



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

استدراج عروض أسعار رقم: (PCBS/CFG/2026/003)

خدمة تجديد رخصة برنامج النسخ الاحتياطي

رام الله - دولة فلسطين

آذار / 2026





الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
دعوة استدراج عروض أسعار

اسم الاستدراج: خدمة تجديد رخصة برنامج النسخ الاحتياطي

رقم الاستدراج : PCBS/CFG/2026/003

التاريخ : 2026/03/30

السادة المحترمون:

1. نتم مدعون لتقديم عروض أسعار:

الرقم	البيان	الوحدة	الكمية	موعد تنفيذ الخدمة
1	Veeam Backup & Replication Universal Subscription Renewal License. Includes Enterprise Plus Edition features. 1 year (19/03/2026 to 18/03/2027). Renewal Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support. 10 instance pack. Public Sector.	عدد	6 (60VM)	-2026/03/19 2027/03/18

يود الجهاز المركزي للإحصاء لفلسطين استخدام جزء من مخصصاته من مشروع تطوير البرمجيات الممول من مجموعة المانحين CFG لتسديد المبالغ المستحقة بموجب عقد شراء خدمة تجديد رخصة برنامج النسخ الاحتياطي رقم (PCBS/CFG/2026/003)، الذي من أجله تم إصدار هذه الدعوة لتقديم عروض أسعار.

2. يجب تقديم عرض سعر لكل البنود الواردة ضمن هذه الدعوة، وسيتم تقييم عروض الأسعار لكل البنود معاً، وستتم إحالة العقد على المورد الذي تقدم بأقل الأسعار المقيمة لكل البنود.
3. يجب تقديم عرض أسعاركم وفق النموذج المطلوب، وتسليمه إلى العنوان التالي:



الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني/ دائرة اللوازم والمشتريات/ الطابق الأول /غرفة 514
العنوان: رام الله_ عين منجد /شارع طوكيو/ بالقرب من قصر رام الله الثقافي.

هاتف: 02/2982700

فاكس: 02/2982710

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

الصفحة الإلكترونية: www.pcbs.gov.ps

4. يجب تقديم عرض الأسعار على نسخة واحدة وباللغة العربية، وأن يُرفق معه وثائق فنية كافية إذا لزم الأمر.
5. يكون الموعد النهائي لاستلام عروض الأسعار من قبل الجهة المشتريّة على العنوان المشار إليه في الفقرة (3) أعلاه هو الساعة العاشرة صباحاً، الموافق يوم الثلاثاء 2026/04/07.
6. يجب تقديم العرض في مظروف مختوم يظهر عليه بوضوح اسم الاستدراج ورقمه.
7. لا يجوز لمزود الخدمات المشاركة في أية عملية شراء بأكثر من عرض واحد سواء كان بشكل مستقل أو بالائتلاف مع أطراف أخرى.
8. يجب تقديم عروض الأسعار بعملة (الدولار) كما ويجب توقيع مرفقات أمر الشراء وإعادتها إلى الجهة المشتريّة.
9. تقييم الأسعار والإحالة: ستم الإحالة على مزود الخدمات مقدّم العرض المؤهل ذو أقل سعر مقبّم والمستجيب جوهرياً للمواصفات الفنية والمتطلبات الأخرى، والذي يطابق المعايير المتعلقة بالقدرات الفنية والمالية المطلوبة بعد تقييمه حسب معايير التقييم الإضافية المبينة في الفقرة (14) أدناه، والسعر المقدّم يشمل جميع الضرائب والرسوم.
10. تصحيح الأخطاء الحسابية: سوف تقوم الجهة المشتريّة بتصحيح الأخطاء الحسابية كما يلي:
 - أ. حيث يكون هناك تناقض بين المبالغ بالأرقام والكلمات، سوف تسود المبالغ بالكلمات.
 - ب. حيث يكون هناك تناقض بين سعر الوحدة وإجمالي البند على نفس السطر نتيجة ضرب سعر الوحدة في الكمية، سوف يُعتمد سعر الوحدة كما تم عرضه.
 - ت. واستثناءً على هذا إذا رأت لجنة التقييم أن الفاصلة العشرية قد وضعت بطريقة خاطئة في سعر الوحدة فإنه يتم تصحيح سعر الوحدة وبالتالي يتم تصحيح السعر الإجمالي الموجود في خانة الإجمالي ومن ثم تصحيح المجموع الكلي.
 - ث. إذا ظهر أي تناقض في المعلومات أو الأسعار بين النسخة الأصلية والنسخ الأخرى يؤخذ بما ورد في النسخة الأصلية.
 - ج. إذا قام مزود الخدمات بكتابة إجمالي المبلغ لبند ما دون أن يقوم بتدوين سعر الوحدة لهذا البند، أو كان سعر الوحدة رقماً غير واضح. فيتم احتساب سعر وحدة لهذا البند من قسمة إجمالي المبلغ على كمية البند.
 - ح. إذا قدّم مزود الخدمات تعديلاً على عرضه سواءً بالخصم أو الزيادة كمبلغ مقطوع، يتم احتساب هذا المبلغ كنسبة من السعر الإجمالي قبل التصحيح واعتمادها كخصم أو زيادة.



خ. تقوم لجنة التقييم بإجراء جميع التعديلات على الأسعار دون التشاور مع مقدم عرض السعر لتبرير مبلغ التعديل. إذا رفض مزود الخدمات قبول التصحيحات، سوف يتم رفض عرض سعره وتطبيق الإجراءات المنصوص عليها في الفقرة (13) أدناه

12. فترة صلاحية العرض: يجب أن تكون عروض أسعاركم صالحة لمدة 90 يوماً من تاريخ استلام العروض المبين في الفقرة (5) من هذه الدعوة لتقديم العروض.

13. تعديل وسحب عروض الأسعار: لا يحق لمقدم عرض السعر سحب أو استبدال أو تعديل عرضه في الفترة ما بين الموعد النهائي لتسليم عروض الأسعار وتاريخ انتهاء صلاحية هذه العروض والمحدد في الفقرة (12) أعلاه، وسيؤدي سحب عرض السعر من قبل المقاول في هذه الفترة إلى استثناء الجهة المشترية لمزود الخدمات من قائمة مزودي الخدمات الذين يتم توجيه الدعوات لهم لتقديم عروض الأسعار لمدة سنتين.

14. معايير التقييم الإضافية: الاقل تكلفة والمستجيب جوهرياً.

15. يحق للجهة المشترية زيادة أو تخفيض الكمية المطلوبة لواحد أو أكثر من البنود الواردة ضمن هذه الدعوة بنسبة لا تتجاوز 25% من الكمية الأصلية ودون تعديل سعر الوحدة أو شروط تنفيذ الخدمات.

16. عروض الأسعار البديلة: لن يتم النظر في عروض الأسعار البديلة.

17. الإعلان عن الإحالة وإصدار أمر الشراء:

أ. تقوم الجهة المشترية قبل انتهاء فترة صلاحية عروض الأسعار بإبلاغ مزود الخدمات الذي تم قبول عرض سعره بإحالة أمر الشراء عليه، والذي تطلب فيه من مزود الخدمات الفائز تنفيذ الخدمات المطلوبة بعد تقديم كفالة حسن التنفيذ بقيمة 10% من قيمة العقد إذا كانت مطلوبة في وثائق استدرج العروض، وذلك خلال (10) أيام من تسلّم "أمر الشراء" وطبقاً للنموذج المرفق (نموذج كفالة حسن التنفيذ).

ب. يجب أن تبقى كفالة حسن التنفيذ صالحة لمدة لا تقل عن ثمانية وعشرين (28) يوماً بعد تاريخ الانتهاء من تنفيذ الخدمات المطلوبة.

ت. يُشكل أمر الشراء عقداً ملزماً.

ث. إذا أخفق مزود الخدمات في تقديم كفالة حسن التنفيذ وتوقيع أمر الشراء، يتم إلغاء الإحالة وتطبيق الإجراءات الواردة في الفقرة (13) أعلاه.

18. يمكنكم الحصول على مزيد من المعلومات من:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني/ دائرة اللوازم والمشتريات/ الطابق الأول /غرفة 514

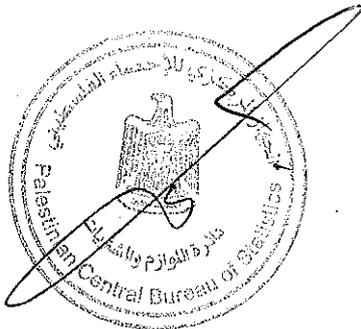
العنوان: رام الله_ عين منجد /شارع طوكيو.

هاتف: 02/2982700

فاكس: 02/2982710

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

الصفحة الإلكترونية: www.pcbs.gov.ps



19. نرجو تأكيد استلامكم لهذه الدعوة عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني، وكذلك نرجو إبلاغنا برغبتكم أو عدمها في تقديم عرض سعر خلال ثلاثة أيام.

اسم وتوقيع المسؤول المفوض عن الجهة المشتريّة

التوقيع:

الاسم: علي ريحان / مدير دائرة اللوازم والمشتريات





استدراج عروض أسعار

نموذج أمر الشراء

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني/ دائرة اللوازم والمشتريات/الطابق الأول /غرفة 514

العنوان: رام الله_ عين منجد /شارع طوكيو.

هاتف: 02/2982700

فاكس: 02/2982710

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

رقم أمر الشراء:

تاريخ امر الشراء:

الى:

الموضوع: خدمة تجديد رخصة برنامج النسخ الاحتياطي

السادة..... المحترمين.

لقد تم قبول عرض أسعاركم المؤرخ في...../...../..... [أدخل التاريخ] لتنفيذ الخدمات المشار إليها أعلاه بمبلغ [أدخل المبلغ بالأرقام والكلمات] [أدخل العملة] وفق الشروط المحددة في المرفق رقم (1) لأمر الشراء هذا. وعليه يطلب منكم تنفيذ الخدمات المطلوبة وفق الشروط التي تضمنها ملحق هذا الأمر.

ويرجى إشعارنا خطياً باستلامكم وقبولكم لهذا الأمر خلال (5) أيام من تاريخ استلامكم له. كما نرجو تزويدنا خلال 10 أيام بكفالة حسن التنفيذ بالمبلغ والعملة والصلاحيية المحددة في شروط تنفيذ الخدمات (إن كانت مطلوبة).

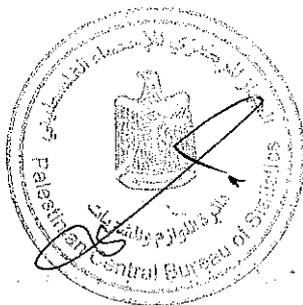
مع التقدير والاحترام،

اسم وتوقيع المسؤول المفوض عن الجهة المشتريية

التوقيع:

الاسم: علي ربحان

الوظيفة: مدير دائرة اللوازم والمشتريات.





مرفق (1)

شروط تزويد الخدمات

اسم الجهة المشتريّة وعنوانها: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني/ دائرة اللوازم والمشتريات/الطابق الأول /غرفة 514/ رام الله_ عين منجد /شارع طوكيو].

اسم استدرج العروض: خدمة تجديد رخصة برنامج النسخ الاحتياطي

رقم استدرج العروض: PCBS/CFG/2026/003

1. الأسعار وجدول التنفيذ:

الرقم	البيان	عدد	تكلفة الوحدة (\$)	موعد ومكان تنفيذ الخدمة
1	Veeam Backup & Replication Universal Subscription Renewal License. Includes Enterprise Plus Edition features. 1 year (19/03/2026 to 18/03/2027). Renewal Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support. 10 instance pack. Public Sector.	6 (60VM)		المقر الرئيسي للجهاز (19/03/2026 to 18/03/2027)
المبلغ الإجمالي بالدولار غير شامل ضريبة القيمة المضافة				

2. السعر الثابت: تكون الأسعار المشار إليها أعلاه ثابتة وليست عرضة لأية مراجعة أو تغيير خلال مدة تنفيذ العقد.

3. مكان تنفيذ الخدمات: المقر الرئيسي للجهاز في مدينة رام الله.

4. مواعيد التنفيذ: يتم تقديم تجديد رخصة برنامج النسخ الاحتياطي لمدة سنة ميلادية بأثر رجعي من تاريخ

2026/03/19.

5. الدفع: سيتم دفع قيمة العقد بالعملة أو العملات المبيّنة في عرض الأسعار الخاص بمزود الخدمة الفائز وذلك

بعد تقديم فاتورة مُدعمة بشهادة انجاز الخدمات من قبل الجهة المشتريّة وجميع وثائق الصرف لصرف المستحقات.



6. المواصفات الفنية:

برنامج نسخ احتياطي ذو المواصفات التالية:

- Veeam Backup & Replication Universal Subscription Renewal License. Includes Enterprise Plus Edition features. 1 year (19/03/2026 to 18/03/2027).
- Renewal Subscription Upfront Billing & Production (24/7) Support.
- 10 instance pack. Public Sector.

على المورد الالتزام بالمواصفات المشار إليها أعلاه (وفي حالة وجود انحرافات، عليه وضع قائمة بهذه الانحرافات).

7. الفشل في الأداء: يُمكن للجهة المشترية إلغاء أمر الشراء إذا فشل مزود الخدمات في تنفيذها حسب الشروط والمدة المشار إليها أعلاه وبعد إعطائه مهلة 21 يوماً، دون أن تتحمل الجهة المشترية أية مسؤولية قانونية تجاه مزود الخدمات.

8. غرامات التأخير: إذا أخفق مزود الخدمات في تنفيذ جميع الخدمات المطلوبة، أو أي منها، في موعد (مواعيد) التسليم المحددة في العقد، يحق للجهة المشترية خصم (0.1%) من سعر الخدمات المتأخرة أو الخدمات غير المنفذة وذلك عن كل يوم تأخير حتى يتم تنفيذ هذه الخدمات فعلياً، وبحد أعلى (10%) من قيمة العقد، وللجهة المشترية فسخ العقد إذا وصلت نسبة الخصم إلى حدها الأعلى (10%).

9. كفاءة حسن التنفيذ: [على الجهة المشترية أن تحدد إذا ما كانت ضرورية ولأ تطلب عادة في مشتريات الخدمات غير الاستشارية الصغيرة والتي لا تحتاج إلى فترة تنفيذ طويلة] يجب أن يتقدم مزود الخدمات صاحب العرض الفائز إلى الجهة المشترية وخلال (10) أيام من تسلمه "أمر الشراء" بكفالة بنكية لضمان حسن التنفيذ وبمبلغ (10%) من قيمة العقد وطبقاً للنموذج المرفق (نموذج كفالة حسن التنفيذ)، ويجب أن تبقى هذه الكفالة صالحة لمدة لا تقل عن ثمان وعشرين (28) يوماً بعد تاريخ انتهاء فترة التسليم المحددة في أمر الشراء (الكفالة غير مطلوبة).

10. القوة القاهرة:

لا يتم مصادرة كفالة حسن التنفيذ أو فرض غرامات التأخير أو فسخ العقد مع مزود الخدمات إذا كان تأخير تنفيذ الخدمات أو أي إخفاق آخر في تنفيذ التزاماته وفق العقد ناتج عن أي من ظروف القوة القاهرة، وفي مثل تلك الظروف على مزود الخدمات إبلاغ الجهة المشترية فوراً وخطياً بكيفية ومدى تأثيرها على أداءه في تنفيذ العقد، ويتفق مزود الخدمات والجهة المشترية على بدائل لتنفيذه.



لأغراض هذه الفقرة فان "القوة القاهرة" تعني أي حدث أو حالة خارجة عن إرادة مزود الخدمات، ولا يمكن تجنبها أو توقعها وهي غير ناتجة عن إهمال أو تقصير من قبله، وتشمل هذه الحالات على سبيل المثال لا الحصر:

أ. الحروب والثورات،
ب. الفيضانات، والأوبئة،
ت. الحظر الصحي وحظر الشحن،
ث. القلاقل الشعبية في بلد المنشأ.
ج. الإجراءات التعسفية المفروضة من قبل الجانب الآخر على أن يتم تعزيز ذلك بالوثائق الرسمية.

11. حل النزاعات: تحل النزاعات بحسب قوانين دولة فلسطين.

التوقيع:..... [أدخل توقيع الشخص المفوض].
الاسم:.....: [أدخل اسم الشخص المفوض].
الوظيفة:: [أدخل الصفة الرسمية للشخص المفوض].



الشروط الخاصة:-

1. يتم تقديم العروض بالظرف المختوم على أن يذكر على الظرف رقم الاستدراج وموضوعه.
2. يجب أن يكون السعر غير شاملاً لضريبة القيمة المضافة.
3. يجب تقديم فاتورة صفرية وشهادة خصم مصدر معتمدة وسارية المفعول وشهادة بنكية برقم حسابكم البنكي (IBAN) وتقديم شهادة رخص مهن من ضريبة الأملاك سارية المفعول.
4. تقديم شهادة براءة ذمة (التزام ضريبي) مختومة من قبل دائرة ضريبة القيمة المضافة ودائرة الجمارك.
5. يجب ختم الفاتورة التي تزيد عن عشرة آلاف شيقل من دائرة ضريبة القيمة المضافة/وزارة المالية.
6. تلتزم الشركة بسريان العرض لمدة (90) يوماً من تاريخ آخر موعد لتقديم العروض.
7. الجهاز غير ملزم بالإحالة على أقل الأسعار.
8. يحق للجهاز إلغاء الاستدراج في أي مرحلة من مراحله وفقاً لقانون الشراء العام.
9. سيتم توقيع اتفاقية مع الشركة المحال عليها الاستدراج.
10. آخر موعد لقبول عروض الأسعار في صندوق العطاءات في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني دائرة اللوازم والمشتريات (رام الله_ عين منجد (شارع طوكيو)، الساعة العاشرة صباحاً يوم الثلاثاء الموافق 2026/04/07.

لقد اطلعت على الشروط أعلاه وأوافق عليها.

اسم الشركة: _____ المسؤول _____ التاريخ: _____

ختم وتوقيع الشركة





نموذج خطاب عرض السعر

[على مقدم عرض الأسعار تعبئة هذا النموذج وفقاً للتعليمات الموضحة أدناه]

استدراج عروض أسعار : خدمة تجديد رخصة برنامج النسخ الاحتياطي ، رقم (PCBS/CFG/2026/003)

التاريخ: 2026/03/

الى: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

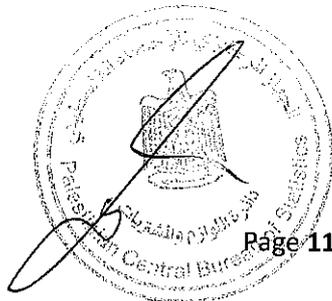
نحن الموقعون أدناه:

- نقر باننا قمنا بدراسة وثيقة استدراج العروض الخاصة خدمة تجديد رخصة برنامج النسخ الاحتياطي (يُشار إليها بعد ذلك "بالخدمات") وبشكل خاص شروط تنفيذ الخدمات والمواصفات وجداول الكميات.
- نؤكد أهليتنا للمشاركة في عمليات الشراء العام واستيفاءنا لمعايير الأهلية المحددة في استدراج العروض.
- نتعهد بأن نقوم بتنفيذ الخدمات المذكورة وفقاً لوثائق استدراج العروض بمبلغ قدره [.....] غير شامل ضريبة القيمة المضافة، ونقبل وبدون شروط أو تحفظ كافة الشروط المبينة في شروط تنفيذ الخدمات.
- نوافق على أن نقوم بالتنفيذ طبقاً للشروط المذكورة أعلاه ونلتزم بالمباشرة في تنفيذ الخدمات بعد استلام كتاب الاحالة.
- نقر بأن وثيقتي استدراج عروض الأسعار وأمر الشراء يعتبران عقداً ملزماً بيننا، وندرك أنكم لستم ملزمين بقبول أقل الأسعار أو أي منها.
- نؤكد أن الأسعار المقدمة في قائمة الخدمات وجدول الأسعار ستبقى ثابتة طوال مدة صلاحية العرض ولن يتم مراجعتها أو تغييرها.
- نوافق على أن نلتزم بهذا العرض لكامل فترة الصلاحية من تاريخ تسليم عروض الأسعار، وأن نقبل أمر الشراء في أي لحظة قبل انتهاء فترة صلاحية عروض الأسعار.

التوقيع:

الوظيفة:

الاسم:





نموذج كفالة حسن التنفيذ/غير مطلوبة

(ترويسة البنك)

[يقوم البنك، بطلب من مقدم العرض الفائز، بتعبئة هذا النموذج بحسب التعليمات المشار إليها بين الأقواس]

المستفيد: [أدخل الاسم الكامل للجهة المشترية وعنوانها]

التاريخ: [دخل التاريخ (اليوم والشهر والسنة)]

اسم ورقم استدراج العروض: [أدخل اسم ورقم استدراج العروض]

كفالة حسن تنفيذ رقم: [أدخل الرقم]

اسم وعنوان البنك: [أدخل اسم البنك وعنوان الفرع]

حيث أن [ادخل اسم مزود الخدمات] (يسمى فيما يلي "مزود الخدمات") قد تقدم بعرض سعر لاستدراج عروض رقم: [أدخل رقم استدراج العروض] ، لتزويد [أدخل وصفاً مختصراً للخدمات] ، وحيث أننا علمنا بأن العقد قد أحيل عليه، وأن كفالة حسن التنفيذ مطلوبة وفق شروط العقد.

وبناءً على طلب من مزود الخدمات، نحن [ادخل اسم البنك] نلتزم التزاماً لا رجعة فيه بدفع أي مبلغ أو مبالغ لا تتجاوز بمجموعها مبلغ [أدخل المبلغ بالأرقام والكلمات] [أدخل العملة] ، فور تسلمنا منكم أول طلب خطي يفيد بأن مزود الخدمات قد أخل بأي من التزاماته بموجب العقد دون الحاجة لتقديم أي تبرير من قبل الجهة المشترية.

تنتهي صلاحية هذه الكفالة بتاريخ [ادخل التاريخ (اليوم والشهر والسنة)] ، وأي طلب للدفع بموجب هذه الكفالة يجب أن نستلمه في هذا البنك في ذلك التاريخ أو قبله.

تخضع هذه الكفالة لقوانين طلب الكفالات الصادرة عن الجهات المختصة في فلسطين.



[توقيع (تواقيع) الممثل (الممثلين) المفوض (المفوضين) من البنك]