



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

المسح الاسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2019

جميع المعلومات في هذه الاستمارة هي لأغراض إحصائية محضة وليست لأي غرض آخر. وتعتبر سرية بموجب قانون الإحصاءات العامة لعام 2000

البيانات التعريفية

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	التجمع السكاني: .....	ID1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	الاسرة في العينة:	IDSAM
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	الاسبوع	Week_num	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	رقم منطقة العد:	ID2
<input type="checkbox"/>	4. لا أحد بالبيت 7. لم يتوفر معلومات	3. وحدة غير موجودة 6. وحدة غير مأهولة	1. اكتملت 2. الأسرة مسافرة 5. رفض التعاون، (سبب الرفض .....) 8. أخرى، حدد .....)	نتيجة المقابلة	QC2

الرقم في سجل الأفراد		HR0A	اسم الفرد الذي أجاب على قسم الاسرة: .....	HR1
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1. نعم 2. لا	HH1 هل يتوفر لدى الاسرة مذياع (راديو)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1. نعم 2. لا (انتقل/ي الى HH4)	HH2 هل يتوفر لدى الاسرة جهاز تلفزيون؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1. خدمة التلفزيون الكبلي ( CATV ) 2. خدمة ساتلايت مباشرة للمنزل ( DTH ) 3. تلفزيون بروتوكول الانترنت ( IPTV ) 4. التلفزيون الرقمي الارضي ( DTT )	HH3 هل يتوفر لدى الاسرة أي من الخدمات التلفزيونية التالية؟ 1. نعم 2. لا 3. لا اعرف
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1. خط فلسطيني 2. خط اسرائيلي	HH4 هل يتوفر لدى الاسرة خط هاتف ثابت؟ 1. نعم 2. لا
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		A. 1. نعم 2. لا B. عدد الخطوط C. عدد الافراد المستخدمين	HH5 هل يتوفر لدى الاسرة او احد افرادها هاتف محمول ؟ 1. هاتف نقال، خلوي عادي 2. هاتف ذكي Smart Phone
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		A. 1. نعم 2. لا B. عدد الاجهزة C. عدد الافراد المستخدمين	HH6 هل يتوفر لدى الاسرة او احد افرادها الاجهزة التالية؟ 1. حاسوب مكتبي 2. حاسوب محمول (لابتوب) 3. حاسوب لوحي (تابليت، ايباد)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1. انترنت فلسطيني 2. انترنت اسرائيلي	HH7 هل لدى الاسرة او احد افرادها امكانية النفاذ الى خدمة إنترنت في البيت؟ 1. نعم 2. لا
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1. شبكة الاتصالات الثابتة الفلسطينية (خط النفاذ DSL ) ومزودين الانترنت المحليين 2. شبكة الجيل الثالث للهاتف النقال ( 3G ) سكان الضفة 3. شبكة الجيل الثاني للهاتف النقال ( 2G ) سكان قطاع غزة 4. شبكات الانترنت اللاسلكية عبر تقنية Wifi والميكرويف 5. مشاركة الانترنت من الاهل والجيران 6. شركات الخلوي الاسرائيلي ( شرائح الانترنت الاسرائيلية) 7. شركات الانترنت الاسرائيلي	HH8 مصدر وطريقة الحصول على خدمة الانترنت في البيت؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: بعد استيفاء هذا السؤال انتقل /ي الى CH00
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1. لا حاجة للانترنت (غير مفيدة، غير مثيرة للاهتمام) 2. لديها نفاذ للانترنت من مكان اخر 3. الافتقار الى الثقة والمعرفة او المهارات اللازمة لاستخدام الانترنت 4. تكاليف المعدات عالية جدا 5. تكاليف تشغيل الخدمة عالية جدا 6. الخصوصية والهواجس الامنية	HH9 أي من الاسباب التالية كان السبب في عدم توفر خدمة الانترنت في البيت؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال

<input type="checkbox"/>	7. خدمة الانترنت غير متوفرة في المنطقة	
<input type="checkbox"/>	8. خدمة الانترنت متوفرة ولكن لا تتوافق مع الاحتياجات المنزلية (الجودة والسرعة)	
<input type="checkbox"/>	9. اسباب ثقافية مثل التعرض لمحتوى ضار	
<input type="checkbox"/>	10. لا يوجد كهرباء في البيت	
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا (انتقل/ي إلى القسم الثالث الافراد 10 سنوات فأكثر)	CH00 هل يوجد افراد في الاسرة اعمارهم بين ( 5 - 17 ) سنة؟ (للباحث/ة): يتم التأكد من وجود اطفال في الاسرة ضمن الفئة العمرية ( 5 - 17 سنة)
القسم الثاني : الأسرة التي يوجد بها اطفال من الفئة العمرية 5 - 17 سنة فقط		
الأسئلة CH01 - CH08 تسأل لوالد أو والدة الطفل أو أي فرد مؤهل في الأسرة التي يوجد بها اطفال من الفئة العمرية 5 - 17 سنة فقط ولا تسأل للطفل نفسه		
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا (انتقل/ي الى سؤال CH04)	CH01 هل يستخدم أي طفل في الاسرة الحاسوب (مكتبي، محمول، لوحي)؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	CH02 هل تقوم الأسرة بمراقبة نوع البرامج التي يستخدمها الاطفال على الحاسوب؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	CH03 هل تقوم الأسرة بضبط عدد ساعات استخدام الحاسوب اليومية للاطفال؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا 3. لا يوجد اطفال يستخدمون الانترنت (انتقل/ي الى القسم الثالث: قسم الافراد 10 سنوات فأكثر)	CH04 هل تقوم الأسرة بمراقبة نوع البرامج التي يستخدمها الاطفال على الانترنت؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	CH05 هل تقوم الأسرة بضبط عدد ساعات استخدام الاطفال على الانترنت؟
<input type="checkbox"/>	1. التسلية والترفيه (الالعاب، الموسيقى والأغاني، أفلام،...) 2. الدراسة 3. الاطلاع والمعرفة 4. مواضيع الدردشة 5. المراسلات والاتصال (البريد الإلكتروني/برامج اتصال/...)	CH06 هل يستخدم الاطفال الإنترنت للأغراض التالية؟ 1. نعم 2. لا 3. لا اعرف
<input type="checkbox"/>	1. تبادل المعلومات الشخصية 2. شراء سلع او خدمات عبر الانترنت او استخدام بطاقة الائتمان 3. التحدث مع اشخاص لا يعرفونهم، لقاءات مع غرباء 4. استخدام غرف الدردشة 5. تحميل الصور الشخصية على الانترنت واستخدام كاميرا الويب 6. تحميل وتشغيل الالعاب	CH07 هل تمنع الاسرة اطفالها من القيام بالانشطة التالية على الانترنت؟ 1. نعم 2. لا 3. لا اعرف
<input type="checkbox"/>	1. وضع جهاز الحاسوب في غرفة مشتركة في البيت 2. استخدام حماية/فلتر للانترنت 3. تركيب برنامج مراقبة على الحاسوب 4. التواصل مع الطفل والتحدث معه وتوعيته حول ما يفعل على الانترنت 5. مراقبة الطفل اثناء استخدامه للانترنت 6. الاتفاق على قواعد منزلية بشأن استخدام الانترنت والاجهزة الشخصية	CH08 هل تتخذ الاسرة التدابير التالية في المنزل؟ 1. نعم 2. لا 3. لا اعرف

القسم الثالث : خاص بالافراد 10 سنوات فأكثر (استخدام جدول كيش لاختيار الشخص عشوائيا)

HR1	اسم الفرد المختار من السجل: .....	HR0A: الرقم من سجل الأفراد:
	نتيجة المقابلة: تعليمات للباحث/ة: اذا كانت نتيجة المقابلة 3-4 انهي المقابلة	1. اكتملت 2. اكتملت جزئي 3. رفض 4. أخرى/ حدد.....
PR01	خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل استخدمت الحاسوب (مكتبي، محمول، لوجي)؟ 1. نعم 2. لا (اذا كانت اجابة الخيارات 1-3 بلا (انتقل/ي الى سؤال PR03)	1. حاسوب مكتبي 2. حاسوب محمول (لابتوب) 3. حاسوب لوجي (تايلت، ايباد)
PR02	خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل قمت بالانشطة التالية ذات الصلة بالحاسوب؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال	1. نسخ أو نقل ملف أو مجلد 2. استخدام أدوات النسخ واللصق لتكرار او نقل المعلومات ضمن وثيقة 3. إرسال بريد الكتروني مع إرفاق ملفات (صورة أو فيديو) 4. استخدام الصيغ الحسابية الأساسية في جدول بيانات 5. توصيل أجهزة جديدة وتثبيتها (مودم أو كاميرا أو طابعة) 6. البحث عن وتنزيل وتركيب وإعداد برنامج حاسوبي 7. إنشاء عرض تقديمي الكتروني باستخدام برنامج عروض تقديمية، يشمل نص أو صور أو صوت أو فيديو أو مخططات بيانية 8. نقل ملف بين حاسوب وجهاز آخر 9. كتابة برنامج محوسب باستخدام أية لغة برمجة
PR03	خلال الأشهر الثلاث الماضية هل استخدمت الانترنت من أي موقع؟	1. نعم تاكلي من [3]PR02، [6]PR02 هل تم تسجيل نعم 2. لا (انتقل إي إلى PR15)
PR04	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت الانترنت من خلال الاجهزة التالية؟ 1. نعم 2. لا	1. الهاتف النكي 2. الحاسوب اللوجي 3. الحاسوب المحمول (مثل حاسوب محمول او كمبيوتر شخصي) 4. اجهزة اخرى (مثل الساعات الذكية، مشغل الوسائط، اجهزة اللعب المحمولة، smart tv)
PR05	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت الانترنت في الاماكن التالية؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال	1. البيت 2. العمل 3. مكان التعليم (المدرسة، الجامعة) 4. منزل شخص اخر (الأصدقاء، الأقارب) 5. مرفق تجاري مثل مقهى انترنت برسوم او فندق 6. مكان عام مجاني (نادي مثلاً) 7. اثناء التنقل 8. مكان اخر، حدد .....
PR06	خلال الأشهر الثلاث الماضية، كم مرة تكرر استخدامك للانترنت؟	1. مرة واحدة في اليوم على الأقل 2. مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا 3. اقل من مرة واحدة في الأسبوع
PR07	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت احدى شبكات التواصل الاجتماعي او المهني (فيسبوك، تويتر، لينكد ان...)?	1. نعم 2. لا

<input type="checkbox"/> 1. الحصول على معلومات عن السلع والخدمات <input type="checkbox"/> 2. الحصول على معلومات تتعلق بالصحة (الإصابات والأمراض والتغذية) <input type="checkbox"/> 3. تحديد موعد مع طبيب عبر موقع الكتروني <input type="checkbox"/> 4. الحصول على معلومات من المؤسسات الحكومية العامة <input type="checkbox"/> 5. المعاملات مع المؤسسات الحكومية العامة <input type="checkbox"/> 6. إرسال واستقبال بريد الكتروني <input type="checkbox"/> 7. الاتصال الهاتفي عبر الانترنت (skype,viber,...) <input type="checkbox"/> 8. المشاركة في الشبكات الاجتماعية <input type="checkbox"/> 9. الدخول إلى موقع الدردشة والمدونات <input type="checkbox"/> 10. شراء سلع أو خدمات أو طلبها <input type="checkbox"/> 11. بيع سلع أو خدمات <input type="checkbox"/> 12. استخدام الخدمات المتصلة بالسفر أو الإقامة المتعلقة بالسفر <input type="checkbox"/> 13. المعاملات المصرفية عبر الانترنت <input type="checkbox"/> 14. القيام بدورة رسمية في أي موضوع عبر الانترنت <input type="checkbox"/> 15. الاطلاع على موقع الويكي أو الموسوعات الالكترونية أو غيرها من المواقع الالكترونية لأغراض التعلم الرسمي <input type="checkbox"/> 16. الاستماع للراديو عبر شبكة الانترنت (سواء باجر أو مجاناً) <input type="checkbox"/> 17. مشاهدة التلفزيون عبر شبكة الانترنت (سواء باجر أو مجاناً) <input type="checkbox"/> 18. تنزيل صور أو أفلام أو تسجيلات فيديو أو موسيقى أو ألعاب <input type="checkbox"/> 19. تنزيل ألعاب أو برمجيات <input type="checkbox"/> 20. قراءة أو تنزيل جرائد أو مجلات على الخط أو كتب الكترونية <input type="checkbox"/> 21. البحث عن عمل أو إرسال/تقديم طلب وظيفة <input type="checkbox"/> 22. المشاركة في الشبكات المهنية مثل Llinked In <input type="checkbox"/> 23. تنزيل المحتوى الذاتي وإدارة الصفحة الالكترونية الشخصية/ الخاصة <input type="checkbox"/> 24. التدوين: صيانة المدونة أو إضافة محتوى إليها <input type="checkbox"/> 25. نشر آراء حول قضايا مدنية أو سياسية عبر مواقع الكترونية <input type="checkbox"/> 26. المشاركة في المشاورات أو التصويت على الخط <input type="checkbox"/> 27. استخدام مساحة التخزين على الانترنت لحفظ الوثائق أو الصور أو الموسيقى أو التسجيلات الفيديوية أو ملفات أخرى (icloud ، Dropbox ، .. ) <input type="checkbox"/> 28. استخدام البرمجيات المشغلة عبر الانترنت لتحرير الوثائق النصية أو جداول البيانات أو العروض التوضيحية	<p>1. الحصول على معلومات عن السلع والخدمات</p> <p>2. الحصول على معلومات تتعلق بالصحة (الإصابات والأمراض والتغذية)</p> <p>3. تحديد موعد مع طبيب عبر موقع الكتروني</p> <p>4. الحصول على معلومات من المؤسسات الحكومية العامة</p> <p>5. المعاملات مع المؤسسات الحكومية العامة</p> <p>6. إرسال واستقبال بريد الكتروني</p> <p>7. الاتصال الهاتفي عبر الانترنت (skype,viber,...)</p> <p>8. المشاركة في الشبكات الاجتماعية</p> <p>9. الدخول إلى موقع الدردشة والمدونات</p> <p>10. شراء سلع أو خدمات أو طلبها</p> <p>11. بيع سلع أو خدمات</p> <p>12. استخدام الخدمات المتصلة بالسفر أو الإقامة المتعلقة بالسفر</p> <p>13. المعاملات المصرفية عبر الانترنت</p> <p>14. القيام بدورة رسمية في أي موضوع عبر الانترنت</p> <p>15. الاطلاع على موقع الويكي أو الموسوعات الالكترونية أو غيرها من المواقع الالكترونية لأغراض التعلم الرسمي</p> <p>16. الاستماع للراديو عبر شبكة الانترنت (سواء باجر أو مجاناً)</p> <p>17. مشاهدة التلفزيون عبر شبكة الانترنت (سواء باجر أو مجاناً)</p> <p>18. تنزيل صور أو أفلام أو تسجيلات فيديو أو موسيقى أو ألعاب</p> <p>19. تنزيل ألعاب أو برمجيات</p> <p>20. قراءة أو تنزيل جرائد أو مجلات على الخط أو كتب الكترونية</p> <p>21. البحث عن عمل أو إرسال/تقديم طلب وظيفة</p> <p>22. المشاركة في الشبكات المهنية مثل Llinked In</p> <p>23. تنزيل المحتوى الذاتي وإدارة الصفحة الالكترونية الشخصية/ الخاصة</p> <p>24. التدوين: صيانة المدونة أو إضافة محتوى إليها</p> <p>25. نشر آراء حول قضايا مدنية أو سياسية عبر مواقع الكترونية</p> <p>26. المشاركة في المشاورات أو التصويت على الخط</p> <p>27. استخدام مساحة التخزين على الانترنت لحفظ الوثائق أو الصور أو الموسيقى أو التسجيلات الفيديوية أو ملفات أخرى (icloud ، Dropbox ، .. )</p> <p>28. استخدام البرمجيات المشغلة عبر الانترنت لتحرير الوثائق النصية أو جداول البيانات أو العروض التوضيحية</p>	<p>PR08</p> <p>خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل قمت بالانشطة التالية اثناء استخدامك للانترنت لأغراض خاصة من أي مكان؟</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p> <p>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</p>
<input type="checkbox"/>	<p>1. نعم</p> <p>2. لا (انتقل/ي الى سؤال PR13)</p>	<p>PR09</p> <p>خلال الـ 12 شهراً الأخيرة، هل قمت بشراء سلع أو خدمات عبر الانترنت؟</p>
<input type="checkbox"/> 1. الكتب أو المجلات أو الصحف <input type="checkbox"/> 2. الملابس أو الأحذية أو الملابس الرياضية أو الإكسسوارات <input type="checkbox"/> 3. معدات الحاسوب أو أجزاء منها (بما في ذلك الأجهزة الطرفية) <input type="checkbox"/> 4. الحواسيب أو ألعاب الفيديو <input type="checkbox"/> 5. برمجيات الحواسيب (وتشمل التحسينات والتطبيقات غير المجانية؛ باستثناء الألعاب) <input type="checkbox"/> 6. مستحضرات التجميل <input type="checkbox"/> 7. منتجات مالية (بما في ذلك الأسهم والتأمين)	<p>1. الكتب أو المجلات أو الصحف</p> <p>2. الملابس أو الأحذية أو الملابس الرياضية أو الإكسسوارات</p> <p>3. معدات الحاسوب أو أجزاء منها (بما في ذلك الأجهزة الطرفية)</p> <p>4. الحواسيب أو ألعاب الفيديو</p> <p>5. برمجيات الحواسيب (وتشمل التحسينات والتطبيقات غير المجانية؛ باستثناء الألعاب)</p> <p>6. مستحضرات التجميل</p> <p>7. منتجات مالية (بما في ذلك الأسهم والتأمين)</p>	<p>PR10</p> <p>خلال الـ 12 شهراً الأخيرة، هل قمت بشراء السلع أو الخدمات التالية عبر الانترنت؟</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p> <p>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</p>

<input type="checkbox"/>	8. الأغذية ومواد البقالة والكحوليات والتبغ		
<input type="checkbox"/>	9. السلع المنزلية (مثل الأثاث، واللعب، وما إلى ذلك؛ باستثناء المنتجات الإلكترونية الاستهلاكية)		
<input type="checkbox"/>	10. خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (باستثناء البرمجيات)		
<input type="checkbox"/>	11. الأدوية		
<input type="checkbox"/>	12. الأفلام أو الأفلام القصيرة أو الصور		
<input type="checkbox"/>	13. المنتجات الموسيقية		
<input type="checkbox"/>	14. أجهزة التصوير الفوتوغرافي والاتصالات والمعدات البصرية		
<input type="checkbox"/>	15. البطاقات والحجز للأحداث الترفيهية (الرياضة والمسرح والحفلات الموسيقية وما إلى ذلك)		
<input type="checkbox"/>	16. ترتيبات السفر (بطاقات السفر والإقامة في الفنادق وتأجير السيارات وخدمات النقل وما إلى ذلك).		
<input type="checkbox"/>	17. أخرى، حدد.....		
<input type="checkbox"/>	1. الدفع النقدي عند الاستلام	PR11	خلال الـ 12 شهراً الأخيرة، ماهي طريقة الدفع التي استخدمت عند شراءك السلع والخدمات عن طريق الانترنت؟ 1. نعم 2. لا <i>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</i>
<input type="checkbox"/>	2. بطاقة ائتمان عبر الانترنت		
<input type="checkbox"/>	3. بطاقة الخصم المباشر او التحويل المصرفي الالكتروني عبر الانترنت		
<input type="checkbox"/>	4. الحساب المالي المتنقل(حساب موصول برقم الهاتف المحمول)		
<input type="checkbox"/>	5. خدمات الدفع عبر الانترنت(PayPal)		
<input type="checkbox"/>	1. التسليم مباشرة إلى المشتري باستخدام خدمات البريد العادية	PR12	خلال الـ 12 شهراً الأخيرة، ماهي طريقة تسليم السلع او الخدمات المشتراة عبر الانترنت؟ 1. نعم 2. لا <i>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال بعد استيفاء السؤال يتم الانتقال الى سؤال PR14</i>
<input type="checkbox"/>	2. تسليم المشتريات في نقاط البيع أو نقاط تقديم الخدمات		
<input type="checkbox"/>	3. التسليم عبر الانترنت / التسليم الإلكتروني عن طريق التنزيل من موقع الكتروني أو من خلال تطبيق أو برمجة أو جهاز آخر(مثل عمليات الشراء عبر التطبيقات،		
<input type="checkbox"/>	1. عدم الاهتمام	PR13	السبب في عدم شراء سلع او خدمات عبر الانترنت؟ 1. نعم 2. لا <i>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</i>
<input type="checkbox"/>	2. تفضيل التسوق في المتاجر		
<input type="checkbox"/>	3. أسباب أمنية( مثل الإفصاح عن تفاصيل بطاقة الخصم المباشر أو الائتمان		
<input type="checkbox"/>	4. أسباب متعلقة بالخصوصية (مثل الإفصاح عن تفاصيل شخصية)		
<input type="checkbox"/>	5. أسباب تقنية (مثل بشان المواقع الإلكترونية أو الدفع أو التسليم)		
<input type="checkbox"/>	6. أسباب متعلقة بالثقة (مثل بشأن الضمانات، وتلقي المنتجات وإرجاعها)		
<input type="checkbox"/>	7. انعدام الثقة أو المعرفة أو المهارات		
<input type="checkbox"/>	1. الاختراق والوصول غير مشروع للبيانات	PR14	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل تعرضت لأي من التهديدات المعلوماتية التالية عبر مواقع التواصل الاجتماعي أو المهني؟ 1. نعم 2. لا <i>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</i>
<input type="checkbox"/>	2. تجسس على البيانات		
<input type="checkbox"/>	3. اعتراض الاتصالات عبر الانترنت او رسائل البريد الإلكتروني او الدردشة		
<input type="checkbox"/>	4. تخريب البيانات او العبث بها		
<input type="checkbox"/>	5. ظهور محتوى غير لائق (صور ، افلام ....)		
<input type="checkbox"/>	6. رسائل عنصرية وكراهية وعنف		
<input type="checkbox"/>	7. تشهير الادبيات ونشر رسوم مسيئة		
<input type="checkbox"/>	8. التشهير والمعلومات الخاطئة في المنتديات وغرف الدردشة )		
<input type="checkbox"/>	9. البريد المزعج (اعلانات للمنتجات والخدمات يحتوي على برامج ضارة)		

<input type="checkbox"/> .10	10. الاحتيال		
<input type="checkbox"/> .11	11. التزوير والتلاعب بالمستندات الرقمية		
<input type="checkbox"/> .12	12. سرقة الهوية (جواز السفر، كلمة المرور للحسابات المالية وغير المالية)		
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	PR15	خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل استخدمت الهاتف النقال؟ ملاحظة: استخدام الهاتف النقال لا يعني بالضرورة أن الفرد يمتلك الهاتف أو يدفع تكاليفه ولكن يجب أن يكون الهاتف النقال متاحاً من خلال العمل أو صديق أو أحد أفراد الأسرة.
<input type="checkbox"/>	1. هاتف نقال، خلوي عادي	PR16	خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل تمتلك هاتف نقال؟
<input type="checkbox"/>	2. هاتف ذكي Smart Phone		1. نعم 2. لا (انتقل/ي الى سؤال PR18)
<input type="checkbox"/> .1 <input type="checkbox"/> .2 <input type="checkbox"/> .3 <input type="checkbox"/> .4	1. خط نقال فلسطيني (جوال) 2. خط نقال فلسطيني (وطنية) 3. خط نقال اسرائيلي 4. خط نقال آخر، حدد .....	PR17	كم عدد خطوط الهواتف النقالة التي تمتلكها؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم، بنك واحد 2. نعم، بنكين فاكتر 3. لا	PR18	هل لديك حساب بنكي؟