



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن

الأوضاع الاقتصادية، الربع الثالث 2014

التقرير الصحفي حول نتائج المسح

تشرين أول/ اكتوبر، 2014

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق  
الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© مخرم، 1436 هـ - أكتوبر، 2014.  
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2014. مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن  
الأوضاع الاقتصادية، الربع الثالث 2014، التقرير الصحفي حول نتائج المسح.  
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

هاتف: 2 2982700 (972/970)

فاكس: 2 2982710 (972/970)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

## قائمة المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>
5	النتائج الأساسية
9	الجدول

## النتائج الأساسية

### 1. تحسن وضع المؤسسات خلال الربع الثالث 2014 (مقارنة مع الربع الثاني 2014)

أفاد 26.1% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية أن أداء مؤسساتهم بشكل عام في الربع الثالث 2014 قد تحسن عما كان عليه خلال الربع الثاني 2014 بواقع 29.2% في الضفة الغربية، و2.3% في قطاع غزة، في حين حل وضع الإنتاج للمؤسسة في المرتبة الثانية، حيث أظهرت النتائج أن 25.5% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية قد تحسن وضع إنتاجهم في الربع الثالث 2014 مقارنة مع الربع الثاني 2014 بواقع 28.9% في الضفة الغربية، وبالمقابل لم يطرأ أي تحسن على وضع إنتاج تلك المؤسسات في قطاع غزة.

### 2. التغير في حجم المبيعات

أظهر 13.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين بأن من الأسباب المهمة التي أدت إلى تراجع مستوى المبيعات يعود لانخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين في فلسطين خلال الربع الثالث 2014 بواقع 17.0% في الضفة الغربية، و12.5% في قطاع غزة، وكذلك أشار 12.5% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين أن الأسباب التي تتعلق بالحواجز العسكرية والإجراءات الاسرائيلية والاعلاقات كانت أيضاً سبباً رئيسياً في تراجع المبيعات في فلسطين بواقع 9.4% في الضفة الغربية، و13.6% في قطاع غزة.

### 3. التوقعات للربع القادم (مستوى التفاؤل)

على صعيد توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية للربع الرابع 2014 مقارنة بالربع الثالث 2014، بلغت نسبة الذين يتوقعون تحسناً على حجم المبيعات 32.1% في فلسطين بواقع 25.8% في الضفة الغربية، و79.1% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بوضع الإنتاج فقد أشار 31.5% إلى أنهم يتوقعون إرتفاعاً في مستوى الإنتاج في فلسطين بواقع 25.2% في الضفة الغربية، و79.1% في قطاع غزة، أما بخصوص أداء المؤسسة فقد توقع 30.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين تحسن أداء مؤسساتهم خلال الربع الرابع 2014 بواقع 24.3% في الضفة الغربية، و79.1% في قطاع غزة.

### 4. مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة

على صعيد الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2014، تشير النتائج إلى أن هناك تبايناً في مستوى الرضى من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية حسب نوع الخدمة المقدمة وقد كانت النتائج كالتالي:

#### 4-1 البنية التحتية والمرافق

أشار 74.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المتعلقة بإمدادات الكهرباء بواقع 84.6% في الضفة الغربية، و0.0% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بالنقل والمواصلات، فقد أشار 68.2% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المقدمة بواقع 76.3% في الضفة الغربية، و7.0% في قطاع غزة.

#### 4-2 النظام القضائي وحل النزاعات

بينت النتائج أن 80.4% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن نزاهة الشرطة فيما يتعلق بقضايا مؤسساتهم بواقع 86.8% في الضفة الغربية، و32.6% في قطاع غزة، بينما أشار 51.4% منهم أنهم راضون عن فعالية المحاكم الفلسطينية بواقع 54.2% في الضفة الغربية، و30.2% في قطاع غزة.

#### 4-3 التسهيلات

فيما يتعلق بالتسهيلات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية للحصول على الأذون والتراخيص اللازمة فقد أشارت النتائج إلى أن 65.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن التسهيلات المقدمة لمؤسساتهم بواقع 71.1% في الضفة الغربية، و25.6% في قطاع غزة، وفيما يخص الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات فقد أشار 13.3% منهم في فلسطين أنهم راضون بواقع 12.0% في الضفة الغربية، و23.3% في قطاع غزة، بينما أشار 13.0% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن توفير المعلومات للمشاريع بواقع 11.7% في الضفة الغربية، و23.3% في قطاع غزة.

#### 4-4 القوانين والانظمة

بينت النتائج أن 67.9% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن القوانين والأنظمة التي تتعلق بالتراخيص وتصاريح المزاولة بواقع 75.4% في الضفة الغربية، و11.6% في قطاع غزة، بينما أشار 60.9% منهم أنهم راضون عن ادارة الضريبة بواقع 67.7% في الضفة الغربية، و9.3% في قطاع غزة، وفيما يخص قوانين العمل فقد أشارت النتائج إلى أن 59.2% راضون عن قوانين العمل بواقع 65.2% في الضفة الغربية، و14.0% في قطاع غزة، وبينت النتائج أن 33.2% منهم راضون عن معدل الضريبة في فلسطين بواقع 36.6% في الضفة الغربية، و7.0% في قطاع غزة.

#### 4-5 الخدمات

أشارت النتائج إلى أن 89.9% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن الاتصالات الهاتفية بواقع 96.0% في الضفة الغربية، و44.2% في قطاع غزة، بينما أشار 65.5% منهم أنهم راضون عن خدمة الإنترنت بواقع 69.2% في الضفة الغربية، و37.2% في قطاع غزة، في حين 9.0% أفادوا بأنهم راضون عن حصولهم على المعلومات في فلسطين بواقع 8.0% في الضفة الغربية، و16.3% في قطاع غزة، وأشارت النتائج أيضا إلى أن 7.1% راضون عن الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي في فلسطين بواقع 5.8% في الضفة الغربية، و16.3% في قطاع غزة.

#### 5. طلبات الاقتراض من البنوك أو المؤسسات المالية

بين 98.1% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة أن مؤسساتهم لم تعتمد لطلب الاقتراض من البنوك العاملة في فلسطين خلال الربع الثالث 2014 بواقع 97.8% في الضفة الغربية و100% في قطاع غزة، مقابل 1.9% من المؤسسات العاملة عمدت إلى طلب الاقتراض لمرة واحدة بواقع 2.2% في الضفة الغربية و0.0% في قطاع غزة، في حين لم يكن هناك مؤسسات عمدت إلى طلب الاقتراض أكثر من مره واحدة.

## 6. عوائق عمليات التصدير

يشير أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة في الضفة الغربية إلى تعدد الصعوبات التي تمثل عائقاً أمام عملية التصدير خلال الربع الثالث 2014، حيث أشار 75.0% من أصحاب/ مدراء المؤسسات المصدرة إلى أن إغلاق المعابر والإجراءات الإسرائيلية يعتبر من العوائق ذات التأثير الأكبر على عملية التصدير، ويرى 56.9% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة أن عدم توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون شكل عائقاً آخر أمام عملية التصدير.

## 7. المنافسة المحلية والخارجية

أفاد 96.5% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين خلال الربع الثالث 2014 إلى وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة بشكل عام بواقع 96.3% في الضفة الغربية 97.7% في قطاع غزة، كما أشار 47.6% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى وجود منافسة محلية فقط، و 9.6% أشاروا إلى وجود منافسة أجنبية فقط، في حين أن 42.8% أفادوا بوجود منافسة محلية وأجنبية معاً.

## 8. العقبات أمام توسعة النشاط الإنتاجي للمؤسسات الصناعية

يشير أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة إلى تعدد العقبات التي تمثل عائقاً أمام عملية توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم خلال الربع الثالث 2014، حيث أشار 94.6% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين إلى أن صعوبة الوضع السياسي يعتبر من العقبات ذات التأثير الأكبر على توسعة النشاط الإنتاجي بواقع 94.5% في الضفة الغربية، و 95.3% في قطاع غزة، ويرى 82.1% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أن صغر حجم السوق الفلسطيني شكل عقبة أخرى أمام توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم الصناعية بواقع 80.3% في الضفة الغربية، و 95.3% في قطاع غزة، فيما أشار 81.3% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى أن المؤسسة تواجه عقبات بسبب ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات بواقع 79.4% في الضفة الغربية، و 95.3% في قطاع غزة.

## 9. صعوبات الحصول على عمالة مؤهلة

أظهر 28.0% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين خلال الربع الثالث 2014 بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة بواقع 31.7% في الضفة الغربية، ولم تسجل أي حالة في قطاع غزة، بينما أشار 20.7% أنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة بواقع 23.4% في الضفة الغربية، ولم تسجل أي حالة في قطاع غزة، فيما أشار 6.0% بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة بواقع 6.8% في الضفة الغربية، ولم تسجل أي حالة في قطاع غزة، وأفاد 4.3% بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة حيث بلغت 4.9% في الضفة الغربية، بينما لم تسجل أي حالة في قطاع غزة.



# الجداول

## Tables

جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الثالث 2014 مقارنة مع الربع الثاني 2014 لأهم المؤشرات حسب المنطقة

**Table 1: Percentage of Opinions of Active Industrial Enterprises Whose Main Indicators Improved During the Third Quarter 2014 Compared With the Second Quarter 2014 by Region**

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	2.3	29.2	26.1	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	0.0	28.9	25.5	وضع الإنتاج
Employee productivity	0.0	20.6	18.2	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	0.0	10.5	9.2	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	0.0	17.2	15.2	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	0.0	13.5	12.0	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	0.0	23.7	20.9	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	0.0	1.5	1.4	التسهيلات البنكية
Value of sales	0.0	27.7	24.5	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الثالث 2014 مقارنة مع الربع الثاني 2014

**Table 2: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators During the Third Quarter 2014 Compared with the Second Quarter 2014**

Indicator	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	أسوأ Worse	تقريباً نفس الشيء/ لم يظراً تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	0.0	17.7	56.2	26.1	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	0.0	17.7	56.8	25.5	وضع الإنتاج
Employee productivity	100	0.0	14.4	67.4	18.2	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	0.0	13.0	77.8	9.2	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	0.0	15.8	69.0	15.2	الانتظام في العمل
Transportation finished goods to market	100	8.1	15.2	64.7	12.0	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	0.0	18.5	60.6	20.9	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	46.5	5.7	46.4	1.4	التسهيلات البنكية
Value of sales	100	0.0	17.9	57.6	24.5	قيمة المبيعات

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع قيمة المبيعات حسب المنطقة خلال الربع الثالث 2014

**Table 3: Percentage Distribution of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises by Reasons for Decline in Sales by Region During the Third Quarter 2014**

Reason	المنطقة			السبب
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Difficulties in exporting finished goods	12.9	7.5	11.5	صعوبات في التصدير
Decline in consumer purchasing power	12.5	17.0	13.7	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to marketing of products	10.5	15.1	11.7	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competition from other products	7.5	15.1	9.5	ظهور سلع منافسة
Seasonal-related reasons	6.8	6.6	6.7	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/ Israeli actions/ closures	13.6	9.4	12.5	الحواجز العسكرية/ الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital to develop the enterprise	6.8	9.4	7.5	قلة راس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	6.8	3.8	6.0	ارتفاع الرسوم والضرائب
Governmental instability (political instability)	8.8	12.3	9.7	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	6.8	0.9	5.2	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	7.0	2.9	6.0	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 4: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسن المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الرابع 2014 مقارنة مع الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 4: Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises of Improvement in Main Indicators Related to their Enterprises for the Fourth Quarter 2014 Compared with the Third Quarter 2014 by Region**

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	79.1	24.3	30.7	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	79.1	25.2	31.5	وضع الإنتاج
Employee productivity	79.1	16.3	23.6	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	79.1	12.0	19.8	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	79.1	8.0	16.3	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	79.1	16.3	23.6	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	79.1	20.0	26.9	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	67.4	0.9	8.7	التسهيلات البنكية
Size of sales	79.1	25.8	32.1	حجم المبيعات

جدول 5: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الرابع 2014 مقارنة مع الربع الثالث 2014

**Table 5: Percentage Distribution of Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators for the Fourth Quarter 2014 Compared with the Third Quarter 2014**

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يظراً تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	1.4	10.6	57.3	30.7	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	1.6	10.6	56.3	31.5	وضع الإنتاج
Employees productivity	100	0.9	8.4	67.1	23.6	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	2.2	4.1	73.9	19.8	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	2.2	6.5	75.0	16.3	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	10.3	4.1	62.0	23.6	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	6.2	11.7	55.2	26.9	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	46.7	2.2	42.4	8.7	التسهيلات البنكية
Size of sales	100	2.7	11.1	54.1	32.1	حجم المبيعات

جدول 6: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 6: Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region**

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-Satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
<b>Infrastructure and Facilities</b>							<b>البنية التحتية والمرافق</b>
Electricity supply	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.6	24.7	74.7	فلسطين	إمدادات الكهرباء
	West Bank	100	0.0	15.4	84.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	0.0	قطاع غزة	
Water supply	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.2	35.9	63.9	فلسطين	إمدادات المياه
	West Bank	100	0.0	29.5	70.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.3	83.7	14.0	قطاع غزة	
The quality of roads	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	5.4	34.5	60.1	فلسطين	جودة الطرق
	West Bank	100	4.3	28.3	67.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	14.0	81.3	4.7	قطاع غزة	
Transport and Communications	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	6.8	25.0	68.2	فلسطين	النقل والمواصلات
	West Bank	100	4.9	18.8	76.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	20.9	72.1	7.0	قطاع غزة	
Access to industrial areas	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	33.5	16.8	49.7	فلسطين	الوصول الى المناطق الصناعية
	West Bank	100	32.3	11.7	56.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	41.9	55.8	2.3	قطاع غزة	
<b>Judicial System and Conflict Resolution</b>							<b>النظام القضائي وحل النزاعات</b>
Fairness of the police	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	6.8	12.8	80.4	فلسطين	نزاهة الشرطة
	West Bank	100	3.0	10.2	86.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	34.8	32.6	32.6	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	17.3	31.3	51.4	فلسطين	فعالية المحاكم
	West Bank	100	15.0	30.8	54.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	34.9	34.9	30.2	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة  
**Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region**

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-Satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
<b>Facilities</b>							<b>التسهيلات</b>
Obtaining necessary permits and licenses	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	10.0	24.2	65.8	فلسطين	الحصول على الأذون والتراخيص اللازمة
	West Bank	<b>100</b>	5.8	23.1	71.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	41.8	32.6	25.6	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	41.1	45.9	13.0	فلسطين	توفير المعلومات للمشاريع
	West Bank	<b>100</b>	40.6	47.7	11.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	44.1	32.6	23.3	قطاع غزة	
Promotion of developmental policies	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	43.2	43.5	13.3	فلسطين	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West Bank	<b>100</b>	43.1	44.9	12.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	44.1	32.6	23.3	قطاع غزة	
<b>Laws and Regulations</b>							<b>القوانين والأنظمة</b>
Tax rate	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	8.1	58.7	33.2	فلسطين	معدل الضريبة
	West Bank	<b>100</b>	5.6	57.8	36.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	27.9	65.1	7.0	قطاع غزة	
Tax administration	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	11.7	27.4	60.9	فلسطين	إدارة الضريبة
	West Bank	<b>100</b>	8.9	23.4	67.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	32.6	58.1	9.3	قطاع غزة	
Licenses and permits	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	7.9	24.2	67.9	فلسطين	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West Bank	<b>100</b>	4.3	20.3	75.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	34.9	53.5	11.6	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة  
**Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region**

Type of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-Satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	7.9	32.9	59.2	فلسطين	قوانين العمل
	West bank	<b>100</b>	4.3	30.5	65.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	34.8	51.2	14.0	قطاع غزة	
<b>Services</b>							<b>الخدمات</b>
Telecommunications	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	4.7	5.4	89.9	فلسطين	الاتصالات الهاتفية
	West bank	<b>100</b>	1.8	2.2	96.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	25.6	30.2	44.2	قطاع غزة	
Internet Service	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	20.1	14.4	65.5	فلسطين	خدمة الإنترنت
	West bank	<b>100</b>	18.2	12.6	69.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	34.9	27.9	37.2	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	53.5	39.4	7.1	فلسطين	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	<b>100</b>	54.8	39.4	5.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	44.2	39.5	16.3	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, ..... etc)	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	51.1	39.9	9.0	فلسطين	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية, الأسواق, الاتفاقيات العالمية, المنح المالية, ..... الخ)
	West bank	<b>100</b>	52.0	40.0	8.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	44.2	39.5	16.3	قطاع غزة	

جدول 7: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 7: Percentage Distribution of Frequency of Loans Requested from Banks by Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region**

Frequency	Region المنطقة			عدد المرات
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
No loan request	100	97.8	98.1	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	0.0	2.2	1.9	مرة واحدة
2 or more requests	0.0	0.0	0.0	2 فأكثر
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 8: Percentage Distribution of Frequency of Loans Accepted or Refused by Banks as Requested by the Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region**

Status	Region المنطقة			الحالة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
The loan was accepted	-	100	100	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was refused	-	0.0	0.0	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	-	0.0	0.0	لم يصل الرد بعد
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

(-) No Observations in the Sample

(-) تعني لا يوجد مشاهدات في العينة

جدول 9: التوزيع النسبي لمدة القرض الذي تم الحصول عليه من البنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 9: Percentage Distribution of the Loan's Period Which was Obtained from the Banks up on Requests by the Owners/ Managers During the Third Quarter of 2014 by Region**

Loan's Period	Region			مدة القرض
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Short Term (less than a year)	-	28.6	28.6	قصير الاجل. (تكون المدة اقل من سنة)
Medium Term (from one year to 5 years)	-	57.1	57.1	متوسط الاجل. (تتراوح المدة من سنة الى 5 سنوات)
Long Term (more than 5 years)	-	14.3	14.3	طويل الاجل. (تكون المدة اكثر من 5 سنوات)
<b>Total</b>	-	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

(-) No Observations in the Sample

(-) تعني لا يوجد مشاهدات في العينة

جدول 10: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول توقعاتهم بالنسبة لقيمة الصادرات في الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

**Table 10: Percentage Distribution of Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Terms of Value of Exports in the Fourth Quarter of 2014 by Region**

Status	Region			الحالة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Increase	100	39.7	40.2	زيادة
Decrease	0.0	6.9	6.8	انخفاض
Around same value	0.0	53.4	53.0	نفس القيمة تقريباً
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 11: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة المصدرة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها من الضفة الغربية خلال الربع الثالث 2014

**Table 11: Methods of Export Finding Customers Used by Active Exporting Industrial Enterprises in the West Bank During the Third Quarter 2014**

Approaching Customers Methods in the Export Market	النسبة %		طرق الوصول إلى الزبائن في سوق التصدير
	لا No	نعم Yes	
Market research	52.1	47.9	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce, enterprise unions etc...	76.9	23.1	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participation in international exhibitions and organized business missions	71.8	28.2	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Independent visits to the export market	45.3	54.7	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	1.7	98.3	علاقات واتصالات شخصية
Through the internet	77.8	22.2	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer led initiative	32.5	67.5	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 12: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة المصدرة حول العوائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الثالث 2014

**Table 12: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Exporting Industrial Enterprises about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank During the Third Quarter 2014**

Barriers	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	يوجد صعوبة Difficulties Exist	لا يوجد صعوبة No Difficulty	العوائق
Commitment to international market requirements	100	1.7	0.9	97.4	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	1.7	25.0	73.3	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded ,delivery times, and erratic delivery of exports	100	0.0	3.4	96.6	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم وانتظام وصول الصادرات
Marketing abilities	100	0.0	18.1	81.9	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات والبيع
Regular delivery of raw materials	100	0.0	0.9	99.1	انتظام وصول المواد الخام
Palestinian export regulations and licensing	100	0.9	8.6	90.5	الالتزام بالمتطلبات الفلسطينية في اجراءات الترخيص والتصدير
Access to information on foreign markets	100	4.3	40.5	55.2	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Travel problems imposed on entering foreign markets	100	0.0	41.4	58.6	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantees	100	0.0	56.9	43.1	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Israeli measures that close borders	100	0.0	75.0	25.0	إغلاق المعابر والإجراءات الاسرائيلية

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 13: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on the Existence of Competing Products During the Third Quarter 2014 by Region**

Existence of Competing Products	المنطقة			وجود المنافسة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
There is competition	97.7	96.3	96.5	توجد منافسة
There is no competition	2.3	3.7	3.5	لا توجد منافسة
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 14: Percentage Distribution of the Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises on the Type of Competition During the Third Quarter 2014 by Region**

Type of Competition	المنطقة			نوع المنافسة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Local	69.1	44.7	47.6	محلية
Foreign	9.5	9.6	9.6	أجنبية
Both	21.4	45.7	42.8	كلاهما
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 15: التوزيع النسبي لعدد الأصناف الجديدة التي أنتجتها المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 15: Percentage Distribution of the Number of New Products Produced by Industrial Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region**

Number of Products	Region			عدد الاصناف
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
No new products	55.8	91.4	87.2	لا يوجد اصناف جديدة
One new product	0.0	3.4	3.0	يوجد صنف جديد واحد
2-5 new products	44.2	4.9	9.5	يوجد من 2-5 اصناف جديدة
More than 5 new products	0.0	0.3	0.3	يوجد اكثر من 5 اصناف جديدة
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 16: التوزيع النسبي لعدد الأصناف القديمة التي حسنت المؤسسات الصناعية العاملة من نوعيتها خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 16: Percentage Distribution of the Number of Existing Products Whose Quality has been Improved by Industrial Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region**

Number of Products	Region			عدد الاصناف
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
No improvements to Products	53.5	91.1	86.7	لا يوجد اصناف حسنت من انتاجها
One Product improved	2.3	5.5	5.2	يوجد صنف محسن واحد
2-5 Products improved	44.2	2.8	7.6	يوجد من 2-5 اصناف حسنت من انتاجها
More than 5 Products improved	0.0	0.6	0.5	يوجد اكثر من 5 اصناف حسنت من انتاجها
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 17: التوزيع النسبي لعدد الأصناف التي توقفت المؤسسات الصناعية العاملة عن انتاجها خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 17 : Percentage Distribution of the Number of Products no longer Produced by Industrial Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region**

Number of Products	Region			عدد الاصناف
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
No products were ceased to be produced	55.8	96.6	91.8	لا يوجد اصناف توقفت عن انتاجها
One product is no longer being produced	0.0	1.8	1.6	يوجد صنف واحد توقفت المؤسسة عن انتاجه
2-5 products is no longer being produced	44.2	1.3	6.3	يوجد من 2-5 اصناف توقفت عن انتاجها
More than 5 products is no longer being produced	0.0	0.3	0.3	يوجد اكثر من 5 اصناف توقفت عن انتاجها
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 18: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 18: Percentage Distribution of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises Participating in the Local Market During the Third Quarter 2014 by Region**

Status	Region			الحالة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Participate in new local markets	2.3	16.6	14.9	دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة
Do not Participate in new local markets	97.7	83.4	85.1	عدم دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 19: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 19: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles of the Expansion of Production Output During the Third Quarter 2014 by Region**

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low confidence in Palestinian economy	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	29.6	70.4	فلسطين	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	32.6	67.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	7.0	93.0	قطاع غزة	
Palestinian trade confined by Israel market	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	38.9	61.1	فلسطين	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West Bank	100	43.4	56.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Small size of the Palestinian market	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	17.9	82.1	فلسطين	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West Bank	100	19.7	80.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	21.2	78.8	فلسطين	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West Bank	100	23.4	76.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	36.1	63.9	فلسطين	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West Bank	100	40.3	59.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	39.1	60.9	فلسطين	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West Bank	100	43.7	56.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	47.0	53.0	فلسطين	عدم وجود مناطق صناعية
	West Bank	100	52.6	47.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	

جدول 19 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 19 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles of the Expansion of Production Output During the Third Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Unfair of tax systems	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	35.9	64.1	<b>فلسطين</b>	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West Bank	<b>100</b>	39.7	60.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	7.0	93.0	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	50.0	50.0	<b>فلسطين</b>	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West Bank	<b>100</b>	55.4	44.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	9.3	90.7	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	63.3	36.7	<b>فلسطين</b>	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West Bank	<b>100</b>	70.5	29.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	9.3	90.7	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	66.0	34.0	<b>فلسطين</b>	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West Bank	<b>100</b>	73.2	26.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	11.6	88.4	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian employees	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	63.6	36.4	<b>فلسطين</b>	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West Bank	<b>100</b>	70.5	29.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	11.6	88.4	قطاع غزة	
Increase in water prices	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	60.3	39.7	<b>فلسطين</b>	ارتفاع أسعار المياه
	West Bank	<b>100</b>	66.8	33.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	11.6	88.4	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	19.0	81.0	<b>فلسطين</b>	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West Bank	<b>100</b>	20.9	79.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	4.7	95.3	قطاع غزة	

جدول 19 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 19 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles of the Expansion of Production Output During the Third Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	18.7	81.3	فلسطين	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West Bank	100	20.6	79.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Export difficulties	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	39.4	60.6	فلسطين	صعوبة التصدير
	West Bank	100	44.0	56.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Import difficulties	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	50.5	49.5	فلسطين	صعوبات الاستيراد
	West Bank	100	56.6	43.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Difficult political situation	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	5.4	94.6	فلسطين	صعوبة الوضع السياسي
	West Bank	100	5.5	94.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	33.2	66.8	فلسطين	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	36.9	63.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Weak investment	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	47.3	52.7	فلسطين	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار
	West Bank	100	52.9	47.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	

جدول 20: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

**Table 20: Percentage Distribution of Opinions Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Difficulties in Obtaining Qualified Employees During the Third Quarter 2014 by Region**

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Academic specialization relevant to the nature of the company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	10.8	83.2	6.0	<b>فلسطين</b>	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	<b>100</b>	12.3	80.9	6.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate training	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.5	78.8	20.7	<b>فلسطين</b>	التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	<b>100</b>	0.6	76.0	23.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate experience company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.5	71.5	28.0	<b>فلسطين</b>	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	<b>100</b>	0.6	67.7	31.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate language relevant to company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	20.9	74.8	4.3	<b>فلسطين</b>	اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	<b>100</b>	17.9	77.2	4.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	44.2	55.8	0.0	قطاع غزة	