



دولت فلسطین

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

المسح الأسري لتقنيات المعلومات والاتصالات، 2006

جميع المعلومات في هذه الاستماراة هي لأغراض إحصائية محضة وليس لأي غرض آخر. وتعتبر سرية بموجب قانون الإحصاءات العامة لعام 2000

بيانات التعريفية

<input type="text"/> <input type="text"/>	رقم الاستماراة المتسلسل في منطقة العد	ID01	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	رقم الاستماراة المتسلسل في العينة:	ID00
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	الجتمع:	ID03	<input type="text"/> <input type="text"/>	المحافظة: رمزها:	ID02
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	رقم المبني:	ID05	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	رقم منطقة العد في المجتمع:	ID04
<input type="text"/> <input type="text"/>	رقم الوحدة السكنية:	ID07	اسم رب الأسرة:	ID06
<input type="text"/> <input type="text"/>	رقم الأسرة في الوحدة السكنية:	ID08			

سجل المقابلة

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	رقم الباحث/ة:	IR08	اسم الباحث/ة:	IR07
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	رقم المشرف/ة:	IR10	اسم المشرف/ة:	IR09
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	رقم المدقق/ة:	IR12	اسم المدقق/ة:	IR11
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	رقم المرمز/ة:	IR14	اسم المرمز/ة:	IR13
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	رقم مدخل/ة البيانات:	IR16	اسم مدخل/ة البيانات:	IR15

يرجى وضع إشارة X داخل المربع إذا استخدمت استماراة إضافية

القسم الأول (الجزء الأول): بيانات أفراد الأسرة

HR07	HR06	HR05	HR04	HR03	HR02	HR01
هل (الاسم) ؟	للباحث/ة: احسب/ي العمر من تاريخ الميلاد في HR05 وسجل/ي الإجابة بالسنوات الكاملة.	ما هو تاريخ ميلاد (الاسم) باليوم والشهر والسنة؟	هل (الاسم) ذكر أم أنثى؟	ما هي علاقة (الاسم) برب الأسرة؟	أسماء أفراد الأسرة (الاسم الثلاثي)	رقم الفرد
1. لاجئ مسجل 2. لاجئ غير مسجل 3. ليس لاجئاً	وفي حال عدم معرفة تاريخ الميلاد اسأل/ي عن العمر وسجله/سجلها سجل/ي (00) إذا كان العمر أقل من سنة إذا كان العمر 98 سنة فأكثر.	للباحث/ة: سجل/ي ذلك من خلال وثائق رسمية إن أمكن.	1. ذكر 2. أنثى	01 رب الأسرة 02 زوج/زوجة 03 ابن/بنت 04 أب / أم 05 أخ/أخت 06 جد/جدة 07 حفيد/حفيدة 08 زوجة ابن/زوج بنت 09 أقرباء آخرون 10 آخرون	من فضلك سمي لي أسماء جميع الأشخاص الذين يقيمون عادة في أسرتك بما في ذلك الأطفال الصغار والرضع، ولنبدأ برب الأسرة أولاً	
		سنة يوم شهر				01
						02
						03
						04
						05
						06
						07
						08
						09
						10
						11
						12
						13
						14
						15
						16

HR01	HR02	لأفراد 5 سنوات فأكثر	لأفراد 10 سنوات فأكثر	لأفراد 12 سنة فأكثر		
HR13	HR12	HR11	HR10	HR09	HR08	
ما هي الحالة الزوجية لـ (الاسم)	ما هي مهنة (الاسم)؟ المهنة الرئيسية (نوع العمل الذي يقوم به (الاسم))	ما هي نوع العلاقة بقوة العمل (خلال الأسبوع الماضي)؟	ما هو عدد السنوات الدراسية التي أنتها (الاسم) بنجاح ؟	ما هي الحالة التعليمية لـ (الاسم)؟ 01 أمري 02 ملم 03 ابتدائي 04 إعدادي 05 ثانوي 06 دبلوم متوسط 07 بكالوريوس 08 دبلوم عالي 09 ماجستير 10 دكتوراه 98 أقل من سنة 99 لا أعرف	هل (الاسم) ... 1. ملتحق بالتعليم 2. التحق وترك 3. التحق وتخرج 4. لم يلتحق أبدا ... من فضلك سمي لي أسماء جميع الأشخاص الذين يقيمون عادة في أسرتك بما في ذلك الأطفال الصغار والرضع، ولنبدأ برب الأسرة أولاً	
1. لم يتزوج أبدا 2. عقد القران لأول مرة. 3. متزوج مطلق 4. مطلق منفصل 5. منفصل 6. أرمل	1. مشتغل من 1-14 ساعة أسبوعيا 2. مشتغل 15 ساعة فأكثر أسبوعيا 3. غائب عن العمل وسيعود له 4. متغطى سبق له العمل 5. متغطى لم يسبق له العمل 6. طالب متفرغ للدراسة 7. متفرغ لأعمال المنزل 8. عاجز عن العمل 9. لا يعمل ولا يبحث عن عمل 10. لا يعمل ولا يبحث عن عمل/ بسبب اليأس.	11. أخرى (إذا كانت الإجابة من 5 إلى 11 التناقل ي إلى HR13 إلى HR11)	(00) سجل/ي إذا كان عدد سنوات الدراسة أقل من سنة 98 لا أعرف			
الرمز	المهنة					
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	01
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	02
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	03
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	04
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	05
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	06
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	07
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	08
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	09
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16

القسم الثاني: خاص بالأسرة

		اسم الشخص المؤهل HR01	H00
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	كم جهاز كمبيوتر يتوفر لدى الأسرة ؟ العدد 0: لا يتتوفر (انتقل/ي (H16)	H01
<input type="checkbox"/>		هل جهاز الكمبيوتر من نوع... 1: الكمبيوتر المكتبي (Desktop) 2: الكمبيوتر المحمول (Laptop) للباحث/ة: في حالة وجود أكثر من جهاز كمبيوتر لدى الأسرة يسأل عن أكثر جهاز كمبيوتر استخداماً؟	H02
<input type="checkbox"/>		ما هو نوع جهاز الكمبيوتر ؟ للباحث/ة: في حالة وجود أكثر من جهاز كمبيوتر لدى الأسرة يسأل عن أكثر جهاز كمبيوتر استخداماً. 486 : 1 2: بنتيوم I 3: بنتيوم II 4: بنتيوم III 5: بنتيوم IV 6: سنترينيو 7: لا اعرف 8: أخرى حدد....	H03
<input type="checkbox"/>		هل جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمونه أكثر شيء عادة مجهز بمودم؟ 1: نعم 2: لا 3: لا اعرف	H04
<input type="checkbox"/>		منذ متى اشتريتم جهاز الكمبيوتر؟ يسأل عن الجهاز الذي تم شراؤه أولاً لمن لديهم أكثر من جهاز 1: أقل من سنة 2: 1-3 سنوات 3: أكثر من 3 سنوات 4: لا اعرف	H05
<input type="checkbox"/>		هل جهاز الكمبيوتر الذي اشتريتموه كان؟ (يسأل عن الجهاز الذي تم شراؤه أولاً لمن لديهم أكثر من جهاز) 1: مستعمل 2: جديد 3: لا اعرف	H06
<input type="checkbox"/>		كيف دفعتم ثمن جهاز الكمبيوتر؟ 1: دفعة واحدة 2: تقسيط 3: مجاناً(هدية)	H07
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	هل يتتوفر لدى الأسرة؟ 1. طباعة كمبيوتر (Printer) 2. ماسح ضوئي (سكانر) 3. UBS 4. Flash Memory 5. كاميرا رقمية (Digital)	H08
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	أي من الأسباب التالية كان السبب في شراؤكم للكمبيوتر؟ 1. للتعليم 2. للترفيه 3. لاستخدامه في العمل 4. لاستخدام الإنترنت 5. تمية المهارات والقدرات على استخدام الكمبيوتر لأفراد الأسرة 6. أخرى (حدد).....	H09
<input type="checkbox"/>		أي من الأسباب المذكورة أعلاه كان السبب الرئيسي في شرائكم الكمبيوتر؟ الإجابة: رمزها	H10

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1: البرامج المحوسبة قطع إضافية	ما هو معدل ما تم إنفاقه (بالشكل الإسرائيلي) على جهاز الكمبيوتر (ليس مقابل التصليح) خلال الـ 12 شهرا الأخيرة...؟	H11
<input type="checkbox"/>	1: نعم <i>(انتقل إلى H17)</i> 2: لا	خلال الـ 12 شهرا الأخيرة هل تعطل جهاز الحاسوب؟	H12
H14: ما معدل الإنفاق على التصليح? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> : A <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> : B	A: عدد مرات العطل B: لم يتعطل انتقل إلى البند B B: عدد مرات العطل	كم مرة تعطل جهاز الكمبيوتر خلال الـ 12 شهرا الأخيرة A: عطل في برامج التشغيل (Software) B: عطل في قطع جهاز الكمبيوتر (Hardware)	H13
<input type="checkbox"/>	1: البائع 2: صديق 3: أحد أفراد الأسرة 4: فني كمبيوتر (متخصص) // ورشة صيانة 5: معلم المدرسة 6: شخص آخر (حدد).....	من الشخص الذي أصلحتم جهاز الكمبيوتر عنده بشكل رئيسي?	H15
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	يسأل السؤال التالي (H16) إذا كانت إجابة السؤال H01 الخيار (0) 1. لا يوجد أحد في الأسرة مؤهل لاستخدام الكمبيوتر 2. ارتفاع سعر الكمبيوتر 3. يهدى الوقت 4. لا فائدة للكمبيوتر (عدم الحاجة له) 5. مضر بالصحة 6. أخرى (حدد)..... 7. يوجد بديل آخر في مكان آخر	أي من الأسباب التالية كان سبباً في عدم شراءكم للكمبيوتر؟ 1. نعم 2. لا	H16
<input type="checkbox"/>	1: نعم <i>(TEL1)</i> 2: لا انتقل/ي إلى <i>(TEL1)</i> 3: لا اعرف انتقل/ي إلى <i>(TEL1)</i>	هل تخطط الأسرة لشراء جهاز كمبيوتر مستقبلاً؟	H17
<input type="checkbox"/>	1: دفعه واحدة 2: تقسيط 3: لا اعرف	برأيك، ما هي أفضل طريقة لتسديد ثمن جهاز الكمبيوتر؟	H18
<input type="checkbox"/>	1: أقل من 6 شهور 2: 6 شهور - أقل من سنة 3: سنة فأكثر 4: غير محدد	متى يمكن أن شتروا جهاز الكمبيوتر؟	H19
<input type="checkbox"/>	العدد <i>إذا كانت الإجابة (0) انتقل إلى TEL4</i>	كم خط هاتف ثابت لدى الأسرة؟	TEL1
ما معدل ما تدفعه الأسرة بدل استخدام خط الهاتف <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<i>TEL3</i> <input type="checkbox"/>	هل مزود خدمة خط الهاتف.....؟ 1. شركة الاتصالات الفلسطينية 2. شركة بيزيك إسرائيلية 3. مشترك	TEL2 <i>TEL5 إلى انتقل/ي</i>

<input type="checkbox"/>	<p>1. عدم الحاجة (وجود بديل هاتف ثابت) 2. عدم وجود شبكة هاتف في المنطقة 3. ارتفاع تكلفة تركيب خط الهاتف 4. ارتفاع تكلفة رسوم الاشتراك الشهرية للخط الهاتف 5. أخرى حدد..... 6. يوجد بديل آخر</p>	ما هو السبب الرئيسي لعدم توفر خط هاتف ثابت في الأسرة؟	TEL4
<input type="checkbox"/>	<p>1: بسهولة 2: بصعوبة 3: لا أعرف</p>	إذا أرادت الأسرة تركيب خط هاتف ثابت مستقبلاً هل تستطيع ذلك بـ؟	TEL5
<input type="checkbox"/>	<p>1: فلسطيني (جوال) فقط 2: إسرائيلي (سلكوفي، بلتون، ارنج،...) فقط 3: فلسطيني وإسرائيلي معاً 4: لا يتوفّر تعطيل لأي من الهواتف النقالة الفلسطينية والإسرائيلية 5: لا أعرف</p>	هل يتوفّر في بيئكم تغطية للهواتف النقالة (إمكانية الاتصال من البيت بسبب وجود بث)؟	H20
<input type="checkbox"/>	<p>العدد إذا (0) لا يتوفّر (انتقل إلى H24)</p>	كم عدد الهواتف النقالة المتوفّرة لدى الأسرة؟	H21
<input type="checkbox"/>	<p>1: خط (فاتورة) 2: مسبق الدفع (كرت)</p>	ما نوع الاشتراك للهاتف النقال الأكثر استخداماً؟	H22
<input type="checkbox"/>	<p>1: شركة فلسطينية "جوال" 2: شركة إسرائيلية</p>	هل مزود خدمة الهاتف النقال الأكثر استخداماً.....؟	H23
<input type="checkbox"/>	<p>1: نعم 2: لا (انتقل إلى H32) 3: لا اعرف (انتقل إلى H32)</p>	هل يوجد لديكم خدمة إنترنت في البيت؟	H24
<input type="checkbox"/>	<p>1: الهاتف (Dial-up) 2: الهاتف النقال 3: ADSL 4: ستاليت 5: ISDN 6: Wireless 7: DSL 8: لا اعرف 9: توصيله مباشرة من مقهى إنترنت 10: أخرى/حدد.....</p>	ما هي وسيلة الدخول الرئيسية إلى خدمة الإنترت في البيت؟	H25
<input type="checkbox"/>	<p>1: الهاتف (Dial-up) 64 kbps: 2 128 kbps: 3 256 kbps :4 512 kbps :5 1MG :6 7: أكثر من 1MG 8: لا اعرف</p>	ما هي سرعة الإنترت التي تستخدمونها؟	H26

	<p>1. انقطاع متكرر في الخدمة 2. ضغط على خط المزود 3. بطء في السرعة أو التصفح 4. انحسال الخدمة 5. عدم القدرة على الدخول إلى موقع معينة 6. عدم القدرة على الدخول إلى خدمة الانترنت 7. بطء في التحميل والتزيل 8. دخول فيروسات من خلال الانترنت</p>	<p>هل خدمة الانترنت خلال الـ 12 شهر الأخيرة كانت تعاني من المشاكل الفنية التالية:.....</p> <p>1: نعم 2: لا 3: لا اعرف</p>	H27
	<p>1: نعم دائمًا 2: نعم أحياناً 3: لا</p>	<p>هل تقوم الأسرة بمراقبة نوعية الموقع التي يقوم الأفراد بزيارتها على الانترنت في البيت؟</p>	H28
	معدل الدفع الشهري بالشيفل	كم تدفع الأسرة شهرياً بدل استخدام الانترنت؟	H29
	<p>1. كثير جداً 2. كثير 3. مناسب 4. قليل</p>	<p>هل تعتبر الذي تدفعه الأسرة شهرياً بدل لاستخدام الانترنت؟</p>	H30
	<p>1: أقل من أسبوع 2: أقل من شهر 3: من 2 إلى 3 شهور 4: من 4 إلى 6 شهور 5: من 7 - 12 شهر 6: قبل سنة</p>	<p>في أي فترة من الفترات قام أي فرد من أفراد الأسرة باستخدام الانترنت في البيت خلال؟</p>	H31
	<p>1: نعم 2: لا 3: لا اعرف</p>	<p>هل يوجد لدى أي فرد من أفراد الأسرة موقع على الانترنت؟</p>	H32
	<p>تسأل إذا كانت إجابة السؤال H24 الخيار (2: لا او 3: لا اعرف)</p>		
	<p>1: بسهولة 2: بصعوبة (بسبب التكلفة المرتفعة) 3: لا لعدم توفر جهاز كمبيوتر 4: لا لعدم توفر وسائل الدخول إلى الانترنت أصلاً (خط هاتف، هاتف نقال، DSL, Wireless) 5: أخرى حدد.....</p>	<p>إذا أرادت الأسرة استخدام خدمة إنترنت في البيت هل تستطيع ذلك؟</p>	H34

القسم الثالث: خاص بالأفراد 10 سنوات فأكثر (استخدم جداول كيش لاختيار الشخص عشوائياً)

<input type="checkbox"/>		1. اكتملت 2. عدم القدرة على مقاولة الفرد المختار 3. عدم وجود فرد مؤهل في الأسرة 4. رفض 5. أخرى / حدد	نتيجة المقابلة: إذا كانت الإجابة من 2-5) انتهت المقابلة	Res
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	الرقم من سجل الأفراد: HR01	اسم المختار من السجل: للباحثة: جنس مدللي البيانات	PNUM
<input type="checkbox"/>	2. أنثى . ذكر	1.	هل تستطيع استخدام الكمبيوتر؟	SEX
<input type="checkbox"/>	1: نعم وبشكل جيد 2: نعم وبشكل مقبول 3: لا أعرف استخدامه نهائيا (انتقل/ي إلى CI2)	C01		
<input type="checkbox"/>	1: نعم دائمًا 2: نعم أحيانا 3: لا (انتقل/ي إلى IN01)	هل استخدمت الكمبيوتر من أي مكان خلال الـ 12 شهر الأخيرة؟	C02	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1. نسخ او نقل ملفات 2. استخدام أداة النسخ واللصق أثناء القيام بإعداد الوثائق 3. استخدام نماذج رياضية أساسية في البرامج المهيأة لذلك 4. ضغط الملفات 5. تعريف او الاتصال بأداة جديدة مثل الطابعة، موديم. 6. كتابة برامج كمبيوتر باستخدام أي من لغات البرمجة	أي من النشاطات المتعلقة بالكمبيوتر تقوم بها في العادة؟ 1: نعم 2: لا	C03	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1. البيت 2. مكان العمل 3. المدرسة/الجامعة 4. مركز عام للنفاذ للإنترنت برسوم (مقاهي الإنترت) 5. بيت الأصدقاء 6. مركز عام للنفاذ للإنترنت مجاني (نادي رياضي/ثقافي/...) 7. أخرى (حدد)	هل استخدمت الكمبيوتر خلال الـ 12 شهر الأخيرة في الأماكن التالية؟ 1. نعم 2. لا	C04	
<input type="checkbox"/>	في أي الأماكن المذكورة أعلاه تستخدم الكمبيوتر أكثر شيء؟			C05
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1. التسلية والترفية (الألعاب) 2. استخدام بيئه النوفاذ (أوفيس) 3. الدراسة والتعلم (البرامج التعليمية) 4. العمل 5. استخدام الإنترت 6. أخرى (حدد)	خلال الـ 12 شهر الأخيرة كان استخدمك للكمبيوتر للأغراض التالية: 1. نعم 2. لا	C06	
<input type="checkbox"/>	أيا من الاستخدامات المذكورة أعلاه تستخدم الكمبيوتر لاجلها أكثر شيء؟ الإجابة: رمزها			C07
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1. الساعة 15:00-8:00 2. الساعة 20:00-15:01 3. بعد الساعة 20:00	خلال الـ 12 شهر الأخيرة هل استخدمت الكمبيوتر في الأوقات التالية 1. نعم 2. لا	C08	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	أياً من الأوقات المذكورة أعلاه تستخدم فيها الكمبيوتر أكثر شيء عادة؟ الإجابة: رمزها			C09
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	خلال الـ 12 شهر الأخيرة كم كان معدل عدد ساعات استخدامك لجهاز الكمبيوتر في الأسبوع ؟			C10

	<p>1. في المؤسسات الدراسية (الجامعات، الكليات، المعاهد، المدارس،..الخ).</p> <p>2. دورة تدريبية في مركز تعليمي</p> <p>3. دورة تدريبية مجانية</p> <p>4. دراسة ذاتية باستخدام الكتب، الأفراص المضغوطة،...الخ</p> <p>5. دراسة ذاتية من خلال الممارسة</p> <p>6. مساعدة شخصية من صديق أو قريب أو زميل (انتقل إلى سؤال IN01)</p>	<p>أين وكيف حصلت على مهارة استخدام الكمبيوتر؟</p> <p>1. نعم 2. لا</p>	C11
--	---	---	-----

الأسئلة C12 – C13 تسأل إذا كانت إجابة السؤال C02 الخيار (3: لا)

	<p>1. لا يتوفر لدي جهاز كمبيوتر</p> <p>2. يهدى الوقت</p> <p>3. لا فائدة للكمبيوتر</p> <p>4. مضر بالصحة</p> <p>5. أخرى (حدد).....</p>	<p>أي من الأساليب التالية كان سبباً في عدم استخدامك للكمبيوتر ؟</p> <p>1. نعم 2. لا</p>	C12
--	--	---	-----

	<p>أي من الأساليب المذكورة أعلاه كان السبب الرئيسي في عدم استخدامك للكمبيوتر؟</p> <p>الإجابة: رمزها</p>	<p>هل تعرف ما هي خدمة الإنترنت؟</p>	IN01
--	---	-------------------------------------	------

	<p>1. نعم واستخدمها (بعض النظر عن الوسيلة) (انتقل إلى IN16)</p> <p>2. نعم ولا استخدمها</p> <p>3. لا اعرف شيء عن هذه الخدمة (انتقل إلى M01)</p>	<p>أي من النشاطات المتعلقة بالإنترنت تقوم بها في العادة؟</p> <p>1. نعم 2. لا</p>	IN02
--	--	--	------

	<p>1: نعم 2 : لا (انتقل إلى IN05)</p>	<p>هل تسوقت عبر الإنترنت خلال الـ 12 شهراً الأخيرة؟</p>	IN03
--	---	---	------

	<p>ما هو معدل إنفاقك الشهري (بالشيكل الاسرائيلي) على ما تشتريه عبر الإنترنت..؟</p> <p>الإجابة: رمزها</p>	<p>خلال الـ 12 شهر الأخيرة هل استخدمت الإنترنت في الأماكن التالية؟</p> <p>1. في البيت 2. في مكان العمل 3. في المدرسة/الجامعة 4. في مكان للنفاذ العام للإنترنت برسوم (مقاهي الإنترت) 5. في بيت الأصدقاء 6. في مكان النفاذ العام للإنترنت مجاني (نادي رياضي/ثقافي/..) 7. في أماكن أخرى (حدد)</p>	IN04
--	--	--	------

	<p>أياً من الأماكن المذكورة أعلاه تستخدم فيها الإنترت أكثر شيء عادة؟</p> <p>الإجابة: رمزها</p>	<p>خلال الـ 12 شهر الأخيرة كم مرة تكرر استخدامك للإنترنت؟</p> <p>1. مرة واحدة يومياً على الأقل 2.مرة واحدة أسبوعياً على الأقل 3.مرة واحدة شهرياً على الأقل 4.مرة واحدة سنوياً على الأقل</p>	IN05
--	--	---	------

	<p>الساعة 15:00-8:00 2. الساعة 20:00-15:01 3. بعد الساعة 20:00</p>	<p>خلال الـ 12 شهر الأخيرة هل استخدمت الإنترت في الأوقات التالية</p> <p>1. نعم 2. لا</p>	IN06
--	--	--	------

	الإجابة: رمزها	أياً من الأوقات المذكورة أعلاه تستخدم فيها الإنترن特 أكثر شيء عادة؟	IN09
		1. العمل 2. الخدمات البنكية والمالية 3. التعامل مع المؤسسات الحكومية 4. التجارة الإلكترونية والتسوق 5. الاطلاع والمعرفة 6. الاتصال (البريد الإلكتروني/برامج اتصال/...) 7. الدراسة 8. التسلية والترفيه 9. المواضيع العلمية 10. مواضيع الكمبيوتر والإنترنت وتحديث البرامج 11. المواضيع الخاصة بالمرأة والأسرة 12. مواضيع الدردشة وخدمة الرسائل للهاتف النقال 13. المواضيع الدينية 14. الأخبار والمواضيع السياسية 15. المواضيع الصحية 16. أخرى (حدد).....	IN10
	الإجابة: رمزها	أياً من المواضيع المذكورة أعلاه تبحث عنها في الإنترنط أكثر شيء عادة؟	IN11
		خلال الـ 12 شهر الأخيرة في المعدل، كم دفعت شهرياً بدلًا لاستخدام الإنترنط خارج البيت؟ (بالشيكل الإسرائيلي)	IN12
		خلال 12 شهراً الأخيرة كم كان معدل ساعات استخدامك للإنترنط في الأسبوع...؟	IN13
		1: نعم 2: لا (انتقل/ي إلى M01)	IN14
		هل يوجد لديك عنوان بريد إلكتروني (E-mail) خاص بك؟	
		1. للراسلات الشخصية 2. لأغراض العمل 3. لأغراض الدراسة 4. التجارة والتسوق 5. أخرى/حدد	IN15

القسم الخاص بأسئلة الرسائل الاقتحامية (Spam)

<input type="checkbox"/>	1: نعم دائمًا 2: نعم أحياناً 3: لا (انتقل/ي إلى سؤال M01)	هل وصلتك خلال 12 شهراً الأخيرة رسائل اقتحامية (Spam) على بريدك الإلكتروني؟	SP00
<input type="checkbox"/>	0 . 1 5 – 1 : 2 15–6 : 3 30–16 : 4 5: أكثر من 30 رسالة 6: لا أعرف	ما هو معدل الرسائل الاقتحامية التي تصلك في اليوم؟	SP01
<input type="checkbox"/>	1. أقل من 10 % 2. بين 10% - 20% 3. %30 - %21 4. أكثر من 630 5. لا أعرف	ما هي نسبة الرسائل الاقتحامية التي تصلك من إجمالي الرسائل التي تصلك في اليوم؟	SP02
<input type="checkbox"/>	1. أحب استقبال هذه الرسائل 2. لا اهتم لها 3. انزعج منها 4. أكره هذه الرسائل بشدة أفكر في إغلاق بريدي بسببها	ما هو شعورك عندما تصلك رسالة اقتحامية؟...(Spam)	SP03
<input type="checkbox"/>	1: الإعلانات التجارية 2: عروض صفقات تجارية 3: مواضيع دينية 4: مواضيع علمية 5: عرض وظائف 6: مواضيع صحية 7: الواقع الإباحية 8. غير ذلك /حدد..... 9. لا أعرف	أي من المواضيع التالية تستقبل منها رسائل اقتحامية بشكل رئيسي...؟	SP04
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا 3: لا أعرف	هل تستخدم فلتر/وافي من الرسائل الاقتحامية...؟	SP05
<input type="checkbox"/>	1. مزودوا خدمة الإنترنت/ البريد الإلكتروني 2. الجهات الحكومية 3. الشخص المستخدم نفسه 4. غير ذلك/حدد..... (انتقل/ي إلى سؤال M01)	ما هي الجهة التي تعتقد أنها المسؤولة بالدرجة الأولى عن مكافحة الرسائل الاقتحامية....؟	SP06

الأسئلة IN17 – IN16 تسأل إذا كانت إجابة السؤال IN01 الخيار (2 نعم ولا استخدمها)

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<ol style="list-style-type: none"> 1. لا يتوفر جهاز كمبيوتر 2. لا اعرف استخدام الإنترن特 3. عدم توفر خدمة الإنترن特 4. الخوف من دخول الفيروسات 5. ارتفاع التكفة 6. عدم الحاجة 7. لا يوجد وقت فراغ 8. لا تتوفر وسيلة دخول إلى الإنترن特 (خط هاتف، مدم، هاتف نقال،..الخ). 9. أخرى/حدهد..... 	أي من الأسباب المذكورة في أعلاه كان السبب الرئيسي لعدم استخدامك للإنترن特؟ 1. نعم 2. لا	IN16
<input type="checkbox"/>	الإجابة: رمزها		IN17

<input type="checkbox"/>	العدد 0: لا يتوفر (انتقل/ي إلى CP01	كم خط نقال (محمول) تمتلك؟	M01
M02c معدل المبلغ المدفوع شهرياً بدل استخدام الهاتف النقال (بالشيكل الإسرائيلي) (إذا كان أكثر من خط لنفس الشركة يتم اختيار الأكثر استخداماً)	M02b هل جهازك النقال (المحمول) يعمل؟ 1: بالكرت 2: اشتراك (فاتورة) إنما (كان أكثر من خط لنفس الشركة يتم اختيار الأكثر استخداماً)	هل جهازك النقال (المحمول) تابع لشركة؟	M02a
		1. نعم 2. لا (انتقل إلى البند التالي)	الشركة
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> .1 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> .2 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> .3 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> .4	<input type="checkbox"/> .1 <input type="checkbox"/> .2 <input type="checkbox"/> .3 <input type="checkbox"/> .4	<input type="checkbox"/>	1. جوال 2. اورنج 3. سلكوم 4. بلتون

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1. المكالمات الهاتفية 2. خدمة الرسائل (SMS) 3. للنفاذ للإنترن特 4. استخدام تقنية البلوتوث (خدمة رسائل مجانية متوفرة في الجهاز) 5. أخرى/حدهد.....	هل تستخدم الهاتف النقال في؟ 1. نعم 2. لا	M03
<input type="checkbox"/>	الإجابة: رمزها	أي من الأغراض المذكورة أعلاه تستخدم لأجلها الهاتف النقال أكثر شيء عادة؟	M04
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		في العادة، ما هو المعدل اليومي لعدد الرسائل (SMS) التي ترسلها من هاتفك النقال؟	M05