

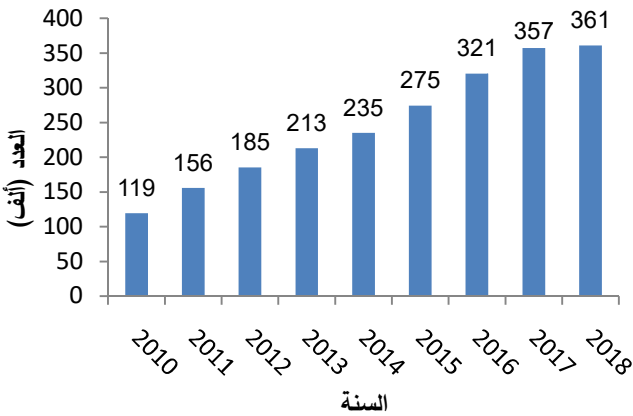


في نهاية العام 2018 مقارنة مع 64 هاتف نقال في نهاية العام 2010.

أكثر من 200% نسبة الزيادة في عدد مشتركى الانترنت فائق السرعة ADSL

ارتفع اجمالي عدد مشتركى الانترنت فائق السرعة ADSL في فلسطين<sup>1</sup> الى حوالي 361 ألف مشترك في نهاية العام 2018 مقارنة مع حوالي 119 ألف مشتركاً في نهاية العام 2010 بزيادة بلغت نسبتها 202%، وبلغ متوسط سرعة الانترنت 11.0 Mbps في نهاية العام 2018 مقارنة مع 0.5 Mbps في نهاية العام 2010.

عدد مشتركى الانترنت فائق السرعة في فلسطين  
2010-2018 (بالألف)



96% من الأسر الفلسطينية تمتلك خط هاتف نقال واحد على الأقل وانتشار واسع للهواتف الذكية

أظهرت بيانات مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية لعام 2018، أن 96% من الأسر في فلسطين لديها خط هاتف نقال واحد على الأقل بواقع 96% في الضفة الغربية و97% في قطاع غزة، كما أظهرت النتائج أن نسبة امتلاك الأسر في فلسطين لهاتف نقال ذكي واحد أو أكثر بلغت 82% بواقع 88% في الضفة الغربية و73% في قطاع غزة.

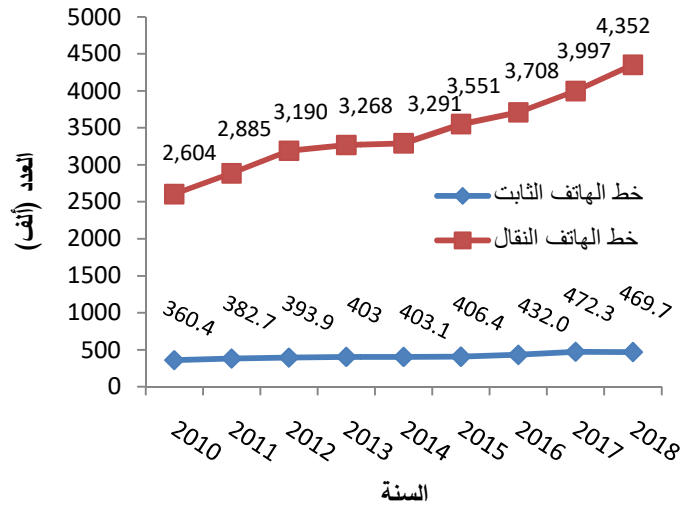
أما على صعيد نسبة الأفراد 18 سنة فأكثر الذين يمتلكون هاتف خلوي أو هاتف ذكي فقد بلغت 89% في فلسطين، بواقع 92% في الضفة الغربية و82% في قطاع غزة، وعلى صعيد الجنس فقد بلغت هذه النسبة بين الإناث 83% وبين الذكور 94%.

الإحصاء الفلسطيني ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات يصدران بياناً صحفياً مشتركاً بمناسبة اليوم العالمي للاتصالات ومجتمع المعلومات والذي يصادف السابع عشر من أيار.

نسبة الزيادة في عدد خطوط الهواتف النقالة ضعف ما هي عليه في خطوط الهواتف الثابتة

تشير بيانات وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات إلى وجود توسع في البنى التحتية لشبكة الاتصالات الثابتة، ترافق مع زيادة استخدام الأسر والمؤسسات لهذه الشبكة والخدمات المرتبطة بها وخاصة خدمة الانترنت، حيث بلغ عدد خطوط الهاتف الثابت<sup>1</sup> (منزلي، تجاري، حكومي) في فلسطين 469,741 خطاً في نهاية العام 2018، مقارنة مع 360,402 خطاً في نهاية العام 2010 أي بزيادة نسبتها 30%.

اجمالي عدد خطوط الهواتف الثابتة والنقالة في فلسطين  
2010-2018 (بالألف)



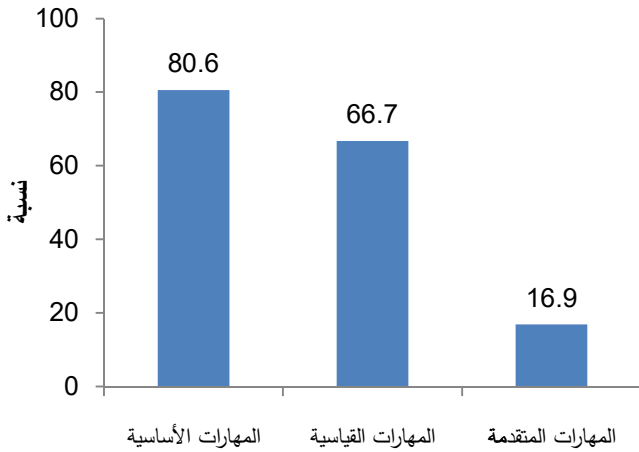
فيما ارتفعت الاشتراكات في الاتصالات الخلوية المتنقلة في فلسطين مع نهاية العام 2018 لتصل الى 4.3 مليون مشترك، مقارنة مع 2.6 مليون مشترك في نهاية العام 2010، أي بزيادة نسبتها 67%، وهو ما يظهر جلياً في معدل انتشار الهاتف النقال لكل 100 من السكان حيث بلغ 90 هاتف نقال

<sup>1</sup> البيانات لا تشمل ذلك الجزء من محافظة القدس والذي ضمه الاحتلال الاسرائيلي إليه عنوة بعيد احتلاله للضفة الغربية عام 1967.



المجلات أو استخدام أدوات النسخ واللصق وإرسال رسائل البريد الإلكتروني، و67% من الأفراد 18 سنة فأكثر من الذين استخدموا الحاسوب لديهم المهارات القياسية مثل تثبيت البرمجيات أو تشكيلها أو استخدام الصيغ الحسابية على جداول البيانات.

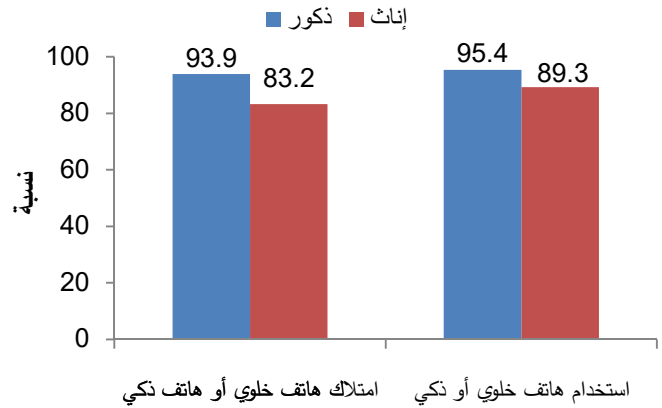
نسبة الأفراد 18 سنة فأكثر الذين تتوفر لديهم مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فلسطين، 2018



#### اقتصاد قطاع المعلومات والاتصالات

تشير بيانات التعداد 2017 بأن عدد المنشآت العاملة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات قد بلغ 1,008 منشأة من إجمالي المنشآت الاقتصادية العاملة (158,573) في فلسطين، وشغل هذا القطاع 9,200 عاملاً وعاملة في العام 2017 مقارنة مع تشغيله 8,310 عاملاً وعاملة خلال العام 2012، بزيادة بلغت 11%.

نسبة امتلاك واستخدام الهاتف الخليوي أو الذكي حسب الجنس، 2018



أكثر من ثلث الأسر الفلسطينية لديها جهاز حاسوب أشارت بيانات مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية لعام 2018، أن 37% من الأسر في فلسطين لديها جهاز حاسوب (حاسوب مكتبي أو لاب توب أو تابلت)، بواقع 41% في الضفة الغربية و30% في قطاع غزة، في حين بلغت نسبة الأفراد 18 سنة فأكثر الذين استخدموا جهاز الحاسوب من أي موقع 85% في فلسطين بواقع 87% في الضفة الغربية و83% في قطاع غزة.

#### حوالي 65% من الأسر الفلسطينية لديها نفاذ للإنترنت في المنزل

أظهرت نتائج مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية لعام 2018، أن 65% من الأسر في فلسطين لديها اتصال بالإنترنت في المنزل، بواقع 72% في الضفة الغربية، و51% في قطاع غزة. في حين بلغت نسبة الأفراد 18 سنة فأكثر الذين استخدموا الإنترنت من أي مكان 64% في فلسطين بواقع 69% في الضفة الغربية و57% في قطاع غزة.

#### حوالي 81% من الأفراد 18 سنة فأكثر يمتلكون المهارات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تعد مهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضرورية للمشاركة في مجتمع المعلومات، وترتبط بشكل إيجابي بالرفاهية الاجتماعية والإنتاجية الاقتصادية. فقد أظهرت بيانات مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية لعام 2018 أن حوالي 81% من الأفراد 18 سنة فأكثر في فلسطين من الذين استخدموا الحاسوب يمتلكون المهارات الأساسية مثل نسخ الملفات أو



القدس  
عاصمة الثقافة الإسلامية  
al QUDS  
Jerusalem, Capital of Islamic Culture 2019



لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

رام الله-فلسطين ص.ب 1647

هاتف: 2700 298 (970/972)

فاكس: 2710 298 (970/972)

هاتف مجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: http://www.pcbs.gov.ps

وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

رام الله-فلسطين ص.ب 674

هاتف: 2419350 (970/972)

فاكس: 2419357 (970/972)

رقم هاتف الشكاوي: 131

بريد الكتروني : info@mtit.gov.ps

صفحة إلكترونية: http://www.mtit.pna.ps