



دولة فلسطين
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

**المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات، 2019
دليل مستخدم البيانات**

آذار/ مارس، 2020

قائمة المحتويات

مقدمة

المفاهيم والمصطلحات والتعريفات

استمارة المسح

ربط الملفات

شمول مجتمع العينة

العينة والإطار

حساب الأوزان والتقديرية

حساب التباين

فترة الإسناد

جمع البيانات

معدلات الإجابة

جودة البيانات

حوسبة البيانات

المتغيرات المشتقة

مقدمة

يعتبر نفاذ المجتمع الفلسطيني لأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد المدخلات الرئيسية لتحقيق تنمية اجتماعية وتغيير اقتصادي لواقع المجتمع الفلسطيني، على أساس تأثره بثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أصبحت سمة هذا العصر. لذلك وضمن نطاق الجهود التي يبذلها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في توفير الإحصاءات الرسمية الفلسطينية حول مختلف مجالات الحياة للمجتمع الفلسطيني، فقد قام الجهاز بتنفيذ المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2019. حيث يتمثل الهدف الرئيسي لهذا التقرير في عرض اتجاهات النفاذ والاستخدام لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل الأسر والأفراد في فلسطين، وإغناء قاعدة بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمؤشرات تلبي الاحتياجات الوطنية وتتسجم مع التوصيات الدولية.

يرصد هذا التقرير مجتمع المعرفة والمعلومات من خلال دراسة آليات النفاذ والاستخدام للأدوات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الهاتف الثابت، الهاتف النقال، الحاسوب، الإنترنت) من قبل أفراد المجتمع الفلسطيني.

يتضمن هذا التقرير ثلاثة فصول رئيسية حيث يشمل الفصل الأول النتائج الرئيسية للمسح، بينما الفصل الثاني يحتوي على المنهجية والجودة والتي تتعرض الى استمارة المسح والإطار والعينة وشمولية المسح والعمليات الميدانية من حيث جمع البيانات ومعالجتها وجدولتها، والفصل الثالث يشمل المفاهيم والمصطلحات التي تم استخدامها في هذا المسح.

نأمل أن نكون قد وفقنا في سد ثغرة إضافية في الجانب المعلوماتي حول القضايا الأساسية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات ومجتمع المعرفة الفلسطيني ونرجو أن يكون في هذا الجهد فائدة للمخطط وصانع القرار الفلسطيني في اتخاذ القرارات الفعالة في مجال مجتمع المعرفة والمعلومات.

المصطلحات والمؤشرات والتعريفات

تعرف المصطلحات والمؤشرات والتعريفات المستخدمة في هذا المسح وفق معجم المصطلحات الإحصائية، ودليل المؤشرات الإحصائية الصادرة عن الجهاز والمعتمدة على أحدث التوصيات الدولية المتعلقة بالإحصاءات والمنسجمة مع النظم الدولية.

المذياع:

هو جهاز قادر على استقبال الإشارات الراديوية المذاعة باستخدام الترددات الشائعة مثل FM، AM، LW، SW ويمكن للمذياع أن يكون جهاز قائم بحد ذاته أو مدمجاً مع جهاز آخر كساعة منبه أو جهاز استماع صوتي أو هاتف متنقل أو حاسوب.

التلفزيون:

هو جهاز قادر على استقبال إشارات تلفزيونية إذاعية بواسطة وسائل نفاذ شائعة مثل الاستقبال على الهواء والكبل والساتل وجهاز التلفزيون هو جهاز مستقل عادة ولكنه قد يدمج أيضاً مع جهاز آخر مثل الحاسوب أو الهاتف المتنقل.

خط هاتف ثابت:

يشير خط الهاتف الثابت إلى خط الهاتف الذي يوصل جهاز العميل الطرفي مثل جهاز الهاتف أو الفاكس مع الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) التي لها منفذ خاص على بداله الهاتف.

الحاسوب المكتبي:

الحاسوب المكتبي هو حاسوب يبقى ثابتاً عادة في مكان واحد ويجلس المستخدم أمامه عادةً وراء لوحة المفاتيح.

الحاسوب المحمول:

الحاسوب المحمول هو حاسوب من الصغر بما يكفي ليحمل ويمكّن القيام بنفس مهام الحاسوب المكتبي عادةً ويشمل حواسيب المفكرة، حواسيب المفكرة المصغرة ولكنه لا يتضمن الحواسيب اللوحية أو ما شابهها من الحواسيب المحمولة باليد.

الحاسوب اللوحي:

الحاسوب اللوحي (أو ما يماثله من الحواسيب المحمولة باليد) هو حاسوب مدمج في شاشة مسطحة تعمل باللمس ويشغل بلمس الشاشة بدلاً من (أو بالإضافة إلى) استخدام لوحة المفاتيح الفعلية.

الانترنت:

الانترنت هي شبكة حاسوبية عمومية عالمية توفر النفاذ إلى عدد من خدمات الاتصالات تشمل الويب العالمي، وتنقل البريد الإلكتروني والأخبار ومواد الترفيه وملفات البيانات، بصرف النظر عن الجهاز المستخدم (ولا يفترض اقتصار وسيلة النفاذ على الحاسوب، بل قد تتعداه إلى الهاتف النقال أيضاً والحاسوب اللوحي والمساعدات الرقمية الشخصية (PDA) وآلة الألعاب والتلفزيون الرقمي، وما إلى ذلك). ويمكن أن يتم النفاذ عبر شبكة اتصالات ثابتة أو متنقلة.

الهاتف الخليوي النقال:

يشير الهاتف (الخليوي) النقال إلى هاتف محمول يشترك في خدمة هاتف متنقل عامة ويستخدم التكنولوجيا الخليوية التي توفر النفاذ إلى الشبكة PSTN. ويشمل ذلك الأنظمة الخليوية التماثلية والرقمية، فضلا عن أنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية-2000 من الجيل الثالث. كما يشمل مستخدمى الاشتراكات المسددة لاحقا والحسابات المسددة مسبقا على السواء.

الهاتف الذكي:

يشير الهاتف الذكي إلى جهاز يد متنقل يستخدمه الشخص كجهاز مهاتمة أساسي مزود بقدرات ذكية، بما في ذلك الخدمات القائمة على الانترنت، ويمكنه القيام بالعديد من وظائف الحاسوب، بما في ذلك وجود نظام تشغيل قادر على تنزيل التطبيقات وتشغيلها.

التجارة الإلكترونية:

هو إجراء صفقة إلكترونية من بيع أو شراء سلع أو خدمات، سواء بين الأعمال التجارية، الأسر، الأفراد، الحكومات، ومنظمات عامة أو خاصة و تنفذ بواسطة الإنترنت، حيث تنفذ عملية طلب الشراء أو البيع عبر الإنترنت بغض النظر عن آلية الدفع وطريقته.

خدمات ساتلية مباشرة الى المنزل (DTH):

خدمات تلفزيونية تستقبل عبر هوائي مكافئ ساتلي قادر على استقبال برامج تلفزيونية ساتلية.

تلفزيون بروتوكول الانترنت (IPTV):

تقديم خدمات متعددة الوسائط مثل التلفزيون/الفيديو/الصوت/النصوص/الرسوم/البيانات عبر شبكات قائمة على بروتوكول الانترنت مهياة لدعم نوعية الخدمة والتفاعلية والموثوقية. وهذا لا يشمل النفاذ الى الفيديو عبر الانترنت العمومية، وترمي خدمات تلفزيون بروتوكول الانترنت عموما الى المشاهدة على شاشة تلفزيون لا على شاشة حاسوب شخصي.

استمارة المسح

تعد استمارة المسح الأداة الرئيسية لجمع البيانات، وقد تم تصميمها اعتمادا على دليل الاتحاد الدولي للاتصالات من جهة مع المحافظة على خصوصيات المجتمع الفلسطيني من جهة أخرى، إضافة إلى أنها تحقق المواصفات الفنية لمرحلة العمل الميداني، كما تحقق متطلبات معالجة البيانات وتحليلها، بالإضافة إلى البيانات التعريفية والسيطرة النوعية. تكونت استمارة المسح من ثلاثة أقسام رئيسية هي:

القسم الأول: بيانات أفراد الأسرة، وشملت البيانات التعريفية، وبيانات حول الخصائص الديمغرافية والاجتماعية، وهي: علاقة الأفراد برب الأسرة، الجنس، تاريخ الميلاد، والعمر.

القسم الثاني: بيانات الأسرة واشتملت على المعلومات المتعلقة بتوفر الحاسوب والاتصال بشبكة الانترنت وكذلك بيانات حول أهم المؤشرات المتعلقة باستخدام الحاسوب والإنترنت. كذلك شمل معلومات حول الأسر التي لديها أطفال (5-17)

سنة يستخدمون الحاسوب والانترنت ومراقبة الأسر لأطفالهم أثناء استخدامهم للحاسوب والانترنت والإجراءات الوقائية التي تتخذها الأسرة لحماية أطفالها عبر الانترنت.

القسم الثالث: الأفراد (10 سنوات فأكثر)، واشتمل على معلومات حول استخدام الحاسوب والغرض من الاستخدام، ومدى استخدام الإنترنت حسب الغرض والمكان، وامتلاك أجهزة الهاتف النقال. وكذلك بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام الحاسوب والإنترنت والهاتف النقال وشبكات التواصل الاجتماعي والتهديدات المعلوماتية.

ربط الملفات

تتألف مجموعة البيانات التي ستستخدم من قبل المستخدمين من ثلاثة ملفات ، لذا عند دمج الملفات يراعى مفاتيح الربط الواردة في الجدول أدناه:

اسم الملف	المحتوى	مفاتيح الربط
HICT-MAINFF-WEIGHTED	بيانات الأسرة	IDSAM: رقم الاستمارة المتسلسل في العينة
per10y-ict-weighted	بيانات الأفراد 10 سنوات فأكثر	IDSAM: رقم الاستمارة المتسلسل في العينة

مجتمع الهدف

يتألف مجتمع الدراسة (الهدف) من جميع الأسر الفلسطينية المقيمة بصورة معتادة في دولة فلسطين ويركز على الأفراد (10 سنوات فأكثر) لعام 2019.

العينة والإطار

إطار المعاينة

يتكون إطار المعاينة من عينة شاملة تم اختيارها من تعداد السكان والمساكن والمنشآت 2017 وتتألف العينة الشاملة هذه من مناطق جغرافية يبلغ عدد الأسر فيها بمعدل حوالي 150 أسرة ، وهي عبارة عن مناطق العد المستخدمة في التعداد، وقد تم استخدام هذه الوحدات كوحدات معاينة أولية (PSUs) في المرحلة الأولى من عملية اختيار العينة.

حجم العينة

بلغ حجم العينة 8,040 أسرة .

تصميم العينة

عينة هذا المسح هي عينة مسح القوى العاملة الذي ينفذه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بصورة دورية منذ أيلول 1995 حيث يتم تنفيذ مسح القوى العاملة بشكل ربعي (13 أسبوع) من أرباع السنة ونفذ المسح مرفق مع مسح القوى العاملة للربع الثالث لعام 2019.

تم تصميم العينة لتكون طبقية عنقودية عشوائية منتظمة تم اختيارها على ثلاث مراحل:

المرحلة الأولى: تم اختيار عينة طبقية عشوائية احتمالية متناسبة مع حجم كل منطقة عد من الأسر (pps) مكونة من (536) منطقة عد.

المرحلة الثانية: تم فيها اختيار عينة عشوائية منتظمة من الأسر (الوحدات السكنية) ضمن كل منطقة عد مختارة في المرحلة الأولى، وقد تم اختيار 15 أسرة في منطقة العد الواحدة.

المرحلة الثالثة: تم في الميدان اختيار فرد 10 سنوات فأكثر من الأسرة المختارة، واستخدمت جداول كيش في عملية اختيار الفرد من الأسرة لضمان العشوائية.

طبقات العينة

تم توزيع العينة إلى طبقات باستخدام المستويات التالية:

1. المحافظة (16 محافظة باعتبار محافظة القدس منطقتين إحصائيتين).
2. نوع التجمع السكاني (حضر، ريف، مخيمات).

حساب الأوزان والتقدير

يعرف وزن الوحدة الإحصائية (وحدة المعاينة) في العينة بأنه المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة، وعينة مسح تكنولوجيا المعلومات هي عينة طبقية عنقودية (PPS) ذات مرحلتين، حيث تم في المرحلة الأولى حساب وزن مناطق العد بالاعتماد على احتمال اختيار كل منطقة عد (عينة pps)، ثم في المرحلة الثانية تم حساب وزن الأسرة من كل منطقة عد، ثم نجد حاصل ضرب وزن المرحلة الأولى في وزن المرحلة الثانية فنحصل على وزن الأسر الأولى، ثم نقوم بتعديل هذه الأوزان بالاعتماد على تقديرات الأسر منتصف 2019 وتكون فئة التعديل هي الطبقة (محافظة، نوع التجمع) وبالتالي نحصل على وزن الأسر النهائي.

تم حساب وزن الفرد في الفئة 10 سنوات فأكثر في المسح بإعطاء كل فرد وزن أسرته النهائي ووزن الفرد الأولي هو حاصل ضرب وزن أسرة الفرد في عدد أفراد الفئة 10 سنوات فأكثر حسب جنس الفرد المختار من هذه الأسرة، و يتم تعديل أوزان الأفراد الأولية حسب المنطقة (الضفة الغربية، قطاع غزة) و جنس الفرد (ذكر، أنثى) والفئات العمرية الخماسية (15 فئة) حسب تقديرات الأفراد منتصف الربع الثالث 2019 وبذلك نكون قد حصلنا على الوزن النهائي للفرد في الفئة العمرية 10 سنوات فأكثر.

إن بيانات هذا المسح تتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام عينة وليس حصراً شاملاً لوحدات مجتمع الدراسة، ولذلك من المؤكد ظهور فروق عن القيم الحقيقية التي نتوقع الحصول عليها من خلال التعدادات. وقد تم حساب التباين لأهم المؤشرات، ولا يوجد إشكالية في مستويات النشر للتقديرات على مستوى دولة فلسطين، وعلى مستوى الضفة الغربية وقطاع غزة.

حساب التباين

أهم المؤشرات في المسح مضاف لها حسابات التباين على مستوى دولة فلسطين

الخطأ النسبي %	فترة الثقة 95%		الخطأ المعياري	قيمة التقدير	المتغير
	الحد الأعلى %	الحد الأدنى %			
0.9	80.9	78.1	0.7	79.6	نسبة الأسر التي يتوفر لديها خدمة الانترنت في البيت
0.6	87.3	85.1	0.5	86.2	نسبة الأسر التي يتوفر لديها هاتف ذكي
3.4	27.7	24.2	0.9	26.0	نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الحاسوب
1.3	72.3	68.8	0.9	70.6	نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت
7.8	8.0	5.9	0.5	6.8	نسبة الأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يستخدمون الانترنت وقاموا بشراء سلع او خدمات عبر الانترنت

فترة الإسناد

التاريخ المرجعي الذي تم استخدامه لاحتساب كافة مؤشرات المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2019 هو تاريخ جمع البيانات، وقد بدأ العمل الميداني للمسح بتاريخ 2019/07/10، وانتهى بتاريخ 2019/10/03.

جمع البيانات

تم البدء بجمع بيانات المسح بتاريخ 2019/07/10 حتى 2019/10/03 بأسلوب المقابلة الشخصية لأحد أفراد الأسرة من الفئة العمرية (10 سنوات فأكثر) وأقاموا بصورة معتادة في دولة فلسطين عام 2019. تم جمع البيانات باستخدام أجهزة PC-tablet في الضفة الغربية وقطاع غزة، بينما تم استخدام الاستمارات الورقية في القدس (J1)¹.

معدلات الإجابة

تم اختيار (8,040) أسرة ممثلة في فلسطين، وبلغ عدد الأسر التي تم استيفاء بياناتها (6,231) أسرة، منها (3,963) أسرة في الضفة الغربية، و(2,268) أسرة في قطاع غزة، وقد جرى تعديل الأوزان على مستوى طبقات التصميم لتعديل تأثير نسب حالات الرفض وعدم التجاوب، وبلغت نسبة التجاوب في الضفة الغربية 77.6% وفي قطاع غزة 92.7%.

¹ ذلك الجزء من محافظة القدس والذي ضمه الاحتلال الإسرائيلي إليه عنوة بعيد احتلاله للضفة الغربية عام 1967.

حالات الاستجابة وعدم الاستجابة وزيادة الشمول

عدد الحالات	حالات الاستجابة وعدم الاستجابة وزيادة الشمول
6,231	الأسر المكتملة (حالات الاستجابة)
	حالات عدم الاستجابة
134	الأسرة مسافرة
713	لا أحد في البيت
223	رفض التعاون
49	لم يتوفر معلومات
201	أخرى
1,320	المجموع
	حالات زيادة الشمول
77	وحدة غير موجودة
412	وحدة غير مأهولة
489	المجموع
8,040	المجموع (حجم العينة الكلي)

معادلات الاستجابة وعدم الاستجابة:

$$\text{نسبة أخطاء زيادة الشمول} = \frac{\text{مجموع حالات زيادة الشمول}}{\text{عدد حالات العينة الأصلية}} \times 100\%$$

$$= 6.1\%$$

$$\text{نسبة عدم الاستجابة} = \frac{\text{مجموع حالات عدم الاستجابة}}{\text{العينة الصافية}} \times 100\%$$

$$= 17.5\%$$

$$\text{العينة الصافية} = \text{العينة الأصلية} - (\text{حالات زيادة الشمول})$$

$$\text{نسبة الاستجابة} = 100\% - \text{نسبة عدم الاستجابة}$$

$$= 82.5\%$$

جودة البيانات

الدقة

شمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة وأخطاء غير المعاينة والتي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الاستجابة في المسح وأهم آثارها على التقديرات. ويشمل هذا القسم على الآتي:

أخطاء المعاينة

إن بيانات هذا المسح تتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام عينة وليس حصراً شاملاً لوحدات مجتمع الدراسة، ولذلك من المؤكد ظهور فروق عن القيم الحقيقية التي نتوقع الحصول عليها من خلال التعدادات. وقد تم حساب التباين لأهم المؤشرات، ولا يوجد إشكالية في مستويات النشر للتقديرات على مستوى دولة فلسطين، وعلى مستوى الضفة الغربية وقطاع غزة.

أخطاء غير المعاينة

أما أخطاء غير المعاينة فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بأخطاء عدم الاستجابة، وأخطاء الاستجابة (المبحوث)، وأخطاء المقابلة (الباحث) وأخطاء إدخال البيانات. ولتفادي الأخطاء والحد من تأثيرها فقد بذلت جهود كبيرة من خلال تدريب الباحثين تدريباً مكثفاً، وتدريبهم على كيفية إجراء المقابلات، والأمور التي يجب إتباعها أثناء إجراء المقابلة، والأمور التي يجب تجنبها، وتم إجراء بعض التمارين العملية والنظرية خلال الدورة التدريبية. إلا أن هذه الأخطاء تقل تدريجياً حيث تتراكم الخبرة لدى الفريق الميداني بصورة مطردة، لا سيما وأن فريق العمل الميداني يتألف من باحثين دائمين يقومون بإجراء العمل في كل دورة من دورات المسح.

وقد صاحب مجريات المسح أخطاء عدم الاستجابة حيث شكلت حالة عدم وجود الأسرة في الوحدة السكنية خلال زيارة الباحثة الميدانية النسبة الأعلى من حالات عدم الاستجابة. وقد بلغت نسبة عدم الاستجابة الإجمالية 17.5%، كذلك بلغت نسبة حالات الرفض 2.9% وهي نسبة منخفضة نسبياً بالمقارنة مع المسوح الأسرية التي ينفذها الجهاز وذلك يعود إلى كون استمارة المسح واضحة.

حوسبة البيانات

تم برمجة الاستمارة على الجهاز اللوحي بهدف جمع البيانات وتخزينها وبهذا تُختصر عدة مراحل حيث يتم جمع وتدقيق وإدخال البيانات في مرحلة واحدة، وتتطلب هذه التقنية مهارة عالية في استخدام الاجهزة وفهم للاستمارة لمعرفة كافة الخيارات المتوفرة للحصول على بيانات صحيحة ودقيقة من المصدر، حيث تم استخدامها في جمع البيانات في هذا المسح في الضفة الغربية وقطاع غزة باستثناء القدس (J1).

برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

تم تصميم برنامج جمع البيانات بناء على أقسام الاستمارة المختلفة وانتقالاتها (قواعد الضبط الآلي). حيث تم فحص البرنامج أكثر من مرة قبل البدء بالدورة التدريبية من قبل إدارة المشروع ومن ثم تم تجميع الملاحظات وتعديلها على البرنامج من قبل دائرة معالجة البيانات حيث تم التأكد من خلوه من الأخطاء قبل النزول إلى الميدان.

أدى استخدام الأجهزة PC-tablet إلى تقليص مراحل تنفيذ المسح، حيث تقوم الباحثة الميدانية بإدخال البيانات من خلال جمع البيانات على الجهاز اللوحي وإرسال البيانات إلى إدارة المشروع مباشرة.

ومن أجل العمل بالتوازي مع القدس (J1) فقد تم إعداد برنامج مكتبي باستخدام نفس تقنية الأجهزة PC-tablet، حيث يستخدم نفس قاعدة البيانات الخاصة بالأجهزة ويتم إدخال البيانات التي تم جمعها ورقياً على نفس القاعدة الخاصة بالأجهزة.

تنظيف البيانات

بعد استكمال مرحلة جمع البيانات والإدخال والتدقيق تم تنظيف البيانات من خلال إجراء فحوصات إضافية داخلية للإجابات التي تكون خارج المدى وإجراء قواعد تدقيق شاملة من خلال استخدام برنامج (SPSS) لاستخراج كشوف بالأخطاء والتناقضات وتعديلها، حيث تم تجهيز بيانات نظيفة ودقيقة جاهزة للجدولة والنشر.

استخراج النتائج

بعد الانتهاء من تدقيق البيانات وتنظيفها من أية أخطاء، تم استخراج جداول نتائج المسح وذلك وفق قائمة الجدولة التي أعدت مسبقاً لهذا الغرض.

المتغيرات المشتقة

رموز الإجابات/ قيم المتغير	الوصف	اسم المتغير
1. الضفة الغربية 2. قطاع غزة	المنطقة	Region
1. شمال الضفة الغربية 2. وسط الضفة الغربية 3. جنوب الضفة الغربية	المنطقة (شمال الضفة الغربية، وسط الضفة الغربية، جنوب الضفة الغربية، قطاع غزة)	area
1. نعم 2. لا	توفر خط هاتف ثابت	telephone
1. نعم 2. لا	توفر حاسوب	computer
1. نعم 2. لا	توفر هاتف نقال	availability_of_mobile
1. نعم 2. لا	توفر خدمة انترنت في البيت	Internet_at_home
1. فرد واحد 2. فردين 3. ثلاثة أفراد 4. أربعة أفراد 5. خمسة أفراد فأكثر	عدد الأفراد المستخدمين للهاتف النقال في الأسرة	hh_mobile
1. فرد واحد 2. فردين 3. ثلاثة أفراد 4. أربعة أفراد 5. خمسة أفراد فأكثر	عدد الأفراد المستخدمين للهاتف الذكي	smat_phone_user
1. خط واحد 2. خطين 3. ثلاثة خطوط 4. أربعة خطوط 5. خمسة خطوط فأكثر	عدد خطوط الهاتف الذكي	Smart_phoe_line
العدد	مجموع أفراد الأسرة	HHSIZE_sum

اسم المتغير	الوصف	رموز الإجابات/ قيم المتغير
HH_SIZE	حجم الأسرة	1. 1 2. 2-3 3. 3-4 4. 4-6
HH_SEX	جنس رب الأسرة	1. ذكر 2. أنثى
HH_CHILD15	الأسر التي لديها أطفال اقل من 15 سنة	0. الأسرة ليس لديها أطفال اقل من 15 سنة 1. الأسرة لديها أطفال اقل من 15 سنة
HH_EDUC	المؤهل العلمي لرب الأسرة	1. لا شيء 2. ابتدائي 3. إعدادي 4. ثانوي 5. دبلوم متوسط 6. بكالوريوس فأعلى
hh_relation_labour	العلاقة بقوة العمل لرب الأسرة	1. يعمل 2. لا يعمل 3. خارج القوى العاملة
Computer_Use	استخدام الحاسوب	1. نعم 2. لا
Qualification	المؤهل العلمي	1. لا شيء 2. ابتدائي 3. إعدادي 4. ثانوي 5. دبلوم متوسط 6. بكالوريوس فأعلى
Mobile	امتلاك هاتف خلوي	1. نعم 2. لا
jawal	امتلاك خط نقال فلسطيني (جوال)	1. نعم 2. لا
oreedo	امتلاك خط نقال فلسطيني (اوريدو)	1. نعم 2. لا
Pal_SIM	امتلاك خط نقال فلسطيني	1. نعم 2. لا

اسم المتغير	الوصف	رموز الإجابات/ قيم المتغير
Israeli_SIM	امتلاك خط نقال اسرائيلي	1. نعم 2. لا
other_SIM	امتلاك خط نقال اخر	1. نعم 2. لا
agegroup	فئات عمرية	1. 17-10 2. 29-18 3. 39-30 4. 49-40 5. 59-50 6. +60
occupation	المهنة	1. المشرعون وموظفو الإدارة العليا. 2. الفنيون والمتخصصون والمساعدون والكتبة. 3. عمال الخدمات والباعة في الأسواق. 4. العمال المهرة في الزراعة والصيد. 5. العاملون في الحرف وما إليها من المهن. 6. مشغلو الآلات ومجمعوها. 7. المهن الأولية.
Empch1	العلاقة بقوة العمل	1. يعمل 2. لا يعمل 3. خارج القوة العاملة