



**دولة فلسطين**  
**الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني**

**مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن  
الأوضاع الاقتصادية، الربع الأول 2014**

**التقرير الصحفي حول نتائج المسح**

**نيسان/ ابريل ، 2014**

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق  
الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© رجب، 1435 هـ - أبريل، 2014.

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2014. مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن  
الأوضاع الاقتصادية، الربع الأول 2014، التقرير الصحفي حول نتائج المسح.

رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

هاتف: 2 2982700 (972/970)

فاكس: 2 2982710 (972/970)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

## قائمة المحتويات

<u>الموضوع</u>	<u>الصفحة</u>
النتائج الأساسية	5
الجداول	9



## النتائج الأساسية

### 1. تحسن وضع المؤسسة خلال الربع الماضي (مقارنة الربع الأول 2014 مع الربع الرابع 2013)

أفاد 25.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية أن أداء مؤسساتهم بشكل عام في الربع الأول 2014 قد تحسن عما كان عليه خلال الربع الرابع 2013 بواقع 27.7% في الضفة الغربية، و10.0% في قطاع غزة، في حين حل وضع الإنتاج للمؤسسة في المرتبة الثانية، حيث أظهرت النتائج أن 25.3% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية قد تحسن وضع إنتاجهم في الربع الأول 2014 مقارنة مع الربع الرابع 2013 بواقع 27.4% في الضفة الغربية، و7.5% في قطاع غزة.

### 2. التغير في حجم المبيعات

أظهر 25.6% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين بأن السبب الرئيس لتراجع مستوى المبيعات يعود إلى أسباب تتعلق بانخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين في فلسطين خلال الربع الأول 2014 بواقع 26.3% في الضفة الغربية، و25.0% في قطاع غزة، فيما حلت الأسباب التي تتعلق بعدم ثبات الأنظمة الحكومية في المرتبة الثانية بنسبة 19.4% في فلسطين بواقع 16.5% في الضفة الغربية، و22.2% في قطاع غزة.

### 3. التوقعات للربع القادم (مستوى التفاؤل)

على صعيد توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية للربع الثاني 2014 مقارنة بالربع الأول 2014، بلغت نسبة الذين يتوقعون تحسناً على حجم المبيعات 42.7% في فلسطين بواقع 43.6% في الضفة الغربية، و35.0% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بوضع الإنتاج فقد أشار 38.9% إلى أنهم يتوقعون إرتفاعاً في مستوى الإنتاج في فلسطين بواقع 39.3% في الضفة الغربية، و35.0% في قطاع غزة، أما بخصوص أداء المؤسسة فقد توقع 36.4% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين تحسن أداء مؤسساتهم خلال الربع الثاني 2014 بواقع 36.6% في الضفة الغربية، و35.0% في قطاع غزة.

### 4. مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة

على صعيد الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الأول 2014، تشير النتائج إلى أن هناك تبايناً في مستوى الرضى من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية حسب نوع الخدمة المقدمة وقد كانت النتائج كالتالي:

#### 1-4 البنية التحتية والمرافق

فيما يخص الخدمات المندرجة تحت هذا البند فقد أشار 70.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المتعلقة بالنقل والمواصلات بواقع 74.4% في الضفة الغربية، و40.0% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بإمدادات الكهرباء فقد أشار 70.1% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المقدمة بواقع 78.7% في الضفة الغربية، و0.0% في قطاع غزة.

#### 4-2 النظام القضائي وحل النزاعات

بينت النتائج أن 82.6% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن نزاهة الشرطة فيما يتعلق بقضايا مؤسساتهم بواقع 85.7% في الضفة الغربية، و57.5% في قطاع غزة، بينما أشار 57.1% منهم أنهم راضون عن فعالية المحاكم الفلسطينية بواقع 58.8% في الضفة الغربية، و42.5% في قطاع غزة.

#### 4-3 التسهيلات

فيما يتعلق بالتسهيلات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية للحصول على الأذون والتراخيص اللازمة فقد أشارت النتائج إلى أن 62.5% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن التسهيلات المقدمة لمؤسساتهم بواقع 68.9% في الضفة الغربية، و10.0% في قطاع غزة، وفيما يخص الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات فقد أشار 17.9% منهم في فلسطين أنهم راضون بواقع 19.8% في الضفة الغربية، و2.5% في قطاع غزة، بينما أشار 13.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن توفير المعلومات للمشاريع بواقع 15.5% في الضفة الغربية، و0.0% في قطاع غزة.

#### 4-4 القوانين والانظمة

بينت النتائج أن 70.1% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن القوانين والأنظمة التي تتعلق بالتراخيص وتصاريح المزاولة بواقع 78.3% في الضفة الغربية، و2.5% في قطاع غزة، بينما أشار 60.1% منهم أنهم راضون عن قوانين العمل بواقع 64.9% في الضفة الغربية، و20.0% في قطاع غزة، وفيما يخص إدارة الضريبة فقد أشارت النتائج إلى أن 55.2% منهم راضون عن إدارة الضريبة بواقع 61.9% في الضفة الغربية، و0.0% في قطاع غزة، وبينت النتائج أن 30.4% منهم راضون عن معدل الضريبة في فلسطين بواقع 34.1% في الضفة الغربية، و0.0% في قطاع غزة.

#### 4-5 الخدمات

أشارت النتائج إلى أن 90.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الاتصالات الهاتفية بواقع 93.0% في الضفة الغربية، و72.5% في قطاع غزة، بينما أشار 63.6% منهم أنهم راضون عن خدمة الإنترنت بواقع 64.9% في الضفة الغربية، و52.5% في قطاع غزة، بينما أشار 12.8% منهم أنهم راضون عن حصولهم على المعلومات في فلسطين بواقع 14.0% في الضفة الغربية، و2.5% في قطاع غزة، وأشارت النتائج أيضا إلى أن 7.9% راضون عن الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي في فلسطين بواقع 8.5% في الضفة الغربية، و2.5% في قطاع غزة.

#### 5. طلبات الاقتراض من البنوك أو المؤسسات المالية

بين 97.3% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة أن مؤسساتهم لم تعتمد لطلب الاقتراض من البنوك العاملة في فلسطين خلال الربع الأول 2014 بواقع 97.0% في الضفة الغربية و100.0% في قطاع غزة، مقابل 2.7% من المؤسسات العاملة عمدت إلى طلب الاقتراض بواقع مرة واحدة بواقع 3.0% في الضفة الغربية و0.0% في قطاع غزة، في حين لم يكن هناك مؤسسات عمدت إلى طلب الاقتراض أكثر من مرتين.

## 6. عوائق عمليات التصدير

يشير أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة في الضفة الغربية إلى تعدد الصعوبات التي تمثل عائقاً أمام عملية التصدير خلال الربع الأول 2014، حيث أشار 78.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات المصدرة إلى أن إغلاق المعابر والإجراءات الإسرائيلية يعتبر من العوائق ذات التأثير الأكبر على عملية التصدير، فيما أشار 65.5% من أصحاب المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة إلى أن المؤسسة تواجه عوائق بسبب عدم توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون، ويرى 40.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة أن عدم توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية شكل عائقاً آخر أمام عملية التصدير.

## 7. المنافسة المحلية والخارجية

أفاد 96.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين خلال الربع الأول 2014 إلى وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة بشكل عام بواقع 96.3% في الضفة الغربية، ومنافسة تامة للمنتج الرئيسي في قطاع غزة، كما أشار 45.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى وجود منافسة محلية فقط، و8.4% أشاروا إلى وجود منافسة أجنبية فقط، و45.8% أشاروا إلى وجود منافسة محلية وأجنبية معا.

## 8. العقبات أمام توسعة النشاط الإنتاجي للمؤسسات الصناعية

يشير أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة إلى تعدد العقبات التي تمثل عائقاً أمام عملية توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم خلال الربع الأول 2014، حيث أشار 92.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين إلى أن صعوبة الوضع السياسي يعتبر من العقبات ذات التأثير الأكبر على توسعة النشاط الإنتاجي بواقع 91.8% في الضفة الغربية، و100.0% في قطاع غزة، ويرى 84.2% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أن صغر حجم السوق الفلسطيني شكل عقبة أخرى أمام توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم الصناعية بواقع 82.6% في الضفة الغربية، و97.5% في قطاع غزة، فيما أشار 84.2% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى أن المؤسسة تواجه عقبات بسبب ارتفاع أسعار الكهرباء بواقع 83.2% في الضفة الغربية، و92.5% في قطاع غزة.

## 9. صعوبات الحصول على عمالة مؤهلة

أظهر 25.5% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين خلال الربع الأول 2014 بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة بواقع 28.7% في الضفة الغربية، ولم تسجل أي حالة في قطاع غزة، بينما أشار 20.1% أنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة بواقع 22.6% في الضفة الغربية، ولم تسجل أي حالة في قطاع غزة، فيما أشار 9.0% بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة بواقع 10.1% في الضفة الغربية، ولم تسجل أي حالة في قطاع غزة، وأفاد 4.6% بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة حيث بلغت 5.2% في الضفة الغربية، بينما لم تسجل أي حالة في قطاع غزة.





## **الجداول**

## **Tables**



جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الاول 2014 مقارنة مع الربع الرابع 2013 لأهم المؤشرات حسب المنطقة

**Table 1: Percentage of Active Industrial Enterprises Whose Main Indicators Improved During the First Quarter 2014 Compared With Fourth Quarter 2013 by Region**

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	10.0	27.7	25.8	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	7.5	27.4	25.3	وضع الإنتاج
Employee productivity	7.5	20.7	19.3	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	7.5	7.3	7.3	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	7.5	11.9	11.4	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	7.5	11.0	10.6	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	7.5	25.3	23.4	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	2.5	3.4	3.3	التسهيلات البنكية
Value of sales	7.5	25.3	23.4	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الاول 2014 مقارنة مع الربع الرابع 2013

**Table 2: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators During First Quarter 2014 Compared with Fourth Quarter 2013**

المؤشر	أفضل Better	تقريباً نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أسوأ Worse	لا ينطبق Not Applicable	المجموع Total	Indicator
أداء المؤسسة بشكل عام	25.8	59.0	15.2	0.0	100	Enterprise's performance in general
وضع الإنتاج	25.3	58.2	16.5	0.0	100	Production situation
إنتاجية العاملين	19.3	69.3	11.4	0.0	100	Employee productivity
الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج	7.3	80.4	12.3	0.0	100	Obtaining raw materials and inputs required
الانتظام في العمل	11.4	76.6	12.0	0.0	100	Regularity of work
شحن المنتجات الجاهزة للسوق	10.6	69.0	12.2	8.2	100	Transportation finished goods to market
الأوضاع المالية الخاصة	23.4	58.7	17.9	0.0	100	Financial situations
التسهيلات البنكية	3.3	47.3	2.2	47.2	100	Bank credit & facilities
قيمة المبيعات	23.4	60.0	16.6	0.0	100	Value of sales

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع قيمة المبيعات حسب المنطقة خلال الربع الأول 2014

**Table 3: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises by Reasons for Decline in Sales During the First Quarter 2014 by Region**

Reason	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	السبب
Difficulties in exporting finished goods	14.8	6.8	10.9	صعوبات في التصدير
Decline in consumer purchasing power	25.0	26.3	25.6	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to marketing of products	18.5	17.5	18.1	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competition from other products	6.5	25.2	15.6	ظهور سلع منافسة
Seasonal-related reasons	0.0	0.0	0.0	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/ Israeli actions/ closures	0.0	0.0	0.0	الحواجز العسكرية/ الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital to develop the enterprise	0.0	0.0	0.0	قلة راس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	0.0	0.0	0.0	ارتفاع الرسوم والضرائب
governmental instability (political instability)	22.2	16.5	19.4	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	5.6	5.8	5.7	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	7.4	1.9	4.7	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 4: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسين المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الثاني 2014 مقارنة مع الربع الاول 2014 حسب المنطقة

**Table 4: Expectations of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises of Improvement in Main Indicators Related to their Enterprises for Second Quarter 2014 Compared with First Quarter 2014 by Region**

Indicator	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	المؤشر
Enterprise's performance in general	35.0	36.6	<b>36.4</b>	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	35.0	39.3	<b>38.9</b>	وضع الإنتاج
Volume of sales	35.0	43.6	<b>42.7</b>	حجم المبيعات
Employee productivity	35.0	25.0	<b>26.1</b>	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	35.0	13.1	<b>15.5</b>	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	35.0	17.1	<b>19.0</b>	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	35.0	22.0	<b>23.4</b>	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	35.0	32.9	<b>33.2</b>	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	5.0	3.4	<b>3.5</b>	التسهيلات البنكية

جدول 5: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الثاني 2014 مقارنة مع الربع الاول 2014

**Table 5: Percentage Distribution Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators for Second Quarter 2014 Compared with First Quarter 2014**

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	2.2	8.2	53.2	36.4	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	2.4	9.5	49.2	38.9	وضع الإنتاج
Volume of sales	100	3.0	9.0	45.3	42.7	حجم المبيعات
Employees productivity	100	2.2	6.5	65.2	26.1	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	2.7	6.3	75.5	15.5	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	3.5	6.3	71.2	19.0	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	9.8	6.0	60.8	23.4	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	8.4	9.2	49.2	33.2	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	48.4	1.9	46.2	3.5	التسهيلات البنكية

جدول 6: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

**Table 6: Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the First Quarter 2014 by Region**

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
البنية التحتية والمرافق							
Electricity supply	Palestine	100	0.0	29.9	70.1	فلسطين	إمدادات الكهرباء
	West Bank	100	0.0	21.3	78.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Water supply	Palestine	100	0.3	32.1	67.6	فلسطين	إمدادات المياه
	West Bank	100	0.0	27.4	72.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	70.0	27.5	قطاع غزة	
The quality of roads	Palestine	100	3.5	32.6	63.9	فلسطين	جودة الطرق
	West Bank	100	3.0	30.2	66.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	7.5	52.5	40.0	قطاع غزة	
Transport and Communications	Palestine	100	4.3	25.0	70.7	فلسطين	النقل والمواصلات
	West Bank	100	4.0	21.6	74.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	7.5	52.5	40.0	قطاع غزة	
Access to industrial areas	Palestine	100	32.1	15.2	52.7	فلسطين	الوصول الى المناطق الصناعية
	West Bank	100	29.9	14.6	55.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	50.0	20.0	30.0	قطاع غزة	
النظام القضائي وحل النزاعات							
Fairness of the police	Palestine	100	6.8	10.6	82.6	فلسطين	نزاهة الشرطة
	West Bank	100	4.5	9.8	85.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	25.0	17.5	57.5	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	Palestine	100	13.6	29.3	57.1	فلسطين	فعالية المحاكم
	West Bank	100	11.6	29.6	58.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	30.0	27.5	42.5	قطاع غزة	



جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the First Quarter 2014 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
<b>Facilities</b>							<b>التسهيلات</b>
Obtaining necessary permits and licenses	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	16.0	21.5	62.5	<b>فلسطين</b>	الحصول على الأذن والتراخيص اللازمة
	West Bank	<b>100</b>	10.4	20.7	68.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	62.5	27.5	10.0	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	44.6	41.6	13.8	<b>فلسطين</b>	توفير المعلومات للمشاريع
	West Bank	<b>100</b>	43.3	41.2	15.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	55.0	45.0	0.0	قطاع غزة	
Promotion of developmental policies	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	44.8	37.3	17.9	<b>فلسطين</b>	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West Bank	<b>100</b>	43.3	36.9	19.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	57.5	40.0	2.5	قطاع غزة	
<b>Laws and Regulations</b>							<b>القوانين والأنظمة</b>
Tax rate	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	7.1	62.5	30.4	<b>فلسطين</b>	معدل الضريبة
	West Bank	<b>100</b>	4.3	61.6	34.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	30.0	70.0	0.0	قطاع غزة	
Tax administration	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	10.3	34.5	55.2	<b>فلسطين</b>	إدارة الضريبة
	West Bank	<b>100</b>	7.3	30.8	61.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	35.0	65.0	0.0	قطاع غزة	
Licenses and permits	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	9.8	20.1	70.1	<b>فلسطين</b>	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West Bank	<b>100</b>	4.6	17.1	78.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	52.5	45.0	2.5	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

**Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the First Quarter 2014 by Region**

Type of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	8.4	31.5	60.1	فلسطين	قوانين العمل
	West bank	<b>100</b>	5.5	29.6	64.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	32.5	47.5	20.0	قطاع غزة	
<b>Services</b>							<b>الخدمات</b>
Telecommunications	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	4.0	5.2	90.8	فلسطين	الاتصالات الهاتفية
	West bank	<b>100</b>	2.4	4.6	93.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	17.5	10.0	72.5	قطاع غزة	
Internet Service	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	22.8	13.6	63.6	فلسطين	خدمة الإنترنت
	West bank	<b>100</b>	21.0	14.1	64.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	37.5	10.0	52.5	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	56.8	35.3	7.9	فلسطين	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	<b>100</b>	55.8	35.7	8.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	65.0	32.5	2.5	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, ..... etc)	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	53.0	34.2	12.8	فلسطين	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية، الأسواق، الاتفاقيات العالمية، المنح المالية، ..... الخ)
	West bank	<b>100</b>	51.5	34.5	14.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	65.0	32.5	2.5	قطاع غزة	

جدول 7: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

**Table 7: Percentage Distribution of Frequency of Loans Requested from Banks by Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the First Quarter 2014 by Region**

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
No loan request	100.0	97.0	97.3	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	0.0	3.0	2.7	مرة واحدة
2 or more requestes	0.0	0.0	0.0	2 فأكثر
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

**Table 8: Percentage Distribution of Frequency of Loans Accepted or Refused by Banks as Requested by the Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the First Quarter 2014 by Region**

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
The loan was accepted	0.0	90.0	90.0	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was refused	0.0	10.0	10.0	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	0.0	0.0	0.0	لم يصل الرد بعد
<b>Total</b>	<b>0.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 9: التوزيع النسبي لمدة القرض الذي تم الحصول عليه من البنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

**Table 9: Percentage Distribution of the Loan's Period Which was Obtained from the Banks Which was Requested by the Owners/ Managers During the First Quarter of 2014 by Region**

Term of Loan	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	مدة القرض
Short Term (less than a year)	0.0	44.4	44.4	قصير الاجل. (تكون المدة اقل من سنة)
Medium Term (from one year to 5 years)	0.0	55.6	55.6	متوسط الاجل. (تتراوح المدة من سنة الى 5 سنوات)
Long Term (more than 5 years)	0.0	0.0	0.0	طويل الاجل. (تكون المدة اكثر من 5 سنوات)
<b>Total</b>	<b>0.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 10: التوزيع النسبي للأسباب التي أدت الى رفض طلب الاقتراض من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

**Table 10: Percentage Distribution of Reasons for Refusal of Loans to Working Enterprises During the First Quarter of 2014 by Region**

Reasons	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الأسباب
Insufficient guarantees	0.0	100.0	100.0	عدم كفاية الضمانات المطلوبة كما ونوعاً
Feasibility study and work plan presented to the finance institution not accepted	0.0	0.0	0.0	عدم قبول دراسة الجدوى وخطة العمل التي قدمت للمؤسسة التمويلية
High risks as perceived by the finance institution	0.0	0.0	0.0	ارتفاع مخاطر الأعمال من وجهة نظر مؤسسة التمويل
Other reasons	0.0	0.0	0.0	اخرى
Don't know	0.0	0.0	0.0	لا اعلم
<b>Total</b>	<b>0.0</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 11: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول توقعاتهم بالنسبة لقيمة الصادرات خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

**Table 11: Percentage Distribution of Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises of Percentage Value of Exports During the First Quarter of 2014 by Region**

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
Increase	-	54.9	54.9	زيادة
Decrease	-	3.5	3.5	انخفاض
Around same value	-	41.6	41.6	نفس القيمة تقريباً
Total	-	100	100	المجموع

(-): means there are no enough observations in this section.

(-): تعني عدم وجود عدد كاف من المشاهدات في هذه الفئة.

جدول 12: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها في الضفة الغربية خلال الربع الاول 2014

**Table 12: Methods of Export Finding Customers used by Active Industrial Enterprises in the West Bank during the First Quarter 2014**

Approaching Customers Methods in the Export Market	النسبة %		طرق الوصول إلى الزبائن في سوق التصدير
	لا No	نعم Yes	
Market research	41.6	58.4	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce, enterprise unions etc...	76.1	23.9	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participation in international exhibitions and organized business missions	62.8	37.2	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Independent visits to the export market	46.9	53.1	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	1.8	98.2	بواسطة علاقات واتصالات شخصية
Through the internet	67.3	32.7	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer led initiative	19.5	80.5	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الاول 2014

**Table 13: Percentage Distribution of Views of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank during the First Quarter 2014**

Barriers	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	يوجد صعوبة Difficulties Exist	لا يوجد صعوبة No difficulty	العوائق
Commitment to international market requirements	100	0.9	6.2	92.9	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	0.9	23.9	75.2	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded ,delivery times, and erratic delivery of exports	100	0.0	5.3	94.7	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم وانتظام وصول الصادرات
Marketing ability	100	0.9	19.5	79.6	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات والبيع
Regular delivery of raw materials	100	0.0	8.8	91.2	انتظام وصول المواد الخام
Palestinian export regulations and licensing	100	0.0	10.6	89.4	الالتزام بالمتطلبات الفلسطينية في إجراءات الترخيص والتصدير
Access to information on foreign markets	100	3.5	40.7	55.8	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Travel problems imposed on entering foreign markets	100	0.0	38.9	61.1	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantees	100	0.0	65.5	34.5	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Israeli measures that close borders	100	0.0	78.8	21.2	إغلاق المعابر والإجراءات الإسرائيلية

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

**Table 14: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on the Existence of Competing Products During the First Quarter 2014 by Region**

Existence of competing products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	وجود المنافسة
There is competition	100.0	96.3	96.7	توجد منافسة
There is no competition	0.0	3.7	3.3	لا توجد منافسة
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 15: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

**Table 15: Percentage Distribution of the Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises on the Type of Competition During the First Quarter 2014 by Region**

Type of Competition	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	نوع المنافسة
Local	47.5	45.6	45.8	محلية
Foreign	7.5	8.5	8.4	أجنبية
Both	45.0	45.9	45.8	كلاهما
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 16: التوزيع النسبي لعدد الأصناف الجديدة التي أنتجتها المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

**Table 16: Percentage Distribution of Number of New Products Produced by Industrial Enterprises During the First Quarter 2014 by Region**

عدد الاصناف	فلسطين Palestine	الضفة الغربية West Bank	قطاع غزة Gaza Strip	Number of Products
لا يوجد اصناف جديدة	82.9	88.1	40.0	No new products
يوجد صنف جديد واحد	7.3	7.3	7.5	One new product
يوجد من 2-5 اصناف جديدة	9.5	4.3	52.5	2-5 new products
يوجد اكثر من 5 اصناف جديدة	0.3	0.3	0.0	More than 5 new products
المجموع	100	100	100	Total

جدول 17: التوزيع النسبي لعدد الأصناف القديمة التي حسنت المؤسسات الصناعية العاملة من نوعيتها خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

**Table 17: Percentage Distribution of the Number of Existing Products Whose Quality has been Improved by Industrial Enterprises During the First Quarter 2014 by Region**

عدد الاصناف	فلسطين Palestine	الضفة الغربية West Bank	قطاع غزة Gaza Strip	Number of Products
لا يوجد اصناف حسنت من انتاجها	82.9	87.5	45.0	No improvements to Products
يوجد صنف محسن واحد	6.5	6.7	5.0	One Product improved
يوجد من 2-5 اصناف حسنت من انتاجها	10.1	5.2	50.0	2-5 Products improved
يوجد اكثر من 5 اصناف حسنت من انتاجها	0.5	0.6	0.0	More than 5 Products improved
المجموع	100	100	100	Total



جدول 18: التوزيع النسبي لعدد الأصناف التي توقفت المؤسسات الصناعية العاملة عن إنتاجها خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

**Table 18 : Percentage Distribution of the Number of Products no longer Produced by Industrial Enterprises During the First Quarter of 2014 by Region**

عدد الاصناف	فلسطين Palestine	الضفة الغربية West Bank	قطاع غزة Gaza Strip	Number of Products
لا يوجد اصناف توقفت عن انتاجها	87.0	92.1	45.0	No products ceased production
يوجد صنف واحد توقفت المؤسسة عن انتاجه	5.7	6.1	2.5	One product no longer produced
يوجد من 2-5 اصناف توقفت عن انتاجها	6.8	1.5	50.0	2-5 products no longer produced
يوجد اكثر من 5 اصناف توقفت عن انتاجها	0.5	0.3	2.5	More than 5 products no longer produced
المجموع	100	100	100	Total

جدول 19: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

**Table 19: Percentage Distribution of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises Participating in the Local Market During the First Quarter 2014 by Region**

الحالة	فلسطين Palestine	الضفة الغربية West Bank	قطاع غزة Gaza Strip	Status
دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة	10.3	11.3	2.5	Participate in new local markets
عدم دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة	89.7	88.7	97.5	Do not Participate in new local markets
المجموع	100	100	100	Total

جدول 20: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

**Table 20: Percentage Distribution of Views of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the First Quarter 2014 by Region**

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low confidence in Palestinian economy	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	27.4	72.6	فلسطين	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	29.3	70.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	12.5	87.5	قطاع غزة	
Palestinian trade confined by Israel market	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	38.9	61.1	فلسطين	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West Bank	100	43.3	56.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	97.5	قطاع غزة	
Small size of the Palestinian market	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	15.8	84.2	فلسطين	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West Bank	100	17.4	82.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	97.5	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	21.5	78.5	فلسطين	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West Bank	100	23.8	76.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	97.5	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	36.7	63.3	فلسطين	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West Bank	100	38.1	61.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	25.0	75.0	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	34.0	66.0	فلسطين	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West Bank	100	37.8	62.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	97.5	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	48.4	51.6	فلسطين	عدم وجود مناطق صناعية
	West Bank	100	50.6	49.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	30.0	70.0	قطاع غزة	

جدول 20 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 20 (Cont.): Percentage Distribution of Views of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the First Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Unfair of tax systems	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	37.2	62.8	<b>فلسطين</b>	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West Bank	<b>100</b>	38.7	61.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	25.0	75.0	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	48.4	51.6	<b>فلسطين</b>	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West Bank	<b>100</b>	51.2	48.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	25.0	75.0	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	63.9	36.1	<b>فلسطين</b>	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West Bank	<b>100</b>	66.5	33.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	42.5	57.5	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	68.2	31.8	<b>فلسطين</b>	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West Bank	<b>100</b>	72.6	27.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	32.5	67.5	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian employees	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	64.9	35.1	<b>فلسطين</b>	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West Bank	<b>100</b>	67.7	32.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	42.5	57.5	قطاع غزة	
Increase in water prices	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	60.6	39.4	<b>فلسطين</b>	ارتفاع أسعار المياه
	West Bank	<b>100</b>	64.3	35.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	30.0	70.0	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	15.8	84.2	<b>فلسطين</b>	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West Bank	<b>100</b>	16.8	83.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	7.5	92.5	قطاع غزة	

جدول 20 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 20 (Cont.): Percentage Distribution of Views of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the First Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	19.6	80.4	فلسطين	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West Bank	<b>100</b>	21.6	78.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	2.5	97.5	قطاع غزة	
Export difficulties	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	34.8	65.2	فلسطين	صعوبة التصدير
	West Bank	<b>100</b>	38.1	61.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	7.5	92.5	قطاع غزة	
Import difficulties	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	42.4	57.6	فلسطين	صعوبات الاستيراد
	West Bank	<b>100</b>	47.3	52.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	2.5	97.5	قطاع غزة	
Difficult political situation	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	7.3	92.7	فلسطين	صعوبة الوضع السياسي
	West Bank	<b>100</b>	8.2	91.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	0.0	100.0	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	32.6	67.4	فلسطين	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	<b>100</b>	35.4	64.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	10.0	90.0	قطاع غزة	
Weak investment	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	51.9	48.1	فلسطين	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار
	West Bank	<b>100</b>	54.6	45.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	30.0	70.0	قطاع غزة	

جدول 21: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

**Table 21: Percentage Distribution of Views Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Difficulties in Obtaining Qualified Employees During the First Quarter 2014 by Region**

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Applicable Not	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Academic specialization relevant to the nature of the company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	16.8	74.2	9.0	<b>فلسطين</b>	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	<b>100</b>	18.9	71.0	10.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate training	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.6	79.3	20.1	<b>فلسطين</b>	التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	<b>100</b>	0.6	76.8	22.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate experience company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.6	73.9	25.5	<b>فلسطين</b>	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	<b>100</b>	0.6	70.7	28.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate language relevant to company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	26.9	68.5	4.6	<b>فلسطين</b>	اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	<b>100</b>	23.5	71.3	5.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	55.0	45.0	0.0	قطاع غزة	