

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية

(الربع الرابع 2000)

ملخص تنفيذي

المجلد السادس: العدد (4)

شباط/ فبراير 2001

© ذو القعدة 1421 هـ - شباط 2001.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2001. النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية (الربع الرابع 2001)، المجلد السادس: العدد (4) ملخص تنفيذي. رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى دائرة العلاقات العامة وخدمات الجمهور على العنوان التالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647

رام الله - فلسطين

فاكس: 240 6343 (2-972)

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.org>

هاتف: 240 6340 (2-972)

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.pna.org

تقديم

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني.

باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية خلال الربع الأخير من عام 1995. ونظراً لتراكم العديد من العوامل الموضوعية، فقد ارتأى الجهاز تكريس نشاطه وتخصيصه في هذه المرحلة لرصد الحركة الفندقية في الأراضي الفلسطينية من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي فيها.

يسر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أن يقدم العدد الرابع من المجلد السادس حول إحصاءات النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية. ويغطي هذا العدد بيانات الربع الرابع من عام 2000، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، وعدد العاملين في الفنادق، وعدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، وعدد النزلاء حسب الجنسية ومعدلات اشغال الغرف والأسرة في الفندق. وبالنظر لصعوبات إجراء مسح سياحية أكثر توسعاً لتغطي جانب الطلب على السياحة، كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية وغيرها، فإن هذا المسح يوفر بديلاً متواضعاً لهذه المسوح من أجل توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق. ويأمل الجهاز أن يتمكن مستقبلاً من تنفيذ المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية.

والله ولي التوفيق،،،

قائمة المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>
7	مقدمة
7	المفاهيم والمصطلحات
8	النتائج الرئيسية
11	الجدول
21	الأشكال البيانية

قائمة الجداول والأشكال البيانية

<u>الصفحة</u>	<u>الجدول/ الشكل البياني</u>
13	جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع ، 2000
14	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف المتاحة حسب توفر التجهيزات فيها والمنطقة في نهاية الربع الرابع، 2000
15	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر التجهيزات والخدمات العامة فيها والمنطقة في نهاية الربع الرابع، 2000
16	جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2000
17	جدول 5: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2000
19	جدول 6: عدد ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2000
23	شكل 1: التوزيع النسبي للفنادق حسب المنطقة كما في نهاية الربع الرابع، 2000
23	شكل 2: التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2000
23	شكل 3: عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2000

1. مقدمة:

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ونظراً لأهمية هذا النشاط فقد باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية ورصد الحركة الفندقية في فلسطين من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي في فلسطين وفق أحدث التوصيات الدولية في هذا المجال.

لقد بدأ تنفيذ المسح بصورة دورية تصدر عنه سلسلة نشرات ربع سنوية وذلك بدءاً من الربع الأول من عام 1996. ويتم نشر النتائج الكلية لكل عام في تقرير سنوي، أما بيانات المسح فيتم تجميعها من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق في كل يوم من أيام الشهر.

تمثل هذه النشرة نتائج المسح الفندقي للربع الرابع من عام 2000.

2. المفاهيم والمصطلحات:

فيما يلي عرضاً موجزاً لأهم المفاهيم والمصطلحات التي يتم اعتمادها في تصميم أدوات مسح الفنادق والمؤشرات الإحصائية التي يشملها البحث.

تستند المفاهيم والمصطلحات الى التوصيات الدولية الصادرة عن منظمة السياحة العالمية في مجال جمع وإنتاج ونشر البيانات الإحصائية حول قطاع السياحة.

الفندق: يصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق ان يكون عدد الاماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة اشخاص يزيد عن معدل عدد افراد عائلة واحدة وتكون تحت ادارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الاسرة يوميا وتتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

العاملون في الفنادق: يشمل ذلك كافة المشتغلين في الفندق سواء كانوا من أصحاب الفندق أو أفراد أسرهم العاملين سواء كان ذلك باجر أو دون أجر، بدوام كلي أو جزئي. ويصنف العاملون حسب طبيعة العمل إلى فئتين:

1. العاملون في الإدارة، وهم المدراء العامون ومدراء الأقسام والمحاسبون والعاملون في الاستقبال والحجوزات وكافة الأعمال الكتابية.

2. العاملون في التشغيل، وهم كافة العمال المهرة كالطهاة وفنيي الصيانة وما شابه، والعمال غير المهرة مثل عمال التنظيف والحراسة والأمن وما شابه.

عدد الغرف: عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

عدد الأسرة: هو إجمالي عدد الأسرة المفردة في الفندق والمعدة للاستخدام من قبل النزلاء باستثناء الأسرة التي تضاف إلى الفندق عند الطلب ويعتبر السرير المزدوج داخل الفندق سريرين مفردين.

الغرف والأسرة المتاحة: تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء: هم الأشخاص الذين ينزلون في الفندق بأجر، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

إشغال الأسرة: تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواء تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

الغرف المشغولة: عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

منطقة الشمال: تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وطوباس، وقلقيلية وسلفيت.

منطقة الوسط: تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا.

منطقة القدس: تشمل محافظة القدس.

منطقة الجنوب: تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

منطقة قطاع غزة : تشمل المحافظات التابعة لمدينة غزة، وشمال غزة، ودير البلح، وخان يونس ورفح

3. النتائج الرئيسية:

بلغ عدد الفنادق الإجمالي في الأراضي الفلسطينية 116 فندقاً يختلف عدد الفنادق العاملة منها حسب الشهر حيث كان في كانون الاول 2000، 106 فنادق عاملة، يتوفر فيها 4,708 غرفة متاحة وتضم 10,063 سريراً متاحاً، وتوزع هذه الفنادق في الأراضي الفلسطينية كالتالي مع بيان عدد الغرف وعدد الأسرة في كل فندق:

□ منطقة الشمال 8 فنادق يتوفر فيها 132 غرفة و 291 سريراً.

□ منطقة الوسط 20 فندقاً يتوفر فيها 768 غرف و 1,649 سريراً.

- منطقة القدس 43 فندقاً يتوفر فيها 1,996 غرفة و 4,344 سريراً.
- منطقة الجنوب 23 فندقاً يتوفر فيها 1,375 غرفة و 2,947 سريراً.
- منطقة غزة 12 فندقاً يتوفر فيها 437 غرفة و 832 سريراً.

وقد بلغ متوسط عدد العاملين في الإدارة 462 شخصاً منهم 352 من الذكور و 110 من الإناث، وفي التشغيل 2,125 شخصاً منهم 1,920 من الذكور و 205 من الإناث.

وبلغ عدد النزلاء خلال الربع الرابع من العام 2000 نحو 28,646 نزياً و عدد ليالي المبيت 96,997 ليلة، في حين كان متوسط إشغال الغرف 614.3 (غرفة مشغولة/ يوم) بنسبة 12.8%. أما متوسط إشغال الأسرة فقد بلغ 1,054.3 (سرير مشغول/ يوم)، بنسبة 10.3%.

الجدول
Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقية حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2000

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2000

Region	Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت No. of Guest Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الاسرة المتاحة No. of Available Beds	عدد الغرف المتاحة No. of Available Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		Bed Occupancy		Room Occupancy								
		%	متوسط الاشغال Average Occupancy	%	متوسط الاشغال Average Occupancy							
North	October	11.5	33.5	19.9	26.3	1038	301	291	132	8	تشرين الاول	الشمال
	November	7.5	22.0	11.9	15.7	659	217	291	132	8	تشرين الثاني	
	December	6.6	19.3	11.0	14.5	597	272	291	132	8	كانون الاول	
Middle	October	9.5	153.4	16.4	122.4	4754	2736	1612	746	19	تشرين الاول	الوسط
	November	5.5	92.1	5.9	45.3	2764	1062	1663	772	20	تشرين الثاني	
	December	4.6	75.9	5.7	43.6	2352	1318	1649	768	20	كانون الاول	
Jerusalem	October	36.1	1567.1	42.7	851.9	48580	12822	4346	1997	43	تشرين الاول	القدس
	November	15.2	658.8	18.7	373.1	19765	5367	4344	1997	43	تشرين الثاني	
	December	5.9	255.9	7.6	151.2	7934	2479	4344	1996	43	كانون الاول	
South	October	3.9	122.2	4.1	61.2	3788	1164	3171	1486	24	تشرين الاول	الجنوب
	November	0.2	6.2	0.2	3.4	185	63	3171	1487	24	تشرين الثاني	
	December	0.5	14.6	0.9	12.4	454	187	2947	1375	23	كانون الاول	
Gaza Strip	October	7.8	73.7	12.9	63.5	2286	281	944	493	15	تشرين الاول	قطاع غزة
	November	2.9	24.5	4.7	20.7	735	154	832	437	12	تشرين الثاني	
	December	4.3	35.7	7.4	32.5	1106	223	832	437	12	كانون الاول	
All Regions	October	18.8	1949.9	23.2	1125.3	60446	17304	10364	4854	109	تشرين الاول	كافة المناطق
	November	7.8	803.6	9.5	458.2	24108	6863	10301	4825	107	تشرين الثاني	
	December	4.0	401.4	5.4	254.4	12443	4479	10063	4708	106	كانون الاول	
Average*		10.3	1054.3	12.8	614.3	96997	28646	10243	4796			المعدل الربعي*

* Represents the quarter average of indicators except number of guests and number of guest nights which represents the total for the quarter

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء و عدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف المتاحة حسب توفر التجهيزات فيها والمنطقة في نهاية الربع الرابع، 2000

Table 2: Number of Hotels and Available Rooms by Facilities and Region at the end of the Fourth Quarter, 2000

Region	انترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Condi- oning	تدفئة Heating	ثلاجة Refriger- ator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom	عدد الغرف Total No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
North	26	101	114	109	75	101	51	115	132	8	الشمال
Middle	132	706	715	714	544	706	156	725	768	20	الوسط
Jerusalem	247	1752	1362	1647	398	1155	958	1749	1996	43	القدس
South	268	1295	1101	1371	500	1139	293	1362	1375	23	الجنوب
Gaza Strip	30	419	318	370	305	377	35	400	437	12	قطاع غزة
Total	703	4273	3610	4211	1822	3478	1493	4351	4708	106	المجموع

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر التجهيزات والخدمات العامة فيها والمنطقة في نهاية الربع الرابع، 2000

Table 3: Number of Hotels by Availability of Facilities and Public Services and Region at the end of the Fourth Quarter, 2000

Region	اخرى Other	خدمات للغرف Room Service	صالون تجميل Hair Dresser	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	طباعة Typing	بريد الكتروني E-mail	فاكس Fax	تلكس Telex	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
North	1	4	0	2	2	3	3	2	4	0	8	الشمال
Middle	4	16	0	2	13	8	10	5	15	0	20	الوسط
Jerusalem	2	32	3	12	14	28	30	27	38	1	43	القدس
South	14	21	3	2	9	18	15	11	22	2	23	الجنوب
Gaza Strip	0	12	0	2	1	12	11	4	12	0	12	قطاع غزة
Total	21	85	6	20	39	69	69	49	91	3	106	المجموع

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2000
Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region during the Fourth Quarter, 2000

Region	المجموع Total		تشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	إناث Females	ذكور Males	إناث Females	ذكور Males	إناث Females	ذكور Males		
North	19	93	10	72	9	21	8	الشمال
Middle	62	510	49	437	13	73	20	الوسط
Jerusalem	129	947	70	803	59	144	43	القدس
South	78	432	63	372	15	60	23	الجنوب
Gaza Strip	27	290	13	236	14	54	12	قطاع غزة
Total	315	2272	205	1920	110	352	106	المجموع

* At the end of the fourth quarter 2000

* كما في نهاية الربع الرابع 2000

جدول 5: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2000

Table 5: Number of Guests in Hotels by Nationality and Region during the Fourth Quarter, 2000

Region	Month	Nationality الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		اسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
North	October	5.0	15	0.0	0	1.7	5	10.6	32	70.1	211	8	تشرين الاول	الشمال
	November	0.5	1	0.5	1	6.0	13	6.5	14	81.6	177	8	تشرين الثاني	
	December	1.5	4	0.0	0	9.9	27	11.4	31	76.5	208	8	كانون الاول	
Middle	October	0.9	25	0.1	2	8.0	218	5.3	145	11.5	314	19	تشرين الاول	الوسط
	November	2.1	22	0.2	2	14.7	156	6.8	72	71.9	764	20	تشرين الثاني	
	December	1.9	25	0.0	0	4.5	59	6.1	80	85.7	1130	20	كانون الاول	
Jerusalem	October	12.3	1579	6.5	836	1.3	168	0.0	0	0.0	0	43	تشرين الاول	القدس
	November	5.9	318	21.4	1150	2.8	150	0.0	1	0.0	1	43	تشرين الثاني	
	December	13.5	335	13.1	325	6.7	166	0.0	1	0.2	4	43	كانون الاول	
South	October	2.5	29	2.4	28	0.3	3	0.3	4	8.1	94	24	تشرين الاول	الجنوب
	November	12.7	8	3.2	2	7.9	5	0.0	0	54.0	34	24	تشرين الثاني	
	December	7.5	14	1.1	2	7.0	13	4.3	8	32.6	61	23	كانون الاول	
Gaza Strip	October	10.7	30	8.2	23	1.4	4	16.0	45	6.8	19	15	تشرين الاول	قطاع غزة
	November	14.9	23	6.5	10	0.0	0	2.6	4	34.4	53	12	تشرين الثاني	
	December	13.9	31	4.5	10	0.0	0	1.3	3	35.4	79	12	كانون الاول	
All Regions	October	9.7	1678	5.1	889	2.3	398	1.3	226	3.7	638	109	تشرين الاول	كافة المناطق
	November	5.4	372	17.0	1165	4.7	324	1.3	91	15.0	1029	107	تشرين الثاني	
	December	9.1	409	7.5	337	5.9	265	2.7	123	33.1	1482	106	كانون الاول	
Total		8.6	2459	8.3	2391	3.4	987	1.5	440	11.0	3149			المجموع

جدول 6: عدد ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2000

Table 6: Number of Guest Nights by Nationality and Region during the Fourth Quarter, 2000

Region	Month	Nationality					الجنسية					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
North	October	10.3	107	0.0	0	0.9	9	33.4	347	42.9	445	8	تشرين الاول	الشمال
	November	0.2	1	2.7	18	6.2	41	21.9	144	60.4	398	8	تشرين الثاني	
	December	0.7	4	0.0	0	10.2	61	33.7	201	55.1	329	8	كانون الاول	
Middle	October	5.8	276	0.0	2	5.5	262	7.9	377	10.6	503	19	تشرين الاول	الوسط
	November	3.5	98	0.1	2	8.1	224	8.1	223	75.0	2074	20	تشرين الثاني	
	December	2.9	68	0.0	0	4.0	94	9.6	226	79.9	1879	20	كانون الاول	
Jerusalem	October	11.5	5591	4.7	2307	0.8	399	0.0	0	0.0	0	43	تشرين الاول	القدس
	November	9.9	1961	16.9	3340	1.8	350	0.0	2	0.0	1	43	تشرين الثاني	
	December	16.9	1341	11.2	891	5.2	411	0.0	2	0.1	4	43	كانون الاول	
South	October	2.4	91	2.2	84	0.1	5	0.3	12	3.9	146	24	تشرين الاول	الجنوب
	November	10.8	20	1.1	2	2.7	5	0.0	0	27.0	50	24	تشرين الثاني	
	December	5.3	24	0.9	4	3.3	15	1.8	8	20.7	94	23	كانون الاول	
Gaza Strip	October	8.5	195	3.8	88	0.6	13	13.3	304	26.2	599	15	تشرين الاول	قطاع غزة
	November	13.2	97	1.9	14	0.0	0	6.3	46	38.5	283	12	تشرين الثاني	
	December	6.1	68	3.3	37	0.0	0	1.4	16	52.1	576	12	كانون الاول	
All Regions	October	10.4	6260	4.1	2481	1.1	688	1.7	1040	2.8	1693	109	تشرين الاول	كافة المناطق
	November	9.0	2177	14.0	3376	2.6	620	1.7	415	11.6	2806	107	تشرين الثاني	
	December	12.1	1505	7.5	932	4.7	581	3.6	453	23.2	2882	106	كانون الاول	
Total		10.2	9942	7.0	6789	1.9	1889	2.0	1908	7.6	7381			المجموع

جدول 6 (تابع): عدد ليلي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2000

Table 6(cont.): Number of Guest Nights by Nationality and Region during the Fourth Quarter, 2000

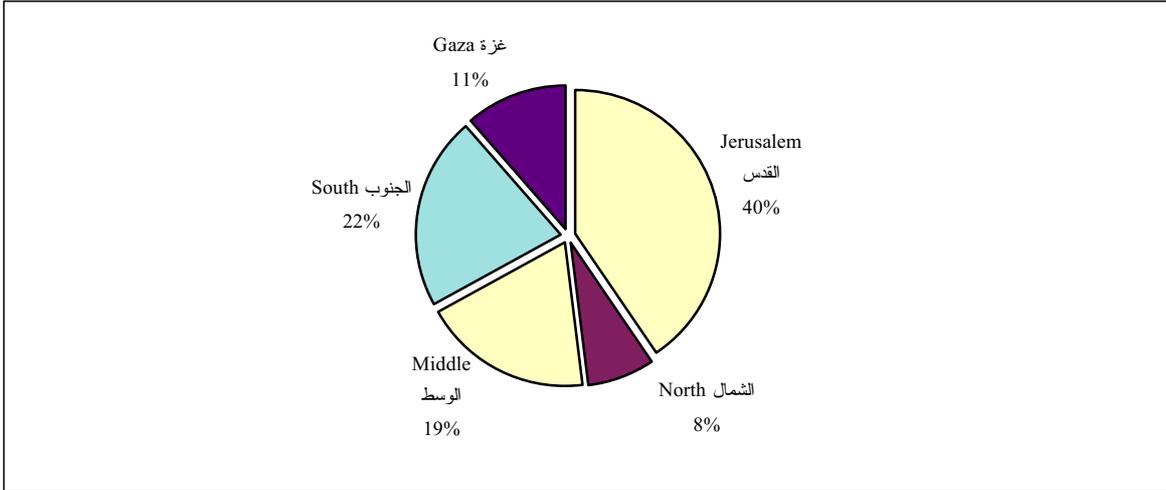
Region	Month	Nationality											الشهر	المنطقة	
		جميع الجنسيات		استراليا و نيوزيلاندا		أفريقيا		دول اوروبا الأخرى		الاتحاد الأوروبي		دول امريكا الأخرى			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%			العدد Number
North	October	100	1038	1.7	18	0.0	0	2.2	23	8.6	89	0.0	0	تشرين الاول	الشمال
	November	100	659	0.0	0	0.3	2	0.0	0	8.1	54	0.2	1	تشرين الثاني	
	December	100	597	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.3	2	0.0	0	كانون الاول	
Middle	October	100	4754	1.0	48	0.2	6	65.0	3092	3.1	146	0.9	42	تشرين الاول	الوسط
	November	100	2764	1.3	34	0.0	0	0.7	20	3.1	86	0.1	3	تشرين الثاني	
	December	100	2352	1.3	31	0.0	0	0.5	10	1.8	43	0.0	1	كانون الاول	
Jerusalem	October	100	48580	0.2	95	0.7	319	5.1	2449	73.2	35558	3.8	1862	تشرين الاول	القدس
	November	100	19765	0.6	105	0.7	139	0.8	163	65.9	13028	3.4	676	تشرين الثاني	
	December	100	7934	1.6	124	1.5	120	3.3	259	57.6	4572	2.6	210	كانون الاول	
South	October	100	3788	0.0	0	0.0	0	28.6	1082	50.1	1897	12.4	471	تشرين الاول	الجنوب
	November	100	185	0.0	0	0.0	0	4.3	8	54.1	100	0.0	0	تشرين الثاني	
	December	100	454	0.3	1	10.6	48	9.3	42	48.0	218	0.0	0	كانون الاول	
Gaza Strip	October	100	2286	0.3	7	0.2	3	0.0	0	47.1	1077	0.0	0	تشرين الاول	قطاع غزة
	November	100	735	0.0	0	0.8	6	0.1	1	37.3	274	1.9	14	تشرين الثاني	
	December	100	1106	0.0	0	1.0	11	1.4	15	34.7	383	0.0	0	كانون الاول	
All Regions	October	100	60446	0.3	168	0.5	328	11.0	6646	64.1	38767	3.9	2375	تشرين الاول	كافة المناطق
	November	100	24108	0.6	139	0.6	147	0.8	192	56.2	13542	2.9	694	تشرين الثاني	
	December	100	12443	1.3	156	1.4	179	2.6	326	41.9	5218	1.7	211	كانون الاول	
Total		100	96997	0.5	463	0.7	654	7.4	7164	59.3	57527	3.4	3280		المجموع

الاشكال البيانية

Figures

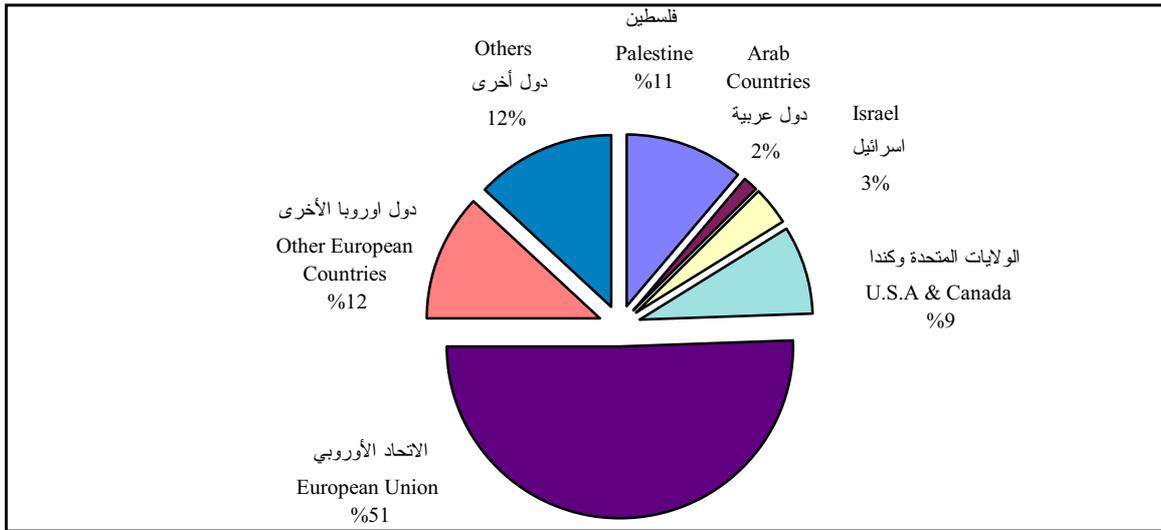
شكل (1): التوزيع النسبي للفنادق حسب المنطقة كما في نهاية الربع الرابع، 2000

Figure (1): Relative Distribution of Hotels by Region at the end of the Fourth Quarter, 2000



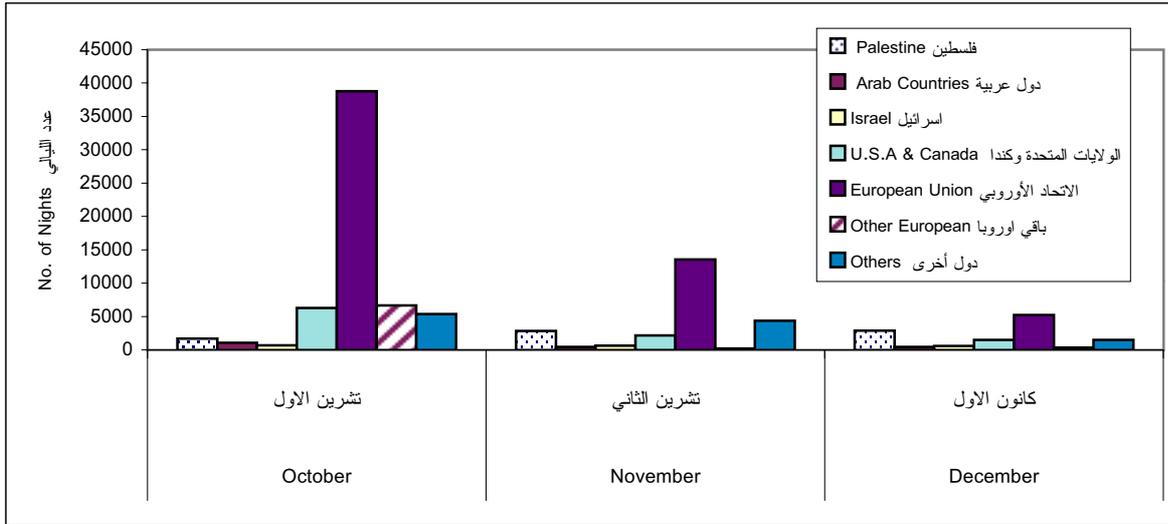
شكل (2): التوزيع النسبي للزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2000

Figure (2): Relative Distribution of Guests by Nationality During the Fourth Quarter, 2000



شكل (3): عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2000

Figure (3): Number of Guest Nights by Nationality During The Fourth Quarter, 2000





Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activities in Palestinian Territory (Fourth Quarter 2000) Executive Summary

**Volume 6, Issue No. (4)
February, 2001**

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

© February, 2001
All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2001. *Hotel Activities in Palestinian Territory, (Fourth Quarter, 2000) Executive Summary.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:

Department of Public Relations and User Services
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647
Ramallah - Palestine.

Tel: 972-2-240 6340
E-Mail: diwan@pcbs.pna.org

Fax: 972-2-240 6343
web-site: <http://www.pcbs.org>

Preface

The Palestinian tourism sector has the potential to be the main contributor to the Palestinian GDP. However, the tourism industry is crippled by a multiplicity of problems such as the political situation, which must be overcome.

The Palestinian Central Bureau of Statistics started collecting data on the hotel industry in November 1995. PCBS is pleased to present the fourth issue of the sixth volume on "Hotel Activities in Palestinian Territory" which covers statistics on the hotel industry for the fourth quarter of 2000. The PCBS is hopeful to expand its activities in the future, to cover all branches of the tourism industry in Palestinian Territory.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include the following: number of operating hotels, number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, number of persons employed in hotels, number of guest nights in the reference period, number of guests by nationality and rates of bed and room occupancy.

It is hoped that the Hotel Survey conducted by the PCBS comprises the first step towards a comprehensive statistical program encompassing all aspects of tourism activities according to the latest international standards.

February, 2001

**Hasan Abu-Libdeh, Ph.D.
President**

Table of Contents

<u>Subject</u>	<u>Page</u>
Summary	
1. Introduction	[7]
2. Concepts and Definitions	[7]
3. Main Findings	[8]
4. Tables	[11]
5. Figures	[21]

List of Tables and Figures

<u>Table / Figure</u>		<u>Page</u>
Table 1:	Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region during the Fourth Quarter 2000	13
Table 2:	Number of Hotels and Available Rooms by Facilities and Region at the end of the Fourth Quarter 2000	14
Table 3:	Number of Hotels by Availability of Facilities and Public Services and Region at the end of the Fourth Quarter 2000	15
Table 4:	Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region during the Fourth Quarter 2000	16
Table 5:	Number of Guests in Hotels by Nationality and Region during the Fourth Quarter 2000	17
Table 6:	Number of Guest Nights by Nationality and Region during the Fourth Quarter 2000	19
Figure 1:	Relative Distribution of Hotels by Region at the end of the Fourth Quarter 2000	23
Figure 2:	Relative Distribution of Guests by Nationality during the Fourth Quarter 2000	23
Figure 3:	Number of Guest Nights by Nationality during the Fourth Quarter 2000	23

Summary

1. Introduction:

Tourism is considered as a cornerstone of the Palestinian national economy because there are many attractive touristic places for people of different interests. Therefore PCBS commenced to collect statistical data on tourism and monitor hotel activities through a comprehensive survey since 1996, and on regular basis following the World Tourism Organization and European Union recommendation. It is aimed to produce a comprehensive database and time series of basic indicators of hotel industry, hoping to enable the development and promotion of the tourism industry in Palestine.

This survey is carried out monthly using a specifically designed questionnaire about hotel guests.

A quarterly report is regularly produced and a collective comprehensive report is produced annually. This publication presents data on hotels for the fourth quarter of 2000

2. Concepts and Definitions:

- Hotel:** It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides different facilities and services to visitors.
- Hotel Workers:** It refers to all persons working in the hotel on full or part time bases including owners and paid or unpaid household members.
- Number of Rooms:** It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.
- Available Beds and Rooms:** It refers to beds and rooms, which are ready for use during the reference period. Closed rooms for maintenance or repairs are excluded.

Guests:	It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities in return for a certain charge. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.
Number of Guest Nights:	Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.
Room Occupancy:	Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.
North Region:	Jenin, Tubas, Tulkarm, Nablus, Qalqilya and Salfit governorates.
Middle Region:	'Ramallah and Al-bereh' and Jericho governorates.
Jerusalem Region:	Jerusalem governorate.
South Region:	Bethlehem and Hebron governorates.
Gaza Region :	Gaza North, Gaza City, Deir El-Balah, Khan Younis and Rafah governorates.

3. Main Findings:

The total number of hotels in Palestinian Territory is 116 hotels. The active hotels at the end of the fourth quarter of 2000 were 106 hotels, however this number varies from one month to another.

The total available rooms in the active hotels as for September 2000 were 4,708 with total available beds of 10,063. The active hotels within the Palestinian Territory are distributed as follows:

- North: 8 hotels including 132 rooms comprising 291 beds.
- Middle: 20 hotels including 768 rooms comprising 1,649 beds.
- Jerusalem: 43 hotels including 1,996 rooms comprising 4,344 beds.
- South: 23 hotels including 1,375 rooms comprising 2,947 beds.
- Gaza: 12 hotels including 437 rooms comprising 832 beds.

There were 462 administrators of which 352 are males and 110 are females. The number of workers in the hotels services sector is 2,125 of which 1,920 are males and 205 are females.

During the fourth quarter 2000, a number of 28,646 guests visited the hotels in the Palestinian Territory and spent 96,997 nights. The average occupancy of rooms was 614.3 (rooms/day) with 12.8%, while average occupancy of beds was 1,054.3 (beds/day) with 10.3%.