



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية

(الربع الاول، 2017)

أيار/مايو، 2017

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارىة المحددة فى ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمىة الفلسطينىة 2006



© رمضان 1438 - أيار 2017.
جميع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة (الربع الاول، 2017).
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2 2982700 (970/972)

فاكس: 2 2982710 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

بريد إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونىة: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرجعى: 2270

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية، الربع الاول 2017، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2017 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

تجدد الإشارة إلى أن محتويات هذا التقرير من مسؤولية الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فريق العمل

- **اللجنة الفنية**
رئيس اللجنة
فتحي فراسين
ايناس الرفاعي
فايز الغضبان
لبنى سمور
- **إعداد التقرير**
فتحي فراسين
ايناس الرفاعي
- **تدقيق معايير النشر**
حنان جناجره
- **المراجعة الأولية**
فتحي فراسين
فداء عبيد
مروان بركات
- **المراجعة النهائية**
محمد قلالوه
- **الإشراف العام**
رئيس الجهاز
علا عوض

تنويه للمستخدمين

- يرجع التغير فى عدد الفنادق والغرف والأسيرة خلال أشهر الربع الاول 2017، بسبب وجود عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواءً كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة فى قطاع غزة.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول المقدمة
15	المصطلحات والمؤشرات والتصنيفات: الفصل الأول:
17	النتائج الرئيسية: الفصل الثانى
17	1.2 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، اذار 2017
17	2.2 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الاول 2017
18	3.2 العاملون فى الفنادق خلال الربع الاول 2017
18	4.2 النزلاء ولىالى المبيت خلال الربع الاول 2017
19	5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الاول 2017
21	المنهجية: الفصل الثالث:
21	1.3 أهداف المسح
21	2.3 استمارة المسح
21	3.3 الإطار والعينة
22	4.3 العمليات الميدانية
22	5.3 معالجة البيانات
25	الجودة: الفصل الرابع:
25	1.4 الدقة
25	1.1.4 أخطاء المعاينة
25	2.1.4 أخطاء غير المعاينة
26	3.1.4 معدلات الاجابة
26	2.4 مقارنة البيانات
27	المراجع
29	الجداول الإحصائية

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
31	المؤشرات الرئيسىة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الاول، 2017
32	عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر آذار، 2017
33	عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر آذار، 2017
34	متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الاول، 2017
35	عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2017
37	عدد ونسبة لىالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2017
39	معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2017

المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السياحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السياحة العالمية والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال الربع الاول من العام 2017، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرّة المتوفرة فيها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد ليالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرّة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية فى فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوفيق،،،

علا عوض
رئيس الجهاز

أيار 2017

الفصل الأول

المصطلحات والمؤشرات

تعرف المصطلحات والمؤشرات المستخدمة فى هذا المسح وفق معجم المصطلحات الإحصائية، ودليل المؤشرات الإحصائية الصادرة عن الجهاز والمعتمدة على أحدث التوصيات الدولية المتعلقة بالإحصاءات والمنسجمة مع النظم الدولية.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

إجمالي عدد ليالي المبيت فى جميع الفنادق العاملة: (مؤشر)

مؤشر يقيس إجمالي عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواء تم المبيت فعليا أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقية المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعليا أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف، الأسيرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

نسبة إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف، الأسيرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

الفصل الثانى

النتائج الرئيسية

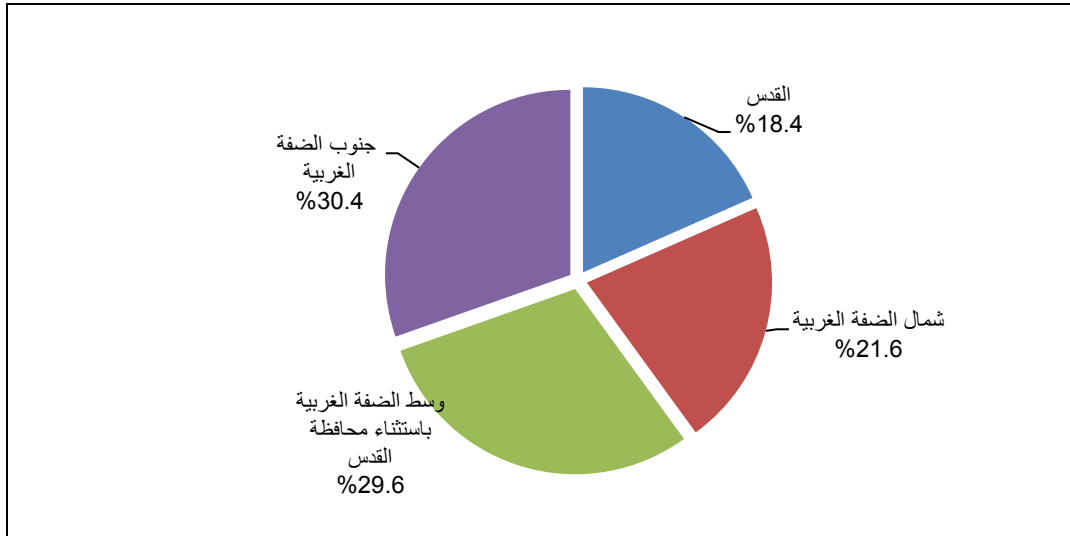
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال الربع الاول من عام 2017، ويغضى المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربية والتي استجابت فى المسح 125 فندقاً فى شهر آذار 2017، يتوفر فيها 7,312 غرف، وتضم 16,102 سريراً.

1.2 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، آذار 2017

- منطقة شمال الضفة الغربية: 27 فندقاً يتوفر فيها 504 غرفة و1,401 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية (باستثناء محافظة القدس): 37 فندقاً يتوفر فيها 1,630 غرفة و3,356 سريراً.
- محافظة القدس: 23 فندقاً يتوفر فيها 1,565 غرفة و3,462 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 38 فندقاً يتوفر فيها 3,613 غرف و7,883 سريراً.

التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر آذار، 2017

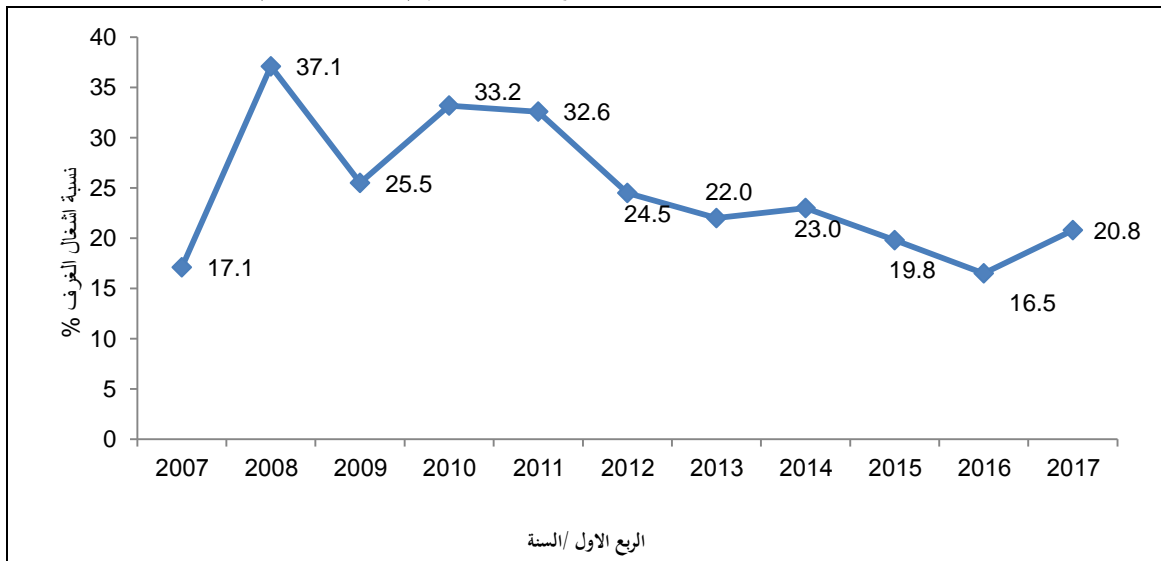


2.2 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الاول 2017

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,497.4 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 20.8% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الأول من العام 2016 يتبين أن هناك ارتفاعاً بنسبة 26.1%، فى حين انخفضت بنسبة 7.6% بالمقارنة مع الربع الرابع 2016. ويوضح الشكل الآتى نسبة الإشغال للغرف الفندقية فى الضفة الغربية خلال الربع الاول لسلسلة زمنية منذ العام 2007.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول للأعوام (2007 - 2017)



3.2 العاملون فى الفنادق خلال الربع الاول 2017

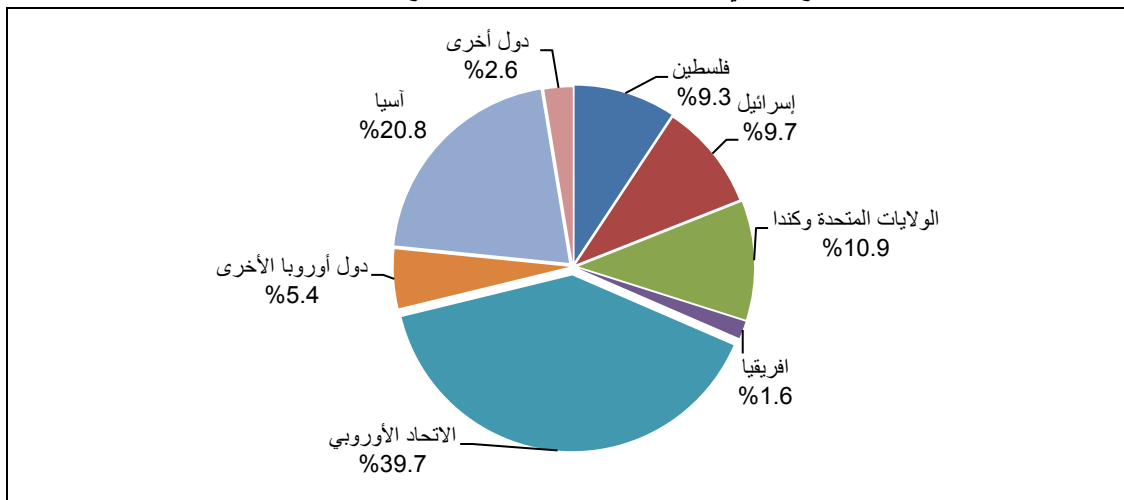
بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 2,956 عامل، منهم 2,253 ذكراً و703 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين فى الإدارة 713 عامل، منهم 483 ذكراً و230 أنثى، وفى التشغيل 2,243 عامل، منهم 1,770 ذكراً و473 أنثى.

4.2 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الاول 2017

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال الربع الاول 2017 ما مجموعه 122,163 نزيل، 9.3% منهم من الفلسطينيين، 39.7% من دول الإتحاد الأوروبى، وبالمقارنة مع الربع الاول من العام 2016 يتبين أن هناك ارتفاعاً فى عدد النزلاء بنسبة 52.3%، فى حين انخفض بنسبة 12.7% مقارنة مع الربع الرابع 2016.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 56.0% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 24.5% و14.3% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 5.2%.

التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2017



كما بلغ عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية 362,597 ليلة خلال الربع الاول 2017، حيث شكلت ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبى النسبة الأعلى بواقع 43.1% من إجمالي عدد ليالى المبيت، وبلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء الفلسطينيين 10.9%، أما ليالى المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى فقد بلغت نسبتهم 6.8%، بينما بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 11.8%. وبمقارنة عدد ليالى المبيت لهذا الربع مع الربع الأول من العام 2016 يتبين أن هناك ارتفاع فى عدد ليالى المبيت بنسبة 45.0%، فى حين انخفض بنسبة 8.3% بالمقارنة مع الربع الرابع 2016.

تتوزع ليالى المبيت فى الفنادق حسب المنطقة كالتالى: 58.5% من ليالى المبيت فى فنادق جنوب الضفة الغربية و24.1% من ليالى المبيت فى فنادق القدس، أما نسبة ليالى المبيت فى فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 14.4% و3.0% على التوالي، من إجمالي عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالى المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2017



5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الاول 2017

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الاول فى فنادق الضفة الغربية 3.0 ليالى لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 3.5 ليالى لكل نزيل وذلك فى فنادق وسط الضفة الغربية فى شهر كانون ثانى، فى حين كان ادنى معدل إقامة فى شمال الضفة الغربية خلال شهر كانون ثانى وشهر شباط بمعدل 1.7 ليلة لكل نزيل.

وبين الجدول الآتى النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقى للربع الاول من العام 2017، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الأول والرابع 2016.

نسبة التغير فى مؤشرات الربع الأول 2017، مقارنة مع الربع الرابع ، والربع الأول 2016

نسبة التغير (%) مقارنة مع		قيمة المؤشر الربع الأول 2017	المؤشر
الربع الأول 2016	الربع الرابع 2016		
10.6	0.0	125	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
3.5	0.5	2,956	متوسط عدد العاملين خلال الربع
52.3	-12.7	122,163	عدد النزلاء
45.0	-8.3	362,597	عدد ليالى المبيت
34.4	-6.4	1,497.4	متوسط إشغال الغرف
46.6	-6.3	4,028.9	متوسط إشغال الأسرة
26.1	-7.6	20.8	نسبة إشغال الغرف %
37.3	-7.6	25.4	نسبة إشغال الأسرة %

الفصل الثالث

المنهفة

فعرض هذا الفصل المنهفة الةف اةبعت فى ؤططف وةنففذ مسؤ النشاط الفندقى بما فى ذلك ؤصمفم أدوات البؤؤ الأساسفة وطرق ؤمع ومعالفة وةؤلفل البفانات الؤاصة بموضوع الدراسة.

1.3 أهءاف المسؤ

فهءف مسؤ الفناؤق إلى ؤوففر قاعءة ببانات عن ؤرؤة النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة، لمساعدة صانعى السفاسات من وضع الؤطط اللازمة لةطوفر القطاع السفاؤى.

ؤفث أن المسؤ فوفر ببانات ؤةعلق بالمؤشرات الآفة:

- عءء الفناؤق العاملة وعءء العرف والأسرة المةوفرة ففها.
- المرافق وةةهفزات فى الفناؤق وفى العرف.
- عءء العاملفن فى الفناؤق.
- عءء النزلاء وةوزفعمؤ ؤسب الؤنسفة.
- عءء وةوزفع لفالل المبفب فى الفناؤق ؤسب الؤنسفة ؤلال فترة الإسناء الزمنى.
- مةوسط ونسب اشغال العرف والأسرة.

2.3 اسةمارة المسؤ

ةم ؤصمفم اسةمارة المسؤ بما فةقق مع الأهءاف المءءءة له، وبالأؤذ بالةوصفاة الءولفة فى مبال إؤصاءات السفاؤة ما أمؤن ذلك. وقء ؤم ؤةنسفق مع المبال الأعلى للسفاؤة العربفة وؤمعة الدراسة الس العربفة فى ؤصمفم الاسةمارة باعءبارهما مؤسسفةن ذات صلة وطفءة بالموضوع، وةؤؤوف الاسةمارة على المةؤفرات الأساسفة الآفة:

- الببانات ؤةرففة: اسم الفندقى وصاحب الفندقى والعنوان.
- الببانات العامة: الكفان القانونف، ورقم رؤصة الفندقى، وسنة انشاء الفندقى، وسنة مبالرة العمل.
- العاملون فى الفندقى: وذلك ؤسب فئة العاملفن والؤنس.
- الطاقة الاسةفاعبفة: وةشمل عءء العرف، وعءء الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والعرف: وةشمل عءء النزلاء ؤسب الؤنسفة، وإشغال الأسرة ؤسب الؤنسفة، وعءء العرف المشغولة.

3.3 الاطار والعفنة

1.3.3 مؤتمع الدراسة

مؤتمع الدراسة فى هذا المسؤ ؤمفع الفناؤق العاملة فى فلسطين.

2.3.3 الاطار والعينة

الاطار هو قائمة بجميع الفنادق العاملة فى فلسطين، والتي تم حصرها فى التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2012. ويعتبر الحصر الشامل هو الأسلوب المتبع فى هذا المسح، ويتم تحديث الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التى تتوقف عن العمل بشكل نهائى أو التى تغير نشاطها الاقتصادى. أما الفنادق التى تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.3 العمليات الميدانية

1.4.3 اختيار وتدريب العاملين

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوى الخبرة والكفاءة اللزمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والنفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبى نظرى وعملى، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

2.4.3 تنظيم وإدارة العمل الميدانى

يتألف فريق العمل الميدانى لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميدانى فى المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3.4.3 جمع البيانات والتدقيق الميدانى

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثى المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، ولإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذى يلى شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميدانى لمتابعة الأعمال المكتتبية ومعالجة بياناتها.

5.3 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1.5.3 التدقيق المكتتبى

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتتبى الذى يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2.5.3 الترميز

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لدليل ترميز التجمعات.

3.5.3 تدريب مدخلي البيانات

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

4.5.3 تدقيق البيانات المدخلة

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستمارات التي تحتوي على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

5.5.3 جدولة البيانات

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

الفصل الرابع

الجودة

يشمل مفهوم الجودة جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها، ويغطي هذا الفصل دقة البيانات من حيث أخطاء المعاينة وغير المعاينة والإجراءات المتبعة للحد منها.

1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة بسبب استخدام عينة، وكذلك أخطاء غير المعاينة التي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الإجابة في المسح.

1.1.4 أخطاء المعاينة

نفذ هذا المسح على أساس الحصر الشامل (ليس عينة) لجميع الوحدات الإحصائية المستهدفة بالدراسة، لذلك لا توجد أي أخطاء معاينة في هذا المسح.

2.1.4 أخطاء غير المعاينة

إن أخطاء غير المعاينة ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بالآتي:

- أخطاء عدم الاستجابة: أبدت جميع الفنادق العاملة لهذا العام تعاوناً كبيراً مع الباحثين الميدانيين إلا أنه ظهر عدد من حالات عدم استجابة في هذا الربع.
- أخطاء الاستجابة والمرتبطة بالمبحوث والباحث ومدخل البيانات: ولتفادي هذا النوع من الأخطاء فقد اتخذت إدارة المشروع مجموعة من الإجراءات الكفيلة بتقليلها إلى أدنى مستوياتها وقد تمثلت هذه الإجراءات:
 1. فيما يتعلق بالمبحوث فقد تم استخدام نماذج يومية لجمع البيانات المتعلقة بالاستمارة إضافة إلى مؤشرات أخرى شملها النموذج، كعدد النزلاء في الفندق وعدد ليالي المبيت.
 2. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بالباحث، فقد تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية جمع البيانات من الميدان، وقد تمثلت هذه الإجراءات بتدريب الباحثين الميدانيين على كيفية استيفاء الاستمارة والنماذج وأدوات المسح.
 3. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بإدخال البيانات ومن أجل التحقق من جودة البيانات واتساقها، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية معالجتها وحوسبتها، وقد تمثلت هذه الإجراءات بالآتي:

- تم تجهيز برنامج الإدخال لاستمارة المسح بحيث يكون هناك شاشة لكل صفحة من صفحات الاستمارة.
- تم تغذية البرنامج بقائمة من الشروط المرجعية للتدقيق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات.
- تم التحقق من فاعلية البرنامج من خلال إدخال استمارات تجريبية إحداها مغلوطة والأخرى صحيحة.

- تم اختيار مدخلى البىانات من ذوى الاختصاص فى مجال البرمجة والكمبىوتر وتم تدربهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.
- تم استلام ملفات بالبىانات المدخلة وتم فحصها ومراجعتها من قبل إدارة المشروع، وذلك قبل الشروع باستخراج النتائج، حيث قامت إدارة المشروع بمجموعة كبيرة من الفحوص التى تبين منطقىة وترابط البىانات.

إجراءات أخرى اتخذتها إدارة المشروع لرفع جودة البىانات:

1. زيارات ميدانىة: كانت الزيارة الميدانىة وسىلة مساعدة للتأكد من خلالها على كفاءة أداء الباحثىن، وجودة البىانات.
2. إعادة تدقىق الاستمارات بشكل كامل من قبل إدارة المشروع بعد أن دقتت من قبل الباحث ومن ثم المشرف.
3. تم تغطية بعض المؤشرات فى أكثر من سؤال بطرىقة أو بأخرى بهدف زيادة مصداقىة البىانات.

3.1.4 معدلات الإجابة

بلغ اجمالى عدد الفنادق فى الضفة الغربىة 137 فندقاً، منها 125 فندقاً عاملاً، و5 فنادق مغلقة نهائياً، و6 فنادق رفضوا التعاون، وفندق واحد تحت الترميم، وقد تم استىفاء بىانات 125 فندقاً فى الضفة الغربىة مع نهاية الربع الاول 2017.

عدد حالات عدم الإستجابة الإجمالىة = 6 فنادق
نسبة حالات عدم الإستجابة = 5% فقط.

ىلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الإستجابة ممتازة على مستوى الضفة الغربىة حيث بلغت 95%.

2.4 مقارنة البىانات

تم مقارنة نتائج التقرىر مع نتائج الربع الاول للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقى، حيث أظهرت المقارنة منطقىة وتجانس فى النتائج. وىبين الجدول الآتى قىم مؤشرات النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة للربع الاول خلال الأعوام (2011-2017).

قىم المؤشرات الرىسسىة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة للربع الاول (2011-2017)

الربع الاول							المؤشر
2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	
125	113	111	116	101	90	87	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
2,956	2,856	3,075	3,035	2,635	2,334	1,982	متوسط عدد العاملين خلال الربع
122,163	80,228	99,689	149,526	120,441	114,336	131,411	عدد النزلاء
362,597	250,131	291,917	361,711	279,591	286,842	289,345	عدد لىالى المىبىت
1,497.40	1,113.8	1,359.6	1,527.4	1,212.0	1,229.9	1,555.2	متوسط إشغال الغرف
4,028.90	2,748.7	3,243.5	4,019.0	3,106.6	3,152.1	3,214.9	متوسط إشغال الأسرة
20.8	16.5	19.8	23.0	22.0	24.5	32.6	نسبة إشغال الغرف %
25.4	18.5	21.2	27.3	24.6	27.9	31.7	نسبة إشغال الأسرة %

المراجع

- الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربية، النشرة السنوية-2016. رام الله - فلسطين.

الجداول

Tables

