



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية
(الربع الثالث، 2017)

تشرين ثاني/نوفمبر، 2017

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006



معاً وسوياً لنبنى الوطن

© ربيع الأول 1439 - نوفمبر 2017.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017. النشاط الفندقي في الضفة الغربية (الربع الثالث، 2017).
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب: 1647، رام الله، فلسطين.

هاتف: 2 2982700 (970/972)

فاكس: 2 2982710 (970/972)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: http://www.pcbs.gov.ps

الرقم المرجعي: 2335

شكر وتقدير

ففقءم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بالشكر والتقدير إلى جمفع أصحاب ومدرء وموظفى الفنادق الذى ساهموا فى إنجاح جمع بىانات المسح، وإلى جمفع العاملفن فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظفر أثناء تأدفة واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة، الربع الثالث 2017، بقيادة فرقق فى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بفن كل من دولة فلسطين ومجموعة التمويل الرئفسفة للجهاز (CFG) لعام 2017 ممثلة بمكتب الممثلة النروفففة لدف دولة فلسطين، الوكالة السوفسرففة للتنمفة والتعاون (SDC).

ففقءم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزفل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئفسفة للجهاز (CFG) الذى ساهموا بالتمول على مساهمتهم القفمة فى تنفيذ هذا المسح.

فريق العمل

- **اللجنة الفنية**
فتحي فراسين
ايناس الرفاعى
فايز الغضبان
لبنى سمور
 - **إعداد التقرير**
فتحي فراسين
ايناس الرفاعى
 - **تدقيق معايير النشر**
حنان جناجره
 - **المراجعة الأولى**
فتحي فراسين
احمد مرداوى
محمود صوف
محمد المصرى
 - **المراجعة النهائية**
محمد قلالوه
 - **الإشراف العام**
علا عوض
- رئيس اللجنة
- رئيس الجهاز

تنويه للمستخدمين

- يرجع التغير فى عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر الربع الثالث 2017، بسبب وجود عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة فى قطاع غزة.

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	
المقدمة	
الفصل الأول:	15
المصطلحات والمؤشرات	
الفصل الثانى:	17
النتائج الرئيسية	
1.2 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، أيلول 2017	17
2.2 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثالث 2017	17
3.2 العاملون فى الفنادق خلال الربع الثالث 2017	18
4.2 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الثالث 2017	18
5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثالث 2017	20
الفصل الثالث:	21
المنهجية	
1.3 أهداف المسح	21
2.3 استمارة المسح	21
3.3 الاطار والعينة	21
1.3.3 مجتمع الهدف	21
2.3.3 اطار المعاينة	21
4.3 العمليات الميدانية	22
1.4.3 التدريب والتعيين	22
2.4.3 جمع البيانات	22
3.4.3 الاشراف والتدقيق الميداني	22
4.4.3 التدقيق المكتبي والترميز	22
5.3 معالجة البيانات	22
1.5.3 برنامج الادخال وقواعد التدقيق	22
2.5.3 تنظيف البيانات	23
3.5.3 استخراج النتائج	23
الفصل الرابع:	25
الجودة	
1.4 الدقة	25
1.1.4 أخطاء المعاينة	25
2.1.4 أخطاء غير المعاينة	25

الصفحة	الموضوع
26	3.1.4 معدلات الاجابة
26	2.4 مقارنة البيانات
27	المراجع
29	الجدول الاحصائية

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
31	جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثالث، 2017
32	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر أيلول، 2017
33	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر أيلول، 2017
34	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثالث، 2017
35	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث، 2017
37	جدول 6: عدد ونسبة لىالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث، 2017
39	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث، 2017

المقدمة

تشهد إحصاءات السىاحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السىاحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فىه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السىاحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورىة ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرىة تسجل فىها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السىاحة العالمىة والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعىة وسنوىة، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطى هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة خلال الربع الثالث من العام 2017، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينىة، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد لىالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسىة، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السىاحىة فى فنادق الضفة الغربىة، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنىة الشاملة.

والله ولى التوفىق،،،

علا عوض
رئىس الجهاز

نوفمبر، 2017

الفصل الأول

المصطلحات والمؤشرات

تعرف المصطلحات والمؤشرات المستخدمة فى هذا المسح وفق معجم المصطلحات الإحصائية، ودليل المؤشرات الإحصائية الصادرة عن الجهاز والمعتمدة على أحدث التوصيات الدولية المتعلقة بالإحصاءات والمنسجمة مع النظم الدولية.

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

إجمالي عدد ليالي المبيت فى جميع الفنادق العاملة: (مؤشر)

مؤشر يقيس إجمالي عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواء أ تم المبيت فعليا أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقية المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعليا أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسرّة): (مؤشر)

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف، الأسرّة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرّة): (مؤشر)

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف، الأسرّة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

الفصل الثانى

النتائج الرئيسية

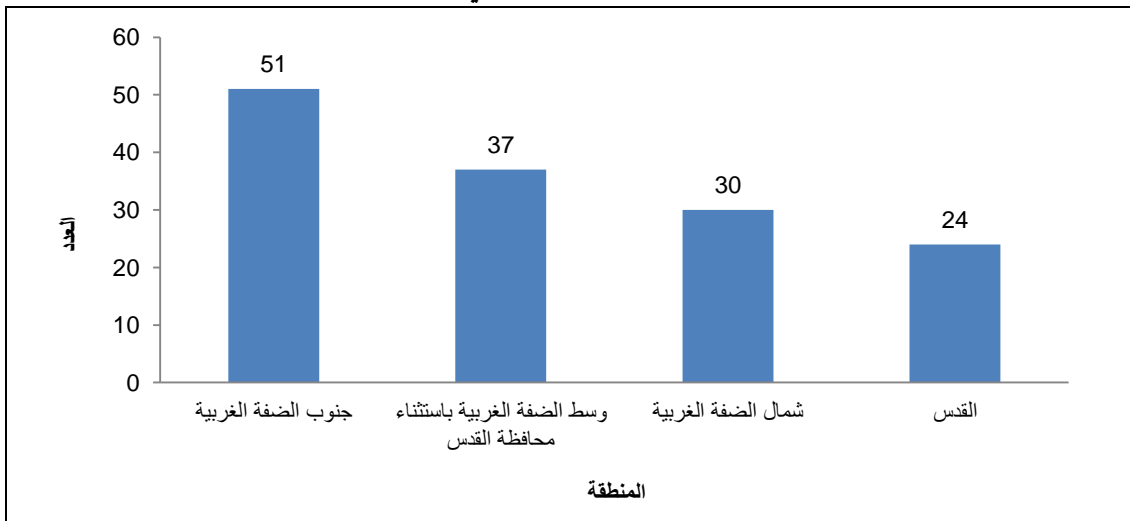
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال الربع الثالث من عام 2017، ويغطي المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربية والتي استجابت فى المسح 142 فندقاً فى شهر أيلول 2017، يتوفر فيها 8,121 غرفة، وتضم 17,761 سريراً.

1.2 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، أيلول 2017

- منطقة شمال الضفة الغربية: 30 فندقاً يتوفر فيها 561 غرفة و1,526 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 37 فندقاً يتوفر فيها 1,689 غرفة و3,342 سريراً.
- منطقة القدس: 24 فندقاً يتوفر فيها 1,677 غرفة و3,686 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 51 فندقاً يتوفر فيها 4,194 غرفة و9,207 أسرة.

عدد الفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر أيلول، 2017

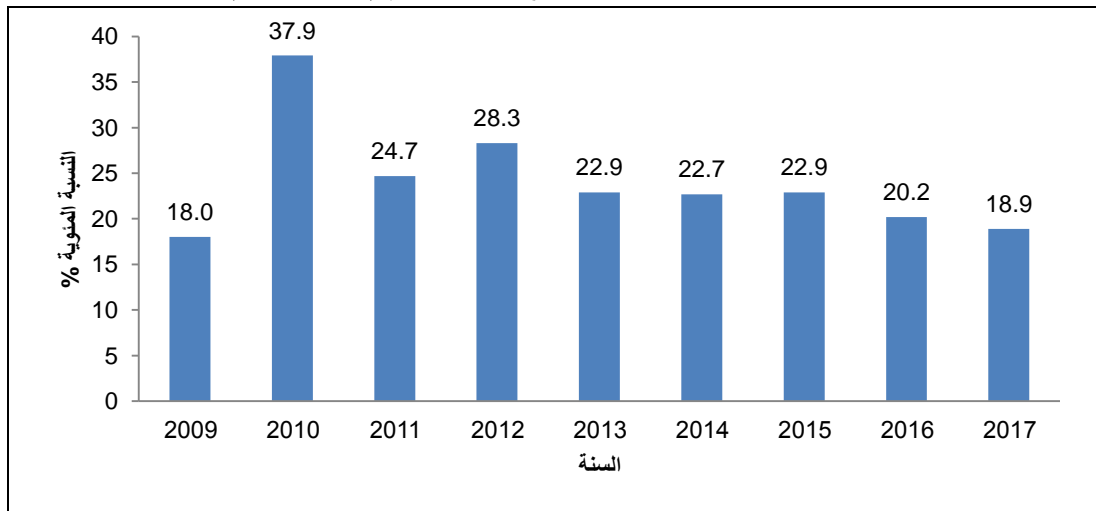


2.2 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثالث 2017

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,486.2 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 18.9% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الثالث من العام 2016 يتبين أن هناك انخفاضاً بنسبة 6.4%، كما انخفضت بنسبة 12.9% بالمقارنة مع الربع الثانى 2017. ويوضح الشكل الآتى نسبة الإشغال للغرف الفندقية فى الضفة الغربية خلال الربع الثالث لسلسلة زمنية منذ العام 2009.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثالث للأعوام (2017-2009)



3.2 العاملون في الفنادق خلال الربع الثالث 2017

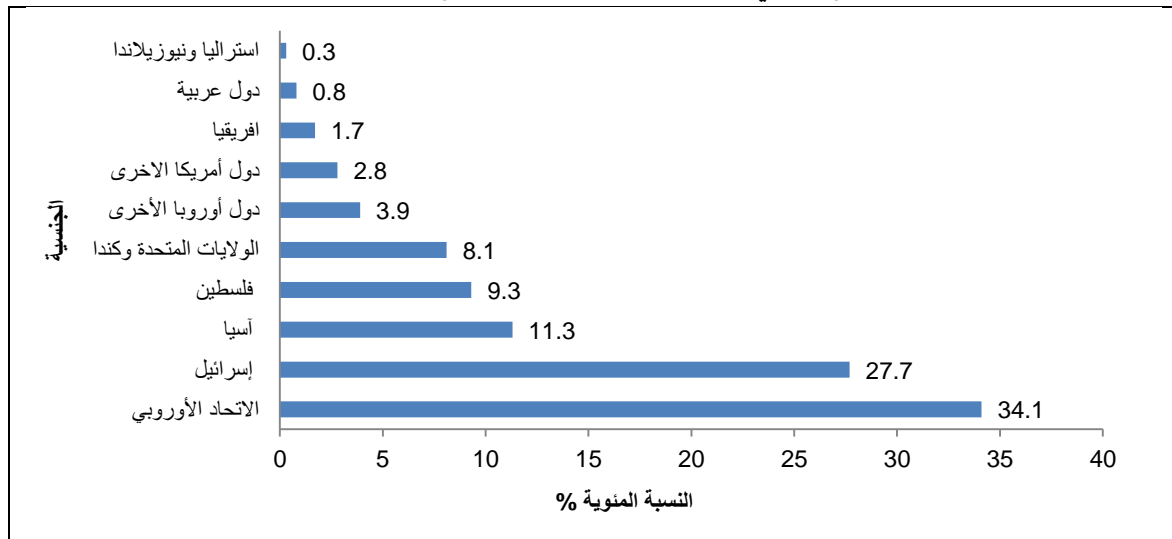
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 3,293 عامل، منهم 2,497 ذكراً و 796 أنثى، أما عدد العاملين في الإدارة فقد بلغ 801 عامل، منهم 535 ذكراً و 266 أنثى، وفي التشغيل 2,492 عامل، منهم 1,962 ذكراً و 530 أنثى.

4.2 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الثالث 2017

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال الربع الثالث 2017 ما مجموعه 134,077 نزلياً، 9.3% منهم من الفلسطينيين، و 34.1% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الثاني من العام 2017 يتبين أن هناك انخفاضاً في عدد النزلاء بنسبة 3.3%، في حين ارتفعت بنسبة 17.1% مقارنة مع الربع الثالث من العام 2016.

يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 49.5% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس وشمال الضفة الغربية بنسبة 22.5% و 17.6% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في وسط الضفة الغربية فقد بلغت 10.4%.

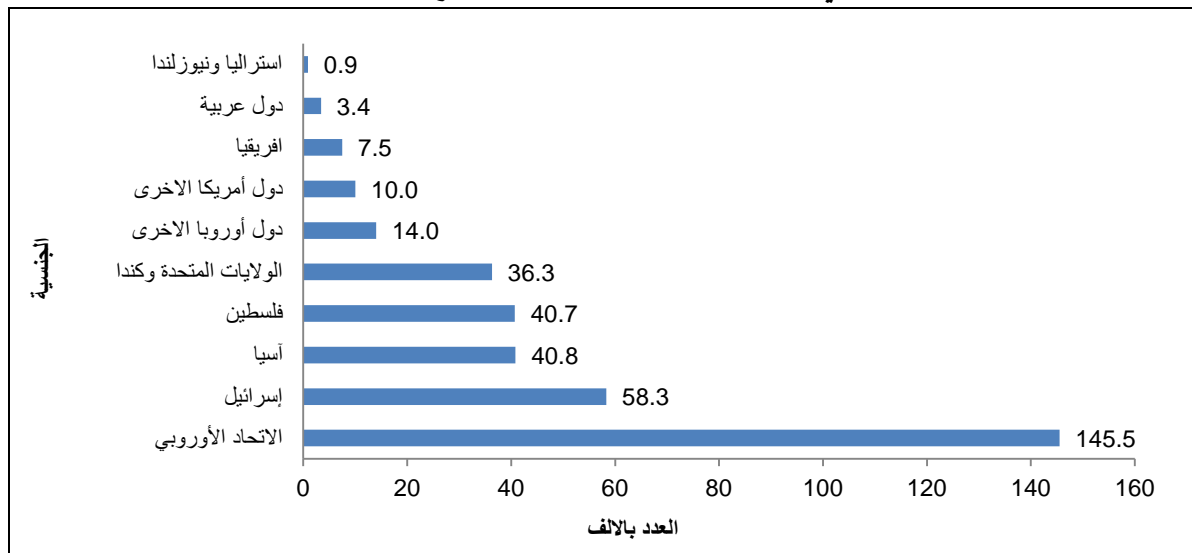
التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثالث، 2017



بلغ عدد لياالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 357,264 ليلة خلال الربع الثالث 2017، حيث شكلت لياالي المبيت للنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي 40.7% من إجمالي عدد لياالي المبيت، يليها لياالي المبيت للنزلاء القادمين من إسرائيل بنسبة 16.3%، أما لياالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت نسبتهم 11.4%، بينما بلغت نسبة لياالي المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى 3.9% في حين بلغت نسبة لياالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 10.2%. وبمقارنة عدد لياالي المبيت لهذا الربع مع الربع الثاني من العام 2017 يتبين أن هناك انخفاضاً بعدد لياالي المبيت بنسبة 15.0%، بينما ارتفعت بنسبة 15.1% بالمقارنة مع الربع الثالث 2016.

وتتوزع لياالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كآآتي: 51.5% من لياالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية 24.7% من لياالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة لياالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 13.1% و 10.7% على التوالي من إجمالي عدد لياالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

عدد لياالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثالث، 2017



5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثالث 2017

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الثالث في فنادق الضفة الغربية 2.7 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 3.9 ليلة لكل نزيل في فنادق وسط الضفة الغربية في شهر أيلول. في حين كان أدنى معدل مدة إقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهر تموز بمعدل 1.5 ليلة لكل نزيل.

وبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الثالث من العام 2017، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الثاني 2016 والربع الثاني 2017.

نسبة التغير فى مؤشرات الربع الثالث 2017، مقارنة مع الربع الثانى 2017، والربع الثالث 2016

المؤشر	قيمة المؤشر الربع الثالث 2017	نسبة التغير (%)	
		الربع الثانى 2017	الربع الثالث 2016
عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع	142	13.6	19.3
متوسط عدد العاملين خلال الربع	3,293	11.7	12.4
عدد النزلاء	134,077	-3.3	17.1
عدد لىالى المبيت	357,264	-15.0	15.1
متوسط إشغال الغرف	1,486.2	-5.3	8.2
متوسط إشغال الأسرة	3,883.3	-15.9	15.1
نسبة إشغال الغرف %	18.9	-12.9	-6.4
نسبة إشغال الأسرة %	22.5	-22.9	1.4

الفصل الثالث

المنهجىة

1.3 أهداف المسح

ىهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، لمساعدة صانعى السىاسات من وضع الخطط اللازمة لتطویر القطاع السىاحى.

حىث أن المسح ىوفر بيانات تتعلّق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزیعهم حسب الجنسىة.
- عدد وتوزیع لىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسىة خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب إشغال الغرف والأسرة.

2.3 استمارة المسح

تم تصمىم استمارة المسح بما یتفق مع الأهداف المحددة له، وبالأخذ بالتوصىيات الدولىة فى مجال إحصاءات السىاحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسیاحة العربىة وجمعیة الدراسات العربىة فى تصمىم الاستمارة باعتبارهما مؤسستین ذات صلة وطیدة بالموضوع، وتحتوى الاستمارة على المتغىرات الأساسىة الآتية:

- البىانات التعریفیة: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البىانات العامة: الكىان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستىعابىة: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ویشمل عدد النزلاء حسب الجنسىة، وإشغال الأسرة حسب الجنسىة، وعدد الغرف المشغولة.

3.3 الإطار والعینة

1.3.3 مجتمع الهدف

مجتمع الدراسة فى هذا المسح جمیع الفنادق العاملة فى فلسطين خلال الربع الثالث 2017.

2.3.3 اطار المعاينة

الاطار هو قائمة بجمیع الفنادق العاملة فى فلسطين، والتى تم حصرها فى التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2012. وىعتبر الحصر الشامل هو الأسلوب المتبع فى هذا المسح، ویتم تحديث

الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.3 العمليات الميدانية

1.4.3 التدريب والتعيين

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2.4.3 جمع البيانات

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني

يتم تنفيذ عمليات جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. ويتم إعداد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين في مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة.

4.4.3 التدقيق المكتبي والترميز

تسلم الاستمارات المستوفاة والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها. بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لدليل ترميز التجمعات.

5.3 معالجة البيانات

1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

2.5.3 تنظيف البيانات

تم تطوير برامج خاصة لتنظيف البيانات، بالاعتماد على قواعد تدقيق واتساق لبيانات الاستثمار معدة مسبقاً، حيث يتوقف برنامج الإدخال عن استكمال إدخال الاستثمارات التي تحتوى على أخطاء، لحين تصحيح كافة الأخطاء المشار إليها بناءً على قواعد التنظيف المستخدمة.

3.5.3 استخراج النتائج

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

الفصل الرابع

الجودة

يشمل مفهوم الجودة جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها، ويغطي هذا الفصل دقة البيانات من حيث أخطاء المعاينة وغير المعاينة والإجراءات المتبعة للحد منها.

1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة بسبب استخدام عينة، وكذلك أخطاء غير المعاينة التي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الإجابة في المسح.

1.1.4 أخطاء المعاينة

نفذ هذا المسح على أساس الحصر الشامل (ليس عينة) لجميع الوحدات الإحصائية المستهدفة بالدراسة، لذلك لا توجد أي أخطاء معاينة في هذا المسح.

2.1.4 أخطاء غير المعاينة

إن أخطاء غير المعاينة ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بالآتي:

- أخطاء عدم الاستجابة: أبدت جميع الفنادق العاملة لهذا العام تعاوناً كبيراً مع الباحثين الميدانيين، إلا أنه ظهر عدد من حالات عدم استجابة في هذا الربع.
 - أخطاء الاستجابة والمرتبطة بالمبحوث والباحث ومدخل البيانات: ولتقادي هذا النوع من الأخطاء فقد اتخذت إدارة المشروع مجموعة من الإجراءات الكفيلة بتقليلها إلى أدنى مستوياتها وقد تمثلت هذه الإجراءات:
1. فيما يتعلق بالمبحوث فقد تم استخدام نماذج يومية لجمع البيانات المتعلقة بالاستمارة إضافة إلى مؤشرات أخرى شملها النموذج، كعدد النزلاء في الفندق وعدد ليالي المبيت.
 2. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بالباحث، فقد تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية جمع البيانات من الميدان، وقد تمثلت هذه الإجراءات بتدريب الباحثين الميدانيين على كيفية استيفاء الاستمارة والنماذج وأدوات المسح.
 3. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بإدخال البيانات ومن أجل التحقق من جودة البيانات واتساقها، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية معالجتها وحوسبتها، وقد تمثلت هذه الإجراءات بالآتي:
- تم تجهيز برنامج الإدخال لاستمارة المسح بحيث يكون هناك شاشة لكل صفحة من صفحات الاستمارة.
 - تم تغذية البرنامج بقائمة من الشروط المرجعية للتدقيق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات.
 - تم التحقق من فاعلية البرنامج من خلال إدخال استمارات تجريبية إحداها مغلوبة والأخرى صحيحة.

- تم اختيار مدخلي البيانات من ذوي الاختصاص في مجال البرمجة والكمبيوتر وتم تدريبهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.
- تم استلام ملفات بالبيانات المدخلة وتم فحصها ومراجعتها من قبل إدارة المشروع، وذلك قبل الشروع باستخراج النتائج، حيث قامت إدارة المشروع بمجموعة كبيرة من الفحوص التي تبين منطقية وترابط البيانات.

إجراءات أخرى اتخذتها إدارة المشروع لرفع جودة البيانات:

1. زيارات ميدانية: كانت الزيارة الميدانية وسيلة مساعدة للتأكد من خلالها على كفاءة أداء الباحثين، وجودة البيانات.
2. إعادة تدقيق الاستثمارات بشكل كامل من قبل إدارة المشروع بعد أن دقت من قبل الباحث ومن ثم المشرف.
3. تم تغطية بعض المؤشرات في أكثر من سؤال بطريقة أو بأخرى بهدف زيادة مصداقية البيانات.

3.1.4 معدلات الإجابة

بلغ إجمالي عدد الفنادق في الضفة الغربية 148 فندقاً، منها 142 فندقاً عاملاً، وفندق واحد مغلق نهائياً، و4 فنادق رفضوا التعاون، وفندق واحد تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 142 فندقاً في الضفة الغربية مع نهاية الربع الثالث 2017 وقد تم حساب الأوزان للتعويض عن حالات عدم الاستجابة.

عدد حالات زيادة الشمول = فندق واحد

عدد حالات عدم الإستجابة الإجمالية = 5 فنادق

نسبة حالات عدم الإستجابة = 3.4% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الإستجابة متازة على مستوى الضفة الغربية حيث بلغت 96.6%.

2.4 مقارنة البيانات

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الربع الثالث للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقي، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج. ويبين الجدول الآتي قيم مؤشرات النشاط الفندقي في الضفة الغربية للربع الثاني خلال الأعوام (2012-2017).

قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية للربع الثالث (2012-2017)

الربع الثالث						المؤشر
2017	2016	2015	2014	2013	2012	
142	119	107	109	111	92	عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع
3,293	2,930	2,902	2,927	2,794	2,446	متوسط عدد العاملين خلال الربع
134,077	114,501	123,531	99,811	135,808	146,451	عدد النزلاء
357,264	310,489	336,822	272,567	321,264	309,963	عدد لياالي المبيت
1,486.2	1,388.4	1,545.9	1,499.3	1,374.1	1,487.6	متوسط إشغال الغرف
3,883.3	3,374.9	3,661.1	2,962.7	3,492.0	3,369.2	متوسط إشغال الأسرة
18.9	20.2	22.9	22.7	22.9	28.3	نسبة إشغال الغرف %
22.5	22.2	24.6	20.3	25.5	27.8	نسبة إشغال الأسرة %

المراجع

- الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، النشرة السنوىة-2016. رام الله - فلسطين.
- الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، الربع الثالث-2016. رام الله - فلسطين.
- الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، الربع الثانى-2017. رام الله - فلسطين.

الجدول الإحصائى Statistical Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثالث، 2017

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Third Quarter, 2017

Region	Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت	عدد النزلاء	عدد الأسرة المتاحة	عدد الغرف المتاحة	عدد الفنادق	الشهر	المنطقة
		Bed Occupancy		Room Occupancy								
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
West Bank *		22.5	3,883.3	18.9	1,486.2	357,263	134,075	17,259	7,863			الضفة الغربية*
All Regions	July	19.0	3,187.7	17.5	1,334.4	98,818	35,476	16,738	7,616	129	تموز	كافة المناطق
	August	20.3	3,508.7	17.3	1,354.7	108,774	42,837	17,277	7,851	141	آب	
	September	28.1	4,989.1	21.9	1,779.1	149,671	55,762	17,761	8,121	142	أيلول	
North of West Bank	July	23.7	358.8	23.1	127.9	11,123	7,247	1,513	554	30	تموز	شمال الضفة الغربية
	August	27.1	412.8	26.0	145.6	12,798	7,846	1,526	561	30	آب	
	September	31.0	472.8	26.5	148.9	14,183	8,535	1,526	561	30	أيلول	
Middle of West Bank**	July	14.0	491.1	20.8	355.6	15,223	3,966	3,502	1,709	38	تموز	وسط الضفة الغربية**
	August	15.5	542.8	20.6	351.9	16,828	6,156	3,502	1,709	38	آب	
	September	14.7	492.7	21.4	361.1	14,780	3,811	3,342	1,689	37	أيلول	
Jerusalem Gov.	July	30.4	1,013.0	40.1	603.5	31,403	9,538	3,332	1,505	21	تموز	محافظة القدس
	August	26.1	970.0	32.8	552.0	30,071	10,846	3,719	1,685	27	آب	
	September	24.3	895.5	29.3	492.1	26,864	9,757	3,686	1,677	24	أيلول	
South of West Bank	July	15.8	1,324.8	6.4	247.4	41,069	14,725	8,391	3,848	40	تموز	جنوب الضفة الغربية
	August	18.6	1,583.1	7.8	305.2	49,077	17,989	8,530	3,896	46	آب	
	September	34.0	3,128.1	18.5	777.0	93,844	33,659	9,207	4,194	51	أيلول	

*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

** Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما في شهر أيلول، 2017

Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in September, 2017

Region	التجهيزات									عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	اتصال لا سلكي WIFI	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
West Bank	7,766	7,085	7,810	7,888	8,035	6,516	7,618	520	8,026	8,121	142	الضفة الغربية
North of West Bank	515	510	397	508	509	424	465	94	516	561	30	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	1,689	1,689	1,673	1,689	1,689	1,558	1,656	-	1,668	1,689	37	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem Gov.	1,650	1,650	1,638	1,650	1,650	1,057	1,445	356	1,650	1,677	24	محافظة القدس
South of West Bank	3,912	3,236	4,102	4,040	4,187	3,477	4,052	70	4,192	4,194	51	جنوب الضفة الغربية

(-): Nil

(-): لا يوجد

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر أيلول، 2017

Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in September, 2017

Region	الخدمات العامة												عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	حانة Bar	مقهى Cofee-shop	صالون تجميل Saloon	متاجر Shops	مصبغة Laundry	إنترنت Internet	خدمات للغرف Room Services	طباعة Typing	تصوير وثائق Photo - copying	فاكس Fax	هاتف عمومي* Puplic Telephone*		
West Bank	73	83	87	42	52	97	140	134	124	127	150	25	142	الضفة الغربية
North of West bank	3	1	12	3	5	22	29	29	24	22	35	8	30	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank**	37	28	34	32	31	32	37	37	36	37	38	7	37	وسط الضفة الغربية**
Jerusalem Gov.	20	16	17	4	4	13	24	22	22	23	24	4	24	محافظة القدس
South of West bank	13	38	24	3	12	30	50	46	42	45	53	6	51	جنوب الضفة الغربية

* Represents a public telephone operated by coins or a phonecard

* يمثل الهاتف العمومي الذي يعمل بقطع نقدية او ببطاقات الهاتف

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثالث، 2017

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Third Quarter, 2017

Region	المجموع			تشغيل			إدارة			عدد الفنادق *	المنطقة
	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور		
	Total	Females	Males	Total	Females	Males	Total	Females	Males		
West Bank	3,293	796	2,497	2,492	530	1,962	801	266	535	142	الضفة الغربية
North of West Bank	202	31	171	123	22	101	79	9	70	30	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank**	1,040	195	845	786	118	668	254	77	177	37	وسط الضفة الغربية**
Jerusalem Gov.	928	286	642	698	199	499	230	87	143	24	محافظة القدس
South of West Bank	1,123	284	839	885	191	694	238	93	145	51	جنوب الضفة الغربية

*As in September 2017

* كما في شهر أيلول، 2017

**Jerusalem Governorate is not included

**لا تشمل محافظة القدس

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث، 2017

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Third Quarter, 2017

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		8.1	10,819	11.3	15,137	27.7	37,308	0.8	1,109	9.3	12,417			الضفة الغربية
All Regions	July	8.9	3,165	11.4	4,030	26.5	9,393	1.1	399	15.0	5,322	129	تموز	كافة المناطق
	August	7.2	3,097	9.8	4,193	35.2	15,094	0.9	385	9.7	4,153	141	آب	
	September	8.2	4,557	12.4	6,914	23.0	12,821	0.6	325	5.3	2,942	142	أيلول	
North of West Bank	July	1.1	77	0.3	25	84.0	6,085	1.4	98	10.2	738	30	تموز	شمال الضفة الغربية
	August	0.5	41	0.2	19	84.1	6,598	1.0	77	10.6	833	30	آب	
	September	0.6	49	0.3	22	88.9	7,588	0.4	32	6.7	574	30	أيلول	
Middle of West Bank*	July	10.4	413	6.3	250	23.8	942	1.6	64	40.0	1,588	38	تموز	وسط الضفة الغربية*
	August	4.2	259	4.7	288	60.9	3,745	1.3	81	18.0	1,107	38	آب	
	September	12.3	468	14.4	547	22.5	859	1.3	50	29.3	1,117	37	أيلول	
Jerusalem Gov.	July	17.1	1,628	14.2	1,351	10.8	1,029	1.0	94	6.0	576	21	تموز	محافظة القدس
	August	18.0	1,955	16.3	1,765	13.5	1,469	0.1	11	5.6	610	27	آب	
	September	21.9	2,141	19.2	1,876	8.1	790	0.1	14	3.1	299	24	أيلول	
South of West Bank	July	7.1	1,047	16.3	2,404	9.1	1,337	1.0	143	16.4	2,420	40	تموز	جنوب الضفة الغربية
	August	4.7	842	11.8	2,121	18.2	3,282	1.2	216	8.9	1,603	46	آب	
	September	5.6	1,899	13.3	4,469	10.6	3,584	0.7	229	2.8	952	51	أيلول	

*Jerusalem Governorate is not included

*لا تشمل محافظة القدس

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث، 2017

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Third Quarter, 2017

Region	Month	المجموع		Nationality								الجنسية		الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا		أفريقيا		دول أوروبا الأخرى		الاتحاد الأوروبي		دول أمريكا الاخرى			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank		100	134,077	0.3	386	1.7	2,280	3.9	5,198	34.1	45,848	2.8	3,573		الضفة الغربية
All Regions	July	100	35,476	0.3	102	2.9	1,046	2.1	744	29.2	10,353	2.6	921	تموز	كافة المناطق
	August	100	42,838	0.2	102	1.1	481	3.3	1,435	29.9	12,752	2.7	1,145	آب	
	September	100	55,763	0.3	182	1.4	753	5.4	3,019	40.7	22,743	2.7	1,507	أيلول	
North of West Bank	July	100	7,247	*0.0	2	*0.0	2	*0.0	1	3.0	217	-	-	تموز	شمال الضفة الغربية
	August	100	7,846	0.1	11	-	-	0.1	4	3.4	263	*0.0	1	آب	
	September	100	8,535	*0.0	3	*0.0	2	*0.0	1	3.0	254	0.1	9	أيلول	
Middle of West Bank**	July	100	3,966	0.3	13	-	-	0.2	8	17.4	689	-	-	تموز	وسط الضفة الغربية**
	August	100	6,156	0.1	7	-	-	3.9	240	6.9	425	*0.0	2	آب	
	September	100	3,811	0.7	28	-	-	0.1	2	18.9	720	0.5	20	أيلول	
Jerusalem Gov.	July	100	9,538	0.2	16	1.2	116	1.6	157	43.9	4,185	4.0	386	تموز	محافظة القدس
	August	100	10,846	0.5	57	1.0	110	3.2	350	39.0	4,219	2.8	301	آب	
	September	100	9,757	0.4	40	0.7	69	2.8	272	41.3	4,026	2.4	230	أيلول	
South of West Bank	July	100	14,725	0.5	71	6.3	928	3.9	578	35.8	5,262	3.6	536	تموز	جنوب الضفة الغربية
	August	100	17,989	0.2	27	2.1	371	4.7	841	43.5	7,845	4.7	841	آب	
	September	100	33,659	0.3	111	2.0	682	8.2	2,744	52.8	17,743	3.7	1,247	أيلول	

*The Percentage less than 0.05%

* النسبة المئوية أقل من 0.05%

(-): Nil

(-): لا يوجد

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 6: عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث، 2017

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Third Quarter, 2017

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا		آسيا		إسرائيل		دول عربية		فلسطين				
		U.S.A & Canada		Asia		Israel		Arab Countries		Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		10.2	36,342	11.4	40,757	16.3	58,284	0.9	3,358	11.4	40,727			الضفة الغربية
All Regions	July	12.2	12,044	11.6	11,427	14.7	14,520	1.2	1,148	17.2	16,970	129	تموز	كافة المناطق
	August	10.2	11,148	10.3	11,229	21.2	23,061	1.0	1,092	11.7	12,696	141	آب	
	September	8.8	13,150	12.1	18,101	13.8	20,703	0.7	1,118	7.4	11,061	142	أيلول	
North of West Bank	July	2.1	233	0.8	86	75.9	8,433	2.6	292	13.9	1,551	30	تموز	شمال الضفة الغربية
	August	1.2	155	0.4	57	74.8	9,566	2.1	267	15.6	2,002	30	آب	
	September	1.7	243	0.5	70	84.3	11,938	0.5	77	8.7	1,234	30	أيلول	
Middle of West Bank*	July	10.7	1,634	4.2	638	13.4	2,037	1.8	269	51.4	7,830	38	تموز	وسط الضفة الغربية*
	August	7.7	1,290	4.3	732	36.0	6,071	2.2	366	35.9	6,034	38	آب	
	September	11.4	1,688	6.9	1,025	14.8	2,186	1.9	279	45.4	6,693	37	أيلول	
Jerusalem Gov.	July	17.5	5,509	12.7	3,978	5.2	1,646	0.6	195	10.7	3,356	21	تموز	محافظة القدس
	August	22.3	6,709	14.7	4,415	7.6	2,291	0.1	18	7.9	2,387	27	آب	
	September	23.2	6,224	16.3	4,368	5.1	1,362	0.2	46	6.4	1,718	24	أيلول	
South of West Bank	July	11.4	4,668	16.4	6,725	5.9	2,404	1.0	392	10.3	4,233	40	تموز	جنوب الضفة الغربية
	August	6.1	2,994	12.3	6,025	10.5	5,133	0.9	441	4.6	2,273	46	آب	
	September	5.3	4,995	13.5	12,638	5.6	5,217	0.8	716	1.5	1,416	51	أيلول	

*Jerusalem Governorate is not included

*لا تشمل محافظة القدس

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث، 2017

Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Third Quarter, 2017

Region	Month	المجموع		Nationality								الجنسية		الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا		أفريقيا		دول أوروبا الأخرى		الاتحاد الأوروبي					
		Australia & Newzeland	Africa	Other European Countries	European Union	Other American Countries									
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank		100	357,264	0.3	936	2.1	7,464	3.9	13,983	40.7	145,451	2.8	9,962		الضفة الغربية
All Regions	July	100	98,819	0.2	200	3.2	3,150	1.7	1,717	35.2	34,848	2.8	2,796	تموز	كافة المناطق
	August	100	108,774	0.2	260	1.3	1,403	3.6	3,935	37.2	40,328	3.3	3,621	آب	
	September	100	149,671	0.3	476	1.9	2,911	5.6	8,331	47.0	70,275	2.4	3,545	أيلول	
North of West Bank	July	100	11,123	*0.0	2	*0.0	2	*0.0	1	4.7	523	-	-	تموز	شمال الضفة الغربية
	August	100	12,798	0.2	22	-	-	0.1	11	5.6	717	*0.0	1	آب	
	September	100	14,183	*0.0	5	*0.0	4	*0.0	1	4.1	585	0.2	27	أيلول	
Middle of West Bank**	July	100	15,223	0.3	40	-	-	0.5	79	17.6	2,683	0.1	14	تموز	وسط الضفة الغربية**
	August	100	16,828	*0.0	8	-	-	1.6	266	11.9	2,001	0.4	60	آب	
	September	100	14,780	0.6	94	-	-	0.3	42	18.4	2,721	0.3	51	أيلول	
Jerusalem Gov.	July	100	31,403	0.1	16	1.2	392	1.5	464	46.8	14,693	3.7	1,154	تموز	محافظة القدس
	August	100	30,071	0.6	170	0.8	232	3.4	1,036	39.5	11,894	3.1	919	آب	
	September	100	26,864	0.2	41	1.1	299	3.0	803	42.0	11,322	2.5	681	أيلول	
South of West Bank	July	100	41,069	0.3	142	6.7	2,756	2.9	1,173	41.1	16,949	4.0	1,628	تموز	جنوب الضفة الغربية
	August	100	49,077	0.1	60	2.4	1,171	5.3	2,622	52.4	25,716	5.4	2,641	آب	
	September	100	93,844	0.4	336	2.8	2,608	8.0	7,485	59.1	55,647	3.0	2,786	أيلول	

*The Percentage less than 0.05%

* النسبة المئوية أقل من 0.05%

(-): Nil

(-): لا يوجد

**Jerusalem Governorate is not included

**لا تشمل محافظة القدس

جدول 7: معدل مدة اقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث، 2017

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Third Quarter, 2017

Region	Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
			استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
West Bank		2.7	2.4	3.3	2.7	3.2	2.8	3.4	2.7	1.6	3.0	3.3			الضفة الغربية
All Regions	July	2.8	2.0	3.0	2.3	3.4	3.0	3.8	2.8	1.5	2.9	3.2	129	تموز	كافة المناطق
	August	2.5	2.5	2.9	2.7	3.2	3.2	3.6	2.7	1.5	2.8	3.1	141	آب	
	September	2.7	2.6	3.9	2.8	3.1	2.4	2.9	2.6	1.6	3.4	3.8	142	أيلول	
North of West Bank	July	1.5	1.0	1.0	1.0	2.4	-	3.0	3.5	1.4	3.0	2.1	30	تموز	شمال الضفة الغربية
	August	1.6	1.9	-	2.6	2.7	1.0	3.8	3.1	1.4	3.5	2.4	30	آب	
	September	1.7	1.7	2.0	1.0	2.3	2.8	5.0	3.2	1.6	2.4	2.1	30	أيلول	
Middle of West Bank*	July	3.8	3.1	-	9.4	3.9	-	4.0	2.6	2.2	4.2	4.9	38	تموز	وسط الضفة الغربية*
	August	2.7	1.1	-	1.1	4.7	30.0	5.0	2.5	1.6	4.5	5.5	38	آب	
	September	3.9	3.4	-	21.0	3.8	2.5	3.6	1.9	2.5	5.6	6.0	37	أيلول	
Jerusalem Gov.	July	3.3	1.0	3.4	2.9	3.5	3.0	3.4	2.9	1.6	2.1	5.8	21	تموز	محافظة القدس
	August	2.8	3.0	2.1	3.0	2.8	3.1	3.4	2.5	1.6	1.7	3.9	27	آب	
	September	2.8	1.0	4.3	2.9	2.8	3.0	2.9	2.3	1.7	3.3	5.7	24	أيلول	
South of West Bank	July	2.8	2.0	3.0	2.0	3.2	3.0	4.5	2.8	1.8	2.7	1.7	40	تموز	جنوب الضفة الغربية
	August	2.7	2.2	3.2	3.1	3.3	3.1	3.6	2.8	1.6	2.0	1.4	46	آب	
	September	2.8	3.0	3.8	2.7	3.1	2.2	2.6	2.8	1.5	3.1	1.5	51	أيلول	

*Jerusalem Governorate is not included

*لا تشمل محافظة القدس

(-): Nil

(-): لا يوجد



**State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Hotel Activities in the West Bank
(Third Quarter, 2017)**

November, 2017

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN ARABIC FORMAT (FROM RIGHT TO LEFT).

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006



معاً وسوياً لبنى الوطن

© November, 2017
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2017. *Hotel Activities in the West Bank, (Third Quarter, 2017).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free: 1800300300
E-Mail: diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Reference ID: 2338

ACKNOWLEDGEMENT

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its sincere gratitude and appreciation to all owners and managers of the hotels who contributed to the success of collecting the data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the West Bank: Third Quarter 2017 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2017, represented by the Representative Office of Norway to State of Palestine and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

PCBS also extends its sincere gratitude and appreciation to the members of the Core Funding Group (CFG) for their invaluable contribution in funding the project.

Work Team

- **Technical Committee**

Fathi Farasin

Inas AL-Rifai

Fayez Alghadban

Lubna Sammour

Head of Committee

- **Report Preparation**

Fathi Farasin

Inas AL-Rifai

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Fathi Farasin

Ahmad Mardawi

Mahmoud Souf

Marwan Barakat

- **Final Review**

Mohammad Qalalwa

- **Overall Supervision**

Ola Awad

President of PCBS

Notice for Users

- Any changes in the number of hotels, rooms and beds during the third quarter of 2017 resulted because a number of hotels were undergoing repairs or maintenance and were not included in the findings presented in this report.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether categorized or not.
- This publication disseminates indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle West Bank region.
- Gaza Strip hotels are not included in this publication due to the inability of field workers there to conduct data collection.

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Terms and Indicators	[15]
Chapter Two: Main Findings	[17]
2.1 Hotel Capacity in September 2017	[17]
2.2 Room Occupancy - Third Quarter, 2017	[17]
2.3 Hotel Workers - Third Quarter, 2017	[18]
2.4 Guests and Nights Occupancy - Third Quarter, 2017	[18]
2.5 Average Length of Stay- Third Quarter, 2017	[19]
Chapter Three: Methodology	[21]
3.1 Survey Objectives	[21]
3.2 Questionnaire	[21]
3.3 Sample and Frame	[21]
3.3.1 Target Population	[21]
3.3.2 Sampling Frame	[21]
3.4 Field Operations	[21]
3.4.1 Training and Hiring	[21]
3.4.2 Data Collection	[22]
3.4.3 Field Editing and Supervising	[22]
3.4.4 Office Editing and Coding	[22]
3.5 Data Processing	[22]
3.5.1 Programming Consistency Check	[22]
3.5.2 Data Cleaning	[22]
3.5.3 Tabulation	[22]
Chapter Four: Quality	[23]
4.1 Accuracy	[23]
4.1.1 Sampling Errors	[23]
4.1.2 Non Sampling Errors	[23]
4.1.3 Response Rate	[24]
4.2 Comparability	[24]
References	[25]
Statistical Tables	29

List of Tables

Table	Page
Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Third Quarter, 2017	[31]
Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in September, 2017	[32]
Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in September, 2017	[33]
Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Third Quarter, 2017	[34]
Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Third Quarter, 2017	[35]
Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Third Quarter, 2017	[37]
Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Third Quarter, 2017	[39]

Introduction

Statistics agencies throughout the world focus on tourism statistics as a means to support and develop tourism activities that contribute directly and effectively to the national economy. Since 1996, PCBS has been collecting periodic statistical data on tourism and hotel activities in monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union. Data from the survey produce a comprehensive database and time series data for basic indicators on hotel activity that will enable the development and promotion of tourism in the West Bank.

This report addresses the main indicators of hotel activities: the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the West Bank for the third quarter of 2017 as an important statistical reference. We hope this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

November, 2017

Ola Awad
President of PCBS

Chapter One

Terms and Indicators

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects at PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

The Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and should provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It includes hotels included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Available Hotel Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it usually comprises one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying at the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or not.

Number of Guest Nights in all Operating Hotels: (Indicator)

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Number of Occupancy Rooms: (Indicator)

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average Occupancy of (rooms, beds) in Hotels: (Indicator)

Indicator measures the average occupancy of (rooms, beds) in operating hotels during a specific period of time.

Percentage of Occupancy of (rooms, beds) in Hotels: (Indicator)

Indicator measures the percentage of occupancy of (rooms, beds) in hotels during a specific period of time.

Average Length of Stay in Hotels: (Indicator)

Indicator measures the average length of stay in operating hotels

North of West Bank:

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar and Jerusalem governorates.

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.

Chapter Two

Main Findings

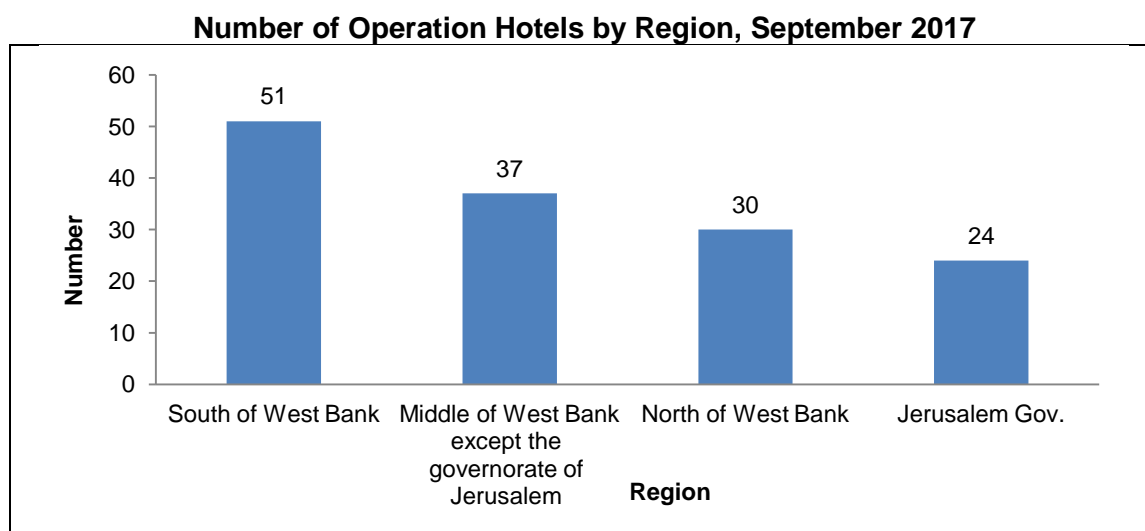
This report presents the main results of the survey of hotel activity in the West Bank during the third quarter of 2017. The survey covers all hotels operating in the West Bank.

A hundred and forty two hotels operating in the West Bank responded to the Hotel Activities Survey in September 2017. Those hotels had 8,121 rooms available and 17,761 beds.

2.1 Hotel Capacity in September 2017

Hotels operating in the West Bank in September 2017 were distributed as follows:

- North of West Bank: 30 hotels comprising 561 rooms with 1,526 beds.
- Middle of West Bank: 37 hotels comprising 1,689 rooms with 3,342 beds.
- Jerusalem region: 24 hotels comprising 1,677 rooms with 3,686 beds.
- South of West Bank: 51 hotels comprising 4,194 rooms with 9,207 beds.



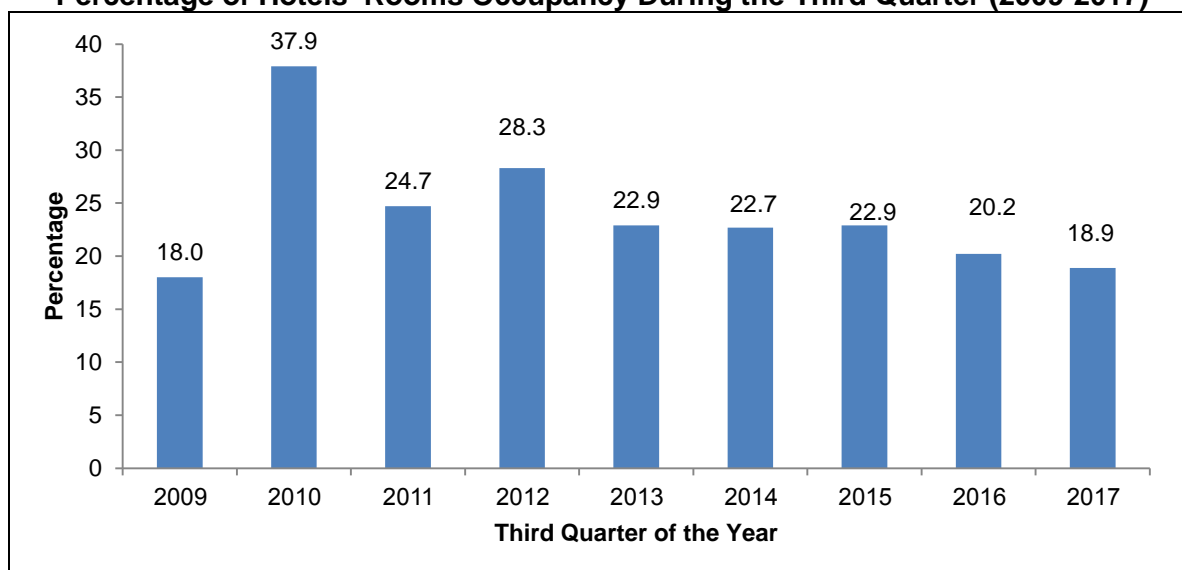
2.2 Room Occupancy - Third Quarter, 2017

Average room occupancy in the West Bank hotels was 1,486.2 representing 18.9% of rooms available.

Room occupancy during the third quarter of 2017 was 6.4% lower than it was in the third quarter of 2016 and 12.9% higher than it was in the second quarter of 2017.

The following figure shows the occupancy rate of hotel rooms in the West Bank during the third quarter of a time series since 2009.

Percentage of Hotels Rooms Occupancy During the Third Quarter (2009-2017)



2.3 Hotel Workers - Third Quarter, 2017

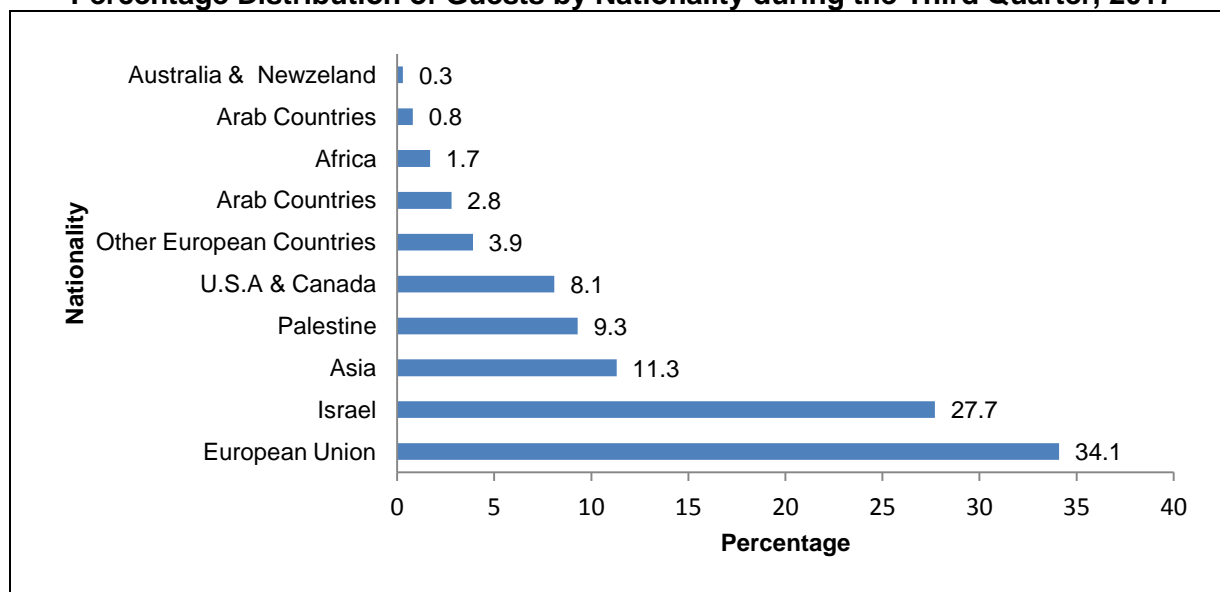
There were 3,293 hotel workers: 2,497 males and 796 females. There were 801 employees in hotel administration: 535 males and 266 females. There were 2,492 workers in hotel services: 1,962 males and 530 females.

2.4 Guests and Nights Occupancy - Third Quarter, 2017

The total number of guests in the West Bank hotels was 134,077 of whom 9.3% were Palestinians and 34.1% were from European Union countries. The number of guests increased by 17.1% compared to the same quarter of 2016, and decreased by 3.3% compared to its level in the second quarter of 2017.

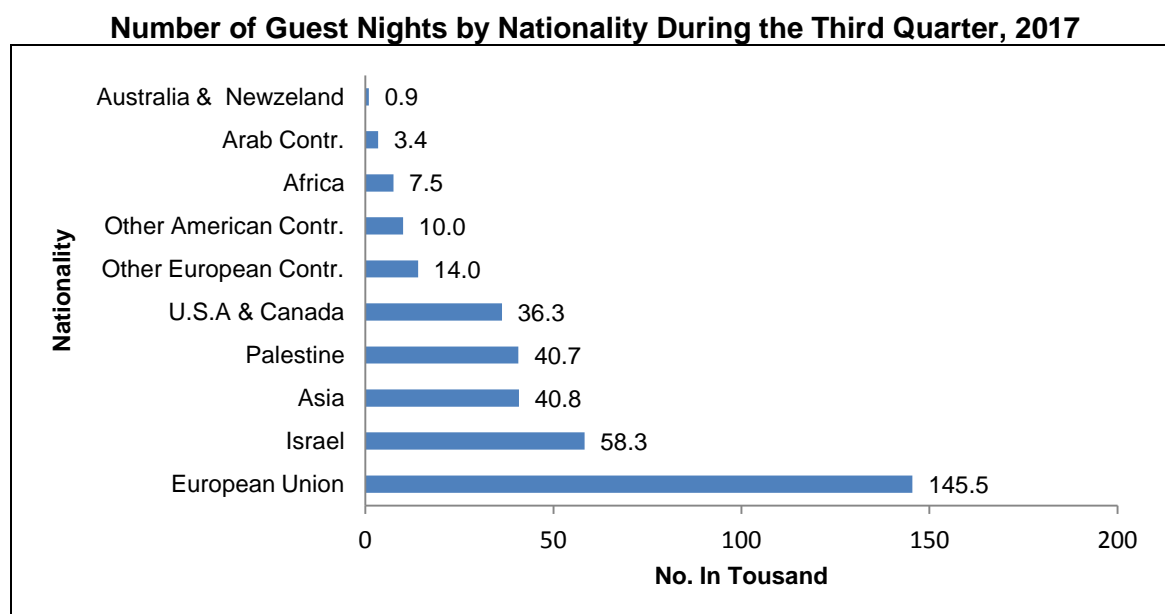
The total number of guests was distributed by region as follows: 49.5% of total guests in hotels in South of West Bank 22.5% in Jerusalem; 17.6% in the North of West Bank and 10.4% in Middle of West Bank.

Percentage Distribution of Guests by Nationality during the Third Quarter, 2017



Total night occupancy in the West Bank hotels during the third quarter of 2017 was 357,264: 40.7% by guests from European Union countries, 16.3% by Israel, 11.4% by Palestinian guests and 3.9% by guests from other European countries and 10.2% by guests from the United States and Canada. The number of guest nights increased by 15.1% compared to the same quarter of 2016, and decreased by 15.0% compared to its level in the second quarter of 2017.

Occupancy was distributed by region as follows: 51.5% of total nights in hotels in South of West Bank 24.7% in Jerusalem; 13.1% in the Middle of West Bank and 10.7% in North of West Bank.



2.5 Average Length of Stay- Third Quarter, 2017

The average length of stay during the third quarter in the West Bank hotels was 2.7 nights per guest. The highest average length of stay for guests was recorded in the Middle of the West Bank hotels in September by 3.9 nights per guest, while the lowest was in the North of the West Bank in July by 1.5 nights per guest.

The table below presents the main results of the third quarter of 2017 and compares indicators in the West Bank hotels with the third quarter 2016 and the second quarter of 2017.

Percentage Change in Indicators during the Third Quarter 2017 Compared with Second Quarter 2017 and Third Quarter 2016

Indicator	Value During the 3 rd Quarter 2017	Percentage change (%)	
		2 nd Quarter 2017	3 rd Quarter 2016
Number of operating hotels	142	13.6	19.3
Average number of workers	3,293	11.7	12.4
Number of guests	134,077	-3.3	17.1
Number of guest nights	357,264	-15.0	15.1
Average occupancy of rooms	1,486.2	-5.3	8.2
Average occupancy of beds	3,883.3	-15.9	15.1
Room occupancy %	18.9	-12.9	-6.4
Bed occupancy %	22.5	-22.9	1.4

Chapter Three

Methodology

This chapter presents the scientific methodology used in the planning and implementation of the Hotel Activity Survey, including the design of the survey tools and methods of collecting, processing and analyzing data.

3.1 Survey Objectives

The hotel activity survey aims to provide a database on the status of hotel activities in Palestine to assist the policy makers in developing tourism sector.

- Number of hotels in operation and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of hotel employees.
- Number of guests by nationality.
- Number of guest nights during the reference period.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

3.2 Questionnaire

The questionnaire was designed according to the international standards and recommendations. Both the Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on the following:

- Hotel identification including: Hotel's name, owner and address;
- General data including: legal entity, hotel license number, hotel year of establishment, year of starting work;
- Employees by type of work and sex;
- Capacity including: number of rooms and beds;
- Guests, room and bed occupancy: number of guests and their stay per nights by nationality and number of occupied rooms.

3.3 Sample and Frame

3.3.1 Target Population

The target population of this survey was all operating hotels in Palestine through third quarter 2017.

3.3.2 Sampling Frame

The sampling frame of the survey is a list of all operating hotels based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2012, and the total enumeration is adopted as method in this survey. This frame is being updated continuously through adding newly-opened hotels and removing closed ones. The hotels which have ceased operations due to maintenance are not surveyed until they become functional again.

3.4 Fieldwork Operations

3.4.1 Training and Hiring

The fieldwork team was selected with the necessary expertise and competence. In order to understand the methodology's specificities, as well as the concepts and other details related to it. They were involved in a theoretical and practical training program that enables them to carry out the tasks assigned to them.

3.4.2 Data Collection

Each hotel receives its questionnaire to be filled in for whole month duration, where the fieldworkers conduct periodic visits to follow up on the registered data, especially which has to do with the guests, for accuracy purposes and to answer any inquiries by those entitled to fill in the questionnaire from the hotel administration. Sometimes, the fieldworker fills in the questionnaire under the supervision of the one assigned by the hotel to fill in the questionnaire with the relevant data. The forms are collected from the hotels during the first week of following month of the time reference month. After that, the questionnaires are sent to PCBS through the fieldwork coordinator to follow up on desk work and data processing as well.

3.4.3 Field Editing and Supervising

Data collection and field coordination are carried out for all survey work. Forms and tools are being developed. The team consists of seven fieldworkers distributed in various geographical regions, in addition to one coordinator who supervises and follows the fieldwork in different regions.

3.4.4 Office Editing and Coding

The completed and edited questionnaire in the field are sent for the desk editor, who reviews and edits the forms as a final inspection, including the return to hotel records, examination of the data, ensuring correctness if necessary and through the mechanisms used to ensure the integrity of the procedures and maintaining the data quality.

After completion of the checks, the questionnaire is received by the coder to do the encoding according to the standard coding guides for localities.

3.5 Data Processing

3.5.1 Programming Consistency Check

All the necessary programs for processing the collected data in terms of the processes of input and extraction of the edit statements that were prepared after the data was entered. The final tables are extracted by the Department of Tourism Statistics according to the tables prepared in advance, reflecting the objectives of the survey.

3.5.2 Data Cleaning

The completed and edited forms in the field for the desk editor, who reviews and edits the questionnaires, shall receive final inspection, including the return to hotel records, examination of the data, ensuring correctness if necessary and through the mechanisms used to ensure the integrity of the procedures and maintaining data quality.

3.5.3 Tabulation

After the data entry has been completed, checked and cleaned from any errors, the tables of the survey results were extracted according to the pre-designed tables.

Chapter Four

Quality

The concept of quality includes several aspects, starting with the initial planning of survey to end of publication and how to understand the data and take advantage of them; this chapter covers the accuracy of data sampling, non-sampling errors and procedures to reduce them.

4.1 Accuracy

The data accuracy includes sampling errors due to the use of a sample, non-sampling errors due to fieldworkers and survey tools, as well as response rates in survey.

4.1.1 Sampling Errors

The survey was implemented on the basis of total enumeration of all studied statistical units (Hotels) and therefore this survey without sampling errors.

4.1.2 Non Sampling Errors

This type of errors could appear in one or all stages of the survey that comprise data collection and data entry:

- Non-response errors: there was a very good response from all visited hotels.
- Response errors: they are related to respondents, fieldworkers and data entry personnel. To ensure data quality, a series of measures were implemented to support the accuracy of data collection and data processing, including:
 1. Respondents: Data were collected on the quantities of Hotels extracted on a monthly basis. This was to ensure gathering reliable and accurate figures on the important indicators. Fieldworkers visited the hotels weekly to check if data was reported fully and correctly.
 2. Fieldworkers: Fieldworkers are trained on data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents; thus, ensuring precision and the accuracy of data.
 3. Data entry operators: To ensure the quality and consistency of data, a series of measures were implemented, including:
 - The setting up of a data entry program prior to data collection to check the operation of the program.
 - A series of validation rules were applied in the program to check the consistency of data.
 - The efficiency of the program was checked through pre-testing by entering a few questionnaires, including incorrect information, to monitor efficiency in capturing erroneous data.
 - Well-trained data entry personnel were selected and trained for the main data entry phase.
 - Data files were sent to the project management to be checked for accuracy and consistency. Notes were provided for data entry management for correction purposes.

Other actions taken by project management to enhance data quality:

1. Field visits were instrumental in testing the credibility of field workers and to solve any obstacles they might face.
2. Verification of the edited questionnaires was conducted by project management.
3. Some indicators are covered in more than one question, in a way or another, in order to increase the credibility of data.

4.1.3 Response Rate

The total number of hotels in the West Bank totaled 148 hotels, of which 142 hotels are in operation. one hotel were permanently closed, 4 hotels refused to cooperate, and 1 hotel was under renovation. Weights were calculated to compensate for non- response cases.

The total number of over coverage cases = 1 hotels.

The total number of non-response cases = 5 hotels.

The proportion of non-response cases = 3.4% only.

Notes by answering that the response rates excellent ratio at the level of the West Bank, reaching 96.6%.

4.2 Comparability

In comparing the findings of this report with the previous quarterly results of the Hotel Activities Survey, the results appeared to be logical. The table below presents the main indicators of hotel activities in the West Bank during the third quarters of 2012 - 2017.

Main Indicators of Hotel Activities in the West Bank During the Third Quarter of 2012-2017

Indicator	Third Quarter					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Number of operating hotels	92	111	109	107	119	142
Average number of workers	2,446	2,794	2,927	2,902	2,930	3,293
Number of guests	146,451	135,808	99,811	123,531	114,501	134,077
Number of guest nights	309,963	321,264	272,567	336,822	310,489	357,264
Average occupancy of rooms	1,487.6	1,374.1	1,499.3	1,545.9	1,388.4	1,486.2
Average occupancy of beds	3,369.2	3,492.0	2,962.7	3,661.1	3,374.9	3,883.3
Room occupancy %	28.3	22.9	22.7	22.9	20.2	18.9
Bed occupancy %	27.8	25.5	20.3	24.6	22.2	22.5

References

- **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2017.** *Hotel Activities in the West Bank, Annual Bulletin -2016.* Ramallah – Palestine.
- **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2017.** *Hotel Activities in the West Bank, Third Quarter, 2016.* Ramallah – Palestine.
- **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2017.** *Hotel Activities in the West Bank, Second Quarter, 2017.* Ramallah – Palestine.