



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية
(الربع الثاني 2017)

أيلول/سبتمبر، 2017

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006



معاً وسوياً لنبنى الوطن

© ذو الحجة 1438 – أيلول 2017.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017. النشاط الفندقي في الضفة الغربية (الربع الثاني، 2017).
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب: 1647، رام الله، فلسطين.

هاتف: 2 2982700 (970/972)

فاكس: 2 2982710 (970/972)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرقم المرجعي: 2282

شكر وتقدير

فأأأأ الجهاز المركزف للأحصاء الفلسطينف بالشكر والتقدير إلى أأأأ أصحاب ومأراء وموظفف الفنادق الذفن ساهموا فى إنأأ أأع بفانات المسأ، وإلى أأأ العاملفن فى هذا المسأ لما أبأوه من أأص منأأع النظر أثناء تأأفة وأأبهم.

لأأ تم أأطفأ وأأففأ مسأ النشاط الفندقف فى الضفة الغربفة، الربع الثانف 2017، بأفأة فرفف فنف من الجهاز المركزف للأحصاء الفلسطينف، وبأأع مالف مشأأأ بفن كل من أولة فلسطين ومأموعة أأمول الرفسفة للجهاز (CFG) لعام 2017 ممألة بمأأب الممألفة النروفأفة لأى أولة فلسطين، الوأالة السوفسرفة للأنمفة والأأاون (SDC).

فأأأأ الجهاز المركزف للأحصاء الفلسطينف بأأفل الشكر والتقدير إلى أأأأأ مأموعة أأمول الرفسفة للجهاز (CFG) الذفن ساهموا بأأمول على مساهمأهم أأفة فى أأففأ هذا المسأ.

فريق العمل

- **اللجنة الفنية**
فتحي فراسين
ايناس الرفاعى
فايز الغضبان
لبنى سمور
 - **إعداد التقرير**
فتحي فراسين
ايناس الرفاعى
 - **تدقيق معايير النشر**
حنان جناجره
 - **المراجعة الأولية**
فتحي فراسين
احمد مرداوى
مروان بركات
 - **المراجعة النهائية**
محمد قلالوه
 - **الإشراف العام**
علا عوض
- رئيس اللجنة
- رئيس الجهاز

تنوفه للمستخدمف

- ىرجع التفرفر فى عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر الربع الثانى 2017، بسبب وجود عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عملفات الترمفم والصفانة، ولا فتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جمفع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم ففر مصنفة.
- عدد الفنادق المذكور فى النشرة فمثلة عدد الفنادق العاملة المستجففة فى المسح.
- تم نشر المؤشرات الفندقفة لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط.
- لم فتم نشر بفانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثفن المفدانفف من جمع كافة البفانات المطلوبة فى قطاع غزة.

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	
المقدمة	
الفصل الأول:	15
المصطلحات والمؤشرات والتصنيفات	
1.1 المصطلحات والمؤشرات	15
الفصل الثانى:	17
النتائج الرئيسية	
1.2 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، حزيران 2017	17
2.2 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثانى 2017	17
3.2 العاملون فى الفنادق خلال الربع الثانى 2017	18
4.2 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الثانى 2017	18
5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثانى 2017	20
الفصل الثالث:	21
المنهجية	
1.3 أهداف المسح	21
2.3 استمارة المسح	21
3.3 الاطار والعينة	21
1.3.3 مجتمع الهدف	21
2.3.3 اطار المعاينة	21
4.3 العمليات الميدانية	22
1.4.3 التدريب والتعيين	22
2.4.3 جمع البيانات	22
3.4.3 الاشراف والتدقيق الميدانى	22
4.4.3 التدقيق المكتبى والترميز	22
5.3 معالجة البيانات	22
1.5.3 برنامج الادخال وقواعد التدقيق	23
2.5.3 تنظيف البيانات	23
3.5.3 استخراج النتائج	23

الصفحة	الموضوع
25	الفصل الرابع: الجودة
25	1.4 الدقة
25	1.1.4 أخطاء المعاينة
25	2.1.4 أخطاء غير المعاينة
26	3.1.4 معدلات الاجابة
26	2.4 مقارنة البيانات
27	المراجع
29	الجدول الاحصائية

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
31	المؤشرات الرئفسفة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثانف، 2017
32	عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهفزمات والمنطقة كما فى شهر حزفران، 2017
33	عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر حزفران، 2017
34	متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبففة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثانف، 2017
35	عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانف، 2017
37	عدد ونسبة لفالف المففبفب حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانف، 2017
39	معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (لفة/نزفل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانف، 2017

المقدمة

تشهد إحصاءات السىاحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السىاحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فىه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السىاحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورىة ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرىة تسجل فىها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السىاحة العالمىة والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعىة وسنوىة، حيث يتم نشر النتائج الكلىة لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطى هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة خلال الربع الثانى من العام 2017، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينىة، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد لىالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسىة، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السىاحىة فى فنادق الضفة الغربىة، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنىة الشاملة.

والله ولى التوفىق،،،

علا عوض
رئىس الجهاز

أىلول، 2017

الفصل الأول

المصطلحات والمؤشرات والتصنيفات

1.1 المصطلحات والمؤشرات

تعرف المصطلحات والمؤشرات المستخدمة فى هذا المسح وفق معجم المصطلحات الإحصائية، ودليل المؤشرات الإحصائية الصادرة عن الجهاز والمعتمدة على أحدث التوصيات الدولية المتعلقة بالإحصاءات والمنسجمة مع النظم الدولية.

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف وأعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن إطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

إجمالي عدد ليالي المبيت فى جميع الفنادق العاملة: (مؤشر)

مؤشر يقيس إجمالي عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواءاً تم المبيت فعليا أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقية المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعليا أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسرّة): (مؤشر)

مؤشر يقىس متوسط اشغال الغرف، الأسرّة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرّة): (مؤشر)

مؤشر يقىس نسبة اشغال الغرف، الأسرّة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

مؤشر يقىس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقفلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

الفصل الثانى

النتائج الرئيسية

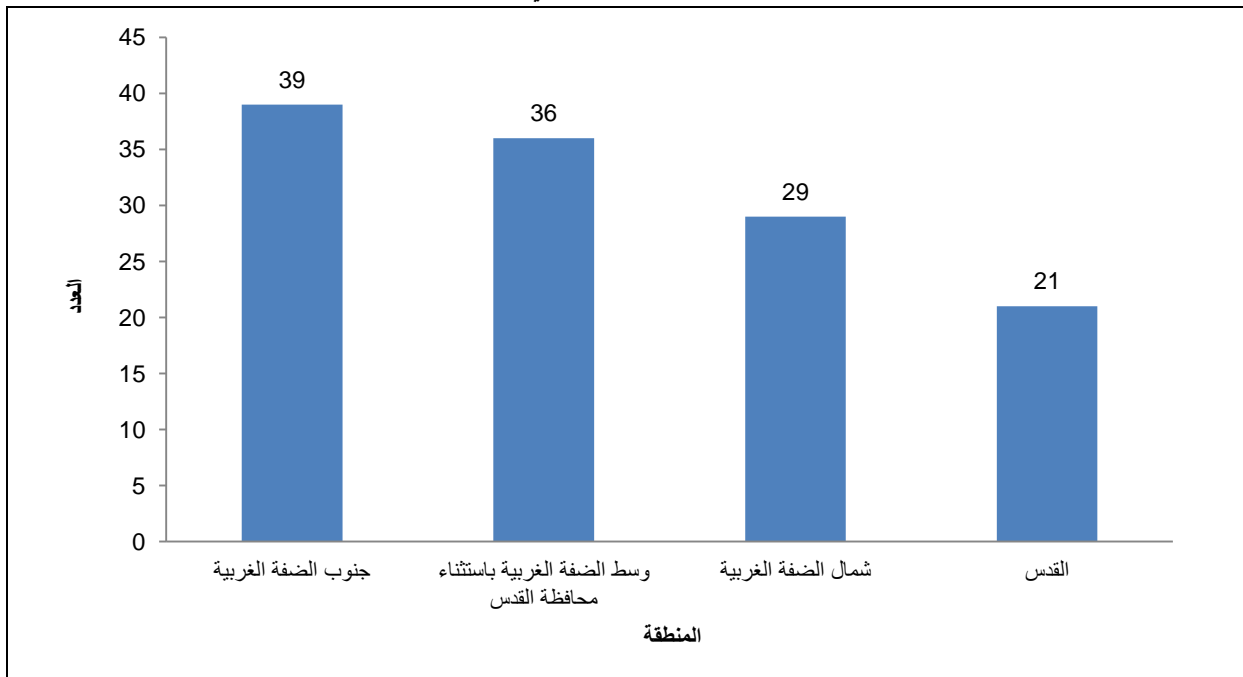
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال الربع الثانى من عام 2017، ويغطى المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربية والتي استجابت فى المسح 125 فندقاً فى شهر حزيران 2017، يتوفر فيها 7,202 غرف، وتضم 15,663 سريراً.

1.2 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، حزيران 2017

- منطقة شمال الضفة الغربية: 29 فندقاً يتوفر فيها 528 غرفة و 1,449 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 36 فندقاً يتوفر فيها 1,529 غرفة و 3,157 سريراً.
- منطقة القدس: 21 فندقاً يتوفر فيها 1,468 غرفة و 3,024 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 39 فندقاً يتوفر فيها 3,677 غرفة و 8,033 سريراً.

عدد الفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر حزيران، 2017

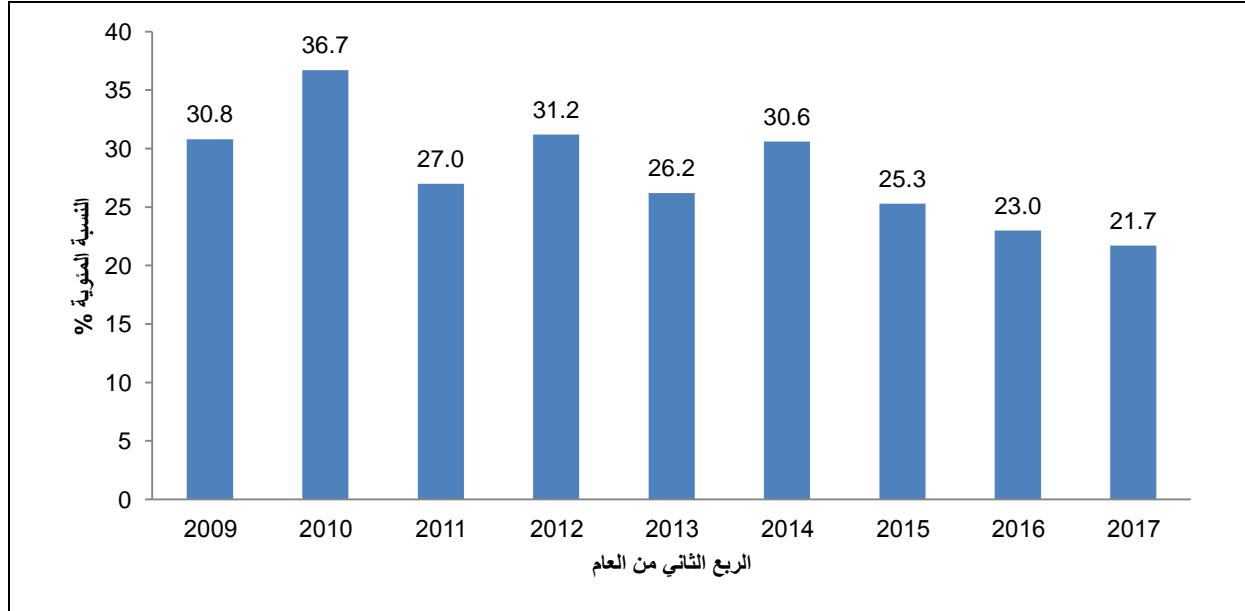


2.2 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثانى 2017

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,570.1 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 21.7% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الثاني من العام 2016 يتبين أن هناك انخفاضاً بنسبة 5.7%، في حين ارتفعت بنسبة 4.3% بالمقارنة مع الربع الأول 2017. ويوضح الشكل الآتي نسبة الإشغال للغرف الفندقية في الضفة الغربية خلال الربع الثاني لسلسلة زمنية منذ العام 2009.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثاني للأعوام (2009 - 2017)



3.2 العاملون في الفنادق خلال الربع الثاني 2017

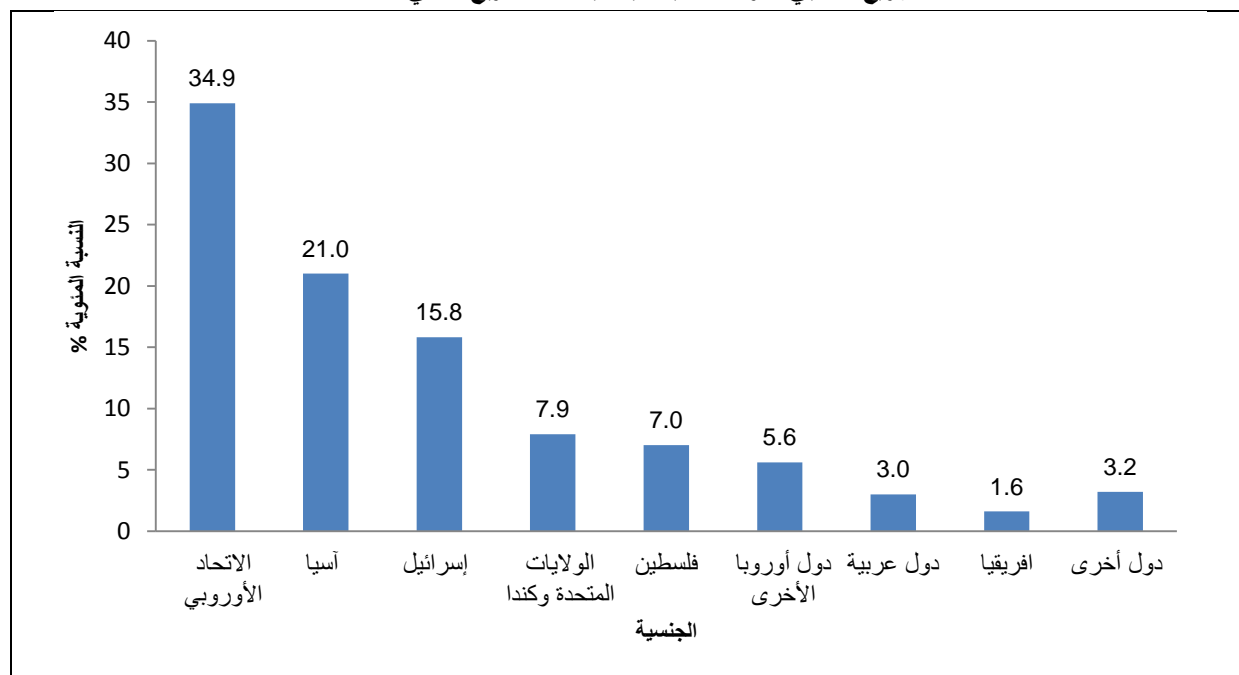
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,949 عامل، منهم 2,244 ذكراً و 705 أنثى، أما عدد العاملين في الإدارة فقد بلغ 716 عامل، منهم 485 ذكراً و 231 أنثى، وفي التشغيل 2,233 عامل، منهم 1,759 ذكراً و 474 أنثى.

4.2 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الثاني 2017

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال الربع الثاني 2017 ما مجموعه 138,705 نزلياً، 7.0% منهم من الفلسطينيين، و 34.9% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الأول من العام 2017 يتبين أن هناك ارتفاعاً في عدد النزلاء بنسبة 13.5%، كما ارتفعت بنسبة 22.2% مقارنة مع الربع الثاني من العام 2016.

يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 57.3% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 20.7% و 12.1% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 9.9%.

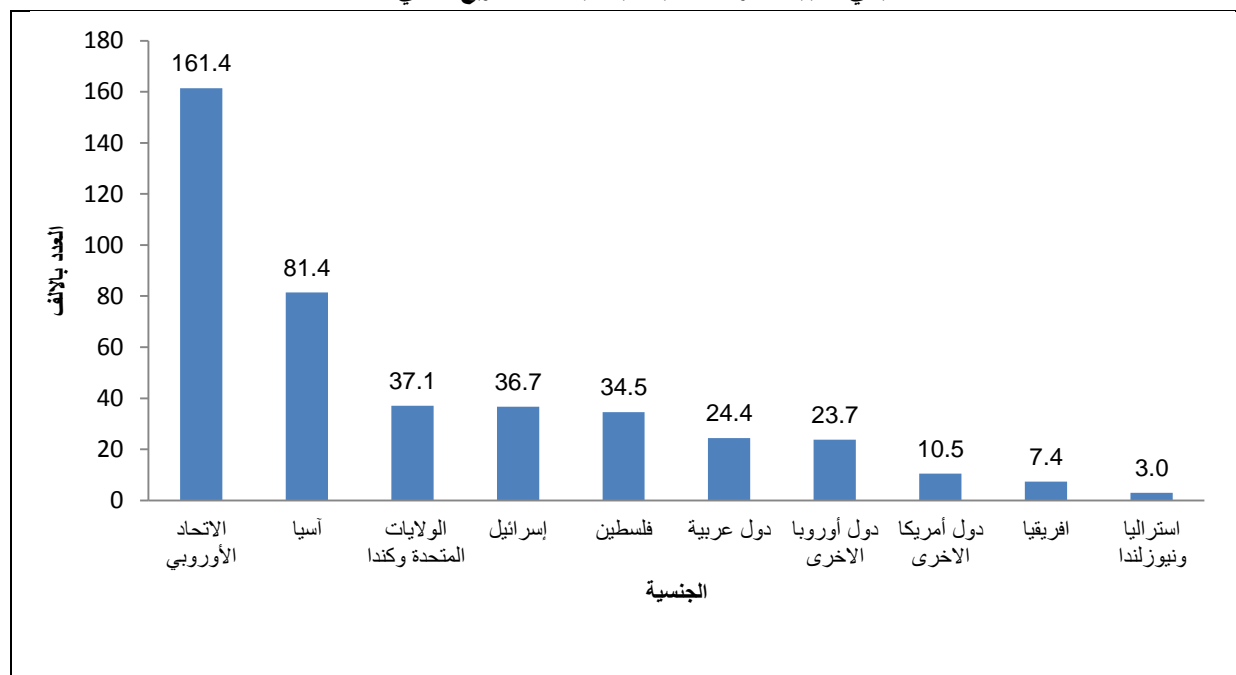
التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثاني، 2017



بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 420,159 ليلة خلال الربع الثاني 2017، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الاتحاد الأوروبي 38.5% من إجمالي عدد ليالي المبيت، يليها ليالي المبيت للنزلاء القادمين من آسيا بنسبة 19.4%، أما ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت نسبتهم 8.2%، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى 5.6% في حين بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 8.8%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت لهذا الربع مع الربع الأول من العام 2017 يتبين أن هناك ارتفاعاً بعدد ليالي المبيت بنسبة 15.9%، كما ارتفعت بنسبة 18.4% بالمقارنة مع الربع الثاني 2016.

وتتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالآتي: 60.5% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية 21.2% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 13.1% و 5.2% على التوالي من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثاني، 2017



5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثاني 2017

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الثاني في فنادق الضفة الغربية 3.0 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 3.7 ليالي لكل نزيل في فنادق وسط الضفة الغربية في شهر آيار. في حين كان أدنى معدل مدة إقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهر نيسان بمعدل 1.5 ليلة لكل نزيل.

ويبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الثاني من العام 2017، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الثاني 2016 والربع الأول 2017.

نسبة التغير في مؤشرات الربع الثاني 2017، مقارنة مع الربع الأول 2017، والربع الثاني 2016

المؤشر	قيمة المؤشر الربع الثاني 2017	نسبة التغير (%)	
		الربع الأول 2017	الربع الثاني 2016
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع	125	0.0	10.6
متوسط عدد العاملين خلال الربع	2,949	-0.2	2.5
عدد النزلاء	138,705	13.5	22.2
عدد ليالي المبيت	420,159	15.9	18.4
متوسط إشغال الغرف	1,570.1	4.9	1.1
متوسط إشغال الأسرة	4,617.1	14.6	18.4
نسبة إشغال الغرف %	21.7	4.3	-5.7
نسبة إشغال الأسرة %	29.2	15.0	11.5

الفصل الثالث

المنهجية

1.3 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقى فى الضفة الغربية، لمساعدة صانعى السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحى.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمشورات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع لىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

2.3 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له، وبالأخذ بالتوصيات الدولية فى مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية فى تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوى الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.3 الإطار والعينة

1.3.3 مجتمع الهدف

مجتمع الدراسة فى هذا المسح جميع الفنادق العاملة فى فلسطين.

2.3.3 اطار المعاينة

الاطار هو قائمة بجميع الفنادق العاملة فى فلسطين، والتي تم حصرها فى التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2012. ويعتبر الحصر الشامل هو الأسلوب المتبع فى هذا المسح، ويتم تحديث

الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.3 العمليات الميدانية

1.4.3 التدريب والتعيين

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللزمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2.4.3 جمع البيانات

تودع الاستثمار لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستثمار من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستثمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني

يتم تنفيذ عمليات جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. ويتم إعداد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين في مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة.

4.4.3 التدقيق المكتبي والترميز

تسلم الاستثمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستثمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستثمارات للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لدليل ترميز التجمعات.

5.3 معالجة البيانات

1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

2.5.3 تنظيف البيانات

تم تطوير برامج خاصة لتنظيف البيانات، بالاعتماد على قواعد تدقيق واتساق لبيانات الاستثمار المعدة مسبقاً، حيث يتوقف برنامج الإدخال عن استكمال إدخال الاستثمارات التي تحتوي على أخطاء، لحين تصحيح كافة الأخطاء المشار إليها بناءً على قواعد التنظيف المستخدمة.

3.5.3 استخراج النتائج

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

الفصل الرابع

الجودة

يشمل مفهوم الجودة جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها، ويغطي هذا الفصل دقة البيانات من حيث أخطاء المعاينة وغير المعاينة والإجراءات المتبعة للحد منها.

1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة بسبب استخدام عينة، وكذلك أخطاء غير المعاينة التي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الإجابة في المسح.

1.1.4 أخطاء المعاينة

نفذ هذا المسح على أساس الحصر الشامل (ليس عينة) لجميع الوحدات الإحصائية المستهدفة بالدراسة، لذلك لا توجد أي أخطاء معاينة في هذا المسح.

2.1.4 أخطاء غير المعاينة

إن أخطاء غير المعاينة ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بالآتي:

- أخطاء عدم الاستجابة: أبدت جميع الفنادق العاملة لهذا العام تعاوناً كبيراً مع الباحثين الميدانيين، إلا أنه ظهر عدد من حالات عدم استجابة في هذا الربع.
- أخطاء الاستجابة والمرتبطة بالمبحوث والباحث ومدخل البيانات: ولتفادي هذا النوع من الأخطاء فقد اتخذت إدارة المشروع مجموعة من الإجراءات الكفيلة بتقليلها إلى أدنى مستوياتها وقد تمثلت هذه الإجراءات:
 1. فيما يتعلق بالمبحوث فقد تم استخدام نماذج يومية لجمع البيانات المتعلقة بالاستمارة إضافة إلى مؤشرات أخرى شملها النموذج، كعدد النزلاء في الفندق وعدد ليالي المبيت.
 2. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بالباحث، فقد تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية جمع البيانات من الميدان، وقد تمثلت هذه الإجراءات بتدريب الباحثين الميدانيين على كيفية استيفاء الاستمارة والنماذج وأدوات المسح.
 3. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بإدخال البيانات ومن أجل التحقق من جودة البيانات واتساقها، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية معالجتها وحوسبتها، وقد تمثلت هذه الإجراءات بالآتي:
 - تم تجهيز برنامج الإدخال لاستمارة المسح بحيث يكون هناك شاشة لكل صفحة من صفحات الاستمارة.
 - تم تغذية البرنامج بقائمة من الشروط المرجعية للتدقيق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات.
 - تم التحقق من فاعلية البرنامج من خلال إدخال استمارات تجريبية إحداها مغلوطة والأخرى صحيحة.

- تم اختيار مدخلي البيانات من ذوي الاختصاص في مجال البرمجة والكمبيوتر وتم تدريبهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.
- تم استلام ملفات بالبيانات المدخلة وتم فحصها ومراجعتها من قبل إدارة المشروع، وذلك قبل الشروع باستخراج النتائج، حيث قامت إدارة المشروع بمجموعة كبيرة من الفحوص التي تبين منطقية وترابط البيانات.

إجراءات أخرى اتخذتها إدارة المشروع لرفع جودة البيانات:

1. زيارات ميدانية: كانت الزيارة الميدانية وسيلة مساعدة للتأكد من خلالها على كفاءة أداء الباحثين، وجودة البيانات.
2. إعادة تدقيق الاستثمارات بشكل كامل من قبل إدارة المشروع بعد أن دققت من قبل الباحث ومن ثم المشرف.
3. تم تغطية بعض المؤشرات في أكثر من سؤال بطريقة أو بأخرى بهدف زيادة مصداقية البيانات.

3.1.4 معدلات الإجابة

بلغ إجمالي عدد الفنادق في الضفة الغربية 138 فندقاً، منها 125 فندقاً عاملاً، و 4 فنادق مغلقة نهائياً، و 8 فنادق رفضوا التعاون، وفندق واحد تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 125 فندقاً في الضفة الغربية مع نهاية الربع الثاني 2017.

عدد حالات زيادة الشمول = 4 فنادق

عدد حالات عدم الإستجابة الإجمالية = 8 فنادق

نسبة حالات عدم الإستجابة = 5.9% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الإستجابة ممتازة على مستوى الضفة الغربية حيث بلغت 94.1%.

2.4 مقارنة البيانات

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الربع الاول للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقي، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج. ويبين الجدول الآتي قيم مؤشرات النشاط الفندقي في الضفة الغربية للربع الثاني خلال الأعوام (2012-2017).

قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية للربع الثاني (2012-2017)

الربع الثاني						المؤشر
2017	2016	2015	2014	2013	2012	
125	113	110	113	107	98	عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع
2,949	2,878	3,030	3,010	2,793	2,672	متوسط عدد العاملين خلال الربع
138,705	113,517	142,795	207,083	153,085	158,167	عدد النزلاء
420,159	354,787	417,847	493,104	376,848	373,071	عدد لياالي المبيت
1,570.1	1,552.7	1,718.6	2,029.4	1,539.2	1,778.9	متوسط إشغال الغرف
4,617.1	3,898.8	4,591.7	5,418.7	4,141.2	4,099.7	متوسط إشغال الأسرة
21.7	23.0	25.3	30.6	26.2	31.2	نسبة إشغال الغرف %
29.2	26.2	30.3	36.9	30.7	32.1	نسبة إشغال الأسرة %

المراجع

- الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، النشرة السنوىة-2016. رام الله - فلسطين.
- الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، الربع الاول-2017. رام الله - فلسطين.

الجدول الإحصائى Statistical Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثاني، 2017

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Seconed Quarter, 2017

Region	Month	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة المتاح No. of Beds	عدد الغرف المتاح No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
West Bank *		29.2	4,617.1	21.7	1,570.1	420,159	138,705	15,825	7,236			الضفة الغربية*
All Regions	April	38.1	5,995.1	28.2	2,033.1	179,853	56,738	15,752	7,210	125	نيسان	كافة المناطق
	May	28.8	4,597.5	19.4	1,425.1	142,521	46,825	16,061	7,296	127	أيار	
	June	20.8	3,259.5	17.5	1,256.8	97,785	35,142	15,663	7,202	125	حزيران	
North of West Bank	April	26.5	384.7	27.4	144.6	11,541	7,473	1,449	528	29	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	12.4	177.7	15.9	83.8	5,509	3,544	1,433	526	29	أيار	
	June	11.1	161.3	15.4	81.3	4,838	2,671	1,449	528	29	حزيران	
Middle of West Bank**	April	22.0	738.5	30.8	501.0	22,155	6,815	3,356	1,629	37	نيسان	وسط الضفة الغربية**
	May	19.0	619.6	28.9	471.2	19,208	5,262	3,356	1,588	37	أيار	
	June	14.6	460.1	22.8	349.2	13,802	4,706	3,157	1,529	36	حزيران	
Jerusalem Gov.	April	44.9	1,446.4	59.4	870.3	43,391	13,030	3,224	1,465	21	نيسان	محافظة القدس
	May	18.7	606.1	23.6	348.5	18,790	6,865	3,239	1,475	22	أيار	
	June	29.6	894.0	33.9	497.6	26,821	8,856	3,024	1,468	21	حزيران	
South of West Bank	April	44.4	3,425.5	14.4	517.2	102,766	29,420	7,723	3,588	38	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	39.8	3,194.0	14.1	521.5	99,014	31,154	8,033	3,707	39	أيار	
	June	21.7	1,744.1	8.9	328.6	52,324	18,909	8,033	3,677	39	حزيران	

*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

** Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما في شهر حزيران، 2017

Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in June, 2017

Region	التجهيزات									عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	اتصال لا سلكي WIFI	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
West Bank	6,904	6,205	6,890	6,971	7,100	5,868	6,769	369	7,126	7,202	125	الضفة الغربية
North of West Bank	490	482	365	486	484	401	440	92	492	528	29	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	1,508	1,529	1,513	1,529	1,529	1,390	1,496	0	1,508	1,529	36	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem Gov.	1,449	1,449	1,437	1,449	1,449	958	1,256	232	1,449	1,468	21	محافظة القدس
South of West Bank	3,457	2,745	3,575	3,507	3,638	3,119	3,577	45	3,677	3,677	39	جنوب الضفة الغربية

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر حزيران، 2017

Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in June, 2017

Region	الخدمات العامة												عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	حانة Bar	مقهى Cofee-shop	صالون تجميل Saloon	متاجر Shops	مصبغة Laundry	إنترنت Internet	خدمات للغرف Room Services	طباعة Typing	تصوير وثائق Photo - copying	فاكس Fax	هاتف عمومي* Puplic Telephone*		
West Bank	64	71	77	39	47	88	124	124	112	115	119	24	125	الضفة الغربية
North of West bank	2	0	11	2	4	21	28	29	23	21	24	8	29	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank**	35	26	33	31	30	31	36	36	35	36	35	6	36	وسط الضفة الغربية**
Jerusalem Gov.	17	14	15	3	3	11	21	20	19	21	21	4	21	محافظة القدس
South of West bank	10	31	18	3	10	25	39	39	35	37	39	6	39	جنوب الضفة الغربية

* Represents a public telephone operated by coins or a phonecard

* يمثل الهاتف العمومي الذي يعمل بقطع نقدية او ببطاقات الهاتف

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثاني، 2017

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Seconed Quarter, 2017

Region	المجموع			تشغيل			إدارة			عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males		
West Bank	2,949	705	2,244	2,233	474	1,759	716	231	485	125	الضفة الغربية
North of West Bank	183	29	154	106	20	86	77	9	68	29	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank**	953	179	774	717	108	609	236	71	165	36	وسط الضفة الغربية**
Jerusalem Gov.	827	255	572	630	186	444	197	69	128	21	محافظة القدس
South of West Bank	986	242	744	780	160	620	206	82	124	39	جنوب الضفة الغربية

*As in June, 2017

* كما في شهر حزيران، 2017

**Jerusalem Governorate is not included

**لا تشمل محافظة القدس

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثاني، 2017

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Seconed Quarter, 2017

Region	Month	الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		Nationality الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		7.9	11,016	21.0	29,094	15.8	21,964	3.0	4,116	7.0	9,648			الضفة الغربية
All Regions	April	6.6	3,750	17.0	9,667	16.7	9,458	6.0	3,387	7.6	4,340	125	نيسان	كافة المناطق
	May	8.9	4,149	28.2	13,226	11.6	5,448	0.5	248	5.4	2,523	127	أيار	
	June	8.9	3,117	17.6	6,201	20.1	7,058	1.4	481	7.9	2,785	125	حزيران	
North of West Bank	April	0.5	39	0.4	32	80.9	6,044	0.4	33	9.1	681	29	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	2.1	73	0.7	24	71.9	2,547	1.3	47	15.8	560	29	أيار	
	June	2.8	76	0.1	4	75.4	2,013	0.9	23	14.9	397	29	حزيران	
Middle of West Bank*	April	7.8	530	14.4	983	22.2	1,515	1.5	104	28.3	1,930	37	نيسان	وسط الضفة الغربية*
	May	15.8	830	24.5	1,291	15.3	803	1.8	93	24.6	1,296	37	أيار	
	June	6.8	321	3.4	159	48.9	2,300	0.7	35	28.3	1,333	36	حزيران	
Jerusalem Gov.	April	15.0	1,966	21.3	2,769	8.1	1,051	2.1	272	4.3	557	21	نيسان	محافظة القدس
	May	19.5	1,339	22.3	1,531	10.0	685	0.0	0	0.0	0	22	أيار	
	June	17.0	1,502	18.6	1,647	9.3	821	0.1	13	3.3	289	21	حزيران	
South of West Bank	April	4.1	1,215	20.0	5,883	2.9	848	10.1	2,978	4.0	1,172	38	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	6.1	1,907	33.3	10,380	4.5	1,413	0.3	108	2.1	667	39	أيار	
	June	6.4	1,218	23.2	4,391	10.2	1,924	2.2	410	4.1	766	39	حزيران	

*Jerusalem Governorate is not included

*لا تشمل محافظة القدس

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثاني، 2017

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During theSeconed Quarter, 2017

Region	Month	المجموع Total		Nationality						الجنسية				الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الاخرى Other American Countries			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank		100	138,705	0.7	934	1.6	2,180	5.6	7,746	34.9	48,507	2.5	3,500		الضفة الغربية
All Regions	April	100	56,738	0.4	248	1.7	992	6.3	3,590	36.5	20,650	1.2	656	نيسان	كافة المناطق
	May	100	46,825	0.5	216	1.2	550	5.7	2,654	34.7	16,286	3.3	1,525	أيار	
	June	100	35,142	1.3	470	1.8	638	4.3	1,502	32.9	11,571	3.8	1,319	حزيران	
North of West Bank	April	100	7,473	0.0	0.0	*0.0	1	0.1	6	8.3	623	0.2	14	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	100	3,544	*0.0	1	0.0	0	0.0	0	8.2	290	0.1	2	أيار	
	June	100	2,671	0.1	3	0.0	0	0.0	0	5.8	155	0.0	0	حزيران	
Middle of West Bank**	April	100	6,815	1.0	66	0.6	38	0.0	0	23.3	1,591	0.9	58	نيسان	وسط الضفة الغربية**
	May	100	5,262	0.5	24	0.1	4	0.0	0	15.0	787	2.5	134	أيار	
	June	100	4,706	0.3	16	0.1	4	0.0	0	11.0	516	0.5	22	حزيران	
Jerusalem Gov.	April	100	13,030	0.5	67	2.4	309	3.0	389	43.0	5,614	0.3	36	نيسان	محافظة القدس
	May	100	6,865	0.1	8	0.1	6	2.0	138	41.2	2,826	4.8	332	أيار	
	June	100	8,856	4.4	394	0.6	50	4.7	419	39.3	3,484	2.7	237	حزيران	
South of West Bank	April	100	29,420	0.4	115	2.2	644	10.9	3,195	43.5	12,822	1.9	548	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	100	31,154	0.6	183	1.7	540	8.2	2,516	39.8	12,383	3.4	1,057	أيار	
	June	100	18,909	0.3	57	3.1	584	5.7	1,083	39.2	7,416	5.6	1,060	حزيران	

*The Percentage less than 0.05%

* النسبة المئوية أقل من 0.05%

** Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 6: عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثاني، 2017

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Seconed Quarter, 2017

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		8.8	37,058	19.4	81,407	8.7	36,732	5.8	24,392	8.2	34,528			الضفة الغربية
All Regions	April	7.5	13,498	15.4	27,809	8.6	15,461	12.3	22,106	8.1	14,489	125	نيسان	كافة المناطق
	May	9.1	13,021	25.7	36,610	6.3	8,915	0.7	1,020	6.8	9,651	127	أيار	
	June	10.8	10,539	17.4	16,988	12.6	12,356	1.3	1,266	10.6	10,388	125	حزيران	
North of West Bank	April	1.3	148	0.7	76	70.7	8,155	1.0	113	10.5	1,215	29	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	3.9	215	1.0	53	64.8	3,571	1.8	99	19.4	1,071	29	أيار	
	June	3.8	183	0.2	10	69.6	3,365	1.1	52	17.8	862	29	حزيران	
Middle of West Bank*	April	8.3	1,834	10.2	2,252	18.3	4,061	2.6	587	37.3	8,274	37	نيسان	وسط الضفة الغربية*
	May	12.0	2,297	15.1	2,894	11.1	2,139	2.1	412	39.0	7,484	37	أيار	
	June	9.7	1,337	2.8	392	25.2	3,484	1.8	254	46.2	6,363	36	حزيران	
Jerusalem Gov.	April	18.9	8,193	19.8	8,605	4.9	2,121	4.2	1,834	6.4	2,792	21	نيسان	محافظة القدس
	May	23.1	4,334	20.6	3,862	6.9	1,293	0.0	0	0.0	0	22	أيار	
	June	19.9	5,336	16.4	4,404	6.1	1,641	0.1	32	7.8	2,101	21	حزيران	
South of West Bank	April	3.2	3,323	16.4	16,876	1.1	1,124	19.0	19,572	2.1	2,208	38	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	6.2	6,175	30.1	29,801	1.9	1,912	0.5	509	1.1	1,096	39	أيار	
	June	7.0	3,683	23.3	12,182	7.4	3,866	1.8	928	2.0	1,062	39	حزيران	

*Jerusalem Governorate is not included

*لا تشمل محافظة القدس

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثاني، 2017

Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Seconed Quarter, 2017

Region	Month	المجموع Total		Nationality						الجنسية				الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الأخرى Other American Countries			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank		100	420,159	0.7	2,981	1.8	7,381	5.6	23,730	38.5	161,418	2.5	10,532		الضفة الغربية
All Regions	April	100	179,853	0.6	996	1.8	3,272	6.8	12,194	37.9	68,297	1.0	1,731	نيسان	كافة المناطق
	May	100	142,521	0.6	799	1.4	2,027	5.6	7,988	40.5	57,760	3.3	4,730	أيار	
	June	100	97,785	1.2	1,186	2.1	2,082	3.6	3,548	36.2	35,361	4.2	4,071	حزيران	
North of West Bank	April	100	11,541	0.0	0	*0.0	2	0.2	19	15.5	1,799	0.1	14	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	100	5,509	*0.0	1	0.0	0	0.0	0	8.8	485	0.3	14	أيار	
	June	100	4,838	0.2	12	0.0	0	0.0	0	7.3	354	0.0	0	حزيران	
Middle of West Bank**	April	100	22,155	0.7	154	0.2	42	0.0	0	22.0	4,873	0.4	78	نيسان	وسط الضفة الغربية**
	May	100	19,208	0.5	93	0.0	8	0.0	0	18.4	3,527	1.8	354	أيار	
	June	100	13,802	0.4	60	0.1	16	0.0	0	13.5	1,850	0.3	46	حزيران	
Jerusalem Gov.	April	100	43,391	1.0	415	2.8	1,234	2.8	1,198	38.9	16,853	0.3	146	نيسان	محافظة القدس
	May	100	18,790	*0.0	9	0.1	12	1.4	268	41.3	7,776	6.6	1,236	أيار	
	June	100	26,821	2.8	747	1.3	344	4.9	1,315	38.1	10,191	2.6	710	حزيران	
South of West Bank	April	100	102,766	0.4	427	1.9	1,994	10.7	10,977	43.7	44,772	1.5	1,493	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	100	99,014	0.7	696	2.0	2,007	7.8	7,720	46.5	45,972	3.2	3,126	أيار	
	June	100	52,324	0.7	367	3.3	1,722	4.3	2,233	43.9	22,966	6.3	3,315	حزيران	

*The Percentage less than 0.05%

* النسبة المئوية أقل من 0.05%

**Jerusalem Governorate is not included

**لا تشمل محافظة القدس

جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثاني، 2017

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Seconed Quarter, 2017

Region	Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
			استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
West Bank		3.0	3.2	3.4	3.1	3.3	3.0	3.4	2.8	1.7	5.9	3.6			الضفة الغربية
All Regions	April	3.2	4.0	3.3	3.4	3.3	2.6	3.6	2.9	1.6	6.5	3.3	125	نيسان	كافة المناطق
	May	3.0	3.7	3.7	3.0	3.5	3.1	3.1	2.8	1.6	4.1	3.8	127	أيار	
	June	2.8	2.5	3.3	2.4	3.1	3.1	3.4	2.7	1.8	2.6	3.7	125	حزيران	
North of West Bank	April	1.5	0.0	2.0	3.2	2.9	1.0	3.8	2.4	1.3	3.4	1.8	29	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	1.6	1.0	0.0	0.0	1.7	7.0	2.9	2.2	1.4	2.1	1.9	29	أيار	
	June	1.8	4.0	0.0	0.0	2.3	0.0	2.4	2.5	1.7	2.3	2.2	29	حزيران	
Middle of West Bank*	April	3.3	2.3	1.1	0.0	3.1	1.3	3.5	2.3	2.7	5.6	4.3	37	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	3.7	3.9	2.0	0.0	4.5	2.6	2.8	2.2	2.7	4.4	5.8	37	أيار	
	June	2.9	3.8	4.0	0.0	3.6	2.1	4.2	2.5	1.5	7.3	4.8	36	حزيران	
Jerusalem Gov.	April	3.3	6.2	4.0	3.1	3.0	4.1	4.2	3.1	2.0	6.7	5.0	21	نيسان	محافظة القدس
	May	2.7	1.1	2.0	1.9	2.8	3.7	3.2	2.5	1.9	0.0	0.0	22	أيار	
	June	3.0	1.9	6.9	3.1	2.9	3.0	3.6	2.7	2.0	2.5	7.3	21	حزيران	
South of West Bank	April	3.5	3.7	3.1	3.4	3.5	2.7	2.7	2.9	1.3	6.6	1.9	38	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	3.2	3.8	3.7	3.1	3.7	3.0	3.2	2.9	1.4	4.7	1.6	39	أيار	
	June	2.8	6.4	2.9	2.1	3.1	3.1	3.0	2.8	2.0	2.3	1.4	39	حزيران	

*Jerusalem Governorate is not included

*لا تشمل محافظة القدس



State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activities in the West Bank
(Second Quarter, 2017)

September, 2017

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN ARABIC FORMAT (FROM RIGHT TO LEFT).

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006



معاً وسوياً لبنى الوطن

© September, 2017
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2017. *Hotel Activities in the West Bank, (Second Quarter, 2017).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free: 1800300300
E-Mail: diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Reference ID: 2282

ACKNOWLEDGEMENT

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its sincere gratitude and appreciation to all owners and managers of the hotels who contributed to the success of collecting the data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the West Bank: Second Quarter 2017 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2017, represented by the Representative Office of Norway to State of Palestine and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

PCBS also extends its sincere gratitude and appreciation to the members of the Core Funding Group (CFG) for their invaluable contribution in funding the project.

Work Team

- **Technical Committee**

Fathi Farasin

Inas AL-Rifai

Fayez Alghadban

Lubna Sammour

Head of Committee

- **Report Preparation**

Fathi Farasin

Inas AL-Rifai

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Fathi Farasin

Ahmad mardawi

Marwan Barakat

- **Final Review**

Mohammad Qalalwa

- **Overall Supervision**

Ola Awad

President of PCBS

Notice for Users

- Any changes in the number of hotels, rooms and beds during the second quarter of 2017 resulted because a number of hotels were undergoing repairs or maintenance and were not included in the findings presented in this report.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether categorized or not.
- The number of hotels mentioned in this report represents the number of responding hotels in the survey.
- This publication disseminates indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle West Bank region.
- Gaza Strip hotels are not included in this publication due to the inability of field workers there to conduct data collection.

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Terms, Indicators and Classifications	[15]
1.1 Terms and Indicators	[15]
Chapter Two: Main Findings	[17]
2.1 Hotel Capacity in June 2017	[17]
2.2 Room Occupancy - Second Quarter, 2017	[17]
2.3 Hotel Workers - Second Quarter, 2017	[18]
2.4 Guests and Nights Occupancy - Second Quarter, 2017	[18]
2.5 Average Length of Stay- Second Quarter, 2017	[19]
Chapter Three: Methodology	[21]
3.1 Survey Objectives	[21]
3.2 Questionnaire	[21]
3.3 Sample and Frame	[21]
3.3.1 Target Population	[21]
3.3.2 Sampling Frame	[21]
3.4 Field Operations	[21]
3.4.1 Training and Hiring	[21]
3.4.2 Data Collection	[22]
3.4.3 Field Editing and Supervising	[22]
3.4.4 Office Editing and Coding	[22]
3.5 Data Processing	[22]
3.5.1 Programming Consistency Check	[22]
3.5.2 Data Cleaning	[22]
3.5.3 Tabulation	[22]
Chapter Four: Quality	[23]
4.1 Accuracy	[23]
4.1.1 Sampling Errors	[23]
4.1.2 Non Sampling Errors	[23]
4.1.3 Response Rate	[24]

Subject	Page
4.2 Comparability	[24]
References	[25]
Statistical Tables	[29]

List of Tables

Table	Page
Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Second Quarter, 2017	[31]
Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in June, 2017	[32]
Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in June, 2017	[33]
Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Second Quarter, 2017	[34]
Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Second Quarter, 2017	[35]
Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Second Quarter, 2017	[37]
Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Second Quarter, 2017	[39]

Introduction

Statistics agencies throughout the world focus on tourism statistics as a means to support and develop tourism activities that contribute directly and effectively to the national economy. Since 1996, PCBS has been collecting periodic statistical data on tourism and hotel activities in monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union. Data from the survey produce a comprehensive database and time series data for basic indicators on hotel activity that will enable the development and promotion of tourism in the West Bank.

This report addresses the main indicators of hotel activities: the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the West Bank for the second quarter of 2017 as an important statistical reference. We hope this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

September, 2017

**Ola Awad
President of PCBS**

Chapter One

Terms, Indicators and Classifications

1.1 Terms and Indicators

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects at PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

The Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and should provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It includes hotels included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Available Hotel Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it usually comprises one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying at the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or not.

Number of Guest Nights in all Operating Hotels: (Indicator)

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Number of Occupancy Rooms: (Indicator)

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average Occupancy of (rooms, beds) in Hotels: (Indicator)

Indicator measures the average occupancy of (rooms, beds) in operating hotels during a specific period of time.

Percentage of Occupancy of (rooms, beds) in Hotels: (Indicator)

Indicator measures the percentage of occupancy of (rooms, beds) in hotels during a specific period of time.

Average Length of Stay in Hotels: (Indicator)

Indicator measures the average length of stay in operating hotels

North of West Bank:

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar and Jerusalem governorates.

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.

Chapter Two

Main Findings

This report presents the main results of the survey of hotel activity in the West Bank during the second quarter of 2017. The survey covers all hotels operating in the West Bank.

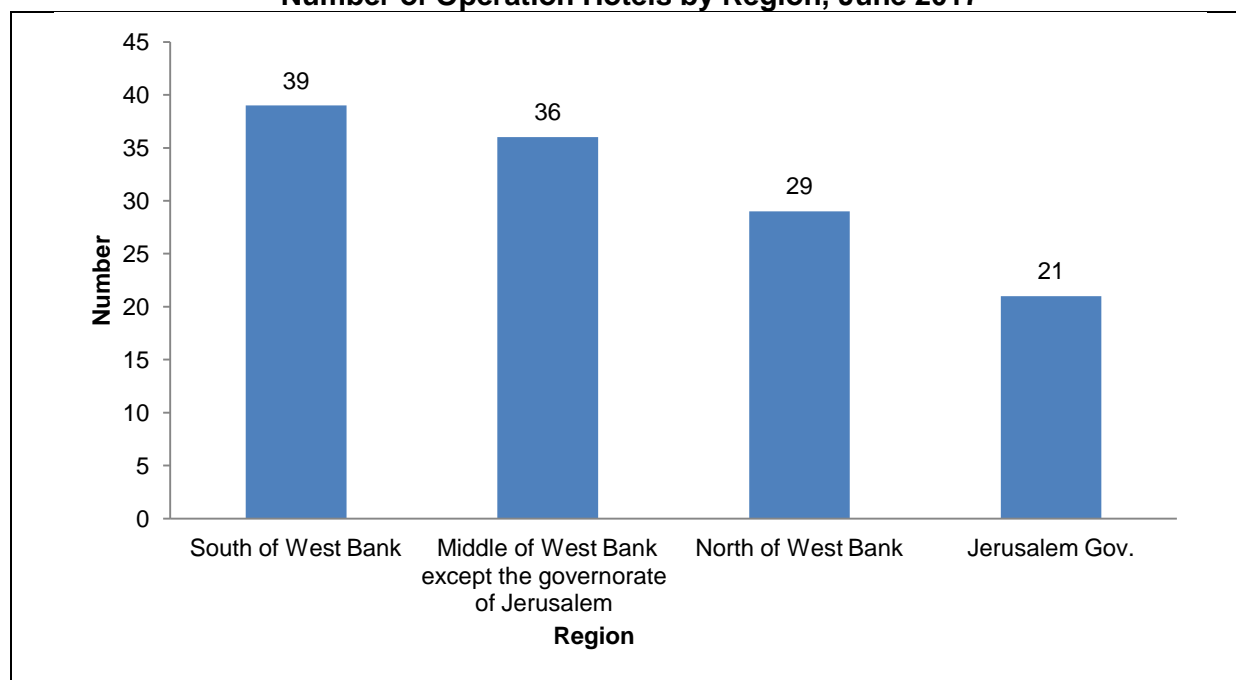
A hundred and twenty five hotels operating in the West Bank responded to the Hotel Activities Survey in June 2017. Those hotels had 7,202 rooms available and 15,663 beds.

2.1 Hotel Capacity in June 2017

Hotels operating in the West Bank in June 2017 were distributed as follows:

- North of West Bank: 29 hotels comprising 528 rooms with 1,449 beds.
- Middle of West Bank: 36 hotels comprising 1,529 rooms with 3,157 beds.
- Jerusalem region: 21 hotels comprising 1,468 rooms with 3,024 beds.
- South of West Bank: 39 hotels comprising 3,677 rooms with 8,033 beds.

Number of Operation Hotels by Region, June 2017



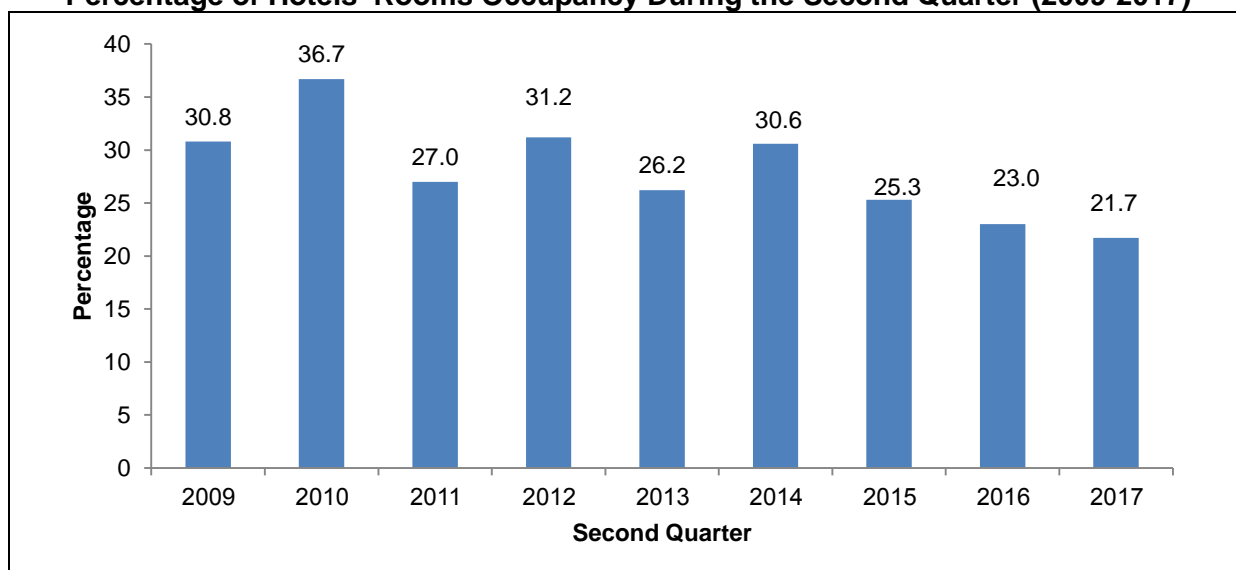
2.2 Room Occupancy - Second Quarter, 2017

Average room occupancy in the West Bank hotels was 1,570.1 representing 21.7% of rooms available.

Room occupancy during the second quarter of 2017 was 5.7% lower than it was in the second quarter of 2016 and 4.3% higher than it was in the first quarter of 2017.

The following figure shows the occupancy rate of hotel rooms in the West Bank during the second quarter of a time series since 2009.

Percentage of Hotels Rooms Occupancy During the Second Quarter (2009-2017)



2.3 Hotel Workers - Second Quarter, 2017

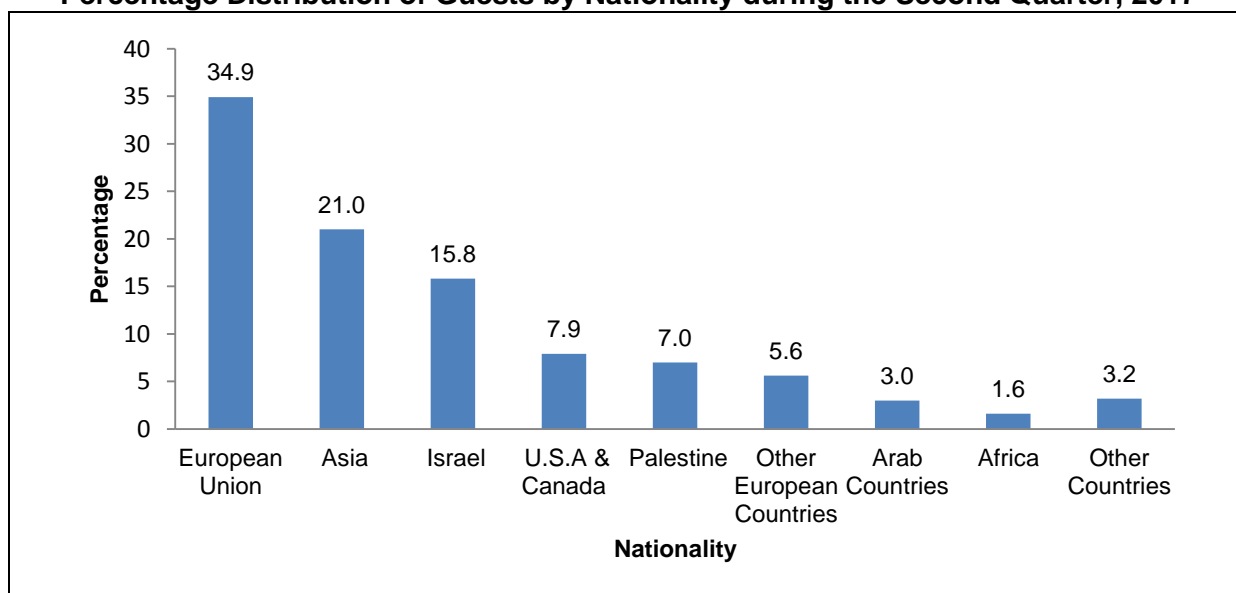
There were 2,949 hotel workers: 2,244 males and 705 females. There were 716 employees in hotel administration: 485 males and 231 females. There were 2,233 workers in hotel services: 1,759 males and 474 females.

2.4 Guests and Nights Occupancy - Second Quarter, 2017

The total number of guests in the West Bank hotels was 138,705 of whom 7.0% were Palestinians and 34.9% were from European Union countries. The number of guests increased by 22.2% compared to the same quarter of 2016, and increased by 13.5% compared to its level in the first quarter of 2017.

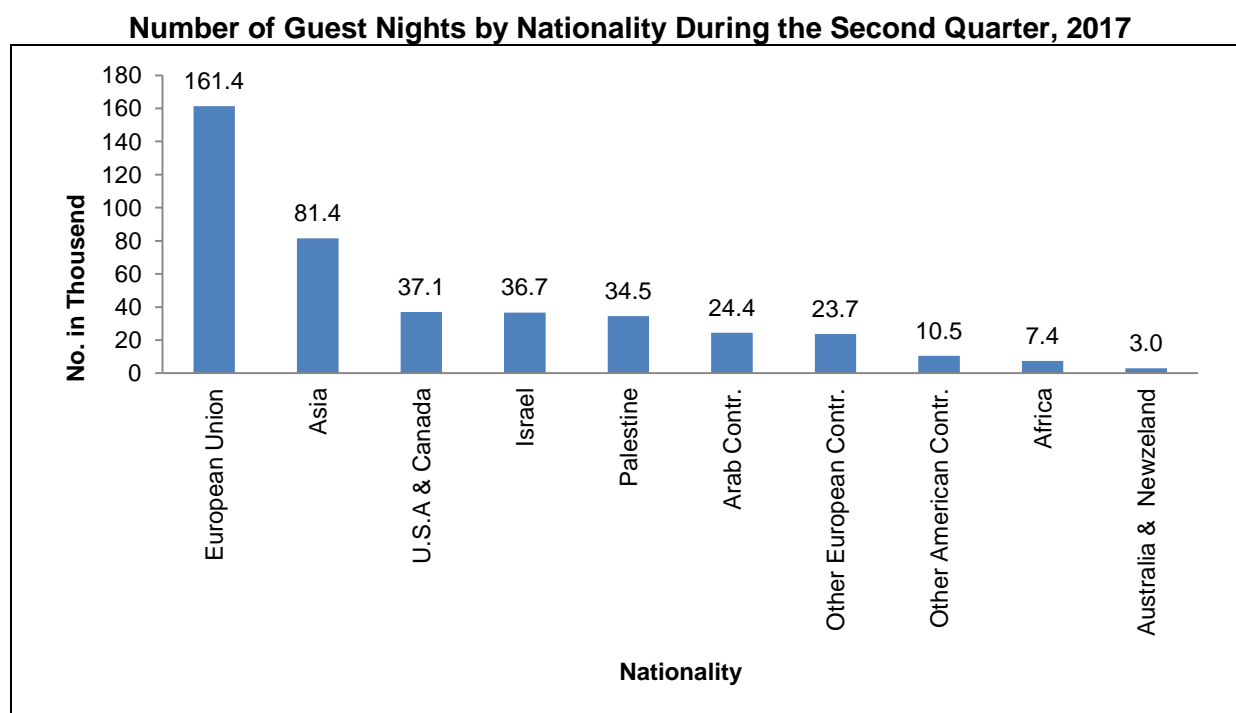
The total number of guests was distributed by region as follows: 57.3% of total guests in hotels in South of West Bank 20.7% in Jerusalem; 12.1% in the Middle of West Bank and 9.9% in North of West Bank.

Percentage Distribution of Guests by Nationality during the Second Quarter, 2017



Total night occupancy in the West Bank hotels during the second quarter of 2017 was 420,159: 38.5% by guests from European Union countries, 19.4% by Asian countries, 8.2% by Palestinian guests and 5.6% by guests from other European countries and 8.8% by guests from the United States and Canada. The number of guest nights increased by 18.4% compared to the same quarter of 2016, and increased by 15.9% compared to its level in the first quarter of 2017.

Occupancy was distributed by region as follows: 60.5% of total nights in hotels in South of West Bank 21.2% in Jerusalem; 13.1% in the Middle of West Bank and 5.2% in North of West Bank.



2.5 Average Length of Stay- Second Quarter, 2017

The average length of stay during the second quarter in the West Bank hotels was 3.0 nights per guest. The highest average length of stay for guests was recorded in the Middle of the West Bank hotels in January by 3.7 nights per guest, while the lowest was in the North of the West Bank in April by 1.5 nights per guest.

The table below presents the main results of the second quarter of 2017 and compares indicators in the West Bank hotels with the second quarter 2016 and the first quarter of 2017.

Percentage Change in Indicators during the Second Quarter 2017 Compared with First Quarter 2017 and Second Quarter 2016

Indicator	Value During the 2 nd Quarter 2017	Percentage change (%)	
		1 st Quarter 2017	2 nd Quarter 2016
Number of operating hotels	125	0.0	10.6
Average number of workers	2,949	-0.2	2.5
Number of guests	138,705	13.5	22.2
Number of guest nights	420,159	15.9	18.4
Average occupancy of rooms	1,570.1	4.9	1.1
Average occupancy of beds	4,617.1	14.6	18.4
Room occupancy %	21.7	4.3	-5.7
Bed occupancy %	29.2	15.0	11.5

Chapter Three

Methodology

This chapter presents the scientific methodology used in the planning and implementation of the Hotel Activity Survey, including the design of the survey tools and methods of collecting, processing and analyzing data.

3.1 Survey Objectives

The hotel activity survey aims to provide a database on the status of hotel activities in Palestine to assist the policy makers in developing tourism sector.

- Number of hotels in operation and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of hotel employees.
- Number of guest nights during the reference period.
- Number of guests by nationality.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

3.2 Questionnaire

The questionnaire was designed according to the international standards and recommendations. Both the Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on the following:

- Hotel identification including: Hotel's name, owner and address;
- General data including: legal entity, hotel license number, hotel year of establishment, year of starting work;
- Employees by type of work and sex;
- Capacity including: number of rooms and beds;
- Guests, room and bed occupancy: number of guests and their stay per nights by nationality and number of occupied rooms.

3.3 Sample and Frame

3.3.1 Target Population

The target population of this survey was all operating hotels in Palestine.

3.3.2 Sampling Frame

The sampling frame of the survey is a list of all operating hotels based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2012, and the total enumeration is adopted as method in this survey. This frame is being updated continuously through adding newly-opened hotels and removing closed ones. The hotels which have ceased operations due to maintenance are not surveyed until they become functional again.

3.4 Fieldwork Operations

3.4.1 Training and Hiring

The fieldwork team was selected with the necessary expertise and competence. In order to understand the methodology's specificities, as well as the concepts and other details related to

it. They were involved in a theoretical and practical training program that enables them to carry out the tasks assigned to them.

3.4.2 Data Collection

Each hotel receives its questionnaire to be filled in for whole month duration, where the fieldworkers conduct periodic visits to follow up on the registered data, especially which has to do with the guests, for accuracy purposes and to answer any inquiries by those entitled to fill in the questionnaire from the hotel administration. Sometimes, the fieldworker fills in the questionnaire under the supervision of the one assigned by the hotel to fill in the questionnaire with the relevant data. The forms are collected from the hotels during the first week of following month of the time reference month. After that, the questionnaires are sent to PCBS through the fieldwork coordinator to follow up on desk work and data processing as well.

3.4.3 Field Editing and Supervising

Data collection and field coordination are carried out for all survey work. Forms and tools are being developed. The team consists of seven fieldworkers distributed in various geographical regions, in addition to one coordinator who supervises and follows the fieldwork in different regions.

3.4.4 Office Editing and Coding

The completed and edited questionnaire in the field are sent for the desk editor, who reviews and edits the forms as a final inspection, including the return to hotel records, examination of the data, ensuring correctness if necessary and through the mechanisms used to ensure the integrity of the procedures and maintaining the data quality.

After completion of the checks, the questionnaire is received by the coder to do the encoding according to the standard coding guides for localities.

3.5 Data Processing

3.5.1 Programming Consistency Check

All the necessary programs for processing the collected data in terms of the processes of input and extraction of the edit statements that were prepared after the data was entered. The final tables are extracted by the Department of Tourism Statistics according to the tables prepared in advance, reflecting the objectives of the survey.

3.5.2 Data Cleaning

The completed and edited forms in the field for the desk editor, who reviews and edits the questionnaires, shall receive final inspection, including the return to hotel records, examination of the data, ensuring correctness if necessary and through the mechanisms used to ensure the integrity of the procedures and maintaining data quality.

3.5.3 Tabulation

After the data entry has been completed, checked and cleaned from any errors, the tables of the survey results were extracted according to the pre-designed tables.

Chapter Four

Quality

The concept of quality includes several aspects, starting with the initial planning of survey to end of publication and how to understand the data and take advantage of them; this chapter covers the accuracy of data sampling, non-sampling errors and procedures to reduce them.

4.1 Accuracy

The data accuracy includes sampling errors due to the use of a sample, non-sampling errors due to fieldworkers and survey tools, as well as response rates in survey.

4.1.1 Sampling Errors

The survey was implemented on the basis of total enumeration of all studied statistical units (Hotels) and therefore this survey without sampling errors.

4.1.2 Non Sampling Errors

This type of errors could appear in one or all stages of the survey that comprise data collection and data entry:

- Non-response errors: there was a very good response from all visited hotels.
- Response errors: they are related to respondents, fieldworkers and data entry personnel. To ensure data quality, a series of measures were implemented to support the accuracy of data collection and data processing, including:
 1. Respondents: Data were collected on the quantities of Hotels extracted on a monthly basis. This was to ensure gathering reliable and accurate figures on the important indicators. Fieldworkers visited the hotels weekly to check if data was reported fully and correctly.
 2. Fieldworkers: Fieldworkers are trained on data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents; thus, ensuring precision and the accuracy of data.
 3. Data entry operators: To ensure the quality and consistency of data, a series of measures were implemented, including:
 - The setting up of a data entry program prior to data collection to check the operation of the program.
 - A series of validation rules were applied in the program to check the consistency of data.
 - The efficiency of the program was checked through pre-testing by entering a few questionnaires, including incorrect information, to monitor efficiency in capturing erroneous data.
 - Well-trained data entry personnel were selected and trained for the main data entry phase.
 - Data files were sent to the project management to be checked for accuracy and consistency. Notes were provided for data entry management for correction purposes.

Other actions taken by project management to enhance data quality:

1. Field visits were instrumental in testing the credibility of field workers and to solve any obstacles they might face.
2. Verification of the edited questionnaires was conducted by project management.
3. Some indicators are covered in more than one question, in a way or another, in order to increase the credibility of data.

4.1.3 Response Rate

The total number of hotels in the West Bank totaled 138 hotels, of which 125 hotels are in operation. 4 hotels were permanently closed, 8 hotels refused to cooperate, and 1 hotel was under renovation.

The total number of over coverage cases = 4 hotels.

The total number of non-response cases = 8 hotels.

The proportion of non-response cases = 5.9% only.

Notes by answering that the response rates excellent ratio at the level of the West Bank, reaching 94.1%.

4.2 Comparability

In comparing the findings of this report with the previous quarterly results of the Hotel Activities Survey, the results appeared to be logical. The table below presents the main indicators of hotel activities in the West Bank during the first quarters of 2010 - 2017.

Main Indicators of Hotel Activities in the West Bank During the Second Quarter of 2012-2017

Indicator	Second Quarter					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Number of operating hotels	98	107	113	110	113	125
Average number of workers	2,672	2,793	3,010	3,030	2,878	2,949
Number of guests	158,167	153,085	207,083	142,795	113,517	138,705
Number of guest nights	373,071	376,848	493,104	417,847	354,787	420,159
Average occupancy of rooms	1,778.9	1,539.2	2,029.4	1,718.6	1,552.7	1,570.1
Average occupancy of beds	4,099.7	4,141.2	5,418.7	4,591.7	3,898.8	4,617.1
Room occupancy %	31.2	26.2	30.6	25.3	23.0	21.7
Bed occupancy %	32.1	30.7	36.9	30.3	26.2	29.2

References

- **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2017.** *Hotel Activities in the West Bank, Annual Bulletin -2016.* Ramallah – Palestine.
- **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2017.** *Hotel Activities in the West Bank, First Quarter, 2017.* Ramallah – Palestine.