



دولة فلسطين
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني



التقرير السنوي

2017



PCBS
شباط، 2018



دولة فلسطين
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

التقرير السنوي 2017

عام التعداد الثالث
للسكان والمساكن والمنشآت

شباط، 2018

PCBS



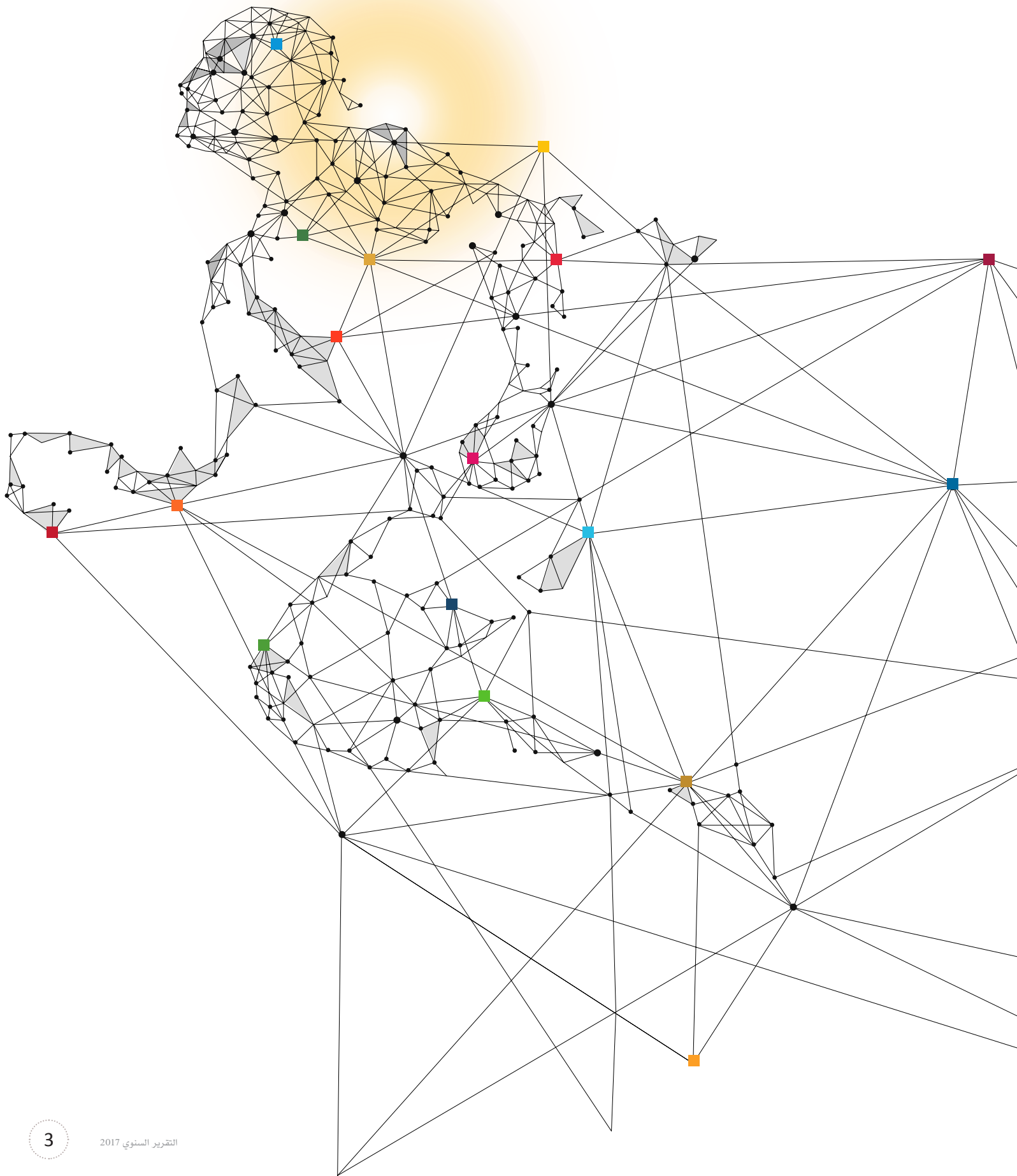
© ربيع الثاني، 1439 هـ - شباط، 2018.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017. التقرير السنوي 2017. رام الله / فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين
هاتف: +970 2 2982700 فاكس: +972 2 2982710
بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

المكاتب الفرعية للجهاز
مكتب الشمال - نابلس
هاتف: 09-2381752 فاكس: 09-2387230
مكتب الوسط - رام الله
هاتف: 02-2956478 فاكس: 02-2956478
مكتب الجنوب - الخليل
هاتف: 02-2220222 فاكس: 02-2252865
مكتب غزة
هاتف: 08-2641087 فاكس: 08-2641090

الرقم المجاني: 1800 300 300





تقديم رئيس الجهاز

يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لأعمال الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2017، الذي يسلط الضوء على أبرز المحطات والإنجازات التي تم تحقيقها على مدار العام.

شهد العام 2017 أحداثاً مهمة، كان أبرزها تنفيذ التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت، وهو التعداد العام الثالث الذي ينفذ في فلسطين، وينفذ كل 10 سنوات. وقد تركز الجهد خلال العام على التحضير والتنفيذ لمختلف مراحل المشروع، بدءاً من مرحلة تحديث الخرائط، ومروراً بمرحلة حزم مناطق العد، ومن ثم مرحلة الحصر والترقيم، وانتهاءً بمرحلة العد الفعلي للسكان التي انطلقت بتاريخ 2017/12/01، وقد تم استخدام التكنولوجيا الحديثة للمرة الأولى في جمع البيانات، وذلك باستخدام الأجهزة اللوحية (التابلت) ونظم المعلومات الجغرافية.

أما الحدث الأبرز الثاني، فيتمثل في تنفيذ التعداد العام للاجئين الفلسطينيين في المخيمات والتجمعات الفلسطينية في لبنان. ويأتي تنفيذ هذا التعداد انطلاقاً من الدور المنوط بالجهاز في توفير البيانات الإحصائية حول الفلسطينيين في أماكن تواجدهم كافة، بموجب قانون الإحصاءات العامة للعام 2000، ويعد هذا التعداد الأول من نوعه الذي يستهدف اللاجئين الفلسطينيين في الشتات، وله أهمية كبيرة في عكس صورة الواقع الأليم الذي يعيشه اللاجئون، وأداة مهمة نحو تحسين المستوى المعيشي لهم، وقد تمت تغطية 12 مخيماً، و 156 تجمعاً للفلسطينيين خارج المخيمات.

ويتعلق الحدث الثالث باستضافة دولة فلسطين للاجتماع التاسع لفريق الأمم المتحدة عالي المستوى حول الشراكة والتنسيق وبناء القدرات الإحصائية لأجندة التنمية المستدامة 2030 (HLG)، الذي يضم في عضويته 23 دولة على مستوى رؤساء الأجهزة الإحصائية الممثلين لجميع الدول الأعضاء على أساس إقليمي، إضافة إلى ممثلين عن اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة (UNSD)، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الإسكوا)، وشبكة الشراكة من أجل الإحصاء والتنمية في القرن الحادي والعشرين (باريس 21)، ومنظمة المؤتمر الإسلامي. وقد تم اختيار كل من دولة فلسطين والمملكة المغربية والعراق لتمثيل المنطقة العربية في الفريق. وتعد استضافة فلسطين لهذا الاجتماع إنجازاً وطنياً كبيراً على الصعيد الدولي.

كما يسلط التقرير الضوء على بعض الجوانب المهمة؛ كحصول الجهاز على شهادة «ملتزمون بالتميز» ضمن جهوده في العمل وفق (EFQM)، وكذلك إعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2018-2022، وتنفيذ بعثة التقييم الخارجية لبرنامج عمل الجهاز 2015-2017، إضافة إلى استعراض أبرز الإنجازات المتحققة على أصعدة التطوير والبناء المؤسسي، والتشبيك، وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية، والمسؤولية الاجتماعية، وحصاد العام 2017.

تستمد المؤسسة الإحصائية قوتها من النهج الإداري الذي تركز عليه فلسفة العمل في الجهاز الذي جوهره العمل بروح الفريق، والسعي الدائم نحو التميز والإبداع، ومواجهة العقبات والتحديات بعزيمة وإصرار، ويعزز ذلك الثقة والدعم الذي تحظى به المؤسسة من القيادة الفلسطينية ممثلة بفخامة السيد الرئيس محمود عباس «أبو مازن» حفظه الله، ودولة رئيس الوزراء أ. د. رامي الحمد الله، والمجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية، والوزارات والمؤسسات الحكومية، والقطاع الخاص، والمنظمات الدولية، والشركاء والمناحين.

وختاماً، نسأل الله العلي القدير أن نكون قد وفقنا في عملنا وساهمنا بإيجابية في مسيرة بناء الدولة، وستبقى جهودنا مستمرة نحو تحقيق المزيد من الإنجازات، لتبقى المؤسسة الإحصائية الفلسطينية نموذجاً يحتذى به محلياً وإقليمياً ودولياً، لتشكل ركيزة أساسية في بناء الدولة.

وَاللَّهُ وَلِيُّ الْمُؤْمِنِينَ



علا عوض

رئيس الجهاز

شباط، 2018

قائمة المحتويات



04	تقديم رئيس الجهاز
08	ملخص تنفيذي
10	أعضاء المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2017
12	أعضاء مجلس الجهاز للعام 2017
16	الفصل الأول: التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017
16	1.1 مراحل التعداد
18	2.1 المحطات الرئيسية للتعداد خلال العام 2017
20	3.1 الحملة الإعلامية المصاحبة للتعداد
21	4.1 غرف العمليات للتعداد
21	5.1 الخطة المستقبلية 2018
26	الفصل الثاني: إضاءات على أبرز المحطات
26	1.2 الاجتماع التاسع لفريق الأمم المتحدة لرصد خطة التنمية المستدامة 2030
32	2.2 التعداد العام للاجئين الفلسطينيين في المخيمات والتجمعات الفلسطينية في لبنان
28	3.2 أهداف التنمية المستدامة 2030
33	4.2 نموذج التميز الأوروبي (EFQM)
33	5.2 الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية
36	الفصل الثالث: التطوير والبناء المؤسسي
36	1.3 بعثة التقييم الخارجية لبرنامج عمل الجهاز 2015 - 2017
36	2.3 الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2018 - 2022
38	3.3 تقدم العمل على الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2014-2018
40	4.3 سجل الأعمال الإحصائي
41	5.3 الجودة
41	6.3 استخدام التقنيات الحديثة في جمع البيانات

44 الفصل الرابع: التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية

44 1.4 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

45 2.4 تعزيز قدرات النظام الإحصائي الوطني

46 3.4 حوار المنتجين والمستخدمين

46 4.4 الإحصاء في الإعلام

47 5.4 المسابقة الإحصائية

48 6.4 البعثات الفنية

48 7.4 مجموعة التمويل الرئيسة

49 8.4 اللجان الاستشارية

52 الفصل الخامس: المسؤولية الاجتماعية

52 1.5 حملة تبرعوا بفائض ما لديكم

52 2.5 حملة التبرع بالدم

56 الفصل السادس: حصاد العام 2017

56 1.6 الرزنامة الإحصائية

56 2.6 المسوح الميدانية

56 3.6 التدريب والتأهيل

58 4.6 وفود وزوّار

60 الفصل السابع: التوجهات الإستراتيجية العامة 2018 – 2022

64 الفصل الثامن: الإحصاء في صور

ملخص تنفيذي

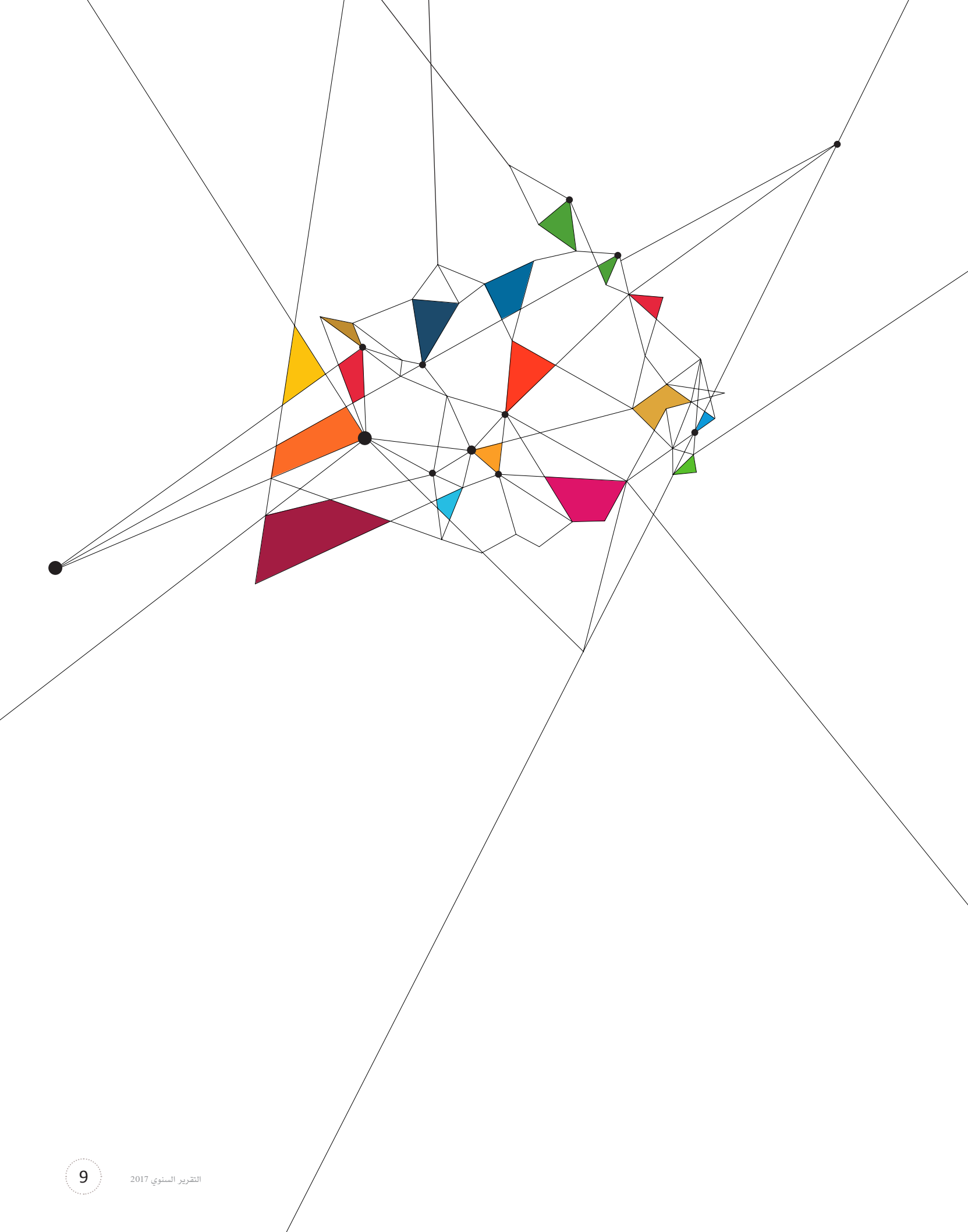
يستعرض التقرير السنوي للعام 2017 في ثمانية فصول، أبرز المحطات والأحداث التي شهدتها المؤسسة خلال العام، فقد خصص الفصل الأول لتغطية الحدث الرئيسي والأبرز خلال العام والمتمثل بالتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017، حيث تركّز جهد الجهاز خلال العام على تنفيذ مراحل المشروع كافة.

ويغطي الفصل الثاني من التقرير عدداً من المحطات المهمة التي شهدها العام، أولها تنفيذ التعداد العام للسكان والمساكن في المخيمات والتجمعات الفلسطينية في لبنان، وهو أول تعداد شامل للاجئين في الشتات، ويأتي تنفيذه انطلاقاً من الدور المنوط بالجهاز في توفير البيانات حول الفلسطينيين في مختلف أماكن تواجدهم، كما شهد العام استضافة دولة فلسطين للاجتماع التاسع لفريق الأمم المتحدة عالي المستوى حول الشراكة والتسويق وبناء القدرات الإحصائية لأجندة التنمية المستدامة 2030 (HLG)، حيث شكل هذا الحدث إنجازاً وطنياً كبيراً، ساهم في تعزيز مكانة دولة فلسطين عامةً، والجهاز بشكل خاص، على الصعيد الدولي، كما توجت جهود الجهاز خلال العام باستكمال العمل على تطبيق نموذج التميز الأوروبي (EFQM)، بالحصول على شهادة «ملتزمون بالتميز C2E»، ويأتي ذلك في سياق حرص الجهاز وسعيه الدائم نحو تعزيز الجودة في جميع العمليات ومراحل العمل المختلفة. هذا وقد سلّمت دولة فلسطين رئاسة الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية لدولة المكسيك بعد ترؤسها للرابطة لمدة ثلاث سنوات، وذلك خلال المؤتمر السنوي لمعهد الإحصاء الدولي (ISI) الذي عقد في مدينة مراكش المغربية منتصف شهر تموز من العام 2017.

ويستعرض الفصل الثالث جهود الجهاز وإنجازاته على صعيد التطوير والبناء المؤسسي، التي من أهمها تنفيذ بعثة التقييم الخارجية لبرنامج عمل الجهاز 2015-2017، وتطوير وإعداد الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2018-2022، وتقديم العمل المحرز على تنفيذ أنشطة الاستراتيجية 2014-2018، وكذلك استكمال العمل على بناء سجل الأعمال الإحصائي، والجودة، إضافة إلى استخدام التقنيات الحديثة في جمع البيانات.

ويتطرق الفصل الرابع إلى جوانب الشراكة وتعزيز العلاقات بين الجهاز والمستخدمين محلياً وإقليمياً ودولياً، من خلال الاتفاقيات ومذكرات التفاهم، وتعزيز قدرات النظام الإحصائي الوطني، وحوار المنتجين والمستخدمين، والعلاقة مع وسائل الإعلام، إضافة إلى البعثات الفنية التي تم استقدامها لتعزيز القدرات في بعض المجالات، والعلاقة مع المانحين من خلال مجموعة التمويل الرئيسية، إضافة إلى اللجان الاستشارية المتخصصة. في حين يغطي الفصل الخامس الأنشطة الاجتماعية التي نفذها الجهاز خلال العام في إطار مسؤوليته الاجتماعية تجاه المجتمع.

ويتناول الفصل السادس من التقرير «حصاد العام 2017» من جوانب عدة، أهمها الرزنامة الإحصائية ومدى التزام الجهاز بإصدار المخرجات المدرجة في مواعيدها المحددة، والمسوح الميدانية التي نفذها الجهاز، والتي اقتصرت على المسوح الدورية، نظراً لتنفيذ مشروع التعداد، وكذلك الأنشطة التدريبية التي تم تنفيذها في سياق تأهيل وتعزيز قدرات موظفي الجهاز، إضافة إلى زوار الجهاز من الشخصيات والوفود العربية والأجنبية. أما الفصل السابع، فيتناول توجهات الجهاز الإستراتيجية للأعوام 2018-2022. وأخيراً، يوثق الفصل الثامن من التقرير، بالصور الفوتوغرافية، الأنشطة والفعاليات التي نفذت على مدار العام.



المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2017

يعد المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية بمثابة هيئة وطنية استشارية يرأسها دولة رئيس الوزراء، ويضم في عضويته ممثلين عن القطاع العام والأهلي والخاص، وأكاديميين من أصحاب الكفاءة. ويعتبر المجلس أحد الأطر المساندة للجهاز للقيام بمهامه على الوجه الأكمل، ويعقد اجتماعاته بصورة دورية بواقع اجتماعين عاديين سنوياً، وذلك بهدف الاطلاع على سير العمل في الجهاز، والمساعدة في تذليل العقبات والمشاكل، إضافة إلى مناقشة القضايا المهمة التي تستوجب التوجيه من المجلس.



المجلس الاستشاري 2017



جانب من اجتماعات
المجلس الاستشاري
2017

الأمين العام
علاء عوض
رئيس الجهاز

رئيس المجلس
أ.د. رامي الحمد الله
رئيس الوزراء

الاسم	المسمى	المؤسسة
د. أسعد رملاوي	وكيل الوزارة	وزارة الصحة
لؤي حنش	مدير عام الجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة	وزارة المالية
نزيه عرمان	مدير وحدة السياسات والمشاريع	وزارة العمل
عبد الكريم سدر	الوكيل المساعد لشؤون المديرية	وزارة الحكم المحلي
بسام الخطيب	وكيل الوزارة	وزارة شؤون المرأة
عبد الناصر صالح	وكيل الوزارة	وزارة الثقافة
عماد شنان	وكيل مساعد	وزارة الداخلية
د. مأمون جبر	مدير عام التخطيط التربوي	وزارة التربية والتعليم العالي
م. عبد الله لحول	وكيل الوزارة	وزارة الزراعة
عزمي الحاج أحمد	مدير عام السياسات والدراسات الاقتصادية	وزارة الاقتصاد الوطني
داوود الديك	وكيل الوزارة	وزارة التنمية الاجتماعية
هيثم الوحدي	الرئيس التنفيذي	هيئة تشجيع الاستثمار
د. علي بركات	رئيس قسم الإحصاء	جامعة النجاح الوطنية
د. شحادة حسين	نائب المحافظ	سلطة النقد الفلسطينية
د. نبيل قسيس	المدير العام	معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطينية "ماس"
م. نادي عليان	مدير عام النقابة	نقابة المهندسين
أكرم حجازي	مدير العلاقات العامة	اتحاد الغرف التجارية
سلامة أبو زعتر	رئيس النقابة العامة للعاملين في الخدمات الصحية- غزة	الاتحاد العام لنقابات عمال فلسطين/ غزة
بسام ولويل	رئيس مجلس الإدارة	اتحاد الصناعات الغذائية الفلسطينية
منى الخليلي	أمين سر الاتحاد	الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية
منتهى إبراهيم أكرم	دائرة الدراسات والأبحاث	جمعية البنوك في فلسطين
سامي خضر	مدير عام مركز معاً/ عضو لجنة تسيقية	شبكة المنظمات الأهلية
دعاء قريع	المدير التنفيذي/ عضو لجنة تسيقية	شبكة المنظمات الأهلية
مروان وشاحي	مدير عام المنشآت	المجلس الأعلى للشباب والرياضة
د. ليلي فيضي	المدير التنفيذي	المبادرة الفلسطينية لتعميق الحوار العالمي والديمقراطية "مفتاح"
د. نادر سعيد	المدير العام	مركز العالم العربي للبحوث والتنمية "أوراد"
-	-	جامعة الأقصى
ليلى الشعار	المدير المالي والإداري	الاتحاد العام لنقابات عمال فلسطين/ الضفة الغربية
سفيان أبو حرب	الوكيل المساعد للشؤون الإدارية والمالية وتكنولوجيا المعلومات	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
عنايه زيدان	الوكيل المساعد للشؤون الإحصائية	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
لؤي شحادة	الوكيل المساعد لشؤون التخطيط والتطوير والعلاقات الدولية	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
أيمن دويكات	سكرتير المجلس	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مجلس الجهاز للعام 2017

يشكل مجلس الجهاز المرجعية لوضع السياسات والتوجهات العامة وإقرار الخطط. ويأتي تشكيل المجلس في سياق التوجه نحو توسيع دائرة اتخاذ القرار في الجهاز، وترسيخ مبدأ الإدارة بالمشاركة. ويتم تشكيل المجلس في بداية كل عام، ويضم في عضويته المديرين العامين في الجهاز، وبعض الأعضاء الآخرين بصفة «مراقب». ويعقد المجلس اجتماعاته بصفة دورية بواقع اجتماع عادي واحد كل شهر.

وفيما يلي تشكيلة مجلس الجهاز للعام 2017:



السيدة علا عوض
رئيس الجهاز/رئيس المجلس



السيد/ لؤي شحادة
الوكيل المساعد لشؤون التخطيط
والتطوير والعلاقات الدولية



الآنسة/عناية زيدان
الوكيل المساعد للشؤون الإحصائية



السيد/ سفيان أبو حرب
الوكيل المساعد للشؤون الإدارية
والمالية وتكنولوجيا المعلومات



السيد/ جواد الصالح
مدير عام الإحصاءات السكانية والاجتماعية



السيد/ أمجد حرب
مدير عام أنظمة المعلومات والحاسوب



السيد/ د. صالح الكفري
مدير عام الإحصاءات الاقتصادية



السيد/ محمد قلالوة
مستشار رئيس الجهاز للشؤون الفنية



السيد/ محمود عبد الرحمن
مدير عام الإحصاءات الجغرافية



السيد/ محمد العمري
مدير عام التخطيط والتطوير



السيد/ رائد سجارة
مدير عام العمل الميداني



السيد/ خلدان رضوان
مدير عام شؤون المحافظات الجنوبية



السيد/ مروان بركات
ق. أ. مدير عام الإحصاءات الجغرافية



السيد/ خالد دراغمة
رئيس لجنة حشد الإحتياجات للتعداد



السيدة/ حليلة سعيد
مدير عام العلاقات الدولية



السيد/ خالد أبو خالد
مدير عام التعدادات



السيد/ نايف عابد
مدير عام المنهجيات والمعايير والجودة



الآنسة/ أمل جبر
مدير عام التدريب الاحصائي



السيد/ مصطفى خواجه
مدير عام السجلات والمراقبة الإحصائية



السيدة/ أمينة خصب
مدير دائرة الحسابات القومية/عضو مراقب



السيد/ سمرين محامدة
ق.أ. مدير عام العمل الميداني



السيد/ هشام علي
مدير عام الشؤون الإدارية والمالية



الفصل الأول

التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017



التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017

شهد العام 2017 تنفيذ التعداد العام الثالث للسكان والمساكن والمنشآت في دولة فلسطين، وللمرة الأولى يتم تنفيذ التعداد باستخدام التكنولوجيا ونظم المعلومات الجغرافية، فقد تم استخدام الأجهزة اللوحية (التابلت) في جمع البيانات من خلال تطبيقات خاصة تم إعدادها لجميع مراحل المشروع، التي تشمل مرحلة الحزم والحصر وعد السكان.

1.1 مراحل التعداد

أولاً. المرحلة التحضيرية:

تم خلال هذه المرحلة إصدار القرارات الرسمية الخاصة بتنفيذ التعداد، وتعيين المدير الوطني للتعداد، إضافة إلى التشاور مع الوزارات والمؤسسات ومستخدمي البيانات كافة، لتحديد الأولويات والوصول إلى حالة إجماع وطني حول محتويات التعداد العام 2017. وقد تم خلال هذه المرحلة، استقدام بعثات فنية وتنفيذ زيارات دراسية ودورات تدريبية فنية تركزت حول موضوع استخدام نظم المعلومات الجغرافية والأجهزة الحديثة في تنفيذ التعداد، كما تم تشكيل الهياكل التنظيمية واللجان اللازمة للتعداد، ومن ثم تحديث الخرائط، وتصميم الاستمارات والأدلة وإعداد الخطط الخاصة بالترميز، وإعداد الخطط المساندة، وتقدير أعداد العاملين، إضافة إلى تنفيذ التجارب القبلية والتعداد التجريبي 2016، وقد امتدت هذه المرحلة من شهر كانون الثاني 2015 وحتى شهر حزيران 2017.



جانب من إجتماع الفريق الفني للتعداد

ثانياً. المراحل الميدانية:

تضم هذه المرحلة ثلاث مراحل فرعية وهي:

1 مرحلة حزم مناطق العد:

تم خلالها تحديد وحزم مناطق العد بوضع علامات محددة لحدود كل منطقة، وقد تم تنفيذها ميدانياً خلال الفترة 2017/08/07-07/15.



القدس



قلقيلية



شمال
غزة

جانب من
فعاليات التعداد
في المحافظات

2 مرحلة الحصر والترقيم:

تم خلالها ترقيم وحصر جميع المباني والوحدات السكنية والمنشآت وجمع البيانات حولها، وقد تم تنفيذها خلال الفترة 2017/10/31-09/16.



طوباس



أريحا والأغوار الشمالية



بيت لحم

3 مرحلة العد الفعلي للسكان:

تعد هذه المرحلة ذروة التعداد والمرحلة الأهم، وتمت فيها زيارة جميع الأسر في فلسطين، واستيفاء البيانات حولها، وقد تم تنفيذ هذه المرحلة خلال الفترة 2017/12/24-12/01، ويتبع هذه المرحلة تنفيذ الدراسة البعدية، وذلك بهدف التحقق من نسب نقص الشمول، ويتم تنفيذها خلال شهر كانون الثاني من العام 2018.



رام الله



رفح



رام الله

ثالثاً. مرحلة تجهيز البيانات ونشرها:

يتم في هذه المرحلة معالجة البيانات وترميزها وفحصها، ومن ثم تبويبها ونشرها، وتمتد هذه المرحلة من شهر تشرين الثاني 2017 وحتى نهاية العام 2018. وفيما يلي أبرز الإنجازات التي تم تنفيذها خلال العام 2017:

1. استكمال تنفيذ التعداد التجريبي وتقييمه وإصدار التقرير الخاص به.
2. تواصل النقاشات مع المؤسسات الدولية بشأن حشد التمويل للتعداد.
3. إجراء التعديلات النهائية على الاستثمارات وأدلة التدريب والتطبيقات الإلكترونية، وذلك بناءً على نتائج التعداد التجريبي وتوصياته.
4. الانتهاء من مشروع تحديث الخرائط، وفحص التحديث الميداني مقارنة بالصورة الجوية 2016.
5. الانتهاء من تقسيم التجمعات السكانية إلى مناطق عد على الخرائط.



جانب من تحضير وتجهيز الأجهزة اللوحية لاستخدامها في مراحل التعداد



جانب من العمل على تنفيذ التعداد التجريبي



جانب من العمل على معالجة البيانات

2.1 المحطات الرئيسية للتعداد خلال العام 2017

مع نهاية شهر آذار 2017، بدأت وتيرة الفعاليات والأنشطة الخاصة بالتعداد بالتصاعد، وفيما يلي أبرز المحطات الرئيسية التي تم تنفيذها:

1. اختيار مديري التعداد ومساعدتهم في المحافظات وتدريبهم:

تم إصدار قرار من المدير الوطني للتعداد نهاية شهر آذار 2017 بتسمية مديري التعداد ومساعدتهم في محافظات الوطن كافة، وتم تنفيذ برنامج تدريبي مركزي لهم في مدينة رام الله/فندق جراند بارك خلال الفترة 2017/05/04 وحتى 2017/05/22.



جانب من تدريب مدراء التعداد والمساعدين



2. اختيار المشرفين وتدريبهم:

تم اختيار طاقم المشرفين في المحافظات كافة لتولي مهمة تنفيذ المرحلة الأولى من التعداد وهي «مرحلة حزم مناطق العد»، وقد تم الحرص على اختيار طاقم مؤهل وذو خبرة لتنفيذ هذه المرحلة، التي تعد الأساس في تنفيذ باقي المراحل، وذلك من خلال إعطاء الأولوية لمن عمل سابقاً في مسوح الجهاز بوظيفة إشرافية. وقد تم تنظيم برنامج تدريبي لهم خلال الفترة 2017/07/06-06/17.



رام الله والبيرة

جانب من تدريب
المشرفين الميدانيين



نابلس

3. اختيار المراقبين وتدريبهم:

تم اختيار طاقم المراقبين في المحافظات كافة، لتنفيذ المرحلة الثانية من التعداد، وهي مرحلة «حصص وترقيم المباني والمسكن والمنشآت»، وقد تم تنظيم برنامج تدريبي لهم خلال الفترة 2017/08/31-08/19.



القدس

جانب من تدريب
المراقبين الميدانيين



الخليل

4. فحص البيانات:

بالتزامن مع بدء فعاليات جمع البيانات من الميدان خلال مرحلة الحصر والترقيم، تم الشروع بفحص البيانات، من خلال إجراء الفحوصات اليومية للبيانات التي يتم تناقلها عبر نظام إدارة العمل الميداني، وإصدار التعليمات اللازمة لمتابعة المشاكل والأخطاء الواردة فيها ومعالجتها، والتأكد منها ميدانياً، إضافة إلى الحصول على ملفات تراكمية للبيانات على مستوى (المباني، المسكن، المنشآت) والقيام بمراجعتها وتدقيقها وإجراء الفحوصات اللازمة عليها للتأكد من شمولها واتساقها.

5. اختيار العدادين وتدريبهم:

تم اختيار طاقم العدادين لتولي مهمة تنفيذ المرحلة الأساسية والأهم في التعداد، والمتمثلة بالعد الفعلي للسكان، وتم عقد برنامج تدريبي لهم خلال الفترة الممتدة من 11- 2017/11/22.



دير البلح

جانب من
تدريب
العدادين



غزة

3.1 الحملة الإعلامية المصاحبة للتعداد

تم تطوير خطة إعلامية مصاحبة للمشروع على مستوى كل مرحلة، تم فيها تحديد الآليات والجهات المشاركة والمتعاونة بالحملة والعلاقة بين مكونات الحملة الإعلامية كافة، إضافة إلى الوسائل والمواد الإعلامية المكتوبة والمسموعة والمرئية، وكيفية التعامل مع وسائل الإعلام بمختلف أنواعها. وفي هذا الإطار، فقد تم تشكيل مكتب إعلامي مركزي لإدارة شؤون الحملة الإعلامية، وتعيين (30) منسقاً ومساعد منسق إعلامي في مختلف محافظات الوطن في الضفة الغربية وقطاع غزة وتدريبهم.



جانب من تدريب
المنسقين الإعلاميين



جانب من الاجتماع مع المنسقين الإعلاميين في قطاع غزة



جزء من المواد الإعلامية الخاصة بالتعداد



جانب من اجتماعات غرفة عمليات العمل الميداني



جانب من عمل غرفة عمليات تكنولوجيا المعلومات



جانب من اجتماعات غرفة العمليات المركزية



4.1 غرف العمليات للتعداد

بهذه متابعة سير العمل في مختلف مراحل التعداد والوقوف على المشاكل والتحديات التي تواجه الفريق، والاطلاع على الإنجازات، فقد تم تشكيل غرفة عمليات مركزية برئاسة المدير الوطني للتعداد وعضوية أعضاء اللجنة التنفيذية، وتعد اجتماعاتها، بشكل يومي، للاطلاع على سير العمل والإنجاز والمشاكل والصعوبات، واتخاذ القرارات اللازمة، كما تم تشكيل ثلاث غرف عمليات فرعية على النحو الآتي:

- غرفة العمليات الفنية: تعنى بالمتابعة الفنية على سير العمل والرد على الاستفسارات الفنية التي ترد من قاعات التدريب أو الميدان وتحضير الإجابات عنها، والفحص اليومي لقواعد البيانات وتحديد الأخطاء فيها، وإصدار التعاميم الفنية.
- غرفة عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تعنى هذه الغرفة بحل المشاكل الميدانية اليومية المتعلقة بالأجهزة اللوحية والتطبيقات والاتصال وتناقل البيانات، إضافة إلى تسهيل وتنظيم عملية تحديث التطبيقات وما يرافقها من إجراءات جانبية.
- غرفة عمليات إدارة العمل الميداني: تختص هذه الغرفة بالمتابعة والإشراف على عمليات جمع البيانات في التعداد في مختلف مراحلها وضبط جودة البيانات من خلال الاطلاع على سير العمل على جمع البيانات، وفق الخطة المعدة ووفق التعليمات والمنهجيات المتفق عليها.

5.1 الخطة المستقبلية 2018

- سيتم خلال العام 2018 استكمال أنشطة التعداد، التي تتضمن:
- تنفيذ الدراسة البعدية خلال شهر كانون الثاني 2018.
 - الإعلان عن النتائج الأول والأساسية للتعداد خلال شهر شباط 2018.
 - استكمال العمل على تنفيذ خطة نشر البيانات على المستويات الجغرافية كافة خلال العام 2018.
 - إعداد الدراسات التحليلية من واقع بيانات التعداد.

التعداد
في صور



طوباس



نابلس



سلفيت



جنين



رام الله
والبيرة



قلقيلية



القدس



طولكرم



شمال
غزة



الخليل



دير
البلح



أريحا
والأغوار



رفح



بيت لحم



خانيونس



غزة





الفصل الثاني

إضاءات على أبرز المحطات



إضاءات على أبرز المحطات

1.2 الاجتماع التاسع لفريق الأمم المتحدة رفيع المستوى للشراكة والتنسيق وبناء القدرات لرصد خطة التنمية المستدامة 2030



th
High Level Group Meeting
"HLG-PCCB"

في حدث إحصائي وتاريخي مهم، استضافت دولة فلسطين، من خلال الجهاز، الاجتماع التاسع لفريق الأمم المتحدة عالي المستوى للشراكة والتنسيق وبناء القدرات لرصد خطة التنمية المستدامة 2030، وذلك خلال الفترة من 06-09/11/2017. وقد شارك فيه ممثلون عن (16) دولة ممثلة لجميع دول العالم على مستوى رؤساء الأجهزة الإحصائية، وممثلون عن شعبة الإحصاء في الأمم المتحدة، إضافة إلى ممثلين عن شبكة الشراكة من أجل الإحصاء والتنمية في القرن الحادي والعشرين «باريس 21»، واللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا «الإسكوا»، ومنظمة المؤتمر الإسلامي كأعضاء مراقبين.

جانب من حفل الاستقبال



حفل الاستقبال 2017/11/06

نظم الجهاز مساء يوم 2017/11/6 حفل استقبال في فندق المليونيوم/رام الله على شرف الوفود المشاركة في الاجتماع، حضره ممثلون عن بعض الوزارات والمؤسسات الحكومية، إضافة إلى الممثلات والقنصليات ومؤسسات الأمم المتحدة. وقد تخلل الحفل كلمات ترحيبية بزوار فلسطين من قبل المهندس موسى حديد/رئيس بلدية رام الله، ومعاللي السيدة علا عوض/رئيس الجهاز، والسيد ستيفان شوينفست/مدير شعبة الإحصاءات في الأمم المتحدة، كما تضمن الحفل عدداً من الفقرات الفنية والتراثية الفلسطينية.

فعاليات اليومين الأول والثاني للاجتماع 2017/11/08-07

تم افتتاح الاجتماع رسمياً من قبل دولة أ. د. رامي الحمد الله/رئيس الوزراء، وذلك في مكتبه بمدينة رام الله يوم 2017/11/07، بمشاركة رئيس الجهاز، ورئيس جهاز الإحصاء الهنغاري بصفتها مساعد رئيس الفريق، ورئيس شعبة الإحصاء في الأمم المتحدة، ورؤساء الأجهزة الإحصائية المشاركين في الاجتماع، وتم خلاله التأكيد على التزام فلسطين بأجندة التنمية المستدامة على الرغم من الظروف والإجراءات الإسرائيلية ومحدودية الموارد. وقد استكمل الاجتماع في مقر الجهاز، وناقش عدداً من القضايا المتعلقة بالشراكة، والتنسيق الإحصائي، وبناء القدرات، لرصد مؤشرات التنمية المستدامة وأهدافها للعام 2030. وتم على هامش الاجتماع، تقديم عرض من قبل اللجنة التوجيهية للفريق الوطني للتنمية المستدامة بقيادة مكتب رئيس الوزراء حول الجهود التي بذلتها فلسطين في إطار تنفيذ أهداف التنمية المستدامة المستندة إلى أجندة السياسات الوطنية، والاستراتيجيات القطاعية للأولويات الفلسطينية، وذلك بحضور ممثلين عن العديد من وكالات الأمم المتحدة.

وبعد نهاية الاجتماع، قام الوفد بزيارة ضريح الشهيد ياسر عرفات بمقر الرئاسة، ووضع إكليلاً من الأزهار على الضريح، ومن ثم زيارة المتحف الفلسطيني في مدينة بيرزيت، التي تزامنت مع تنظيم معرض «تحيا القدس».

فعاليات اليوم الثالث 2017/11/09

تم خلال اليوم الثالث تنظيم جولة سياحية للوفد المشارك في الاجتماع، فقد تمت زيارة مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (UNOCHA)، وإطلاعهم على الانتهاكات الإسرائيلية بحق الشعب الفلسطيني، ومن ثم الانطلاق في جولة في البلدة القديمة للقدس وأسواقها، للتعرف على المعالم السياحية في المدينة، حيث تمت زيارة المسجد الأقصى وقبة الصخرة ولقاء محافظ القدس، ومن ثم زيارة حائط البراق وكنيسة القيامة ولقاء ممثل عائلة جودة الذي يؤمن على مفتاح كنيسة القيامة. ومن ثم توجه الوفد إلى مدينة بيت لحم، وتم زيارة كنيسة المهد، والتجول في شوارع المدينة، ومن ثم زيارة مدينة بيت جالا.



زيارة الفريق لضريح الرئيس الراحل ياسر عرفات



استقبال الفريق من قبل دولة رئيس الوزراء أ. د. رامي الحمد الله



جانب من اجتماعات الفريق



زيارة الفريق لمدينة القدس



جانب من حفل الاستقبال



زيارة متحف فلسطين - بيرزيت

2.2 التعداد العام للسكان والمساكن في المخيمات والتجمعات الفلسطينية في لبنان

شهد العام 2017 تنفيذ أول تعداد شامل للاجئين الفلسطينيين في المخيمات والتجمعات الفلسطينية في لبنان، حيث تم تنفيذ هذا التعداد تحت مظلة لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني، وبالشراكة الكاملة بين كل من الإحصاء الفلسطيني وإدارة الإحصاء المركزي اللبناني، وقد حظي المشروع برعاية ودعم الحكومتين الفلسطينية واللبنانية، من خلال توقيعهما بتاريخ 2016/10/19 على إطار التعاون المشترك لتنفيذ هذا التعداد من قبل رئيس الوزراء الفلسطيني أ. د. رامي الحمد الله، ورئيس الوزراء اللبناني الأسبق تمام سلام.

يأتي تنفيذ هذا التعداد انطلاقاً من الدور المنوط بالجهاز بموجب قانون الإحصاءات العامة للعام 2000، بتوفير البيانات الإحصائية حول الفلسطينيين في أماكن تواجدهم كافة، لاسيما في ظل غياب الإحصاءات الدقيقة حول واقع الفلسطينيين في المخيمات والتجمعات في لبنان، وتضارب الأرقام المتوفرة حول أعدادهم وخصائصهم، وكذلك الواقع المعيشي الصعب الذي يعيشه اللاجئون، حيث إن من شأن هذا التعداد توفير قاعدة بيانات إحصائية رسمية ودقيقة وشاملة حول المخيمات والتجمعات الفلسطينية التي يقطنها الفلسطينيون في لبنان، تسهم في معرفة توزيع السكان وخصائصهم الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية، لاستخدامها كأداة لتوجيه النقاشات ورسم السياسات ووضع الخطط نحو تحسين الظروف المعيشية والصحية للاجئين الفلسطينيين في لبنان.



الأطر المساندة

تم تشكيل عدد من الأطر المساندة لدعم تنفيذ التعداد وتذليل أي عقبات تواجه المشروع، وتوفير الدعم الفني والمالي له. وقد تم تشكيل لجنة توجيهية عليا برئاسة لجنة الحوار اللبناني الفلسطيني، وعضوية كل من الإحصاء الفلسطيني وسفارة دولة فلسطين في لبنان عن الجانب الفلسطيني، وإدارة الإحصاء المركزي اللبناني، وعدد من المؤسسات والوزارات اللبنانية ذات العلاقة عن الجانب اللبناني، كما تم تشكيل لجنة استشارية تضم في عضويتها ممثلين عن مختلف مؤسسات الأمم المتحدة العاملة في لبنان، كما تم تشكيل لجنة فنية مشتركة من الإحصاء الفلسطيني واللبناني ولجنة الحوار، لتكون ذراعاً تنفيذياً للمشروع على الأرض.



اللجنة التوجيهية للتعداد

إطلاق المشروع

شهد مقر السرايا الحكومي في بيروت بتاريخ 2017/02/02 حفل الإعلان الرسمي عن انطلاق المشروع، بحضور ومشاركة دولة رئيس الوزراء اللبناني السيد سعد الحريري، وقد شارك في الاحتفال كل من رئيس الجهاز، سفير دولة فلسطين في لبنان، وممثلين عن الفصائل الفلسطينية والمؤسسات والاتحادات ومؤسسات المجتمع المدني في المخيمات الفلسطينية في لبنان، إضافة إلى بعض الوزراء والمسؤولين وممثلين عن مختلف المؤسسات والوزارات اللبنانية، وممثلي المنظمات الدولية، ووسائل الإعلام.



مراحل التعداد

تم تنفيذ التعداد في (12) مخيماً رسمياً موجوداً في لبنان، وهي (نهر البارد، البداوي، مار الياس، ضبية، شاتيلا، برج البراجنة، مية ومية، البص، برج الشمالي، الرشيدية، ويفل/الجليل، عين الحلوة)، إضافة إلى ما يقرب من 156 تجمعاً للفلسطينيين بمحاذاة تلك المخيمات أو خارجها. وتم تنفيذ مراحل المشروع على النحو الآتي:

- **مرحلة التخطيط:** انطلقت هذه المرحلة منذ منتصف العام 2016 وحتى شهر شباط من العام 2017، وتم خلالها إصدار القرارات الرسمية الخاصة بالتعداد، وإعداد مذكرات التفاهم والاتفاقيات، وتشكيل اللجان والهيكل التنظيمية، وكذلك التشاور مع كافة المعنيين ومستخدمي البيانات لتحديد الأولويات والوصول الى حالة شبه إجماع على محتويات التعداد، كما تم خلال هذه المرحلة تصميم الاستثمارات والأدلة وإعداد الخطط وحشد الإمكانيات والموارد المالية والبشرية.
- **مرحلة التحضير:** تم تنفيذ هذه المرحلة خلال شهري شباط وآذار 2017، وتم فيها إعداد خرائط المخيمات والتجمعات وتحديثها، وتقسيم مناطق العد وتنفيذ التعداد التجريبي، إضافة الى تصميم الاستثمارات وتعديلها بما يتلاءم مع المعايير والتصنيفات الدولية، وكذلك إعداد خطط الترميز وتقدير أعداد العاملين وإطلاق عملية التوظيف والتعيين لطواقم العمل.
- **مرحلة الحزم:** تم تنفيذ هذه المرحلة خلال شهر أيار 2017، وقد تم فيها تدريب الفرق الميدانية، وحزم مناطق العد في المخيمات، من خلال وضع الإشارات على جدران المباني الواقعة على الحدود الخارجية لهذه المناطق، وقد عمل في هذه المرحلة حوالي 30 مشرفاً ميدانياً.
- **مرحلة التقييم والحصر للمباني والوحدات السكنية:** تم تنفيذ هذه المرحلة خلال شهر أيار 2017، وتم فيها حصر المباني والمساكن والأسر في المخيمات والتجمعات وجمع البيانات الأولية حولها، وقد عمل على تنفيذ هذه المرحلة حوالي 200 شخص من رؤساء فرق ومشرفين.
- **مرحلة العد الفعلي للسكان:** تم تنفيذ هذه المرحلة اعتباراً من 2017/07/17 وحتى 2017/07/30، وتم فيها زيارة جميع الأسر واستيفاء البيانات المطلوبة حول الأسرة وخصائصها، وقد عمل على تنفيذ هذه المرحلة حوالي 700 شخص ما بين مشرفين ورؤساء فرق وعدادين.
- **مرحلة الدراسة البعدية:** تم تنفيذ هذه المرحلة خلال شهر أيلول 2017، على عينة عشوائية بلغت 41 منطقة عد تمثل ما نسبته (2.9%)، وذلك بهدف فحص وقياس نسب التغطية والشمول للأسر والأفراد في التعداد، وقد شارك في تنفيذها قرابة 30 شخصاً تم اختيارهم من المشرفين ورؤساء الفرق والعاديين.
- **مرحلة التحليل والنشر:** تم في هذه المرحلة التأكد من جودة البيانات من خلال الفحص والتدقيق الميداني، وكذلك الفحص والتدقيق المكتبي للتأكد من اتساق البيانات وجودتها، إضافة الى ترميز الأسئلة المفتوحة وتدقيقها، وجدولة وفحص القيم الشاذة ومعالجتها.



جانب من الزيارات التقديرية لسير العمل على التعداد

إعلان النتائج الأولية للتعداد

شهد مقر السراي الحكومي الكبير في العاصمة اللبنانية بيروت بتاريخ 2017/12/21 حفل إعلان النتائج الأولية للتعداد، وذلك تحت رعاية ومشاركة دولة رئيس الوزراء اللبناني السيد سعد الحريري، وبحضور واسع من مختلف المؤسسات والفعاليات والأحزاب والفصائل الفلسطينية واللبنانية.



جانب من حفل إعلان النتائج الأولية- مقر السرايا الحكومي - بيروت



أهداف التنمية المستدامة



3.2 أهداف التنمية المستدامة 2030 SDGs

استكمالاً لجهود الجهاز في توفير البيانات الإحصائية الرسمية، يعمل الجهاز بالتعاون مع الشركاء الوطنيين ومختلف منتجي البيانات، على تجهيز قاعدة بيانات شاملة ومحدثة لمؤشرات التنمية المستدامة، وذلك في إطار الفريق الوطني لقيادة وتنسيق الجهود الوطنية لتنفيذ خطة الأمم المتحدة للتنمية المستدامة 2030، وبقيادة فريق الجهاز الفني الذي يعمل بشكل فعال ومتكامل، على إدماج قاعدة البيانات هذه وتطويرها في نظام المراقبة الإحصائي الذي يعمل عليه الجهاز منذ العام 2011. وبموازاة ذلك، يواكب الجهاز المتطلبات الإحصائية الإقليمية والدولية؛ فقد استمر تمثيله للمنطقة العربية في فريق الأمم المتحدة عالي المستوى للشراكة والتنسيق وبناء القدرات لرصد خطة التنمية المستدامة 2030 في دورته الثانية، واختياره ضمن مجموعة العمل المشتركة بين الفريق عالي المستوى وفريق الخبراء حول مؤشرات التنمية المستدامة، ومجموعات العمل الفرعية الأخرى المنبثقة عن هذا الفريق المهم وأبرزها لجنة برنامج منتدى الأمم المتحدة الثاني للبيانات العالمية الذي سيعقد في دولة الإمارات العربية المتحدة نهاية العام 2018، وكذلك، انضمامه إلى مجموعة من المبادرات والشراكات الدولية في مجال العمل الإحصائي، وبخاصة ما يتعلق بمؤشرات التنمية المستدامة. ويعمل الجهاز من خلال المنابر الإقليمية مثل جامعة الدول العربية، ومنظمة التعاون الإسلامي، ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لدول غربي آسيا، إضافة إلى التنسيق المتواصل مع الأجهزة الإحصائية العربية.



جانب من ندوة حول أهداف التنمية المستدامة

وقد شهد العام 2017 تقدماً ملحوظاً في عمل الجهاز على خطة التنمية المستدامة، ويمكن تلخيص أبرز الإنجازات بالآتي:

1. استضافة الجهاز للاجتماع التاسع لفريق الأمم المتحدة رفيع المستوى للشراكة والتنسيق وبناء القدرات لرصد خطة التنمية المستدامة 2030، خلال الفترة 2017/11/09-06.
2. مشاركة الجهاز الفاعلة في منتدى الأمم المتحدة الأول للبيانات العالمية المنعقد في جنوب إفريقيا، الذي انبثقت عنه خطة كيب تاون العالمية حول تنفيذ أجندة التنمية المستدامة 2030.
3. عقد ورشة العمل الوطنية الفنية الأولى التي جمعت حوالي 70 مشاركاً من أعضاء الفريق الوطني واللجان الفرعية لنظام المراقبة الإحصائي؛ بهدف ضمان شمول المؤشرات ضمن الخطط الاستراتيجية القطاعية وعبر القطاعية.



جانب من ورشة عمل وطنية للفريق الوطني واللجان الفرعية لنظام المراقبة الإحصائية

4. مشاركة الجهاز في اجتماعات الفريق الوطني ومجموعات العمل لأهداف التنمية المستدامة.
5. ربط مؤشرات التنمية المستدامة بأجندة السياسات الوطنية والخطط القطاعية وعبر القطاعية.
6. تقييم مستمر لواقع مؤشرات أهداف التنمية المستدامة (SDGs) في فلسطين، من حيث إمكانية توفرها، والمنهجيات الخاصة بأدوات قياسها، مع توفير بيانات خط الأساس حيثما أمكن.
7. تعديل نماذج السجلات الإدارية، والعمل على مراجعة استثمارات المسوح التي سيجري تنفيذها خلال العام 2018، لتلبي الاحتياجات من البيانات المتعلقة بمؤشرات التنمية المستدامة.

4.2 نموذج التميز الأوروبي حسب إطار (EFQM)

استكمل الجهاز خلال العام 2017 متطلبات الحصول على شهادة «ملتزمون بالتميز» (C2E) من مؤسسة (EFQM)، حيث تم إنجاز المشاريع التحسينية وتقييمها بمشاركة أحد الخبراء المقيمين. وخلال الربع الأول من العام 2017، تم تنفيذ مجموعة من التقييمات التجريبية الداخلية الأخرى، بهدف ضمان الجاهزية والاستعداد الكامل لتنفيذ التقييم النهائي لاستحقاق الحصول على شهادة التميز.

تم تنفيذ التقييم النهائي من قبل أحد المقيمين الدوليين المعتمدين من مؤسسة (EFQM) بتاريخ 2017/5/11، حيث شمل التقييم المشاريع الثلاثة الآتية:

- مشروع مؤشرات الأداء الخاصة بمؤشرات الاستراتيجية وتحقيق أهداف الجودة.
- حوسبة الإجراءات الإدارية.
- النموذج المعياري لتخطيط وتنفيذ مشروع إحصائي (GSBPM).

وبناء على نتائج هذا التقييم، تم منح الجهاز شهادة ملتزمون بالتميز (C2E). ويعتبر الجهاز الحصول على هذه الشهادة بمثابة خطوة إضافية نحو تعزيز الجودة في مختلف جوانب العمل، مع سعي الجهاز الدائم إلى تحقيق أفضل النتائج على الصعيدين المحلي والدولي، والتطلع إلى مستويات أعلى هو الهدف المستمر. كما سيسعى الجهاز دائماً، إلى تحقيق الاستدامة في التميز، وتحقيق رؤية الجهاز ورسالته في إنتاج الإحصاءات الرسمية ونشرها بجودة عالية وبأفضل الممارسات الإحصائية.

5.2 الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية (IAOS)

شارك الجهاز في مؤتمر معهد الإحصاء الدولي (ISI) في دورته الـ (61)، الذي تم عقده في مدينة مراكش المغربية خلال الفترة بين 2017/07/21-15، من خلال وفد برئاسة معالي السيدة علا عوض/ رئيس الجهاز/ رئيس الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية. وتم خلال هذا المؤتمر، تسليم رئاسة الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية من الإحصاء الفلسطيني إلى الإحصاء المكسيكي، لتولي رئاستها للأعوام (2017-2019). هذا، وقد تم انتخاب رئيس الجهاز عضواً في مجلس المعهد للأعوام 2017-2021. ومن الجدير ذكره، أن وفد الجهاز قد شارك في عدد من جلسات المؤتمر، كما تم تقديم مجموعة من أوراق العمل في مواضيع متنوعة.



جانب من اللقاء مع المقيم المعتمد من EFQM



جانب من المشاركة في المؤتمر





الفصل الثالث

التطوير والبناء المؤسسي

التطوير والبناء المؤسسي

1.3 بعثة التقييم الخارجية لبرنامج عمل الجهاز 2015-2017

استقبل الجهاز خلال شهر 03/2017 بعثة التقييم الخارجية لبرنامج عمل الجهاز للسنوات 2015-2017، وهي بعثة التقييم الخامسة لبرنامج عمل الجهاز منذ بدء العمل بالسلسلة التمويلية مع مجموعة التمويل الرئيسية، وقد قامت البعثة بتقييم الإنجازات والمخرجات، وأثر تنفيذ البرنامج الإحصائي على الشركاء والمستخدمين، وخرجت بتوصيات محددة لأخذها بعين الاعتبار عند إعداد وتطوير برنامج عمل الجهاز للسنوات 2018-2020، مع التركيز على الأنشطة التطويرية.

2.3 الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2018-2022

شهد العام 2017 إعداد الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2018-2022، التي تعد الاستراتيجية الثالثة التي يقوم الجهاز بإعدادها منذ تأسيسه. ويأتي إعداد هذه الاستراتيجية، استناداً إلى إقرار وشروع الحكومة بإعداد أجندة السياسات الوطنية 2017-2022 «المواطن أولاً»، وما نتج عن ذلك من إعداد واعتماد مجلس الوزراء لمصفوفة الأولويات والتدخلات السياساتية 2017-2022، إضافة إلى ارتباط هذا النهج بمتطلبات أهداف التنمية المستدامة 2030 (SDGs)، ولكون الجهاز إحدى المؤسسات الحكومية، فقد أقر مجلس الجهاز بضرورة العمل على إعداد استراتيجية وطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية تتفق مع الإسناد الزمني لأجندة السياسات الوطنية 2017-2022، ولضمان انسجام الإستراتيجية مع الاستراتيجيات الحكومية القطاعية وخطة التنمية الوطنية ابتداءً من العام 2018.

جانب من اجتماعات بعثة التقييم الخارجية

جانب من ورش العمل الداخلية لإعداد الإستراتيجية الوطنية 2018-2022



جانب من اجتماع مع البعثة الفنية لمراجعة وتطوير مسودة الإستراتيجية



جانب من ورش العمل حول مخرجات الإستراتيجية وأنشطتها



وفيما يلي أبرز الأنشطة والفعاليات التي تم تنفيذها في سياق إعداد هذه الاستراتيجية:

1. مراجعة مجموعة من الوثائق ذات العلاقة للاستفادة، ومنها الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014-2018، وتوصيات بعثتي التقييم الخارجية للبرنامج الإحصائي 2012-2014، ومصفوفة الأولويات والتدخلات السياسية 2017-2018، وأجندة السياسات الوطنية 2017-2022 «المواطن أولاً»، والاستراتيجيات القطاعية 2017-2022.

2. إعداد تقرير الإنجاز على أنشطة الاستراتيجية 2014-2018 لسنوات 2014-2017.

3. إعداد التوجهات لإعداد الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2018-2022، واعتمادها من مجلس الجهاز، وعرضها على المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية، والتي تتضمن الإطار العام للتوجهات الاستراتيجية 2018-2022، إضافة إلى التحديات التي تواجه النظام الإحصائي الوطني، والأهداف الاستراتيجية والفرعية.

4. تنفيذ ورشتي عمل حول تحليل وتشخيص النظام الإحصائي الوطني؛ الأولى داخلية بتاريخ 2017/04/12 شارك فيها المديرون العامون ومديرو الدوائر والقائمون بأعمالهم، والثانية وطنية بتاريخ 2017/04/18 في مقر جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني شارك فيها رئيس الجهاز، والمديرون العامون، وممثلون عن الوزارات والمؤسسات الحكومية والجامعات، إضافة إلى فريق إعداد الاستراتيجية.

5. إعداد تقرير بنتائج تشخيص وتحليل النظام الإحصائي الوطني.

6. تنفيذ ورشتي عمل حول مخرجات الاستراتيجية وأنشطتها، الأولى داخلية بتاريخ 2017/08/08 شارك فيها مديرو الدوائر والقائمون بأعمالهم، والثانية وطنية بتاريخ 2017/08/15 شارك فيها ممثلون عن الوزارات والمؤسسات الحكومية والجامعات، إضافة إلى فريق إعداد الاستراتيجية.

7. إعداد مصفوفة الإطار المنطقي للإستراتيجية الوطنية بناءً على نتائج ورشتي العمل.

8. تنفيذ بعثة فنية لمراجعة وتطوير مسودة الإستراتيجية الوطنية 2018-2022، تم خلالها مراجعة وتحديث الأهداف الاستراتيجية والفرعية، ومصفوفة الإطار المنطقي.

9. إعداد النسخة النهائية من الأهداف الاستراتيجية والفرعية، ومصفوفة الإطار المنطقي، والخطة التنفيذية 2018-2022، بناءً على نتائج البعثة الفنية.

10. إعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2018-2022.

3.3 الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014-2018

واصل الجهاز خلال العام 2017 تنفيذ الأنشطة الواردة في الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية، وفيما يلي الأنشطة التي تم تنفيذها على مستوى الأهداف الاستراتيجية:

الهدف الاستراتيجي الأول: تعزيز استخدام الإحصاءات في صنع القرار

1. تنفيذ (6) ورش عمل ولقاءات توعوية حول أهمية استخدام الإحصاء في وضع السياسات موجهة لصانعي السياسات.
2. إعداد النشرة الإحصائية الخاصة بمجلس الوزراء بشكل شهري.
3. إعداد أوراق سياساتية عدد (2): الأولى حول أداء الاقتصاد الفلسطيني 2016، والثانية حول خصائص مؤسسات الاستثمار الأجنبي المباشر ومساهمتها في إبراز مؤشرات الاقتصاد الكلي 2012.
4. تنفيذ تدريب أثناء العمل على مواضيع إحصائية مختلفة لعدد من طالبات الجامعة الإسلامية في غزة.
5. تنفيذ عدد من الدورات التدريبية الداخلية والوطنية والخارجية حول مواضيع إحصائية متنوعة.
6. بناء نماذج السجلات الإدارية وحوسبتها، وبناء قواعد البيانات الإحصائية والجغرافية وتحديثها وتفعيلها، حيث تم العمل على حوسبة 20 نموذجاً للإحصاءات الاقتصادية.
7. تحديث الموقع الإلكتروني للجهاز، وتجهيز المتطلبات والخصائص المتعلقة بتصميم (Mobile Application) لنشر المؤشرات الإحصائية، وبخاصة مؤشرات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017، من أجل عرضها بطرق تفاعلية وباستخدام تقنيات حديثة.
8. إعداد دراسة حول عبء الاستجابة في المسوح الاقتصادية 2017.

الهدف الاستراتيجي الثاني: تعزيز الشراكة بين المستخدمين والمنتجين في النظام الإحصائي

1. نشر تقرير الحسابات التابعة للصحة الفلسطينية 2015، بالتعاون مع وزارة الصحة.
2. نشر تقرير الحسابات التابعة للسياحة 2016.
3. توقيع مذكرتي تفاهم بين الجهاز وكل من معهد الدراسات والأبحاث «أريج»، وجامعة القدس المفتوحة، لتعزيز التعاون وتبادل الخبرات وتأهيل القدرات الفنية.
4. إعداد دراسة لقياس مدى تطبيق، وتحديث مذكرات التفاهم الموقعة.
5. العمل على تنفيذ مراحل التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017 من ناحية الإجراءات والأدوات الإدارية والفنية، حيث تم الانتهاء من مراحل الحصر والترقيم والعد الفعلي.



جانب من ورشة عمل تحليل وتشخيص النظام الإحصائي الوطني

الهدف الاستراتيجي الثالث: تعزيز جودة الإحصاءات

1. تطوير وتحديث قاعدة بيانات لكافة الطلبات الدولية والإقليمية الواردة للجهاز.
2. تلبية متطلبات الجهاز والتزاماته ضمن الاتفاقيات الموقعة مع الشركاء الإقليميين والدوليين.
3. إعداد دراسة حول المؤشرات المتكررة أو المتقاطعة في الاستثمارات الإقليمية والدولية، ومدى توفرها على صفحة الجهاز.
4. إعداد تقرير حول طلبات البيانات وعدد الزوار للصفحة الإلكترونية الخاصة بالجهاز.
5. إعداد مسودة الإطار الوطني لضمان الجودة.

الهدف الاستراتيجي الرابع: زيادة وتحسين استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية

1. تحديث معجم المصطلحات الإحصائية للعام 2017.
2. تحديث دليل المؤشرات الإحصائية 2017 التي يوفرها الجهاز، وباللغتين العربية والإنجليزية.
3. ربط فهرس المسوح الموثقة مع كتالوج البيانات الإحصائية.

ويبين الجدول الآتي، تقدم العمل على تحقيق عدد من الاستهدافات للعام 2017:

الأهداف الاستراتيجية	مؤشرات القياس	سنة الأساس	خط البيانات المرجعية	الاستهداف 2017	الاستهدافات المتحققة فعلياً 2017
الهدف الاستراتيجي رقم 1: تعزيز استخدام الإحصاءات في صنع القرار	عدد الأفراد المتدربين في مكونات النظام الإحصائي الوطني	2013	60	72	73
	عدد الأنشطة الإحصائية المنفذة باستخدام التقنيات الحديثة (HHD، الإنترنت، ...)	2013	11	30	36
	معدلات الاستجابة في المسوح	2013	85%	89%	88%
الهدف الاستراتيجي رقم 2: تعزيز الشراكة بين المستخدمين والمنتجين في النظام الإحصائي	عدد مذكرات التفاهم الموقعة مع الشركاء في النظام الإحصائي الوطني	2013	22	28	32
	عدد ورش العمل للشركاء (حوار المنتجين والمستخدمين)	2013	25	25	25
	عدد اتفاقيات التعاون الموقعة مع الشركاء الإقليميين والدوليين	2013	15	22	10
	عدد اللجان الوطنية المشكلة	2013	3	3	3
الهدف الاستراتيجي رقم 3: تعزيز جودة الإحصاءات	عدد طلبات البيانات	2014	1821	2200	1811
	عدد زوار الصفحة الإلكترونية للجهاز	2014	958731	1000000	995,350
الهدف الاستراتيجي رقم 4: زيادة وتحسين استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية	عدد المؤشرات الناتجة عن بيانات السجلات الإدارية	2013	183	203	195

4.3 سجل الأعمال الإحصائي

تواصلت خلال العام 2017 جهود الجهاز نحو بناء سجل أعمال إحصائي، وتمثلت أهم الإنجازات بما يلي:

1. استمرار استيفاء ووصف وتحليل بيانات السجلات الإدارية الواردة من الوزارات، وربطها مع تعداد المنشآت 2012.
2. استمرار التعاون مع الشركاء المعنيين لتوحيد المتغيرات والمفاهيم المطلوبة، وبناء الرقم التعريفي، وتبادل البيانات لأغراض توفير عناصر بناء سجل الأعمال.
3. ضبط وتحسين جودة البيانات المستوفاة في استمارة التعداد 2017، بما يتوافق وتوجهات بناء سجل الأعمال، وتحديث بياناته، بالاعتماد على بيانات السجلات الإدارية.
4. ترجمة دليل المصطلحات والمفاهيم الخاصة بدليل سجل الأعمال الإحصائي من قبل (UNECE) للمساهمة في توحيد لغة المفاهيم والمصطلحات ما بين الجهات المعنية.
5. استقبال ثلاث بعثات فنية للمتابعة على جوانب بناء وتطوير سجل الأعمال، بما يشمل قواعد البيانات، والاستراتيجية، والتحضيرات المطلوبة لعقد اجتماعات اللجنة التوجيهية.
6. عقد اجتماعين للجنة التوجيهية لسجل الأعمال، تم فيهما مناقشة منهجيات ومتابعة تطورات التقدم والخطط المستقبلية في بناء سجل الأعمال الإحصائي وتطويره.
7. عقد اجتماعين للجنة الفنية الدائمة لدراسة إنشاء سجل تجاري وتحديثه.
8. ترؤس اجتماع مجموعة العمل الإقليمية لحوض البحر الأبيض المتوسط الخاصة بسجل الأعمال الإحصائي.
9. تنفيذ زيارة دراسية إلى فرنسا حول تحليل ملفات الربط بين مصادر السجلات الإدارية المختلفة وتعداد المنشآت 2012.
10. تنفيذ زيارة دراسية إلى تونس للاطلاع والاستفادة من النموذج التونسي في مجال بناء السجل الإحصائي للمؤسسات.

وفيما يلي أبرز ملامح خطة العمل على المشروع للعام 2018:

1. إطلاق النسخة الأولى من سجل المؤسسات الإداري والذي يعتبر النواة لسجل المؤسسات الإحصائي.
2. تطوير منهجية تحديث السجل من واقع بيانات السجلات الإدارية بالاعتماد على تعداد المنشآت 2017.
3. استمرار التعاون مع الشركاء المعنيين لتوحيد المتغيرات المطلوبة، والرقم التعريفي، وآليات تبادل البيانات، واستصدار قرار من مجلس الوزراء لاعتماد هذه العناصر ومعييرتها بين الشركاء المعنيين.
4. استمرار التعاون مع اللجنة الوطنية المعنية ببناء سجل الأعمال وتطويره.



جوانب من اجتماع اللجنة التوجيهية لسجل الأعمال



5.3 الجودة

يولي الجهاز منذ تأسيسه أهمية كبيرة لجودة البيانات وإدارة الجودة، ويضعها على رأس أولوياته، وقد قام الجهاز خلال العام 2017 بتنفيذ سلسلة من الأنشطة والإجراءات لضمان الجودة وإدارتها:

1.5.3 جودة البيانات

- إعداد تقارير خاصة بجودة عمليات وبيانات عدد من المسوح الإحصائية، وبما يتناغم مع النموذج المعياري (GSBPM).
- إعداد وثيقة الإطار الوطني لضمان الجودة (NQAF).
- مراجعة واعتماد الملفات التحضيرية للمسوح، وفصل المنهجية والجودة للتقارير الإحصائية.
- المشاركة في عدد من الأنشطة الدولية المتعلقة بالجودة.
- تنفيذ التقييم الذاتي لمديري المشاريع الإحصائية وفقاً لنموذج (DESAP) بهدف تقييم جودة المسوح الإحصائية التي ينفذها الجهاز.
- تنفيذ مسح رضى المستخدمين 2016 وإعداد تقريره النهائي.
- تقديم ورقة علمية حول تجربة الجهاز في تنفيذ مسح رضى المستخدمين، ضمن المؤتمر الدولي حول الإدارة العامة في ظل الضغوطات (مينابار).

2.5.3 نظام إدارة الجودة وفقاً لمتطلبات المواصفة ISO:9001

- العمل على التطوير والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.
- إعداد خطة التدقيق الداخلي للعام 2017.
- تنفيذ موجة تدقيق داخلي في العام 2017 على عدد من إجراءات نظام إدارة الجودة.
- إعداد وتجهيز وتحديث الوثائق والأدلة والإجراءات المعيارية الخاصة بنظام إدارة الجودة، حيث تم تحديث وتعديل 15 إجراء، و17 وثيقة، وتمت إضافة وثيقة واحدة على النظام.
- إعداد وتجهيز قائمة بمؤشرات تحقيق أهداف الجودة للعام 2017.
- إعداد تقرير نهائي حول أهم نتائج التدقيق الداخلي لموجتي 2016 و2017.
- المشاركة في ورقة علمية حول تجربة الجهاز في تطبيق نظام إدارة الجودة (الأيزو)، وعرضها في المؤتمر الدولي حول الإدارة العامة في ظل الضغوطات (مينابار)، وضمن الجلسات المرتبطة بأفضل الممارسات العملية.

6.3 استخدام التقنيات الحديثة في جمع البيانات

واصل الجهاز خلال العام 2017 جهوده في توظيف التكنولوجيا الحديثة لخدمة العمل الإحصائي، وقد تجلّى ذلك بتنفيذ التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017 للمرة الأولى باستخدام الأجهزة اللوحية ونظم المعلومات الجغرافية، ومع نهاية العام 2017 بلغ العدد التراكمي للتطبيقات الالكترونية التي يستخدمها الجهاز (100) تطبيق، منها (36) تطبيق موبايل، و (64) تطبيق ويب.



التقنيات الحديثة المستخدمة في جمع البيانات

السنة	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
العدد التراكمي	1	5	12	24	29	48	100





الفصل الرابع

التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية

التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية

1.4 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

وقع الجهاز خلال العام 2017 (28) اتفاقية ومذكرة تفاهم؛ فعلى الصعيد المحلي، تم توقيع (8) اتفاقيات ومذكرات تفاهم مع كل من صندوق تطوير وإقراض البلديات، ومؤسسة فلسطين للتنمية، وجامعة البوليتكنيك، ومعهد الأبحاث التطبيقية - «أريج»، ومؤسسة سيدة الأرض، ومعهد «ماس»، وسلطة النقد، ونادي الأخوة الرياضي، وشركة توريو، حيث يأتي توقيع هذه الاتفاقيات بهدف التعاون المشترك في مجالات معينة، وتنفيذ مسوح ميدانية، وتقديم خدمات استشارية. أما على الصعيد الدولي، فقد وقع الجهاز (20) اتفاقية ومذكرة تفاهم مع مؤسسات وهيئات دولية؛ بهدف التمويل وتنفيذ بعض المشاريع، بما فيها دعم وتمويل التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017، ومن هذه المؤسسات: المملكة السويدية (الوكالة السويدية للتعاون الإنمائي الدولي)، مكتب ممثل الاتحاد الأوروبي، الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون، مملكة هولندا، وزارة الشؤون الخارجية النرويجية، صندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، الوكالة الإسبانية للتعاون الدولي للتنمية (AECID)، مكتب الممثلة اليابانية، الوكالة الإيطالية للتنمية والتعاون (AICS)، مؤسسة إنقاذ الطفل، منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF)، الجمعية الألمانية للتعاون الدولي (GIZ)، مكتب الممثلة الألمانية، هيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN-Women) إضافة إلى توقيع عدد آخر من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع منظمة العمل الدولية (ILO) والبنك الدولي، والأنروا بغرض تبادل البيانات الإحصائية.



جانب من توقيع الاتفاقية مع جمعية معهد الأبحاث التطبيقية "أريج"



جانب من توقيع الاتفاقية مع جامعة البوليتكنك



جانب من الاتفاقية مع الاتحاد الأوروبي

ويوضح الجدول الآتي عدد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعها الجهاز مع مختلف الجهات خلال الفترة 2010-2017.

2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
28	24	26	18	21	27	25	34

2.4 تعزيز قدرات النظام الإحصائي الوطني

نظم الجهاز خلال العام 2017 (5) دورات تدريبية، شارك فيها (70) متدرباً من الوزارات والمؤسسات الحكومية. ويأتي تنفيذ هذه الأنشطة من قبل الجهاز باعتباره الركن الأساسي من أركان النظام الإحصائي الفلسطيني الرسمي، ويقع على عاتقه مهمة تعزيز وتطوير قدرات العاملين في الوحدات الإحصائية في الوزارات والمؤسسات الحكومية.

1. دورة تدريبية حول إعداد وقراءة الأرقام الإحصائية، شارك فيها (18) متدرباً.
2. دورتان تدريبيتان حول تحليل البيانات الإحصائية باستخدام برنامج (SPSS)، شارك فيهما (24) متدرباً.
3. دورة تدريبية حول الإحصاء وقراءة المؤشرات الإحصائية، شارك فيها (11) متدرباً.
4. دورة تدريبية حول المؤشرات الإحصائية والتحليل الإحصائي باستخدام (SPSS)، شارك فيها (17) متدرباً.
5. تدريب أثناء العمل لعدد (3) طلاب على مواضيع إدارية وفنية متنوعة.

جانب من دورة
تدريبية لجامعة
القدس المفتوحة



جانب من دورة تدريبية حول
التحليل باستخدام SPSS
لموظفي وزارة الداخلية



جانب من ندوة لطلبة جامعة الاستقلال



جانب من دورة تدريبية حول التحليل باستخدام SPSS
لموظفي وزارتي الصحة والأوقاف

ويوضح الجدول الآتي عدد الأنشطة التدريبية التي استهدفت العاملين في النظام الإحصائي الوطني خلال الفترة 2010-2017.

2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
5	8	7	11	11	18	13	14

3.4 حوار المنتجين والمستخدمين

يولي الجهاز اهتماماً خاصاً بالتنسيق والتشاور مع المستخدمين للبيانات الإحصائية. وفي هذا السياق، طور الجهاز برنامجاً سنوياً باسم «حوار المنتجين والمستخدمين»، يتم من خلاله تنفيذ سلسلة من ورش العمل مع مختلف المستخدمين بهدف الحصول على تغذية راجعة من طرفهم حول البيانات التي يوفرها الجهاز، ومناقشة مؤشرات بعض المسوح التي سينفذها الجهاز لضمان تلبيتها لاحتياجاتهم، إضافة إلى الإعلان عن نتائج بعض المسوح المهمة التي تم تنفيذها. وقد بلغ عدد الأنشطة التي تم تنفيذها في إطار هذا البرنامج (22) نشاطاً خلال العام 2017، ما بين ورشة عمل ومؤتمر واجتماع. وتجدر الإشارة هنا إلى أن جهد الجهاز قد تركّز خلال العام على تنفيذ التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت، حيث تم عقد المئات من الأنشطة التوعوية في الجامعات والمدارس والاتحادات والمؤسسات الرسمية والخاصة والأهلية والبلديات والنقابات في المحافظات الفلسطينية كافة، وذلك بهدف التعريف بالتعداد وأهدافه وأهميته.



جانب من ورشة عمل
حول إحصاءات الشباب
بالتعاون مع منتدى شارك
الشبابي



جانب من ورشة عمل حول المسح متعدد المؤشرات MICS

ويبين الجدول الآتي عدد الأنشطة التي نفذها الجهاز في إطار برنامج حوار المنتجين والمستخدمين خلال الفترة 2010-2017.

2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
22	51	41	20	25	24	30	28

4.4 الإحصاء والإعلام

تناولت وسائل الإعلام خلال العام 2017 (172) بياناً وخبراً صحافياً تغطي أنشطة الجهاز المختلفة، إضافة إلى ترتيب ما يقارب (613) لقاءً إذاعياً وتلفزيونياً تناولت جوانب إحصائية متنوعة. وعلى صعيد التغطية الإعلامية لأنشطة الفريق الوطني للتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت، تم نشر أكثر من (350) بياناً صحافياً، وترتيب أكثر من (400) لقاءً إذاعياً وتلفزيونياً خاص بالتعداد في مختلف المحافظات الفلسطينية.



لقاءات صحفية
مع موظفي الجهاز





5.4 المسابقة الإحصائية

انطلاقاً من سعي الجهاز واهتمامه بفئة الطلبة بهدف زيادة وعيهم بأهمية استخدام الأرقام الإحصائية والاستفادة منها في حياتهم الأكاديمية والمهنية، تم إنشاء بوابة خاصة لهم ضمن الصفحة الإلكترونية للجهاز، ورفدها بالبيانات والمعلومات الإحصائية بأسلوب شيق وبسيط، ليتمكن الطلبة من ربط ما يتعلمونه عن الأرقام بحياتهم اليومية، لاسيما أن المناهج الفلسطينية تتضمن العديد من المواضيع المتعلقة بالإحصاء.



جانب من فعاليات المسابقة في الضفة الغربية

وضمن هذا التوجه، نظم الجهاز مسابقة إحصائية بعنوان «مستقبلي في أرقام»، وذلك بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم العالي، وبتمويل من الاتحاد الأوروبي، حيث استهدفت طلبة الصف العاشر في المدارس الحكومية والخاصة في محافظة الوطن كافة؛ نظراً لكونها تشكل منعطفاً مهماً لتحديد توجهات الطلبة وميولهم الأكاديمية، وقد تم تنظيم المرحلة النهائية من المسابقة في فندق المليونير برام الله يوم 2017/12/12 بحفل خاص، تم خلاله تكريم الطلبة الفائزين بالمراتب الخمس الأولى، وكذلك جميع الطلبة المشاركين في المسابقة في جميع مراحلها.



جانب من فعاليات المسابقة في قطاع غزة

6.4 البعثات الفنية

انطلاقاً من حرص الجهاز على مواكبة التطورات العالمية في المجالات الإحصائية المتنوعة، تم استقبال (9) بعثات فنية خلال العام 2017، وذلك على النحو الآتي:

1. بعثة التقييم الخارجية لبرنامج عمل الجهاز 2015-2017.
2. بعثة فنية حول تطوير السجل المدني والإحصاءات الحيوية.
3. بعثة فنية حول مؤشرات التعداد.
4. بعثة فنية حول تنفيذ التعداد باستخدام نظم المعلومات الجغرافية.
5. بعثة فنية حول إعداد الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2018-2022.
6. بعثة فنية حول تغيير سنة الأساس للحسابات القومية.
7. بعثات فنية عدد (2) حول التعداد، الأولى فنية تتعلق بمراحل التعداد، والثانية تتعلق بالخطة الإعلامية للتعداد والدروس المستفادة.
8. بعثة فنية حول النموذج المعياري للعمليات الإحصائية GSBPM



جانب من بعثة فنية حول الخطة الإعلامية للتعداد



جانب من اجتماعات البعثة الفنية حول النموذج المعياري للعمليات الإحصائية GSBPM



ويوضح الجدول الآتي عدد البعثات الفنية التي استقبلها الجهاز خلال السنوات 2010-2017 في مختلف المجالات.

2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
9	6	8	7	13	11	15	10

7.4 مجموعة التمويل الرئيسية

عقد الجهاز خلال العام 2017 الاجتماع السنوي الرابع عشر مع مجموعة التمويل الرئيسية، وذلك بتاريخ 2017/05/09. وتناول الاجتماع اعتماد تقرير تقدم العمل الفني والمالي لبرنامج عمل الجهاز للعام 2016، وكذلك مناقشة واعتماد تقرير تدقيق حسابات الجهاز للعام 2016، إضافة إلى مناقشة واعتماد خطة الجهاز المحدثة للعام 2017 بما فيها الأنشطة والمشاريع التي يخطط الجهاز لتنفيذها وأهمها قيام الجهاز باستكمال التحضيرات لتنفيذ التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017، وحشد التمويل له وفقاً للخطة الموضوعية.



جانب من الاجتماع مع مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز





جانب من الاجتماع مع المانحين حول التعداد

وتعتبر مجموعة التمويل الرئيسية التي تضم في عضويتها كلاً من الممثلة النرويجية والوكالة السويسرية للتنمية، الداعم الرئيسي لبرنامج عمل الجهاز. ويعد برنامج عمل الجهاز 2015 - 2017 البرنامج الخامس الذي يتم تمويله من قبل المجموعة. هذا، وتعد اجتماعات فنية دورية لأعضاء مجموعة التمويل الرئيسية مع طاقم الجهاز لبحث آخر التطورات فنياً وتقديم العمل، ومناقشة التقارير الفنية والمالية واعتمادها. وقد عقد الاجتماع نصف السنوي مع مجموعة التمويل الرئيسية في 2017/12/13، حيث تم فيه اعتماد التقارير الفنية والمالية، ومناقشة استدامة تمويل البرنامج الإحصائي والعمل ضمن مجموعة التمويل الرئيسية.

اجتماع المانحين الثاني حول التعداد العام للسكان المساكن والمنشآت



في إطار حشد التمويل لمشروع التعداد العام للسكان المساكن والمنشآت 2017، عقد الجهاز الاجتماع الثاني مع المانحين بتاريخ 2017/09/12، وذلك بهدف إطلاع الجهات المانحة والمؤسسات الدولية على آخر التطورات والإنجازات التي تمت على خطة تنفيذ التعداد، وتقديم سير العمل في الميدان، إضافة إلى المعوقات والتحديات التي تواجه الجهاز في تنفيذ المشروع. وقد حضر الاجتماع (30) ممثلاً عن (26) مؤسسة دولية، كما تم إطلاع الحضور على الوضع المالي للتعداد والتمويل الذي تم توفيره، إضافة إلى العجز المتبقي في موازنة التعداد، كما تم عقد اجتماع آخر للمانحين بتاريخ 2017/12/12، وذلك بهدف إطلاع الجهات المانحة والشركاء على تقدم سير العمل على التعداد وعلى وجه الخصوص مرحلة العد الفعلي للسكان والمعوقات والتحديات في العمل لا سيما القدس، إضافة إلى العجز المتبقي في موازنة التعداد، وقد حضر الاجتماع (28) ممثلاً عن (22) مؤسسة دولية.

8.4 اللجان الاستشارية

اللجنة الاستشارية للإحصاءات الاقتصادية

ناقشت اللجنة خلال العام 2017 عدداً من المواضيع المتعلقة بتحديث سنة الأساس للحسابات القومية للعام 2015 استناداً إلى البعثات الفنية والتوصيات الدولية في هذا المجال، لاسيما أن بيانات الحسابات القومية تعتمد العام 2004 كسنة أساس. كما ناقشت اللجنة دراسة صادرة عن البنك الدولي حول الوصول إلى الأسواق، وعرضاً من خلال سلطة النقد الفلسطينية حول قيمة النقد خارج البنوك وتوزيعه على القطاعات الاقتصادية، إضافة إلى مناقشة افتراضات السياسة الاقتصادية التي تم إعدادها للتنبؤات الاقتصادية للعام 2018، والسيناريوهات المحتملة للتنبؤات.



جانب من اجتماع اللجنة الاستشارية للإحصاءات الاقتصادية





الفصل الخامس

المسؤولية الاجتماعية

المسؤولية الاجتماعية



انطلاقاً من إيمان الجهاز بالمسؤولية الاجتماعية باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من المهام الرئيسية التي يقوم بها، نفذ الجهاز خلال العام 2017 عدداً من الأنشطة الاجتماعية التي تأتي في سياق تعزيز التفاعل مع قضايا المجتمع المحلي.

1.5 حملة «تبرعوا بفائض ما لديكم»

نفذ الجهاز، خلال العام 2017، الحملة السنوية «تبرعوا بفائض ما لديكم»، بهدف مساعدة الأسر المحتاجة، حيث تم جمع الفائض عن حاجة موظفي الجهاز من الملابس والأحذية وغيرها، وتسليمها إلى وزارة التنمية الاجتماعية لتتولى بدورها توزيعها على الأسر المحتاجة. وقد تم تنظيم هذه الحملة خلال شهر رمضان المبارك، وتم خلالها جمع أكثر من (100) طرد من الملابس والأحذية لمختلف الفئات العمرية.

2.5 حملة التبرع بالدم

نفذ الجهاز، خلال العام 2017، حملة للتبرع بالدم لصالح العديد من المرضى؛ سواء من أقارب الموظفين، أو من المواطنين عامة، وذلك في العديد من المستشفيات والمراكز الصحية، لاسيما مستشفى النجاح، وبنك الدم الوطني.



حملة تبرعوا
بفائض ما لديكم



ويبين الجدول الآتي عدد الأنشطة والفعاليات التي نفذها الجهاز في إطار المسؤولية الاجتماعية خلال الفترة 2010-2017.

2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
2	3	7	6	7	4	3	6



جانب من الفعاليات
التضامنية مع الاسرى







الفصل السادس

حصاد العام 2017

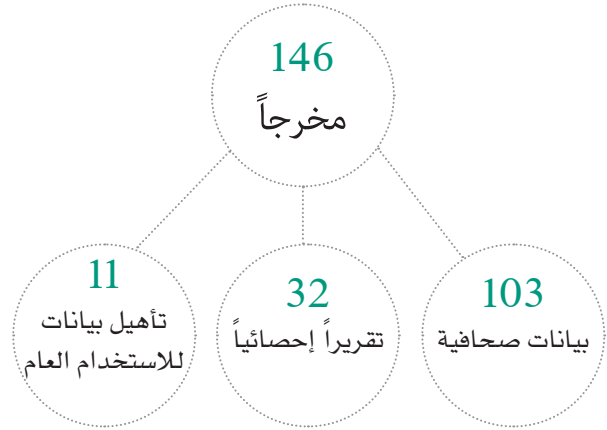
حصاد العام 2017

وفيما يلي توزيع هذه المخرجات حسب الإدارات الإحصائية:



تضمنت الرزنامة الإحصائية للعام 2017 (146) مخرجاً، موزعة على النحو الآتي

1.6 الرزنامة الإحصائية



99.3%

ووفقاً لهذه المعطيات، فقد بلغت نسبة الالتزام بإصدار المخرجات الإحصائية وفق الرزنامة الإحصائية للعام 2017



جانب من التدريب على المسوح



2.6 المسوح الميدانية

بسبب تركيز جهد الجهاز خلال العام 2017 بشكل أساسي على تنفيذ مشروع التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017، واقتصار برنامج الجهاز على تنفيذ المسوح الأساسية في كل الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث تم تنفيذ مسح القوى العاملة، الأسعار، الفنادق، إنفاق واستهلاك الأسرة، معاصر الزيتون بالتعاون مع وزارة الزراعة، المسوح الاقتصادية، ومسح النقل خارج المنشآت، إضافة الى مسح الاستثمار الأجنبي ومسح البلديات اللذان تم تنفيذهما لصالح جهات خارجية.

3.6 التدريب والتأهيل

يولي الجهاز اهتماماً بالغاً بالعنصر البشري باعتباره الاستثمار الحقيقي للمؤسسة، ومن هذا المنطلق يحرص باستمرار على تأهيل وتدريب الموظفين في شتى المجالات بهدف صقل مهاراتهم وإكسابهم الخبرات اللازمة لتطوير مختلف جوانب العمل، وفيما يلي مخلص بالأنشطة التدريبية التي شارك فيها موظفو الجهاز خلال العام 2017:



1.3.6 التدريب الداخلي:

- دورتان تدريبيتان شارك فيهما (62) موظفاً من الجهاز.
- (9) ندوات داخلية شارك فيها (289) موظفاً.

2.3.6 التدريب الوطني

التحق (73) موظفاً من الجهاز بـ (33) نشاطاً على المستوى الوطني، موزعة كالآتي:

- (16) دورة تدريبية شارك فيها (49) موظفاً.
- (6) ورش عمل شارك فيهما (8) موظفين.
- (11) مؤتمر شارك فيها (17) موظفاً، وتم فيها تقديم (6) أوراق عمل.



3.3.6 التدريب الخارجي

التحق (232) موظفاً من الجهاز و(9) موظفين من الوزارات والمؤسسات بـ (139) نشاطاً تدريبياً خارجياً. وقد تنوعت هذه الأنشطة ما بين دورات تدريب (27)، واجتماعات (41)، وورش عمل (40)، ومؤتمرات (14)، وزيارات دراسية (9)، ومهام عمل (7)، إضافة إلى بعثة فنية.

4.3.6 البعثات الدراسية:

استكمل الجهاز، خلال العام 2017، ابتعاث اثنين من موظفيه لمنحة البكالوريوس، واثنين آخرين لمنحة الماجستير.



جوانب من أنشطة
تدريبية داخلية



5.3.6 التدريب الإلكتروني عن بعد:

شارك (22) موظفاً من الجهاز في (17) نشاطاً تدريبياً إلكترونياً عن بعد خلال العام 2017.

6.3.6 الاستشارات الفنية:

تم ابتعاث (3) من موظفي الجهاز كخبراء في (3) مهمات استشارية فنية خارجية لبعض المؤسسات الإحصائية العربية.

يوضح الجدول الآتي عدد الأنشطة التدريبية التي نفذها الجهاز خلال الفترة من 2010-2017.

النشاط	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
التدريب الداخلي	14	13	9	4	6	7	11	2
التدريب الوطني	35	18	24	10	16	33	29	33
التدريب الخارجي	54	77	63	72	70	92	58	139
التدريب الإلكتروني عن بعد	0	1	0	1	2	6	3	17
الاستشارات الفنية	3	10	5	0	0	2	4	3
البعثات الدراسية	19	22	27	21	10	6	7	4
أوراق عمل في مؤتمرات محلية وخارجية	4	3	5	6	6	2	5	11

4.6 زوّار الجهاز

في إطار بحث وتعزيز أفق التعاون، زار الجهاز، خلال العام 2017، عددً من الشخصيات والبعثات الرسمية، فقد تم استقبال البعثة السنوية لصندوق النقد الدولي، والبعثة السنوية لمنظمة العمل الدولية لتقصي الحقائق حول أوضاع العمال الفلسطينيين، وبعثة التقييم الخارجية لبرنامج عمل الجهاز 2015-2017، كما تم استقبال كل من السيد عمار العكر/رئيس مجموعة الاتصالات الفلسطينية، وكل من الممثل النرويجي، والسفير الصيني، والسفير الهندي، وممثل اليونيسيف، وممثل صندوق النقد الدولي، ومديرة التعاون الإيطالي، ومسؤولة وحدة الجندر في التعاون الإيطالي، وخلود عساف/رئيس تحرير وكالة الأنباء الفلسطينية «وفا»، ود. حنا عيسى/أمين عام الهيئة الإسلامية المسيحية لحماية المقدسات في القدس.



زيارة طلاب جامعة الإستقلال



زيارة رئيس بلدية البيرة



زيارة مجموعة من الطلبة للترويج لمشروع ترشيد الطاقة والحفاظ على البيئة



الفصل السابع

التوجهات الإستراتيجية العامة للجهاز للأعوام 2022-2018

التوجهات الإستراتيجية العامة للجهاز للأعوام 2022-2018

استناداً إلى تجربة الجهاز بتطبيق وتنفيذ الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014-2018 عن الأعوام 2014-2016، واستناداً إلى مصفوفة الأولويات والتدخلات السياسية للأعوام (2017-2022) المعتمدة من مجلس الوزراء، إضافة إلى توجهات الجهاز 2015-2017، فيما يلي التوجهات الإستراتيجية التي تم بناءً عليها إعداد الإستراتيجية 2018-2022:









الفصل الثامن

الإحصاء في صور



اجتماع مع شركة الاتصالات الفلسطينية
A Meeting between PCBS and Palestine
Telecommunications Group (PalTel)



توزيع جدول الدروس على الطلبة خلال الحملة الاعلامية للتعداد
Distributing weekly class schedule
templates on school students during Census
Media Campaign



الفنانة آلاء حمد ترسم جدارية التعداد في الدرام
Artist Alaa' Hamad drawing the Census
Mural in Al-Ram



اجتماع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ومكتب تمثيل
دولة فلسطين مع مكتب التعداد الاميركي في واشنطن
Meeting of PCBS and the Representative
Office of Palestine with the United States
Census Bureau in Washington, D.C., USA



توثيق العمل على التعداد في غزة
Documenting Census Phases in Gaza



محل أزهار الوردة الحمراء في رام الله يوزع الورد على موظفي التعداد
"Red rose" Flower Shop in Ramallah gives roses to
Census Staff



جانب من مشاركة الإحصاء في مؤتمر الشباب العربي التطوعي الاول
PCBS Participation in the 1st Arab Youth
Volunteering Conference



موظفي الجهاز في حملة التضامن مع الاسرى
Pcbs' Staff in Solidarity with the
Detainees in Israeli Jails



تسليم شهادات التخرج لموظفات الجهاز المشاركات في برنامج التدريب
الدولي لاحصاءات النوع الاجتماعي برعاية الإحصاء السويدي
Handing out Certificates to Participants in ITP in Gender
Statistics Sponsored by Statistics Sweden



اجتماع رئيس الجهاز مع المدراء والمساعدين والمشرفين
A Meeting of the PCBS President with Census Directors,
and their Assistants and Supervisors



State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics

Annual Report

2017





**State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics**

Annual Report

2017

**Year of Third Population, Housing and
Establishments Census**

February 2018

© Rabi' Al-Thani, 1439 Hijri, February 2018

All Rights Reserved

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2017,
Annual Report 2017, Ramallah/ Palestine

All Correspondence should be directed to:

Palestinian Central Bureau of Statistics

P. O. Box 1647, Ramallah – Palestine

Tel: +970-2-2982700 Fax: +970-2-2982710

Email: diwan@pcbs.gov.ps Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

Branch Offices:

Office in the Northern Area – Nablus

Tel: 09-2381752 Fax: 09-2387230

Office in the Middle Area – Ramallah

Tel: 02-2956478 Fax: 02-2956478

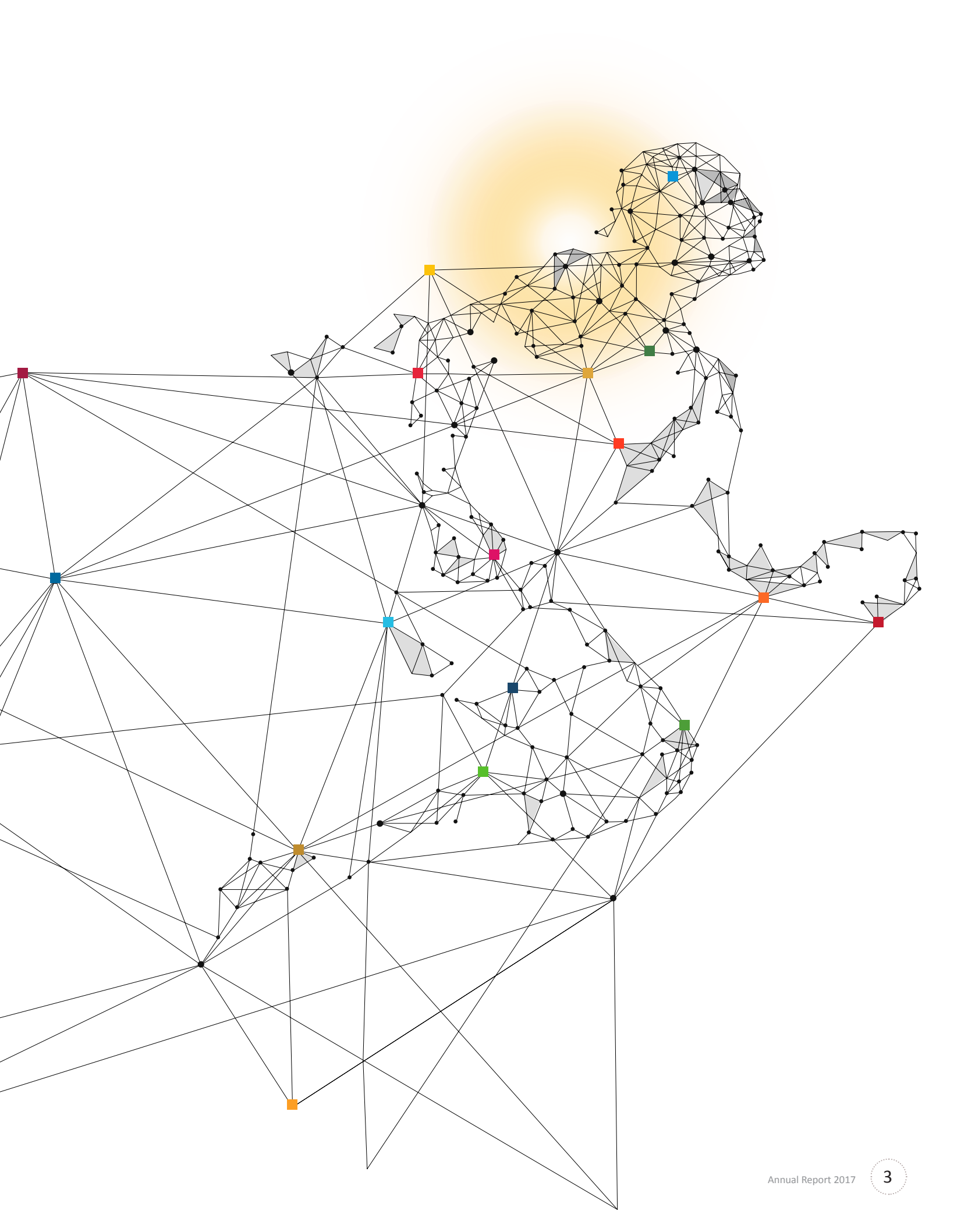
Office in the Southern Area – Hebron

Tel: 02-2220222 Fax: 02-2252865

Directorate General of Southern Governorates Affairs – Gaza

Tel: 08-2641087 Fax: 08-2641090

Toll Free: 300 300 1800





Foreword

It is my pleasure to present to you the annual report of the Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) for the year 2017. The report sheds light on this year's milestones and achievements.

The year 2017 was very active and mostly marked by the implementation of the third Population, Housing and Establishments Census, which is implemented every ten years. Efforts focused on preparing and executing the different phases of the project including maps updating, delineation of enumeration areas, and the actual count of the population, which commenced on 1st December 2017. Modern technology supported different data collection phases, as PCBS introduced for the first time the use of tablets and geographic information systems (GIS).

The second milestone was the implementation of the Census of Palestinian Refugees in Palestinian camps and gatherings in Lebanon. With this Census, PCBS exercised its role to provide statistical data about Palestinians in all of their places of residency, as per the General Statistics Law 2000. This Census was the first to target Palestinian refugees in the diaspora and it played a key role in reflecting their dire situation while providing an essential tool to improve their living situation. The Census in Lebanon covered 12 camps and 156 Palestinian gatherings outside the boundaries of the camps.

Third milestone was hosting the ninth meeting of the United Nations High Level Group (HLG-PCCB) for Partnership, Coordination and Capacity-building in Statistics for the 2030 Agenda on Sustainable Development Goals (SDGs). HLG-PCCB comprises 23 member states, represented by the presidents and heads of their statistical offices on regional basis. It also comprises representatives of the United Nations Statistics Division (UNSD), and the Economic and Social Committee for Western Asia (ESCWA) as well as the Partnership in Statistics for Development in the Twenty First Century (PARIS21) and the Islamic Conference Organization. Palestine, Morocco and Iraq were selected to represent

the Arab area on the team. Hosting this event is a key achievement for Palestine at the international level.

The report also covers important achievements including: The certificate of “Committed to Excellence” granted by the European Foundation for Quality Management (EFQM). PCBS also prepared the National Strategy for Development of Official Statistics (NSDS) 2018-2022. Furthermore, an external Midterm Review mission visited PCBS to assess its statistical program in the period from 2015 to 2017. At the institutional level, PCBS pursued its institutional building and establishment of local, regional and international networks and relations. It also focused on its social responsibility.

PCBS is empowered by its management philosophy that is based on team work and continuous efforts for excellence and innovation. With this mindset, it confronts all obstacles and challenges with more perseverance. It further enjoys the trust and support of the Palestinian leadership represented by His Excellency, President Mahmoud Abbas (Abu Mazen) and His Excellency, the Prime Minister, Dr. Rami Hamdallah as well as PCBS Advisory Council for Official Statistics and all government, private and international organizations together with partners and donors.

In the end, we hope that our work will have a positive impact on our path toward state building and that our efforts will culminate in further achievements so that the Palestinian Central Bureau of Statistics can become a model to follow at local, regional and international levels and a cornerstone for the building of our state.



Ola Awad
President of PCBS
February 2018

Table of Contents



Foreword	04
Executive Summary	08
Advisory Council for Official Statistics 2017	10
PCBS Council 2017	12
 Chapter One: Population, Housing and Establishments Census 2017	 16
1.1 Phases of the Census	16
1.2 Census Milestones 2017	18
1.3 Census Media Campaign	20
1.4 Census Operation Rooms	21
1.5 Future Plan 2018	21
 Chapter Two: Key Milestones	 26
2.1 Ninth Meeting of HLG-PCCB for 2030 SDGs Agenda	26
2.2 Population, Housing and Establishments Census in Palestinian Camps and Gatherings in Lebanon	28
2.3 SDGs 2030	32
2.4 EFQM	33
2.5 International Association for Official Statistics (IAOS).	33
 Chapter Three: Institutional Building and Development	 36
3.1 External Midterm Review Mission to Assess PCBS Program 2015-2017	36
3.2 National Strategy for Development of Official Statistics (NSDS) 2018-2022	36
3.3 National Strategy for the Development of Official Statistics (NSDS) 2014-2018	38
3.4 Statistical Business Register	40
3.5 Quality	41
3.6 Use of modern technology in data collection	41

Chapter Four: Networking and Strengthening of Local, Regional and International Relations	44
4.1 Agreements and MoUs	44
4.2 Capacity Building of the National Statistical System	45
4.3 Users - Producers Dialogue	46
4.4 PCBS and the Media	46
4.5 Statistical Competition	47
4.6 Technical Missions	48
4.7 Core Funding Group	48
4.8 Advisory Committees	49
 Chapter Five: Social Responsibility	 52
5.1 “Donate with whatever extra you have” campaign	52
5.2 Donate blood campaign	52
 Chapter Six: 2017 Year Outputs	 56
6.1 Statistical Calendar	56
6.2 Field Surveys	56
6.3 Training and Capacity Building	57
6.4 PCBS visitors	58
 Chapter Seven: PCBS General Strategic Directions 2018-2022	 60
 Chapter Eight: PCBS in Pictures	 64

Executive Summary

The 2017 annual report is composed of eight chapters, which cover the key phases and milestones of the Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS). The First Chapter is dedicated to the main event, which is the Population, Housing and Establishments Census 2017.

The Second Chapter covers a number of milestones: The Population and Housing Census in Palestinian refugee camps and gatherings in Lebanon, the first comprehensive census of refugees in the Diaspora. The Census responded to the role of PCBS to provide data on Palestinians in all of their places of residency. Moreover, Palestine hosted the ninth HLG-PCCB for 2030 SDGs Agenda, which promoted the status of the State of Palestine and PCBS at the international level. Additionally, efforts were geared to apply the European Model of Excellence as PCBS was awarded the Certificate of Committed to Excellence (C2E). This certificate portrays PCBS endeavors to upgrade the quality of its operations. On another note, Palestine handed over the presidency of the International Association for Official Statistics (IAOS) to Mexico after a presidency term of two years. The handing over took place in the International Statistical Institute (ISI) – 61st World Statistics Congress, in Marrakesh – Morocco mid-July 2017.

The Third Chapter covers institutional building efforts including the external evaluation mission to assess PCBS activities in 2015-2017. It also addresses the preparation of the National Strategy for Development of Official Statistics (NSDS) 2018-2022 and monitors the progress of the NSDS 2014-2018. This includes developing of the Statistical Business Register and use of modern technologies in data collection.

The Fourth Chapter covers partnerships and relations between PCBS and local, regional and international users presenting different agreements and MoUs concluded for the purpose of building the capacities of the national statistical system and promoting the users-producers dialogue. It also covers relations with the media and technical missions hosted to enhance capacities in different areas. Furthermore, it sheds light on relations with donors and the Core Funding Group (CFG) as well as specialized advisory committees. As for Chapter Five, it narrates the social activities undertaken by PCBS as part of its social responsibility.

Chapter Six is a summary of 2017 activities covering the statistical calendar and progress achieved in submitting field surveys within the proposed time frame. The calendar for 2017 focused on periodic surveys since the census activities occupied most of the year. It also included training activities to build the capacities of PCBS staff. Additionally, it covers visits of Arab and foreign delegates and figures to PCBS premises. Chapter Seven addresses the strategic directions for the years 2018 to 2022. Finally, Chapter Eight covers in photos the activities and events of the year.



PCBS Advisory Council for Official Statistics 2017

The Advisory Council for Official Statistics is a national advisory council, presided by His Excellency the Prime Minister. It benefits from the membership of representatives of the public, civil and private sectors as well as scholars with high expertise. The Council is a key supporting body to help PCBS fulfill its missions in the best manner possible. It holds two regular meetings a year to receive updates on PCBS conduct of business and overcome obstacles and problems. It also discusses key issues in need of its advice and guidance.



PCBS Advisory Council for Official Statistics 2017



Meeting of the
PCBS Advisory
Council for
Official Statistics
2017

Membership of the Advisory Council for Official Statistics 2017:

President of the Council
Dr. Rami Hamdallah
Prime Minister

Secretary General
Ola Awad
PCBS President

Name	Title	Organization
Dr. Asaad Al-Ramlawi	Deputy Minister	Ministry of Health
Loay Hantash	Director General of Customs, Excise and VAT	Ministry of Finance
Nazeeh Arman	Director of Policies and Projects Department	Ministry of Labor
Abdelkareem Sadr	Deputy Minister for Districts' Affairs	Ministry of Local Government
Bassam Al-Khateeb	Deputy Minister	Ministry of Women's Affairs
Abdelnasser Saleh	Deputy Minister	Ministry of Culture
Emad Shanan	Director General of Civil Affairs – West Bank	Ministry of Interior
Dr. Ma'mon Jaber	Director General of Educational Planning	Ministry of Education and Higher Education
Eng. Abdallah Lahlouh	Deputy Minister	Ministry of Agriculture
Azmi Al-Haj Ahmad	Director General of Economic Policies and Studies	Ministry of National Economy
Dawoud Al-Diek	Deputy Minister of Planning and Administrative Development	Ministry of Social Development
Haytham Al-Waheidi	Chief Executive Officer	Palestinian Investment Promotion Agency
Dr. Ali Barakat	Head of Department of Statistics	An-Najah National University
Dr. Shehadah Hussein	Deputy Governor	Palestinian Monetary Authority
Dr. Nabeel Qassis	Director General	Palestinian Economic Policy Research Institute "MAS"
Eng. Nadi Eliyan	Director General	Palestinian Engineers Association
Akram Hijazy	Public Relations Officer	Federation of Palestinian Chambers of Commerce
Salamah Abu Zeiter	Head of General Trade Union of Workers in Health Services - Gaza	Palestinian General Federation of Trade Unions - Gaza
Bassam Walweel	Chair of the Board	Palestinian Food Industries Union
Muna Al-Khalili	Secretary General	General Union of Palestinian Women
Muntaha Ibraheem Akram	Studies and Research Department	Palestinian Banking Association
Sami Khader	Member of Coordinating Committee	Palestinian NGO's Network
Doa' Qurei'	Member of Coordinating Committee	Palestinian NGO's Network
Marwan Wishahi	Director General of Establishments	Higher Council of Youth and Sports
Dr. Leila Feidi	Executive Director	Palestinian Initiative for Promotion of Global Dialogue and Democracy "MIFTAH"
Dr. Nader Saeed	Director General	Arab World Research and Development Center "AWRAD"
-	-	Al-Aqsa University
Leila Al-Shaar	Administrative and Financial Officer	Palestinian General Federation of Trade Unions – West Bank
Sufian Abu Harb	Assistant Under-secretary for Administrative, Financial and IT Affairs	Palestinian Central Bureau of Statistics
Enayah Zeidan	Assistant Under-secretary for Statistical Affairs	Palestinian Central Bureau of Statistics
Loay Shehadeh	Assistant Under-secretary for Planning, Development and International Relations Affairs	Palestinian Central Bureau of Statistics
Ayman Dweikat	Secretary of Council	Palestinian Central Bureau of Statistics

PCBS Council 2017

PCBS Council is vested with the formulation of policies and general directions and ratification of plans. The Council was formed to expand the circles of decision making at PCBS and promote participatory administration. The Council is formed at the beginning of each year with membership of PCBS Directors General and other members, with the status of “observers.” It holds regular monthly meetings.

Composition of PCBS Council 2017



Ms. Ola Awad
PCBS President
Chair of the Council



Mr. Sufian Abu Harb
Assistant Under-secretary for
Administrative, Financial and
IT Affairs



Ms. Inaya Zidan
Assistant Under-secretary for
Statistical Affairs



Mr. Loay Shehadeh
Assistant Under-secretary for
Planning, Development and
International Relations Affairs



Mr. Dr. Saleh Kafri
Director General of Economic
Statistics



Mr. Amjad Harb
Acting Director General of
Information Systems



Mr. Jawad Alsaleh
Director General of Social and
Demographic Statistics



Mr. Mohammad Qalalwa
Technical Advisor to PCBS
President



Mr. Mahmoud Abdelraman
Director General of Area
Statistics



Mr. Mohammad Al-Omari
Director General of Planning and
Development



Mr. Raed Samarah
Director General of
Fieldwork



Mr. Khaldan Radwan
Director General of
Southern Governorates
Affairs



Mr. Marwan Barakat
Acting Director General of Area
Statistics



Mr. Khaled Daraghme
Head of Census Needs
Mobilization Committee



Ms. Haleema Saeed
Director General of
International Relations



Mr. Khaled Abu Khaled
Director General of
Censuses



Mr. Nayef Abed
Director General of
Standards, Methodologies
and Quality



Ms. Amal Jaber
Director General of Statistical
Training



Mr. Mustapha Khawaja
Director General of Registers and
Statistical Monitoring



Ms. Amineh Khaseeb
Director of National
Accounts Department/
Observer



Mr. Simreen Mahamdah
Acting Director General of
Fieldwork



Mr. Hisham Ali
Director General of
Administrative and
Financial Affairs



Al-Tahaddi School (5) - Bethlehem

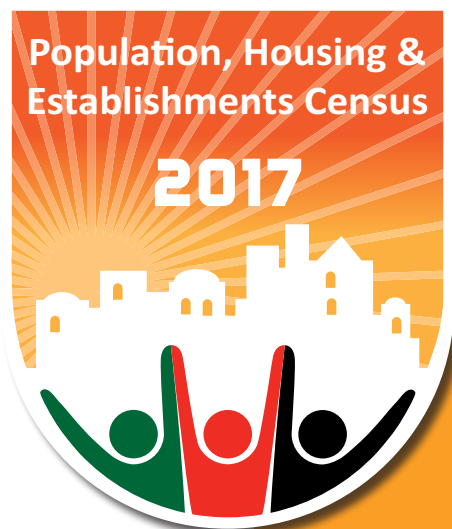


Chapter One

Population, Housing and Establishments Census 2017

State of Palestine

Palestinian Central Bureau of Statistics



Population, Housing and Establishments Census 2017

The Population, Housing and Establishments Census 2017 was implemented using modern technologies and GIS for the first time. Data collection was tablet-supported with special applications developed to cover the different phases of the census: delineation, listing, and population actual count.

1.1 Phases of the Census

I. Preparatory Phase:

Official decisions relevant to the implementation of the Census were made and followed by the appointment of National Director of the Census. During this phase, consultations were made with ministries and other institutions and data users to identify priorities and reach national consensus on the contents of the Census 2017. Furthermore, technical missions were received and sent for technical training on the use of GIS and tablets. Additionally, the census organizational structure and necessary committees were established. Then, maps were updated and questionnaires, manuals and different plans were prepared. Support plans were developed to assess the number of workers needed and a pretesting pilot census was conducted in 2016. This phase spanned the period from January 2015 till June 2017.



II. Fieldwork

This phase included three parts:

1 Delineation of enumeration areas:

special marks were placed to identify the boundaries of every enumeration area delineated in the process. This was implemented in the period from 15th July till 7th August 2017.



Tulkarim



Nablus



Dir
elbalah

2 Listing and numbering:

all buildings, housing units and establishments were delineated and numbered for the purpose of data collection from 16th September till 31st October 2017.



Jenin



Khan
younis



Salfit

3 Actual population count:

this is the peak of the census activities during which all households in Palestine were counted. The teams were deployed in the period from 1st December till 24th December 2017 for this phase, which was followed by a post-enumeration survey in January 2018 to verify the reasons for lack of coverage



Hebron



Tubas



Gaza

III. Preparation and Dissemination of Data

During this phase, data was processed, codified, tested, tabulated and published. This process spans the period from November 2017 till end 2018.

Key achievements in 2017

- Completion and assessment of pilot census with publication of report;
- Continuation of discussions with international organizations for fundraising purposes
- Introducing final amendments to the questionnaires, training guides and e-applications based on the findings and recommendations of the pilot census.
- Finalization of maps updating and field testing of the updated maps against aerial photos of 2016.
- Division of localities into enumeration areas on the maps.

1.2 Census Milestones 2017

By end of March 2017, Census activities escalated, most importantly for:

1- Selection and Training of Census Directors and Assistants in the Governorates:

The National Director of the Census issued in March 2017 a decision to appoint Census Directors and their Assistants in all governorates. A central training was held for the team in Ramallah in the period from 4th to 22nd May 2017.



Preparation of Tablets for Use in Census Phases



Pilot Census Implementation



Training of Census Directors and their Assistants



2- Selection and Training of Supervisors:

Supervisors were selected nation-wide to cover the first phase of the Census, the delineation of enumeration areas. PCBS made sure of selecting experienced and qualified teams to lay the foundation of the subsequent phases. Priority was given to individuals who had previously worked as survey supervisors with PCBS. The team received training from 17th June to 6th July 2017.



Tulkarim

Training
of Field
Supervisors



Bethlehem

3- Selection and Training of Crew Leaders

A group of Crew Leaders was appointed in all governorates to implement the second phase of the Census, i.e. the listing and numbering of buildings, housing units and establishments. Their training took place from 19th to 31st August 2017.



Rafah

Training
of Field
Observers



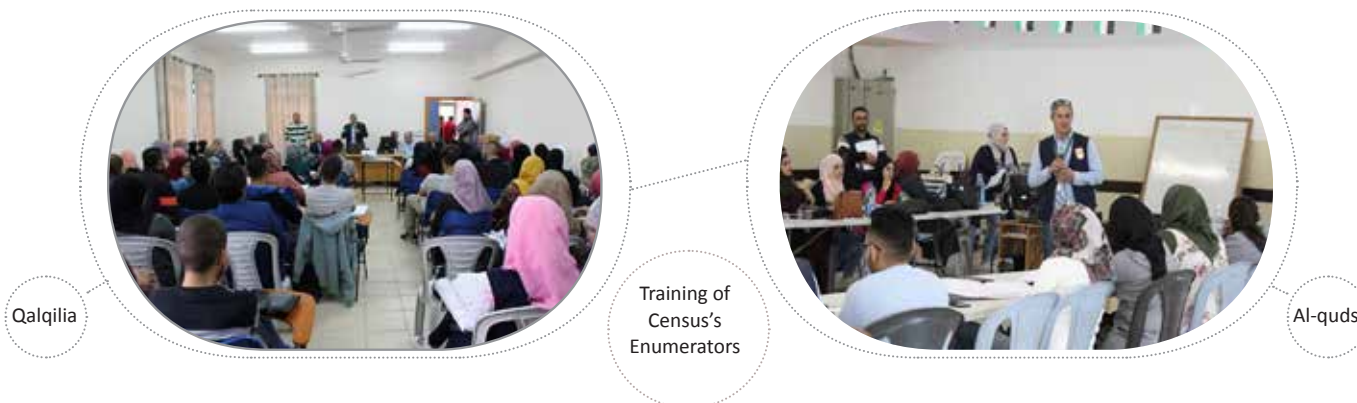
Jericho

4- Data validation

Parallel to data collection from the field during the listing and numbering phase, data was validated on a daily basis upon transfer to census head-quarter management system. Instructions were issued to address and correct errors after field checking. Accumulative data files of buildings, housing units and establishments were verified, to ensure their consistency and coverage.

5- Selection and Training of Enumerators

A team of enumerators was appointed to conduct the actual count of population and received training from 11th to 22nd November 2017.



1.3 Census Media Campaign

A media plan was developed for every phase of the census identifying the mechanisms and stakeholders cooperating in the media campaign in its different stages. Printed and audio-visual materials were prepared and shared with different outlets. For this purpose, a central media office was set up to manage the campaign and was supported with thirty media coordinators and assistants, who received the necessary training and worked to cover all governorates in the West Bank and Gaza Strip.



Training of Media Coordinators



Meeting with Media Coordinators in Gaza Strip

Census Media Materials - Media Campaign

1.4 Census Operations Rooms

To follow up on different phases and address problems and challenges while monitoring progress, a central operations rooms was established under the presidency of the National Director of the Census and with membership of the Executive Committee. The Operations Room met on a daily basis to monitor progress, identify needs and make necessary decisions. Three sub-rooms were also established in the following manner:

- **Technical Operations Room:** Responsible for technical monitoring of work and response to technical questions from training halls or the field. It also conducts a daily testing of databases to identify errors and issue technical instructions.
- **ICT Operations Room:** In charge of solving daily field problems related to tablets, applications, communication and transfer of data. It also handled updating of applications and subsequent procedures.
- **Fieldwork Management Room:** In charge of monitoring and supervising data collection in different phases and controlling the quality of data. It also monitored progress against the action plan, instructions and agreed upon methodologies.



Meetings in Field Operations Room



IT Operations Room

1.5 Future Plan 2018

The following census-related activities are planned during 2018:

- Implementation of the post-enumeration survey in January 2018.
- Announcement of the preliminary and basic census findings in February 2018.
- Dissemination of data on all geographic levels.
- Preparation of analytical studies based on the Census data.



Meetings
in Central
Operations
Room



Census activities in the Governorates



North Gaza



Hebron



Dir el balah



Jericho and
Northern Valley



Rafah



Bethlehem



Khan Younis



Gaza



Tubas



Nablus



Salfit



Jenin



Ramallah &
Al-bireh



Qalqilya



Jerusalem



Tulkarem





Chapter Two

Key Milestones

Chapter Two

Key Milestones



2.1 Ninth Meeting of HLG-PCCB for 2030 SDGs Agenda

Palestine hosted a historic event, the ninth meeting of the United Nations High Level Group for Partnership, Coordination and Capacity-Building for the 2030 Sustainable Development Agenda (HLG-PCCB) from 6th to 9th November 2017. Sixteen states representing the countries of the world attended the meeting through the presence of heads of national statistical offices. The meeting was also attended by representatives of UNSD, PARIS21, ESCWA and the Organization of Islamic Conference as observers.



th
**High
Level
Group**
Meeting
“HLG-PCCB”



Reception Ceremony, 6th November 2017

PCBS organized on 6th November 2017 a reception ceremony at the Millennium Hotel in Ramallah in honor of the participating delegations. The ceremony was attended by representatives of ministries and government institutions as well as consular, and diplomatic missions and UN representatives. It began with a welcoming address by Eng. Mousa Hadid, Mayor of Ramallah, Ms. Ola Awad, President of PCBS and Mr. Stefan Schweinfest, Director of UNSD. The ceremony also included Palestinian folkloric performances.



Participation of Eng. Mousa Hadid, Mayor of Ramallah, in the Reception Ceremony in Honor of the HLG-PCCB Delegation



Field visit of HLG - PCCB delegations to Bethlehem



Reception ceremony in honor of the participating delegations at the 9th Meeting of HLG - PCCB for 2030 SDGs Agenda

Meeting Activities, 7th – 8th November 2017

The meeting was officially inaugurated by His Excellency, the Prime Minister, Dr. Rami Hamdallah in his office in Ramallah on 7th November 2017. It was attended by PCBS President and the President of the Hungarian Statistical Institute, acting as assistant to the Head of the Team, and the Director of UNSD as well as presidents of national statistical offices taking part in the meeting. Dr. Hamdallah reiterated Palestine's commitment to SDGs agenda not with standing the Israeli procedures, local context and limited resources. Later, the meeting moved to PCBS premises to discuss a number of issues related to partnership, statistical coordination and capacity building as well as monitoring of SDGs 2030 indicators. In a side meeting, the National Sustainable Development Steering Committee, which is led by the Prime Minister's Office, presented the efforts made by Palestine to localize the 2030 agenda into national policies, and sectoral strategies of Palestinian priorities. The meeting was attended by representatives of numerous UN agencies.

By the end of the meeting, the delegates visited Yasser Arafat's tomb at the President's headquarters and placed flowers on the tomb. They later visited the Palestinian Museum at Birzeit and attended Jerusalem Lives exhibition, which coincided with their visit.

Third Day, 9th November 2017

On the third day, the participants were invited on a touristic tour and visited United Nations Office of Coordination of Humanitarian Affairs (UNOCHA), which updated them on Israeli violations against the Palestinian people. They also visited the Old City and touristic sites in Jerusalem including Al-Aqsa Mosque, the Dome of the Rock, and Buraq Wall. They met with the Governor of Jerusalem before visiting the Church of the Holy Sepulcher, where they met a representative of Jodeh Family, holders of the Church's keys. Then, the delegation moved to Bethlehem to visit the Church of the Nativity before going to Beit Jala.



2.2 Population, Housing and Establishments Census in Palestinian Camps and Gatherings in Lebanon

In 2017, the first census of Palestinian refugees in Palestinian Camps and Gatherings in Lebanon was conducted under the umbrella of Lebanese – Palestinian Dialogue Committee and with full partnership between PCBS and the Lebanese Central Administration of Statistics. The project received the full support of the Palestinian and Lebanese governments, manifested on the signature of a joint cooperation framework on 19th October 2016 to implement the census. The framework was signed by the Palestinian Prime Minister, Dr. Rami Hamdallah and the former Lebanese Prime Minister, Tammam Sallam.

The Census is part of PCBS role, stipulated prescribed by the General Statistics Law for the year 2000, relating to providing statistical data on Palestinians in all of their places of residency. It is particularly important in reason of lack of statistical data on the reality of the Palestinians in camps and localities in Lebanon. Statistics on their number and features and difficult living conditions are contradictory. The Census established official, accurate and comprehensive databases on Palestinian camps and gatherings in Lebanon to understand their distribution and sociodemographic and economic characteristics. It serves as a tool to gear discussions and formulate policies and plans to improve the living and health conditions of Palestinian refugees in Lebanon.



Support Frameworks

Support frameworks were formed to facilitate the implementation of the census and solve any problems. Technical and financial support was provided and a steering committee was established under the presidency of the Lebanese – Palestinian Dialogue Committee and with membership of PCBS, Embassy of Palestine in Lebanon and the Lebanese Central Administration of Statistics and a number of relevant ministries and organizations. An advisory panel was established with membership of UN agencies working in Lebanon. A joint Palestinian-Lebanese technical committee was established to implement the census



Census Steering Committee

The Launching Census

An official launching ceremony was organized in the Lebanese government headquarters on 2nd February 2017 and was attended by His Excellency the Lebanese Prime Minister, Saad Al-Hariri. Other attendants included the Palestinian ambassador to Lebanon, representatives of Palestinian factions, civil society organizations operating in Palestinian refugee camps in Lebanon and a number of ministers and government officials in addition to representatives of international organizations and the media.



Launching Ceremony Census of the Palestinian Refugees in Refugee Camps and Gatherings in Lebanon – Government Premises -Beirut

Phases of the Census:

The census was implemented in 12 official camps in Lebanon and in 156 gatherings adjacent to or outside the camps. The phases included the following:

- **Planning phase:** During this phase, which started mid-2016 and continued till February 2017, all official decisions were made and agreements and MoU's were signed. Furthermore, organizational structures and committees were established and consultations with all stakeholders were initiated to address data users and identify priorities and to reach consensus on the contents of the census. Questionnaires, manuals and plans were prepared and financial and human resources were mobilized.
- **Preparation phase:** In February and March 2017, maps of the camps and localities were prepared and updated and later divided into enumeration areas prior to the pilot census.
- **Delineation Phase:** In May 2017, fieldwork teams received the necessary training and delineated the enumeration areas in the camps
- **Numbering and listing of buildings and housing units:** In May 2017, buildings and housing units in camps and localities were listed and preliminary data was collected. The team comprised around 200 people including supervisors and observers.
- **Actual population count:** The actual count started on 17th July 2017 and continued till 30th July 2017. The teams visited households to gather data on the families and their characteristics. The teams comprised around 700 members including supervisors, heads of teams and enumerators.
- **Post-enumeration Survey:** In September 2017, a random sample of 41 enumeration areas was selected (representing 2.9% of the census population) to test and assess the level of coverage and inclusiveness of households and individuals in the census. The teams comprised around 30 members including supervisors and enumerators.
- **Analysis and dissemination:** During this phase, the quality of data was validated to ensure it's consistency and high quality. Open questions were also codified and edited and odd values were tabulated and tested to correct errors.



Field visits to Monitor Progress on Census Activities

Announcement of Census Preliminary Results:

The announcement ceremony was organized on 21st December 2017 in the Lebanese government headquarters under the auspices of His Excellency the Lebanese Prime Minister, Saad Al-Hariri. It was attended by representatives of different Palestinian and Lebanese institutions and factions.



Announcement Ceremony Preliminary Results of the Census of the Palestinian Refugees in Refugee Camps and Gatherings in Lebanon – Government Premises -Beirut

2.3 SDGs 2030

To Complement its efforts to provide official statistical data, PCBS cooperates with national partners and other data producers to produce a comprehensive updated database for the SDG's indicators. This is part of national team's efforts to implement UN Sustainable Development Plan 2030. The team is led by a competent technical office, which merges and develops databases in the statistical monitoring system launched by PCBS in 2011. PCBS further keeps up with regional and international statistical

forums and continued representing the Arab area in the United Nations High Level Group (HLG-PCCB) for Partnership, Coordination and Capacity-building in Statistics for the 2030 Agenda on Sustainable Development Goals (SDGs) and other sub-groups affiliated to this group, mainly UN Second Global Data Forum Program, to be held in UAE end of 2018. PCBS also adhered to the international initiatives and partnerships in statistical work, mainly as relates to SDG's indicators. It also operates through regional platforms like the Arab League, Organization of Islamic Cooperation, ESCWA in addition to ongoing coordination with Arab statistical bureaus.



Noticeable progress on sustainable development plan in 2017, mostly:

- 1- PCBS hosted the ninth meeting of HLG-PCCB on SDGs 2030 from 6th to 9th November 2017
- 2- Active participation in UN Forum on Global Data in South Africa, which produced the Global Cape Town Plan on the implementation of sustainable development agenda 2030.
- 3- Organization of first national technical workshop with 70 participants from the national team and sub-committees of the statistical monitoring system to integrate the indicators within the sectoral and cross-sectoral strategic plans.
- 4- PCBS participation in the meetings of the national team and task forces on SDGs.
- 5- Linking indicators of sustainable development to the National Policy Agenda and sectoral and cross-sectoral strategies.
- 6- Ongoing assessment of the reality of SDGs indicators in Palestine regards their availability and measurement approaches and to provide baseline data, where possible.
- 7- Amendment of administrative records format and review of the questionnaires of the surveys to be implemented in 2018 to respond to the data needs of SDGs indicators.



National workshop for the National team and sub-team of the Statistical Monitoring System



Seminar on SDGs

2.4 EFQM

PCBS completed in 2017 all the requirements of the certificate of “Committed to Excellence (C2E)”, which is awarded by EFQM. Improved projects were introduced and assessed by resident experts in the first quarter of 2017. Furthermore, internal pilot assessments were implemented to ensure full readiness for the final evaluation prior to the award of C2E certificate.

The final evaluation was conducted by a certified international resident evaluator from EFQM on 11th May 2017, and covered the following three projects:

- Performance indicators of the strategy indicators and achievement of quality goals.
- Dematerialization of administrative procedures.
- Generic Statistical Business Process Model (GSBPM)

Following the evaluation, PCBS was granted the C2E certificate, which represents a stepping stone toward enhancing quality at all levels. PCBS still endeavors to achieve the best results at local and international levels and to preserve sustainability in excellence to fulfill its mission in producing and disseminating official statistics of high quality using best statistical practices.

2.5 International Association for Official Statistics (IAOS).

PCBS participated in the 61st World Statistics Congress of the International Statistical Institute (ISI) in Marrakesh, Morocco in the period from 15th to 21st July 2017 with a delegation chaired by Her Excellency, Ms. Ola Awad, President of PCBS and IAOS. During the congress PCBS handed over the presidency of IAOS to the Mexican Statistical Bureau, which shall chair the Association during the years 2017-2019. Furthermore, PCBS President was elected member of the ISI Council for the years 2017-2021. It should be noted that PCBS participated in several sessions in the congress and submitted work papers on several issues.



Meeting with EFQM Certified International Resident Evaluator



Participation in 61th World Statistics Congress of the International Statistical Institute (ISI) in Marrakesh, Morocco





Chapter Three

Institutional Building and Development

Institutional Building and Development

3.1 External Midterm Review Mission to Assess PCBS Program 2015-2017

PCBS received in March 2017 an external evaluation mission, which assessed its program 2015 - 2017. This is the fifth evaluation mission visiting PCBS since the launching of the basket funding approach with the Core Funding Group (CFG). The mission assessed the achievements and outputs and the impact of the implementation of the statistical program on partners and users. It concluded a number of recommendations to be taken into consideration upon preparation and development of PCBS activities for the years 2018-2022, with focus on developmental activities.



External Evaluation Mission (PCBS Program 2015-2017) Meetings



3.2 National Strategy for Development of Official Statistics (NSDS) 2018-2022

PCBS prepared in 2017 its third national strategy for the development of official statistics for the years 2018-2022. The preparation of the strategy followed government's approval of the National Policy Agenda 2017-2022, which raised the slogan of "Citizen First". Subsequently, the Ministers' Council adopted the matrix of policy priorities and interventions 2017-2022, linking this approach to the requirements of SDGs 2030. Being a governmental establishment, PCBS Council acknowledged the necessity to prepare a national strategy for the development of official statistics, which concords with the time frame of the National Policy Agenda 2017-2022 to ensure that the NSDS is coherent with the governmental sectoral strategies and the National Development Plan starting 2018.



Internal Workshops to Prepare National Strategy (NSDS) 2018-2022



Workshop on Analysis and diagnosis of the National Statistical System

Key Activities Related to the Preparation of the Strategy

1. Reviewing relevant documents including the national strategy for development of official statistics 2014-2018, the recommendations of the two external evaluation missions assessing the statistical programs 2012-2014 and 2015-2017, the matrix of policy priorities and interventions 2017-2022, the National Policy Agenda 2017-2022 "Citizen First" and sectoral strategies 2017-2022.
2. Preparation of progress report on the activities of the NSDS 2014-2018 for the years 2014-2017.
3. Preparing the directions for the preparation of the NSDS, which includes the general framework of strategic directions 2018-2022 in addition to the challenges facing the national statistical system and strategic objectives and sub-objectives
4. Organization of a workshop on the analysis and diagnosis of the national statistical system, one internal workshop for the Directors General and Directors of Departments and their deputies and the second one was a national workshop with the participation of the President of PCBS, Directors General and representatives of ministries and government institutions and universities in addition to the strategy preparation team.
5. Preparation of report on diagnosis and analysis of the national statistical system.
6. Organization of two workshops on the strategy outputs and activities: one internal workshop for Directors of departments and their deputies and the second one was a national workshop attended by representatives of ministries and government institutions and universities in addition to members of the strategy preparation team.
7. Preparation of the matrix of the logical framework of the NSDS based on the outcomes of both workshops.
8. Receiving a technical mission to review and develop the draft NSDS 2018-2022, through which the strategic objectives and sub-objectives and the logical framework matrix were reviewed and updated.
9. Preparation of the final draft of the strategic objectives and sub-objectives and the logical frame matrix and action plan 2018-2022 based on the findings of the technical mission.
10. Preparation of the NSDS 2018-2022.



Workshop on the Activities of the NSDS 2018 - 2022



Meeting with Technical Mission to Review and Develop Draft NSDS 2018 - 2022



3.3 National Strategy for the Development of Official Statistics (NSDS) 2014-2018

PCBS continued in 2017 the implementation of the activities of the national strategy for the development of official statistics 2014-2018:

Strategic Objective 1: Improve the Use of Statistics in Decision-Making:

1. Holding (6) awareness raising workshops and meetings on the importance of the use of statistics in policy-making targeting policy makers.
2. Preparing monthly statistics bulletin for the Ministers' Council.
3. Preparing (2) policy papers: on the performance of the Palestinian economy 2016 and on the characteristics of direct foreign investment societies and their contribution to highlighting macroeconomic indicators 2012.
4. Organizing on-the-job training on different statistical issues for a number of female students from the Islamic University in Gaza.
5. Organizing internal and national as well as attending external (abroad) on different statistical issues.
6. Building and computerizing formats of administrative records, and building, updating and activating statistical and geographic databases. Twenty economic statistics models were computerized.
7. Updating PCBS website and finalizing requirements and features of the design of mobile application to disseminate statistical indicators mainly the indicators of the population, housing and establishments census 2017. The purpose is to display indicators in an interactive manner and the use modern technologies.
8. Preparation of a study on response burden in economic surveys 2017.



Workshop on Analysis and diagnosis of the National Statistical System

Strategic Objective 2: Set-up Better Partnerships with Users and Producers of the NSS:

1. Disseminating Palestine Health Satellite Accounts Report 2015, in cooperation with the Ministry of Health.
2. Publication of Tourism Satellite Accounts Report 2016;
3. Signing of two MoUs with the Applied Research Institute – Jerusalem (ARIJ) and Al-Quds Open University to promote cooperation, exchange of experiences and build technical capacities.
4. Preparing a study to assess the application and updating of the MoUs signed.
5. Implementing the phases of the Population, Housing and Establishments Census 2017, at administrative and technical levels, where all phases (listing, numbering and actual count) were finalized.

Strategic Objective 3: Enhance the Quality of Statistics

1. Developing and updating a database of all international and regional requests received by PCBS.
2. Responding to PCBS requirements and commitments under the agreements signed with regional and international partners.
3. Preparing a study on recurrent or cross-indicators in regional and international investments and their availability on PCBS website.
4. Preparing a report on data requests and number of visitors of PCBS website.
5. Preparing a draft national framework to ensure quality.

Strategic Objective 4: Utilization of Administrative Records for Statistics

1. Updating the Glossary of Statistical Terms 2017
2. Updating the Statistical Indicators Manual 2017 provided by PCBS in Arabic and English
3. Linking the contents of the documented surveys to the catalogue of statistical data

The following table shows the progress of achieving targets in 2017:

Strategic Objectives	Indicators	Base year	Data baseline	Target 2017	Actually achieved Objectives 2017
Strategic Objective 1: Improve the Use of Statistics in Decision-Making	Number of trained members of the National Statistical System	2013	60	72	73
	Number of statistical activities implemented by using modern technologies (HHD, Internet ... etc.)	2013	11	30	36
	Response Rates in Surveys	2013	85%	89%	88%
Strategic Objective 2: Set-up Better Partnerships with Users and Producers of the NSS	Number of MoUs signed with partners in the national statistical system.	2013	22	28	32
	Number of workshops for partners (users - producers dialogue)	2013	25	25	25
	Number of cooperation agreements signed with regional and international partners	2013	15	22	10
	Number of established national committees	2013	3	3	3
Strategic Objective 3: Enhance the Quality of Statistics	Number of data requests	2014	1821	2200	1811
	Number of PCBS website visitors	2014	958,731	1,000,000	995,350
Strategic Objective 4: Utilization of Administrative Records for Statistics	Number of indicators produced based on data of administrative records	2013	183	203	195

3.4 Statistical Business Register

PCBS pursued in 2017 its efforts to establish a statistical business register and marked the following achievements:

1. Collection, description and analysis of data from administrative records of ministries and linking them to the Establishments Census 2012.
2. Cooperation with concerned partners to unify variables and concepts needed and establish the identification number and exchange of data to complete the establishment of the business register.
3. Controlling and improving the quality of data collected in the census questionnaire of 2017 to concord with the directions to build and update data of the business register relying on data from administrative records.
4. Translating the terms and concepts of the statistical business register by UNECE to ensure unifying concepts and terminology among stakeholders.
5. Hosting three technical missions to follow up on building and developing the business register including databases, strategy and other preparations for the organization of the steering committee's meetings.
6. Organizing two meetings of the steering committee of the business register to discuss methodologies and follow upon progress and future plans to build and develop the statistical business register.
7. Organizing two meetings of the permanent technical committee to examine the establishment and updating of the business register.
8. Chairing the meeting of the regional working group for the Mediterranean on the business register.

Key components of the action plan of the project for 2018

1. Launching the first draft of the administrative institutional record, which represents the nucleus of statistical institutions' register.
2. Developing an approach to update the register using data from administrative records depending on the Establishments Census 2017.
3. Continuing cooperation with partners to unify variables, identification number, data exchange mechanisms and request the Ministers' Council to issue a decree adopting and standardizing those elements among concerned partners.
4. Continuing cooperation with the national committee concerned with building and developing the business register.



Meeting of
the Steering
Committee of
Business Register



3.5 Quality

Since its establishment, PCBS has dedicated much attention to the quality of data and quality management, considering this a top priority. PCBS implemented in 2017 a series of activities and procedures to ensure quality control and management.

3.5.1 Data Quality

- Preparing reports on the quality of processes and data of a number of statistical surveys in consistence with GSBMP.
- Preparing the National Quality Assurance Framework (NQAF).
- Reviewing and adopting the surveys' preparatory files and the chapter on methodology and quality of statistical reports.
- Participating in a number of international activities on quality.
- Conducting Self-assessment Checklist for Survey Managers in abidance to DESAP model to assess the quality of statistical surveys implemented by PCBS.

3.5.2 Quality Management System in Conformity to ISO-9001

- Continuing development and improvement of quality management system.
- Preparing, setting up and updating documents, manuals and standard procedures of the quality management system as 15 procedures and 17 documents (including one on the system) were updated and modified.
- Preparing the final report on the key findings of internal control for 2016 and 2017.

3.6 Use of modern technology in data collection:

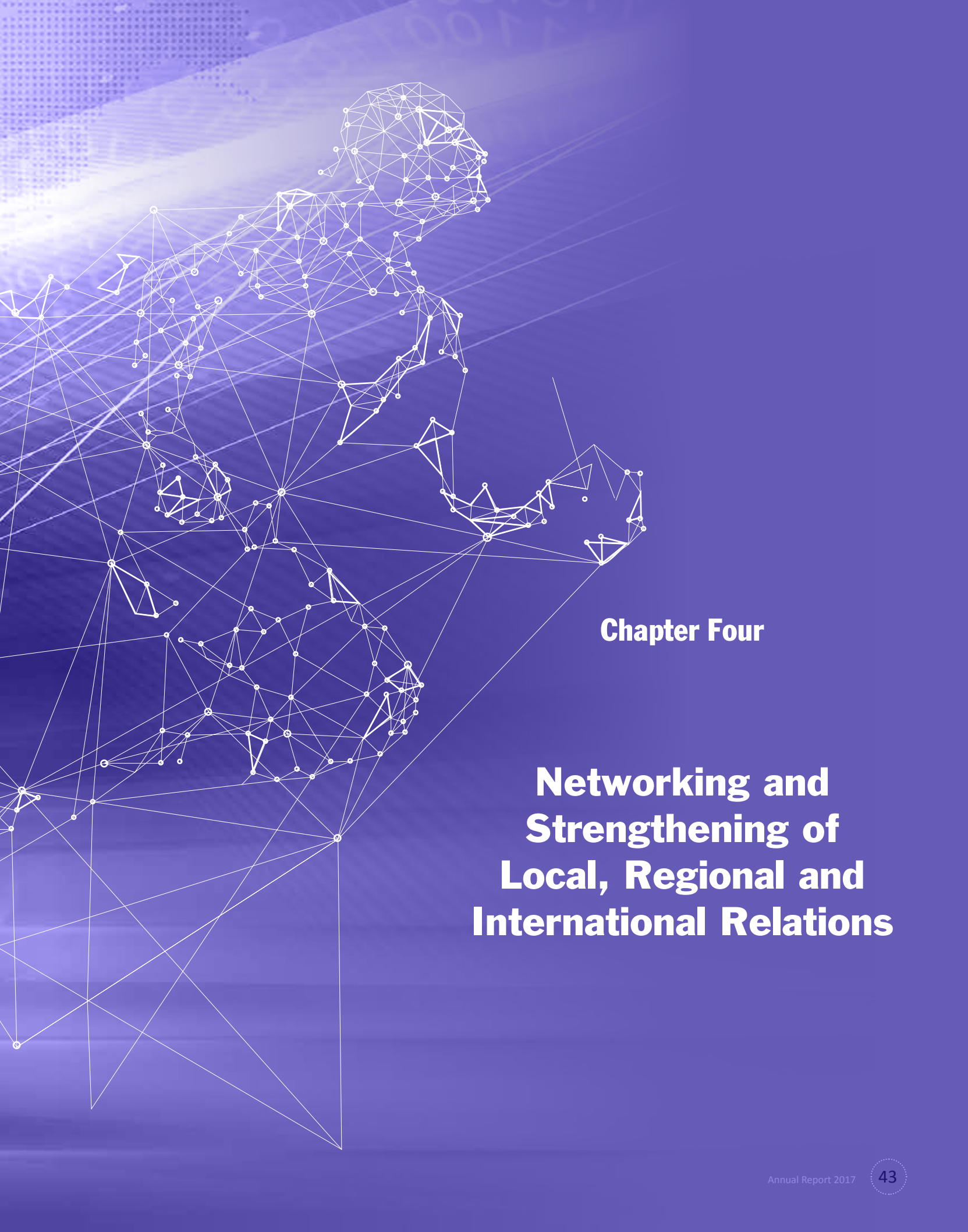
PCBS continued in 2017 its efforts to employ modern technology in statistical work, as manifested in the implementation of the Population, Housing and Establishments Census 2017. For the first time, tablets and GIS were used. By end 2017, the accumulative number of electronic applications used by PCBS was 100 including 36 mobile apps and 64 web-based applications.

Year	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Accumulative Number	1	5	12	24	29	48	100



Modern Data
Collection
Techniques / tools





Chapter Four

Networking and Strengthening of Local, Regional and International Relations

Networking and Strengthening of Local, Regional and International Relations

4.1 Agreements and MoUs

PCBS signed in 2017 twenty-eight agreements and MoUs. Locally, eight agreements and MoUs were signed with the Municipal Development and Lending Fund (MDLF), Palestine Development Institution, Polytechnic University, Applied Research Institute (ARIJ), Lady of Earth Foundation, MAS Institute, Palestinian Monetary Authority, Brothers Club Organization, Turbo Company. All of the agreements aimed to promote mutual cooperation in specific areas and implement field surveys and consultancy services.

Internationally, PCBS signed twenty MoUs and agreements with international organizations and agencies to secure funding of its projects. This includes funding of the Population, Housing and Establishments Census 2017. Those organizations were Kingdom of Sweden- (Swedish International Development Cooperation), the Office of the European Union Representative, Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC), Kingdom of the Netherlands, Norwegian Ministry of Foreign Affairs (MFA), the United Nations Population Fund (UNFPA), United Nations Development Programme (UNDP), the Spanish Agency for International Development Cooperation (AECID), Representative Office of Japan, the Italian Agency for Development and Cooperation (AICS), Save the Children, United Nations International Children's Emergency Fund (UNICEF), Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, German Representative Office, UN-Women. Further MoUs were signed with the ILO, World Bank and UNRWA for the exchange



Signing Ceremony of an Agreement with Applied Research Institute Jerusalem (ARIJ)



Signing Ceremony of an Agreement with Polytechnic University



Signing Ceremony of an Agreement with Agreement with the European Union

The following table shows the number of agreements and MoUs signed between PCBS and different entities in the period 2010 - 2017

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
34	25	27	21	18	26	24	28

4.2 Capacity Building of the National Statistical System

PCBS organized in 2017 a total of five training courses attended by 70 trainees from ministries and government institutions. This is part of PCBS efforts – as key pillar of the Palestinian official statistical system – to develop the capacities of human resources in statistical units in ministries and government institutions.

1. Training on preparing and reading statistical figures, attended by 18 participants.
2. Two trainings on analysis of statistical data using SPSS, attended by 24 participants.
3. Training on statistics and reading of statistical indicators, attended by 11 trainees.
4. Training on statistical indicators and statistical analysis using SPSS, attended by 17 trainees
5. On-the-job training of three students on different administrative and technical issues.



A Training Course on SPSS for a Group of Employees of the Ministry of Health and Ministry of Awqaf and Religious Affairs



A Training Course for the Employees of the Ministry of Interior



A Training Course for Al Quds Open University



Seminar for Students at Birzeit University

The following table shows the number of training activities targeting human resources in the national statistical system during the period 2010- 2017:

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
14	13	18	11	11	7	8	5

4.3 Users - Producers Dialogue

PCBS focuses on coordination and consultation with users of statistical data. PCBS has developed for this purpose an annual program entitled “Users - Producers Dialogue”, which comprises workshops with different users to receive feedback on the data produced by PCBS. The workshops also discussed the indicators in some surveys to ensure they respond to the needs of users. They are further a forum to announce the findings of key surveys. The activities implemented under this program included 22 events in 2017 comprising workshops, conferences and meetings. It should be noted that PCBS concentrated its efforts on the Population, Housing and Establishments Census 2017, and organized hundreds of awareness activities in universities, schools, labor unions, government, private and civil society organizations, municipalities and syndicates in all Palestinian governorates. The meetings aimed to raise stakeholders’ awareness of the census, its goals and importance.



Conference of Sharek Youth Forum on Youth International Day



Workshop on Multiple Indicator Cluster Survey (MICS)

The following table shows the number of activities organized by PCBS under the umbrella of Users - Producers Dialogue Program during the period 2010 – 2017:

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
28	30	24	25	20	41	51	22

4.4 PCBS and the Media:

Media outlets published 172 press releases and news items on PCBS activities in 2017. Furthermore, 613 radio and TV talks were organized to address diversified statistical issues. As for coverage of the activities of the national team of the Population, Housing and Establishments Census 2017, 350 press releases were published and over 400 radio and TV talks on the census were broadcasted in different Palestinian governorates.



Interviews with PCBS Staff



4.5 Statistical Competition

Out of PCBS dedication to raise awareness of students on the use of statistical figures in their academic and professional life, it established a special portal on its website filled with statistical data presented in a simple and interesting manner to enable students associate the figures to their life, especially that Palestinian curricula include many topics related to statistics.

Within the same effort, PCBS organized a statistical competition entitled “My future in figures” in cooperation with the Ministry of Education and Higher Education and with funding from the European Union. The competition targeted students in grade ten in private and government schools nation-wide, since it is a detrimental year in the students’ choice of academic path. The final stage of the competition was held in Ramallah on 12th December 2017 in a special ceremony to honor the winners of the first five ranks and to thank all the participants in the different phases of the contest.



Statistical
Competition for
School Students
West Bank



Statistical
Competition for
School Students
West Bank
Gaza Strip

4.6 Technical Missions

Out of PCBS commitment to keeping pace with international developments in different areas of statistics, it received eight technical missions in 2017, as follows:

1. External Evaluation Mission to review PCBS statistical program 2015-2017
2. Technical mission on development of civil register and bio-statistics
3. Technical mission on census indicators
4. Technical mission on implementing GIS-supported census
5. Technical mission on the preparation of National Strategy for Development of Official Statistics (NSDS) 2018-2022
6. Technical mission on changing the base year for national accounts
7. Two technical missions on the census related to phases of census and to the census media plan.
8. Expert Mission on Implementation of Generic Statistical Business Process Model (GSBPM)



Technical Mission on Census Media Campaign Plan



Meeting with EU



GSBPM Mission

The following table shows the number of technical missions received by PCBS in 2010-2017:

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
10	15	11	13	7	8	6	9

4.7 Core Funding Group

In 2017, PCBS held its fourteenth annual meeting with the Core Funding Group on 9th May 2017. The meeting addressed the adoption of the technical and financial progress reports of PCBS activities in 2016. It also discussed and ratified the report of the accounts auditor for 2016. Furthermore, the meeting discussed and adopted PCBS updated plan for 2017 including the activities and projects planned by PCBS and the completion of preparations for the implementation of the Population, Housing and Establishments Census 2017 and mobilizing the necessary funding for this effort.



Meeting with Core Funding Group

The Core Funding Group comprises membership of the Norwegian Representative Office, and the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC). It is the main funder of PCBS programs. The 2015-217 program is the fifth to be funded by CFG. Periodic technical meetings of CFG members are organized with PCBS to discuss the latest technical developments and work progress and to discuss and adopt technical and financial reports. The semi-annual meeting was organized on 13th December 2017 and technical and financial reports were ratified. The meeting also discussed sustainability of funding for the statistical program through CFG.

Second Donors Meeting on Population, Housing and Establishments Census 2017

As part of PCBS fundraising efforts for the Population, Housing and Establishments Census 2017, it organized its second meeting with donors on 12th September 2017 to inform donors and international organizations of the latest developments and progress in the implementation of the census action plan. The meeting also tackled fieldwork progress and key challenges. It was attended by 30 participants representing 26 international organizations. The audience was also presented with the financial status of the census and the funds raised highlighting the Funding gap.

Another donors' meeting was organized on 12th December 2017 to inform donors and partners of work progress during the actual count of population and the key challenges in Jerusalem as well as the remaining deficit on the census budget. The meeting was attended by 28 participants representing 22 international organizations.

4.8 Advisory Committees

Advisory committee on economic statistics

The committee discussed in 2017 a number of issues on updating the base year for national accounts of 2015 based on technical missions and international recommendations since national accounts data still adopt 2004 as a base year. The committee also discussed a World Bank study on access to markets and a presentation by the Palestinian Monetary Authority on the value of cash outside banks and its distribution across economic sectors. It also addressed the economic policy hypotheses prepared for economic predictions for the year 2018 and their different scenarios.



Meeting with Donors on Census



Meeting with Advisory Committee for Economic Statistics





Chapter Five

Social Responsibility



PCBS values social responsibility as an integral part of its mission. In 2017, it carried out a number of social activities to show compassion with issues of interest to the local community.

5.1 “Donate with whatever extra you have” campaign

PCBS pursued in 2017 its annual campaign “donate with whatever extra you have” to help needy families. The campaign collects the extra clothes and shoes and other items that staff members have and delivers them to the Ministry of Social Development, which, in turn, distributes the items to needy families. The campaign was organized during the holy month of Ramadan during which (100) parcels of clothes and shoes for different age groups were collected.

5.2 Donate blood campaign

PCBS organized in 2017 a campaign to donate blood to many patients including relatives of staff members and citizens at large. The campaign targeted hospitals and health centers, mainly An-Najah Hospital and the National Blood Bank.

The following table shows PCBS social responsibility activities in 2010-2017

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
6	3	4	7	6	7	3	2



Donate with whatever extra you have Campaign





Solidarity with
the Palestinian
Dtainees in the
Israeli Jails







Chapter Six

2017 Year Outputs

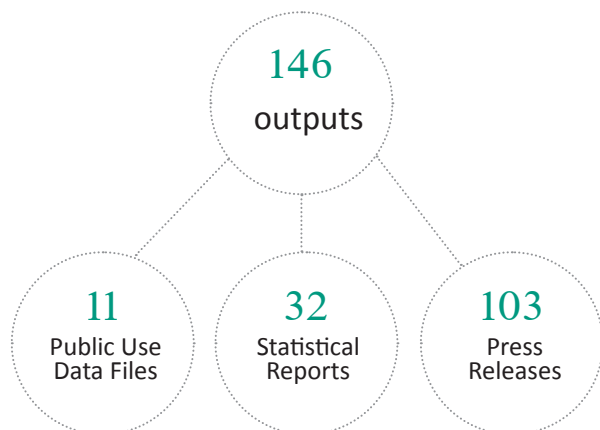
Chapter Six

2017 Year Outputs

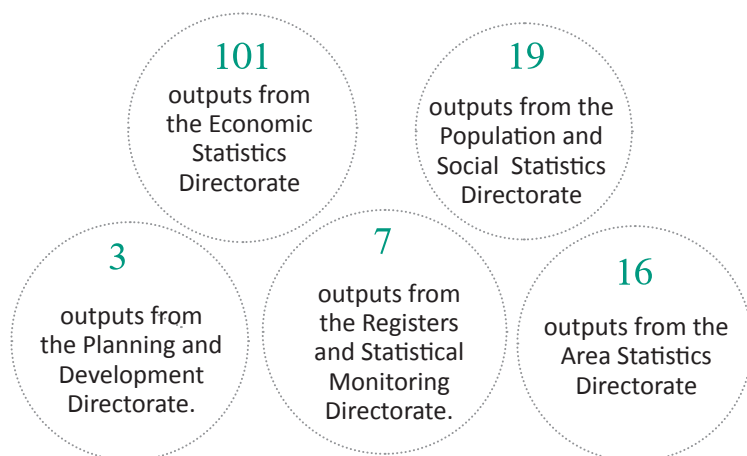


6.1 Statistical Calendar

The 2017 Statistical Calendar included (146) outputs as follows:



Following is the distribution of outputs as per statistical directorate:



Data showed (99.3%) commitment to statistical outputs, as per the deadlines specified in the 2017 statistical calendar.



6.2 Field Surveys

PCBS focused its efforts in 2017 on the implementation of the Population, Housing and Establishments Census and limited its other activities to basic surveys in the West Bank and Gaza Strip including: labor survey, prices, hotels, households' expenditure and consumption, olive presses in cooperation with the Ministry of Agriculture, economic surveys and the transport survey outside establishments sector in addition to a survey on foreign investment and municipalities survey implemented for the benefit of external parties.



Training on PCBSurveys



6.3 Training and Capacity Building

- PCBS pays special attention to training and capacity building to develop the competencies of its staff and help them acquire the necessary skills to excel in different areas. For this purpose, it organized in 2017 a number of training activities for its staff including:

6.3.1 Internal Training

- 2 trainings targeting 62 staff members
- 9 internal seminars targeting 289 staff members

6.3.2 National Training

73 staff members attended 33 national activities, as follows:

- (16) trainings targeting 49 staff members.
- (6) workshops for 8 staff members
- (11) conferences in which 17 staff members participated and presented 6 work papers.

6.3.3 External Training

- 232 staff members and 9 staff members from ministries and other government institutions participated in (139) external training activities. The activities including training courses (27), meetings (41), workshops (40), conferences (14), study visits (9), work missions (7) in addition to a technical mission (1).

6.3.4 Scholarships

- PCBS completed in 2017 the commissioning of 2 of its employees to a BA scholarship and 2 others to an MA scholarship.

6.3.5 Online Training

- 22 staff members participated in 17 online (e-training) in 2017.

6.3.6 Technical Consultancies

- PCBS delegated 3 of its staff members as experts in 3 external technical missions to some Arab Statistical Offices.



Internal Training Activities at PCBS

The following table shows the number of trainings organized by PCBS during the period 2010-2016

Activity	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Internal training	14	13	9	4	6	7	11	2
National training	35	18	24	10	16	33	29	33
External training	54	77	63	72	70	92	58	139
Online training	0	1	0	1	2	6	3	17
Technical consultancies	3	10	5	0	0	2	4	3
Scholarships	19	22	27	21	10	6	7	4
Work papers (National and International Conferences)	4	3	5	6	6	2	5	11

6.4 PCBS visitors

In 2017, PCBS hosted local and foreign personalities and delegations including the annual mission of International Monetary Fund, annual mission of the International Labor Organization to investigate the situation of Palestinian workers, external evaluation mission to review PCBS statistical program 2015-2017. Furthermore, PCBS received Mr. Ammar Al-Aker, Chief Executive Officer of Palestine Telecommunications (Paltel) Group, and the Norwegian Representative, the Chinese and Indian Ambassadors and Representative of UNICEF as well as IMF Representative and Head of Italian Cooperation and Gender Unit Officer in the Italian Cooperation. It also received Ms. Kholoud Assaf, Editor in Chief of the Palestinian News Agency (WAFA) and Dr. Hana Issa, Secretary general of the Islamic-Christian Association for the Protection of Holy Sites in Jerusalem.



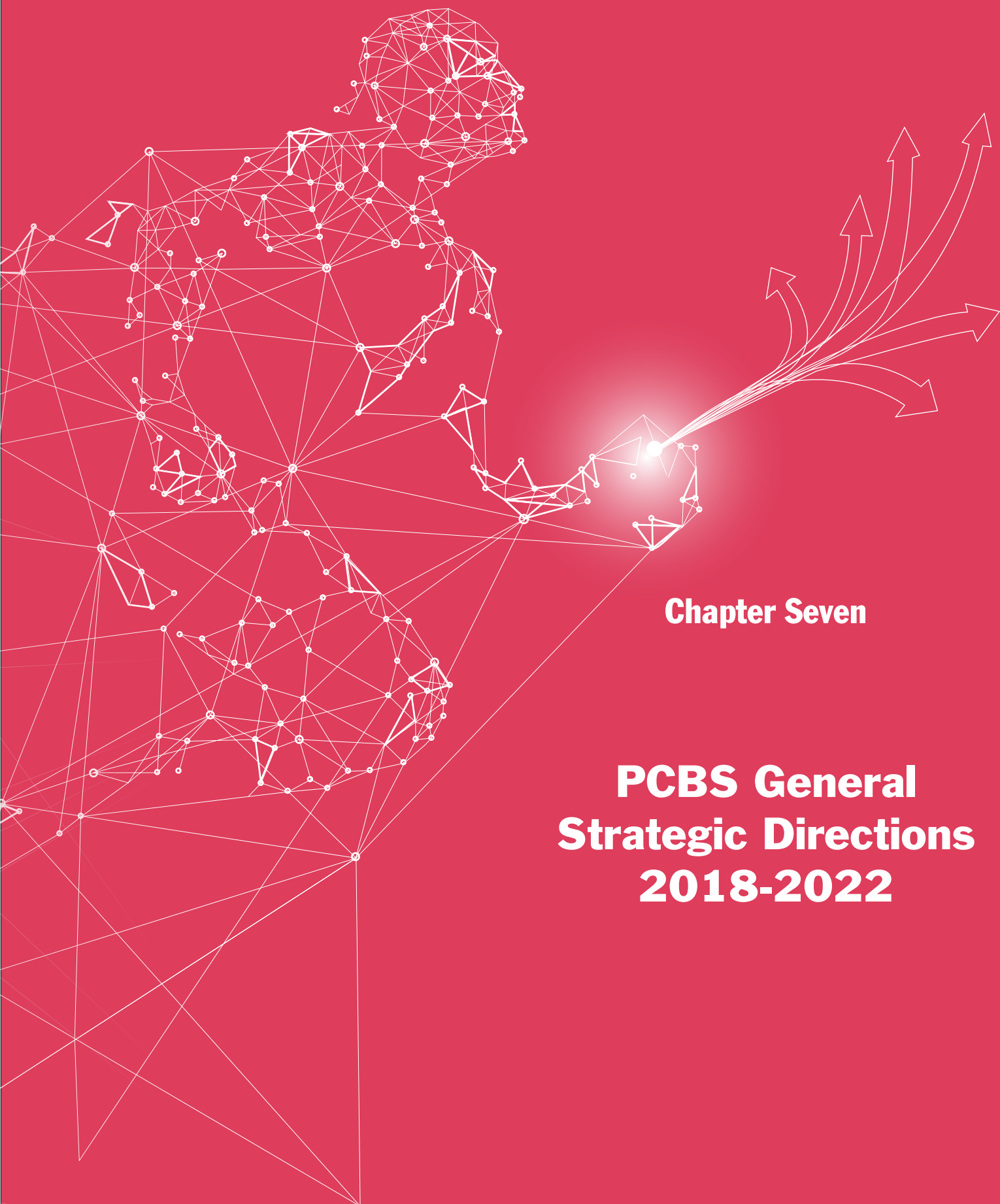
Visit of the Indian Ambassador to PCBS



Visit of the Norwegian Representative to PCBS



Visit of the Galilee Society Delegation to PCBS



Chapter Seven

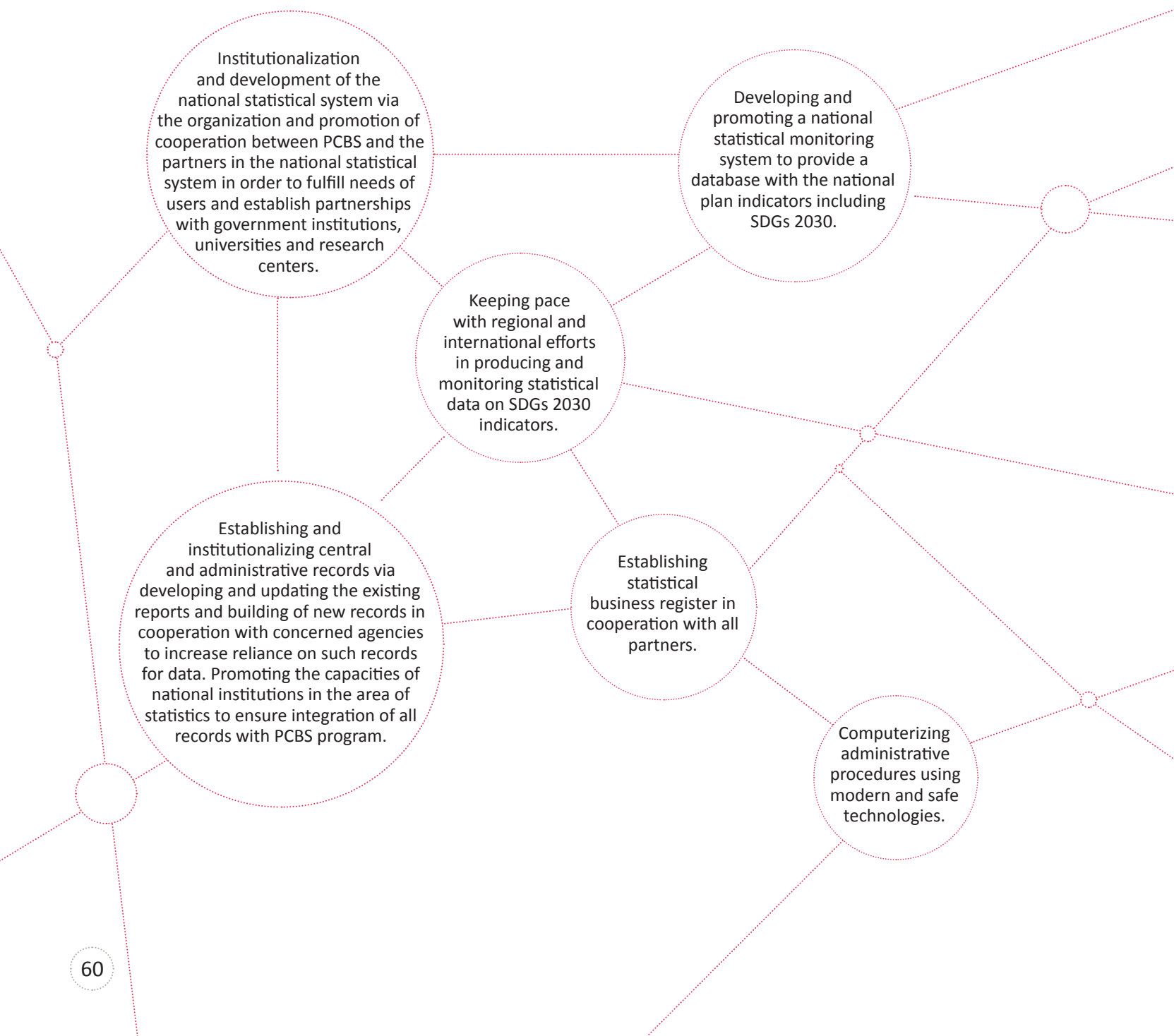
PCBS General Strategic Directions 2018-2022

Chapter Seven

PCBS General Strategic Directions 2018-2022



Within the context of PCBS experience in the implementation of the National Strategy for the Development of Official Statistics (NSDS) 2014-2018, and based on the matrix of priorities and policy interventions for the years 2017-2022, adopted by the Cabinet and following PCBS directions 2015-2017, the following strategic directions were adopted to prepare the NSDS for 2018-2022:









Chapter Eight

PCBS in Pictures



Census Team - Gaza فريق التعداد - غزة



عد السكان في جنين
Counting of population in
Jenin



اجتماع مع شركة الوطنية موبايل - غزة
A Meeting between PCBS and Wataniya Mobile
Company - Gaza



رئيس الوزراء يقوم بترقيم مركز خدمات الكفريات - طولكرم
H.E. Prime Minister numbering «Al Kafriyyat»
Service Center - Tulkarm



زيارة ميدانية لتفقد سير العمل على التعداد في محافظة سلفيت
A Field Visit to Inspect Census Progress in
Salfit Governorate



تكريم فريق العمل على مسح PECS
Honoring the PECS Survey Team



جانب من زيارة فريق التعداد
لمكتب تعداد رفح
Census Team visiting
Rafah Census Office



تجهيز وتوزيع مواد التعداد على المحافظات
Preparation and Distribution of
Census Materials



زيارة ميدانية لتفقد سير العمل على
التعداد في محافظة شمال غزة
A Field Visit to Inspect Census Progress in
Northern Gaza Governorate