

## الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات يصدران بيانا صحفيا مشتركا بمناسبة اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات 2013/05/17.

اصدر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بيانا صحفيا مشتركا بمناسبة اليوم العالمي لمجتمع المعلومات، وذلك خلال مؤتمر صحفي عقده د. صفاء ناصر الدين، وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والسيدة علا عوض، رئيس الإحصاء الفلسطيني، صباح اليوم الاحد 2013/05/19 في قاعة مركز الاعلام الحكومي بمدينة رام الله، بحضور المهتمين والمختصين بالموضوع ووسائل الاعلام والصحفيين، ويأتي انعقاد المؤتمر انطلاقاً من أهمية الاقتصاد الإلكتروني باعتباره أحد أهم بوابات النفاذ التي تتيح للاقتصاد الفلسطيني التواصل مع الاقتصاد العالمي وتجاوز القيود المفروضة عليه من الاحتلال الإسرائيلي.

وتضمن البيان الصحفي المشترك عدة مؤشرات إحصائية، جاءت على النحو الآتي:

### نشاط الوساطة المالية يتصدر قائمة المنشآت الأكثر استخداماً للحاسوب

47.0% من إجمالي المنشآت في فلسطين استخدمت الحاسوب (بواقع 49.6% في الضفة الغربية، و40.8% في قطاع غزة)، هذا ويلاحظ

أن أعلى نسبة استخدام للحاسوب قد بلغت 97.1% للمنشآت في نشاط الوساطة المالية فيما انخفضت هذه النسبة إلى 26.3% للمنشآت في نشاط الصناعة.

في حين يحتل نشاط الاتصالات والمعلومات المرتبة الأولى في استخدام الانترنت ممن لديها حاسوب، يليها نشاط الوساطة المالية بنسبة (99.3%، 97.8%) على التوالي في العام 2011 .

### التجارة الإلكترونية والمنشآت الاقتصادية

28.5% من المنشآت الاقتصادية التي لديها انترنت قامت بمعاملات تجارية إلكترونية في فلسطين في العام 2011، (بواقع 26.2% في الضفة الغربية، و35.4% في قطاع غزة).

### تغلغل ادوات تكنولوجيا المعلومات في المنشآت الاقتصادية

ما يقارب ثلثي المنشآت الاقتصادية التي يبلغ عدد العاملين فيها عشرة عاملين فأكثر اقتنت أجهزة حاسوب وهاتف نقال وهاتف ثابت ولديها اتصال بالانترنت في العام 2011 في حين اقتنت نصف المنشآت الاقتصادية التي يتراوح عدد العاملين ما بين (5-9) عاملين لتلك الأدوات بينما اقتنتها خمس المنشآت التي لم يتجاوز عدد العاملين فيها اربعة عاملين.

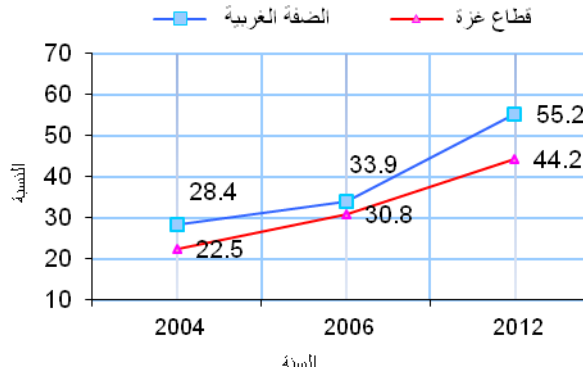
### خمس من اصل 100 عامل متخصصون بتكنولوجيا المعلومات

بلغ عدد العاملين في المنشآت الاقتصادية والمتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 5.2 عامل لكل مائة عامل. فيما وصل عدد العاملين في المنشآت الاقتصادية الذين يستخدمون الحاسوب 47.9 عامل لكل مائة عامل للمنشآت في فلسطين، (بواقع 52.6 عامل للمنشآت في الضفة الغربية، و31.7 عامل للمنشآت في قطاع غزة) في العام 2011.

### نصف الاسر لديها جهاز حاسوب

51.4% من الأسر لديها جهاز حاسوب في العام 2012، بواقع 55.2% في الضفة الغربية، و 44.2% في قطاع غزة، مقارنة مع ما يقارب الثلث (32.8%) من الأسر لديها جهاز حاسوب في العام 2006.

### نسبة الأسر التي يتوفر لديها جهاز حاسوب حسب المنطقة، سنوات مختارة



أما بخصوص الاتصال بالإنترنت، فقد بلغت نسبة الأسر في فلسطين التي لديها اتصال بالإنترنت 32.1%، بواقع 34.3% في الضفة الغربية، و27.9% في قطاع غزة في العام 2012. 40.0% من الأسر في فلسطين لديها خط هاتف في العام 2012، بواقع 42.7% على مستوى الضفة الغربية، و34.8% على مستوى قطاع غزة. فيما بلغت نسبة الأسر في فلسطين التي لديها هاتف نقال 95.7% في العام 2012.

### أكثر من نصف الشباب في فلسطين يستخدمون الانترنت

ازداد ملحوظ في نسب الاستخدام للانترنت بين الأسر والأفراد. فقد وصلت نسبة الاسر التي لديها الانترنت في فلسطين الى ما يقارب الثلث بقليل 30.4% من الاسر في العام 2011، مقارنة مع 9.2% من الأسر لديها انترنت في العام 2004. في حين أكثر من نصف الشباب في فلسطين (15-29 سنة) يستخدمون الانترنت 55.0% في العام 2011 مقارنة مع الخمس في العام 2004.

### أكثر من نصف مستخدمي الانترنت تعرضوا لتهديدات معلوماتية

53.7% من الأفراد مستخدمي الانترنت قد تعرضوا لتهديدات معلوماتية متنوعة وبفروق واضحة ما بين الضفة الغربية وقطاع غزة لتبلغ 49.1%، و61.9% على التوالي في العام 2011. وعند السؤال عن طبيعة هذه التهديدات المعلوماتية؛ فقد كان دخول الفيروسات من خلال الانترنت 47.0%، ونشر محتويات غير لائقة 13.1%، وتخريب المعلومات أو العبث فيها 9.3%، وسرقة البيانات الشخصية 7.3%، وسرقة بطاقة الائتمان 1.1%.

### البحث والتطوير

بلغت نسبة المنشآت الاقتصادية التي قامت بدراسات بحث وتطوير في مجال التكنولوجيا 2.5% من إجمالي المنشآت في فلسطين في العام 2011، (بواقع 1.5% للمنشآت في الضفة الغربية، و5.0% في قطاع غزة).

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات  
ص.ب. 674، رام الله - فلسطين.  
هاتف: 97022429350  
فاكس: 97022429357  
بريد إلكتروني: [pr@mtit.pna.ps](mailto:pr@mtit.pna.ps)  
صفحة إلكترونية: <http://www.pmtit.pna.ps>  
رقم خط الشكاوي: 131

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني  
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.  
هاتف: 2 2982700 (970/972)  
فاكس: 2 2982710 (970/972)  
الرقم المجاني: 1800300300  
بريد إلكتروني: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)  
صفحة إلكترونية:  
<http://www.pcbs.gov.ps>