



كما وأن نسبة مؤسسات قطاع المعلومات والاتصالات التي تعرضت للإغلاق بناء على الاجراءات الحكومية خلال الفترة المذكورة بلغت 69% من إجمالي المؤسسات في فلسطين، بواقع 92% في الضفة الغربية، و36% في قطاع غزة.

استخدام الحل الرقمي كان طوق النجاة للمؤسسات في ظل الجائحة

أشارت النتائج النهائية الخاصة بمسح أثر جائحة كورونا على المؤسسات الاقتصادية خلال الفترة (2020/03/05-2020/05/31)، بأن 13% من المؤسسات بدأت باستخدام أو زادت استخدام الإنترنت أو وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت أو التطبيقات المتخصصة أو المنصات الرقمية استجابة لتفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)؛ حيث كان الاستخدام الرئيسي لتلك الحلول الرقمية للتسويق بنسبة 69% من تلك المؤسسات و53% لأعمال الإدارة و40% لتوصيل الخدمات.

وخلال ثلاث أشهر (88 يوماً) من تاريخ (03/05-31/2020/5)، بلغت نسبة العاملين الذين عملوا عن بعد من المنزل 6% من إجمالي العاملين، تركزت بشكل رئيسي في أنشطة الاتصالات (18% من إجمالي العاملين) ثم أنشطة الإنشاءات بنسبة (8% من إجمالي العاملين). كما وأشارت النتائج ان أعلى نسبة للعاملين عن بعد من المنزل تركزت بين المؤسسات الكبيرة بنسبة 12%.

نحو 84% من الأسر التي لديها أطفال في العمر (4-18 سنة) شارك أطفالهم في أنشطة تعليمية عن بعد

أشارت بيانات مسح أثر جائحة كوفيد-19 (كورونا) على الظروف الاجتماعية والاقتصادية للأسر الفلسطينية خلال الفترة (2020/08/23-2020/12/31)، بأن 84% من الأسر في فلسطين والتي لديها أطفال في العمر (4-18 سنة) قد شارك أطفالهم في أنشطة تعليمية عن بعد خلال الفترة المذكورة، بواقع 81% في الضفة الغربية، و87% في قطاع غزة. فيما أشارت 46% من الأسر التي لم يشارك أطفالها بأنشطة تعليمية عن بعد بأن عدم توفر جهاز حاسوب (محمول أو مكتبي أو لوحي) في المنزل أو توفره ولكن بصورة غير كافية حال دون مشاركة

الإحصاء الفلسطيني ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا

المعلومات يصدران بياناً صحفياً مشتركاً

بمناسبة اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع

المعلومات والذي يصادف السابع عشر من أيار

يتم الاحتفال باليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات سنوياً في السابع عشر من أيار منذ العام 1969، لإحياء ذكرى تأسيس الاتحاد الدولي للاتصالات وتوقيع الاتفاقية الدولية الأولى للإبراق في عام 1865.

وقد أبرزت جائحة كورونا الدور الحاسم والمحوري للتكنولوجيا لضمان استمرارية الحياة في مختلف المجالات، ويحمل العام 2021 موضوع "تسريع التحول الرقمي في الأوقات الصعبة" ليدعو كافة الدول إلى الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لوضع استراتيجيات سياسات رقمية للاستجابة بفعالية في الأوقات الصعبة.

أكثر من ألف منشأة تعمل في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بشكل رئيسي

تشير بيانات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017 بأن عدد المنشآت التي تعمل في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بشكل رئيسي قد بلغ 1,008 منشأة من إجمالي المنشآت الاقتصادية العاملة في فلسطين والبالغة 158,573 منشأة، ويشغل هذا القطاع 9,200 عاملاً وعاملة في العام 2017.

جائحة كورونا تلقي بظلالها على قطاع المعلومات والاتصالات، وأكثر من النصف نسبة الانخفاض في متوسط حجم المبيعات/الإنتاج خلال فترة الإغلاق بالمقارنة مع الوضع الطبيعي

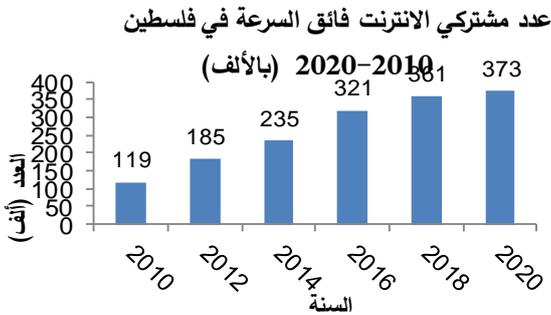
أشارت النتائج النهائية الخاصة بمسح أثر جائحة كورونا على المؤسسات الاقتصادية خلال الفترة (2020/03/05-2020/05/31)، بأن 90% من مؤسسات قطاع المعلومات والاتصالات قد واجهت إنخفاض في حجم المبيعات/الإنتاج لديها خلال تلك الفترة، حيث بلغت نسبة الإنخفاض في متوسط المبيعات/الإنتاج لتلك المؤسسات حوالي 54% مقارنة بالوضع الطبيعي.



الهاتف النقال بين السكان حيث بلغ حوالي 83 هاتفاً نقلاً لكل 100 من السكان في نهاية العام 2020 مقارنة مع 64 هاتفاً نقلاً لكل 100 من السكان في نهاية العام 2010.

أكثر من 200% نسبة الزيادة في عدد مستخدمي الإنترنت فائق السرعة ADSL

ارتفع إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت فائق السرعة ADSL في فلسطين¹ إلى حوالي 373 ألف مشترك في نهاية العام 2020 مقارنة مع حوالي 119 ألف مشترك في نهاية العام 2010 بزيادة بلغت نسبتها 213%، وبلغ متوسط سرعة الإنترنت 13.5 Mbps في نهاية العام 2020 مقارنة مع 0.5 Mbps في نهاية العام 2010.



97% من الأسر الفلسطينية تمتلك هاتف نقال واحد على الأقل وانتشار واسع للهواتف الذكية

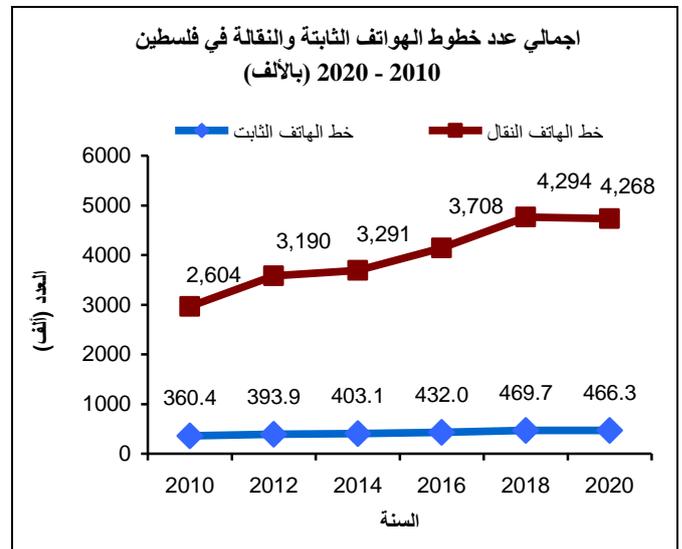
أظهرت بيانات المسح الاسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2019، أن 97% من الأسر في فلسطين لديها هاتف نقال واحد على الأقل وهي نفس النسبة في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، كما أظهرت النتائج أن 86% من الأسر لدى أحد أفرادها هاتف ذكي على الأقل، بواقع 91% في الضفة الغربية و78% في قطاع غزة.

أما على صعيد نسبة الأفراد 18 سنة فأكثر الذين يمتلكون هاتفاً ذكياً فقد بلغت 73% في فلسطين، بواقع 83% في الضفة الغربية و57% في قطاع غزة. ولا يوجد فروقات واضحة بين الجنسين على مستوى فلسطين.

أطفالهم في الأنشطة التعليمية عن بعد خلال الفترة المذكورة، بواقع 43% في الضفة الغربية و52% في قطاع غزة. كما أشارت 50% من الأسر التي لم يشارك أطفالها بأنشطة تعليمية عن بعد بأن عدم توفر الإنترنت في المنزل أو توفره ولكن بصورة غير كافية حال دون مشاركة أطفالهم في الأنشطة التعليمية عن بعد خلال الفترة المذكورة، بواقع 44% في الضفة الغربية و60% في قطاع غزة.

أكثر من 4.3 مليون اشترك في الاتصالات الخلوية المتنقلة في فلسطين

تشير بيانات وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات إلى وجود توسع في البنى التحتية لشبكة الاتصالات الثابتة، تزامن مع زيادة استخدام الأسر والمؤسسات لهذه الشبكة والخدمات المرتبطة بها وخاصة خدمة الإنترنت، حيث بلغ عدد خطوط الهاتف الثابت¹ (منزلي، تجاري، حكومي) في فلسطين 466,283 خطاً في نهاية العام 2020، مقارنة مع 360,402 خطاً في نهاية العام 2010 أي بزيادة نسبتها 29%.



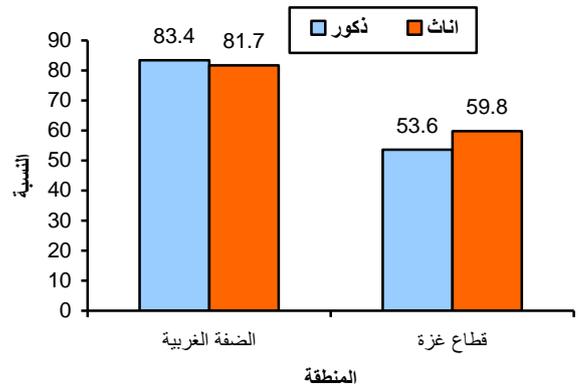
فيما ارتفع عدد الاشتراكات في الاتصالات الخلوية المتنقلة في فلسطين مع نهاية العام 2020 لتصل إلى 4.3 مليون مشترك، مقارنة مع 2.6 مليون مشترك في نهاية العام 2010، أي بزيادة نسبتها 64%، وهو ما يظهر جلياً في معدل انتشار

¹ البيانات لا تشمل ذلك الجزء من محافظة القدس والذي ضمه الاحتلال الاسرائيلي إليه عنوة بعيد احتلاله للضفة الغربية عام 1967.



كما أظهرت النتائج أن نسبة الأسر التي لديها أطفال (10-17) سنة وملتحقين حالياً في التعليم ويتوفر لديها خدمة الانترنت في المنزل بلغت 86% في فلسطين بواقع 91% في الضفة الغربية و78% في قطاع غزة، بينما بلغت نسبة الأسر التي لديها أفراد (18-24) سنة وملتحقين حالياً في التعليم ولديها خدمة الانترنت في المنزل بلغت 93% في فلسطين بواقع 96% في الضفة الغربية و89% في قطاع غزة.

نسبة امتلاك الهاتف الذكي بين الأفراد
(18 سنة فأكثر) حسب المنطقة الجنس، 2019



لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
ص.ب. 1647،
رام الله - فلسطين P6028179
هاتف: 2 298 2700 (970/972)
فاكس: 2 298 2710 (970/972)
هاتف مجاني: 1800300300
بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps
صفحة إلكترونية:
http://www.pcbs.gov.ps

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
ص.ب 59
رام الله - فلسطين P6028179
هاتف: 2 2943333 (970/972)
فاكس: 2 2419348 (970/972)
الرمز البريدي: P6140389
رقم هاتف الشكاوي: 131
بريد إلكتروني: info@mtit.gov.ps
صفحة إلكترونية:
http://www.mtit.pna.ps

حوالي ثلث الأسر الفلسطينية لديها جهاز حاسوب

أشارت بيانات المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2019، أن 33% من الأسر في فلسطين لديها جهاز حاسوب (حاسوب مكتبي أو محمول أو لوحي)، بواقع 36% في الضفة الغربية و29% في قطاع غزة، في حين بلغت نسبة الأفراد 18 سنوات فأكثر الذين استخدموا جهاز الحاسوب من أي موقع 22% في فلسطين بواقع 21% في الضفة الغربية و23% في قطاع غزة.

كما أظهرت النتائج أن نسبة الأسر التي لديها أطفال (10-17) سنة وملتحقين حالياً في التعليم ويتوفر لديها جهاز حاسوب (حاسوب مكتبي أو محمول أو لوحي) بلغت 44% في فلسطين بواقع 50% في الضفة الغربية و36% في قطاع غزة، بينما بلغت نسبة الأسر التي لديها أفراد (18-24) سنة وملتحقين حالياً في التعليم ويتوفر لديها جهاز حاسوب (حاسوب مكتبي أو محمول أو لوحي) بلغت 60% في فلسطين بواقع 63% في الضفة الغربية و55% في قطاع غزة.

حوالي 80% من الأسر الفلسطينية لديها نفاذ للانترنت في المنزل

أظهرت بيانات المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2019، أن 80% من الأسر في فلسطين لديها أو لدى أحد أفرادها إمكانية النفاذ إلى خدمة الإنترنت في البيت، بواقع 84% في الضفة الغربية، و73% في قطاع غزة. في حين بلغت نسبة الأفراد 18 سنة فأكثر الذين استخدموا الانترنت من أي مكان 72% في فلسطين بواقع 76% في الضفة الغربية و67% في قطاع غزة.