

# السلطة الوطنية الفلسطينية الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني



## سياسة وأهداف الجودة

انطلاقاً من رسالة الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني و التي تنص على: "إنتاج ونشر الإحصاءات الرسمية المتسقة، الموضوعية، ذات الجودة العالية وفي الوقت المناسب، لتلبية الحاجات الحالية والمستقبلية للمستخدمين على المستوى الوطني والدولي في إطار من الشفافية وبطريقة مناسبة بالاعتماد على أفضل الممارسات الإحصائية"؛ فإن إدارة الجهاز ممثلة برئيسه وكافة العاملين فيه ملتزمون بتبني وتطبيق وتطوير مبادئ نظام إدارة الجودة وضمان فعاليتها، حسب متطلبات المواصفة العالمية (أيزو 9001) بما يعزز الالتزام بالمبادئ والممارسات الفضلى والتوصيات والمعايير الفلسطينية والدولية المتعلقة بإنتاج البيانات الإحصائية، وتوفير كافة الإمكانيات المتاحة لترسيخ هذا النظام، وتحقيق أهداف الجودة التالية:

1. دعم وتفعيل النظام الإحصائي الوطني
  2. تعزيز ثقافة الجودة لدى كافة العاملين من خلال إشراكهم الواعي والفاعل في بناء نظام إدارة الجودة
  3. توظيف لغة الحقائق والأرقام في اتخاذ القرارات
  4. فحص ومراجعة وتحسين جودة الإحصاءات الرسمية بمختلف عناصرها وأبعادها
  5. العمل المستمر نحو الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية في الجهاز
  6. الارتقاء بمستوى أداء العاملين في الجهاز، عن طريق التدريب والتأهيل المستمر
  7. تخفيف العبء على المستجوبين
  8. التركيز على مستخدمي البيانات من خلال معرفة وتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم كأفراد ومؤسسات على المستوى المحلي والدولي
- كذلك يلتزم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بوضع مؤشرات أداء لمراقبة وفحص وقياس مدى تحقق أهداف الجودة، ومراجعة هذه الأهداف دورياً لضمان ملاءمتها.

علا عوض

رئيس الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

