



# دولة فلسطين

## الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية  
(الربع الرابع، 2016)

آذار/مارس، 2017

## تم إعداء هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارفة المأءة فى مفاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006



© جمادى الآخرة 1438 - آذار 2017.

جميع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس ىرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة (الربع الرابع، 2016).  
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

بريد إلكترونى: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)

صفحة إلكترونىة: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرجعى: 2255

## شكر وتقدير

فأقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة، الربع الرابع 2016، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسفة للجهاز (CFG) لعام 2016 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجفة لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرفة للتنمفة والتعاون (SDC).

تجدر الإشارة إلى أن محتويات هذا التقرير من مسؤلفة الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

فأقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسفة للجهاز (CFG) على مساهمتهم القفمة فى تنفيذ هذا المشروع.



## فرفف العمل

- اللفة الفنية  
رففس اللفة  
رففس الرفافى  
رففس الغضباف  
فسن زفد
- إفاف الففرفر  
رففس الرفافى
- فاففر مفاففر الففر  
فنان فنافره
- المراففة الأولى  
ففرفى فراففن  
مفموم عبف الرفمف
- المراففة النفاففة  
مفم فلالوه
- الإشراف العام  
رففس الفهاز  
علا عوض



## تنوفه للمستخدمفن

- ىرجع التفرفر فى عدد الفنادق والغرف والأفرّة خلال أشهر الربع الرابع 2016، بسبب وجود عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عملفات الترمفم والصفانة، ولا فتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جمفع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواءً كانت مصنفة أم فر غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقفة لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط.
- لم فتم نشر بفانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثفن المفدانففن من جمع كافة البفانات المطلوبة فى قطاع غزة.





## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول
	المقدمة
15	المصطلحات والمؤشرات
17	النتائج الرئيسية
17	1.2 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2016
17	2.2 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الربع 2016
18	3.2 العاملون فى الفنادق خلال الربع الربع 2016
18	4.2 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الربع 2016
20	5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الربع 2016
21	المنهجية
21	1.3 أهداف المسح
21	2.3 استمارة المسح
21	3.3 الإطار والعينة
22	4.3 العمليات الميدانية
22	5.3 معالجة البيانات
25	الجودة
25	1.4 الدقة
26	2.4 معدلات الاجابة
26	3.4 مقارنة البيانات
27	المراجع
29	الجداول



## قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
31	جدول 1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2016
32	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر كانون أول، 2016
33	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر كانون أول، 2016
34	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2016
35	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2016
37	جدول 6: عدد ونسبة لىالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2016
39	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2016



## المقدمة

تشهد إحصاءات السفاحة اهتماماً متزافداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البفانات الإحصائية فى دعم أنشطة السفاحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فىه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السفاحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورفة ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرفة تسجل فىها البفانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السفاحة العالمية والإتحاد الأوروبي فى هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعفة وسنوفة، فىث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوفى.

تغطف هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة خلال الربع الرابع من العام 2016، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد لىالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البفانات اللازمة حول الحركة السفاحية فى فنادق الضفة الغربفة، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوففق،،،

علا عوض  
رئفس الجهاز

آذار، 2017



## الفصل الأول

### المصطلحات والمؤشرات

لقد تم الرجوع إلى احدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لئتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

#### الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يومياً وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

#### الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

#### الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

#### الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

#### النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزىل جديد.

#### إجمالى عدد ليالى المبيت فى جميع الفنادق العاملة: (مؤشر)

مؤشر يقيس إجمالى عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواء أ تم المبيت فعلياً أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

**عدد الغرف الفندقىة المشغولة: (مؤشر)**

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعلىاً أو لم تستخدم.

**متوسط إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)**

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف، الأسرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

**نسبة إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)**

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف، الأسرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

**معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)**

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

**شمال الضفة الغربىة:**

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

**وسط الضفة الغربىة:**

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

**جنوب الضفة الغربىة:**

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.



## الفصل الثانى

### النتائج الرئيسىة

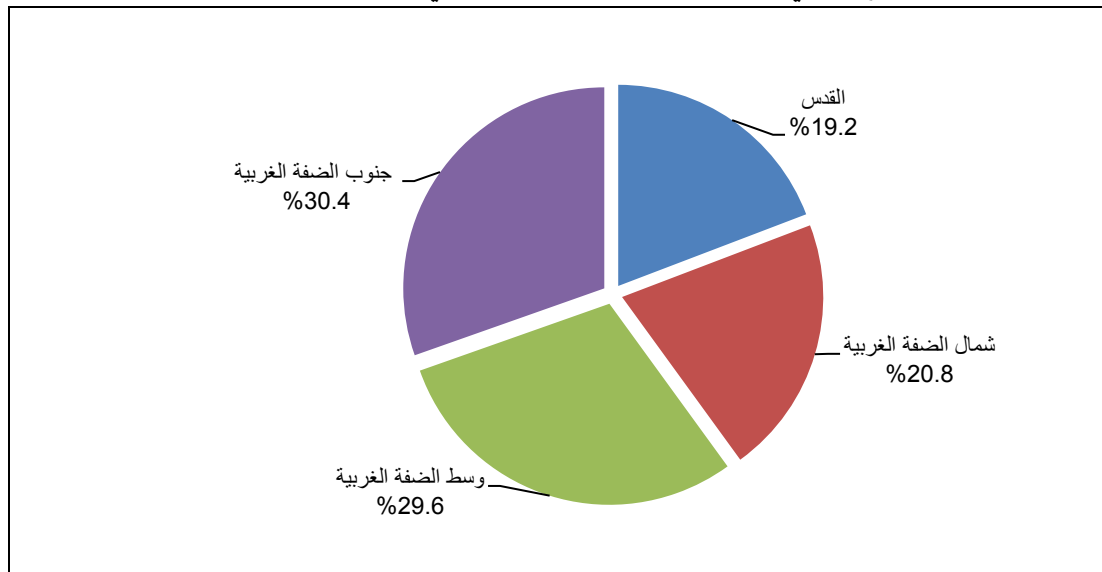
ىعرض هذا التقرير النتائج الرئيسىة لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة خلال الربع الرابع من عام 2016، وىغطى المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة والتي استجابت فى المسح 125 فندقاً فى شهر كانون أول 2016، ىتوفر فىها 7,104 غرف، وتضم 15,534 سريراً.

#### 1.2 الطاقة الاستىعابىة للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2016

- منطقة شمال الضفة الغربىة: 26 فندقاً ىتوفر فىها 496 غرفة و1,383 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربىة: 37 فندقاً ىتوفر فىها 1,638 غرفة و3,365 سريراً.
- منطقة القدس: 24 فندقاً ىتوفر فىها 1,462 غرفة و3,168 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربىة: 38 فندقاً ىتوفر فىها 3,508 غرف و7,618 سريراً.

#### التوزىع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر كانون أول، 2016

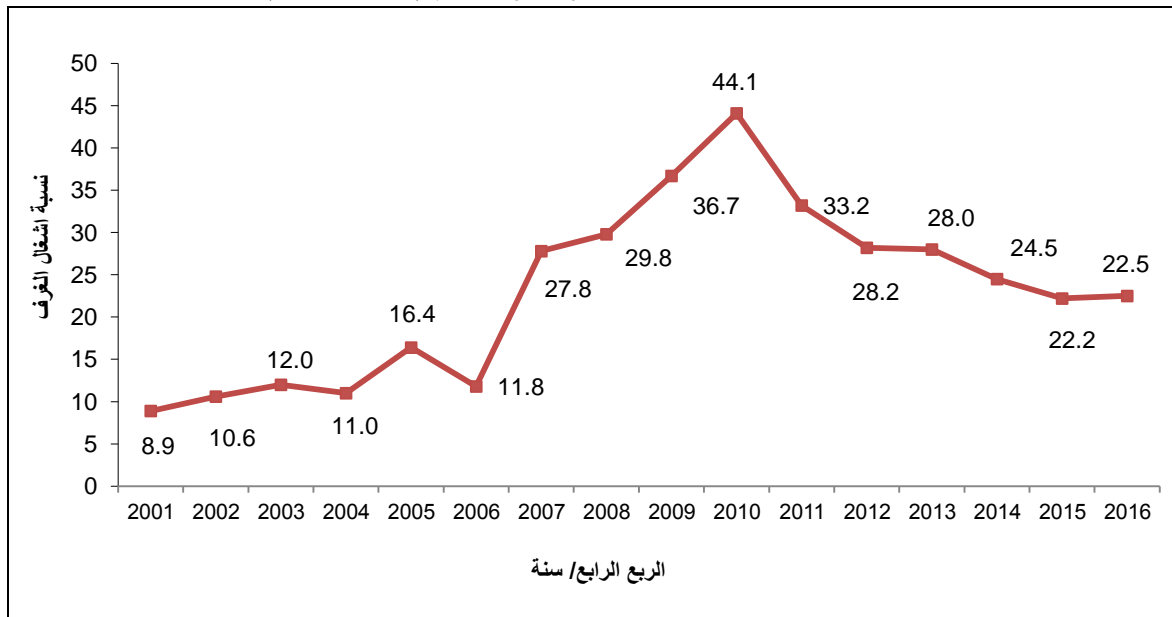


#### 2.2 إشغال الغرف الفندقىة خلال الربع الرابع 2016

بلغ متوسط عدد الغرف التى ىتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة 1,599.1 غرفة فندقىة تشكل ما نسبته 22.5% من إجمالى عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الرابع من العام 2015 ىتبین أن هناك ارتفاعاً بنسبة 1.4%، كما ارتفعت بنسبة 13.1% بالمقارنة مع الربع الثالث 2016. وىوضح الشكل الآتى نسبة الإشغال للغرف الفندقىة فى الضفة الغربىة خلال الربع الرابع لسلسلة زمنية منذ العام 2001.

## نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع للأعوام (2001 - 2016)



## 3.2 العاملون فى الفنادق خلال الربع الرابع 2016

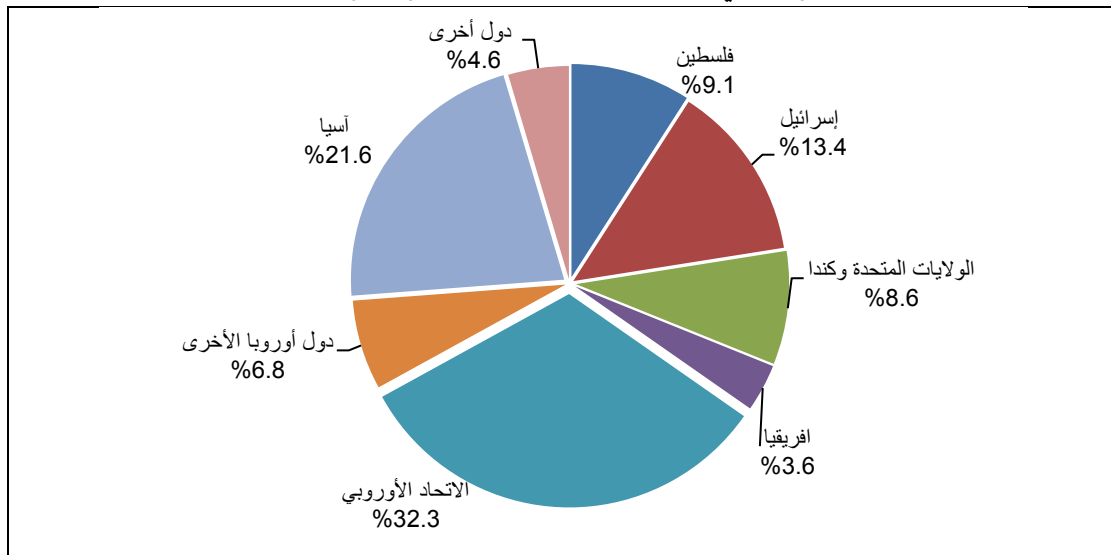
بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 2,940 عامل، منهم 2,248 ذكراً و692 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين فى الإدارة 675 عامل، منهم 448 ذكراً و227 أنثى، وفى التشغيل 2,265 عامل، منهم 1,800 ذكراً و465 أنثى.

## 4.2 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الرابع 2016

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال الربع الرابع 2016 ما مجموعه 140,001 نزىل، 9.1% منهم من الفلسطينيين، 32.3% من دول الإتحاد الأوروبى، وبالمقارنة مع الربع الرابع من العام 2015 يتبين أن هناك ارتفاعاً فى عدد النزلاء بنسبة 18.3%، كما ارتفع بنسبة 22.3% مقارنة مع الربع الثالث 2016.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 55.9% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 22.1% و14.3% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 7.7%.

## التوزيع النسبي للزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2016



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 395,417 ليلة خلال الربع الرابع 2016، حيث شكلت ليالي المبيت للزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي النسبة الأعلى بواقع 34.6% من إجمالي عدد ليالي المبيت، وبلغت نسبة ليالي المبيت للزلاء الفلسطينيين 10.7%، أما ليالي المبيت للزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى فقد بلغت نسبتهم 8.5%، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 9.3%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت لهذا الربع مع الربع الرابع من العام 2015 يتبين أن هناك ارتفاع في عدد ليالي المبيت بنسبة 5.8%، كما ارتفع بنسبة 27.4% بالمقارنة مع الربع الثالث 2016.

تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 56.3% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية و24.0% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 15.3% و4.4% على التوالي، من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

## عدد ليالي المبيت للزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2016



**5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2016**

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع فى فنادق الضفة الغربىة 2.8 ليلة لكل نزىل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 4.0 ليالى لكل نزىل وذلك فى فنادق وسط الضفة الغربىة فى شهر كانون أول، فى حين كان ادنى معدل إقامة فى شمال الضفة الغربىة خلال شهر كانون أول بمعدل 1.5 ليلة لكل نزىل.

وبىين الجدول الآتى النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقى للربع الرابع من العام 2016، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الرابع 2015 والربع الثالث 2016.

**نسبة التغير فى مؤشرات الربع الرابع 2016، مقارنة مع الربع الرابع 2015، والربع الثالث 2016**

المؤشر	قيمة المؤشر الربع الرابع 2016	نسبة التغير (%) مقارنة مع	
		الربع الثالث 2016	الربع الرابع 2015
عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع	125	5.0	11.6
متوسط عدد العاملين خلال الربع	2,940	0.3	1.8
عدد النزلاء	140,001	22.3	18.3
عدد ليالى المبيت	395,417	27.4	5.8
متوسط إشغال الغرف	1,599.1	16.4	7.0
متوسط إشغال الأسرة	4,298.0	27.4	5.8
نسبة إشغال الغرف %	22.5	13.1	1.4
نسبة إشغال الأسرة %	27.5	23.9	1.1

## الفصل الثالث

### المنهجىة

ىعرض هذا الفصل المنهجىة التى اتبعت فى تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى بما فى ذلك تصميم أدوات البحث الأساسىة وطرق جمع ومعالجة وتحلىل البىانات الخاصة بموضوع الدراسة.

#### 1.3 أهداف المسح

ىهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بىانات عن حركة النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، لمساعدة صانعى السىاسات من وضع الخطط اللازمة لتطویر القطاع السىاحى.

حىث أن المسح ىوفر بىانات تتعلق بالمؤشرات الآتىة:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسىرة المتوفرة فىها.
- المرافق والتجهىزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزیعهم حسب الجنسىة.
- عدد وتوزیع لىالى المبىت فى الفنادق حسب الجنسىة خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسىرة.

#### 2.3 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما یتق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصىيات الدولىة فى مجال إحصاءات السىاحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسیاحة العربىة وجمعىة الدراسات العربىة فى تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستىن ذات صلة وطیدة بالموضوع، وتحتوى الاستمارة على المتغىرات الأساسىة الآتىة:

- البىانات التعریفىة: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البىانات العامة: الكىان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستىعابىة: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسىرة.
- النزلاء وإشغال الأسىرة والغرف: ویشمل عدد النزلاء حسب الجنسىة، وإشغال الأسىرة حسب الجنسىة، وعدد الغرف المشغولة.

#### 3.3 الاطار والعىنة

##### 1. مجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة فى هذا المسح جمیع الفنادق العاملة فى فلسطين.

## 2. الإطار والعينة

الإطار هو قائمة بجميع الفنادق العاملة في فلسطين والتي تم حصرها في التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2012. ويعتبر الحصر الشامل هو الأسلوب المتبع في هذا المسح ويتم تحديث الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها

## 4.3 العمليات الميدانية

### 1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللزمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

### 2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

### 3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، ولإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

## 5.3 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

### 1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

## 2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلّم الاستثمارة للرمز الذى يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

### 1. تدريب مدخلى البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلى البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

### 2. تدقيق البيانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التى تحتوى على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

### 3. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.





## الفصل الرابع

### الجودة

يشمل مفهوم الجودة جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها، ويغطي هذا الفصل دقة البيانات من حيث أخطاء المعاينة وغير المعاينة والإجراءات المتبعة للحد منها.

#### 1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة بسبب استخدام عينة، وكذلك أخطاء غير معاينة ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الإجابة في المسح.

##### 1.1.4 أخطاء المعاينة

نفذ هذا المسح على أساس الحصر الشامل (ليس عينة) لجميع الوحدات الإحصائية المستهدفة بالدراسة، لذلك لا توجد أي أخطاء معاينة في هذا المسح.

##### 2.1.4 أخطاء غير المعاينة

أما أخطاء غير المعاينة فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بالآتي:

- أخطاء عدم الاستجابة: أبدت جميع الفنادق العاملة لهذا العام تعاوناً كبيراً مع الباحثين الميدانيين إلا أنه ظهر عدد من حالات عدم استجابة في هذا الربع.
- أخطاء الاستجابة والمرتبطة بالمبحوث والباحث ومدخل البيانات: ولتقادي هذا النوع من الأخطاء فقد اتخذت إدارة المشروع مجموعة من الإجراءات الكفيلة بتقليلها إلى أدنى مستوياتها وقد تمثلت هذه الإجراءات:
  1. فيما يتعلق بالمبحوث فقد تم استخدام نماذج يومية لجمع البيانات المتعلقة بالاستمارة إضافة إلى مؤشرات أخرى شملها النموذج، كعدد النزلاء في الفندق وعدد ليالي المبيت.
  2. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بالمبحوث، فقد تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية جمع البيانات من الميدان، وقد تمثلت هذه الإجراءات بتدريب الباحثين الميدانيين على كيفية استيفاء الاستمارة والنماذج وأدوات المسح.
  3. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بإدخال البيانات ومن أجل التحقق من جودة البيانات واتساقها، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية معالجتها وحوسبتها، وقد تمثلت هذه الإجراءات بالآتي:
    - تم تجهيز برنامج الإدخال لاستمارة المسح بحيث يكون هناك شاشة لكل صفحة من صفحات الاستمارة.
    - تم تغذية البرنامج بقائمة من الشروط المرجعية للتدقيق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات.
    - تم التحقق من فاعلية البرنامج من خلال إدخال استمارات تجريبية إحداها مغلوطة والأخرى صحيحة.
    - تم اختيار مدخلي البيانات من ذوي الاختصاص في مجال البرمجة والكمبيوتر وتم تدريبهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.

- تم اختيار مدخلى البىانات من ذوى الاختصاص فى مجال البرمجة والكمبيوتر وتم تدريبهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.
- تم استلام ملفات بالبىانات المدخلة وتم فحصها ومراجعتها من قبل إدارة المشروع، وذلك قبل الشروع باستخراج النتائج، حيث قامت إدارة المشروع بمجموعة كبيرة من الفحوص التى تبين منطقىة وترابط البىانات.

#### إجراءات أخرى اتخذتها إدارة المشروع لرفع جودة البىانات:

1. زيارات ميدانىة: كانت الزىارة الميدانىة وسىلة مساعدة للتأكد من خلالها على كفاءة أداء الباحثىن، وجودة البىانات.
2. إعادة تدقیق الاستثمارات بشكل كامل من قبل إدارة المشروع بعد أن دقت من قبل الباحث ومن ثم المشرف.
3. تم تغطية بعض المؤشرات فى أكثر من سؤال بطرىقة أو بأخرى بهدف زیادة مصداقىة البىانات.

#### 2.4 معدلات الإجابة

بلغ اجمالى عدد الفنادق فى الضفة الغربىة 136 فندقاً، منها 125 فندقاً عاملاً، 1 فندق مغلق مؤقتاً، و3 فنادق مغلقة نهائياً، و6 فنادق رفضوا التعاون، وفندق واحد تحت الترمیم، وقد تم استیفاء بىانات 125 فندقاً فى الضفة الغربىة مع نهاية الربع الرابع 2016.

عدد حالات عدم الإستجابة الإجمالىة = 6 فنادق

نسبة حالات عدم الإستجابة = 5% فقط.

یلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الإستجابة ممتازة على مستوى الضفة الغربىة حیث بلغت 95%.

#### 3.4 مقارنة البىانات

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الربع الرابع للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقى، حیث أظهرت المقارنة منطقىة وتجانس فى النتائج. ویبین الجدول الآتى قىم مؤشرات النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة للربع الرابع خلال الأعوام (2010-2016).

#### قیم المؤشرات الرئىسیة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة للربع الرابع (2010-2016)

المؤشر	الربع الرابع						
	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع	125	112	109	113	98	91	86
متوسط عدد العاملين خلال الربع	2,940	2,889	2,970	2,950	2,476	2,156	1,676
عدد النزلاء	140,001	118,322	152,531	190,893	152,159	136,605	170,365
عدد لىالى المبیىت	395,417	373,621	406,394	489,517	362,286	357,921	370,311
متوسط إشغال الغرف	1,599.1	1,494.5	1,650.5	1,703.3	1,519.7	1,514.0	1,690.1
متوسط إشغال الأسرة	4,298.0	4,061.1	4,417.3	5,320.8	3,937.9	3,890.4	2,006.0
نسبة إشغال الغرف %	22.5	22.2	24.5	28.0	28.2	33.2	44.1
نسبة إشغال الأسرة %	27.5	27.2	29.6	38.3	31.9	29.5	40.5

## المراجع

- الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة 1996-2015. رام الله - فلسطين.



# **الجداول**

# **Tables**



## جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2016

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2016

Region	Month	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة المتاح No. of Beds	عدد الغرف المتاح No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
West Bank *		27.5	4,298.0	22.5	1,599.1	395,417	140,001	15,640	7,123			الضفة الغربية*
All Regions	October	31.7	4,949.7	25.1	1,781.0	153,442	53,323	15,638	7,103	121	تشرين أول	كافة المناطق
	November	29.7	4,675.5	22.8	1,635.0	140,264	49,713	15,747	7,162	125	تشرين ثانى	
	December	21.1	3,281.0	19.5	1,382.5	101,711	36,965	15,534	7,104	125	كانون أول	
North of West Bank	October	20.3	280.7	22.4	111.2	8,701	5,431	1,383	496	26	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	10.4	143.6	15.4	76.4	4,307	2,350	1,383	496	26	تشرين ثانى	
	December	10.3	142.7	13.3	66.0	4,425	2,871	1,383	496	26	كانون أول	
Middle of West Bank**	October	19.8	665.4	28.2	461.0	20,626	7,641	3,353	1,634	36	تشرين أول	وسط الضفة الغربية**
	November	22.1	743.5	27.9	457.1	22,305	8,045	3,365	1,638	37	تشرين ثانى	
	December	16.8	564.5	24.8	406.2	17,501	4,398	3,365	1,638	37	كانون أول	
Jerusalem Gov.	October	35.8	1,154.3	47.4	694.7	35,782	10,082	3,224	1,465	21	تشرين أول	محافظة القدس
	November	30.3	1,006.8	39.8	604.6	30,204	11,019	3,321	1,520	24	تشرين ثانى	
	December	29.4	931.6	39.4	576.6	28,880	9,866	3,168	1,462	24	كانون أول	
South of West Bank	October	37.1	2,849.5	14.7	514.1	88,333	30,169	7,678	3,508	38	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	36.2	2,781.6	14.2	496.9	83,448	28,299	7,678	3,508	38	تشرين ثانى	
	December	21.6	1,642.1	9.5	333.7	50,905	19,830	7,618	3,508	38	كانون أول	

\*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter

\* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

\*\*Jerusalem Governorate not included

\*\* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2016

Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in December, 2016

Region	التجهيزات									عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	اتصال لا سلكي WIFI	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
West Bank	6,960	6,699	6,848	6,890	7,028	5,882	6,647	348	7,021	7,104	125	الضفة الغربية
North of West Bank	458	459	369	453	451	393	411	71	470	496	26	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	1,630	1,630	1,614	1,630	1,630	1,583	1,597	0	1,609	1,638	37	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem Gov.	1,424	1,424	1,420	1,430	1,439	884	1,231	232	1,434	1,462	24	محافظة القدس
South of West Bank	3,448	3,186	3,445	3,377	3,508	3,022	3,408	45	3,508	3,508	38	جنوب الضفة الغربية

\*Jerusalem Governorate not included

\* لا تشمل محافظة القدس



جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2016

Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in December, 2016

Region	الخدمات العامة											عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	خدمات للغرف Room Services	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photo - copying	مقهى Cofee-shop	طباعة Typing	حانة Bar	إنترنت Internet	فاكس Fax	هاتف عمومي* Puplic Telephone*		
<b>West Bank</b>	<b>66</b>	<b>123</b>	<b>43</b>	<b>82</b>	<b>114</b>	<b>76</b>	<b>111</b>	<b>68</b>	<b>136</b>	<b>117</b>	<b>24</b>	<b>125</b>	الضفة الغربية
North of West bank	2	26	3	19	19	11	20	0	25	21	7	26	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank**	37	37	27	28	37	33	36	25	49	35	6	37	وسط الضفة الغربية**
Jerusalem Gov.	18	22	3	11	22	14	21	13	24	23	5	24	محافظة القدس
South of West bank	9	38	10	24	36	18	34	30	38	38	6	38	جنوب الضفة الغربية

\* Represents a public telephone operated by coins or a phonecard

\* يمثل الهاتف العمومي الذي يعمل بقطع نقدية او ببطاقات الهاتف

\*\*Jerusalem Governorate not included

\*\* لا تشمل محافظة القدس

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2016

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Fourth Quarter, 2016

Region	المجموع Total			تشغيل Operation			إدارة Administration			عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males		
West Bank	2,940	692	2,248	2,265	465	1,800	675	227	448	125	الضفة الغربية
North of West Bank	166	26	140	97	17	80	69	9	60	26	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank**	962	162	800	759	97	662	203	65	138	37	وسط الضفة الغربية**
Jerusalem Gov.	835	258	577	635	188	447	200	70	130	24	محافظة القدس
South of West Bank	977	246	731	774	163	611	203	83	120	38	جنوب الضفة الغربية

\*As in December, 2016

\* كما في شهر كانون أول، 2016

\*\*Jerusalem Governorate not included

\*\*لا تشمل محافظة القدس

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2016

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2016

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		8.6	11,988	21.6	30,217	13.4	18,795	0.8	1,169	9.1	12,777			الضفة الغربية
All Regions	October	7.5	3,975	19.5	10,374	16.5	8,774	1.0	529	8.1	4,340	121	تشرين أول	كافة المناطق
	November	10.8	5,377	23.2	11,558	7.1	3,540	0.8	397	8.8	4,384	125	تشرين ثاني	
	December	7.1	2,636	22.4	8,285	17.5	6,481	0.7	243	11.0	4,053	125	كانون أول	
North of West Bank	October	1.3	69	0.3	18	73.7	3,999	0.5	25	11.1	604	26	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	1.6	38	2.9	69	48.2	1,130	1.9	45	27.7	651	26	تشرين ثاني	
	December	1.9	55	0.5	15	74.3	2,135	1.1	32	16.8	481	26	كانون أول	
Middle of West Bank*	October	11.0	841	19.1	1,457	20.8	1,586	1.2	91	24.8	1,897	36	تشرين أول	وسط الضفة الغربية*
	November	16.7	1,347	22.8	1,838	8.6	689	1.3	107	31.7	2,540	37	تشرين ثاني	
	December	5.2	228	10.6	467	8.4	368	2.8	121	51.4	2,259	37	كانون أول	
Jerusalem Gov.	October	15.5	1,567	21.3	2,144	6.1	610	1.8	185	3.8	383	21	تشرين أول	محافظة القدس
	November	19.2	2,111	23.3	2,563	8.3	912	0.2	20	4.3	476	24	تشرين ثاني	
	December	16.1	1,590	35.5	3,502	6.9	676	0.2	22	4.2	416	24	كانون أول	
South of West Bank	October	5.0	1,498	22.4	6,755	8.5	2,579	0.8	228	4.8	1,456	38	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	6.6	1,881	25.0	7,088	2.9	809	0.8	225	2.5	717	38	تشرين ثاني	
	December	3.8	763	21.7	4,301	16.7	3,302	0.3	68	4.5	897	38	كانون أول	

\*Jerusalem Governorate not included

\*لا تشمل محافظة القدس

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2016

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2016

Region	Month	المجموع  Total		Nationality								الجنسية				الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا  Australia & Newzeland		أفريقيا  Africa		دول أوروبا الأخرى  Other European Countries		الاتحاد الأوروبي  European Union		دول أمريكا الاخرى  Other American Countries					
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number				
West Bank		100	140,001	1.2	1,632	3.6	5,029	6.8	9,460	32.3	45,351	2.6	3,583		الضفة الغربية		
All Regions	October	100	53,323	0.9	498	1.6	866	8.9	4,725	33.1	17,683	2.9	1,559	تشرين أول	كافة المناطق		
	November	100	49,713	0.6	300	2.1	1,024	7.5	3,715	36.4	18,061	2.7	1,357	تشرين ثاني			
	December	100	36,965	2.3	834	8.5	3,139	2.8	1,020	25.9	9,607	1.8	667	كانون أول			
North of West Bank	October	100	5,431	0.2	10	*0.0	2	0.6	34	12.2	663	0.1	7	تشرين أول	شمال الضفة الغربية		
	November	100	2,350	0.3	7	0.0	0	2.6	62	14.8	348	0.0	0	تشرين ثاني			
	December	100	2,871	0.0	0	0.0	0	0.1	2	5.2	149	0.1	2	كانون أول			
Middle of West Bank**	October	100	7,641	1.0	76	0.3	22	0.0	0	21.7	1,664	0.1	7	تشرين أول	وسط الضفة الغربية**		
	November	100	8,045	1.5	124	*0.0	2	0.0	0	16.8	1,353	0.6	45	تشرين ثاني			
	December	100	4,398	1.8	80	*0.0	1	0.0	0	19.8	873	*0.0	1	كانون أول			
Jerusalem Gov.	October	100	10,082	2.7	270	3.2	326	0.8	83	41.0	4,129	3.8	385	تشرين أول	محافظة القدس		
	November	100	11,019	0.1	15	0.5	57	1.5	169	39.3	4,333	3.3	363	تشرين ثاني			
	December	100	9,866	0.7	67	1.8	175	0.5	50	29.5	2,911	4.6	457	كانون أول			
South of West Bank	October	100	30,169	0.5	142	1.7	516	15.3	4,608	37.2	11,227	3.8	1,160	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية		
	November	100	28,299	0.5	154	3.4	965	12.3	3,484	42.6	12,027	3.4	949	تشرين ثاني			
	December	100	19,830	3.5	687	14.9	2,963	4.9	968	28.7	5,674	1.0	207	كانون أول			

\*The Percentage less than 0.05%

\* النسبة المئوية أقل من 0.05%

\*\* Jerusalem Governorate not included

\*\* لا تشمل محافظة القدس

## جدول 6: عدد ونسبة ليلي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع 2016

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2016

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق		المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا		آسيا		إسرائيل		دول عربية		فلسطين				
		U.S.A & Canada		Asia		Israel		Arab Countries		Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		الشهر	
West Bank		9.3	36,582	19.5	77,151	8.4	33,219	1.2	4,791	10.7	42,288			الضفة الغربية
All Regions	October	8.2	12,651	17.0	26,158	9.6	14,786	1.6	2,410	8.6	13,186	121	تشرين أول	كافة المناطق
	November	10.8	15,080	19.9	27,881	5.1	7,154	1.0	1,434	10.1	14,188	125	تشرين ثاني	
	December	8.7	8,851	22.7	23,112	11.1	11,279	0.9	947	14.7	14,914	125	كانون أول	
North of West Bank	October	1.7	144	0.5	47	65.1	5,656	1.1	98	13.9	1,211	26	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	2.8	122	2.6	114	37.7	1,622	2.9	123	31.3	1,348	26	تشرين ثاني	
	December	2.8	124	2.0	87	60.4	2,678	2.1	93	25.9	1,145	26	كانون أول	
Middle of West Bank*	October	10.8	2,222	12.2	2,517	14.9	3,069	2.8	587	34.5	7,097	36	تشرين أول	وسط الضفة الغربية*
	November	13.0	2,898	11.2	2,498	8.2	1,832	2.5	559	43.8	9,768	37	تشرين ثاني	
	December	7.3	1,284	7.3	1,275	7.5	1,311	3.3	583	57.7	10,091	37	كانون أول	
Jerusalem Gov.	October	18.5	6,624	16.5	5,896	5.7	2,027	2.6	916	6.0	2,160	21	تشرين أول	محافظة القدس
	November	22.4	6,779	19.1	5,781	8.1	2,433	0.2	68	7.2	2,179	24	تشرين ثاني	
	December	17.9	5,161	34.6	9,998	3.9	1,137	0.2	56	7.8	2,241	24	كانون أول	
South of West Bank	October	4.1	3,661	20.0	17,698	4.6	4,034	0.9	809	3.1	2,718	38	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	6.3	5,281	23.4	19,488	1.5	1,267	0.8	684	1.1	893	38	تشرين ثاني	
	December	4.5	2,282	23.1	11,752	12.1	6,153	0.4	215	2.8	1,437	38	كانون أول	

\*Jerusalem Governorate not included

\*لا تشمل محافظة القدس

## جدول 6 (تابع): عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2016

Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2016

Region	Month	المجموع  Total		Nationality										الجنسية	الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا  Australia & Newzeland		أفريقيا  Africa		دول أوروبا الأخرى  Other European Countries		الاتحاد الأوروبي  European Union		دول أمريكا الاخرى  Other American Countries				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		100	395,417	1.2	4,832	3.9	15,615	8.5	33,704	34.6	136,638	2.7	10,597		الضفة الغربية	
All Regions	October	100	153,442	1.3	1,923	1.7	2,572	11.7	17,876	37.5	57,566	2.8	4,314	تشرين أول	كافة المناطق	
	November	100	140,264	0.6	780	2.7	3,756	9.0	12,591	37.9	53,342	2.9	4,058	تشرين ثاني		
	December	100	101,711	2.1	2,129	9.1	9,287	3.2	3,237	25.3	25,730	2.2	2,225	كانون أول		
North of West Bank	October	100	8,701	0.4	33	*0.0	2	0.7	60	16.2	1,412	0.4	38	تشرين أول	شمال الضفة الغربية	
	November	100	4,307	0.2	10	*0.0	2	1.9	80	20.6	886	0.0	0	تشرين ثاني		
	December	100	4,425	0.0	0	0.0	0	0.2	9	6.5	286	0.1	3	كانون أول		
Middle of West Bank**	October	100	20,626	0.8	168	0.2	43	0.0	0	23.6	4,874	0.2	49	تشرين أول	وسط الضفة الغربية**	
	November	100	22,305	1.0	221	0.1	27	0.0	0	19.9	4,433	0.3	69	تشرين ثاني		
	December	100	17,501	0.8	134	*0.0	7	0.0	0	16.1	2,814	*0.0	2	كانون أول		
Jerusalem Gov.	October	100	35,782	3.9	1,390	2.4	843	0.5	187	40.9	14,670	3.0	1,069	تشرين أول	محافظة القدس	
	November	100	30,204	0.1	19	0.5	147	1.4	434	37.7	11,362	3.3	1,002	تشرين ثاني		
	December	100	28,880	0.8	244	2.0	590	0.6	162	26.5	7,657	5.7	1,634	كانون أول		
South of West Bank	October	100	88,333	0.4	332	1.9	1,684	20.0	17,629	41.4	36,610	3.6	3,158	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية	
	November	100	83,448	0.6	530	4.3	3,580	14.5	12,077	43.9	36,661	3.6	2,987	تشرين ثاني		
	December	100	50,905	3.4	1,751	17.1	8,690	6.0	3,066	29.4	14,973	1.2	586	كانون أول		

\*The Percentage less than 0.05%

\* النسبة المئوية أقل من 0.05%

\*\*Jerusalem Governorate not included

\*\*لا تشمل محافظة القدس

جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2016

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2016

Region	Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
			استراليا ونيوزييلاندا Australia & Newzeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الآخري Other American Countries	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
West Bank		2.8	3.0	3.1	3.6	3.0	3.0	3.1	2.6	1.8	4.1	3.3			الضفة الغربية
All Regions	October	2.9	3.9	3.0	3.8	3.3	2.8	3.2	2.5	1.7	4.6	3.0	121	تشرين أول	كافة المناطق
	November	2.8	2.6	3.7	3.4	3.0	3.0	2.8	2.4	2.0	3.6	3.2	125	تشرين ثاني	
	December	2.8	2.6	3.0	3.2	2.7	3.3	3.4	2.8	1.7	3.9	3.7	125	كانون أول	
North of West Bank	October	1.6	3.3	1.0	1.8	2.1	5.4	2.1	2.6	1.4	3.9	2.0	26	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	1.8	1.4	0.0	1.3	2.5	0.0	3.2	1.7	1.4	2.7	2.1	26	تشرين ثاني	
	December	1.5	0.0	0.0	4.5	1.9	1.5	2.3	5.8	1.3	2.9	2.4	26	كانون أول	
Middle of West Bank*	October	2.7	2.2	2.0	0.0	2.9	7.0	2.6	1.7	1.9	6.5	3.7	36	تشرين أول	وسط الضفة الغربية*
	November	2.8	1.8	13.5	0.0	3.3	1.5	2.2	1.4	2.7	5.2	3.8	37	تشرين ثاني	
	December	4.0	1.7	7.0	0.0	3.2	2.0	5.6	2.7	3.6	4.8	4.5	37	كانون أول	
Jerusalem Gov.	October	3.5	5.1	2.6	2.3	3.6	2.8	4.2	2.8	3.3	5.0	5.6	21	تشرين أول	محافظة القدس
	November	2.7	1.3	2.6	2.6	2.6	2.8	3.2	2.3	2.7	3.4	4.6	24	تشرين ثاني	
	December	2.9	3.6	3.4	3.2	2.6	3.6	3.2	2.9	1.7	2.5	5.4	24	كانون أول	
South of West Bank	October	2.9	2.3	3.3	3.8	3.3	2.7	2.4	2.6	1.6	3.5	1.9	38	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	2.9	3.4	3.7	3.5	3.0	3.1	2.8	2.7	1.6	3.0	1.2	38	تشرين ثاني	
	December	2.6	2.5	2.9	3.2	2.6	2.8	3.0	2.7	1.9	3.2	1.6	38	كانون أول	

\*Jerusalem Governorate not included

\*لا تشمل محافظة القدس



**State of Palestine  
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Hotel Activities in the West Bank  
(Fourth Quarter, 2016)**

**March, 2017**



PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

**This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006**



March, 2017  
**All rights reserved.**

**Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2017.** *Hotel Activities in the West Bank, (Fourth Quarter, 2016).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:  
**Palestinian Central Bureau of Statistics**  
**P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.**

Tel: (+972/970) 2 2982700  
Fax: (+972/970) 2 2982710  
Toll free: 1800300300  
E-Mail: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)  
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

**Reference ID: 2255**

## **Acknowledgments**

**The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the Palestine who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.**

**The survey of Hotel Activities in the West Bank: Fourth Quarter 2016 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2016 represented by the Representative Office of Norway to State of Palestine and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).**

**Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.**



## Team Work

- **Technical Committee**

Inas AL-Rifai

Head of Committee

Fayez Alghadban

Hassan Zaid

- **Report Preparation**

Inas AL-Rifai

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Fathi Farasin

Mahmoud Abdalrahman

- **Final Review**

Mohammad Qlalwah

- **Overall Supervision**

Ola Awad

President of PCBS



### **Note of users**

- Any changes in the number of hotels, rooms and beds during the fourth quarter of 2016 were due to the following:
- A number of hotels were undergoing repairs or maintenance, and were not included in the findings presented in this report.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether categorized or not.
- This publication disseminates indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle West Bank region.
- Gaza Strip hotels are not included in this publication due to the inability of field workers there to conduct data collection.



## Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: <b>Terms and Indicators</b>	<b>[15]</b>
Chapter Two: <b>Main Findings</b>	<b>[17]</b>
2.1 Hotel Capacity in December, 2016	[17]
2.2 Room Occupancy - Fourth Quarter, 2016	[17]
2.3 Hotel Workers - Fourth Quarter, 2016	[18]
2.4 Guests and Nights Occupancy - Fourth Quarter, 2016	[18]
2.5 Average Length of Stay- Fourth Quarter, 2016	[19]
Chapter Three: <b>Methodology</b>	<b>[21]</b>
3.1 Survey Objectives	[21]
3.2 Survey Questionnaire	[21]
3.3 Coverage	[21]
3.4 Field Work	[21]
3.5 Data Processing	[21]
Chapter Four: <b>Quality</b>	<b>[23]</b>
4.1 Accuracy	[23]
4.2 Response rates	[24]
4.3 Comparability	[24]
<b>Reference</b>	<b>[25]</b>
<b>Tables</b>	<b>29</b>





## List of Tables

Table	Page
<b>Table 1:</b> Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2016	<b>31</b>
<b>Table 2:</b> Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in December, 2016	<b>32</b>
<b>Table 3:</b> Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in December, 2016	<b>33</b>
<b>Table 4:</b> Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Fourth Quarter, 2016	<b>34</b>
<b>Table 5:</b> Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2016	<b>35</b>
<b>Table 6:</b> Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2016	<b>37</b>
<b>Table 7:</b> Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2016	<b>39</b>



## **Introduction**

Statistics agencies throughout the world focus on tourism statistics as a means to support and develop tourism activities that contribute directly and effectively to the national economy. Since 1996, PCBS has been collecting periodic statistical data on tourism and hotel activities in monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union. Data from the survey produce a comprehensive database and time series data for basic indicators on hotel activity that will enable the development and promotion of tourism in the West Bank.

This report addresses the main indicators of hotel activities: the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the West Bank for the fourth quarter of 2016 as an important statistical reference. We hope this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

**March, 2017**

**Ola Awad  
President of PCBS**



## Chapter One

### Terms and Indicators

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects at PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

#### **The Hotel:**

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and should provides various facilities and services to visitors.

#### **Operating Hotels:**

It includes hotels included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

#### **Available Hotel Rooms:**

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it usually comprises one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

#### **Available Beds and Rooms:**

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

#### **Guests:**

It refers to visitors staying at the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or not.

#### **Number of Guest Nights in all Operating Hotels: (Indicator)**

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

#### **Number of Occupancy Rooms: (Indicator)**

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

#### **Average Occupancy of (rooms, beds) in Hotels: (Indicator)**

Indicator measures the average occupancy of (rooms, beds) in operating hotels during a specific period of time.

#### **Percentage of Occupancy of (rooms, beds) in Hotels: (Indicator)**

Indicator measures the percentage of occupancy of (rooms, beds) in hotels during a specific period of time.

**Average Length of Stay in Hotels: (Indicator)**

Indicator measures the average length of stay in operating hotels

**North of West Bank:**

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

**Middle of West Bank:**

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar and Jerusalem governorates.

**South of West Bank:**

Bethlehem and Hebron governorates.

.

## Chapter Two

### Main Findings

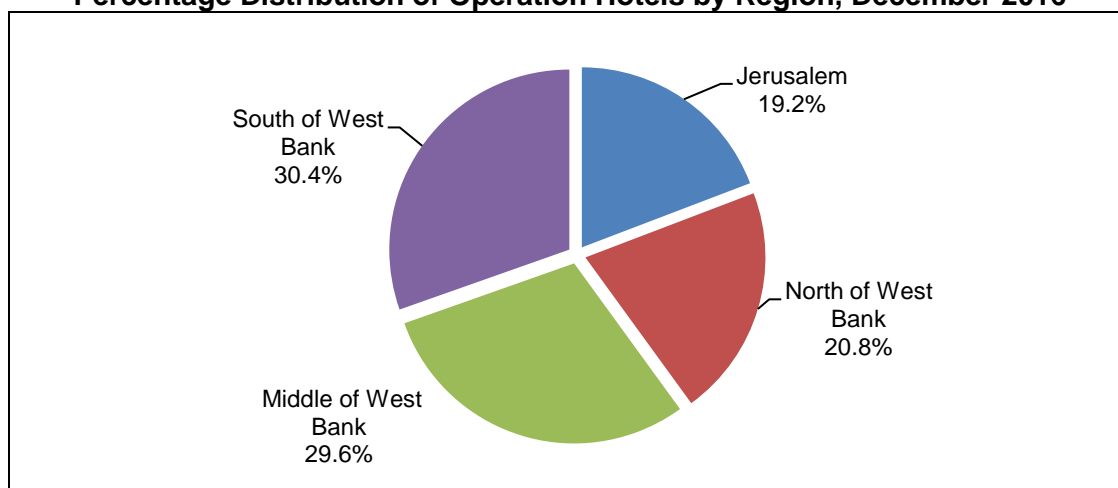
A hundred and twenty five hotels operating in the West Bank responded to the Hotel Activities Survey in December 2016. Those hotels had 7,104 rooms and 15,534 beds.

#### 2.1 Hotel Capacity in December 2016

Hotels operating in the West Bank as in December of 2016 were distributed as follows:

- North of West Bank: 26 hotels comprising 496 rooms with 1,383 beds.
- Middle of West Bank: 37 hotels comprising 1,638 rooms with 3,365 beds.
- Jerusalem region: 24 hotels comprising 1,462 rooms with 3,168 beds.
- South of West Bank: 38 hotels comprising 3,508 rooms with 7,618 beds.

**Percentage Distribution of Operation Hotels by Region, December 2016**



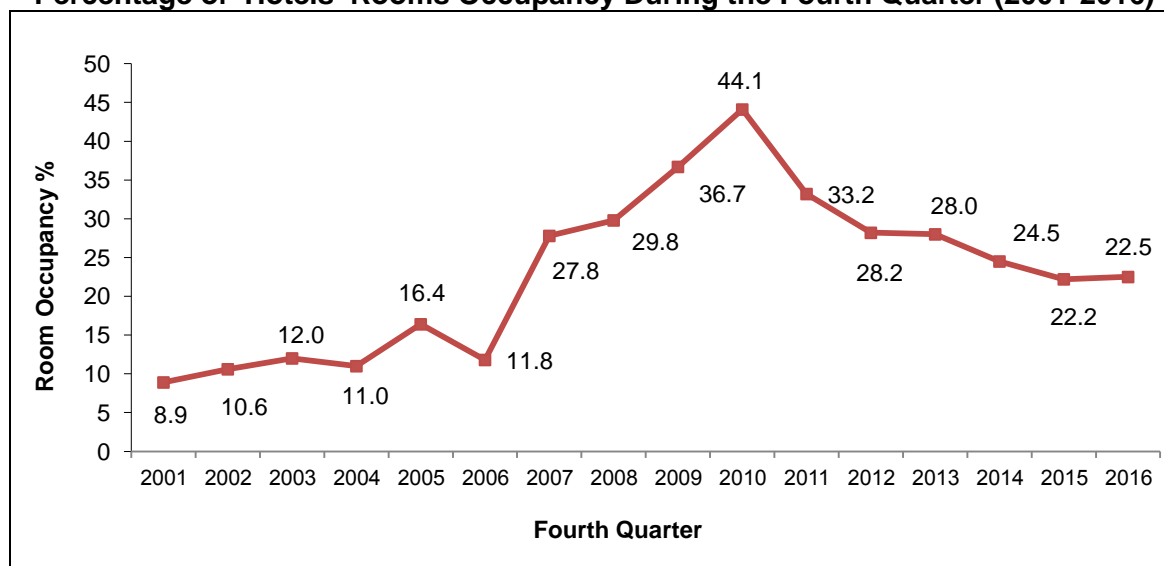
#### 2.2 Room Occupancy - Fourth Quarter, 2016

Average room occupancy in the West Bank hotels was 1,599.1 representing 22.5% of rooms available.

Room occupancy during the fourth quarter of 2016 was 1.4% higher than it was in the fourth quarter of 2015 and 13.1% higher than it was in the third quarter of 2016.



**Percentage of Hotels Rooms Occupancy During the Fourth Quarter (2001-2016)**



### 2.3 Hotel Workers - Fourth Quarter, 2016

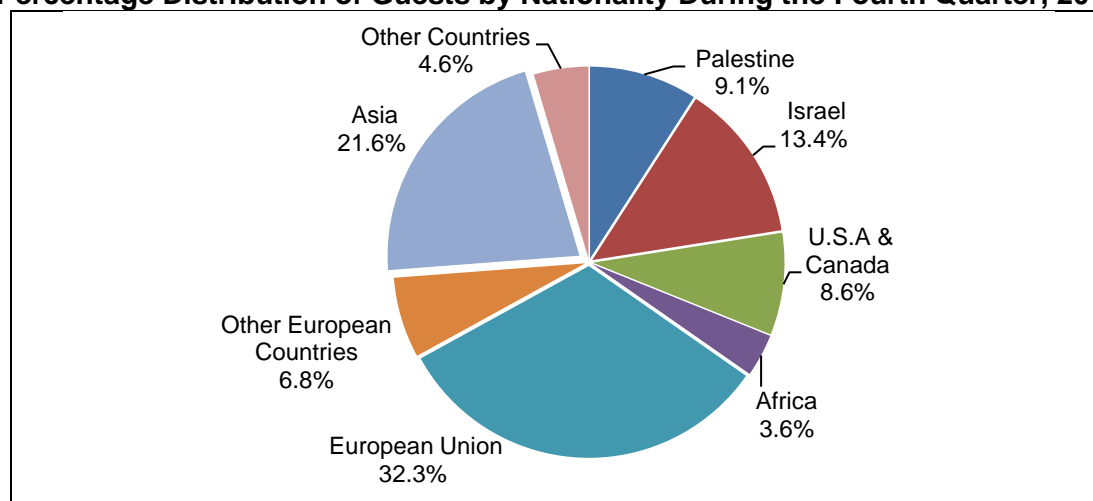
There were 2,940 hotel workers: 2,248 males and 692 females. There were 675 employees in hotel administration: 448 males and 227 females. There were 2,265 workers in hotel services: 1,800 males and 465 females.

### 2.4 Guest and Night Occupancy - Fourth Quarter, 2016

The total number of guests in the West Bank hotels was 140,001 of whom 9.1% were Palestinian and 32.3% were from European Union countries. The number of guests increased by 18.3% compared to the same quarter 2015, and increased by 22.3% compared to its level in the third quarter of 2016.

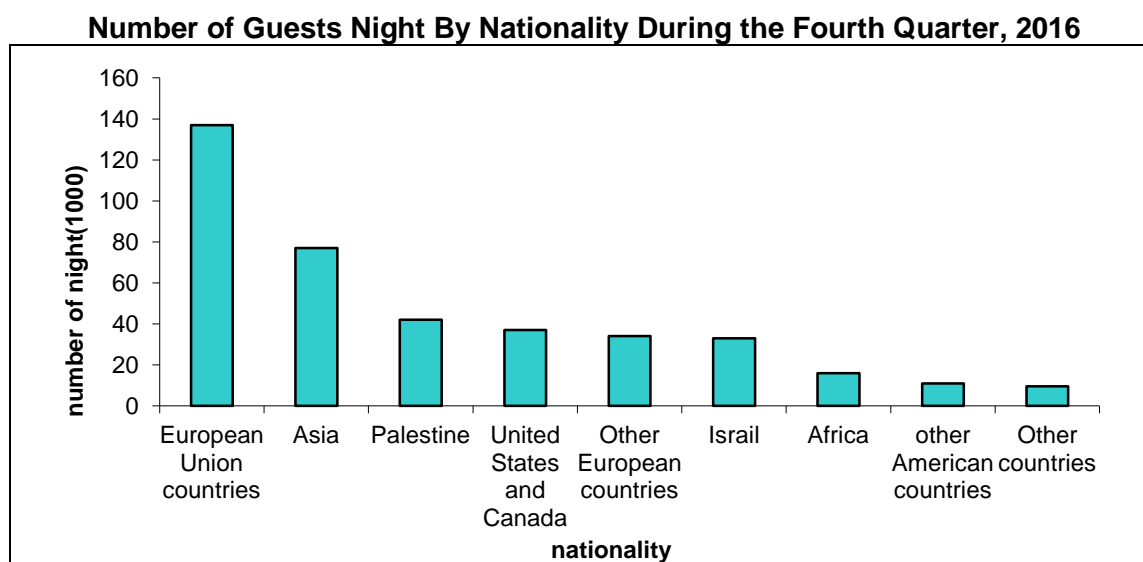
The total number of guests was distributed by region as follows: 55.9% of total guests in hotels in South of West Bank 22.1% in Jerusalem; 14.3% in the Middle of West Bank; and 7.7% in North of West Bank.

**Percentage Distribution of Guests by Nationality During the Fourth Quarter, 2016**



Total night occupancy in the West Bank hotels during the fourth quarter of 2016 was 395,417: 10.7% by Palestinian guests, 34.6% by guests from European Union countries, 8.5% by guests from other European countries, and 9.3% by guests from the United States and Canada.

Occupancy was distributed by region as follows: 56.3% of total nights in hotels in South of West Bank 24.0% in Jerusalem; 15.3% in the Middle of West Bank; and 4.4% in North of West Bank.



## 2.5 Average Length of Stay- Fourth Quarter, 2016

The average length of stay during the fourth quarter in the West Bank hotels was 2.8 nights per guest. The highest average length of stay for guests was recorded in the Middle of the West Bank hotels in December by 4.0 nights per guest, while the lowest was in the North of the West Bank in December by 1.5 nights per guest.

The table below presents the main results of the fourth quarter of 2016 and compares indicators in the West Bank hotels with the previous quarter of the same year and with the third quarter of 2016.

### Percentage Change in indicators During the Fourth Quarter 2016 Compared with Fourth Quarter 2015 and Third Quarter 2016

Indicator	Value During the 4 <sup>th</sup> Quarter 2016	Percentage change (%) compared with	
		4 <sup>th</sup> Quarter 2015	3 <sup>rd</sup> Quarter 2016
Number of operating hotels	125	11.6	5.0
Average number of workers	2,940	1.8	0.3
Number of guests	140,001	18.3	22.3
Number of guest nights	395,417	5.8	27.4
Average room occupancy	1,599.1	7.0	16.4
Average bed occupancy	4,298.0	5.8	27.4
Rooms occupancy %	22.5	1.4	13.1
Beds occupancy %	27.5	1.1	23.9



## Chapter Three

### Methodology

This chapter presents the scientific methodology used in the planning and implementation of the Hotel Activity Survey, including the design of the survey tools and methods of collecting, processing and analyzing data.

#### 3.1 Survey Objectives

By conducting this survey series, we aim to provide a regular flow of data on:

- Number of hotels in operation and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of hotel employees.
- Number of guest nights during the reference period.
- Number of guests by nationality.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

#### 3.2 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on hotel identification, employees by type of work and sex, the number of rooms and beds, number of guests, their nationality, and room and bed occupancy. The questionnaire is subject to continuous revision and is available on the PCBS website.

#### 3.3 Sample and Sampling Frame

##### 1. Target population

The target population of this survey was all operating hotels in Palestine.

##### 2. Sample and Sampling Frame

The sampling frame of the survey is a list of all operating hotels based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2012, and the comprehensive census is the method adopted in this survey. This frame is being updated continuously through adding newly-opened hotels and removing closed ones. The hotels which have ceased operations due to maintenance are not surveyed until they become functional again.

#### 3.4 Fieldwork

The field workers recruited for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, fieldworkers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their duties properly. Field workers are trained on data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents, thus ensuring precision and the accuracy of data.

#### 3.5 Data Processing

After being edited, verified and coded, the data were captured electronically using a specially designed data entry program developed in accordance with predetermined formats to fulfill all of the survey's objectives. Prior to initiating data entry, theoretical and practical training sessions were offered to data entry operators. The entered data undergoes electronic editing

based on standard editing rules. In addition, random quality checks were undertaken to ensure error free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, statistical tables were produced according to the dissemination plan.

## Chapter Four

### Quality

The concept of quality includes several aspects, starting with the initial planning of survey to end of publication and how to understand the data and take advantage of them, in this chapter covers the accuracy of data sampling, non-sampling errors and procedures to reduce them.

#### 4.1 Accuracy

The data accuracy includes sampling errors due to the use of a sample, non-sampling errors due to fieldworkers and survey tools, as well as response rates in survey.

##### 4.1.1 Sampling Errors

The survey was implemented on the basis of a comprehensive census of all studied statistical units (Hotels) and therefore this survey is free of sampling errors.

##### 4.1.2 Non- Sampling Errors

This type of error could appear in one or all stages of the survey that comprise data collection and data entry:

- Non-response errors: there was a very good response from all visited hotels.
- Response errors: they are related to respondents, fieldworkers, and data entry personnel. To ensure data quality, a series of measures were implemented to support the accuracy of data collection and data processing, including:
  1. Respondents: Data were collected on the quantities of Hotels extracted on a monthly basis. This was to ensure gathering reliable and accurate figures on the important indicators. Fieldworkers visited the hotels weekly to check if data was reported fully and correctly.
  2. Field workers: Field workers are trained on data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents; thus, ensuring precision and the accuracy of data.
  3. Data entry operators: To ensure the quality and consistency of data, a series of measures were implemented, including:
    - The setting up of a data entry program prior to data collection to check the operation of the program.
    - A series of validation rules were applied in the program to check the consistency of data.
    - The efficiency of the program was checked through pre-testing by entering a few questionnaires, including incorrect information, to monitor efficiency in capturing erroneous data.
    - Well-trained data entry personnel were selected and trained for the main data entry phase.
    - Data files were sent to the project management to be checked for accuracy and consistency. Notes were provided for data entry management for correction purposes.

#### **Other actions taken by project management to enhance data quality:**

1. Field visits were instrumental in testing the credibility of field workers and to solve any obstacles they might face.

2. Verification of the edited questionnaires was conducted by project management.
3. Some indicators cover in more than a question one way or another in order to increase the credibility of data.

#### 4.2 Response rates

The total number of hotels in the West Bank totaled 136 hotels, of which 125 hotels in operation. 1 hotel was temporarily closed, and 3 hotels were permanently final, and 6 hotels refused to cooperate, and 1 hotel was under renovation.

The total number of cases of non-response = 6 hotels.

The proportion of cases of non-response = 5% only.

Notes by answering that the response rates excellent ratio at the level of the West Bank, reaching 95%.

#### 4.3 Comparability

In comparing the findings of this report with the previous quarterly results of the Hotel Activities Survey, the results appeared to be logical. The table below presents the main indicators of hotel activities in the West Bank during the fourth quarters of 2010 to 2016.

**Main Indicators of Hotel Activities in West Bank During Fourth Quarters of 2010-2016**

Indicator	Fourth Quarter						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Number of operating hotels	86	91	98	113	109	112	125
Average number of workers	1,676	2,156	2,476	2,950	2,970	2,889	2940
Number of guests	170,365	136,605	152,159	190,893	152,531	118,322	140,001
Number of guest nights	370,311	357,921	362,286	489,517	406,394	373,621	395,417
Average occupancy of rooms	1,690.1	1,514.0	1,519.7	1,703.3	1,650.5	1,494.5	1,599.1
Average occupancy of beds	2,006.0	3,890.4	3,937.9	5,320.8	4,417.3	4,061.1	4,298.0
Rooms occupancy %	44.1	33.2	28.2	28.0	24.5	22.2	22.5
Beds occupancy %	40.5	29.5	31.9	38.3	29.6	27.2	27.5

## **Reference**

- Palestinian Central Bureau of Statistics, 2017. Hotel Activities in the West Bank, 1996-2015. Ramallah - Palestine.