



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في
القطاعات العام والخاص في فلسطين، 2019

النتائج الرئيسية



تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© محرم، 1441 هـ - أيلول، 2019.

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2019. مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع
السياسات في القطاعين العام والخاص في فلسطين، 2019. النتائج الرئيسية. رام الله - فلسطين.



العقدس
عاصمة الثقافة الإسلامية
al QUDS
Jerusalem, Capital of Islamic Culture 2019

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

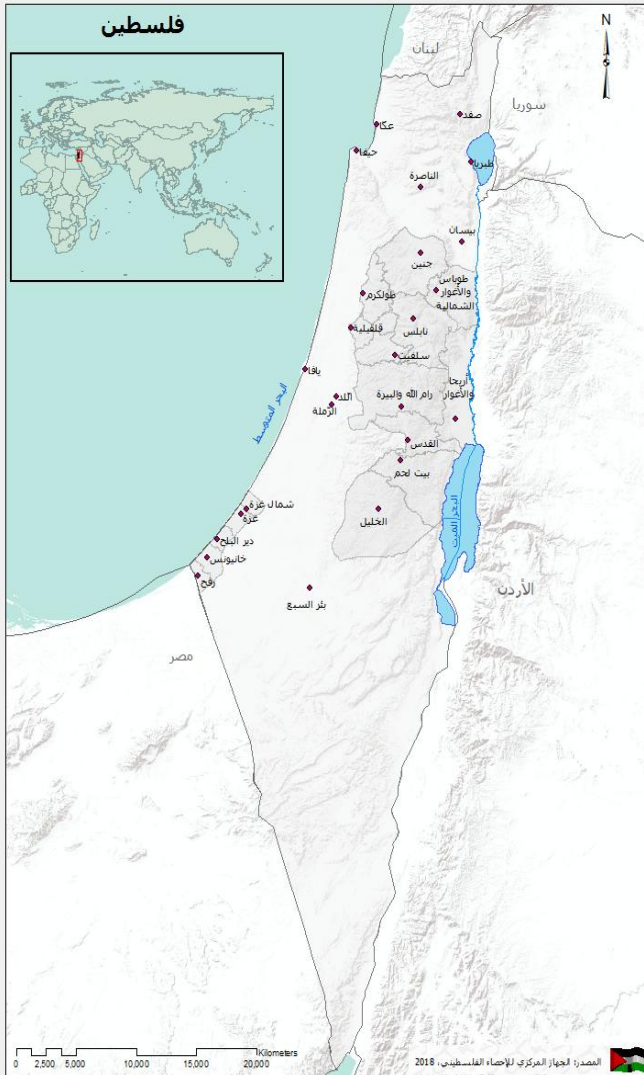
هاتف: 2 298 2700 (970/972)

فاكس: 2 298 2710 (970/972)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

الصفحة الإلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>



PCBS: مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص في فلسطين، 2019 النتائج الرئيسية

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير للمؤسسات الفلسطينية الحكومية وللقطاع الخاص على تعاونها في إنجاز جمع بيانات مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في مؤسسات القطاعين العام والخاص وإلى جميع العاملين في هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في مؤسسات القطاعين العام والخاص 2019 بقيادة فريق فني من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني وبدعم مالي من الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH)

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير إلى الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH) على مساهمتهم القيمة في تنفيذ هذا المشروع.

PCBS: مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص في فلسطين، 2019 النتائج الرئيسية

PCBS: مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص في فلسطين، 2019 النتائج الرئيسية

فريق العمل

- إعداد التقرير

حسن زيد

رشا صراوي

غسان ابو عليا

عهود الحبش

- تدقيق معايير النشر

حنان جناجره

- المراجعة الأولية

مصطفى خواجا

عصام الخطيب

بدر احسون

رانيا ابو غبوش

ماهر صبيح

- المراجعة النهائية

عناية زيدان

محمد العمري

- الإشراف العام

رئيس الجهاز

علا عوض

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	
المقدمة	
الفصل الأول: النتائج الرئيسية	15
1.1 مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاع العام، 2019	15
2.1 مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاع الخاص، 2019	20
الفصل الثاني: المنهجية	23
1.2 مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاع العام، 2019	23
1.1.2 أهداف المسح	23
2.1.2 استمارة المسح	23
3.1.2 إطار المسح والشمول	24
4.1.2 العمليات الميدانية	24
5.1.2 معالجة البيانات	24
2.2 قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاع الخاص، 2019	24
1.2.2 أهداف المسح	24
2.2.2 استمارة المسح	25
3.2.2 إطار المسح والشمول	25
4.2.2 العمليات الميدانية	25
5.2.2 معالجة البيانات	25

PCBS: مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص في فلسطين، 2019 النتائج الرئيسية

قائمة الجداول

الجدول	الصفحة
جدول 1:	التوزيع النسبي لمؤسسات القطاع العام حسب رضى المؤسسات عن البيانات الإحصائية التي يقدمها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2016، 2018
جدول 2:	مؤشرات مختارة لمؤسسات القطاع العام، 2016، 2019
جدول 3:	نسبة المؤسسات العاملة في القطاع الخاص في فلسطين التي تستخدم البيانات الإحصائية في وضع الخطط واتخاذ القرارات حسب النشاط الاقتصادي للمؤسسة، لسنوات مختارة
جدول 4:	نسبة المؤسسات العاملة في القطاع الخاص في فلسطين التي تستخدم البيانات الإحصائية الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني حسب مجالات الاستخدام، لسنوات مختارة
جدول 5:	التوزيع النسبي للمؤسسات العاملة في القطاع الخاص في فلسطين التي تستخدم البيانات الإحصائية الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني حسب طريقة الحصول على البيانات الإحصائية والمنطقة، 2018

PCBS: مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص في فلسطين، 2019 النتائج الرئيسية

المقدمة

يحقق العمل الإحصائي فوائد كبيرة للمستخدمين من القطاعين العام والخاص، حيث يعطي صورة موضوعية عن حالة المجتمع من النواحي الاقتصادية والسكانية والاجتماعية والجغرافية، ويمكن من خلاله إجراء المقارنات الزمنية لكافة المجالات لتحسين واقع المجتمع الفلسطيني بما يخدم عملية اتخاذ القرارات ووضع الاستراتيجيات اللازمة في كل من القطاعين العام والخاص باعتبار البيانات الإحصائية أداة أساسية لتطوير السياسات والتدخلات.

يتلخص الهدف الرئيسي للمسح في توفير قاعدة بيانات حول معرفة استخدام مؤسسات القطاعين العام والخاص للبيانات الإحصائية الصادرة عن الجهاز، ومدى الاستفادة المحققة لمستخدمي البيانات الإحصائية في إعداد الخطط والمجالات الأخرى.

تتمحور مؤشرات مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص، 2019 في مجموعة مواضيع رئيسية أهمها، مدى استخدام مؤسسات القطاعين العام والخاص للبيانات الإحصائية الرسمية الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، ونوع البيانات الإحصائية المستخدمة في هذه المؤسسات ودورية الاستخدام وطريقة الحصول عليها ومستوى الاستفادة والرضى منها.

نأمل ان تسهم نتائج المسح في مراقبة وتوصيف استخدام الإحصاءات في مؤسسات القطاعين العام والخاص في فلسطين، وان تثير درب متخذي القرار وصانعي السياسات في مسيرة التنمية الوطنية الشاملة في هذا الوطن.

والله ولي التوفيق،،،

علا عوض

رئيس الجهاز

أيلول، 2019

PCBS: مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص في فلسطين، 2019 النتائج الرئيسية

الفصل الأول

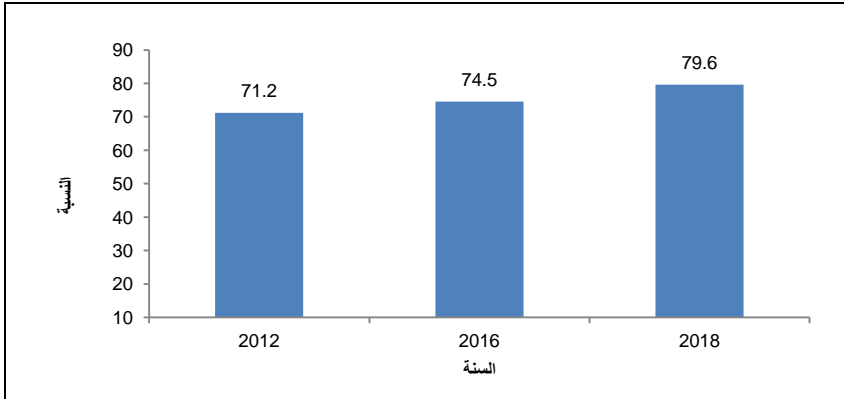
النتائج الرئيسية

يعرض هذا الفصل النتائج الرئيسية لمسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص، 2019 حيث كانت أبرز النتائج كالآتي:

1.1 مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاع العام 2019

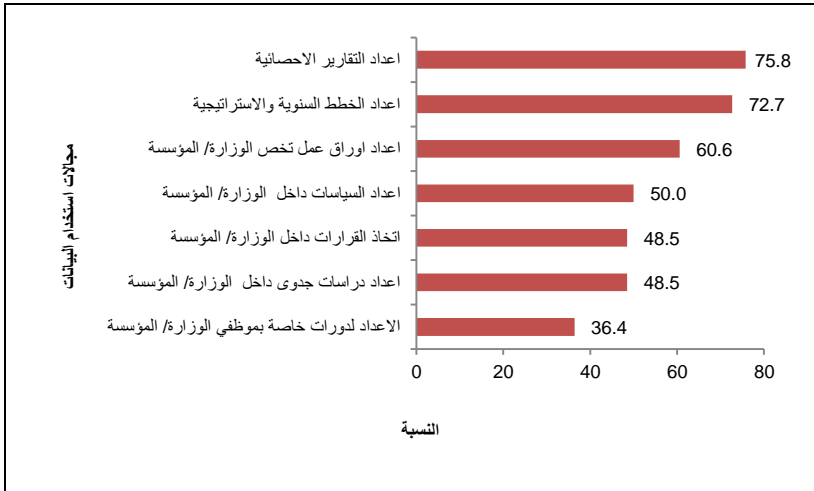
ارتفعت نسبة الوزارات والمؤسسات الحكومية في القطاع العام في فلسطين والتي تستخدم البيانات الإحصائية في صنع السياسات ووضع الخطط واتخاذ القرارات من حوالي 71% في العام 2012 إلى حوالي 80% في العام 2018.

نسبة مؤسسات القطاع العام التي تستخدم البيانات الإحصائية في صنع السياسات ووضع الخطط واتخاذ القرارات، لسنوات مختارة



وأشارت نتائج المسح أن حوالي 73% من الوزارات والمؤسسات الحكومية العاملة في القطاع العام في فلسطين تستخدم بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في مجال إعداد الخطط السنوية والإستراتيجية للوزارة أو المؤسسة، كما وبلغت نسبة الوزارات والمؤسسات الحكومية التي تقوم بإعداد تقارير إحصائية حوالي 76% وذلك في العام 2018.

نسبة مؤسسات القطاع العام التي تستخدم البيانات الإحصائية الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني حسب مجالات الاستخدام، 2018



من ناحية أخرى، أظهرت نتائج المسح في القطاع العام ارتفاعاً بنسبة الوزارات والمؤسسات الحكومية من ناحية رضاها عن البيانات الإحصائية التي يقدمها الجهاز حيث ان كافة المؤسسات والوزارات الحكومية اعتبرت راضية وراضية تماماً من استخدام البيانات في العام 2018، في حين أن نسبة الرضى في الوزارات والمؤسسات الحكومية في العام 2016 كانت حوالي 86%.

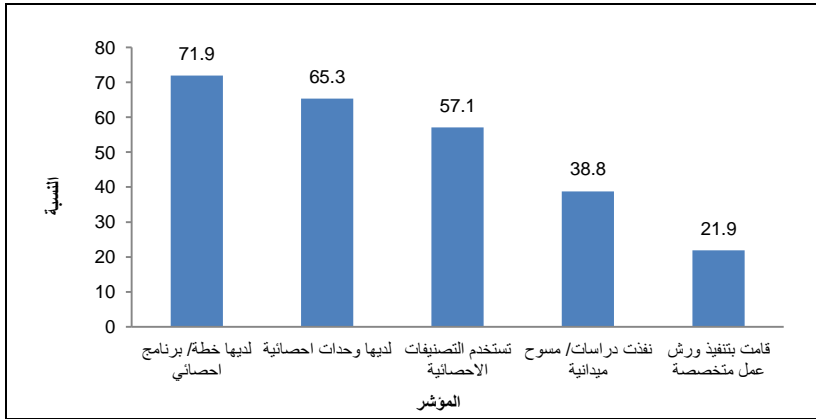
جدول 1: التوزيع النسبي لمؤسسات القطاع العام حسب رضى المؤسسات عن البيانات الإحصائية التي يقدمها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2016، 2018

الرضى	2016	2018
راضي تماماً	20.0	39.4
راضي	65.7	60.6
محايد	11.4	0.0
غير راضي	2.9	0.0
غير راضي بتاتاً	0.0	0.0
المجموع	100	100

كما وتشير نتائج المسح 2019 ان حوالي 65% من مؤسسات القطاع العام خلال العامين السابقين لديها وحدة احصائية، وحوالي 57% تستخدم التصنيفات الاحصائية، كما ان حوالي 72% لديها خطة/برنامج احصائي، في حين ان حوالي 39% قامت بتنفيذ دراسات/ مسح ميدانية، وحوالي 22% نفذت ورش عمل متخصصة.

نسبة مؤسسات القطاع العام حسب مؤشرات مختارة خلال العامين السابقين

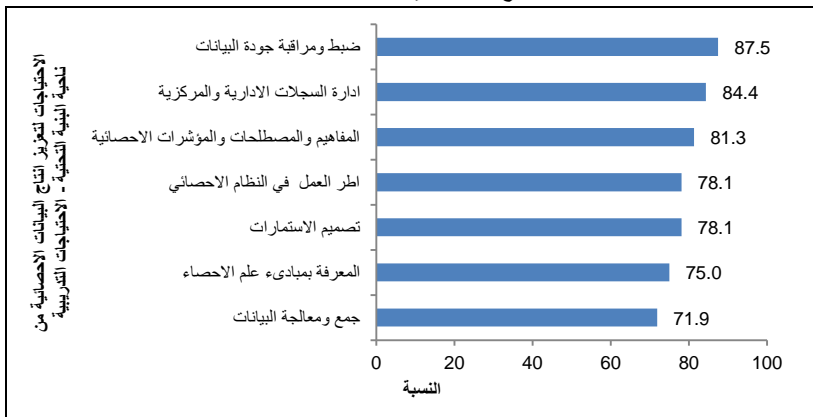
لتنفيذ المسح، 2019



بخصوص بناء القدرات والاحتياجات التدريبية لتطوير وتعزيز العمل الاحصائي وإنتاج البيانات الاحصائية حسب الهمية والأولوية في المؤسسات والوزارات الحكومية أظهرت نتائج المسح أن حوالي 88% من المؤسسات والوزارات الحكومية أكدت بأن ضبط ومراقبة جودة البيانات من أهم الاحتياجات التدريبية لتعزيز عملها في إنتاج البيانات الإحصائية، يليها بالاهمية التدريب على ادارة السجلات الادارية والمركزية بواقع حوالي 84%، ثم التدريب على معرفة المفاهيم والمصطلحات والمؤشرات الاحصائية بواقع حوالي 81%، بينما بلغت نسبة الاحتياج التدريبي على تصميم الاستثمارات واطر العمل الاحصائي حوالي 78%، كما ان 75% من المؤسسات والوزارات الحكومية ترى بأن المعرفة بمبادئ علم الإحصاء من أهم الاحتياجات التدريبية لتعزيز عملها في إنتاج البيانات الإحصائية، وحوالي 72% من المؤسسات والوزارات الحكومية أكدت بأن جمع البيانات من أهم الاحتياجات لتعزيز عملها في إنتاج البيانات الإحصائية.

نسبة مؤسسات القطاع العام المنتجة للبيانات الإحصائية حسب اهم الإحتياجات التدريبية لتعزيز عملها في

إنتاج البيانات الإحصائية، 2019



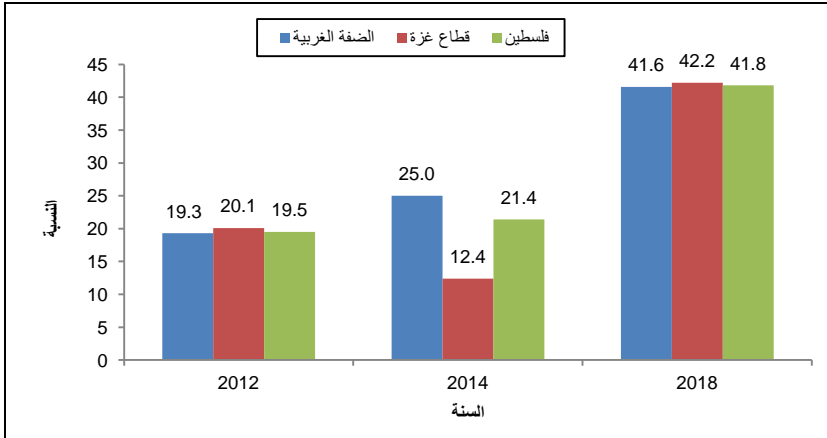
جدول 2: مؤشرات مختارة لمؤسسات القطاع العام، 2016، 2019

2019	2016	المؤشر
53.1	42.5	نسبة المؤسسات التي تقوم بمسوح متخصصة
78.1	72.5	نسبة المؤسسات التي تصدر تقارير ونشرات إحصائية
92.0	90.0	نسبة المؤسسات التي حصلت على إصدارات الجهاز من خلال طلب رسمي
80.0	67.7	نسبة المؤسسات التي حصلت على إصدارات الجهاز من خلال الصفحة الإلكترونية
93.8	90.0	نسبة المؤسسات التي تستخدم برنامج Excel في معالجة البيانات
43.8	42.5	نسبة المؤسسات التي تستخدم برنامج Access في معالجة البيانات
50.0	45.0	نسبة المؤسسات التي تستخدم برنامج SPSS في معالجة البيانات
68.8	67.5	نسبة المؤسسات التي يتوفر قواعد بيانات لديها
57.1	50.0	نسبة المؤسسات التي تستخدم التصنيفات
71.9	57.5	نسبة المؤسسات التي لديها خطة إحصائية
46.9	65.0	نسبة المؤسسات التي تحتاج إلى أجهزة كمبيوتر
75.0	85.0	نسبة المؤسسات التي تحتاج إلى برامج معالجة بيانات
		نسبة المؤسسات حسب احتياجاتها التدريبية لتعزيز عملها:
68.8	80.0	مبادئ الإحصاء والتحليل البيانات الإحصائي باستخدام SPSS
71.9	81.5	نشر البيانات وإعداد التقارير الإحصائية
71.9	80.0	القدرة على قراءة وفهم الأرقام والجداول
84.4	87.5	إدارة السجلات الإدارية والمركزية
71.9	75.0	العينات وأطر المعاينة وحساب الأوزان
87.5	90.0	ضبط ومراقبة جودة البيانات
71.9	82.5	جمع ومعالجة البيانات

2.1 مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاع الخاص 2019

ارتفعت نسبة المؤسسات العاملة في القطاع الخاص التي تستخدم البيانات الإحصائية في وضع الخطط واتخاذ القرارات من حوالي 21% في العام 2014 الى حوالي 42% في العام 2018.

نسبة المؤسسات العاملة في القطاع الخاص التي تستخدم البيانات الإحصائية في وضع الخطط واتخاذ القرارات حسب المنطقة، لسنوات مختارة



وأشارت النتائج إلى أن أعلى نسبة استخدام للبيانات الإحصائية من قبل مؤسسات القطاع الخاص في فلسطين بلغت حوالي 67% للعام 2018 للمؤسسات العاملة في أنشطة المالية والتأمين، يليها أنشطة المعلومات والاتصالات بنسبة 60%.

جدول 3: نسبة المؤسسات العاملة في القطاع الخاص في فلسطين التي تستخدم البيانات الإحصائية في وضع الخطط واتخاذ القرارات حسب النشاط الاقتصادي للمؤسسة، لسنوات مختارة

النشاط الاقتصادي	السنوات		
	2018	2014	2012
الصناعة	25.5	18.7	11.3
الإشاعات	31.1	9.6	23.4
التجارة الداخلية	57.9	15.2	10.7
الخدمات	34.5	35.3	35.8
النقل	7.0	9.3	3.8
المعلومات والاتصالات	60.0	45.6	53.3
المالية والتأمين	66.5	-	27.3
المجموع	41.8	21.4	19.5

ملاحظة: (-) تعني أن هذا الخيار لم يكن مدرجاً في عام 2014.

تشير النتائج للعام 2018 أن حوالي 83% من المؤسسات العاملة في القطاع الخاص في فلسطين تستخدم بيانات الجهاز في مجال إعداد الخطط السنوية والاستراتيجية للمؤسسة، وحوالي 83% في مجال اتخاذ القرارات داخل المؤسسة، و 76% في مجال إعداد دراسات جدوى خاصة بتنفيذ مشاريع، و حوالي 76% في مجال إعداد تقارير إحصائية وأوراق عمل للمؤسسة.

جدول 4: نسبة المؤسسات العاملة في القطاع الخاص في فلسطين التي تستخدم البيانات الإحصائية الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني حسب مجالات الاستخدام، لسنوات مختارة

مجالات الاستخدام	السنوات	
	2018	2014
إعداد الخطط السنوية والإستراتيجية والموازنات للمؤسسة	82.7	52.0
إعداد دراسات جدوى خاصة بتنفيذ مشاريع اقتصادية	76.0	51.5
اتخاذ القرارات داخل المؤسسة	82.5	57.5
إعداد تقارير إحصائية وأوراق عمل تخص المؤسسة	75.6	46.0
الاعداد لدورات خاصة بموظفي المؤسسة	41.3	25.9
مجالات أخرى*	7.2	4.6

*مجالات أخرى: مثل التحقيقات الصحفية الاستقصائية، والتسويق، والمنافسة.

كما أشارت النتائج للعام 2018 بأن حوالي 89% من المؤسسات العاملة في القطاع الخاص في فلسطين التي تستخدم البيانات الإحصائية والتي مصدرها الجهاز تحصل عليها بواسطة موقع الجهاز على شبكة الانترنت، وحوالي 6% من المؤسسات تحصل على البيانات الإحصائية من الإصدارات الورقية الصادرة عن الجهاز.

جدول 5: التوزيع النسبي للمؤسسات العاملة في القطاع الخاص في فلسطين التي تستخدم البيانات الإحصائية الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني حسب طريقة الحصول على البيانات الإحصائية والمنطقة، 2018

طريقة الحصول على البيانات	فلسطين	الضفة الغربية	قطاع غزة
الموقع الإلكتروني	88.9	88.6	89.7
قسم خدمات الجمهور	4.6	4.1	5.7
الإصدارات الورقية	5.5	5.9	4.6
أخرى*	1.0	1.4	0.0

* أخرى: تشمل الاتصال بالأصدقاء، وسائل الإعلام.

الفصل الثاني

المنهجية

يعرض هذا الفصل المنهجية العلمية التي اتبعت في تخطيط وتنفيذ مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاعين العام والخاص 2019 بما في ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع البيانات عبر وسائل التكنولوجيا ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وإنهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

1.2 مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاع العام 2019

1.1.2 أهداف المسح

يهدف المسح الى تقييم واقع المؤسسات الحكومية التي تشكل مصدراً للبيانات الإحصائية، وتتركز أهداف المسح فيما له علاقة بهذا التقرير في:

- قياس مدى استخدام الإحصاءات الرسمية في صنع السياسات واتخاذ القرار في مؤسسات القطاع العام.
- تحديد مجالات استخدام البيانات الإحصائية التي يتم استخدامها بالفعل من قبل القطاع العام.
- معرفة الاستفادة المتحققة لمستخدمي البيانات الإحصائية في صنع السياسات واتخاذ القرار.

2.1.2 استثمار المسح

تم تصميم استثمار المسح بالاعتماد على المعايير الفنية التي يعتمدها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بما فيه التجارب السابقة والخبرات المتوفرة والتوصيات الدولية، وتحتوي الاستثمار على البيانات التعريفية: التي تشمل بيانات منفردة لكل مؤسسة، وكذلك، مؤشرات تتعلق بواقع الوحدات الإحصائية كجهات منتجة للبيانات الإحصائية في الوزارات/ المؤسسات، إضافة الى مؤشرات تتعلق بأثر الإحصاء في رسم السياسات وصنع القرار.

3.1.2 إطار المسح والشمول

يغطي المسح جميع وزارات/ مؤسسات القطاع العام التي تعتبر مصدرا لبيانات السجلات الإدارية في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، حيث تم جمع بيانات 49 وزارة ومؤسسة التي تشكل إطار هذا المسح.

4.1.2 العمليات الميدانية

تم جمع بيانات مسح استخدام الإحصاء في مؤسسات القطاع العام خلال الفترة من 2019/06/20 ولغاية 2019/07/25.

وقد تم جمع البيانات بالتنسيق المباشر مع الوزارات/ المؤسسات الحكومية من خلال الموقع الإلكتروني، حيث تم تزويدهم بالربط الإلكتروني للإستمارة ودليل استيفاء الاستمارة والمتابعة على ادخال بيانات كل وزارة/ مؤسسة حسب ما تم تصميمه من ادارة المسح.

5.1.2 معالجة البيانات

بعد الانتهاء من عملية إدخال الوزارات/ المؤسسات للإستمارة عبر الرابط الإلكتروني تم العمل على تدقيق وفحص البيانات وتنظيفها من أية أخطاء، ومن ثم تم استخراج نتائج المسح على شكل جداول احصائية باستخدام برنامج SPSS وذلك وفق خطة الجدولة المعدة مسبقاً، وتم تدقيقها وفق قواعد الاتساق واستخراج الجداول.

2.2 مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاع الخاص 2019

1.2.2 أهداف المسح

1. تحديد البيانات الإحصائية التي يتم استخدامها بالفعل من قبل القطاع الخاص.
2. تعزيز علاقة الجهاز مع مصادر ومستخدمي البيانات الإحصائية.
3. معرفة الاستفادة المحققة لمستخدمي البيانات الإحصائية في التخطيط وصناعة القرار.
4. تعزيز وتطوير النظام الإحصائي الفلسطيني من خلال تطوير وتحسين جودة البيانات.
5. تمكين الجهاز من تعديل وتطوير أدوات جمع البيانات وفق الاحتياجات.

2.2.2 استثمار المسح

تم تصميم استثمار المسح بحيث تحتوي على البيانات التعريفية للمؤسسة والتي تشمل بيانات منفردة لكل مؤسسة، استخدام مؤسسات القطاع الخاص للبيانات الإحصائية الرسمية الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، ونوع البيانات الإحصائية المستخدمة في هذه المؤسسات، ومستوى الاستفادة والرضى، وأسباب عدم استخدام بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وتتطرق أيضاً إلى احتياجات المؤسسات المستقبلية من البيانات.

3.2.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح قياس استخدام الإحصاءات في صنع السياسات في القطاع الخاص 2019 جميع المنشآت التي تمارس نشاطاً اقتصادياً ضمن القطاعات (الصناعة، الإنشاءات، التجارة الداخلية، الخدمات، النقل، المعلومات والاتصالات، والمالية والتأمين) والتي عدد العاملين فيها 20 عامل فأكثر للعام 2019، وتم جمع بيانات المسح من 1043 مؤسسة من أصل 1200 بنسبة تجاوب بلغت 86.9%.

4.2.2 العمليات الميدانية

تم جمع بيانات مسح استخدام القطاع الخاص خلال الفترة 2019/3/17 ولغاية 2019/4/11، تم تنفيذ وجمع بيانات المسح في الضفة الغربية وقطاع غزة؛ بطريقة المقابلة المباشرة باستخدام التكنولوجيا الحديثة (الأجهزة اللوحية PC-tablet).

5.2.2 معالجة البيانات

تم فحص البيانات بشكل يومي في مرحلة العمل الميداني وتم الاستفسار من الباحثين حول بعض الملاحظات وإرسال تعاميم بخصوصها للالتزام بالتعليمات وتم تنظيف البيانات أولاً بأول، وتم سحب ملف البيانات النهائي، وتم إجراء فحوص الاتساق والجودة، ومقارنة نتائج البيانات مع الدورات السابقة، وتم تجهيز الملف لاستخراج النتائج.

تم استخراج جداول أولية للمسح باستخدام برنامج SPSS وذلك وفق خطة الجدولة المعدة مسبقاً، وتم تدقيقها وفق قواعد الاتساق واستخراج الجداول.



**State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Survey on Measuring the Utilization of Statistics in
Policy Making in Public and Private Sectors in
Palestine, 2019**

Main Results



September, 2019

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.

© September, 2019.

All rights reserved

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2019. *Survey on Measuring the Utilization of Statistics in Policy Making in Public and Private Sectors in Palestine, 2019. Main Result.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:

Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O. Box 1647, Ramallah – Palestine.

Tel.: (+972/970) 2 2982700

Fax: (+972/970) 2 2982710

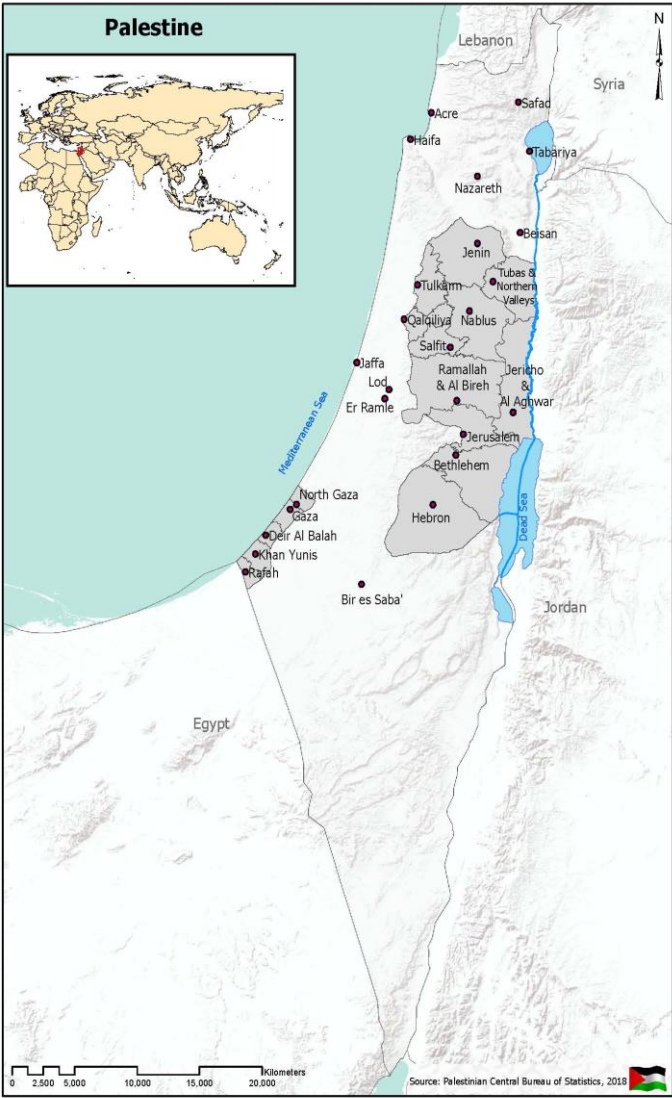
Toll free: 1800300300

Email: diwan@pcbs.gov.ps

Website: <http://www.pcbs.gov.ps>



Reference ID: 2462



Acknowledgment

The Palestinian Central Bureau of Statistics extends its sincere gratitude to all Palestinian ministries and government institutions, and private institutions that contributed to the success of collecting the data of the survey on measuring the utilization of statistics in policy making in public and private sectors 2019, as well as to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.

This survey was planned and implemented by PCBS' technical team, and with financial support from the (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH).

PCBS extends its sincere gratitude and appreciation to (Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH) for their invaluable contribution to the implementation of the project.

Work Team

- **Report Preparation**

Hassan Zeid
Rasha Sarrawi
Ghassan Abu Alia
Ohood Habash

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Mustafa Khawaja
Issam Khatib
Bader Ihsoun
Rania Abu Ghabboush
Maher Sbeih

- **Final Review**

Inaya Zidan
Mohammad Omari

- **Overall Supervision**

Ola Awad

President of PCBS

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Main Findings	[15]
1.1 Survey on measuring the utilization of statistics in policy making in the public sector, 2019	[15]
1.2 Survey on measuring the utilization of statistics in policy making in the private sector, 2019	[20]
Chapter Two: Methodology	[23]
2.1 Survey on measuring the utilization of statistics in policy making in the public sector, 2019	[23]
2.1.1 Survey Objectives	[23]
2.1.2 Survey Questionnaire	[23]
2.1.3 Sampling Framework	[23]
2.1.4 Fieldwork Operations	[23]
2.1.5 Data Processing	[24]
2.2 Survey on measuring the utilization of statistics in policy making in the private sector 2019	[24]
2.2.1 Survey Objectives	[24]
2.2.2 Survey Questionnaire	[24]
2.2.3 Sampling Framework	[24]
2.2.4 Fieldwork Operations	[25]
2.2.5 Data Processing	[25]

List of Tables

Table	Page
Table 1: Percentage distribution of the public sector institutions by their level of satisfaction towards PCBS statistical data, 2016, 2019	[16]
Table 2: Selected indicators for the public sector institutions, 2016, 2018	[19]
Table 3: Percentage of institutions in the private sector that use statistical data in planning and decisions making by economic activity for institutions, for selected years	[21]
Table 4: Percentage of institutions in the private sector that use statistical data by the scope of use, for selected years	[21]
Table 5: Percentage distribution of institutions in the private sector that use PCBS statistics by method of obtaining data and region, 2018	[22]

Introduction

Statistical work brings significant benefits to the users from both public and private sectors; it gives a clear picture on the status of the economic, demographic, social and geographic aspects of society. It also guarantees having the possibility of holding comparisons over the time to improve the different aspects of life in the Palestinian society toward serving the decision-making process and developing the necessary strategies in both the public and private sectors using data as a key tool in formulating policies and interventions.

The main objective of the survey is to secure a database on the utilization of PCBS statistical data by institutions from public and private sectors, in addition to the extent to which the users benefited from the statistical data in their planning and other aspects.

The Survey on measuring the utilization of statistics in policy making in public and private sectors 2019, focuses on the indicators that cover the extent to which PCBS statistical data are utilized by institutions in the public and private sectors, the type of such statistical data, the periodicity of utilization and the means of obtaining data as well as the level of satisfaction.

PCBS hopes that the results of the survey will contribute to monitoring and characterizing the utilization of statistics in public and private sector institutions in Palestine, as well as furnishing the policy and decision makers with statistical data towards enhancing the comprehensive development in Palestine.

September, 2019

**Ola Awad
President of PCBS**

Chapter One

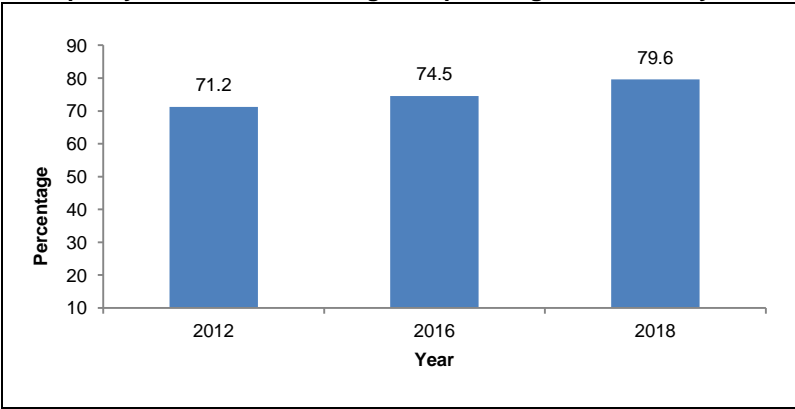
Main Findings

This chapter presents the main findings of the Survey on measuring the utilization of statistics in policy making in the public and private sectors, 2019, as follows:

1.1 Survey on measuring the utilization of statistics in policy making in the public sector 2019

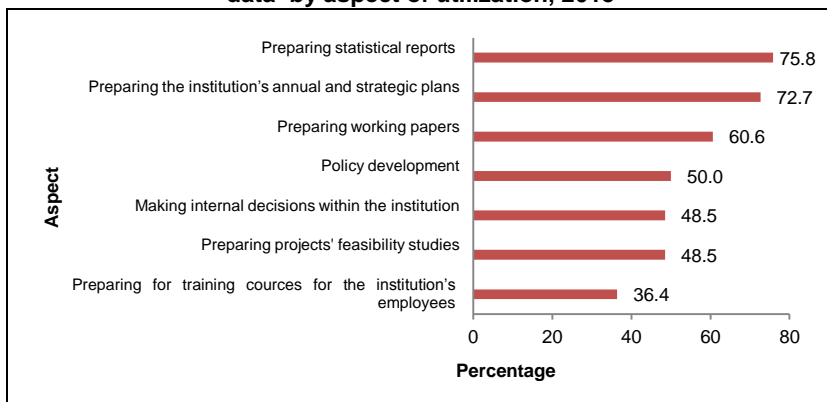
The percentage of ministries and government institutions operating in the public sector that utilize statistical data in policy making, planning and making decisions increased from around 71% in the year 2012 to around 80% in the year 2018.

Percentage of the public sector institutions that utilize statistical data in policy and decision making, and planning, for selected years



The survey results indicated that around 73% of ministries and government institutions in Palestine utilize statistical data of the Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) for preparing their annual and strategic plans. The results also showed that around 76% of ministries and government institutions prepared statistical reports during 2018.

Percentage of the public sector institutions that utilize PCBS statistical data by aspect of utilization, 2018



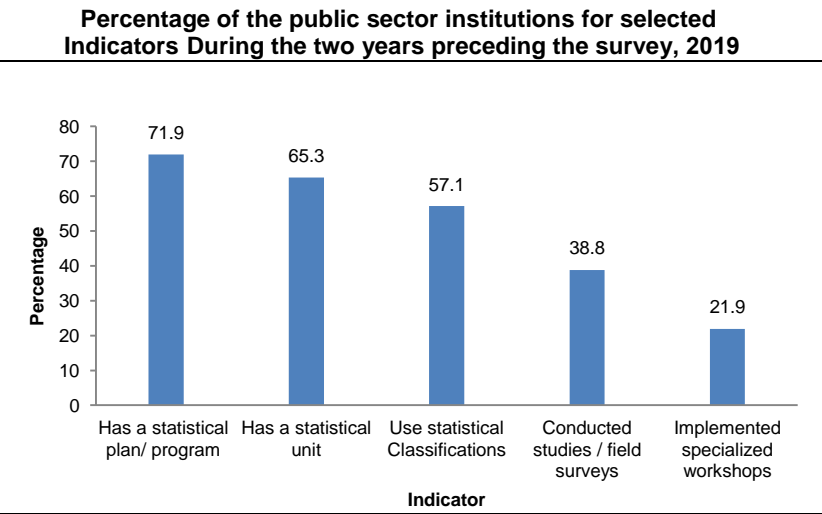
Meanwhile, the survey results indicated that within the public sector there was an increase in the level of satisfaction among ministries and government institutions towards the provided data by (PCBS) as all ministries and government institutions were satisfied or completely satisfied with the utilized data during 2018, where around 86% of them were satisfied or completely satisfied in 2016.

Table 1: Percentage distribution of the public sector institutions by their level of satisfaction towards PCBS statistical data, 2016, 2018

Level of Satisfaction	2016	2018
Completely satisfied	20.0	39.4
Satisfied	65.7	60.6
Neutral	11.4	0.0
Unsatisfied	2.9	0.0
Completely unsatisfied	0.0	0.0
Total	100	100

The 2019 survey results also revealed that around 65% of ministries and government institutions During the two years preceding the Survey have a statistical unit, around 57% using statistical classifications, around 72% has a statistical plan/ program and around 39% conducted studies/field surveys,

and around 22% of ministries and government institutions implemented specialized workshops.



The survey results indicated that around 88% of ministries and government institutions confirmed that data quality assurance is among the most important training requirements needed to enhance their statistical data production operations, around 84% of ministries and government institutions stated that administrative records and central registers management comes in second place, around 81% of ministries and government institutions stress that statistical concepts and indicators, terms and indicators are among the most important training requirements to enhance their statistical data production operations, around 78% stated that questionnaire and statistical framework design is among the most important requirements to enhance their statistical data production, 75% believed that knowledge of statistical principles is among the most important training requirements to enhance their statistical data production operations, and around 72% stressed that data collection is among the most important requirements to enhance their statistical data production operations.

Percentage of the public sector institutions that produce statistical data by the most important training requirements to enhance their statistical operations, 2019

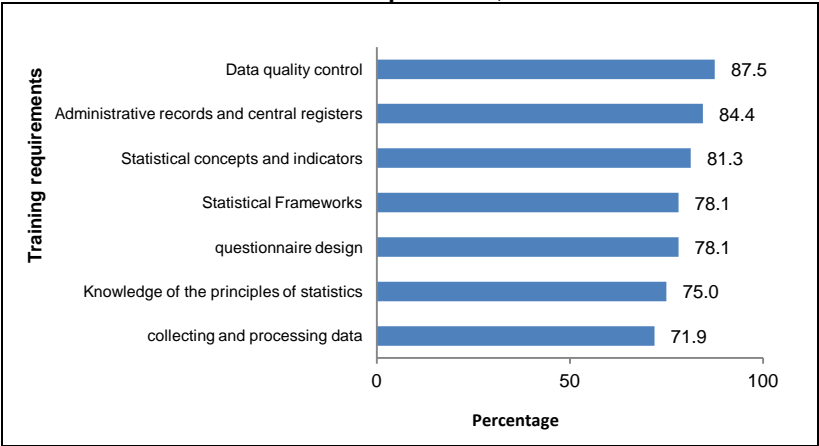


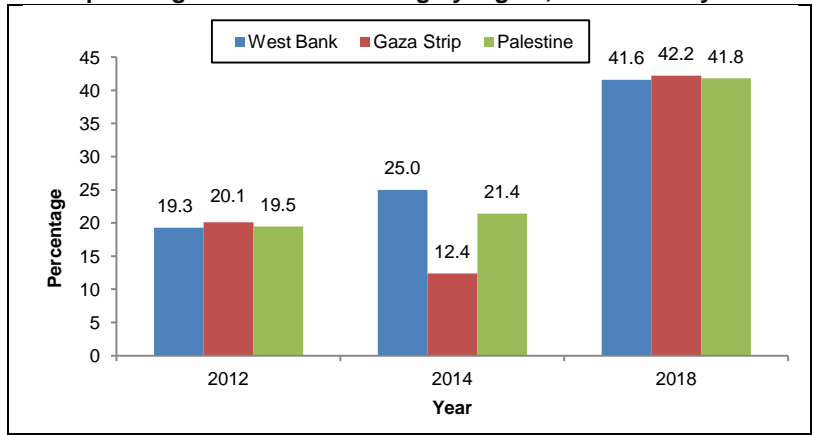
Table 2: Selected indicators for the public sector institutions, 2016, 2019

Indicator	2016	2019
Percentage of institutions that carry out specialized surveys	42.5	53.1
Percentage of institutions that issue statistical reports and publications	72.5	78.1
Percentage of institutions obtaining PCBS publications via Official request	90.0	92.0
Percentage of institutions obtaining PCBS publications via Website	67.7	80.0
Percentage of institutions using Excel in data processing	90.0	93.8
Percentage of institutions using Access in data processing	42.5	43.8
Percentage of institutions using SPSS in data processing	45.0	50.0
Percentage of institutions have their own database	67.5	68.8
Percentage of institutions using statistical Classifications	50.0	57.1
Percentage of institutions that have a statistical plan	57.5	71.9
Percentage of institutions that need computers	65.0	46.9
Percentage of institutions that need data processing packages	85.0	75.0
Percentage of institutions according to their training needs to enhance their operations:		
Statistical data analysis principles using SPSS	80.0	68.8
Publishing data and preparing statistical reports	81.5	71.9
Reading and understanding numbers and tables	80.0	71.9
Managing administrative and central records	87.5	84.4
Sampling	75.0	71.9
Data quality control	90.0	87.5
Data collection, entry processing	82.5	71.9

1.2 Survey on measuring the utilization of statistics in policy making in the private sector, 2019

The percentage of the private institutions that utilize Statistical data in decision making and set plans has increased from around 21% in the year 2014 to around 42% in the year 2018.

Percentage of institutions in the private sector that use Statistical data in planning and decision making by region, for selected years



The results revealed that the highest percentage of the private institutions that use statistical data in 2018 was for the institutions working in the Financial and Insurance activities at around 67%, followed by Information & Communications at a percentage of 60%.

Table 3: Percentage of institutions in the private sector that use statistical data in planning and decisions making by economic activity for institutions, for selected years

Economic Activity	year		
	2012	2014	2018
Industry	11.3	18.7	25.5
Construction	23.4	9.6	31.1
Internal Trade	10.7	15.2	57.9
Services	35.8	35.3	34.5
Transport and Storage	3.8	9.3	7.0
Information & Communications	53.3	45.6	60.0
Finance and insurance	27.3	-	66.5
Total	19.5	21.4	41.8

* Remark: (-) means that this option wasn't listed in 2014.

The results indicate that around 83% of the private institutions use PCBS data for preparing their annual and strategic plans, while around 83% of them use the data for making their internal decisions within their institutions, whereas 76% of them use it in preparing their projects feasibility studies and around 76% use this data for preparing their statistical reports and action policy papers.

Table 4: Percentage of institutions in the private sector that use statistical data by the scope of use, for selected years

Scopes of Use	year	
	2014	2018
Preparing the annual plans and strategies	52.0	82.7
Preparing their project feasibility studies	51.5	76.0
Taking internal decisions within the institution	57.5	82.5
Preparing statistical reports and action papers	46.0	75.6
Preparing training courses for the institution's employees	25.9	41.3
* Other fields	4.6	7.2

* Other fields: Such as journalistic investigations, marketing and competition.

The results also indicate that around 89% of private institutions in Palestine that use PCBS data obtain it from PCBS website, whereas, around 6% of them obtained PCBS data from publications.

Table 5: Percentage distribution in the private sector that use PCBS statistics by method of obtaining data and region, 2018

Method of Obtaining Data	Palestine	West Bank	Gaza Strip
Website	88.9	88.6	89.7
Department of users services	4.6	4.1	5.7
Printed publications	5.5	5.9	4.6
* Other	1.0	1.4	0.0

* Other: includes through contact with friends or the media.

Chapter Two

Methodology

This chapter presents the used scientific methodology in the planning and implementation of the survey on measuring the utilization of statistics in policy making in public and private sectors 2019, including the design of the survey tools and data collection, processing and analyzing the survey's data.

2.1 Survey on measuring the utilization of statistics in policy making in the public sector 2019

2.1.1 Survey Objectives

The objective of this survey is to assess the status of the government institutions as a source of statistical data, the objectives of the survey is as follow:

- Measuring of utilization of the official statistics in policy and decision making the public sector.
- Identifying the statistical data that utilized by the public sector.
- Defining the advantages that achieved by statistical data users in policy making and decision taking.

2.1.2 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed based on PCBS technical standards including the existing experiences and the available expertise as well as the the international recommendations. The survey questionnaire comprises the identification data for each institution, some indicators related to the statistical production units in ministries/institutions, in addition to a set of indicators on the impact of using statistics on the policy & decision making.

2.1.3 Sampling Framework

The survey covers all ministries and public institutions that considered as an administrative data sources for PCBS, the data were collected from 49 institutions as a framework for this survey.

2.1.4 Fieldwork Operations

the public sector survey data were collected during the period from 20/06/2019 to 25/07/2019.

The data collection was directly coordinated with the ministries and government institutions using the web services; a link for the questionnaire survey and the manual guide for completing the survey properly had been provided.

2.1.5 Data Processing

Following the data entry that has been completed by the ministries and government institutions, double check and edit for the data took part by the statistical team. The survey results on the format of tables using SPSS had been produced according to the tabulation plan.

2.2 Survey on measuring the utilization of statistics in policy making in the private sector 2019

2.2.1 Survey Objectives

- Identifying the statistical data that utilized by the private sector.
- Strengthening the relations between PCBS and statistical data producers/users.
- Defining the advantages that achieved by statistical data users in policy and decision making.
- Enhancing the Palestinian statistical system through the improvement of data quality.
- Enabling PCBS to develop and improve the data collection tools according to the national needs.

2.2.2 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed to include the identification data for each institution, extent of utilization of PCBS data in the private sector, types of the used data, level of satisfaction and reasons beyond not using PCBS data, as well as the future needs of the data for these institutions.

2.2.3 Sampling Framework

The survey covers all operating establishments with 20 employees and more for the year 2019 in the sectors of: industry, construction, internal trade, services, transportation, IT and communication and finance & insurance. Data were collected from 1,043 institutions out of 1,200 with response rate of 86.9%.

2.2.4 Fieldwork Operations

The data of the private sector survey were collected during the period from 17/03/2019 to 11/04/2019.

The data collection for the survey in West Bank and Gaza Strip was collected by using the PC-tablets.

2.2.5 Data Processing

Following the data entry completion, double check and edit for the data took part by the statistical team. The survey results on the format of tables using SPSS had been produced according to the tabulation plan.