



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2006

دليل مستخدم البيانات

كانون أول / ديسمبر، 2006

## **قائمة المحتويات**

المفاهيم والمصطلحات

استمارة المسح

ربط الملفات

شمول مجتمع العينة

العينة والإطار

حساب الأوزان

حساب التباين

جمع البيانات

معالجة البيانات

فتررة الإسناد

معدلات الإجابة

جودة البيانات

المتغيرات المشتقة

## **المفاهيم والمصطلحات**

**تكنولوجيـا المعلومات** وصف أدوات وطرق النفاذ لوسائل تكنولوجيا المعلومات، والقيام بعمليات استرجاع البيانات، وتخزينها، وتنظيمها، وأساليب معالجتها وإنتاجها. كذلك وصف وسائل عرض المعلومات وتبادلها من خلال الطرق الإلكترونية واليدوية. ومن بعض أدوات تكنولوجيا المعلومات الحواسيب، والمساحات الضوئية، والكاميرات الرقمية، والهواتف، والفاكسات، والأقراص المضغوطة، والبرامج مثل نظام قواعد البيانات والتطبيقات متعددة الوسائط.

**الإنترنت:** الشبكة العالمية التي تربط عدة آلاف من الشبكات وملايين أجهزة الكمبيوتر المختلفة الأنواع والأحجام في العالم، وهي وسيلة للتواصل وتبادل المعلومات بين مختلف الأفراد والمؤسسات. ويمكن النفاذ لخدمة الإنترنت بعدة طرق منها الاتصال الهاتفي، وال نطاق العريض والخط الرقمي والبريد الإلكتروني.

**الاتصال الهاتفي**  
**بإـلـنـتـرـنـت:** وسيلة اتصال بالإنترنت عن طريق مغير الترددات (مودم) وخط هاتفي، والذي يتطلب أن يقوم مغير الترددات بطلب رقم هاتف عند الحاجة إلى النفاذ للإنترنت. وتقتصر سرعة مغير الترددات للاتصال بالإنترنت عموماً على سرعة تتراوح ما بين 28-56 كيلوبايت.

**البريد الإلكتروني:** وسيلة تسمح لمستعمل الشبكة محلياً و حول العالم لتبادل الرسائل، ومن ضمن ذلك النص والملحقات.

**خطوط الهاتف**  
**الرئيسية:** الخط الرئيسي هو خط هاتفي يصل المعدات الطرفية للمشترك بالشبكة العمومية التبديلية وله منفذ مخصص في معدات البدالة الهاتفية.

**هاتف نقال (محمول):**  
**التجارة الإلكترونية:** يقصد به خط الهاتف الخلوي والذي يتبع لأي شركة تقدم هذه الخدمة. هو إجراء صفقة إلكترونية من البيع أو شراء سلع أو خدمات، سواء بين الأعمال التجارية، الأسر، الأفراد، الحكومات، و المنظمات العامة أو خاصة و تتفذ بواسطة الإنترت، حيث تنفذ عملية طلب الشراء او البيع عبر الإنترت أما الدفع أو تسلم السلعة أو الخدمة ممكن أن يكون في الحال او فيما بعد.

**استخدام الإنـتـرـنـت**: عرف استخدام الإنـتـرـنـت لأغراض هذا المسـح بأنه القيام بالاستخدامات الأساسية مثل: الدخـول إلى المـوـاـقـع، قـرـاءـة الصـفـحـات، تـزـيـلـ المـلـفـات أو البرـامـجـ من الشـبـكـةـ. وقد حددـتـ فـتـرـةـ الاستـخدـامـ (خلـالـ 12ـ شـهـرـ المـاضـيـ منـ تـارـيخـ الإـسـنـادـ فيـ المـسـحـ).

## استخدام الحاسوب

عرف استخدام الكمبيوتر لأغراض هذا المسح بأنه القيام بالاستخدامات الأساسية مثل: تشغيل الجهاز والدخول إلى ملفات معينة، نقل وحفظ الملفات وإنشائهما، وقد حددت فترة الاستخدام ( خلال 12 شهر الماضية من تاريخ الإسناد في المسح).

**مغير الترددات (مودم):** هو جهاز للربط مع الإنترنت من خلال الهاتف الثابت.

**الشبكة الرقمية متكاملة الخدمة:** إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت عن طريق كرت يشبه كرت الفاكس، ولكنه أسرع منه خمس أضعاف، يحتاج إلى خط هاتف خاص ومستقل، تكلفته تعتمد على شركة الهاتف، وهو نظام اتصال رقمي لإرسال واستقبال البيانات والصوت.

## الخط المتماثل:

إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت وهو نظام منبثق عن الخط الرقمي، يستخدم في نقل البيانات والملفات والصور. ولأغراض محددة في المؤسسات الصغيرة والمنازل، سرعته تفوق 6 ميجابايت. وهو جهاز يتم ربطه في الكمبيوتر ويقدم من قبل شركة الاتصالات المزودة للخدمة.

## تقنية البلوتوث:

إحدى التقنيات الحديثة، التي صنعت لتكون بديلاً فعالاً لأسلاك التوصيل، بحيث يمكن المستخدم من تبادل المعلومات بواسطة موجات قصيرة المدى، وربط الأجهزة بطريقة لاسلكية ومثال ذلك ربط جهاز الكمبيوتر بمجموعة من الملحقات (بالهواتف النقال، والطابعة والكاميرا الرقمية).

## الرسائل الاقتحامية:

هي الرسائل المرسلة تلقائياً للعناوين الإلكترونية، بغض النظر عن محتواها، وعادة ما تهدف إلى تسويق لبضاعة ما أو الإعلان عنها.

## الأسرة المعيشية:

فرد أو مجموعة أفراد تربطهم أو لا تربطهم صلة قرابة، ويقيمون عادة في مسكن واحد أو جزء منه، ويشتركون في المأكل أو في أي وجه من ترتيبات المعيشة الأخرى.

## الفرد في الأسرة:

هو الفرد الذي يقيم في الأسرة بشكل معتاد، وفي هذا المسح تم اعتبار الأفراد المقيمين في تجمعات معينة داخل الضفة الغربية وقطاع غزة من أجل الدراسة (الطلاب)، والطلاب الذين يدرسون في الخارج ولكنهم يعودون سنوياً لزيارة ذويهم والإقامة معهم، والعمال المنفصلون عن أسرهم ويعودون لها في نهاية الأسبوع أو الشهر، وكذلك السجناء على أنهم أفراد مقيمون بصورة معتادة مع أسرهم وليس في أماكن عملهم أو دراستهم أو سجنهما.

## استماراة المسح

على ضوء تحديد الاحتياجات من البيانات، تم تطوير استماراة المسح بعد مراجعة التوصيات الدولية وتجارب الدول في هذا المجال، والنقاش مع الجهات المعنية، وقد شمل ذلك عقد ورشة عمل في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في نطاق حوار المنتجين والمستخدمين لمناقشة مؤشرات المسح.

بالإضافة إلى البيانات التعريفية والسيطرة النوعية تتكون استماراة المسح من ثلاثة أقسام رئيسية هي:

القسم الأول: بيانات أفراد الأسرة، ويشمل البيانات التعريفية، وبيانات أفراد الأسرة التي تشمل بيانات حول الخصائص الديمografية والاجتماعية والاقتصادية، مثل: علاقة الأفراد برب الأسرة، العمر، الجنس، حالة اللجوء، التعليم، المهنة الرئيسية.

القسم الثاني: بيانات الأسرة وتشمل المعلومات المتعلقة باقتناء الحاسوب والاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) وكذلك بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام الحاسوب والإنترنت والهاتف النقال، والإنفاق الأسري على أدوات ووسائل التكنولوجيا والاتصالات.

القسم الثالث: الأفراد 10 سنوات فأكثر، ويشمل معلومات حول استخدام الحاسوب والغرض من الاستخدام، ومدى استخدام الإنترت حسب الغرض والمكان، وامتلاك أجهزة الهاتف النقال. وكذلك بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام الحاسوب والإنترنت والهاتف النقال، والرسائل الاقتحامية، وإنفاق الأفراد على أدوات ووسائل التكنولوجيا والاتصالات.

## ربط الملفات

تتألف مجموعة البيانات التي ستستخدم من قبل المستخدمين من ثلاثة ملفات والتي يمكن ربطها مع بعضها البعض بواسطة مفاتيح خاصة. ويحتوي الجدول التالي مواصفات هذه الملفات:

مفاتيح الربط	المحتوى	اسم الملف
Id00: رقم الاستماراة المتسلسل. HR01: رقم سطر الفرد.	بيانات التعريفية لأفراد الأسرة	roster.dat
Id00: رقم الاستماراة المتسلسل. HR01: رقم سطر الفرد.	بيانات الأسرة	family.dat
Id00: رقم الاستماراة المتسلسل. HR01: رقم سطر الفرد.	بيانات الأفراد 10 سنوات	persons.dat

## شمول مجتمع العينة

تم تقسيم طبقات العينة إلى مستويين

1- المستوى الأول: المحافظة (وعددتها 16 محافظة).

## 2- المستوى الثاني: نوع التجمع السكاني (حضر ، ريف ، مخيم).

والعينة هي عينة طبقية عشوائية منتظمة ذات ثلاث مراحل:

المرحلة الأولى : هي اختيار عينة طبقية عشوائية مكونة من 375 منطقة عد.

المرحلة الثانية : هي اختيار عينة عشوائية منتظمة من الأسر من منطقة العد بحيث يتم اختيار 12 أسرة من كل منطقة عد مختارة.

المرحلة الثالثة : اختيار فرد من الأسرة المختارة من الفئة العمرية 10 سنوات فأكثر إما ذكر أو أنثى حسب رقم الاستمارة المتسلسل في العينة ، وستستخدم جداول كيش (KISH TABLES) في عملية اختيار الفرد من الأسرة لضمان العشوائية.

### العينة والإطار

بلغ حجم عينة المسح 4,609 أسرة موزعة على جميع محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة، بواقع 3,109 أسرة في الضفة الغربية و 1,500 أسرة في قطاع غزة.

يتكون إطار المعاينة من العينة الشاملة والتي تم اختيارها للاستخدام في المسوح الأسري وتم تحديثها في مشروع تحديث الخرائط وأطر المعاينة خلال العام 2003، وهي عينة مناطق عد تم اختيارها من مناطق عد تعداد السكان والمساكن العام 1997، ومناطق العد هي مناطق جغرافية متقاربة الحجم (متوسط عدد الأسر 150 أسرة)، وستستخدم هذه المناطق كوحدات معاينة أولية (PSUs) في المرحلة الأولى من عملية اختيار العينة.

### حساب الأوزان

يعرف الوزن على انه مقلوب احتمال الاختيار للعنصر في العينة، ويمكن تقسيم الوزن على انه مقدار ما يمثله العنصر في العينة من عناصر المجتمع. وقد تم حساب الأوزان بحيث تراعي التعويض عن حالات عدم الاكتمال التي تمت خلال عملية جمع البيانات، بالإضافة إلى مراعاة توزيع السكان حسب المنطقة والجنس، والتركيب العمري حسب التقديرات السكانية في فترة إسناد المسح. ومن الضروري عند حساب التقديرات لمؤشرات المسح أن يتم حساب الأوزان، بحيث يكون لكل وحدة تحليل وزن يتاسب مع احتمال الاختيار للوحدة.

إن تعديل الأوزان مهم للتقليل من التحيز الناشئ عن حالات عدم الاستجابة، كما أن تعديل الأوزان راعى التغير في عدد السكان منذ إجراء التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت عام 1997 وحتى تنفيذ المسح. كما روعي عند حساب الأوزان والتقديرات عدد السكان في فلسطين وتوزيعهم حسب الفئات العمرية في منتصف الرابع الثاني من عام 2006. لذا فإن النتائج والتقديرات والنسب المستخرجة من هذا المسح تمثل الواقع في فلسطين في تلك الفترة.

### حساب التباين

من الضروري أن يجري حساب الأخطاء المعيارية لتقديرات المسح الرئيسي حتى يتسعى للمستخدم التعرف على دقة التقديرات وموثوقية المسح.

يصنف الخطأ الإجمالي للمسح إلى نوعين: أخطاء إحصائية، وأخطاء غير إحصائية. ترتبط الأخطاء غير الإحصائية بإجراءات العمل الإحصائي في مراحله المختلفة: مثل الإخفاق في تفسير أسئلة الاستمارة، وعدم الرغبة في الإجابة الصحيحة، أو عدم القدرة عليها، وسوء التغطية الإحصائية وغير ذلك من الأساليب. وتعتمد هذه الأخطاء على نوعية العمل ونوعية التدريب والإشراف وكفاءة التصميم والتنفيذ وما يرتبط بها من فعاليات مختلفة.

لقد بذل فريق العمل جهوداً حثيثة في مختلف المراحل للتقليل من الأخطاء غير الإحصائية، إلا أنه من الصعب تقدير قيمة هذا النوع من الأخطاء بسبب غياب أساليب قياسية فنية تقوم على أساس نظرية بمعالجتها.

أما الأخطاء الإحصائية فإنه يمكن تقديرها إحصائياً. وتقاس الأخطاء الإحصائية غالباً بالخطأ المعياري، والذي يعرف على أنه الجذر التربيعي للموجب للبيان. لقد تم حساب التباين لهذا المسح باستخدام الحزمة البرمجية SPSS، حيث يتم استخدام طريقة (Complex Sample Analysis) من خلال بند (Ultimate Cluster) في حساب التباين.

## جمع البيانات

### تجهيز كتيب إرشادات الباحثات وتدريب الفريق

تم تجهيز كتيب تدريب الباحثين ليشمل جميع المواضيع ذات العلاقة بالعمل الميداني واستيفاء الاستمارة. فقد اشتمل الدليل على تحديد مهام كل عضو في فريق العمل الميداني، وآلية الوصول للأسرة، وآليات إجراء المقابلة واستيفاء الاستمارة. وكذلك تم تجهيز كتيبات تدريب المشرف والمدقق، بهدف تدريب الطاقم على كل المهارات اللازمة لضمان نجاح المسح. وتم تجهيز برنامج التدريب ليشمل جميع المواضيع الواردة في دليل التدريب. وعقدت الدورة التدريبية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة في نفس الوقت، حيث تم تدريب فريق العمل للضفة الغربية في مدينة رام الله، وتدريب فريق العمل لقطاع غزة في مدينة غزة بواسطة دائرة التلفزيونية المغلقة (الفيديو كونفرنس).

تم استدعاء 74 باحثاً لحضور الدورة التدريبية لأغراض المسح الرئيسي المقررة لفريق البحث في المسح. تم تدريب طاقم العمل الميداني وفق الجدول المعد للتدريب من قبل إدارة المشروع، والذي استمر لمدة 5 أيام متتالية خلال الفترة 2006/04/22 - 2006/04/26 حيث تم تحديد يوم التدريب للتعويض عن اليوم السادس الذي كان مقرراً في برنامج التدريب الرئيسي، وقد تم إعطاء كل جزء من الاستمارة الوقت الكافي وإجراء النقاش اللازم حوله، كما تم إجراء تمارين عملية في قاعة التدريب، واثناء التدريب تم إجراء بعض التعديلات على بعض الأسئلة، وكون فريق الباحثين لم يسبق له أن عمل في الميدان، تم عقد امتحان تقييمي للفريق في نهاية التدريب، وحدد على أساسه آلية عمل الفريق من تدقيق وإشراف. كما اشتمل التدريب على العديد من التمارين العملية الصافية والميدانية والبيئية لضمان حصول المتدربين على جميع المهارات الالزامية لتنفيذ العمل الميداني بنجاح.

## **العمل الميداني للمسح الرئيسي**

قامت الإدارة العامة للمسوح والعمل الميداني بوضع خطة لتنفيذ العمل الميداني للمسح الرئيسي في الضفة الغربية وقطاع غزة. وقد شملت هذه المرحلة تحضير طاقم البحث، وتحضير لوازم العمل وأدوات العمل (الاستمرارات وآلات حاسبة وكشوف العينة).

تم تحديد هيكلية الفريق بناء على الاحتياجات وطبيعة المهام والعمل في المسح، وتم توظيف الأعداد في كل محافظة حسب حجم العينة في تلك المحافظة مع القيام بضم بعض المحافظات إلى محافظات أخرى قريباً لصغر حجم العينة في هذه المحافظات.

## **تدقيق البيانات في الميدان**

قامت إدارة المشروع بوضع آلية واضحة لتدقيق البيانات، وتم تدريب طاقم المدققين عليها. وكانت آلية التدقيق المتبعة كالتالي:

- استلام الاستمرارات المكتملة من الباحثين بشكل يومي.
- فحص كل استماراة والتأكد من أنه قد تم جمع بيانات عن الأفراد المؤهلين وأنه قد تم استيفاء جميع الأقسام والأسئلة في الاستماراة، وأنه قد تم تسجيل جميع الإجابات بدقة.
- إعادة الاستمرارات غير المكتملة أو التي وجد بها أخطاء أو أقسامها غير متسقة مع بعضها البعض إلى الميدان.

## **آلية الإشراف والمتابعة**

تم تصميم نماذج خاصة للمتابعة على صعيد استلام وتسلیم الاستمرارات على جميع المستويات، وكذلك على صعيد متابعة الإنجاز اليومي للباحثين، حيث كان المشرف يقوم بتوزيع العمل على الفريق من خلال الخارطة وكشف العينة الاستدلالي. وكان يقدم تقارير يومية وأسبوعية إلى منسق العمل الميداني وإدارة المشروع، يوضح فيها عدد المقابلات المكتملة، وحالات الرفض، والحالات التي لا تتطبق، كالوحدات السكنية غير المأهولة والحالات التي لم يتم فيها تحديد نتيجة المقابلة، والحالات التي لم يكن بالإمكان الاتصال بها بعد ثلث زيارات. بالإضافة إلى إجراء زيارات ميدانية من قبل الفنيين ومنسقي العمل الميداني بهدف مراقبة العمل وضمان جودة البيانات والمساعدة في حل أي مشكلة تواجه فريق العمل الميداني.

## **معالجة البيانات**

### **تجهيز برامج الإدخال**

تم خلال هذه المرحلة إعداد برامج الإدخال باستخدام حزمة ACCESS وتم تصميم شاشات الإدخال، والعمل على وضع قواعد الإدخال بشكل يضمن إدخال الاستمرارات بشكل جيد، كذلك وضع استعلامات تنظيف لفحص البيانات بعد إدخالها حيث تعمل هذه الاستعلامات على فحص المتغيرات على مستوى الاستماراة وتضمين القيود والشروط على البيانات كما وردت في الاستماراة وبخاصة الانتقالات الموجودة في أسئلة وأقسام الاستماراة المختلفة والقيم المسموح بإدخالها، وطباعة التنبية للدخل في حالة الخطأ في الإدخال.

## إدخال البيانات

بعد الانتهاء من تصميم برامج الإدخال واختبارها والتأكد من جاهزيتها بosh العمل على إدخال البيانات وذلك بعد أن تم تدريب المدخلين على التعامل مع برامج الإدخال. وبعد ذلك بدأ العمل على إدخال البيانات الفعلية للمسح في 2006/05/03 وانتهى العمل على إدخال البيانات بتاريخ 2006/05/28 وقد عمل 15 من المدخلين والمدققين والمشرفين على إدخال بيانات المسح، حيث تم إدخال البيانات ضمن ورديتين، صباحية ومسائية كما تم الإدخال في المكاتب الفرعية للجهاز، وذلك من أجل ضمان الانتهاء من إدخال البيانات في موعدها المحدد.

## فترة الإسناد

هو التاريخ المرجعي الذي تم استخدامه عند حساب الأعمار، وحساب بعض المؤشرات المحددة بفترة زمنية معينة مثل استخدام الحاسوب والإنترنت، وقد حدد في هذا المسح على انه يوم 20/04/2006.

## معدلات الاستجابة

عدد الأسر والأفراد (10 سنوات فاكثر) ومعدلات الاستجابة حسب المنطقة، 2006

المنطقة			العينة ومعدلات الاستجابة
قطاع غزة	الضفة الغربية	فلسطين	
1,500	3,109	4,609	اسر العينة
1,361	2,614	3,975	اسر العينة التي تم مقابلتها
90.7	84.1	86.2	معدل الاستجابة
687	1,237	1,925	الذكور الذين تم مقابلتهم (10 سنوات فاكثر)
675	1,211	1,886	الإناث اللواتي تمت مقابلتهن (10 سنوات فاكثر)

## جودة البيانات

تم جمع بيانات هذا المسح بأسلوب العينة وليس بالحصر الشامل، لذا فهي معرضة لنوعين رئисيين من الأخطاء. الأول أخطاء المعاينة (الأخطاء الإحصائية)، والثاني أخطاء غير المعاينة (الأخطاء غير الإحصائية). ويقصد بأخطاء المعاينة تلك الأخطاء الناتجة عن تصميم العينة، لهذا فهي سهلة القياس، وقد حسب التباين وتأثير تصميم العينة لكل من فلسطين والضفة الغربية وقطاع غزة.

أما الأخطاء غير الإحصائية فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بأخطاء عدم الاستجابة، وأخطاء الاستجابة (المبحث)، وأخطاء المقابلة (الباحث) وأخطاء إدخال البيانات. ولتقادي الأخطاء والحد من تأثيرها فقد بذلت جهود كبيرة من خلال تدريب الباحثين تدريباً مكثفاً، وتدريبهم على كيفية إجراء المقابلات، والأمور التي يجب اتباعها أثناء إجراء المقابلة، والأمور التي يجب تجنبها، وإجراء التجربة القبلية.

كما تم تدريب مدخل البيانات على برنامج الإدخال، وتم فحص البرنامج على بيانات التجربة القبلية. ومن أجل الاطلاع على صورة الوضع والحد من أية إشكاليات، كان هناك اتصال دائم مع المشرفين والمدققين من خلال الزيارات المستمرة إلى المكاتب الفرعية، والمجتمعات الدورية. كذلك تم التطرق إلى المشاكل التي واجهها الباحثين أثناء العمل الميداني وتوضيح هذه الأمور.

#### **تقييم البيانات الديمografية والاقتصادية:**

هناك طرق مختلفة لتقدير البيانات تختلف باختلاف المواضيع وهي تشمل ما يلي:

1. تكرارات القيم المفقودة وإجابات "أخرى" و "لا أعرف" وفحص عدم الاتساق بين الأقسام المختلفة أو بين تاريخ الميلاد والأقسام الأخرى. إضافة إلى فحص الاتساق الداخلي للبيانات كجزء من منطقة البيانات واكتتمالها.
2. مقارنة بيانات المسح مع المصادر الخارجية الأخرى المشابهة للوضع في فلسطين وكذلك نتائج المسح ذات العلاقة التي تمت في فلسطين والتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت - 1997.  
وقد أظهرت نتائج تلك الفحوصات أن البيانات ذات جودة واتساق عالية.

#### **السمات الديمografية التي لها علاقة بتاريخ الميلاد:**

تم تحديد الفرد المؤهل بناء على تاريخ الميلاد ، حيث كان يتم استيفاء تاريخ الميلاد من شهادة الميلاد أو من الهوية أو أي وثيقة رسمية أخرى، وقد يكون هناك بعض الأخطاء في أعمار الأفراد الذين لم تتوفر لديهم مثل هذه الوثائق. وتبرز أهمية الدقة في تحديد تاريخ الميلاد كون المسح يركز على الأفراد من الفئة العمرية 10 سنوات فأكثر، وقد اعتمدنا لاحتساب العمر تاريخ ميلاد الفرد وتاريخ الإسناد الزمني للمسح 20/04/2006.

إن أخطاء تسجيل العمر تنتج عن أخطاء في التبليغ عن العمر أثناء استيفاء البيانات، أو عن عدم فهم السؤال الخاص بالعمر، أو خطأ أثناء إدخال بيانات العمر، وبشكل أهم هي ناتجة عن عدم معرفة المبحوث لعمره الفعلي. وأخطاء التبليغ عن العمر تحدث في كل المسح ولا يستثنى هذا المسح من ذلك. وعلى كل حال، فإن مقدار وخطورة الأخطاء تختلف بين المسح. ويجب الإشارة هنا إلى أنه خلال السؤال عن كل من العمر بالسنوات الكاملة، وتاريخ الميلاد، استخدمت الوثائق الرسمية كلما أمكن ذلك لاستيفاء بياناتها في هذا المسح.

#### **إنفاق الأسر والأفراد على وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:**

لقد تم معالجة البيانات المفقودة ( لا أعرف ) في مجموعة المؤشرات ذات العلاقة بإنفاق الأسر والأفراد على وسائل التكنولوجيا والاتصالات، من خلال تعديل هذه القيم على أساس معدل الإنفاق في كل مؤشر على حدة. كذلك تم استخراج معدلات الإنفاق للأسر والأفراد لمن يمتلكون مثل هذه الأدوات والوسائل المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

**المتغيرات المشتقة:**

رموز الإجابات/ قيم المتغير	الوصف	اسم المتغير
1. الضفة الغربية 2. قطاع غزة	المنطقة	Region
1. حضر 2. ريف 3. مخيم	نوع التجمع	loctype