



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات، 2014
دليل مستخدم البيانات

شباط/ فبراير، 2015

قائمة المحتويات

مقدمة

المفاهيم والمصطلحات

استمارة المسح

رط الملفات

شمول مجتمع العينة

العينة والإطار

حساب الاوزان

حساب التباين في التقديرات

فترة الإسناد

جمع البيانات

معدلات الاجابة

معالجة البيانات

جودة البيانات

المتغيرات المشتقة

مقدمة

في نطاق الجهود التي يبذلها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في توفير الإحصاءات الرسمية الفلسطينية حول مختلف مجالات الحياة للمجتمع الفلسطيني، فقد قام الجهاز بتنفيذ المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2014. ويهدف المسح بشكل رئيسي لتوفير بيانات إحصائية شاملة عن توفر وسائل واستخدامات أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال عرض للفئات المستخدمة حسب خصائصها الديمغرافية والاقتصادية والاجتماعية، وظروف وأهداف وميزات استخدام هذه الفئات المجتمعية لتقنيات المعلومات والاتصالات.

يرصد هذا التقرير مجتمع المعرفة والمعلومات من خلال دراسة آليات النفاذ والاستخدام للأدوات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الهاتف الثابت، الهاتف النقال، الحاسوب، الإنترنت) من قبل أفراد المجتمع الفلسطيني.

يتضمن هذا التقرير ثلاثة فصول رئيسية حيث يشمل الفصل الأول النتائج الرئيسية للمسح، بينما الفصل الثاني يحتوي على المنهجية والجودة والتي تتعرض الى استمارة المسح والإطار والعينة وشمولية المسح والعمليات الميدانية من حيث جمع البيانات ومعالجتها وجدولتها، والفصل الثالث يشمل المفاهيم والمصطلحات التي تم استخدامها في هذا المسح.

نأمل أن نكون قد وفقنا في سد ثغرة إضافية في الجانب المعلوماتي حول القضايا الأساسية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات ومجتمع المعرفة الفلسطيني ونرجو أن يكون في هذا الجهد فائدة للمخطط وصانع القرار الفلسطيني في اتخاذ القرارات الفعالة في مجال مجتمع المعرفة والمعلومات.

المفاهيم والمصطلحات

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

وصف أدوات وطرق النفاذ لوسائل تكنولوجيا المعلومات، والقيام بعمليات استرجاع البيانات، وتخزينها، وتنظيمها، وأساليب معالجتها وانتاجها. كذلك وصف وسائل عرض المعلومات وتبادلها من خلال الطرق الإلكترونية واليدوية. ومن بعض أدوات تكنولوجيا المعلومات الحواسيب، والمساحات الضوئية، والكاميرات الرقمية، والهواتف، والفاكسات، والأقراص المضغوطة، والبرامج مثل نظام قواعد البيانات والتطبيقات متعددة الوسائط.

الموقع الإلكتروني:

مجموعة من الصفحات والصور الرقمية واشروطه الفيديو أو غيرها من الوثائق، وعادة ما يمكن الوصول إليها عبر الإنترنت، والتي تكاد تكون دائماً متاحة من خلال http.

الإنترنت:

هي الشبكة العالمية التي تربط عدة آلاف من الشبكات وملايين أجهزة الكمبيوتر المختلفة الأنواع والأحجام في العالم، وهي وسيلة للتواصل وتبادل المعلومات بين مختلف الأفراد والمؤسسات، ويمكن النفاذ لخدمة الإنترنت منها الاتصال الهاتفي، والنطاق العريض والخط الرقمي والبريد الإلكتروني.

البريد الإلكتروني:

وسيلة تسمح لمستعملي الشبكة محلياً وحول العالم لتبادل الرسائل، ومن ضمن ذلك النصوص والملفات.

استخدام الإنترنت:

عرف استخدام الإنترنت لأغراض هذا المسح بأنه القيام بالاستخدامات الأساسية مثل: الدخول إلى المواقع، قراءة الصحف، تنزيل الملفات أو البرامج من الشبكة. وقد حددت فترة الاستخدام (خلال 12 شهر الماضية من تاريخ الإسناد في المسح).

استخدام الحاسوب:

عرف استخدام الحاسوب لأغراض هذا المسح بأنه القيام بالاستخدامات الأساسية مثل: تشغيل الجهاز والدخول إلى ملفات معينة، ونقل وحفظ الملفات وإنشائها، وقد حددت فترة الاستخدام (خلال 12 شهر الماضية من تاريخ الإسناد في المسح).

التجارة الإلكترونية:

هو إجراء صفقة إلكترونية من بيع أو شراء سلع أو خدمات، سواء بين الأعمال التجارية، الأسر، الأفراد، الحكومات، ومنظمات عامة أو خاصة و تنفذ بواسطة الإنترنت، حيث تنفذ عملية طلب الشراء أو البيع عبر الإنترنت بغض النظر عن آلية الدفع وطريقته.

اللاقط الفضائي:

جهاز يستخدم لاستقبال الإذاعة التلفزيونية مباشرة من السواتل، كذلك هو إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت من خلال بطاقة خاصة به.

خطوط الهواتف الرئيسية:

هو خط هاتفي يصل المعدات الطرفية للمشارك بالشبكة العمومية التبديلية وله منفذ مخصص في معدات البدالة الهاتفية.

الشبكة الرقمية متكاملة الخدمة:

إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت عن طريق كرت يشبه كرت الفاكس، ولكنه أسرع منه خمس أضعاف، يحتاج إلى خط هاتف خاص ومستقل، تكلفته تعتمد على شريحة الهاتف، وهو نظام اتصال رقمي لإرسال واستقبال البيانات والصوت.

الخط اللاتماثلي:

إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت، وهو نظام منبثق عن الخط الرقمي. π
ولأغراض محددة في المؤسسات الصغيرة والمنازل، سرعته تفوق 6 ميجابايت. وهو جهاز يتم رطه في الحاسوب ويقدم π

الاتصال الهاتفي بالانترنت:

وسيلة π ق مغير () ط ي يتطلب π مغير الترددات π
بين 28-56 كيلوبايت. مغير .

الخط الرقمي:

إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت عن طريق الهاتف، ولكنه أسرع منه عشرة أضعاف، ويحتاج إلى خط هاتف خاص ومستقل، تكلفته تعتمد على شريحة الهاتف، وهو نظام اتصال رقمي لإرسال واستقبال البيانات والصوت.

اللاسلكي:

إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت بدون أسلاك وذلك عن طريق تركيب جهاز استقبال يتم من π
الإنترنت من الجهة المزودة، وسرعته عالية في تحميل الملفات.

الأسرة:

أفراد يعيشون في نفس الوحدة السكنية ويتناولون الطعام معا ويشتركون في توفير احتياجاتهم المعيشية وقد ترطهم علاقة قرابة ليشكلوا عائلة أو لا ترطهم هذه قرابة.

الفرد في الأسرة:

الفرد الموجود في الوحدة السكنية ويعتبر انه فرد في الأسرة أو عضو فيها إذا كانت هذه الوحدة السكنية هي مكان الإقامة المعتاد له أو مكان الإقامة الوحيد له

استمارة المسح

على ضوء تحديد الاحتياجات من البيانات،
شمل ذلك عقد ورشة عمل في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في نطاق حوار المنتجين والمستخدمين لمناقشة

بالإضافة إلى البيانات التعريفية والسيطرة النوعية

القسم الأول: البيانات التعريفية، وبيانات أفراد الأسرة التي تشمل بيانات حول الخصائص

القسم الثاني: والاتصال بشبكة المعلومات العالمية

() بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام

الأسر التي لديها (5-17)

والإنترنت والإجراءات الوقائية التي تتخذها الأسرة لحماية أطفالها عبر الإنترنت.

القسم الثالث: (10)

المرتبطة باستخدام الإنترنت والهاتف النقال وشبكات التواصل الاجتماعي والتهديدات المعلوماتية.

رابط الملفات

تتألف مجموعة البيانات التي ستستخدم من قبل المستخدمين من ثلاثة ملفات ، لذا عند دمج الملفات يراعى مفاتيح الربط الواردة في الجدول أدناه:

اسم الملف	المحتوى	مفاتيح الربط
Roster		ID00: رقم الاستمارة المتسلسل في العينة
Household		ID00: رقم الاستمارة المتسلسل في العينة
Persons10+	10	ID00: رقم الاستمارة المتسلسل في العينة

شمول مجتمع العينة

يتكون مجتمع الهدف لهذا المسح جميع الأسر والأفراد الفلسطينيين المقيمين بشكل اعتيادي في فلسطين ويركز على
(10) 2014.

العينة والإطار

إطار المعاينة

إطار المعاينة من ق ك
(ط) فيها 124 ، وقد تم استخدام هذه المناطق كوحدات معاينة أولية (PSUs) المرحلة الأولى من عملية اختيار العينة.

حجم العينة

بلغ حجم العينة 7,268 6,000

تصميم العينة

عينة هذا المسح هي عينة طبقية عنقودية عشوائية منتظمة :
المرحلة الأولى: اختيار عينة مناطق عد بطريقة عشوائية منتظمة بلغ عددها (240) .
المرحلة الثانية: اختيار عينة مساحية من (25) أسرة متجاوية من كل منطقة عد تم اختيارها في المرحلة الأولى بطريقة .
المرحلة الثالثة: اختيار فرد ذكر أو أنثى من كل أسرة تم اختيارها في المرحلة الثانية من الأفراد (10) (باستخدام جداول كش من الأسر التي لديها أكثر من فرد من هذه الفئة.

طبقات العينة

1- (16 J1).
2- (حضر ، رف ، مخيم).

حساب الأوزان

يعرف وزن الوحدة الإحصائية (وحدة المعاينة) في العينة بأنه المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة، وعينة الاسر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي عينة طبقية عنقودية عشوائية منتظمة ذات حيث يتم في المرحلة الأولى حساب وزن مناطق العد بالاعتماد على احتمال اختيار كل منطقة عد (عينة عشوائية منتظمة) ك
وزن المرحلة الثانية ومن ثم تم تعديل الاوزان بالاعتماد على تقديرات الاسر منتصف عام 2014 وكانت فئة التعديل هي ()

فرد الأولي تم دمج ملفات الاوزان مع ملف افراد الأسرة، ومن ثم تم تعديل هذه الاوزان بالاعتماد على تقديرات السكان منتصف عام 2014، وقد كانت فئة التعديل (المنطقة والجنس والفئات العمرية الخماسية) 10 سنوات فأكثر وتم تعديل هذه الاوزان مرة اخرى بالاعتماد على تقدير ك
تم حساب الوزن النسبي لكل وحدة معاينة من خلال قسمة الوزن على متوسط الاوزان.

حساب التباين في التقديرات

الجدول التالي يوضح اهم المؤشرات في المسح مضاف لها حسابات التباين على مستوي :

المتغير	قيمة التقدير	الخطأ المعياري	فترة الثقة 95%		الخطأ النسبي %
			الحد الأدنى %	الحد الأعلى %	
فلسطين					
نسبة الأسر التي لديها كمبيوتر مكتبي	45.0	0.9	43.1	46.8	2.1
	60.2	0.9	58.4	61.9	1.5
	53.7	1.1	51.5	55.8	2.0
	73.7	0.8	72.1	75.1	1.0
	72.6	1.3	70.0	75.1	1.8
لديهم برّيد إلكتروني					
الضفة الغربية					
نسبة الأسر التي لديها كمبيوتر مكتبي	48.4	1.2	46.1	50.8	2.5
	59.5	1.1	57.3	61.7	1.9
	54.5	1.3	51.9	57.1	2.4
	77.5	0.8	75.9	79.1	1.0
	74.1	1.7	70.6	77.2	2.3
لديهم برّيد إلكتروني					
قطاع غزة					
نسبة الأسر التي لديها كمبيوتر مكتبي	38.2	1.5	35.3	41.2	3.9
	61.2	1.5	58.3	64.1	2.4
	52.2	1.9	48.5	55.9	3.6
	67.2	1.5	64.2	70.0	2.2
	70.1	2.1	65.8	74.0	3.0
لديهم برّيد إلكتروني					

فترة الإسناد

الذي تم استخدامه لاحتساب كافة مؤشرات :
هو تاريخ جمع البيانات : بدأ العمل الميداني للمسح : 2014/05/04 : 2014/06/10 .

جمع البيانات

تجهيز كتيب تدريب الباحثين وتدريب الفريق

تم تجهيز كتيب تدريب الباحثين ليشمل جميع المواضيع ذات العلاقة بالعمل الميداني واستيفاء الاستمارة. فقد اشتمل الدليل على تحديد مهام كل عضو في فرق العمل الميداني، وآلية الوصول للأسرة، وآليات إجراء المقابلة واستيفاء الاستمارة. وكذلك تم تجهيز كتيبات تدريب المشرف والمدقق، بهدف تدريب الطاقم على كل المهارات اللازمة لضمان نجاح المسح. وتم تجهيز برنامج التدريب ليشمل جميع المواضيع الواردة في دليل التدريب. وعقدت الدورة التدريبية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة في نفس الوقت، حيث تم تدريب فرق العمل للضفة الغربية في مدينة رام الله، وتدريب فرق العمل لقطاع غزة في مدينة غزة بواسطة الفيديو المرئي.

80 ٭ ر الدورة التدريبية لأغراض المسح الرئيسي المقررة لفرق البحث في المسح.

مل الميداني وفق الجد
2014/04/24 - 2014/04/20
ي إجراء النقاش اللازم حوله، ك

إجراء تمارن عملية في قاعة التدريب،
تقريب للفرق في نهاية التدريب، وحد
أساسه آلية توزيع الفرق لباحثين ومشرفين ومدققين. ك
العديد من التمارن العملية والميدانية والبيئية بالإضافة الى الاختبارات القصيرة لضمان حصول المتدربين على جميع
المهارات اللازمة لتنفيذ العمل الميداني .

العمل الميداني للمسح الرئيسي

لمسوح والعمل الميداني
لتنفيذ العمل الميداني للمسح
لحظ تحضير طاقم البحث، وتحضير لوازم العمل
ك عي .
تم تحديد هيكلية ق
حسب حجم العينة في تلك المحافظة مع يام
ي هذه المحافظات.
وقد بدأ العمل الميداني للمسح بتاريخ 2014/05/04
2014/06/10 .

تدقيق البيانات في الميدان

قامت إدارة المشروع بوضع آلية واضحة لتدقيق البيانات، وتم تدريب طاقم المدققين عليها. كانت آلية التدقيق المتبعة
ك :
- ك بشكل يومي.
- ك المؤهلين
بالإضافة الى تسجيل جميع الإجابات بدقة.
- إعادة الاستمارات غير المكتملة أو التي بها أخطاء أو أقسامها غير متسقة إلى الميدان.

معدلات الاستجابة

للفلسطين حيث (7,268) ك (6,000) (3,925)
 وقد جرى تعديل الأوزان على مستوى طيقات التصميم لتعديل تأثير نسب
 (2,075) د

توزيع الأسر حسب نتيجة المقابلة:

نتيجة المقابلة	عدد الحالات
	5999
	1
	94
لا أحد في البيت	606
	158
وحدة غير مأهولة	258
لم يتوفر معلومات	25
	127
المجموع	7268

$$\%100 \times \frac{\text{عدد حالات العينة الأصلية}}{\text{عدد حالات العينة الأصلية}} =$$

عدد حالات العينة الأصلية

$$\%3.5 =$$

$$7010 = (\text{العينة الصافية} - \text{العينة الأصلية})$$

$$\%100 \times \frac{\text{العينة الصافية}}{\text{العينة الصافية}} =$$

$$\%14.4 =$$

$$\%100 - \text{نسبة عدم الاستجابة} =$$

$$\%85.6 =$$

معالجة البيانات

:

مرحلة البرمجة

تم خلال هذه المرحلة إعداد برامج ACCESS
 قواعد الإدخال بشكل يضمن إدخال الاستثمارات بشكل جيد، كذلك وضع استعلامات لتنظيف البيانات بعد إدخالها
 حيث تعمل هذه الاستعلامات على فحص المتغيرات على مستوى تضمين القيود والشروط على البيانات كما
 وردت في الاستثمار وبخاصة الانتقالات الموجودة في أسئلة وأقسام الاستثمار المختلفة والقيم المسموح بإدخالها، وطباعة
 التنبيهات للمدخل في حالة الخطأ في الإدخال.

مرحلة استلام وضبط الاستثمارات

تم في هذه المرحلة الاستثمارات من منسق العمل الميداني ومن خلال النموذج المعد لذلك حيث يقوم بضبط الاستثمارات والتأكد من استلامها جميعها وتوثيق عملية الاستلام وفق النموذج المخصص لهذا الغرض.

مرحلة الإدخال

تدريب المدخلين	2014/05/08	2014/06/23	28 مدخلين ومدققين ومشرفين	جاهزتها بوشر العمل على إدخال البيانات وذلك بعد أن تم

مرحلة تدقيق البيانات

هذه المرحلة مقارنة البيانات المدخلة بالاستثمارات الأصلية لتعديل

مرحلة تنظيف البيانات

تدقيق آلية شاملة بين الأسئلة على مستوى الاستثمار وذلك لضمان تناسق والإجابات التي تكون خارج المدى أو غير المنطقية. تعديل الأخطاء بناء على التعديلات أو

جدولة البيانات

بعد الانتهاء من إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء، وذلك وفق الجداول المعدة مسبقاً، تدقيقها وفق قواعد الاتساق واستخراج الجداول النهائية. SPSS

جودة البيانات

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة من بيانات هذا المسح يتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام عينة وليس حصراً شاملاً لوحدات مجتمع الدراسة، ولذلك من الممكن الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بأخطاء عدم الاستجابة،

لتقادي الأخطاء والحد من تأثيرها كبيرة من خلا ، وتدريبهم على كيفية إجراء المقاييلات، والأمور التي يجب أثناء إجراء المقابلة، والأمور التي يجب تجنبها، وتم إجراء بعض التمارين العملية خلال الدورة التدريبية بالإضافة إلى تزويدهم بكتيب دليل الباحث الميداني والذي يحتوي على مفتاح خاص بأسئلة

الاستمارة وآلية استيفائها وأسلوب التعامل مع المبحوثين لضمان تقليل معدلات الرفض والإدلاء بالبيانات الصحيحة وغير كما تم تدريب مدخلي البيانات على برنامج الإدخال برنامج الإدخال قبل البدء بعملية إدخال البيانات.

ما بخصوص العمل المكتبي فقد تم تدريب طاقم خاص لتدقيق الاستمارات والكشف عن الأخطاء الميدانية، مما يقلل إلى حد كبير معدلات الأخطاء التي يمكن أن تحصل أثناء العمل الميداني. ومن أجل خفض نسبة الأخطاء التي يمكن أن ميم برنامج إدخال بحيث لا يسمح بأي أخطاء تناسقية يمكن أن تحصل أثناء عملية الإدخال ويحتوي على العديد من الشروط المنطقية، وقد أدت هذه العملية إلى كشف معظم الأخطاء التي لم يتم العثور عليها في المراحل السابقة من العمل، حيث تم تصحيح كافة الأخطاء التي تم اكتشافها.

وبعد الانتهاء من عمليات التدقيق سألته الذكر، تم فحص تناسق البيانات بواسطة الحاسوب باستخدام الجداول التكرارية ، وقد تبين أنها كانت متناسقة تمام ، ولم يتم اكتشاف أخطاء ذات تأثير على نوعية البيانات. وهذا بدوره أعطى جيداً للقائمين على المسح بأنه يمكن الاعتماد على هذه البيانات واستخراج مؤشرات إحصائية موثوقة وذات دلالة الظروف الاجتماعية والاقتصادية للأسر فلسطين.

المتغيرات المشتقة

اسم المتغير	الوصف	رموز الإجابات/ قيم المتغير
Region		1. الضفة الغربية 2.
localitytype		1. 2. ! 3. =
Pr06r		1. = 2. الفنيون 3. = 4. المهرة في الزراعة والصيد. 5. في الحرف وما إليها 6. 7. =