



# دولة فلسطين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح المالية والتأمين، 2018  
دليل مستخدم البيانات

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
3	المقدمة
4	أهداف المسح
4	المفاهيم والمصطلحات والتعريفات
7	شرح عن استمارة المسح
7	شمول مجتمع العينة
8	الإطار والعينة
8	حساب الأوزان والتقديرات
8	حساب التباين
9	فترة الإسناد
9	جمع البيانات
10	معدلات الإجابة
11	جودة البيانات
12	المتغيرات المشتقة

## المقدمة

تعتبر التطورات الاقتصادية العالمية والمتمثلة بتحرير التجارة بين الدول، وعولمة الاقتصاد، والاتفاقيات الاقتصادية المشتركة من أهم العوامل التي جعلت السرعة في تنفيذ المعاملات المالية (نقل النقود، تسهيلات مصرفية، تأمين على البضائع، وغيرها من المعاملات المالية) حاجة ملحة، والتي ما كان لها أن تتحقق دون وجود نشاط متخصص يقوم بإنجاز مثل هذه المعاملات، والمتمثل بأنشطة الوساطة المالية.

ونظراً لأهمية أنشطة الوساطة المالية أولت الأجهزة الإحصائية في مختلف الدول أهمية خاصة للبيانات الإحصائية المتعلقة بهذه الأنشطة والتي لا تقل عن تلك التي أولتها للأنشطة الاقتصادية الأخرى.

يسر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أن يصدر كتيب التوثيق الخاص بالعدد الثالث والعشرين من تقرير مسح المالية والتأمين وذلك عن عام 2018. شمل تقرير مسح المالية والتأمين بيانات المسح لعام 2018 والتي عرضت في جداول على مستوى فلسطين، وغطى مسح المالية والتأمين سلطة النقد الفلسطينية والبنوك التجارية والإسلامية ومؤسسات الإقراض المتخصصة، إضافة إلى بورصة فلسطين وشركات الوساطة التي تتعامل بالأوراق المالية، الشركات القابضة، شركات التأمين، بالإضافة إلى شركات التأجير التمويلي (للمرة الأولى)، كما شمل نشاط صرافي العملات.

تشكل نتائج المسوح الاقتصادية باختلاف موضوعاتها رافداً أساسياً لإعداد منظومة الحسابات القومية لفلسطين. كما ونأمل أن تسهم نتائج هذا المسح في توفير صورة إحصائية واضحة عن أبرز السمات الاقتصادية لأنشطة الوساطة المالية في فلسطين، وأن تفي بحاجات واهتمامات المهتمين من القطاعين العام والخاص لمثل هذه البيانات الإحصائية.

## أهداف المسح

- يهدف مسح المالية والتأمين إلى توفير إحصاءات سنوية تفصيلية حول القطاع المالي بما في ذلك مؤسسات القطاع المصرفي والصرافة والتأمين والأوراق المالية والشركات القابضة.
- مسح المالية والتأمين يساهم بتوفير بيانات عن المؤشرات التالية:
- أ. عدد المؤسسات العاملة في الأنشطة الاقتصادية المشمولة في المسح حسب النشاط الاقتصادي.
  - ب. عدد العاملين بتصنيفاتهم المختلفة وتعويضاتهم حسب النشاط الاقتصادي.
  - ج. قيمة الإنتاج من الأنشطة الرئيسية والثانوية حسب النشاط الاقتصادي.
  - د. الاستهلاك الوسيط (مستلزمات الإنتاج) من السلع والخدمات المستخدمة في الأنشطة الإنتاجية المختلفة.
  - هـ. القيمة المضافة ومكوناتها المختلفة حسب النشاط الاقتصادي.
  - و. المدفوعات والتحويلات المتنوعة المقبوضة والمدفوعة حسب النشاط الاقتصادي.
  - ز. حركة الأصول الثابتة والتكوين الرأسمالي الثابت حسب النشاط الاقتصادي.

وتمكن البيانات المذكورة أعلاه من تحقيق ما يلي:

1. المساهمة في توفير البيانات الأساسية اللازمة لإعداد الحسابات القومية، وذلك وفق نظام الحسابات القومية المقترح من الأمم المتحدة (SNA-2008).
2. توفير البيانات اللازمة لأغراض البحث والتحليل الاقتصادي.
3. توفير البيانات اللازمة لمتخذي القرارات والمخططين والمهتمين بالأنشطة المشمولة.

## المفاهيم والمصطلحات والتعريفات

اعتمد في عملية جمع ومعالجة بيانات مسح المالية والتأمين 2018 على التصنيفات المعتمدة والمستخدمه في الجهاز وفق المعايير الدولية. تشمل المصطلحات والمؤشرات المستخدمة في المسح ما يلي:

تعرف المصطلحات والمؤشرات المستخدمة في هذا المسح وفق معجم المصطلحات الإحصائية، ودليل المؤشرات الإحصائية الصادرة عن الجهاز والمعتمدة على أحدث التوصيات الدولية المتعلقة بالإحصاءات والمنسجمة مع النظم الدولية.

### الوحدة المؤسسية:

كيان اقتصادي قادر في ذاته على امتلاك الأصول وتحمل الالتزامات وممارسة الأنشطة الاقتصادية والدخول في معاملات مع كيانات أخرى.

### النشاط الاقتصادي:

مصطلح يشير إلى عملية تدمج مجموعة من الإجراءات والأنشطة التي تنفذ من قبل وحدة معينة والتي تستخدم العمل ورأس المال والبضائع والخدمات لتنتج منتجات محددة (سلع وخدمات). كما يشير النشاط الاقتصادي الرئيسي إلى طبيعة العمل الذي تمارسه المؤسسة والذي قامت من أجله حسب التصنيف الدولي الموحد للأنشطة الاقتصادية ويسهم بأكبر قدر من القيمة المضافة في حالة تعدد الأنشطة داخل المؤسسة الواحدة.

### عدد العاملين (مؤشر):

مؤشر يقيس عدد العاملين في مؤسسات أنشطة الوساطة المالية.

### تعويضات العاملين (مؤشر):

مؤشر يقيس قيمة تعويضات العاملين وتشمل إجمالي الرواتب والأجور النقدية بالإضافة إلى المزايا الاجتماعية والعينية المستحقة.

### الإنتاج (المخرجات):

تعرف على أنها السلع والخدمات المنتجة من قبل المنشأة، باستثناء قيمة أي سلع وخدمات مستخدمة في نشاط لا تأخذ فيه الشركة بعين الاعتبار مخاطر استخدام المنتجات في الإنتاج وباستثناء قيمة السلع والخدمات المستهلكة من قبل نفس المنشأة.

فيما عدا السلع والخدمات المستخدمة لتكوين رأس المال (رأس المال الثابت أو التغيرات في قوائم الجرد) أو للاستهلاك النهائي الذاتي.

#### **الاستهلاك الوسيط:**

يتكون من قيمة السلع والخدمات التي تستهلك كمدخلات لعملية الإنتاج، باستثناء الأصول الثابتة التي يقيد استهلاكها بوصفه استهلاكاً لرأس المال الثابت.

#### **القيمة المضافة:**

مفهوم يتعلق بالإنتاج ويشير إلى القيمة المتولدة لأية وحدة تمارس أي نشاط إنتاجي. ويعرف إجمالي القيمة المضافة بحاصل طرح الاستهلاك الوسيط من إجمالي الإنتاج. أما صافي القيمة المضافة فيتم الحصول عليها بطرح استهلاك رأس المال الثابت من إجمالي القيمة المضافة.

#### **الضرائب على الإنتاج:**

هي مدفوعات نقدية أو عينية إجبارية ودون مقابل يدفعها المنتجون إلى الحكومة العامة. وتتألف من ضرائب على المنتجات تدفع على السلع والخدمات عند إنتاجها أو بيعها أو تصريفها، ومن ضرائب أخرى على الإنتاج يدفعها المنتج المقيم نتيجة ممارسته لعملية الإنتاج.

#### **الإعانات:**

مدفوعات جارية بدون مقابل تقدمها الحكومة، بما في ذلك الحكومات غير المقيمة، إلى المشاريع على أساس مستوى نشاطها الإنتاجي أو على أساس كمية أو قيمة السلع أو الخدمات التي تنتجها أو تبيعها أو تستوردها.

#### **استهلاك رأس المال الثابت:**

هو الإنخفاض اثناء الفترة المحاسبية، في القيمة الحالية لمخزون الاصول الثابتة المملوكة والمستخدمه من قبل منتج نتيجة للتدهور المادي، والتلف الطبيعي او الاضرار الطبيعية نتيجة القدم.

#### **فانض التشغيل (مؤشر):**

مؤشر يقيس القيمة المتبقية بعد خصم تعويضات العاملين وصافي الضرائب على الإنتاج واهتلاك الأصول من إجمالي القيمة المضافة.

#### **التكوين الرأسمالي الثابت الإجمالي:**

يتكون من قيمة استحوذات المنتجين لمنتجات جديدة وقائمة من الأصول المنتجة ناقص قيمة تصرفهم في الأصول الثابتة لنفس النوع.

#### **خدمات الوساطة المالية المقاسة بصورة غير مباشرة (FISIM):**

هو الفرق بين السعر المدفوع إلى البنوك من قبل المقترضين وسعر الفائدة المرجعي بالإضافة إلى الفرق بين سعر الفائدة المرجعي والسعر المدفوع فعلياً إلى المودعين.

#### **المحفظة الاستثمارية:**

هي عبارة عن مجموعة من الاستثمارات التي تقوم بها المؤسسات المالية وشركات التأمين وتقسّم إلى نوعين: استثمارات مالية (أسهم، سندات، أدوات خزينة وسندات مالية أخرى)، واستثمارات في أصول حقيقية (عقارات، أراضي، معادن نفيسة وغيرها).

#### **إيرادات الخدمات المقدمة للغير:**

تمثل هذه الإيرادات الدخل الناجم عن ممارسة أنشطة خدمية كأنشطة ثانوية من قبل المؤسسة للجهات الأخرى مثل إيجار الأبنية وإيرادات الخدمات المصرفية وإيرادات الاستشارات المالية وغيرها من الخدمات.

#### **الإيرادات من النشاط التجاري:**

يتعلق هذا الإيراد ببيانات البضائع المتعلقة بالنشاط التجاري كنشاط ثانوي دون إدخال أية عمليات تصنيعية على هذه السلع (باستثناء تجزئ البضائع أو تغليفها الذي لا يعتبر تصنيعاً)، ولا يشمل ذلك مستلزمات الإنتاج المباعة بنفس حالة شرائها

والتي تسجل ضمن مستلزمات الإنتاج. وتتمثل قيمة الإيراد من النشاط التجاري بما يسمى بالهامش التجاري الذي يتمثل في الربح الإجمالي الناتج عن المتاجرة.

### **2.1 التصنيفات**

اعتمد في عملية جمع ومعالجة البيانات الإحصائية على التصنيفات المعتمدة والمستخدمه في الجهاز وفق المعايير الدولية، حيث تم اعتماد التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية (ISIC-4)، الصادر عن الأمم المتحدة. كما تم الاعتماد على دليل نظام الحسابات القومية (SNA'2008) الصادر عن الأمم المتحدة، بالإضافة إلى دليل ميزان المدفوعات ووضع الاستثمار الدولي الطبعة السادسة (BPM-6).

## شرح عن استثمار المسح

لقد تم تصميم استثمارات المسح للعام 2018 على أساس توحيد كافة الأجزاء والأسئلة المشتركة مع باقي استثمارات سلسلة المسوح الاقتصادية والتي تضم مسح الصناعة، ومسح الإنشاءات، ومسح التجارة الداخلية، ومسح الخدمات، ومسح النقل والتخزين ومسح المعلومات والاتصالات، مع الأخذ بالاعتبار خصوصية المؤسسات المشمولة بهذا المسح. وقد روعي في تصميم الاستثمارات شمولها لأهم المتغيرات الاقتصادية التي تدرس الظواهر المتعلقة بأنشطة الوساطة المالية، وهي بذات الوقت تأتي لتلبية الاحتياجات من البيانات الاقتصادية الأساسية اللازمة لإعداد الحسابات القومية وميزان المدفوعات لفلسطين، وبما يتفق مع التغيرات التي حدثت في نظام الحسابات القومية وميزان المدفوعات حسب أدلة العمل الدولية الحديثة (SNA-2008)، و(BPM-6).

وتشمل الاستثمارات الواقعة ضمن المجالات الرئيسية الآتية:

1. العاملون في المؤسسة بتصنيفاتهم المختلفة وتعويضاتهم.
2. قيمة الإنتاج من النشاط الرئيسي والأنشطة الثانوية.
3. قيمة الاستثمارات المالية.
4. قيمة مستلزمات الإنتاج من السلع والخدمات المختلفة.
5. قيمة دخول الملكية والتحويلات المدفوعة والمقبوضة.
6. قيمة الضرائب على الإنتاج والإعانات الحكومية.
7. حركة الأصول للمؤسسة وصافي الإضافات على هذه الأصول واهلاكها خلال سنة الإصدار وهي 2018.

### شمول مجتمع العينة

يعتمد الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في تصنيف الأنشطة الاقتصادية على التصنيف الصناعي القياسي الدولي لكافة الأنشطة الاقتصادية، التفتيح الرابع (ISIC-4) الصادر عن الأمم المتحدة. وقد تم تصنيف كافة المؤسسات والمنشآت في السجل العام لها المستخدم في الجهاز والمبني على أساس التعداد العام للمنشآت 2017 وتحديثه والذي تم تحديثه من واقع سجلات سلطة النقد الفلسطينية، وفقاً لأنشطتها الاقتصادية الرئيسية اعتماداً على هذا التصنيف.

يغطي مسح المالية والتأمين سلطة النقد الفلسطينية والبنوك التجارية والإسلامية ومؤسسات الإقراض المتخصصة إضافة إلى بورصة فلسطين وشركات الوساطة التي تتعامل بالأوراق المالية، إضافة إلى الشركات القابضة وشركات التأجير التمويلي للمرة الأولى، كما شمل المسح كافة شركات التأمين العاملة في فلسطين. بالإضافة إلى استخدام عينة من الصرافين.

يشمل المسح كافة المؤسسات التي تمارس الأنشطة التالية (على مستوى الحد الرابع لأنشطة المالية وأنشطة التأمين في حين نشاط صرافي العملات على مستوى الحد الخامس) والواقعة في طائفة التبويب (Tabulation Category) (كاف/ك):

النشاط الاقتصادي	دليل النشاط (ISIC-4)
<b>أنشطة الخدمات المالية عدا التأمين وتمويل صناديق التقاعد وتشمل:</b>	<b>64</b>
البنوك المركزية (سلطة النقد)	6411
أنواع الوساطة المالية الأخرى (البنوك التجارية والإسلامية)	6419
شركات التأجير التمويلي	6491
أشكال منح القروض الأخرى (مؤسسات الإقراض المتخصصة)	6492
الشركات القابضة	6420
<b>الأنشطة المساعدة لأنشطة الخدمات المالية والتأمين</b>	<b>66</b>
إدارة الأسواق المالية (بورصة فلسطين)	6611
أنشطة الوساطة المتعلقة بعقود الأوراق المالية والسلع الأساسية (شركات الأوراق المالية)	6612
أنشطة مكاتب الصرافة وتغيير العملة	66122
<b>تمويل التأمين وإعادة التأمين وصناديق التقاعد عدا الضمان الاجتماعي الإلزامي (شركات التأمين)</b>	<b>65</b>
التأمين على الحياة	6511
التأمين خلاف التأمين على الحياة	6512

## الإطار والعينة

يغطي مسح المالية والتأمين 2018 كافة المؤسسات التي تقع ضمن الأنشطة المالية وأنشطة التأمين ويشمل نشاط الخدمات المالية ونشاط الأوراق المالية ونشاط الشركات القابضة ونشاط التأمين ونشاط التاجير التمويلي (للمرة الأولى) وجميعها حصر شامل وبلغت 67 مؤسسة، بالإضافة إلى استخدام عينة من الصرافين بلغت 120 مؤسسة.

### تصميم عينة صرافي العملات

#### مجتمع الهدف:

مجتمع الهدف هو جميع المؤسسات غير الحكومية في فلسطين الهادفة للربح والتي تمارس نشاط الصرافة للعام 2018.

#### إطار المعاينة:

الإطار هو قائمة بجميع مؤسسات الصرافة التي تم حصرها في التعداد العام للمنشآت للعام 2017 وتحديثاته.

#### تصميم العينة:

عينة هذا المسح هي عينة طبقية عشوائية منتظمة ذات مرحلة واحدة، حيث قسمت المؤسسات حسب الاختيار إلى نوعين: النوع الأول هي المؤسسات التي تم حصرها شاملاً وهي جميع المؤسسات التي فئة حجم العمالة لها كبيرة أما النوع الثاني فهي المؤسسات التي تم اختيارها بطريقة عشوائية منتظمة وهي التي فئة حجم العمالة لها متوسطة وصغيرة.

#### الطبقات:

تم تقسيم مجتمع الدراسة حسب:

- 1- المنطقة: شمال الضفة الغربية، وسط الضفة الغربية، جنوب الضفة الغربية، قطاع غزة. وتم استثناء القدس J1 من العينة.
- 2- فئة حجم العمالة: كبيرة (8 عمال فأكثر)، وسط (3-7 عمال)، صغيرة (1-2 عمال).

#### حجم العينة:

تم تقدير حجم العينة للمسح الرئيسي بـ 120 مؤسسة صرافة.

## حساب الأوزان والتقدير

يعرف وزن الوحدة الإحصائية (وحدة المعاينة) في العينة بأنه المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة، وعينة المسح هي عينة طبقية عشوائية منتظمة ذات مرحلة واحدة حيث تم حساب وزن كل منشأة بالاعتماد على احتمال اختيار كل منشأة (عينة عشوائية منتظمة)، ويتم تعديل هذه الأوزان بالاعتماد على نتيجة المقابلة.

## حساب التباين

بيانات النشاط المصرفي وشركات الأوراق المالية والشركات القابضة وشركات التأمين وشركات التاجير التمويلي لا تتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام (الحصر الشامل) لمجتمع الدراسة، ولذلك لم يتم احتساب أخطاء المعاينة. بينما بيانات مسح صرافي العملات تتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام عينة لدراسة وحدات مجتمع الدراسة، ولذلك من المؤكد ظهور فروق عن القيم الحقيقية التي نتوقع الحصول عليها من خلال البيانات، وقد تم احتساب التباين لأهم المؤشرات كما هو مبين في جدول حساب التباين، ولا يوجد إشكالية في مستويات النشر للتقديرات المذكورة في التقرير على مستوى فلسطين، وتم النشر على هذا المستوى لأسباب ذات علاقة بتصميم العينة وحساب التباين للمؤشرات الرئيسية (عدد العاملين، تعويضات العاملين، الإنتاج، الاستهلاك الوسيط، القيمة المضافة).



جدول حساب التباين لبعض المؤشرات على مستوى فلسطين، 2018

فترة الثقة 95%		C.V	الخطأ المعياري	قيمة التقدير		المتغير
الحد الأعلى	الحد الأدنى			القيمة	الوحدة	
15,413.0	11,379.0	7.6	1,020.2	13,396	عدد	عدد العاملين
364,664.3	252,873.4	9.2	28,273.8	308,768.9	ألف دولار أمريكي	تعويضات العاملين
1146,656.0	764,608.4	10.1	96,626.4	955,429.0	ألف دولار أمريكي	الإنتاج
335,090.5	221,236.5	10.4	28,795.6	277,725.9	ألف دولار أمريكي	الاستهلاك الوسيط
828,604.9	526,332.5	11.3	76,449.9	677,703.1	ألف دولار أمريكي	اجمالي القيمة المضافة

### فترة الإسناد

هي الفترة الزمنية التي تم جمع البيانات عنها حيث تم جمع البيانات عن عام الإسناد الزمني 2018، (2018/01/01-2018/12/31).

### جمع البيانات

تم جمع بيانات المسح بأسلوب المقابلة الشخصية لأصحاب المؤسسات الأهلية والخاصة بواسطة باحثين مؤهلين ومدربين تدريباً جيداً ولديهم المعرفة بجميع المفاهيم الخاصة بالبيانات الإحصائية المطلوبة. البيانات التي تم استيفائها هي من واقع التقارير المالية السنوية الخاصة بهذه المؤسسات. تم اختيار فريق العمل الميداني من حملة المؤهلات ذات العلاقة بالعلوم الاقتصادية، وتم تدريبهم بشكل كامل على استمارة المسح بشكل نظري وعملي. كما تم اختيار فريق العمل الميداني ممن اجتازوا امتحان التقييم في نهاية الدورة التدريبية.

خلال عملية جمع البيانات كان يقوم ممثل العمل الميداني بتزويد إدارة المشروع بتقرير يومي حول الإنجاز ونسبة الاستجابة وعدم الاستجابة حتى يتسنى لإدارة المشروع الوقوف على سير العمل بصورة مستمرة. كما تم تنفيذ زيارات ميدانية من قبل إدارة المشروع للمراقبة وفحص سير العمل في الميدان وذلك لكافة محافظات الضفة الغربية.

## معدلات الإجابة

### معدلات الاستجابة

معدلات الاستجابة لنشاط القطاع المصرفي (سلطة النقد والبنوك ومؤسسات الاقراض المتخصصة) ونشاط الأوراق المالية ونشاط الشركات القابضة ونشاط التاجير التمويلي ونشاط التأمين:

- نسبة الاستجابة بلغت 84.8%.
- نسبة حالات عدم الاستجابة بلغت 15.2% من إجمالي المؤسسات.
- نسبة حالات زيادة الشمول بلغت 1.5%

### معدلات الاستجابة لنشاط صرافي العملات كما يلي:

عدد الحالات	نتيجة المقابلة
97	اكتملت
5	مغلق نهائي قبل عام 2018
2	مغلق نهائي خلال أو بعد عام 2018 ولم يتم الحصول على بيانات
1	متوقف مؤقتاً
1	لم يمارس نشاط في عام 2018
3	النشاط الاقتصادي مختلف
5	رفض
4	فرع لا يمسك حسابات
1	نقل ملكية
1	أخرى
<b>120</b>	<b>المجموع</b>

نسبة أخطاء زيادة الشمول = مجموع حالات زيادة الشمول x 100% = 10%

نسبة عدم الاستجابة = مجموع حالات عدم الاستجابة x 100% = 9.3%

العينة الصافية = العينة الأصلية - (حالات زيادة الشمول) = 108

نسبة الاستجابة = 100% - نسبة عدم الاستجابة = 90.7%

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الاستجابة جيدة على مستوى فلسطين.

## جودة البيانات

### 1. دقة البيانات

#### 1.1 أخطاء المعاينة

بيانات النشاط المصرفي وشركات الأوراق المالية والشركات القابضة وشركات التأمين لا تتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام (الحصر الشامل) لمجتمع الدراسة، ولذلك لم يتم احتساب أخطاء المعاينة. بينما بيانات مسح صرافي العملات تتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام عينة لدراسة وحدات مجتمع الدراسة، ولذلك من المؤكد ظهور فروق عن القيم الحقيقية التي نتوقع الحصول عليها من خلال البيانات، وقد تم احتساب التباين لأهم المؤشرات، ولا يوجد إشكالية في مستويات النشر للتقديرات المذكورة في التقرير على مستوى فلسطين، وتم النشر على هذا المستوى لأسباب ذات علاقة بتصميم العينة وحساب التباين للمؤشرات الرئيسية (عدد العاملين، تعويضات العاملين، الإنتاج، الاستهلاك الوسيط، القيمة المضافة).

#### 2.1 أخطاء غير المعاينة

أما أخطاء غير المعاينة فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات كأخطاء الاستجابة (المبحوث)، وأخطاء المقابلة (الباحث) وأخطاء إدخال البيانات. ولتقادي هذه الأخطاء والحد من تأثيرها فقد تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات من خلال عملية جمع البيانات من الميدان وعملية معالجة البيانات.

### 2. مقارنة البيانات

البيانات المنشورة ضمن هذا التقرير هي حسب التفتيح الرابع من التصنيف الصناعي الدولي للأنشطة الاقتصادية (ISIC-4)، بينما التقارير التي نشرت قبل عام 2011 كانت حسب التفتيح الثالث (ISIC-3)، كما أن النتائج هذا العام تشمل نشاط صرافي العملات للمرة السادسة منذ عام 1997، بالتالي فهي غير قابلة للمقارنة بالسنوات السابقة لعام 2013. كما أنه تم احتساب الـ FISIM بناءً على تحديثات نظام الحسابات القومية (SNA'2008) وعليه فقد تم استخدام السعر المرجعي في احتساب قيمة الـ FISIM، إضافة إلى استخدام أسعار الفائدة على القروض والودائع للعملات (دينار أردني، دولار أمريكي، شيكل إسرائيلي)، مما سيؤثر على مقارنة البند المذكور لعام 2018 مع السنوات التي سبقت 2015. كما تم احتساب نشاط شركات التاجير التمويلي للمرة الأولى.

### 3. إجراءات ضبط الجودة

#### 1.3 التدريب والتعيين

تم اختيار فريق العمل الميداني من حملة المؤهلات ذات العلاقة بالعلوم الاقتصادية، وتم تدريبهم بشكل كامل على استمارة المسح بشكل نظري وعملي. كما تم اختيارهم ممن اجتازوا امتحان التقييم في نهاية الدورة التدريبية.

#### 2.3 جمع البيانات

تم جمع بيانات المسح بأسلوب المقابلة الشخصية لأصحاب المؤسسات الأهلية والخاصة بواسطة باحثين مؤهلين ومدربين تدريباً جيداً ولديهم المعرفة بجميع المفاهيم الخاصة بالبيانات الإحصائية المطلوبة. البيانات التي تم استيفاءها هي من واقع التقارير المالية السنوية الخاصة بهذه المؤسسات.

#### 3.3 الإشراف والتدقيق الميداني

خلال عملية جمع البيانات كان يقوم ممثل العمل الميداني بتزويد إدارة المشروع بتقرير يومي حول الإنجاز ونسبة الاستجابة وعدم الاستجابة حتى يتسنى لإدارة المشروع الوقوف على سير العمل بصورة مستمرة. كما تم تنفيذ زيارات ميدانية من قبل إدارة المشروع للمراقبة وفحص سير العمل في الميدان وذلك لكافة محافظات الضفة الغربية.

#### 4.3 معالجة البيانات

##### برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

- تم تغذية برنامج الإدخال بمجموعة من قواعد التدقيق الآلي لضمان صحة ومنطقية البيانات المدخلة.
- تم التحقق من فاعلية البرنامج من خلال إدخال استمارات تجريبية لكل مسح إحداهما مغلوبة والأخرى صحيحة وتم ذلك قبل البدء بعملية جمع البيانات.
- تم اختيار مدخلي البيانات من ذوي الاختصاص في مجال البرمجة والكمبيوتر وتم تدريبهم بشكل كامل قبل العمل.

- تم فحص ملف البيانات الأولي من قبل إدارة المشروع من خلال مجموعة من قواعد التدقيق المعدة مسبقاً على برنامج SPSS. وتم فرز الاستثمارات التي وجد فيها أخطاء وتم تصحيح الأخطاء، وتكرار العملية حتى تم التحقق من خلو ملف البيانات من أية أخطاء.
- بعد الانتهاء من إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء والحصول على ملف البيانات النهائي الخام، تم استخراج جداول أولية لنتائج المسح وذلك وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً لهذا المسح. ودققت هذه الجداول وفق قواعد الاتساق والمعادلات الخاصة بها للوصول إلى الجداول النهائية للمسح.

### المتغيرات المشتقة

لتحقيق أهداف المسح هناك بعض المتغيرات والمؤشرات الإحصائية لا يتم الإجابة عليها مباشرة من خلال الاستمارة لذا يجب حسابها واشتقاقها من خلال متغيرات ومؤشرات أخرى في المسح وأبرز هذه المؤشرات ما يلي:

1. نصيب العامل بأجر من التعويضات = (تعويضات العاملين / عدد العاملين بأجر).
  2. نصيب العامل بأجر من الإنتاج = (الإنتاج الكلي / عدد العاملين بأجر).
  3. نصيب العامل بأجر من القيمة المضافة = (القيمة المضافة / عدد العاملين بأجر).
  4. نسبة القيمة المضافة إلى الإنتاج = (القيمة المضافة / الإنتاج الكلي) \* 100.
  5. نسبة تعويضات العاملين إلى القيمة المضافة = (تعويضات العاملين / القيمة المضافة) \* 100.
  6. نسبة الاستهلاك السنوي إلى الإنتاج = (استهلاك رأس المال الثابت / الإنتاج الكلي) \* 100.
  7. الإنتاج الكلي = الإنتاج من النشاط الرئيسي + الإنتاج من النشاط الثانوي.
  8. الإنتاج من النشاط الرئيسي = الإنتاج من النشاط المالي + الإنتاج من نشاط التأمين.
  9. الإنتاج من النشاط الثانوي = إيرادات الخدمات المقدمة للغير.
  10. الإنتاج من النشاط المالي = إنتاج البنوك التجارية والإسلامية + إنتاج مؤسسات الإقراض المتخصصة + إنتاج الشركات القابضة + إنتاج سلطة النقد + إنتاج صرافي العملات + إنتاج البورصة وشركات الوساطة المالية + إنتاج شركات التأجير التمويلي.
- إنتاج البنوك التجارية والإسلامية = خدمات الوساطة المالية المقاسة بصورة غير مباشرة + العمولات المقبوضة + أرباح صرف العملات.
  - إنتاج مؤسسات الإقراض المتخصصة = الفوائد المقبوضة + العمولات المقبوضة + أرباح صرف العملات.
  - إنتاج شركات التأجير التمويلي = الفوائد المقبوضة + العمولات المقبوضة + أرباح صرف العملات.
  - إنتاج الشركات القابضة = مجموع التكاليف.

- إنتاج سلطة النقد = مجموع التكاليف.
- إنتاج صرافي العملات = هامش بيع العملات + هامش شراء العملات + العمولات المقبوضة.
- إنتاج البورصة وشركات الأوراق المالية = العمولات المقبوضة.

#### 11. الإنتاج من نشاط التأمين

- نشاط التأمين على الحياة
- الإنتاج من نشاط التأمين = الأقساط - المطالبات + صافي الدخل من استثمار الاحتياطيات الفنية - التغير في الاحتياطيات الاكتوارية للتأمين على الحياة - مكاسب (خسائر) الاقتناء الموزعة على حاملي بوالص التأمين.

- نشاط التأمين على غير الحياة

- الإنتاج من نشاط التأمين = الأقساط - المطالبات + صافي الدخل من استثمار الاحتياطيات الفنية.

- 12. فائض التشغيل = القيمة المضافة - تعويضات العاملين - صافي الضرائب على الإنتاج - استهلاك رأس المال الثابت