

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقى فى الأراضى الفلسطينية
(الربع الأول 2000)
ملخص تنفيذى

المجلد السادس: العدد (1)

تموز/ يوليو 2000

© ربيع الآخر، 1421 هـ - تموز 2000.

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2000. النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية (الربيع الأول 2000)، المجلد السادس: العدد (1) ملخص تنفيذي. رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى دائرة العلاقات العامة وخدمات الجمهور على العنوان التالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647،

رام الله - فلسطين

فاكس: 240 6343 (2-972)

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.org>

هاتف: 240 6340 (2-972)

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.pna.org

تقديم

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع ان يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني.

باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية خلال الربع الأخير من عام 1995. ونظراً لتراكم العديد من العوامل الموضوعية، فقد ارتأى الجهاز تكريس نشاطه وتخصيصه في هذه المرحلة لرصد الحركة الفندقية في الأراضي الفلسطينية من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي فيها.

يسر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أن يقدم العدد الأول من المجلد السادس حول إحصاءات النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية. ويغطي هذا العدد بيانات الربع الأول من عام 2000، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، وعدد العاملين في الفنادق، وعدد ليلي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، وعدد النزلاء حسب الجنسية ومعدلات اشغال الغرف والأسرة في الفندق. وبالنظر لصعوبات إجراء مسح سياحية أكثر توسعاً لتغطي جانب الطلب على السياحة، كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية وغيرها، فإن هذا المسح يوفر بديلاً متواضعاً لهذه المسوح من أجل توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق. ويأمل الجهاز أن يتمكن مستقبلاً من تنفيذ المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية.

والله ولي التوفيق،،،

د. حسن أبو لبده
رئيس الجهاز

تموز 2000

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
7	1. مقدمة
7	2. المفاهيم والمصطلحات
8	3. النتائج الرئيسية
11	4. الجداول والأشكال البيانية

قائمة الجداول والأشكال البيانية

<u>الصفحة</u>	<u>الجدول/ الشكل البياني</u>
13	جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الأول، 2000
14	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف المتاحة حسب توفر التجهيزات فيها والمنطقة في نهاية الربع الأول 2000
15	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر التجهيزات والخدمات العامة فيها والمنطقة في نهاية الربع الأول 2000
16	جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الأول 2000
17	جدول 5: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول 2000
19	جدول 6: عدد ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول 2000
23	شكل 1: التوزيع النسبي للفنادق حسب المنطقة كما في نهاية الربع الأول 2000
23	شكل 2: التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول 2000
23	شكل 3: عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول 2000

1. مقدمة:

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ونظراً لأهمية هذا النشاط فقد باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية ورصد الحركة الفندقية في فلسطين من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي في فلسطين وفق أحدث التوصيات الدولية في هذا المجال.

لقد بدأ تنفيذ المسح بصورة دورية تصدر عنه سلسلة نشرات ربع سنوية وذلك بدءاً من الربع الأول من عام 1996. ويتم نشر النتائج الكلية لكل عام في تقرير سنوي، أما بيانات المسح فيتم تجميعها من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق في كل يوم من أيام الشهر.

تمثل هذه النشرة نتائج المسح الفندقي للربع الأول من عام 2000.

2. المفاهيم والمصطلحات:

فيما يلي عرضاً موجزاً لأهم المفاهيم والمصطلحات التي يتم اعتمادها في تصميم أدوات مسح الفنادق والمؤشرات الإحصائية التي يشملها البحث.

تستند المفاهيم والمصطلحات الى التوصيات الدولية الصادرة عن منظمة السياحة العالمية في مجال جمع وإنتاج ونشر البيانات الإحصائية حول قطاع السياحة.

الفندق: يصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق ان يكون عدد الاماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة اشخاص يزيد عن معدل عدد افراد عائلة واحدة وتكون تحت ادارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الاسرة يوميا وتطيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

العاملون في الفنادق: يشمل ذلك كافة المشتغلين في الفندق سواء كانوا من أصحاب الفندق أو أفراد أسرهم العاملين سواء كان ذلك باجر أو دون أجر، بدوام كلي أو جزئي. ويصنف العاملون حسب طبيعة العمل إلى فئتين:

1. العاملون في الإدارة، وهم المدراء العامون ومدراء الأقسام والمحاسبون والعاملون في الاستقبال والحجوزات وكافة الأعمال الكتابية.
2. لعاملون في التشغيل، وهم كافة العمال المهرة كالطهاة وفنيي الصيانة وما شابه، والعمال غير المهرة مثل عمال التنظيف والحراسة والأمن وما شابه.

عدد الغرف: عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

عدد الأسرة: هو إجمالي عدد الأسرة المفردة في الفندق والمعدة للاستخدام من قبل النزلاء باستثناء الأسرة التي تضاف إلى الفندق عند الطلب ويعتبر السرير المزدوج داخل الفندق سريرين مفردين.

الغرف والأسرة المتاحة: تشمل ما هو قابل للأشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء: هم الأشخاص الذين ينزلون في الفندق بأجر، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

إشغال الأسرة (عدد ليالي المبيت): تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواء تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

الغرف المشغولة: عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

منطقة الشمال: تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وطوباس، وقلقيلية وسلفيت

منطقة الوسط: تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا

منطقة القدس: تشمل محافظة القدس

منطقة الجنوب: تشمل محافظتي بيت لحم والخليل

منطقة قطاع غزة : تشمل المحافظات التابعة لمدينة غزة، وشمال غزة، ودير البلح، وخان يونس ورفح

3. النتائج الرئيسية:

بلغ عدد الفنادق الإجمالي في الأراضي الفلسطينية 103 فنادق يختلف عدد الفنادق العاملة منها حسب الشهر حيث كان في آذار 2000، 97 فندقاً فيها 4,077 غرفة متاحة وتضم 8,532 سريراً متاحاً، وتتنوع هذه الفنادق في الأراضي الفلسطينية كالتالي مع بيان عدد الغرف وعدد الأسرة في كل فندق:

- منطقة الشمال 8 فنادق يتوفر فيها 132 غرفة و 291 سريراً.
- منطقة الوسط 18 فندقاً يتوفر فيها 505 غرف و 1,123 سريراً.
- منطقة القدس 42 فندقاً يتوفر فيها 2,067 غرفة و 4,312 سريراً.
- منطقة الجنوب 18 فندقاً يتوفر فيها 969 غرفة و 2,044 سريراً.
- منطقة غزة 11 فندقاً يتوفر فيها 404 غرفة و 762 سريراً.

وقد بلغ متوسط عدد العاملين في الإدارة 443 شخصاً منهم 351 من الذكور و92 من الإناث، وفي التشغيل 1,480 شخصاً منهم 1,329 من الذكور و151 من الإناث.

وبلغ عدد النزلاء خلال الربع الأول 2000، 83,126 نزيلاً وعدد ليالي المبيت 254,330 ليلة، في حين كان متوسط إشغال الغرف 1,487.1 (غرفة مشغولة/يوم) بنسبة 37.0%. أما متوسط إشغال الأسرة فقد بلغ 2,825.9 (سرير مشغول/يوم)، بنسبة 33.0%.

الجداول
Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الأول، 2000

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the First Quarter, 2000

Region	Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت	عدد النزلاء	عدد الأسرة المتاح	عدد الغرف المتاح	عدد الفنادق	الشهر	المنطقة
		Bed Occupancy		Room Occupancy								
		%	متوسط الإشغال	%	متوسط الإشغال							
	Average Occupancy		Average Occupancy	No. of Guest Nights	No. of Guests	No. of Available Beds	No. of Available Rooms	No. of Hotels				
North	January	20.1	43.8	26.2	24.1	1357	705	218	92	6	كانون الثاني	الشمال
	February	22.4	46.5	30.9	28.4	1301	596	207	92	6	شباط	
	March	20.7	60.1	23.5	31.1	1863	883	291	132	8	آذار	
Middle	January	17.2	186.1	33.0	158.6	5768	4214	1079	481	17	كانون الثاني	الوسط
	February	27.6	297.5	41.4	199.4	8330	1730	1079	481	17	شباط	
	March	21.3	239.5	35.8	180.9	7425	2532	1123	505	18	آذار	
Jerusalem	January	28.4	1287.9	28.3	590.5	39924	12813	4528	2087	41	كانون الثاني	القدس
	February	42.3	1883.8	46.1	950.3	52745	16290	4457	2062	43	شباط	
	March	54.3	2342.0	53.7	1110.8	72602	22806	4312	2067	42	آذار	
South	January	17.8	364.7	20.1	189.6	11305	3328	2051	941	18	كانون الثاني	الجنوب
	February	32.1	650.3	37.1	344.6	18208	5517	2025	929	18	شباط	
	March	36.2	740.2	38.3	371.0	22945	7581	2044	969	18	آذار	
Gaza Strip	January	14.6	113.5	23.1	94.5	3519	1300	777	410	11	كانون الثاني	قطاع غزة
	February	15.4	117.3	26.0	103.8	3284	1172	763	399	11	شباط	
	March	15.9	121.1	24.0	97.2	3754	1659	762	404	11	آذار	
All Regions	January	23.1	1995.9	26.4	1057.4	61873	22360	8653	4011	93	كانون الثاني	كافة المناطق
	February	35.1	2995.3	41.0	1626.5	83868	25305	8531	3963	95	شباط	
	March	41.1	3502.9	43.9	1790.9	108589	35461	8532	4077	97	آذار	
Average*		33.0	2825.9	37.0	1487.1	254330	83126	8572	4017			المعدل الربعي*

* Represents the quarter average of indicators except number of guests and number of guest nights which represents the total for the quarter

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف المتاحة حسب توفر التجهيزات فيها والمنطقة في نهاية الربع الأول، 2000

Table 2: Number of Hotels and Available Rooms by Facilities and Region at the end of the First Quarter, 2000

Region	انترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Condi- oning	تدفئة Heating	ثلاجة Refriger- ator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom	عدد الغرف Total No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
North	26	101	114	109	75	101	51	115	132	8	الشمال
Middle	24	453	452	463	295	455	156	474	505	18	الوسط
Jerusalem	21	1821	1665	1868	408	1062	897	1897	2067	42	القدس
South	0	945	659	965	175	304	25	969	969	18	الجنوب
Gaza Strip	1	385	372	339	289	332	39	367	404	11	قطاع غزة
Total	72	3705	3262	3744	1242	2254	1168	3822	4077	97	المجموع

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر التجهيزات والخدمات العامة فيها والمنطقة في نهاية الربع الأول ، 2000

Table 3: Number of Hotels by Availability of Facilities and Public Services and Region at the end of the First Quarter, 2000

Region	أخرى Other	خدمات للغرف Room Service	صالون تجميل Hair Dresser	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	طباعة Typing	بريد الكتروني E-mail	فاكس Fax	تلكس Telex	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
North	1	4	0	2	2	3	2	2	4	0	8	الشمال
Middle	3	14	1	1	13	6	8	4	13	0	18	الوسط
Jerusalem	2	29	1	5	20	32	31	29	36	1	42	القدس
South	13	15	1	2	9	14	11	9	16	0	18	الجنوب
Gaza Strip	1	11	0	2	3	9	10	3	10	1	11	قطاع غزة
Total	20	73	3	12	47	64	62	47	79	2	97	المجموع

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الأول، 2000

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region during the First Quarter, 2000

Region	المجموع Total		تشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	إناث Females	ذكور Males	إناث Females	ذكور Males	إناث Females	ذكور Males		
North	12	56	7	34	5	22	8	الشمال
Middle	26	321	17	259	9	62	18	الوسط
Jerusalem	114	798	68	640	46	158	42	القدس
South	69	220	46	171	23	49	18	الجنوب
Gaza Strip	22	285	13	225	9	60	11	قطاع غزة
Total	243	1680	151	1329	92	351	97	المجموع

* At the end of the First quarter 2000

* كما في نهاية الربع الأول 2000

جدول 5: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2000

Table 5: Number of Guests in Hotels by Nationality and Region during the First Quarter, 2000

Region	Month	Nationality / الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
North	January	0.4	3	0.3	2	7.4	52	9.9	70	77.6	547	6	كانون الثاني	الشمال
	February	1.3	8	1.2	7	4.4	26	12.6	75	67.6	403	6	شباط	
	March	1.2	11	0.7	6	9.1	80	11.2	99	55.7	492	8	آذار	
Middle	January	1.6	69	0.3	11	17.1	719	5.5	233	31.9	1344	17	كانون الثاني	الوسط
	February	7.6	131	1.0	18	9.2	158	20.7	358	48.3	836	17	شباط	
	March	6.9	175	0.4	9	25.9	656	19.5	493	38.0	961	18	آذار	
Jerusalem	January	12.1	1552	5.0	647	6.4	826	0.0	4	0.0	0	41	كانون الثاني	القدس
	February	10.3	1673	2.4	383	4.2	692	0.0	7	0.0	2	43	شباط	
	March	18.3	4166	1.4	328	4.4	996	0.1	19	0.0	0	42	آذار	
South	January	3.5	117	3.3	110	5.6	188	1.5	49	9.6	318	18	كانون الثاني	الجنوب
	February	2.6	141	3.3	183	3.3	182	1.5	81	3.3	183	18	شباط	
	March	4.5	344	8.8	666	2.3	172	0.7	53	3.7	278	18	آذار	
Gaza Strip	January	7.1	92	1.2	16	31.2	405	7.3	95	36.9	480	11	كانون الثاني	قطاع غزة
	February	7.8	92	5.0	59	27.9	327	9.4	110	29.1	341	11	شباط	
	March	4.9	82	1.1	19	45.3	752	6.3	105	30.0	496	11	آذار	
All Regions	January	8.2	1833	3.5	786	9.9	2190	2.0	451	12.0	2689	93	كانون الثاني	كافة المناطق
	February	8.1	2045	2.6	650	5.5	1385	2.5	631	7.0	1765	95	شباط	
	March	13.5	4778	2.9	1028	7.5	2656	2.2	769	6.3	2227	97	آذار	
Quarter total		10.4	8656	3.0	2464	7.5	6231	2.2	1851	8.0	6681			المجموع الربعي

جدول 5 (تابع): عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2000

Table 5(Cont.): Number of Guests in Hotels by Nationality and Region during the First Quarter, 2000

Region	Month	Nationality												الشهر	المنطقة
		جميع الجنسيات		استراليا و نيوزيلاندا		أفريقيا		دول اوروبا الأخرى		الاتحاد الأوروبي		دول امريكا الأخرى			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
North	January	100	705	0.0	0	0.3	2	0.1	1	4.0	28	0.0	0	كانون الثاني	الشمال
	February	100	596	0.3	2	0.5	3	0.2	1	11.9	71	0.0	0	شباط	
	March	100	883	0.0	0	0.0	0	2.0	18	10.9	96	9.2	81	آذار	
Middle	January	100	4214	0.1	5	0.2	7	0.1	5	42.9	1808	0.3	13	كانون الثاني	الوسط
	February	100	1730	0.6	11	1.7	30	0.5	9	7.4	128	3.0	51	شباط	
	March	100	2532	0.1	2	0.2	6	1.0	26	6.7	171	1.3	33	آذار	
Jerusalem	January	100	12813	1.4	161	1.1	141	13.9	1784	57.7	7389	2.4	309	كانون الثاني	القدس
	February	100	16290	1.3	202	0.2	33	10.8	1763	70.0	11405	0.8	130	شباط	
	March	100	22806	0.7	162	0.5	121	7.8	1785	65.4	14904	1.4	325	آذار	
South	January	100	3328	0.1	4	5.7	189	20.5	683	49.2	1637	1.0	33	كانون الثاني	الجنوب
	February	100	5517	2.5	137	0.0	0	17.5	964	64.7	3571	1.3	75	شباط	
	March	100	7581	0.9	72	0.0	0	15.3	1162	57.1	4326	6.7	508	آذار	
Gaza Strip	January	100	1300	1.1	15	0.2	2	2.7	35	11.7	152	0.6	8	كانون الثاني	قطاع غزة
	February	100	1172	0.2	2	0.2	2	0.9	11	19.5	228	0.0	0	شباط	
	March	100	1659	0.1	1	0.1	2	0.2	3	12.0	199	0.0	0	آذار	
All Regions	January	100	22360	0.8	185	1.5	341	11.2	2508	49.3	11014	1.6	363	كانون الثاني	كافة المناطق
	February	100	25305	1.4	354	0.2	68	10.9	2748	60.8	15403	1.0	256	شباط	
	March	100	35461	0.7	237	0.3	129	8.4	2994	55.5	19696	2.7	947	آذار	
Quarter total		100	83126	0.9	776	0.6	538	9.9	8250	55.6	46113	1.9	1566		المجموع الربعي

جدول 6: عدد ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2000

Table 6: Number of Guest Nights by Nationality and Region during the First Quarter, 2000

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
North	January	0.5	7	0.1	2	4.7	64	22.7	308	63.4	860	6	كانون الثاني	الشمال
	February	0.9	12	1.1	14	2.5	33	17.7	230	58.1	756	6	شباط	
	March	1.1	21	0.9	17	5.6	104	19.4	361	49.4	920	8	آذار	
Middle	January	4.2	241	0.5	27	14.0	805	10.5	604	31.0	1789	17	كانون الثاني	الوسط
	February	4.1	339	0.7	56	2.4	195	17.8	1482	21.7	1808	17	شباط	
	March	13.1	969	0.5	35	11.8	877	11.9	884	22.8	1690	18	آذار	
Jerusalem	January	12.7	5070	4.3	1724	3.3	1315	0.1	24	0.0	0	41	كانون الثاني	القدس
	February	10.6	5580	1.7	878	2.2	1179	0.0	16	0.0	3	43	شباط	
	March	20.0	14510	1.1	774	2.3	1641	0.1	42	0.0	0	42	آذار	
South	January	9.2	1045	2.5	280	2.3	265	1.6	180	3.2	363	18	كانون الثاني	الجنوب
	February	3.2	581	2.9	536	2.0	361	1.5	274	1.4	248	18	شباط	
	March	5.0	1154	7.5	1715	1.1	245	0.7	152	2.8	649	18	آذار	
Gaza Strip	January	6.8	238	1.5	54	17.2	607	9.2	324	50.8	1784	11	كانون الثاني	قطاع غزة
	February	12.3	404	4.8	158	12.1	397	11.2	369	38.1	1252	11	شباط	
	March	5.7	213	1.9	72	22.6	850	8.5	318	40.9	1535	11	آذار	
All Regions	January	10.7	6601	3.4	2087	4.9	3056	2.3	1440	7.8	4796	93	كانون الثاني	كافة المناطق
	February	8.2	6916	2.0	1642	2.6	2165	2.8	2371	4.8	4067	95	شباط	
	March	15.6	16867	2.4	2613	3.4	3717	1.6	1757	4.4	4794	97	آذار	
Quarter total		11.9	30384	2.5	6342	3.5	8938	2.2	5568	5.4	13657			المجموع الربعي

جدول 6 (تابع): عدد ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2000

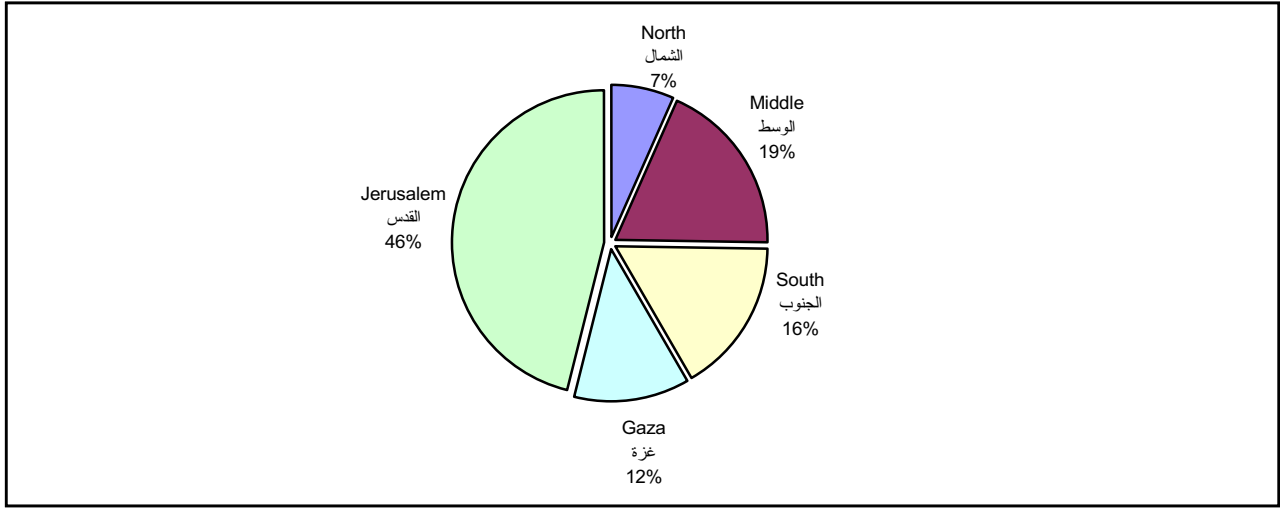
Table 6(cont.): Number of Guest Nights by Nationality and Region during the First Quarter, 2000

Region	Month	Nationality										الشهر	المنطقة		
		جميع الجنسيات All Nationalities		استراليا و نيوزيلاندا Australia & New Zeland		أفريقيا Africa		دول اوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union				دول امريكا الاخرى Central & South America	
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			%	العدد Number
North	Januray	100	1357	0.0	0	1.0	13	0.1	1	7.5	102	0.0	0	كانون الثاني	الشمال
	February	100	1301	1.5	19	1.9	25	0.1	1	16.2	211	0.0	0	شباط	
	March	100	1863	0.0	0	0.2	4	4.8	89	14.3	266	4.3	81	آذار	
Middle	Januray	100	5768	0.3	20	0.4	24	0.1	8	37.8	2181	1.2	69	كانون الثاني	الوسط
	February	100	8330	0.2	17	1.3	112	14.3	1194	35.8	2985	1.7	142	شباط	
	March	100	7425	0.1	6	0.3	27	7.4	554	31.0	2299	1.1	84	آذار	
Jerusalem	Januray	100	39924	1.1	437	0.9	349	13.3	5328	61.6	24598	2.7	1079	كانون الثاني	القدس
	February	100	52745	0.9	483	0.2	85	8.6	4546	75.2	39657	0.6	318	شباط	
	March	100	72602	0.5	397	0.4	321	7.3	5360	67.2	48755	1.1	802	آذار	
South	Januray	100	11305	0.0	4	4.2	467	23.6	2667	52.2	5903	1.2	131	كانون الثاني	الجنوب
	February	100	18208	2.4	443	0.0	0	19.8	3608	65.2	11876	1.6	281	شباط	
	March	100	22945	1.2	274	0.0	0	15.8	3624	59.5	13671	6.4	1461	آذار	
Gaza Strip	Januray	100	3519	0.8	27	0.2	8	1.8	64	10.1	356	1.6	57	كانون الثاني	قطاع غزة
	February	100	3284	0.2	6	0.1	2	0.6	19	20.6	677	0.0	0	شباط	
	March	100	3754	0.1	2	0.1	3	0.9	34	19.3	727	0.0	0	آذار	
All Regions	Januray	100	61873	0.8	488	1.4	861	13.0	8068	53.6	33140	2.1	1336	كانون الثاني	كافة المناطق
	February	100	83868	1.2	968	0.3	224	11.1	9368	66.1	55406	0.9	741	شباط	
	March	100	108589	0.6	679	0.3	355	9.0	9661	60.5	65718	2.2	2428	آذار	
Quarter total		100	254330	0.8	2135	0.6	1440	10.7	27097	60.6	154264	1.8	4505		المجموع الربعي

الأشكال البيانية
Figures

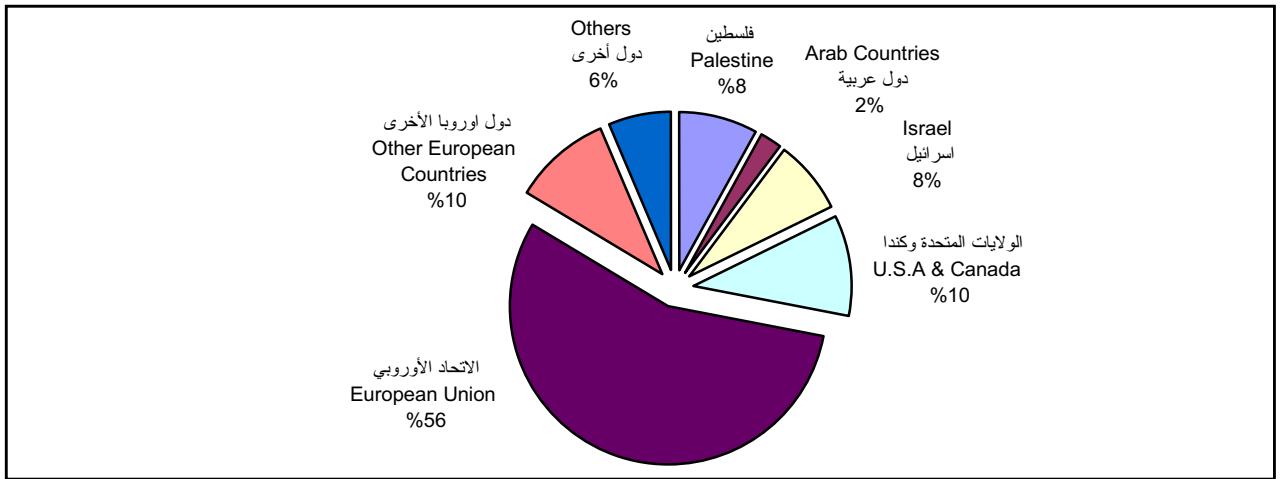
شكل (1): التوزيع النسبي للفنادق حسب المنطقة كما في نهاية الربع الأول، 2000

Figure (1): Relative Distribution of Hotels by Region at the end of the First Quarter, 2000



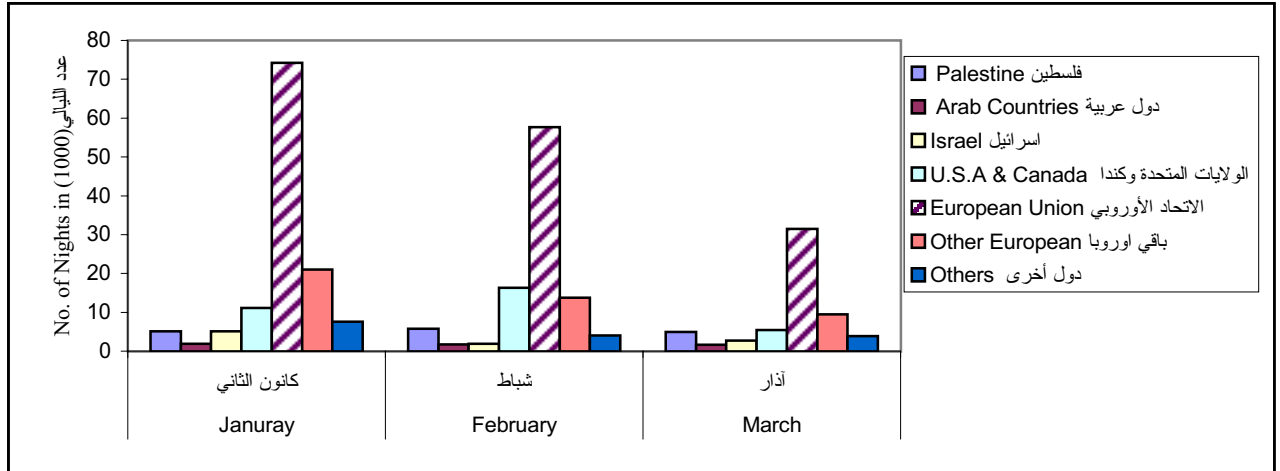
شكل (2): التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2000

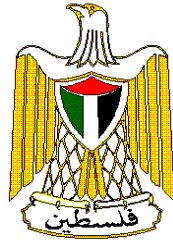
Figure (2): Relative Distribution of Guests by Nationality During the First Quarter, 2000



شكل (3): عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2000

Figure (3): Number of Guest Nights by Nationality During The First Quarter, 2000





Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activities in Palestinian Territory (First Quarter 2000)

Executive Summary

**Volume 6, Issue No. (1)
July 2000**

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

© July, 2000
All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2000. *Hotel Activities in Palestinian Territory, (First Quarter, 2000) Executive Summary.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:

Department of Public Relations and User Services
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647
Ramallah - Palestine.

Tel: 972-2-240 6340
E-Mail: diwan@pcbs.pna.org

Fax: 972-2-240 6343
web-site: <http://www.pcbs.org>

Preface

The Palestinian tourism sector has the potential to be the main contributor to the Palestinian GDP. However, the tourism industry is crippled by a multiplicity of problems such as the political situation, which must be overcome.

The Palestinian Central Bureau of Statistics started collecting data on the hotel industry in November 1995. PCBS is pleased to present the first issue of the sixth volume on “Hotel Activities in Palestinian Territory” which covers statistics on the hotel industry for the first quarter of 2000. The PCBS is hopeful to expand its activities in the future, to cover all branches of the tourism industry in Palestinian Territory.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include the following: number of operating hotels, number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, number of persons employed in hotels, number of guest nights in the reference period, number of guests by nationality and rates of bed and room occupancy.

It is hoped that the Hotel Survey conducted by the PCBS comprises the first step towards a comprehensive statistical program encompassing all aspects of tourism activities according to the latest international standards.

July 2000

Hasan Abu-Libdeh, Ph.D.
President

Table of Contents

<u>Subject</u>	<u>Page</u>
Summary	
Introduction	[7]
Concepts and Definitions	[7]
Main Findings	[8]
Tables and Figures	[11]

List of Tables and Figures

<u>Table / Figure</u>		<u>Page</u>
Table 1:	Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region during the First Quarter 2000	13
Table 2:	Number of Hotels and Available Rooms by Facilities and Region at the end of the First Quarter 2000	14
Table 3:	Number of Hotels by Availability of Facilities and Public Services and Region at the end of the First Quarter 2000	15
Table 4:	Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region during the First Quarter 2000	16
Table 5:	Number of Guests in Hotels by Nationality and Region during the First Quarter 2000	17
Table 6:	Number of Guest Nights by Nationality and Region during the First Quarter 2000	19
Figure 1:	Relative Distribution of Hotels by Region at the end of the First Quarter 2000	23
Figure 2:	Relative Distribution of Guests by Nationality during the First Quarter 2000	23
Figure 3:	Number of Guest Nights by Nationality during the First Quarter 2000	23

Summary

1. Introduction:

Tourism is considered as a cornerstone of the Palestinian national economy because there are many attractive touristic places for people of different interests. Therefore PCBS commenced to collect statistical data on tourism and monitor hotel activities through a comprehensive survey since 1996, and on regular basis following the World Tourism Organization and European Union recommendation. It is aimed to produce a comprehensive database and time series of basic indicators of hotel industry, hoping to enable the development and promotion of the tourism industry in Palestine.

This survey is carried out monthly using a specifically designed questionnaire about hotel guests.

A quarterly report is regularly produced and a collective comprehensive report is produced annually.

This publication presents data on hotels for the first quarter of 2000

2. Concepts and Definitions:

- Hotel:** It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides different facilities and services to visitors.
- Hotel Workers:** It refers to all persons working in the hotel on full or part time bases including owners and paid or unpaid household members.
- Number of Rooms:** It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.
- Available Beds and Rooms:** It refers to beds and rooms, which are ready for use during the reference period. Closed rooms for maintenance or repairs are excluded.

Guests:	It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities in return for a certain charge. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.
Bed Occupancy (Number of Guest Nights):	Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.
Room Occupancy:	Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.
North Region:	Jenin, Tubas, Tulkarm, Nablus, Qalqilya and Salfit governorates.
Middle Region:	'Ramallah and Al-bereh' and Jericho governorates.
Jerusalem Region:	Jerusalem governorate.
South Region:	Bethlehem and Hebron governorates.
Gaza Region :	Gaza North, Gaza City, Deir El-Balah, Khan Younis and Rafah governorates.

3. Main Findings:

The total number of hotels in Palestinian Territory is 103 hotels. The active hotels at the end of the first quarter of 2000 were 97 hotels, however this number varies from one month to another.

The total available rooms in the active hotels as for March 2000 were 4,077 with total available beds of 8,532. The active hotels within the Palestinian Territory are distributed as follows:

- North: 8 hotels including 132 rooms comprising 291 beds.
- Middle: 18 hotels including 505 rooms comprising 1,123 beds.
- Jerusalem: 42 hotels including 2,067 rooms comprising 4,312 beds.
- South: 18 hotels including 969 rooms comprising 2,044 beds.

□ Gaza: 11 hotels including 404 rooms comprising 762 beds.

There were 443 administrators of which 351 are males and 92 are females. The number of workers in the hotels services sector is 1,480 of which 1,329 are males and 151 are females.

During the first quarter 2000, a number of 83,126 guests visited the hotels in the Palestinian Territory and spent 254,330 nights. The average occupancy of rooms was 1,487.1 (rooms/day) with 37.0%, while average occupancy of beds was 2,825.9 (beds/day) with 33.0%.