



دولة فلسطين
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

**مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن
الأوضاع الاقتصادية، الربع الثاني 2013**

التقرير الصحفي حول نتائج المسح

تموز/ يوليو، 2013

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق
الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© رمضان، 1434 هـ - تموز، 2013.

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2013. مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن
الأوضاع الاقتصادية، الربع الثاني 2013، التقرير الصحفي حول نتائج المسح.
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

هاتف: 2 2982700 (972/970)

فاكس: 2 2982710 (972/970)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

قائمة المحتويات

<u>الموضوع</u>	<u>الصفحة</u>
النتائج الأساسية	5
الجداول	9

النتائج الأساسية

1. أداء المؤسسات الصناعية خلال الربع الثاني 2013

1-1 الأداء العام للمؤسسات الصناعية

أفاد 32.0% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية أن أداء مؤسساتهم بشكل عام في الربع الثاني 2013 قد تحسن عما كان عليه خلال الربع الأول 2013 بواقع 33.7% في الضفة الغربية، و21.2% في قطاع غزة.

1-2 الأوضاع المالية

أظهرت نتائج المسح أن 26.6% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية افادوا بأن أوضاع مؤسساتهم المالية قد تحسنت خلال الربع الثاني 2013 مقارنة مع الربع الأول 2013 بواقع 27.8% في الضفة الغربية، و19.2% في قطاع غزة.

1-3 الاقتراض والتمويل

بين 98.2% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة أن مؤسساتهم لم تعتمد لطلب الاقتراض من البنوك العاملة في فلسطين خلال الربع الثاني 2013، مقابل 1.6% من المؤسسات العاملة عمدت إلى طلب الاقتراض بواقع مرة واحدة، في حين كان هناك 0.2% من مؤسسات عمدت إلى طلب الاقتراض أكثر من مرتين.

2. التحديات

2-1 التغير في حجم المبيعات

أظهر 47.5% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين بأن السبب الرئيس لتراجع مستوى المبيعات يعود إلى أسباب تتعلق بانخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين في فلسطين خلال الربع الثاني 2013 بواقع 42.9% في الضفة الغربية، و66.7% في قطاع غزة، فيما حلت الأسباب التي تتعلق بظهور السلع المنافسة في المرتبة الثانية بنسبة 23.0% في فلسطين بواقع 26.5% في الضفة الغربية، و8.3% في قطاع غزة.

2-2 عوائق عمليات التصدير

يشير أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية إلى تعدد الصعوبات التي تمثل عائقاً أمام عملية التصدير خلال الربع الثاني 2013، حيث أشار 88.9% من أصحاب/مدراء المؤسسات المصدرة إلى أن إغلاق المعابر يعتبر من العوائق ذات التأثير الأكبر على عملية التصدير، فيما أشار 65.0% من أصحاب المؤسسات المصدرة في الضفة الغربية إلى أن المؤسسة تواجه عوائق بسبب عدم توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون. ويرى 52.1% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية أن عدم توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية شكل عائقاً آخر أمام عملية التصدير.

2-3 المنافسة المحلية والخارجية

أفاد 96.4% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين الى وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة بشكل عام بواقع 95.8% في الضفة الغربية، ومنافسة تامة للمنتج الرئيسي في قطاع غزة، كما أشار 44.2% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين الى وجود منافسة محلية فقط، و 9.9% أشاروا الى وجود منافسة أجنبية فقط، و 45.9% أشاروا الى وجود منافسة محلية وأجنبية معا.

3. التوقعات للربع القادم

على صعيد توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية للربع الثالث 2013 مقارنة بالربع الثاني 2013، بلغت نسبة الذين يتوقعون تحسناً على أداء مؤسساتهم 34.6% في فلسطين بواقع 34.9% في الضفة الغربية، و 32.7% في قطاع غزة، أما فيما يتعلق بوضع الانتاج، فقد أشار 34.6% الى انهم يتوقعون ارتفاعاً في مستوى الإنتاج في فلسطين بواقع 34.9% في الضفة الغربية، و 32.7% في قطاع غزة، أما بخصوص ارتفاع حجم المبيعات فقد توقع 37.2% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين ارتفاع حجم المبيعات خلال الربع الثالث 2013 بواقع 37.9% في الضفة الغربية، و 32.7% في قطاع غزة.

4. مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة

على صعيد الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثاني 2013، تشير النتائج إلى أن هناك تبايناً في مستوى الرضى من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية حسب نوع الخدمة المقدمة وقد كانت النتائج كالتالي:

4-1 البنية التحتية والمرافق

فيما يخص الخدمات المندرجة تحت هذا البند فقد أشار 67.4% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المتعلقة بإمدادات الكهرباء بواقع 77.9% في الضفة الغربية، و 0.0% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بإمدادات المياه فقد أشار 64.6% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المقدمة بواقع 66.3% في الضفة الغربية، و 53.8% في قطاع غزة.

4-2 النظام القضائي وحل النزاعات

بينت النتائج أن 82.2% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن نزاهة الشرطة فيما يتعلق بقضايا مؤسساتهم بواقع 85.1% في الضفة الغربية، و 63.5% في قطاع غزة، بينما أشار 52.5% منهم أنهم راضون عن فعالية المحاكم الفلسطينية بواقع 53.1% في الضفة الغربية، و 48.1% في قطاع غزة.

4-3 التسهيلات

فيما يتعلق بالتسهيلات المقدمة من قبل المؤسسات الحكومية للحصول على الأذن والتراخيص اللازمة فقد أشارت النتائج الى أن 60.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن التسهيلات المقدمة لمؤسساتهم بواقع 67.8% في الضفة الغربية، و 15.4% في قطاع غزة، بينما أشار 13.4% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن توفير المعلومات للمشاريع بواقع 14.6% في الضفة الغربية،

5.8% في قطاع غزة، وفيما يخص الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات فقد أشار 15.0% منهم في فلسطين أنهم راضون بواقع 16.4% في الضفة الغربية، و5.8% في قطاع غزة.

5. العقبات أمام توسعة النشاط الإنتاجي للمؤسسات الصناعية

يشير أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة إلى تعدد العقبات التي تمثل عائقاً أمام عملية توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم خلال الربع الثاني 2013، حيث أشار 94.6% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين إلى أن صعوبة الوضع السياسي يعتبر من العقبات ذات التأثير الأكبر على توسعة النشاط الإنتاجي بواقع 93.7% في الضفة الغربية، و100% في قطاع غزة، فيما أشار 88.4% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى أن المؤسسة تواجه عقبات بسبب انخفاض مستوى الدخل الفلسطيني بواقع 86.9% في الضفة الغربية، و98.1% في قطاع غزة، ويرى 87.9% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أن صغر حجم السوق الفلسطيني شكل عقبة أخرى أمام توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم الصناعية بواقع 86.3% في الضفة الغربية، و98.1% في قطاع غزة.

6. صعوبات الحصول على عمالة مؤهلة

أظهر 24.5% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين خلال الربع الثاني 2013 بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة بواقع 28.4% في الضفة الغربية، بينما أشار 23.5% أنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة بواقع 27.2% في الضفة الغربية، فيما أشار 6.2% بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة بواقع 2.7% في الضفة الغربية، وأفاد 4.7% بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة بواقع 5.4% في الضفة الغربية، بينما لم يواجه أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في غزة أية من الصعوبات السابقة.

الجدول Tables

جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الثاني 2013 مقارنة مع الربع الأول 2013 لأهم المؤشرات حسب المنطقة

Table 1: Percentage of the Active Industrial Enterprises Witnessed Improvement in their Situation During the Second Quarter 2013 Compared to the First Quarter 2013 for the Main Indicators by Region

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	21.2	33.7	32.0	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	21.2	31.9	30.5	وضع الإنتاج
Employees' productivity	21.2	17.3	17.8	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	21.2	7.8	9.6	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	21.2	11.9	13.2	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	21.2	13.7	14.7	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	19.2	27.8	26.6	الأوضاع المالية الخاصة
Banks' credits & facilities	0.0	4.5	3.9	التسهيلات البنكية
Value of sales	19.2	33.4	31.5	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الثاني 2013 مقارنة مع الربع الاول 2013

Table 2: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises in Palestine According to Their Opinions of Main Indicators During the Second Quarter 2013 Compared to the First Quarter 2013

المؤشر	أفضل Better	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أسوأ Worse	لا ينطبق Applicable. Not	المجموع Total	Indicator
أداء المؤسسة بشكل عام	32.0	57.1	10.9	0.0	100	Enterprise's performance in general
وضع الإنتاج	30.5	56.6	12.9	0.0	100	Production situation
إنتاجية العاملين	17.8	75.7	6.5	0.0	100	Employees' productivity
الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج	9.6	82.7	7.7	0.0	100	Obtaining needed raw materials and inputs
الانتظام في العمل	13.2	78.3	8.5	0.0	100	Regularity of work
شحن المنتجات الجاهزة للسوق	14.7	70.0	7.0	8.3	100	Transporting finished goods to market
الأوضاع المالية الخاصة	26.6	54.5	18.9	0.0	100	Financial situations
التسهيلات البنكية	3.9	43.7	1.6	50.8	100	Banks' credits & facilities
قيمة المبيعات	31.5	52.7	15.8	0.0	100	Value of sales

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع مستوى المبيعات حسب المنطقة خلال الربع الثاني 2013

Table 3: Percentage Distribution of Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises According to the Reasons of the Decline in Sales Level by Region During the Second Quarter 2013

Reason	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	السبب
Difficulties in exporting finished goods	0.0	2.0	1.6	صعوبات في التصدير
Decline in consumer's purchasing power	66.7	42.9	47.5	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to Marketing of Products	-	-	-	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competing products	8.3	26.5	23.0	ظهور سلع منافسة
Reasons Related Seasonally	8.3	6.1	6.6	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/Israeli actions/ closures	0.0	8.2	6.6	الحواجز العسكرية/الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital needed for the development of the institution	0.0	2.0	1.6	قلة راس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	-	-	-	ارتفاع الرسوم والضرائب
The instability of government systems (political instability)	0.0	8.2	6.6	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	-	-	-	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	16.7	4.1	6.5	أخرى
Total	100	100	100	المجموع

(-) No Observations in the Sample

(-) تعني لا يوجد مشاهدات بالعينة

جدول 4: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 4: Percentage Distribution of Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Opinions on the Existence of Competing Products During the Second Quarter 2013 by Region

Existence of competing products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	وجود المنافسة
There is competition	100	95.8	96.4	توجد منافسة
There is no competition	0.0	4.2	3.6	لا توجد منافسة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 5: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 5: Percentage Distribution of the Owners\ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Opinions on the Type of Existing Competition During the Second Quarter 2013 by Region

Type of Competition	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	نوع المنافسة
Local	44.2	44.2	44.2	محلية
Foreign	5.8	10.6	9.9	أجنبية
Both	50.0	45.2	45.9	كلاهما
Total	100	100	100	المجموع

جدول 6: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسن المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الثالث 2013 مقارنة مع الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 6: Expectations of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises about anticipated Improvement of Main Indicators Related to their Enterprises for the Third Quarter 2013 Compared to the Second Quarter 2013 by Region

Indicator	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	المؤشر
Enterprise's performance in general	32.7	34.9	34.6	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	32.7	34.9	34.6	وضع الإنتاج
Volume of sales	32.7	37.9	37.2	حجم المبيعات
Employees' productivity	32.7	17.6	19.6	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	32.7	6.9	10.3	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	32.7	11.3	14.2	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	32.7	13.7	16.3	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	32.7	27.2	27.9	الأوضاع المالية الخاصة
Banks' credits & facilities	1.9	3.6	3.4	التسهيلات البنكية

جدول 7: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الثالث 2013 مقارنة مع الربع الثاني 2013

Table 7: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises in Palestine According to Their Expectations of Main Indicators for the Third Quarter 2013 Compared to the Second Quarter 2013

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	2.1	8.8	54.5	34.6	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	2.1	9.6	53.7	34.6	وضع الإنتاج
Volume of sales	100	3.9	9.8	49.1	37.2	حجم المبيعات
Employees productivity	100	1.9	6.7	71.8	19.6	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	100	2.6	4.9	82.2	10.3	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	3.1	6.7	76.0	14.2	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	9.0	5.2	69.5	16.3	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	10.4	10.3	51.4	27.9	الأوضاع المالية الخاصة
Banks credits & facilities	100	53.0	1.5	42.1	3.4	التسهيلات البنكية

جدول 8: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 8: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Satisfaction Level on Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Second Quarter 2013 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
بنية التحتية والمرافق							
Electricity supply	Palestine	100	0.0	32.6	67.4	فلسطين	إمدادات الكهرباء
	West bank	100	0.0	22.1	77.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	100	0.0	قطاع غزة	
Water supply	Palestine	100	0.0	35.4	64.6	فلسطين	إمدادات المياه
	West bank	100	0.0	33.7	66.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	46.2	53.8	قطاع غزة	
The quality of roads	Palestine	100	1.3	39.8	58.9	فلسطين	جودة الطرق
	West bank	100	1.5	34.9	63.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	71.2	28.8	قطاع غزة	
Transport and Communications	Palestine	100	3.3	21.2	75.5	فلسطين	النقل والمواصلات
	West bank	100	3.6	14.9	81.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	2.0	61.5	36.5	قطاع غزة	
Access to industrial areas	Palestine	100	24.1	17.8	58.1	فلسطين	الوصول الى المناطق الصناعية
	West bank	100	24.2	13.4	62.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	23.0	46.2	30.8	قطاع غزة	
النظام القضائي وحل النزاعات							
Fairness of the police	Palestine	100	5.4	12.4	82.2	فلسطين	نزاهة الشرطة
	West bank	100	2.1	12.8	85.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	26.9	9.6	63.5	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	Palestine	100	10.5	37.0	52.5	فلسطين	فعالية المحاكم
	West bank	100	5.4	41.5	53.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	44.2	7.7	48.1	قطاع غزة	

جدول 8 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 8 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Satisfaction Level on Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Second Quarter 2013 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Facilities							التسهيلات
To obtain the necessary permits and licenses	Palestine	100	19.4	19.9	60.7	فلسطين	الحصول على الأذن والتراخيص اللازمة
	West bank	100	11.6	20.6	67.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	69.2	15.4	15.4	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	Palestine	100	47.3	39.3	13.4	فلسطين	توفير المعلومات للمشاريع
	West bank	100	44.5	40.9	14.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	65.4	28.8	5.8	قطاع غزة	
Promotion of policies that serve the development of institutions	Palestine	100	48.0	37.0	15.0	فلسطين	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West bank	100	44.8	38.8	16.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	69.2	25.0	5.8	قطاع غزة	
Laws and regulations							القوانين والأنظمة
Tax rate	Palestine	100	7.0	65.1	27.9	فلسطين	معدل الضريبة
	West bank	100	2.6	67.8	29.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	34.6	48.1	17.3	قطاع غزة	
Tax administration	Palestine	100	14.2	28.4	57.4	فلسطين	إدارة الضريبة
	West bank	100	6.0	28.6	65.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	67.3	26.9	5.8	قطاع غزة	
Licenses and permits	Palestine	100	9.0	20.2	70.8	فلسطين	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West bank	100	4.2	17.0	78.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	40.4	40.4	19.2	قطاع غزة	

جدول 8 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 8 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Satisfaction Level on Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Second Quarter 2013 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	Palestine	100	9.9	27.1	63.0	فلسطين	قوانين العمل
	West bank	100	6.5	26.3	67.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	30.8	32.7	36.5	قطاع غزة	
Services							الخدمات
Telecommunications	Palestine	100	2.8	5.7	91.5	فلسطين	الاتصالات الهاتفية
	West bank	100	3.0	6.0	91.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	2.0	3.8	94.2	قطاع غزة	
Internet Service	Palestine	100	21.8	12.1	66.1	فلسطين	خدمة الإنترنت
	West bank	100	22.1	12.8	65.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	19.2	7.7	73.1	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	Palestine	100	59.4	33.6	7.0	فلسطين	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	100	56.7	35.8	7.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	76.9	19.3	3.8	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, etc)	Palestine	100	59.7	33.1	7.2	فلسطين	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية، الأسواق، الاتفاقيات العالمية، المنح المالية، الخ)
	West bank	100	57.0	35.5	7.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	76.9	17.3	5.8	قطاع غزة	

جدول 9: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 9: Percentage Distribution of the Frequency of Loans Requested From the Banks According to the Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises During the Second Quarter 2013 by Region

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
No loan request	100	97.9	98.2	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	0.0	1.8	1.6	مرة واحدة
2 or more	0.0	0.3	0.2	2 فأكثر
Total	100	100	100	المجموع

جدول 10: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 10: Percentage Distribution of the Frequency of Accepted and Rejected Loans From the Banks which Requested by the Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises During the Second Quarter 2013 by Region

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
The loan was accepted	-	85.7	85.7	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was rejected	-	0.0	0.0	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	-	14.3	14.3	لم يصل الرد بعد
Total	-	100	100	المجموع

(-) No Observations in the Sample

(-) تعني لا يوجد مشاهدات بالعينة

جدول 11: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العوائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الثاني 2013

Table 11: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank during the Second Quarter 2013

Problems	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	لا يوجد صعوبة No difficulty	يوجد صعوبة There's a difficulty	المشاكل
Commitment to international market requirements	100	0.0	96.6	3.4	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	0.0	70.1	29.9	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded and delivery time	100	0.0	91.5	8.5	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم
Marketing ability	100	0.0	65.8	34.2	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات و البيع
Regular delivery of raw materials	100	0.8	66.7	32.5	انتظام وصول المواد الخام
Regular achievement of export	100	0.0	61.5	38.5	انتظام وصول الصادرات
Palestinian export regulation and licensing	100	0.8	88.9	10.3	إجراءات الترخيص والتصدير
Information access to the foreign market	100	6.0	41.9	52.1	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Traveling problems imposed on entering foreign markets	100	0.0	53.8	46.2	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Costumer payment guarantee	100	0.8	34.2	65.0	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Closing entries	100	0.8	10.3	88.9	إغلاق المعابر

جدول 12: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها في الضفة الغربية خلال الربع الثاني 2013
Table 12: Mechanism of Finding Customers in the Export Market used by Active Industrial Enterprises in the West Bank during the Second Quarter 2013

Approaching Customers Methods	النسبة %		طرق الوصول إلى الزبائن
	لا No	نعم Yes	
Market research	53.8	46.2	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce industrial union etc...	82.9	17.1	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participate in international exhibitions and organized business missions	66.7	33.3	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Self-organized visits to the export market	48.7	51.3	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	1.7	98.3	بواسطة علاقات واتصالات شخصية
Through internet	76.9	23.1	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer self initiative	22.2	77.8	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 13: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Obstacles to the Expansion of Productive Activity During the Second Quarter 2013 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا تأثير No Effect	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low Confidence in the Palestinian Economy	Palestine	100	0.0	31.8	68.2	فلسطين	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West bank	100	0.0	31.9	68.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	30.8	69.2	قطاع غزة	
Confinement of Palestinian trade with Israel	Palestine	100	0.0	33.1	66.9	فلسطين	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West bank	100	0.0	36.7	63.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	9.6	90.4	قطاع غزة	
The small size of the Palestinian market	Palestine	100	0.0	12.1	87.9	فلسطين	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West bank	100	0.0	13.7	86.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	1.9	98.1	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	Palestine	100	0.0	11.6	88.4	فلسطين	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West bank	100	0.0	13.1	86.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	1.9	98.1	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	Palestine	100	0.0	39.5	60.5	فلسطين	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West bank	100	0.0	40.9	59.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	30.8	69.2	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	Palestine	100	0.0	33.9	66.1	فلسطين	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West bank	100	0.0	38.5	61.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	3.8	96.2	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	Palestine	100	0.0	50.4	49.6	فلسطين	عدم وجود مناطق صناعية
	West bank	100	0.0	51.9	48.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	40.4	59.6	قطاع غزة	

جدول 13 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 13 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Obstacles to the Expansion of Productive Activity During the Second Quarter 2013 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا تأثير No Effect	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
The unfairness of tax systems	Palestine	100	0.0	35.4	64.6	فلسطين	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West bank	100	0.0	34.0	66.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	44.2	55.8	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	Palestine	100	0.0	51.4	48.6	فلسطين	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West bank	100	0.0	51.9	48.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	48.1	51.9	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	Palestine	100	0.0	71.8	28.2	فلسطين	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West bank	100	0.0	77.3	22.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	36.5	63.5	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	Palestine	100	0.0	58.7	41.3	فلسطين	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West bank	100	0.0	64.2	35.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	23.1	76.9	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian	Palestine	100	0.0	60.7	39.3	فلسطين	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West bank	100	0.0	64.2	35.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	38.5	61.5	قطاع غزة	
Increase in water prices	Palestine	100	0.0	53.0	47.0	فلسطين	ارتفاع أسعار المياه
	West bank	100	0.0	55.2	44.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	38.5	61.5	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	Palestine	100	0.0	13.2	86.8	فلسطين	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West bank	100	0.0	12.5	87.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	17.3	82.7	قطاع غزة	

جدول 13 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 13 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Obstacles to the Expansion of Productive Activity During the Second Quarter 2013 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا تأثير No Effect	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices and fuel	Palestine	100	0.0	12.4	87.6	فلسطين	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West bank	100	0.0	13.7	86.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	3.8	96.2	قطاع غزة	
Difficult to export	Palestine	100	0.0	45.2	54.8	فلسطين	صعوبة التصدير
	West bank	100	0.0	49.0	51.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	21.2	78.8	قطاع غزة	
Import difficulties	Palestine	100	0.0	56.3	43.7	فلسطين	صعوبات الاستيراد
	West bank	100	0.0	58.5	41.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	42.3	57.7	قطاع غزة	
Difficult political situation	Palestine	100	0.0	5.4	94.6	فلسطين	صعوبة الوضع السياسي
	West bank	100	0.0	6.3	93.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	0.0	100	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	Palestine	100	0.0	33.3	66.7	فلسطين	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West bank	100	0.0	32.8	67.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	36.5	63.5	قطاع غزة	
Weakness of self-reliance on investment	Palestine	100	0.0	47.5	52.5	فلسطين	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار
	West bank	100	0.0	45.7	54.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	59.6	40.4	قطاع غزة	

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 14: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Difficulties in Obtaining Employment Qualified During the Second Quarter 2013 by Region

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Applicable Not	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Appropriate academic specialization to the nature of the company	Palestine	100	16.5	77.3	6.2	فلسطين	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West bank	100	18.8	74.0	7.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	1.9	98.1	0.0	قطاع غزة	
Appropriate training to the nature of the company	Palestine	100	0.8	75.7	23.5	فلسطين	التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West bank	100	0.6	72.2	27.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	1.9	98.1	0.0	قطاع غزة	
Appropriate experience to the nature of the company	Palestine	100	0.6	74.9	24.5	فلسطين	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West bank	100	0.6	71.0	28.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	100	0.0	قطاع غزة	
Appropriate language to the nature of the company	Palestine	100	15.2	80.1	4.7	فلسطين	اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West bank	100	14.0	80.6	5.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	23.1	76.9	0.0	قطاع غزة	