



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن

الأوضاع الاقتصادية، الربع الثالث 2014

التقرير الصحفي حول نتائج المسح

تشرين أول/ اكتوبر، 2014

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق
الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© مخرم، 1436 هـ - أكتوبر، 2014.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2014. مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن
الأوضاع الاقتصادية، الربع الثالث 2014، التقرير الصحفي حول نتائج المسح.
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

هاتف: 2 2982700 (972/970)

فاكس: 2 2982710 (972/970)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

قائمة المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>
5	النتائج الأساسية
9	الجدول

النتائج الأساسية

1. تحسن وضع المؤسسات خلال الربع الثالث 2014 (مقارنة مع الربع الثاني 2014)

أفاد 26.1% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية أن أداء مؤسساتهم بشكل عام في الربع الثالث 2014 قد تحسن عما كان عليه خلال الربع الثاني 2014 بواقع 29.2% في الضفة الغربية، و2.3% في قطاع غزة، في حين حل وضع الإنتاج للمؤسسة في المرتبة الثانية، حيث أظهرت النتائج أن 25.5% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية قد تحسن وضع إنتاجهم في الربع الثالث 2014 مقارنة مع الربع الثاني 2014 بواقع 28.9% في الضفة الغربية، وبالمقابل لم يطرأ أي تحسن على وضع إنتاج تلك المؤسسات في قطاع غزة.

2. التغير في حجم المبيعات

أظهر 13.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين بأن من الأسباب المهمة التي أدت إلى تراجع مستوى المبيعات يعود لانخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين في فلسطين خلال الربع الثالث 2014 بواقع 17.0% في الضفة الغربية، و12.5% في قطاع غزة، وكذلك أشار 12.5% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين أن الأسباب التي تتعلق بالحواجز العسكرية والإجراءات الاسرائيلية والاعلاقات كانت أيضاً سبباً رئيسياً في تراجع المبيعات في فلسطين بواقع 9.4% في الضفة الغربية، و13.6% في قطاع غزة.

3. التوقعات للربع القادم (مستوى التفاؤل)

على صعيد توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية للربع الرابع 2014 مقارنة بالربع الثالث 2014، بلغت نسبة الذين يتوقعون تحسناً على حجم المبيعات 32.1% في فلسطين بواقع 25.8% في الضفة الغربية، و79.1% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بوضع الإنتاج فقد أشار 31.5% إلى أنهم يتوقعون إرتفاعاً في مستوى الإنتاج في فلسطين بواقع 25.2% في الضفة الغربية، و79.1% في قطاع غزة، أما بخصوص أداء المؤسسة فقد توقع 30.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين تحسن أداء مؤسساتهم خلال الربع الرابع 2014 بواقع 24.3% في الضفة الغربية، و79.1% في قطاع غزة.

4. مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة

على صعيد الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2014، تشير النتائج إلى أن هناك تبايناً في مستوى الرضى من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية حسب نوع الخدمة المقدمة وقد كانت النتائج كالتالي:

4-1 البنية التحتية والمرافق

أشار 74.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المتعلقة بإمدادات الكهرباء بواقع 84.6% في الضفة الغربية، و0.0% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بالنقل والمواصلات، فقد أشار 68.2% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المقدمة بواقع 76.3% في الضفة الغربية، و7.0% في قطاع غزة.

4-2 النظام القضائي وحل النزاعات

بينت النتائج أن 80.4% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن نزاهة الشرطة فيما يتعلق بقضايا مؤسساتهم بواقع 86.8% في الضفة الغربية، و32.6% في قطاع غزة، بينما أشار 51.4% منهم أنهم راضون عن فعالية المحاكم الفلسطينية بواقع 54.2% في الضفة الغربية، و30.2% في قطاع غزة.

4-3 التسهيلات

فيما يتعلق بالتسهيلات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية للحصول على الأذون والتراخيص اللازمة فقد أشارت النتائج إلى أن 65.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن التسهيلات المقدمة لمؤسساتهم بواقع 71.1% في الضفة الغربية، و25.6% في قطاع غزة، وفيما يخص الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات فقد أشار 13.3% منهم في فلسطين أنهم راضون بواقع 12.0% في الضفة الغربية، و23.3% في قطاع غزة، بينما أشار 13.0% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن توفير المعلومات للمشاريع بواقع 11.7% في الضفة الغربية، و23.3% في قطاع غزة.

4-4 القوانين والانظمة

بينت النتائج أن 67.9% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن القوانين والأنظمة التي تتعلق بالتراخيص وتصاريح المزاولة بواقع 75.4% في الضفة الغربية، و11.6% في قطاع غزة، بينما أشار 60.9% منهم أنهم راضون عن ادارة الضريبة بواقع 67.7% في الضفة الغربية، و9.3% في قطاع غزة، وفيما يخص قوانين العمل فقد أشارت النتائج إلى أن 59.2% راضون عن قوانين العمل بواقع 65.2% في الضفة الغربية، و14.0% في قطاع غزة، وبينت النتائج أن 33.2% منهم راضون عن معدل الضريبة في فلسطين بواقع 36.6% في الضفة الغربية، و7.0% في قطاع غزة.

4-5 الخدمات

أشارت النتائج إلى أن 89.9% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن الاتصالات الهاتفية بواقع 96.0% في الضفة الغربية، و44.2% في قطاع غزة، بينما أشار 65.5% منهم أنهم راضون عن خدمة الإنترنت بواقع 69.2% في الضفة الغربية، و37.2% في قطاع غزة، في حين 9.0% أفادو بأنهم راضون عن حصولهم على المعلومات في فلسطين بواقع 8.0% في الضفة الغربية، و16.3% في قطاع غزة، وأشارت النتائج أيضا إلى أن 7.1% راضون عن الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي في فلسطين بواقع 5.8% في الضفة الغربية، و16.3% في قطاع غزة.

5. طلبات الاقتراض من البنوك أو المؤسسات المالية

بين 98.1% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة أن مؤسساتهم لم تعتمد لطلب الاقتراض من البنوك العاملة في فلسطين خلال الربع الثالث 2014 بواقع 97.8% في الضفة الغربية و100% في قطاع غزة، مقابل 1.9% من المؤسسات العاملة عمدت إلى طلب الاقتراض لمرة واحدة بواقع 2.2% في الضفة الغربية و0.0% في قطاع غزة، في حين لم يكن هناك مؤسسات عمدت إلى طلب الاقتراض أكثر من مره واحدة.

6. عوائق عمليات التصدير

يشير أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة في الضفة الغربية إلى تعدد الصعوبات التي تمثل عائقاً أمام عملية التصدير خلال الربع الثالث 2014، حيث أشار 75.0% من أصحاب/ مدراء المؤسسات المصدرة إلى أن إغلاق المعابر والإجراءات الإسرائيلية يعتبر من العوائق ذات التأثير الأكبر على عملية التصدير، ويرى 56.9% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة أن عدم توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون شكل عائقاً آخر أمام عملية التصدير.

7. المنافسة المحلية والخارجية

أفاد 96.5% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين خلال الربع الثالث 2014 إلى وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة بشكل عام بواقع 96.3% في الضفة الغربية 97.7% في قطاع غزة، كما أشار 47.6% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى وجود منافسة محلية فقط، و 9.6% أشاروا إلى وجود منافسة أجنبية فقط، في حين أن 42.8% أفادوا بوجود منافسة محلية وأجنبية معاً.

8. العقبات أمام توسعة النشاط الإنتاجي للمؤسسات الصناعية

يشير أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة إلى تعدد العقبات التي تمثل عائقاً أمام عملية توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم خلال الربع الثالث 2014، حيث أشار 94.6% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين إلى أن صعوبة الوضع السياسي يعتبر من العقبات ذات التأثير الأكبر على توسعة النشاط الإنتاجي بواقع 94.5% في الضفة الغربية، و 95.3% في قطاع غزة، ويرى 82.1% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أن صغر حجم السوق الفلسطيني شكل عقبة أخرى أمام توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم الصناعية بواقع 80.3% في الضفة الغربية، و 95.3% في قطاع غزة، فيما أشار 81.3% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى أن المؤسسة تواجه عقبات بسبب ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات بواقع 79.4% في الضفة الغربية، و 95.3% في قطاع غزة.

9. صعوبات الحصول على عمالة مؤهلة

أظهر 28.0% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين خلال الربع الثالث 2014 بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة بواقع 31.7% في الضفة الغربية، ولم تسجل أي حالة في قطاع غزة، بينما أشار 20.7% أنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة بواقع 23.4% في الضفة الغربية، ولم تسجل أي حالة في قطاع غزة، فيما أشار 6.0% بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة بواقع 6.8% في الضفة الغربية، ولم تسجل أي حالة في قطاع غزة، وأفاد 4.3% بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة حيث بلغت 4.9% في الضفة الغربية، بينما لم تسجل أي حالة في قطاع غزة.

الجداول
Tables