



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

المسح الاسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2019

جميع المعلومات في هذه الاستمارة هي لأغراض إحصائية محضة وليست لأي غرض آخر. وتعتبر سرية بموجب قانون الإحصاءات العامة لعام 2000

البيانات التعريفية

<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	التجمع السكاني:	ID1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	الاسرة في العينة:	IDSAM
<input type="text"/> <input type="text"/>	الاسبوع	Week_num	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	رقم منطقة العد:	ID2
<input type="checkbox"/>	4. لا أحد بالبيت 7. لم يتوفر معلومات	3. وحدة غير موجودة 6. وحدة غير مأهولة	1. اكتملت 2. الأسرة مسافرة 5. رفض التعاون، (سبب الرفض) 8. أخرى، حدد (.....)	نتيجة المقابلة	QC2

القسم الاول : قسم الاسرة

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	الرقم في سجل الأفراد	HR0A	اسم الفرد الذي أجاب على قسم الاسرة:	HR1
<input type="checkbox"/>			1. نعم 2. لا	هل يتوفر لدى الاسرة مذياع (راديو)؟	HH1
<input type="checkbox"/>			1. نعم 2. لا (انتقل/ي الى HH4)	هل يتوفر لدى الاسرة جهاز تلفزيون؟	HH2
<input type="checkbox"/>			1. خدمة التلفزيون الكبلي (CATV) 2. خدمة ساتلايت مباشرة للمنزل (DTH) 3. تلفزيون بروتوكول الانترنت (IPTV) 4. التلفزيون الرقمي الارضي (DTT)	هل يتوفر لدى الاسرة أي من الخدمات التلفزيونية التالية؟ 1. نعم 2. لا 3. لا اعرف	HH3
<input type="checkbox"/>			1. خط فلسطيني 2. خط اسرائيلي	هل يتوفر لدى الاسرة خط هاتف ثابت؟ 1. نعم 2. لا	HH4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A. 1. نعم 2. لا B. عدد الخطوط C. عدد الافراد المستخدمين	هل يتوفر لدى الاسرة او احد افرادها هاتف محمول ؟ 1. هاتف نقال، خلوي عادي 2. هاتف ذكي Smart Phone	HH5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A. 1. نعم 2. لا B. عدد الاجهزة C. عدد الافراد المستخدمين	هل يتوفر لدى الاسرة او احد افرادها الاجهزة التالية؟ 1. حاسوب مكتبي 2. حاسوب محمول (لابتوب) 3. حاسوب لوحي (تابليت، ايباد)	HH6
<input type="checkbox"/>			1. انترنت فلسطيني 2. انترنت اسرائيلي	هل لدى الاسرة او احد افرادها امكانية النفاذ الى خدمة إنترنت في البيت؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: اذا كانت الاجابة لا لكل بند انتقل /ي الى HH9	HH7
<input type="checkbox"/>			1. شبكة الاتصالات الثابتة الفلسطينية (خط النفاذ DSL) ومزودين الانترنت المحليين 2. شبكة الجيل الثالث للهاتف النقال (3G) سكان الضفة 3. شبكة الجيل الثاني للهاتف النقال (2G) سكان قطاع غزة 4. شبكات الانترنت اللاسلكية عبر تقنية Wifi والميكرويف 5. مشاركة الانترنت من الاهل والجيران 6. شركات الخلوي الاسرائيلي (شرائح الانترنت الاسرائيلية) 7. شركات الانترنت الاسرائيلي	مصدر وطريقة الحصول على خدمة الانترنت في البيت؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: بعد استيفاء هذا السؤال انتقل /ي الى CH00	HH8
<input type="checkbox"/>			1. لا حاجة للانترنت (غير مفيدة، غير مثيرة للاهتمام) 2. لديها نفاذ للانترنت من مكان اخر 3. الافتقار الى الثقة والمعرفة او المهارات اللازمة لاستخدام الانترنت 4. تكاليف المعدات عالية جدا 5. تكاليف تشغيل الخدمة عالية جدا 6. الخصوصية والهواجس الامنية	أي من الاسباب التالية كان السبب في عدم توفر خدمة الانترنت في البيت؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال	HH9

<input type="checkbox"/>	7. خدمة الانترنت غير متوفرة في المنطقة		
<input type="checkbox"/>	8. خدمة الانترنت متوفرة ولكن لا تتوافق مع الاحتياجات المنزلية (الجودة والسرعة)		
<input type="checkbox"/>	9. اسباب ثقافية مثل التعرض لمحتوى ضار		
<input type="checkbox"/>	10. لا يوجد كهرباء في البيت		
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا (انتقل/ي إلى القسم الثالث الافراد 10 سنوات فأكثر)	CH00	هل يوجد افراد في الاسرة اعمارهم بين (5 - 17) سنة؟ (للباحث/ة: يتم التأكد من وجود اطفال في الاسرة ضمن الفئة العمرية 5 - 17 سنة)
القسم الثاني : الأسرة التي يوجد بها اطفال من الفئة العمرية 5 - 17 سنة فقط			
الأسئلة CH01 - CH08 تسأل لوالد أو والدة الطفل أو أي فرد مؤهل في الأسرة التي يوجد بها اطفال من الفئة العمرية 5 - 17 سنة فقط ولا تسأل للطفل نفسه			
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا (انتقل/ي الى سؤال CH04)	CH01	هل يستخدم أي طفل في الاسرة الحاسوب (مكتبي، محمول، لوحى)؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	CH02	هل تقوم الأسرة بمراقبة نوع البرامج التي يستخدمها الاطفال على الحاسوب؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	CH03	هل تقوم الأسرة بضبط عدد ساعات استخدام الحاسوب اليومية للاطفال؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	CH04	هل تقوم الأسرة بمراقبة نوع البرامج التي يستخدمها الاطفال على الانترنت؟
<input type="checkbox"/>	3. لا يوجد اطفال يستخدمون الانترنت (انتقل/ي الى القسم الثالث: قسم الافراد 10 سنوات فأكثر)		
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	CH05	هل تقوم الأسرة بضبط عدد ساعات استخدام الاطفال على الانترنت؟
<input type="checkbox"/>	1. التسلية والترفيه (الالعاب، الموسيقى والأغاني، أفلام،...) 2. الدراسة 3. الاطلاع والمعرفة 4. مواضيع الدردشة 5. المراسلات والاتصال (البريد الإلكتروني/برامج اتصال/...)	CH06	هل يستخدم الاطفال الإنترنت للأغراض التالية؟ 1. نعم 2. لا 3. لا اعرف
<input type="checkbox"/>	1. تبادل المعلومات الشخصية 2. شراء سلع او خدمات عبر الانترنت او استخدام بطاقة الائتمان 3. التحدث مع اشخاص لا يعرفونهم، لقاءات مع غرباء 4. استخدام غرف الدردشة 5. تحميل الصور الشخصية على الانترنت واستخدام كاميرا الويب 6. تحميل وتشغيل الالعاب	CH07	هل تمنع الاسرة اطفالها من القيام بالانشطة التالية على الانترنت؟ 1. نعم 2. لا 3. لا اعرف
<input type="checkbox"/>	1. وضع جهاز الحاسوب في غرفة مشتركة في البيت 2. استخدام حماية/فلتر للانترنت 3. تركيب برنامج مراقبة على الحاسوب 4. التواصل مع الطفل والتحدث معه وتوعيته حول ما يفعل على الانترنت 5. مراقبة الطفل اثناء استخدامه للانترنت 6. الاتفاق على قواعد منزلية بشأن استخدام الانترنت والاجهزة الشخصية	CH08	هل تتخذ الاسرة التدابير التالية في المنزل؟ 1. نعم 2. لا 3. لا اعرف

القسم الثالث : خاص بالافراد 10 سنوات فأكثر (استخدام جدول كيش لاختيار الشخص عشوائيا)			
<div> <div> <div></div> <div></div> </div> </div>	<div> <div>HR0A: الرقم من سجل الأفراد:</div> </div>	<div> <div>اسم الفرد المختار من السجل:</div> </div>	<div> <div>HR1</div> </div>
<div> <div></div> </div>	<div> <div>1. اكتملت</div> <div>2. اكتملت جزئي</div> <div>3. رفض</div> <div>4. أخرى/ حدد.....</div> </div>	<div> <div>نتيجة المقابلة:</div> <div>تعليمات للباحث/ة: اذا كانت نتيجة المقابلة 3-4 انهي المقابلة</div> </div>	<div> <div>Res</div> </div>
<div> <div>1.</div> </div>	<div> <div>1. حاسوب مكتبي</div> </div>	<div> <div>خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل استخدمت الحاسوب (مكتبي، محمول، لوحي)؟</div> </div>	<div> <div>PR01</div> </div>
<div> <div>2.</div> </div>	<div> <div>2. حاسوب محمول (لابتوب)</div> </div>	<div> <div>1. نعم</div> </div>	
<div> <div>3.</div> </div>	<div> <div>3. حاسوب لوحي (تابلت، ايباد)</div> </div>	<div> <div>2. لا (اذا كانت اجابة الخيارات 1-3 بلا (انتقل/ي الى سؤال PR03)</div> </div>	
<div> <div>1.</div> </div>	<div> <div>1. نسخ أو نقل ملف أو مجلد</div> </div>	<div> <div>خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل قمت بالانشطة التالية ذات الصلة بالحاسوب؟</div> </div>	<div> <div>PR02</div> </div>
<div> <div>2.</div> </div>	<div> <div>2. استخدام أدوات النسخ واللصق لتكرار أو نقل المعلومات ضمن وثيقة</div> </div>	<div> <div>1. نعم</div> </div>	
<div> <div>3.</div> </div>	<div> <div>3. إرسال بريد الكتروني مع إرفاق ملفات (صورة أو فيديو)</div> </div>	<div> <div>2. لا</div> </div>	
<div> <div>4.</div> </div>	<div> <div>4. استخدام الصيغ الحسابية الأساسية في جدول بيانات</div> </div>	<div> <div>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</div> </div>	
<div> <div>5.</div> </div>	<div> <div>5. توصيل أجهزة جديدة وتثبيتها (مودم أو كاميرا أو طابعة)</div> </div>		
<div> <div>6.</div> </div>	<div> <div>6. البحث عن وتنزيل وتركيب وإعداد برنامج حاسوبي</div> </div>		
<div> <div>7.</div> </div>	<div> <div>7. إنشاء عرض تقديمي الكتروني باستخدام برنامج عروض تقديمية، يشمل نص أو صور أو صوت أو فيديو أو مخططات بيانية</div> </div>		
<div> <div>8.</div> </div>	<div> <div>8. نقل ملف بين حاسوب وجهاز آخر</div> </div>		
<div> <div>9.</div> </div>	<div> <div>9. كتابة برنامج محوسب باستخدام أية لغة برمجة</div> </div>		
<div> <div></div> </div>	<div> <div>1. نعم تاكدي من PR02[6]،PR02[3] هل تم تسجيل نعم</div> <div>2. لا (انتقل إي إلى PR15)</div> </div>	<div> <div>خلال الاشهر الثلاث الماضية هل استخدمت الانترنت من أي موقع؟</div> </div>	<div> <div>PR03</div> </div>
<div> <div>1.</div> </div>	<div> <div>1. الهاتف الذكي</div> </div>	<div> <div>خلال الاشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت الانترنت من خلال الاجهزة التالية؟</div> </div>	<div> <div>PR04</div> </div>
<div> <div>2.</div> </div>	<div> <div>2. الحاسوب اللوحي</div> </div>	<div> <div>1. نعم</div> </div>	
<div> <div>3.</div> </div>	<div> <div>3. الحاسوب المحمول (مثل حاسوب محمول او كمبيوتر شخصي)</div> </div>	<div> <div>2. لا</div> </div>	
<div> <div>4.</div> </div>	<div> <div>4. اجهزة اخرى (مثل الساعات الذكية، مشغل الوسائط، اجهزة اللعب المحمولة، smart tv)</div> </div>		
<div> <div>1.</div> </div>	<div> <div>1. البيت</div> </div>	<div> <div>خلال الاشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت الانترنت في الاماكن التالية؟</div> </div>	<div> <div>PR05</div> </div>
<div> <div>2.</div> </div>	<div> <div>2. العمل</div> </div>	<div> <div>1. نعم</div> </div>	
<div> <div>3.</div> </div>	<div> <div>3. مكان التعليم (المدرسة، الجامعة)</div> </div>	<div> <div>2. لا</div> </div>	
<div> <div>4.</div> </div>	<div> <div>4. منزل شخص اخر (الأصدقاء، الأقارب)</div> </div>	<div> <div>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</div> </div>	
<div> <div>5.</div> </div>	<div> <div>5. مرفق تجاري مثل مقهى انترنت برسوم او فندق</div> </div>		
<div> <div>6.</div> </div>	<div> <div>6. مكان عام مجاني (نادي مثلاً)</div> </div>		
<div> <div>7.</div> </div>	<div> <div>7. اثناء التنقل</div> </div>		
<div> <div>8.</div> </div>	<div> <div>8. مكان اخر، حدد</div> </div>		
<div> <div></div> </div>	<div> <div>1. مرة واحدة في اليوم على الأقل</div> <div>2. مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا</div> <div>3. اقل من مرة واحدة في الأسبوع</div> </div>	<div> <div>خلال الاشهر الثلاث الماضية، كم مرة تكرر استخدامك للانترنت؟</div> </div>	<div> <div>PR06</div> </div>
<div> <div></div> </div>	<div> <div>1. نعم</div> <div>2. لا</div> </div>	<div> <div>خلال الاشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت احدى شبكات التواصل الاجتماعي او المهني (فيسبوك، تويتر، لينكد ان...؟)</div> </div>	<div> <div>PR07</div> </div>

<div><input type="checkbox"/></div> <div>1.</div> <div>الحصول على معلومات عن السلع والخدمات</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>2.</div> <div>الحصول على معلومات تتعلق بالصحة (الإصابات والأمراض والتغذية)</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>3.</div> <div>تحديد موعد مع طبيب عبر موقع الكتروني</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>4.</div> <div>الحصول على معلومات من المؤسسات الحكومية العامة</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>5.</div> <div>المعاملات مع المؤسسات الحكومية العامة</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>6.</div> <div>إرسال واستقبال بريد الكتروني</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>7.</div> <div>الاتصال الهاتفي عبر الانترنت (skype,viber,...)</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>8.</div> <div>المشاركة في الشبكات الاجتماعية</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>9.</div> <div>الدخول إلى موقع الدردشة والمدونات</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>10.</div> <div>10. شراء سلع أو خدمات أو طلبها</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>11.</div> <div>11. بيع سلع أو خدمات</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>12.</div> <div>12. استخدام الخدمات المتصلة بالسفر أو الإقامة المتعلقة بالسفر</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>13.</div> <div>13. المعاملات المصرفية عبر الانترنت</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>14.</div> <div>14. القيام بدورة رسمية في أي موضوع عبر الانترنت</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>15.</div> <div>15. الاطلاع على موقع الويكي أو الموسوعات الالكترونية أو غيرها من المواقع الالكترونية لأغراض التعلم الرسمي</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>16.</div> <div>16. الاستماع للراديو عبر شبكة الانترنت (سواء باجر أو مجانا)</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>17.</div> <div>17. مشاهدة التلفزيون عبر شبكة الانترنت (سواء باجر أو مجانا)</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>18.</div> <div>18. تنزيل صور أو أفلام أو تسجيلات فيديو أو موسيقى أو ألعاب</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>19.</div> <div>19. تنزيل ألعاب أو برمجيات</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>20.</div> <div>20. قراءة أو تنزيل جرائد أو مجلات على الخط أو كتب الكترونية</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>21.</div> <div>21. البحث عن عمل أو إرسال/تقديم طلب وظيفة</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>22.</div> <div>22. المشاركة في الشبكات المهنية مثل Llinked In</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>23.</div> <div>23. تنزيل المحتوى الذاتي وإدارة الصفحة الالكترونية الشخصية/ الخاصة</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>24.</div> <div>24. التدوين: صيانة المدونة أو إضافة محتوى إليها</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>25.</div> <div>25. نشر آراء حول قضايا مدنية أو سياسية عبر مواقع الكترونية</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>26.</div> <div>26. المشاركة في المشاورات أو التصويت على الخط</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>27.</div> <div>27. استخدام مساحة التخزين على الانترنت لحفظ الوثائق أو الصور أو الموسيقى أو التسجيلات الفيديوية أو ملفات أخرى (icloud ، Dropbox ، ..)</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>28.</div> <div>28. استخدام البرمجيات المشغلة عبر الانترنت لتحرير الوثائق النصية أو جداول البيانات أو العروض التوضيحية</div>	<div>1. خلال الاشهر الثلاث الماضية، هل قمت بالانشطة التالية اثناء استخدامك للانترنت لأغراض خاصة من أي مكان؟</div> <div>1. نعم</div> <div>2. لا</div> <div>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</div>	<div>PR08</div>
<div><input type="checkbox"/></div> <div>1.</div> <div>نعم</div> <div>2. لا (انتقل/ي الى سؤال PR13)</div>	<div>1. خلال الـ 12 شهراً الأخيرة، هل قمت بشراء سلع أو خدمات عبر الانترنت؟</div>	<div>PR09</div>
<div><input type="checkbox"/></div> <div>1.</div> <div>الكتب أو المجلات أو الصحف</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>2.</div> <div>الملابس أو الأحذية أو الملابس الرياضية أو الإكسسوارات</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>3.</div> <div>معدات الحاسوب أو أجزاء منها(بما في ذلك الأجهزة الطرفية)</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>4.</div> <div>الحوايب أو ألعاب الفيديو</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>5.</div> <div>برمجيات الحواسيب(وتشمل التحسينات والتطبيقات غير المجانية؛ باستثناء الألعاب)</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>6.</div> <div>مستحضرات التجميل</div> <div><input type="checkbox"/></div> <div>7.</div> <div>منتجات مالية(بما في ذلك الأسهم والتأمين)</div>	<div>1. خلال الـ 12 شهراً الأخيرة، هل قمت بشراء السلع أو الخدمات التالية عبر الانترنت؟</div> <div>1. نعم</div> <div>2. لا</div> <div>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</div>	<div>PR10</div>

<input type="checkbox"/> 8.	8. الأغذية ومواد البقالة والكحوليات والتبغ		
<input type="checkbox"/> 9.	9. السلع المنزلية (مثل الأثاث، واللعب، وما إلى ذلك؛ باستثناء المنتجات الإلكترونية الاستهلاكية)		
<input type="checkbox"/> 10.	10. خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (باستثناء البرمجيات)		
<input type="checkbox"/> 11.	11. الأدوية		
<input type="checkbox"/> 12.	12. الأفلام أو الأفلام القصيرة أو الصور		
<input type="checkbox"/> 13.	13. المنتجات الموسيقية		
<input type="checkbox"/> 14.	14. أجهزة التصوير الفوتوغرافي والاتصالات والمعدات البصرية		
<input type="checkbox"/> 15.	15. البطاقات والحجز للأحداث الترفيهية (الرياضة والمسرح والحفلات الموسيقية وما إلى ذلك)		
<input type="checkbox"/> 16.	16. ترتيبات السفر (بطاقات السفر والإقامة في الفنادق وتأجير السيارات وخدمات النقل وما إلى ذلك).		
<input type="checkbox"/> 17.	17. أخرى، حدد.....		
<input type="checkbox"/> 1.	1. الدفع النقدي عند الاستلام	PR11	خلال الـ 12 شهراً الأخيرة، ماهي طريقة الدفع التي استخدمت عند شراءك السلع والخدمات عن طريق الانترنت؟ 1. نعم 2. لا <i>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</i>
<input type="checkbox"/> 2.	2. بطاقة ائتمان عبر الانترنت		
<input type="checkbox"/> 3.	3. بطاقة الخصم المباشر أو التحويل المصرفي الإلكتروني عبر الانترنت		
<input type="checkbox"/> 4.	4. الحساب المالي المتنقل (حساب موصول برقم الهاتف المحمول)		
<input type="checkbox"/> 5.	5. خدمات الدفع عبر الانترنت (PayPal)		
<input type="checkbox"/> 1.	1. التسليم مباشرة إلى المشتري باستخدام خدمات البريد العادية	PR12	خلال الـ 12 شهراً الأخيرة، ماهي طريقة تسليم السلع أو الخدمات المشتراه عبر الانترنت؟ 1. نعم 2. لا <i>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</i> <i>بعد استيفاء السؤال يتم الانتقال الى سؤال PR14</i>
<input type="checkbox"/> 2.	2. تسليم المشتريات في نقاط البيع أو نقاط تقديم الخدمات		
<input type="checkbox"/> 3.	3. التسليم عبر الانترنت / التسليم الإلكتروني عن طريق التنزيل من موقع الكتروني أو من خلال تطبيق أو برمجة أو جهاز آخر (مثل عمليات الشراء عبر التطبيقات،		
<input type="checkbox"/> 1.	1. عدم الاهتمام	PR13	السبب في عدم شراء سلع أو خدمات عبر الانترنت؟ 1. نعم 2. لا <i>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</i>
<input type="checkbox"/> 2.	2. تفضيل التسوق في المتاجر		
<input type="checkbox"/> 3.	3. أسباب أمنية (مثلا الإفصاح عن تفاصيل بطاقة الخصم المباشر أو الائتمان)		
<input type="checkbox"/> 4.	4. أسباب متعلقة بالخصوصية (مثلا الإفصاح عن تفاصيل شخصية)		
<input type="checkbox"/> 5.	5. أسباب تقنية (مثلا بشأن المواقع الإلكترونية أو الدفع أو التسليم)		
<input type="checkbox"/> 6.	6. أسباب متعلقة بالثقة (مثلا بشأن الضمانات، وتلقي المنتجات وإرجاعها)		
<input type="checkbox"/> 7.	7. انعدام الثقة أو المعرفة أو المهارات		
<input type="checkbox"/> 1.	1. الاختراق والوصول غير مشروع للبيانات	PR14	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل تعرضت لأي من التهديدات المعلوماتية التالية عبر مواقع التواصل الاجتماعي أو المهني؟ 1. نعم 2. لا <i>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</i>
<input type="checkbox"/> 2.	2. تجسس على البيانات		
<input type="checkbox"/> 3.	3. اعتراض الاتصالات عبر الانترنت أو رسائل البريد الإلكتروني أو الدردشة		
<input type="checkbox"/> 4.	4. تخريب البيانات أو العبث بها		
<input type="checkbox"/> 5.	5. ظهور محتوى غير لائق (صور ، افلام)		
<input type="checkbox"/> 6.	6. رسائل عنصرية وكراهية وعنف		
<input type="checkbox"/> 7.	7. تشهير الاديان ونشر رسوم مسيئة		
<input type="checkbox"/> 8.	8. التشهير والمعلومات الخاطئة في المنتديات وغرف الدردشة)		
<input type="checkbox"/> 9.	9. البريد المزعج (اعلانات للمنتجات والخدمات يحتوي على برامج ضارة)		

<input type="checkbox"/> 10.	10. الاحتيال		
<input type="checkbox"/> 11.	11. التزوير والتلاعب بالمستندات الرقمية		
<input type="checkbox"/> 12.	12. سرقة الهوية (جواز السفر، كلمة المرور للحسابات المالية وغير المالية)		
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	PR15	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت الهاتف النقال؟ ملاحظة: استخدام الهاتف النقال لا يعني بالضرورة أن الفرد يمتلك الهاتف أو يدفع تكاليفه ولكن يجب أن يكون الهاتف النقال متاحاً من خلال العمل أو صديق أو أحد أفراد الأسرة.
<input type="checkbox"/>	1. هاتف نقال، خلوي عادي	PR16	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل تمتلك هاتف نقال؟
<input type="checkbox"/>	2. هاتف ذكي Smart Phone		1. نعم 2. لا (انتقل/ي الى سؤال PR18)
<input type="checkbox"/> 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4.	1. خط نقال فلسطيني (جوال) 2. خط نقال فلسطيني (وطنية) 3. خط نقال اسرائيلي 4. خط نقال آخر، حدد	PR17	كم عدد خطوط الهواتف النقالة التي تمتلكها؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم، بنك واحد 2. نعم، بنكين فاكتر 3. لا	PR18	هل لديك حساب بنكي؟