



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة
(الربع الأول، 2013)

أيار/مايو، 2013

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارىة المحددة فى ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© رجب، 1434 - أيار، 2013.

جميع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2013. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة (الربع الأول، 2013).
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

بريد إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: http://www.pcbs.gov.ps

الرمز المرجعى: 1981

شكر وتقدير

فأقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة (الربع الأول، 2013)، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين ومجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2013 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجفة لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرفة للتنمفة والتعاون (SDC).

فأقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القفمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فرفف العمل

- اللفة الفنية

رففس اللفة

افناس الرفافف

مهفرة قفءاف

فافز الغضباف

لبنى سمور

- إءاءاء الففرفر

افناس الرفافف

- فءقق معافر النشر

حناف جناجره

- المرافعة الأولىة

فففى فراسفن

محموء عبء الرحمف

- المرافعة الففائفة

محموء جرءاءاء

- الإشراف العام

رففس الجهاز

علا عوض

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول
	المقدمة
13	الفصل الأول: النتائج الرئيسية
13	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق خلال آذار حسب المنطقة، 2013
13	2.1 إشغال الغرف الفندقفة خلال الربع الأول 2013
14	3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الأول 2013
14	4.1 النزلاء ولفالى المبيت خلال الربع الأول 2013
15	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2013
17	الفصل الثانف: المنهفة والجودة
17	1.2 أهداف المسح
17	2.2 استمارة المسح
17	3.2 إطار المسح والشمول
18	4.2 العمليات المبدائفة
18	5.2 العمليات المكئبفة
18	6.2 معالجة البفانات
19	7.2 جودة البفانات
20	8.2 الملاحظات الفنية
21	الفصل الثالث: المفاهف والمصطلحات
23	الجداول

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	جدول 1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الأول، 2013
26	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر آذار، 2013
27	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر آذار، 2013
28	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الأول، 2013
29	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2013
31	جدول 6: عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2013
33	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2013

المقدمة

يحتل القطاع السياحى ركناً أساسياً فى الاقتصاد الفلسطينى، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السياحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وتصدر عنه سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطى هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى للربع الأول من عام 2013. وقد اتسمت نتائج هذا الربع بالتراجع فى عدد النزلاء بالمقارنة مع الربع السابق (الربع الرابع 2012)، فى حين شهدت ارتفاعاً بالمقارنة مع الربع المناظر (الربع الأول 2012).

يأمل الجهاز أن تسهم هذه النشرة فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية فى فنادق الضفة الغربىة، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنىة الشاملة.

والله ولى التوفىق،،،

علا عوض
رئيس الجهاز

أيار، 2013

الفصل الأول

النتائج الرئيسية

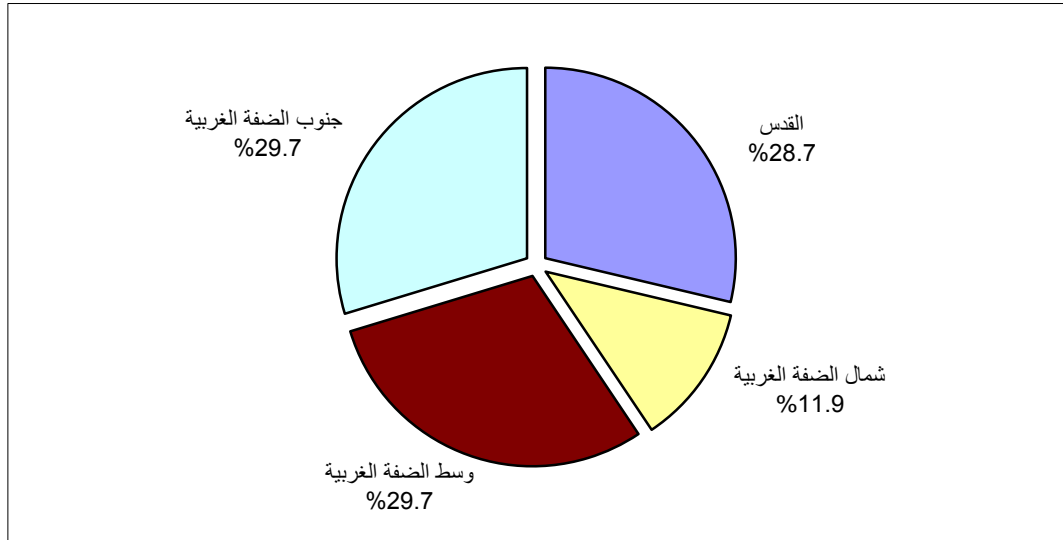
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح الفنادق فى الضفة الغربية خلال الربع الأول من عام 2013، ويغطي المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربية والتي استجابت فى المسح 101 فندقاً فى شهر آذار 2013، يتوفر فيها 5,592 غرفة وتضم 12,786 سريراً.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق خلال آذار حسب المنطقة، 2013

- منطقة شمال الضفة الغربية: 12 فندقاً يتوفر فيها 253 غرفة و741 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 30 فندقاً يتوفر فيها 1,420 غرفة و3,383 سريراً.
- منطقة القدس: 29 فندقاً يتوفر فيها 1,582 غرفة و3,507 أسرة.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 30 فندقاً يتوفر فيها 2,337 غرفة و5,155 سريراً.

التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر آذار، 2013

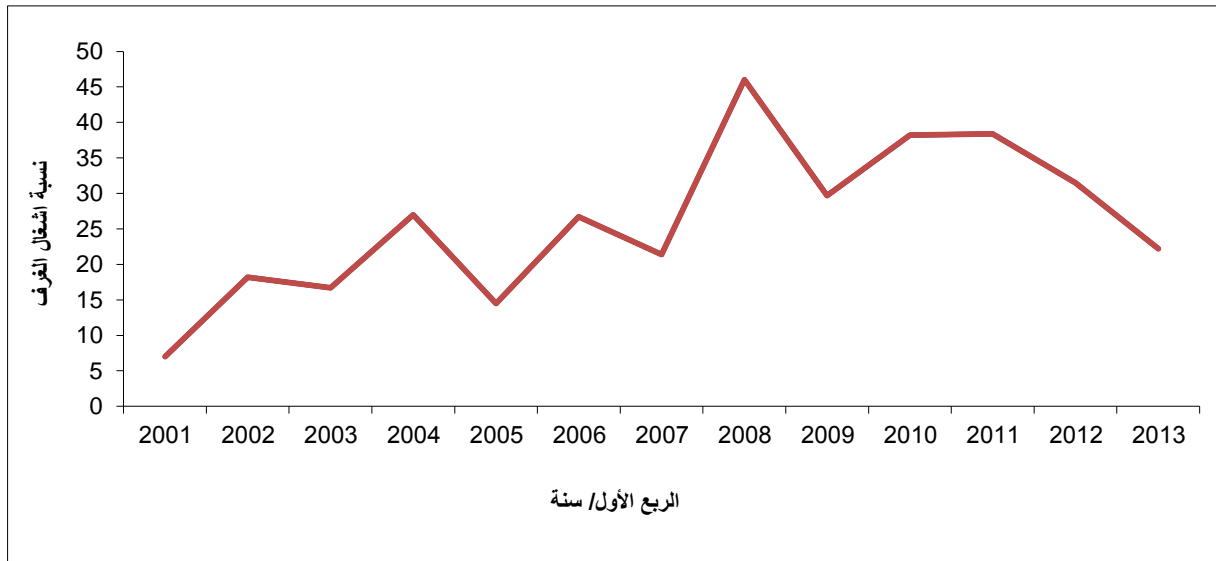


2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول 2013

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,212 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 22.0% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبالمقارنة مع الربع السابق فقد انخفضت نسبة الإشغال خلال الربع الأول 2013 بنحو 21.9%، كما انخفضت بنحو 13.7% مقارنة بالربع الأول من العام 2012.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول للأعوام (2001 - 2013)



3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الأول 2013

بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 2,635 عامل، منهم 2,010 ذكور و625 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين فى الإدارة 517 عامل، منهم 361 ذكراً و156 أنثى، وفى التشغيل 2,118 عامل، منهم 1,649 ذكراً و469 أنثى.

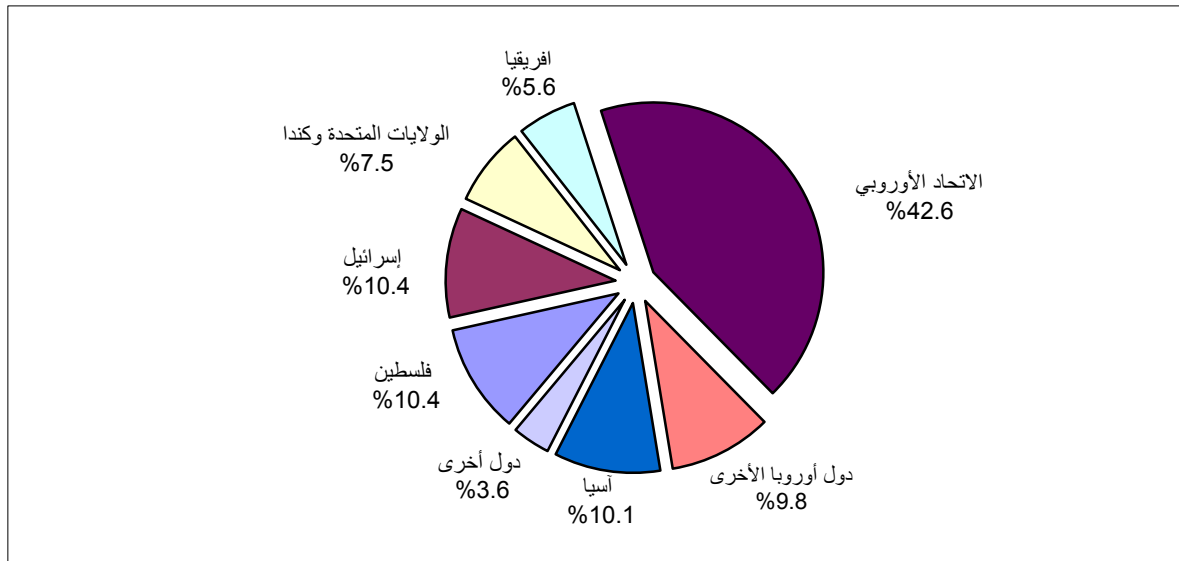
4.1 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الأول 2013

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال الربع الأول 2013 ما مجموعه 120,441 نزىل، 10.4% منهم من الفلسطينيين، و42.6% من دول الإتحاد الأوروبى، وبالمقارنة مع الربع الأول من العام 2012 يتبين أن هناك ارتفاعاً فى عدد النزلاء بنسبة 2.5%، فى حين كان هناك انخفاضاً بنسبة 20.8% مقارنة مع الربع الرابع 2012.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 44.9% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 33.5% و17.3% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 4.3%.

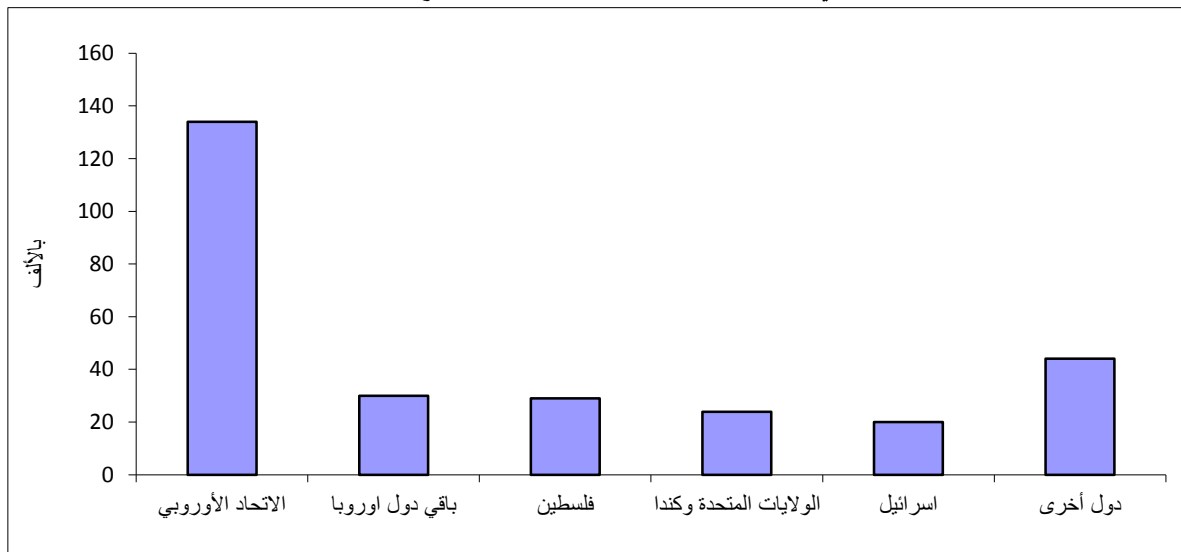
كما بلغ عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية 279,591 ليلة خلال الربع الأول 2013، حيث شكلت ليالى المبيت للنزلاء الفلسطينيين ما نسبته 10.5%، والنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبى 47.9% من إجمالى عدد ليالى المبيت بينما بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 8.4%. وبمقارنة عدد ليالى المبيت مع الربع الأول من العام 2012، يتبين أن هناك انخفاضاً بعدد ليالى المبيت خلال الربع الأول 2013 بنسبة 4.5%، فى حين كان هناك انخفاضاً بنسبة 22.8% بالمقارنة مع الربع السابق.

التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2013



تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 49.9% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية 29.6% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 18.2% و 2.3% على التوالي من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2013



5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2013

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول في فنادق الضفة الغربية 2.3 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 2.8 ليلة لكل نزيل وذلك في فنادق جنوب الضفة الغربية في شهر شباط، في حين كان أدنى معدل إقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهر كانون ثاني بمعدل 1.1 ليلة لكل نزيل.

الفصل الثانى

المنهجىة والجودة

ىعرض هذا الفصل المنهجىة التى اتبعت فى تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى بما فى ذلك تصميم أدوات البحث الأساسىة وطرق جمع ومعالجة وتحليل البىانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما ىعرض جودة البىانات بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاءً بكفىة النشر وفهم البىانات والاستفادة منها.

1.2 أهداف المسح

ىهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بىانات عن حركة النشاط الفندقى فى فلسطين، لمساعدة صانعى السىاسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السىاحى.

حىث أن المسح ىوفر بىانات تتعلق بالمؤشرات الآتىة:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزىعهم حسب الجنسىة.
- عدد وتوزىع لىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسىة خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما ىتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصىيات الدولىة فى مجال إحصاءات السىاحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسىاحة العربىة وجمعىة الدراسات العربىة فى تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستىن ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوى الاستمارة على المتغىرات الأساسىة الآتىة:

- البىانات التعرىفىة: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البىانات العامة: الكىان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستىعابىة: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: وىشمل عدد النزلاء حسب الجنسىة، وإشغال الأسرة حسب الجنسىة، وعدد الغرف المشغولة.

3.2 إطار المسح والشمول

ىغطى مسح الفنادق كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2007. وىتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التى تتوقف عن العمل بشكل نهائى أو التى تغىر نشاطها الاقتصادى. أما الفنادق التى تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا ىجمع عنها بىانات طوال فترة توقفها.

4.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني فى المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي:

تم تسليم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلى البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلى البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

2. تدقيق البيانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التى تحتوى على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

7.2 جودة البيانات

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. وهناك سبعة ابعاد للجودة الإحصائية تشمل:

1. الصلة بالواقع: يتم طلب البيانات بشكل مستمر من قبل المستفيدين (جامعات ومعاهد وكليات ووزارات).
2. الدقة: تم تدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد تدقيق والتأكد من خلوها من الأخطاء.
3. الوقتية: تم الانتهاء من اعداد التقرير كما هو مقرر بالبرنامج الإحصائية.
4. إمكانية الوصول: يستطيع المستخدم الحصول على البيانات من خلال الموقع الإلكتروني او من خلال خدمات الجمهور فى حال الحاجة لمعلومات أكثر تفصيلاً.
5. القابلية للمقارنة: تم مقارنة نتائج المسح مع نتائج الربع الرابع لعام 2012 والربع الأول 2012.
6. الاتساق: المنهجية المستخدمة فى هذا المسح زيارة جميع وحدات العد (الفنادق) وهى تتسق مع ما تقوم به الشرطة السياحية من جمع بيانات زوار الفنادق.
7. الاكتمال: يغطي هذا المسح جميع فنادق الضفة الغربية العاملة خلال الربع الأول من العام 2013 وتم جمع مؤشرات النشاط الفندقى من جميع الفنادق.

القابلية للمقارنة

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الارباع السابقة لإحصاءات النشاط الفندقى، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس فى النتائج.

ويبين الجدول الآتى النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقى للربع الأول من العام 2013، إضافة لقيم تلك المؤشرات خلال الربع الرابع 2012 والربع الأول 2012.

نسبة التغير فى مؤشرات الربع الأول 2013، مقارنة مع الربع الرابع 2012، والربع الأول 2012

المؤشر	قيمة المؤشر الربع الأول 2013	نسبة التغير (%) مقارنة مع	
		الربع الرابع 2012	الربع الأول 2012
عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع	101	3.1	12.2
متوسط عدد العاملين خلال الربع	2,635	7.7	7.6
عدد النزلاء	120,441	-20.8	2.5
عدد لىالى المبيت	279,591	-22.8	-4.5
متوسط إشغال الغرف	1,212.0	-20.2	-5.5
متوسط إشغال الأسرة	3,106.6	-21.1	-3.4
نسبة إشغال الغرف %	22.0	-21.9	-13.7
نسبة إشغال الأسرة %	24.6	-22.8	-13.2

معدلات الإجابة

بلغ اجمالى عدد الفنادق فى الضفة الغربىة 109 فنادق، منها 102 فندقاً عاملاً و 7 فنادق مغلقة مؤقتاً، وقد تم استيفاء بيانات 101 فندقاً وفندق واحد رفض التعاون فى الضفة الغربىة مع نهاية الربع الأول 2013.

عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالية = فندق واحد

بلغت نسبة حالات عدم الاستجابة = 1.0% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة ان نسبة الاستجابة جيدة جداً على مستوى الضفة الغربىة.

8.2 الملاحظات الفنية

يرجع التغير فى عدد الفنادق والغرف والأسرّة خلال أشهر الربع الأول 2013 لما يلى:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على العدد الأكبر من الفنادق.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع بيانات الفنادق فى قطاع غزة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يومياً وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن إطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

عدد الغرف الفندقية المتاحة: (مؤشر)

عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزىل جديد.

اجمالى عدد لىالى المبيت فى جميع الفنادق العاملة (مؤشر)

تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء فى الفندق لأجل المبيت سواءاً تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

عدد الغرف الفندقىة المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الأشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسرة) المتاحة مضروباً فى العدد مئة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

تمثل مجموع عدد ليالى المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

القدس:

تشمل محافظة القدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

الجداول

Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الاول، 2013

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the First Quarter, 2013

Region	Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت	عدد النزلاء	عدد الأسرة المتاح	عدد الغرف المتاح	عدد الفنادق	الشهر	المنطقة
		Bed Occupancy		Room Occupancy								
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
West Bank *		24.6	3,106.6	22.0	1,212.0	279,591	120,441	12,614	5,508			الضفة الغربية*
All Regions	January	18.6	2,327.7	18.7	1,020.5	72,158	31,482	12,531	5,463	99	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	26.6	3,335.6	22.7	1,242.4	93,397	38,885	12,524	5,469	99	شباط	
	March	29.6	3,678.6	24.6	1,376.0	114,036	50,074	12,786	5,592	101	آذار	
North of West Bank	January	6.2	45.6	11.8	29.8	1,415	1,338	742	252	12	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	7.7	57.4	11.5	29.1	1,607	1,364	742	252	12	شباط	
	March	14.3	105.9	16.7	42.3	3,282	2,453	741	253	12	آذار	
Middle of West Bank	January	14.6	497.0	25.6	361.6	15,407	6,338	3,394	1,414	30	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	17.0	574.1	28.9	410.9	16,074	6,566	3,383	1,420	30	شباط	
	March	18.6	629.9	33.1	469.8	19,528	7,950	3,383	1,420	30	آذار	
Jerusalem	January	24.5	846.2	26.6	416.3	26,231	11,439	3,453	1,564	29	كانون ثاني	القدس
	February	28.2	975.2	30.0	468.8	27,306	13,560	3,453	1,564	29	شباط	
	March	29.7	942.2	28.6	451.9	29,207	15,320	3,507	1,582	29	آذار	
South of West Bank	January	19.0	938.9	9.5	212.8	29,105	12,367	4,942	2,233	28	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	35.0	1,728.9	14.9	333.6	48,410	17,395	4,946	2,233	28	شباط	
	March	38.8	2,000.6	17.6	412.0	62,019	24,351	5,155	2,337	30	آذار	

*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter.

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر آذار، 2013

Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in March, 2013

Region	Facilities								عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
West Bank	4,203	5,397	5,378	5,517	4,153	5,243	366	5,485	5,592	101	الضفة الغربية
North of West Bank	233	202	222	222	180	208	0	222	253	12	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	1,306	1,364	1,405	1,405	1,212	1,376	0	1,403	1,420	30	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	1,556	1,527	1,555	1,555	960	1,415	299	1,525	1,582	29	القدس
South of West Bank	1,108	2,304	2,196	2,335	1,801	2,244	67	2,335	2,337	30	جنوب الضفة الغربية

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر آذار، 2013

Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in March, 2013

Region	الخدمات العامة Public Services											عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	خدمات للغرف Room Services	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	مقهى Coffee-shop	طباعة Typing	حانة Bar	إنترنت Internet	فاكس Fax	هاتف عمومي Public Telephone		
West Bank	49	97	17	59	93	60	85	55	98	97	18	101	الضفة الغربية
North of West bank	1	12	3	11	8	8	8	0	11	9	2	12	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank	24	30	5	17	30	20	24	13	30	30	4	30	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	21	26	2	12	26	18	26	17	28	28	8	29	القدس
South of West bank	3	29	7	19	29	14	27	25	29	30	4	30	جنوب الضفة الغربية

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الاول، 2013

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the First Quarter, 2013

Region	المجموع Total			تشغيل Operation			إدارة Administration			عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة
	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males		
West Bank	2,635	625	2,010	2,118	469	1,649	517	156	361	101	الضفة الغربية
North of West Bank	107	14	93	67	7	60	40	7	33	12	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	909	122	787	763	91	672	146	31	115	30	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	892	306	586	692	233	459	200	73	127	29	القدس
South of West Bank	727	183	544	596	138	458	131	45	86	30	جنوب الضفة الغربية

*As in March, 2013

* كما في شهر آذار، 2013

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2013

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2013

Region	Month	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		7.5	9,089	10.1	12,173	10.4	12,485	0.8	954	10.4	12,489			الضفة الغربية
	All Regions	January	8.7	2,725	10.8	3,397	11.1	3,499	1.2	384	12.6	3,971	99	كانون ثاني
	February	7.3	2,837	10.9	4,234	8.3	3,230	0.4	144	9.9	3,851	99	شباط	
	March	7.0	3,527	9.1	4,542	11.5	5,756	0.9	426	9.3	4,667	101	آذار	
North of West Bank	January	3.1	42	0.0	0	39.5	528	2.8	37	40.4	541	12	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	3.2	44	0.1	1	42.2	575	2.4	33	27.2	371	12	شباط	
	March	2.0	50	0.4	9	61.0	1,497	1.5	36	20.4	500	12	آذار	
Middle of West Bank	January	8.3	524	29.9	1,894	15.0	950	2.3	145	33.2	2,102	30	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	8.4	553	26.5	1,737	5.2	339	1.4	89	29.8	1,958	30	شباط	
	March	8.1	644	20.5	1,630	17.6	1,401	2.9	229	27.6	2,192	30	آذار	
Jerusalem	January	15.2	1,742	4.9	565	8.9	1,019	1.3	148	0.0	4	29	كانون ثاني	القدس
	February	14.3	1,944	7.8	1,062	12.5	1,697	0.1	20	0.0	0	29	شباط	
	March	14.5	2,214	4.2	644	7.0	1,070	0.9	139	0.1	13	29	آذار	
South of West Bank	January	3.4	417	7.6	938	8.1	1,002	0.4	54	10.7	1,324	28	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	1.7	296	8.2	1,434	3.6	619	0.0	2	8.7	1,522	28	شباط	
	March	2.5	619	9.3	2,259	7.3	1,788	0.1	22	8.1	1,962	30	آذار	

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2013

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2013

Region	Month	المجموع Total		Nationality الجنسية										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الاخرى Central & South America			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank		100	120,441	1.0	1,159	5.6	6,760	9.8	11,815	42.6	51,293	1.8	2,224		الضفة الغربية
All Regions	January	100	31,482	0.6	177	8.8	2,778	10.5	3,297	31.4	9,885	4.3	1,369	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	100	38,885	1.0	394	1.6	629	8.2	3,196	51.2	19,915	1.2	455	شباط	
	March	100	50,074	1.2	588	6.7	3,353	10.6	5,322	42.9	21,493	0.8	400	آذار	
North of West Bank	January	100	1,338	0.0	0	0.0	0	5.7	76	8.5	114	0.0	0	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	100	1,364	0.1	2	0.0	0	13.6	186	10.6	144	0.6	8	شباط	
	March	100	2,453	0.0	0	0.0	0	3.6	89	10.8	264	0.3	8	آذار	
Middle of West Bank	January	100	6,338	0.9	58	0.1	9	0.0	2	10.2	646	0.1	8	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	100	6,566	3.5	237	0.3	17	0.0	0	24.3	1,599	0.6	37	شباط	
	March	100	7,950	5.3	418	0.2	22	5.5	438	12.1	963	0.2	13	آذار	
Jerusalem	January	100	11,439	1.1	119	5.0	573	11.9	1,359	40.8	4,672	10.9	1,238	كانون ثاني	القدس
	February	100	13,560	0.3	35	3.8	513	6.1	825	53.7	7,276	1.4	188	شباط	
	March	100	15,320	0.7	109	5.3	811	8.9	1,371	57.0	8,737	1.4	212	آذار	
South of West Bank	January	100	12,367	0.0	0	17.8	2,196	15.0	1,860	36.0	4,453	1.0	123	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	100	17,395	0.7	120	0.6	99	12.6	2,185	62.6	10,896	1.3	222	شباط	
	March	100	24,351	0.3	61	10.3	2,520	14.1	3,424	47.3	11,529	0.7	167	آذار	

جدول 6: عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2013

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2013

Region	Month	الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		8.4	23,463	8.2	23,037	7.0	19,686	1.2	3,446	10.5	29,221			الضفة الغربية
All Regions	January	11.9	8,600	7.5	5,422	8.3	5,971	1.7	1,255	12.8	9,201	99	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	7.5	6,989	8.7	8,149	5.2	4,843	0.9	854	9.2	8,597	99	شباط	
	March	6.9	7,874	8.3	9,466	7.8	8,872	1.2	1,337	10.0	11,423	101	آذار	
North of West Bank	January	4.0	56	0.0	0	37.8	535	3.0	43	40.1	568	12	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	2.9	46	0.1	1	50.0	803	2.1	33	23.1	371	12	شباط	
	March	1.6	52	2.5	81	68.4	2,244	1.1	36	15.3	501	12	آذار	
Middle of West Bank	January	8.3	1,274	15.5	2,394	9.1	1,407	5.6	863	43.3	6,677	30	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	9.1	1,456	16.8	2,697	3.8	615	4.8	767	36.6	5,883	30	شباط	
	March	8.9	1,740	11.5	2,239	12.0	2,341	5.5	1,078	36.2	7,066	30	آذار	
Jerusalem	January	21.7	5,696	2.9	769	7.1	1,868	0.8	216	0.1	14	29	كانون ثاني	القدس
	February	17.2	4,691	6.5	1,763	8.3	2,266	0.2	50	0.0	0	29	شباط	
	March	14.6	4,250	4.9	1,438	6.6	1,929	0.6	179	0.1	20	29	آذار	
South of West Bank	January	5.4	1,574	7.8	2,259	7.4	2,161	0.5	133	6.7	1,942	28	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	1.6	796	7.6	3,688	2.4	1,159	0.0	4	4.8	2,343	28	شباط	
	March	3.0	1,832	9.2	5,708	3.8	2,358	0.1	44	6.2	3,836	30	آذار	

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2013

Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2013

Region	Month	المجموع Total		الجنسية Nationality										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الاخرى Central & South America			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank		100	279,591	0.8	2,027	4.0	11,285	10.6	29,672	47.9	133,827	1.4	3,927		الضفة الغربية
All Regions	January	100	72,158	0.7	494	5.4	3,890	11.3	8,148	37.5	27,067	2.9	2,110	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	100	93,397	0.6	618	1.3	1,237	8.9	8,351	56.3	52,644	1.2	1,115	شباط	
	March	100	114,036	0.8	915	5.4	6,158	11.6	13,173	47.4	54,116	0.6	702	آذار	
North of West Bank	January	100	1,415	0.0	0	0.0	0	5.9	83	9.2	130	0.0	0	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	100	1,607	0.1	2	0.0	0	11.7	190	9.5	153	0.5	8	شباط	
	March	100	3,282	0.0	0	0.0	0	2.7	90	8.2	270	0.2	8	آذار	
Middle of West Bank	January	100	15,407	1.0	149	0.1	10	0.1	8	16.7	2,586	0.3	39	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	100	16,074	1.9	308	0.4	61	0.0	0	26.1	4,207	0.5	80	شباط	
	March	100	19,528	2.7	523	0.2	34	5.4	1,054	17.1	3,358	0.5	95	آذار	
Jerusalem	January	100	26,231	1.3	345	5.7	1,505	12.8	3,357	41.3	10,818	6.3	1,643	كانون ثاني	القدس
	February	100	27,306	0.2	67	3.9	1,077	7.5	2,037	54.2	14,819	2.0	536	شباط	
	March	100	29,207	0.7	210	4.6	1,345	10.9	3,180	55.9	16,327	1.1	329	آذار	
South of West Bank	January	100	29,105	0.0	0	8.2	2,375	16.1	4,700	46.4	13,533	1.5	428	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	100	48,410	0.5	241	0.2	99	12.7	6,124	69.2	33,465	1.0	491	شباط	
	March	100	62,019	0.3	182	7.7	4,779	14.3	8,849	55.0	34,161	0.4	270	آذار	

جدول 7: معدل مدة اقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2013

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the First Quarter, 2013

Region	Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
			استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الآخري Central & South America	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
West Bank		2.3	1.7	1.7	2.5	2.6	1.8	2.6	1.9	1.6	3.6	2.3			الضفة الغربية
All Regions	January	2.3	2.8	1.4	2.5	2.7	1.5	3.2	1.6	1.7	3.3	2.3	99	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	2.4	1.6	2.0	2.6	2.6	2.5	2.5	1.9	1.5	5.9	2.2	99	شباط	
	March	2.3	1.6	1.8	2.5	2.5	1.8	2.2	2.1	1.5	3.1	2.4	101	آذار	
North of West Bank	January	1.1	1.0	1.0	1.1	1.1	1.0	1.3	1.0	1.0	1.2	1.0	12	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	1.2	1.0	1.0	1.0	1.1	1.0	1.0	1.0	1.4	1.0	1.0	12	شباط	
	March	1.3	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	9.0	1.5	1.0	1.0	12	آذار	
Middle of West Bank	January	2.4	2.6	1.1	4.0	4.0	4.9	2.4	1.3	1.5	6.0	3.2	30	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	2.4	1.3	3.6	1.0	2.6	2.2	2.6	1.6	1.8	8.6	3.0	30	شباط	
	March	2.5	1.3	1.5	2.4	3.5	7.3	2.7	1.4	1.7	4.7	3.2	30	آذار	
Jerusalem	January	2.3	2.9	2.6	2.5	2.3	1.3	3.3	1.4	1.8	1.5	3.5	29	كانون ثاني	القدس
	February	2.0	1.9	2.1	2.5	2.0	2.9	2.4	1.7	1.3	2.5	1.0	29	شباط	
	March	1.9	1.9	1.7	2.3	1.9	1.6	1.9	2.2	1.8	1.3	1.5	29	آذار	
South of West Bank	January	2.4	1.0	1.1	2.5	3.0	3.5	3.8	2.4	2.2	2.5	1.5	28	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	2.8	2.0	1.0	2.8	3.1	2.2	2.7	2.6	1.9	2.0	1.5	28	شباط	
	March	2.5	3.0	1.9	2.6	3.0	1.6	3.0	2.5	1.3	2.0	2.0	30	آذار	



State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activities in the West Bank
(First Quarter, 2013)

May, 2013

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006

© May, 2013
All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2013. *Hotel Activities in the West Bank, (First Quarter, 2013).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free: 1800300300
E-Mail: diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Reference ID: 1981

Acknowledgments

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the State of Palestine who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the West Bank: First Quarter 2013 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2013 represented by the Representative Office of Norway to State of Palestine and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.

Team Work

- **Technical Committee**
Inas AL-Rifai Head of Committee
Maheera Qundah
Fayez Alghadban
Lubna Sumoor
- **Report Preparation**
Inas AL-Rifai
- **Dissemination Standards**
Hanan Janajreh
- **Preliminary Review**
Fathi Farasin
Mahmoud Abdalrahman
- **Final Review**
Mahmoud Jaradat
- **Overall Supervision**
Ola Awad President of PCBS

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Main Findings	[13]
1.1 Hotel Capacity by Region During March, 2013	[13]
1.2 Room Occupancy - First Quarter, 2013	[13]
1.3 Hotel Workers - First Quarter, 2013	[13]
1.4 Guests - First Quarter 2013	[13]
Chapter Two: Methodology and Data Quality	[15]
2.1 Survey Objectives	[15]
2.2 Survey Questionnaire	[15]
2.3 Coverage	[15]
2.4 Field Work	[15]
2.5 Office Work Activities	[15]
2.6 Tabulation and Data Processing	[15]
2.7 Data Quality	[16]
Chapter Three: Concepts and Definitions	[19]
Tables	23

List of Tables

Table	Page
Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the First Quarter, 2013	25
Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in March, 2013	26
Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in March, 2013	27
Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the First Quarter, 2013	28
Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2013	29
Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2013	31
Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the First Quarter, 2013	33

Introduction

Tourism is considered to be a cornerstone of the Palestinian economy and there are many attractive tourist sites for people of all interests. PCBS has collected statistical data on tourism and hotel activities through a continuous and thorough monthly survey since 1996, in accordance with the recommendations of the World Tourism Organization and European Union. The survey aims to produce a comprehensive database and time series of basic indicators on the hotel industry to enable the development and promotion of the tourism industry in the State of Palestine.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and bed and room occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the West Bank of Palestine for the first quarter of 2013 as an important statistical reference. It is hoped that this information will pave the way to the development of a comprehensive tourism program in line with international standards and user needs.

May 2013

**Ola Awad
President of PCBS**

Chapter One

Main Findings

The main findings of the Hotel Activities Survey for the first quarter of 2013 were that 101 hotels responded to the survey in March 2013, offering 5,592 rooms with a total of 12,786 beds available.

1.1 Hotel Capacity by Region During March 2013

The hotels operating within the West Bank during March 2013 were distributed as follows:

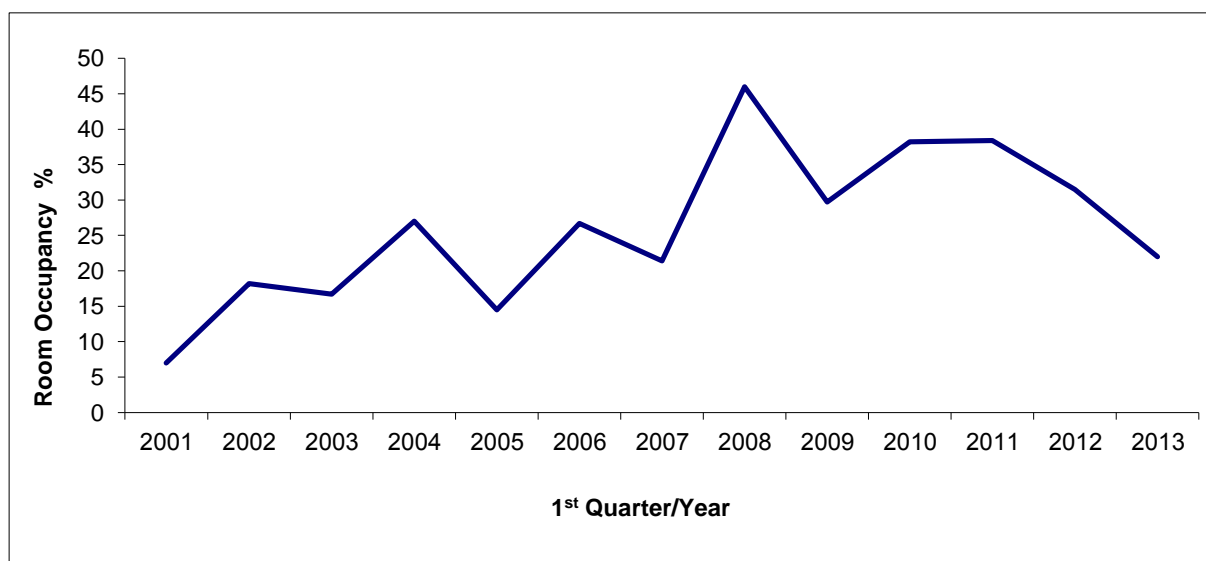
- North of West Bank: 12 hotels comprising 253 rooms with 741 beds.
- Middle of West Bank: 30 hotels comprising 1,420 rooms with 3,383 beds.
- Jerusalem region: 29 hotels comprising 1,582 rooms with 3,507 beds.
- South of West Bank: 30 hotels comprising 2,337 rooms with 5,155 beds.

1.2 Room Occupancy - First Quarter 2013

Average room occupancy in West Bank hotels was 1,212, representing 22.0% of the available rooms.

Room occupancy during the first quarter of 2013 was 21.9% lower than in the previous quarter and 13.7% lower than in the first quarter of 2012.

Percentage of Room Occupancy in the West Bank Hotels, First Quarter (2001-2013)



1.3 Hotel Workers - First Quarter 2013

There were around 2,635 hotel workers, of whom 2,010 were male and 625 were female. There were 517 employees in hotel administration: 361 males and 156 females. There were 2,118 workers in hotel services: 1,649 males and 469 females.

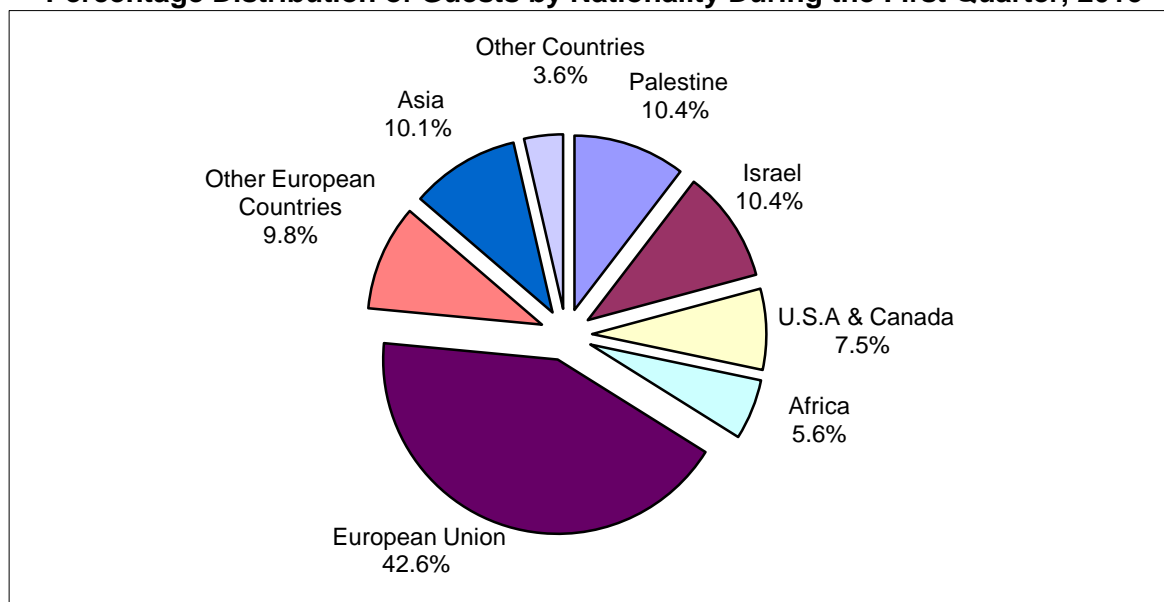
1.4 Guests - First Quarter 2013

There were 120,441 guests in West Bank hotels, of whom 10.4% were Palestinian and 42.6% were from European Union countries. The number of guests was 2.5% lower than in the first quarter of 2012.

Total night occupancy in West Bank hotels during the first quarter of 2012 was 279,591, of which 10.5% were Palestinian, 47.9% were from European Union countries, and 8.4% were from the United States and Canada.

The guest nights were distributed according to region as follows: 49.9% in South of West Bank hotels, 29.6 % in Jerusalem hotels, 2.3% in North of West Bank hotels, and 18.2% in Middle of West Bank.

Percentage Distribution of Guests by Nationality During the First Quarter, 2013



Chapter Two

Methodology and Data Quality

2.1 Survey Objectives

By conducting this survey series, we aim to provide a regular flow of data on:

- Number of hotels in operation and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of hotel employees.
- Number of guest nights during the reference period.
- Number of guests by nationality.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

2.2 .Survey Questionnaire

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the questionnaire design to provide data on hotel identification, employees by type of work and sex, the number of rooms and beds, number of guests, their nationality, and room and bed occupancy.

2.3 Coverage

The frame of the survey was based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2007. This frame undergoes continuous updating, adding newly-opened hotels and removing closed ones. Hotels which have ceased operations due to maintenance or repairs are not surveyed until they become functional again.

2.4 Field Work

The field workers recruited for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, field workers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their duties properly. Field workers are trained in data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents, thus ensuring precision and the accuracy of data.

2.5 Office Work Activities

The completed questionnaires were delivered for office editing. Upon completion of data editing, the questionnaires underwent a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

2.6 Tabulation and Data Processing

After being edited, verified and coded, the data were captured electronically using a specially designed data entry program developed in accordance with pre-determined formats to fulfill all of the survey's objectives. Prior to initiating data entry, theoretical and practical training sessions were offered to data entry operators. The entered data undergoes electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks were undertaken to ensure error free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, statistical tables are produced according to the dissemination plan.

2.7 Data Quality

This includes ensuring:

1. Accuracy: the publication of reports and results on the website.
2. Timeliness and punctuality: the accuracy of the data in relation to the mismatch between the data and the true reality of the phenomenon in question in terms of statistical and non-statistical errors.
3. Temporary: This dimension refers to the period between the time reference of the data and the availability of these data for users where the improvement is temporary so that the data is published in a timely manner while maintaining a high level of accuracy.
4. Accessibility: Users can access the data via the website or through the public services department if more detailed information is required.
5. Comparability: The survey results were compared with the results of the fourth quarter of 2012 and the first quarter 2012.
6. Consistency: the methodology used in this survey based on visiting the total account units (hotels), it's Consistent with in the tourist police procedure in collecting data for the hotels visitors.
7. Completeness: this survey covers all the working hotels in West Bank through the first quarter of 2013, the indicators of tourist activity were collected from all the hotels.

Comparability

By comparing the findings of this report with the previous quarterly results of the Hotel Activity Survey, the results should be logical and homogenous.

The table below presents the results for the first quarter of 2013 and explains changes in the main indicators of West Bank hotels compared with the previous quarter and the first quarter of 2012.

Percentage Change in the Variables During the First Quarter 2013, Compared with the Fourth Quarter 2012 and First Quarter 2012

Indicator	Value During the 1 st Quarter 2013	Percentage change (%) compared with	
		4 th Quarter 2012	1 st Quarter 2012
Number of operating hotels	101	3.1	12.2
Average number of workers	2,635	7.7	7.6
Number of guests	120,441	-20.8	2.5
Number of guest nights	279,591	-22.8	-4.5
Average room occupancy	1,212.0	-20.2	-5.5
Average bed occupancy	3,106.6	-21.1	-3.4
Rooms occupancy %	22.0	-21.9	-13.7
Beds occupancy %	24.6	-22.8	-13.2

Response Rates:

The total number of hotels in West Bank amounted to 109 hotels, of which 102 are operating and 7 are temporarily closed, data collected for 101 hotels, and only one hotel refused to cooperate in West Bank with in the end of the first quarter of 2013.

Number of totally refused cases = 1 hotel

The percentages of non response = 1.0%

It could be noted from response averages that the percentage of response was very good at the level of West Bank.

Technical Notes:

Any changes in the number of hotels, rooms and beds during the first quarter of 2013 were due to the following:

- A number of hotels were undergoing repair or maintenance and were not included in the findings presented in this report.
- Data include all establishments that conduct any type of hotel activity whether categorized or not.
- This publication disseminates indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle of West Bank region since Jerusalem has the largest number of hotels.
- Gaza Strip hotels are not included in this publication because of the inability of field workers there to conduct data collection.

Chapter Three

Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects in the PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It is defined as the hotels that included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Number of Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms: (Indicator)

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

Number of Guest Nights (Bed Occupancy): (Indicator)

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Room Occupancy: (Indicator)

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)

It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by the number of days.

Percentage of (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)

It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by one hundred.

Average Length of Stay: (Indicator)

Represents the total of guest nights by nationality divided by number of guests of the same nationality.

North of West Bank:

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar governorates.

Jerusalem:

Jerusalem governorate.

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.