	<b>71</b>
<b>Figure 6:</b>	Relative Distribution of Guests by Nationality for the year, 1996	<b>72</b>
<b>Figure 7:</b>	Number of Person/Nights by Nationality and Month	<b>73</b>
<b>Figure 8:</b>	Relative Distribution of Person/Nights by Nationality for the year, 1996	<b>74</b>



# Summary

## 1. Introduction:

PCBS is conducting a hotel survey which aims at producing a comprehensive data base on the hotel industry in Palestine. The ultimate goal is to compile and maintain data on tourism industry. In this exercise, we hope eventually to be able to produce statistics regularly on the basic indicators recommended and adopted by WTO and the EU. In the mean time, this initiative in its present format aims to fill the existing gaps on the basic statistics of the hotel industry which might help to provide data necessary for policy making to promote this industry in the West Bank and Gaza Strip (WBGs).

This survey is conducted on a monthly basis to identify the changes in this sector during all seasons of the year. All hotels operating in the West Bank and Gaza Strip are covered. Hotels Survey program aims at establishing a time series including variables and indicators related to hotel industry.

## 2. Objectives:

Through this survey program, we hope to provide a continuous flow of data on:

1. Number of operating hotels and their number of rooms and beds.
2. Room and public facilities in the surveyed hotels.
3. Number of persons engaged in hotels.
4. Number of person/nights for guest in the reference period.
5. Number of guests by nationality, sex, age and purpose of stay.
6. Rates of bed occupancy and room occupancy.

## 3. Regions:

For the geographical presentation of the hotels, they are aggregated by region as follows:

- North: Jenin, Tulkarm and Nablus.
- Middle : Jericho, Ramallah and Albireh.
- Jerusalem.
- South :Bethlehem and Hebron.
- Gaza : North Gaza, Gaza City, Deir El-Balah, Khan Younis and Rafah.

## 4. Main Findings:

### 4.1. Hotels as in December 1996:

- Total number of hotels in WBGS equals (72) hotels including (2926) rooms and (6434) beds distributed as follows:
- North (3) hotels including (72) rooms and (155) beds.
- Middle (10) hotels including (151) rooms and (337) beds.
- Jerusalem (39) hotels including (1786) rooms and (4047) beds.
- South (13) hotels including (674) rooms and (1460) beds.
- Gaza (7) hotels including (243) rooms and (435) beds.

### 4.2. Service facilities as in December 1996:

- Restaurants : (72) restaurants accommodating (9815) persons.
- Conference halls: (62) accommodating (7010) persons.
- Parkings : (41) accommodating (749) cars.

### 4.3. Employment as in December 1996:

Number of persons engaged:

- (324 ) administratives (males and females).
- (1067 ) services workers (males and females).

### 4.4. Guests during 1996:

#### A. By nationality:

	<b>Number</b>	<b>Percent</b>
Palestinian	9480	4.1%
Arab	3788	1.7%
Israeli	11086	4.8%
American	31314	13.6%
European	145163	63.2%
Other	28881	12.6%
<b>Total</b>	<b>229712</b>	<b>100%</b>

#### B. By sex:

	<b>Number</b>	<b>Percent</b>
Male	132568	58%
Female	97144	42%

#### c. By purpose of stay:

	<b>Number</b>	<b>Percent</b>
Recreation and holidays	106262	46.3%
Visiting relatives and friends	1366	0.6%
Business and professional	19842	8.6%
Health treatment	987	0.4%
Religion and pilgrimage	100727	43.9%
Other	528	0.2%
<b>Total</b>	<b>229712</b>	<b>100%</b>

#### 4.5. Person/Nights during 1996:

##### A. By Region:

	<b>Number</b>	<b>Percent</b>
North	8534	1%
Middle	21216	3%
Jerusalem	576099	78%
South	108061	15%
Gaza	22518	3%
<b>Total</b>	<b>736428</b>	<b>100%</b>

##### B. By Nationality of the guest:

	<b>Number</b>	<b>Percent</b>
Palestinian	28195	3.8%
Arab	14934	2.0%
Israeli	19826	2.7%
American	116031	15.8%
European	478827	65.0%
Other	78615	10.7%
<b>Total</b>	<b>736428</b>	<b>100%</b>

#### 4.6. Annual average length of stay per guest by nationality (Person/Night):

<b>Nationality</b>	<b>Average</b>
Palestinian	3.0
Arab	3.9
Israeli	1.8
American	3.7
European	3.3
Other	2.7

#### 4.7. Annual Occupancy:

Average room occupancy:	1117.0
Room occupancy rate	: 37.5%
Average bed occupancy	: 2017.6
Bed occupancy rate	: 31.0%