دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن الأوضاع الاقتصادية، الربع الأول 2015

التقرير الصحفي حول نتائج المسح

نيسان/ أبريل، 2015

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© رجب، 1436 هـ- ابريل، 2015.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2015. *مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن الأوضاع الاقتصادية، الربع الأول 2015، التقرير الصحفي حول نتائج المسح.*
رام الله- فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
ص.ب. 1647، رام الله- فلسطين
هاتف: 2982700 2 (972/970)
فاكس: 2982710 2 (972/970)
الرقم المجاني: 1800300300
بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps
صفحة إلكترونية: http://www.pcbs.gov.ps

قائمة المحتويـات

الموضوع	الصفحة
النتائج الأساسية	5
الجداول	9

النتائج الأساسية

1. تحسن وضع المؤسسة خلال الربع الأول 2015 (مقارنة بالربع الرابع 2014)

أفاد 14.0% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية أن أداء مؤسساتهم بشكل عام في الربع الأول 2015 قد تحسن مقارنه مع الربع الرابع 2014 بواقع 14.7% في الضفة الغربية، و9.1% في قطاع غزة ، في حين أظهرت النتائج أن 13.2% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية قد تحسنت قيمة مبيعات مؤسساتهم في الربع الأول 2015 مقارنة مع الربع الرابع 2014 بواقع 13.8% في الضفة الغربية، و9.1% في قطاع غزة.

2. التغير في حجم المبيعات

خلال الربع الاول 2015 أظهر 17.3% من أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين بأن السبب الرئيسي لتراجع مستوى المبيعات يعود إلى انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين في فلسطين بواقع 17.7% في الضفة الغربية، و16.4% في قطاع غزة، فيما حلت الأسباب التي تتعلق بالموسمية في فلسطين في المرتبة الثانية بنسبة 15.9% في فلسطين بواقع 21.1% في الضفة الغربية، و5.5% في قطاع غزة.

3. التوقعات للربع القادم (مستوى التفاؤل)

على صعيد توقعات أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية للربع الجاري 2015 مقارنة بالربع الأول 2015، بلغت نسبة الذين يتوقعون زيادة على حجم مبيعاتهم 42.1% في فلسطين بواقع 44.5% في الضفة الغربية، و25.0% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بوضع الإنتاج في مؤسساتهم فقد أشار 40.2% إلى أنهم يتوقعون تحسنا في وضع إنتاجهم في فلسطين بواقع 42.3% في الضفة الغربية، و25.0% في قطاع غزة، أما بخصوص أداء المؤسسة بشكل عام فقد توقع 37.2% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين تحسن أداء مؤسساتهم خلال الربع الثاني 2015 بواقع 38.9% في الضفة الغربية، و25.0% في قطاع غزة.

4. مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة

على صعيد الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الأول 2015، تشير النتائج إلى أن هناك تباينا في مستوى الرضا من قبل أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية حسب نوع الخدمة المقدمة وقد كانت النتائج كالتالي:

4-1 البنية التحتية والمرافق

فيما يخص الخدمات المندرجة تحت هذا البند فقد أشار 78.5% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المتعلقة بإمدادات الكهرباء بواقع 88.7% في الضفة الغربية، و4.5% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بالنقل والمواصلات فقد أشار 65.8% من أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المقدمة بواقع 73.1% في الضفة الغربية، و13.6% في قطاع غزة.

4-2 النظام القضائي وحل النزاعات

بينت النتائج أن 78.5% من أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن نزاهة الشرطة فيما يتعلق بقضايا مؤسساتهم بواقع 83.4% في الضفة الغربية، و43.2% في قطاع غزة، بينما أشار 61.7% منهم أنهم راضون عن فعالية المحاكم الفلسطينية بواقع 65.2% في الضفة الغربية، و36.4% في قطاع غزة.

4-3 التسهيلات

فيما يتعلق بالتسهيلات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية للحصول على الأذون والتراخيص اللازمة فقد أشارت النتائج إلى أن 60.9% من أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن التسهيلات المقدمة لمؤسساتهم بواقع 64.9% في الضفة الغربية، و 31.8% في قطاع غزة، بينما أشار 22.3% من أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن توفير المعلومات للمشاريع بواقع 21.3% في الضفة الغربية، 29.5% في قطاع غزة، وفيما يخص الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات فقد أشار 21.8% في فلسطين أنهم راضون بواقع 20.7% في الضفة الغربية، و29.5% في قطاع غزة.

4-4 القوانين والأنظمة

بينت النتائج أن 73.3% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن القوانين والأنظمة التي تتعلق بالتراخيص وتصاريح المزاولة بواقع 83.1% في الضفة الغربية، و 2.3% في قطاع غزة، بينما أشار 63.6% منهم أنهم راضون عن قوانين العمل بواقع 72.1% في الضفة الغربية، و2.3% في قطاع غزة، وفيما يخص إدارة الضريبة فقد أشارت النتائج إلى أن 62.6% راضون عن إدارة الضريبة بواقع 70.2% في الضفة الغربية، و 6.8% في قطاع غزة، وبينت النتائج أن 33.6% منهم راضون عن معدل الضريبة في فلسطين بواقع 37.3% في الضفة الغربية، و 6.8% في قطاع غزة.

4-5 الخدمات

أشارت النتائج إلى أن 87.0% من أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن الاتصالات الهاتفية بواقع 92.5% في الضفة الغربية، و 47.7% في قطاع غزة، بينما أشار 71.3% منهم أنهم راضون عن خدمة الإنترنت بواقع 74.6% في الضفة الغربية، و 47.7% في قطاع غزة، بينما أشار 20.9% منهم أنهم راضون عن حصولهم على المعلومات في فلسطين بواقع 19.7% في الضفة الغربية مقابل 29.5% في قطاع غزة، وأشار ت النتائج أيضا إلى أن 18.7% راضون عن الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي في فلسطين بواقع 17.3% في الضفة الغربية، و29.5% في قطاع غزة.

5. طلبات الاقتراض من البنوك أو المؤسسات المالية

بيَن 98.0% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة أن مؤسساتهم لم تعمد لطلب الاقتراض من البنوك العاملة في فلسطين خلال الربع الأول 2015 بواقع 97.8% في الضفة الغربية و 100% في قطاع غزة ، مقابل 1.7% من المؤسسات العاملة عمدت إلى طلب الاقتراض لمرة واحدة، في حين أن 0.3% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بينوا أن مؤسساتهم عمدت إلى طلب الاقتراض أكثر من مره.

6.عوائق عمليات التصدير

يشير أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة في الضفة الغربية إلى تعدد الصعوبات التي تمثل عائقاً أمام عملية التصدير خلال الربع الأول 2015، حيث أشار 80.5% من أصحاب / مدراء المؤسسات المصدرة إلى أن إغلاق المعابر والإجراءات الإسرائيلية يعتبر من العوائق ذات التأثير الأكبر على عملية التصدير، فيما أشار 56.3% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة إلى أن المؤسسة تواجه عوائق في توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون، ويرى 38.3% من أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة أن هناك صعوبة في إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية.

7. المنافسة المحلية والخارجية

أفاد 98.1% من أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين خلال الربع الأول 2015 إلى وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة بشكل عام بواقع 97.8% في الضفة الغربية، و100% في قطاع غزة، كما أشار 47.2% من أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى وجود منافسة محلية فقط ، و9.8% أشاروا إلى وجود منافسة أجنبية فقط ، و43.0% أشاروا إلى وجود منافسة محلية وأجنبية معا.

8. العقبات أمام توسعة النشاط الإنتاجي للمؤسسات الصناعية

يشير أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة إلى تعدد العقبات التي تمثل عائقاً أمام عملية توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم خلال الربع الأول 2015، حيث أشار 87.3% من أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين إلى أن صعوبة الوضع السياسي يعتبر من العقبات ذات التأثير الأكبر على توسعة النشاط الإنتاجي بواقع 86.2% في الضفة الغربية، و95.5% في قطاع غزة، ويرى 82.9% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أن صغر حجم السوق الفلسطيني شكل عقبة أخرى أمام توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم الصناعية بواقع 81.2% في الضفة الغربية، و95.5% في قطاع غزة ، فيما أشار 75.8% من أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى أن المؤسسة تواجه عقبات بسبب ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات بواقع 73.0% في الضفة الغربية، و 95.5% في قطاع غزة.

9. صعوبات الحصول على عمالة مؤهلة

أظهر 19.8% من أصحاب / مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين خلال الربع الأول 2015 بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال الخبرة المناسبة لطبيعة عمل المؤسسة بواقع 22.6% في الضفة الغربية مقابل عدم وجود صعوبة في قطاع غزة، بينما أشار 16.8% أنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التدريب المناسب لطبيعة عمل المؤسسة بواقع 19.1% في الضفة الغربية، و0.0% في قطاع غزة.

الجداول
Tables

جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الأول 2015 مقارنة مع الربع الرابع 2014 لأهم المؤشرات حسب المنطقة

Table 1: Percentage of Opinions of Active Industrial Enterprises Whose Main Indicators Improved During the First Quarter 2015 Compared With the Fourth Quarter 2014 by Region

Indicator	Region		المنطقة	المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	9.1	14.7	14.0	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	9.1	12.9	12.4	وضع الإنتاج
Employee productivity	9.1	10.0	9.9	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	9.1	5.3	5.8	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	9.1	6.9	7.2	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	9.1	7.8	8.0	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	9.1	12.9	12.4	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	6.8	1.3	1.9	التسهيلات البنكية
Value of sales	9.1	13.8	13.2	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الأول 2015 مقارنة مع الربع الرابع 2014

Table 2: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators During the First Quarter 2015 Compared with the Fourth Quarter 2014

Indicator	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	**100**	0.0	20.7	65.3	14.0	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	**100**	0.0	20.7	66.9	12.4	وضع الإنتاج
Employee productivity	**100**	0.0	13.2	76.9	9.9	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	**100**	0.0	8.8	85.4	5.8	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	**100**	0.0	11.5	81.3	7.2	الانتظام في العمل
Transportation finished goods to market	**100**	3.9	9.1	79.0	8.0	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	**100**	0.0	16.3	71.3	12.4	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	**100**	39.4	3.3	55.4	1.9	التسهيلات البنكية
Value of sales	**100**	0.0	15.4	71.4	13.2	قيمة المبيعات

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع قيمة المبيعات خلال الربع الأول 2015 مقارنة مع الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 3: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises by Reasons for Decline in Sales During the First Quarter 2015 Compared with the Fourth Quarter 2014 by Region

Reason	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	السبب
Difficulties in exporting finished goods	15.1	4.8	8.2	صعوبات في التصدير
Decline in consumer purchasing power	16.4	17.7	17.3	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to marketing of products	16.4	8.2	10.9	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competition from other products	8.2	12.9	11.4	ظهور سلع منافسة
Seasonal-related reasons	5.5	21.1	15.9	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/ Israeli actions/ closures	13.7	8.8	10.5	الحواجز العسكرية/ الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital to develop the enterprise	4.1	7.5	6.4	قلة راس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	6.8	6.8	6.8	ارتفاع الرسوم والضرائب
Governmental instability (political instability)	9.7	7.5	8.2	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	4.1	4.7	4.4	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	0.0	0.0	0.0	أخرى
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 4: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسن المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الثاني 2015 مقارنة مع الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 4: Expectations of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises of Improvement in Main Indicators Related to their Enterprises for the Second Quarter 2015 Compared with the First Quarter 2015 by Region

Indicator	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	المؤشر
Enterprise's performance in general	25.0	38.9	37.2	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	25.0	42.3	40.2	وضع الإنتاج
Volume of sales	25.0	44.5	42.1	حجم المبيعات
Employee productivity	25.0	34.8	33.6	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	25.0	20.1	20.7	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	25.0	22.9	23.1	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	25.0	27.6	27.3	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	25.0	36.4	35.0	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	11.4	5.0	5.8	التسهيلات البنكية

جدول 5: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الثاني 2015 مقارنة مع الربع الاول 2015

Table 5: Percentage Distribution Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators for the Second Quarter 2015 Compared with the First Quarter 2015

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	**100**	2.8	9.6	50.4	37.2	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	**100**	2.8	10.5	46.5	40.2	وضع الإنتاج
Volume of sales	**100**	3.0	10.5	44.4	42.1	حجم المبيعات
Employees productivity	**100**	2.8	7.4	56.2	33.6	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	**100**	2.8	6.5	70.0	20.7	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	**100**	2.8	6.9	67.2	23.1	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	**100**	6.5	7.2	59.0	27.3	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	**100**	4.4	9.6	51.0	35.0	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	**100**	41.0	5.3	47.9	5.8	التسهيلات البنكية

جدول 6: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 6: Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the First Quarter 2015 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Infrastructure and Facilities							**البنية التحتية والمرافق**
Electricity supply	**Palestine**	**100**	0.6	20.9	78.5	**فلسطين**	إمدادات الكهرباء
	West Bank	**100**	0.0	11.3	88.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	4.6	90.9	4.5	قطاع غزة	
Water supply	**Palestine**	**100**	0.8	33.9	65.3	**فلسطين**	إمدادات المياه
	West Bank	**100**	0.0	28.2	71.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	6.8	75.0	18.2	قطاع غزة	
The quality of roads	**Palestine**	**100**	8.0	34.1	57.9	**فلسطين**	جودة الطرق
	West Bank	**100**	4.7	30.7	64.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	31.8	59.1	9.1	قطاع غزة	
Transport and Communications	**Palestine**	**100**	7.7	26.5	65.8	**فلسطين**	النقل والمواصلات
	West Bank	**100**	3.4	23.5	73.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	38.6	47.8	13.6	قطاع غزة	
Access to industrial areas	**Palestine**	**100**	32.0	18.7	49.3	**فلسطين**	الوصول الى المناطق الصناعية
	West Bank	**100**	29.2	16.3	54.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	52.2	36.4	11.4	قطاع غزة	
Judicial System and Conflict Resolution							**النظام القضائي وحل النزاعات**
Fairness of the police	**Palestine**	**100**	9.4	12.1	78.5	**فلسطين**	نزاهة الشرطة
	West Bank	**100**	4.1	12.5	83.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	47.7	9.1	43.2	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	**Palestine**	**100**	13.5	24.8	61.7	**فلسطين**	فعالية المحاكم
	West Bank	**100**	8.8	26.0	65.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	47.7	15.9	36.4	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the First Quarter 2015 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Facilities							**التسهيلات**
Obtaining necessary permits and licenses	**Palestine**	**100**	19.8	19.3	60.9	**فلسطين**	الحصول على الأذون والتراخيص اللازمة
	West Bank	**100**	14.4	20.7	64.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	59.1	9.1	31.8	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	**Palestine**	**100**	41.6	36.1	22.3	**فلسطين**	توفير المعلومات للمشاريع
	West Bank	**100**	39.2	39.5	21.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	59.1	11.4	29.5	قطاع غزة	
Promotion of developmental policies	**Palestine**	**100**	41.0	37.2	21.8	**فلسطين**	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West Bank	**100**	38.5	40.8	20.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	59.1	11.4	29.5	قطاع غزة	
Laws and Regulations							**القوانين والأنظمة**
Tax rate	**Palestine**	**100**	10.8	55.6	33.6	**فلسطين**	معدل الضريبة
	West Bank	**100**	6.3	56.4	37.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	43.2	50.0	6.8	قطاع غزة	
Tax administration	**Palestine**	**100**	11.0	26.4	62.6	**فلسطين**	إدارة الضريبة
	West Bank	**100**	6.6	23.2	70.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	43.2	50.0	6.8	قطاع غزة	
Licenses and permits	**Palestine**	**100**	9.9	16.8	73.3	**فلسطين**	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West Bank	**100**	3.7	13.2	83.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	54.5	43.2	2.3	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the First Quarter 2015 by Region

Type of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	**Palestine**	**100**	11.3	25.1	63.6	**فلسطين**	قوانين العمل
	West bank	**100**	5.0	22.9	72.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	**100**	56.8	40.9	2.3	قطاع غزة	
Services							**الخدمات**
Telecommunications	**Palestine**	**100**	8.0	5.0	87.0	**فلسطين**	الاتصالات الهاتفية
	West bank	**100**	2.8	4.7	92.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	**100**	45.5	6.8	47.7	قطاع غزة	
Internet Service	**Palestine**	**100**	18.5	10.2	71.3	**فلسطين**	خدمة الإنترنت
	West bank	**100**	14.7	10.7	74.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	**100**	45.5	6.8	47.7	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	**Palestine**	**100**	44.9	36.4	18.7	**فلسطين**	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	**100**	42.9	39.8	17.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	**100**	59.1	11.4	29.5	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, ... etc)	**Palestine**	**100**	45.7	33.4	20.9	**فلسطين**	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية، الأسواق، الاتفاقيات العالمية، المنح المالية، .....الخ)
	West bank	**100**	43.9	36.4	19.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	**100**	59.1	11.4	29.5	قطاع غزة	

جدول 7: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 7: Percentage Distribution of Frequency of Loans Requested from Banks by Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the First Quarter 2015 by Region

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
No loan request	100.0	97.8	98.0	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	0.0	1.9	1.7	مرة واحدة
2 or more requests	0.0	0.3	0.3	2 فأكثر
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 8: Percentage Distribution of Frequency of Loans Accepted or Refused by Banks as Requested by the Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the First Quarter 2015 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
The loan was accepted	-	71.4	71.4	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was refused	-	14.3	14.3	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	-	14.3	14.3	لم يصل الرد بعد
Total	**-**	**100**	**100**	**المجموع**

(-) means that there is no loans requested

(-) تعني انه لم يكن هناك طلبات اقتراض

جدول 9: التوزيع النسبي لمدة القرض الذي تم الحصول عليه من البنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 9: Percentage Distribution of the Loan's Period Which was Obtained from the Banks Which was Requested by the Owners/ Managers During the First Quarter of 2015 by Region

Term of Loan	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	مدة القرض
Short Term (less than one year)	-	60.0	60.0	قصير الاجل. (تكون المدة اقل من سنة)
Medium Term (from one year to 5 years)	-	40.0	40.0	متوسط الاجل. (تتراوح المدة من سنة الى 5 سنوات)
Long Term (more than 5 years)	-	0.0	0.0	طويل الاجل. (تكون المدة اكثر من 5 سنوات)
Total	**-**	**100**	**100**	**المجموع**

(-): means there is no loans requested.

(-): تعني انه لم يكن هناك طلبات اقتراض.

جدول 10: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة حول توقعاتهم بالنسبة لقيمة الصادرات خلال الربع الثاني 2015 حسب المنطقة

Table 10 : Percentage Distribution of Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises of Percentage Value of Exports During the Second Quarter of 2015 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
Increase	-	56.2	56.2	زيادة
Decrease	-	4.7	4.7	انخفاض
Around same value	-	39.1	39.1	نفس القيمة تقريباً
Total	**-**	**100**	**100**	**المجموع**

(-): means there are no enough observations in this section.

(-): تعني عدم وجود عدد كاف من المشاهدات في هذه الفئة.

جدول 11: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها في الضفة الغربية خلال الربع الأول 2015

Table 11: Methods of Export Finding Customers used by Active Industrial Enterprises in the West Bank during the First Quarter 2015

Approaching Customers Methods in the Export Market	النسبة		طرق الوصول إلى الزبائن في سوق التصدير
	لا No	نعم Yes	
Market research	56.2	43.8	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce, enterprise unions etc…	82.0	18.0	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participation in international exhibitions and organized business missions	72.7	27.3	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Independent visits to the export market	43.0	57.0	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	0.8	99.2	بواسطة علاقات واتصالات شخصية
Through the internet	83.6	16.4	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer led initiative	35.2	64.8	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 12: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة حول العوائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الأول 2015

Table 12: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank during the First Quarter 2015

Barriers	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	يوجد صعوبة Difficulties Exist	لا يوجد صعوبة No difficulty	العوائق
Commitment to international market requirements	**100**	0.0	0.0	100.0	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	**100**	0.0	16.4	83.6	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded ,delivery times, and erratic delivery of exports	**100**	0.0	0.8	99.2	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزا م بمواعيد التسليم وانتظام وصول الصادرات
Marketing ability	**100**	0.8	15.6	83.6	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات والبيع
Regular delivery of raw materials	**100**	1.6	0.8	97.6	انتظام وصول المواد الخام
Palestinian export regulations and licensing	**100**	1.6	7.0	91.4	الالتزام بالمتطلبات الفلسطينية في اجراءات الترخيص والتصدير
Access to information on foreign markets	**100**	0.8	30.5	68.7	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Travel problems imposed on entering foreign markets	**100**	0.8	38.3	60.9	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantees	**100**	0.0	56.3	43.7	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Israeli measures that close borders	**100**	0.0	80.5	19.5	إغلاق المعابر والإجراءات الاسرائيلية

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 13: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on the Existence of Competing Products During the First Quarter 2015 by Region

Existence of Competing Products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	وجود المنافسة
There is competition	100.0	97.8	98.1	توجد منافسة
There is no competition	0.0	2.2	1.9	لا توجد منافسة
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 14: Percentage Distribution of the Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises on the Type of Competition During the First Quarter 2015 by Region

Type of Competition	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	نوع المنافسة
Local	65.9	44.6	47.2	محلية
Foreign	0.0	11.2	9.8	أجنبية
Both	34.1	44.2	43.0	كلاهما
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 15: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 15: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises Participating in the Local Market During the First Quarter 2015 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
Participate in new local markets	0.0	12.9	11.3	دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة
Do not Participate in new local markets	100.0	87.1	88.7	عدم دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 16: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 16: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the First Quarter 2015 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low confidence in Palestinian economy	**Palestine**	**100**	28.1	71.9	**فلسطين**	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	**100**	30.7	69.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	9.1	90.9	قطاع غزة	
Palestinian trade confined by Israel market	**Palestine**	**100**	37.7	62.3	**فلسطين**	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West Bank	**100**	42.3	57.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	4.5	95.5	قطاع غزة	
Small size of the Palestinian market	**Palestine**	**100**	17.1	82.9	**فلسطين**	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West Bank	**100**	18.8	81.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	4.5	95.5	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	**Palestine**	**100**	27.8	72.2	**فلسطين**	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West Bank	**100**	31.0	69.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	4.5	95.5	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	**Palestine**	**100**	41.0	59.0	**فلسطين**	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West Bank	**100**	45.1	54.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	11.4	88.6	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	**Palestine**	**100**	40.5	59.5	**فلسطين**	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West Bank	**100**	44.5	55.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	11.4	88.6	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	**Palestine**	**100**	51.0	49.0	**فلسطين**	عدم وجود مناطق صناعية
	West Bank	**100**	56.4	43.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	11.4	88.6	قطاع غزة	

جدول 16 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 16 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the First Quarter 2015 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Unfair of tax systems	**Palestine**	**100**	41.6	58.4	**فلسطين**	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West Bank	**100**	45.8	54.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	11.4	88.6	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	**Palestine**	**100**	54.5	45.5	**فلسطين**	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West Bank	**100**	60.5	39.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	11.4	88.6	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	**Palestine**	**100**	62.8	37.2	**فلسطين**	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West Bank	**100**	69.6	30.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	13.6	86.4	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	**Palestine**	**100**	66.9	33.1	**فلسطين**	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West Bank	**100**	74.3	25.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	13.6	86.4	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian employees	**Palestine**	**100**	68.9	31.1	**فلسطين**	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West Bank	**100**	76.5	23.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	13.6	86.4	قطاع غزة	
Increase in water prices	**Palestine**	**100**	66.4	33.6	**فلسطين**	ارتفاع أسعار المياه
	West Bank	**100**	74.0	26.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	11.4	88.6	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	**Palestine**	**100**	32.8	67.2	**فلسطين**	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West Bank	**100**	36.7	63.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	4.5	95.5	قطاع غزة	

جدول 16 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 16 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the First Quarter 2015 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices	**Palestine**	**100**	24.2	75.8	**فلسطين**	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West Bank	**100**	27.0	73.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	4.5	95.5	قطاع غزة	
Export difficulties	**Palestine**	**100**	47.1	52.9	**فلسطين**	صعوبة التصدير
	West Bank	**100**	53.0	47.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	4.5	95.5	قطاع غزة	
Import difficulties	**Palestine**	**100**	55.9	44.1	**فلسطين**	صعوبات الاستيراد
	West Bank	**100**	62.4	37.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	9.1	90.9	قطاع غزة	
Difficult political situation	**Palestine**	**100**	12.7	87.3	**فلسطين**	صعوبة الوضع السياسي
	West Bank	**100**	13.8	86.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	4.5	95.5	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	**Palestine**	**100**	38.3	61.7	**فلسطين**	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	**100**	42.0	58.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	11.4	88.6	قطاع غزة	
Weak investment	**Palestine**	**100**	51.8	48.2	**فلسطين**	ضعف القدر ة الذاتية على الاستثمار
	West Bank	**100**	57.4	42.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	11.4	88.6	قطاع غزة	

جدول 17: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 17: Percentage Distribution of Opinions Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Difficulties in Obtaining Qualified Employees During the First Quarter 2015 by Region

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Academic specialization relevant to the nature of the company	**Palestine**	**100**	17.1	75.2	7.7	**فلسطين**	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	**100**	19.1	72.4	8.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	2.3	95.4	2.3	قطاع غزة	
Appropriate training	**Palestine**	**100**	4.1	79.1	16.8	**فلسطين**	التدريب المناسب لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	**100**	4.7	76.2	19.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate experience company	**Palestine**	**100**	3.9	76.3	19.8	**فلسطين**	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	**100**	4.4	73.0	22.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate language relevant to company	**Palestine**	**100**	31.7	62.2	6.1	**فلسطين**	اللغة المناسبة لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	**100**	27.9	65.2	6.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	**100**	59.1	40.9	0.0	قطاع غزة	