



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية

(الربع الثاني، 2016)

أيلول/سبتمبر، 2016

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارىة المحددة فى ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمىة الفلسطينىة 2006

© ذو الحجة، 1437 - أيلول، 2016.
جمىع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس ىرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2016. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة (الربع الثانى، 2016).
رام الله - فلسطين.

جمىع المراسلات توجه إلى:
الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

برىد إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونىة: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرجعى: 2215

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية، الربع الثانى 2016، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2016 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

تجدد الإشارة إلى أن محتويات هذا التقرير من مسؤولية الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فريق العمل

- **اللجنة الفنية**
رئيس اللجنة
ايناس الرفاعي
مهيرة قنداح
فايز الغضبان
حسن زيد
- **إعداد التقرير**
ايناس الرفاعي
- **تدقيق معايير النشر**
حنان جناجره
- **المراجعة الأولية**
فتحي فراسين
محمود عبد الرحمن
- **المراجعة النهائية**
محمد قلالوه
- **الإشراف العام**
علا عوض
رئيس الجهاز

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول المقدمة
13	الفصل الأول: النتائج الرئيسية
13	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، حزيران 2016
13	2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثانى 2016
14	3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الثانى 2016
14	4.1 النزلاء ولىالى المبيت خلال الربع الثانى 2016
15	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثانى 2016
17	الفصل الثانى: المنهجية والجودة
17	1.2 أهداف المسح
17	2.2 استمارة المسح
17	3.2 إطار المسح والشمول
18	4.2 العمليات الميدانية
18	5.2 العمليات المكتبية
18	6.2 معالجة البيانات
19	7.2 جودة البيانات
20	8.2 الملاحظات الفنية
21	الفصل الثالث: المفاهيم والمصطلحات
23	الجداول

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	جدول 1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثانى، 2016
26	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر حزيران، 2016
26	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر حزيران، 2016
27	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثانى، 2016
28	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2016
30	جدول 6: عدد ونسبة لىالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2016
32	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2016

المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السياحة العالمية والإتحاد الأوروبي في هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام في تقرير سنوي.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية خلال الربع الثاني من العام 2016، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، وعدد العاملين، وعدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة في الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير في توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية في فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات في مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولي التوفيق،،،

علا عوض
رئيس الجهاز

أيلول، 2016

الفصل الأول

النتائج الرئيسية

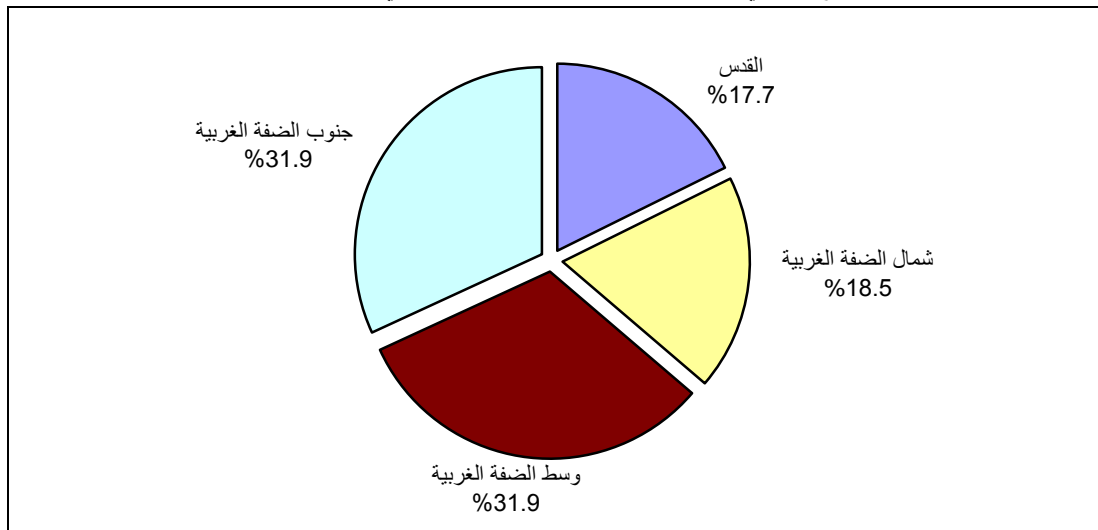
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال الربع الثانى من عام 2016، ويغضى المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربية والتي استجابت فى المسح 113 فندقاً فى شهر حزيران 2016، يتوفر فيها 6,710 غرف، وتضم 14,798 سريراً.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، حزيران 2016

- منطقة شمال الضفة الغربية: 21 فندقاً يتوفر فيها 435 غرفة و1,212 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 36 فندقاً يتوفر فيها 1,634 غرفة و 3,353 سريراً.
- منطقة القدس: 20 فندقاً يتوفر فيها 1,259 غرفة و 2,821 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 36 فندقاً يتوفر فيها 3,382 غرفة و 7,412 سريراً.

التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر حزيران، 2016

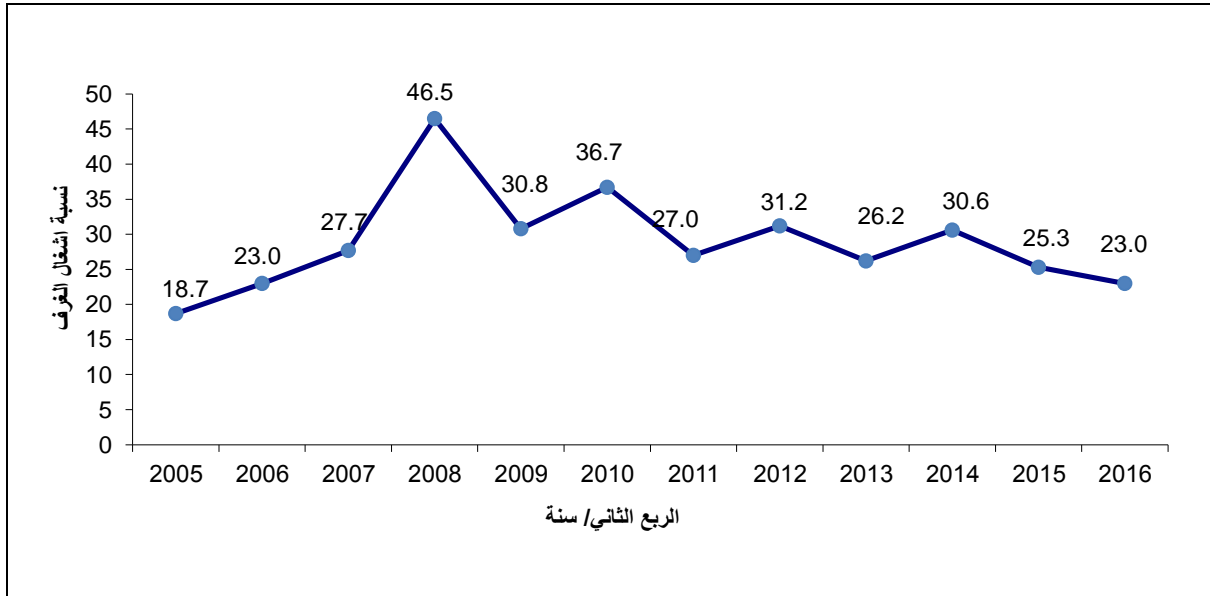


2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثانى 2016

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,552.7 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 23.0% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الاول من العام 2016 يتبين أن هناك ارتفاعاً بنسبة 39.5%، فى حين انخفضت بنسبة 9.1% بالمقارنة مع الربع الثانى 2015. حيث يوضح الشكل الآتى نسبة الإشغال للغرف الفندقية فى الضفة الغربية خلال الربع الثانى لسلسلة زمنية منذ العام 2005.

نسبة إشغال الغرف الفندقية فى الضفة الغربية خلال الربع الثانى للأعوام (2005-2016)



3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الثانى 2016

بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 2,878 عامل، منهم 2,211 ذكراً و667 أنثى، أما عدد العاملين فى الإدارة فقد بلغ 636 عامل، منهم 418 ذكراً و218 أنثى، وفى التشغيل 2,242 عامل، منهم 1,793 ذكراً و449 أنثى.

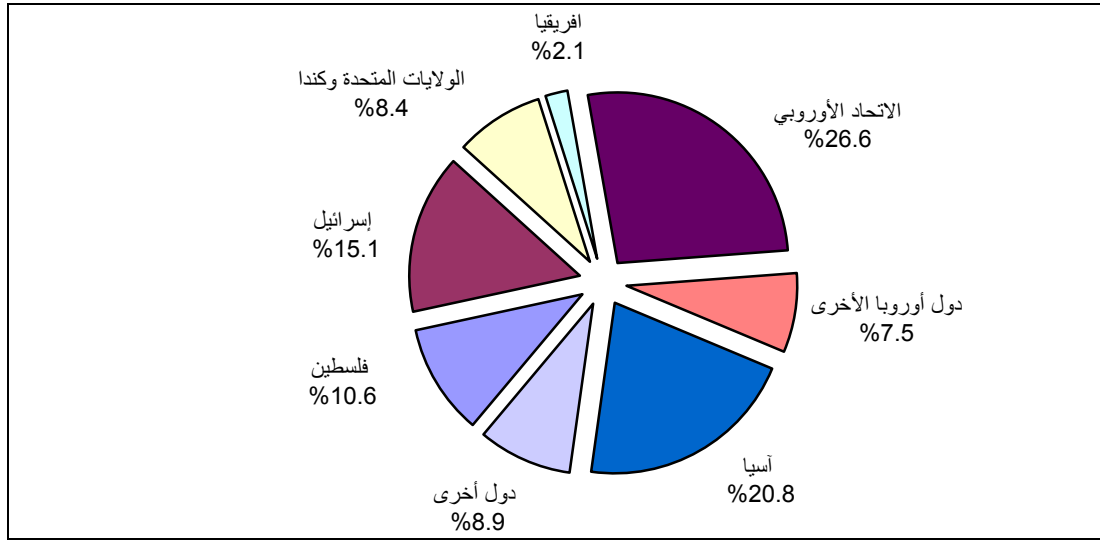
4.1 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الثانى 2016

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال الربع الثانى 2016 ما مجموعه 113,517 نزلياً، 10.6% منهم من الفلسطينيين، و26.6% من دول الإتحاد الأوروبى، وبالمقارنة مع الربع الأول من العام 2016 يتبين أن هناك ارتفاعاً فى عدد النزلاء بنسبة 41.5%، فى حين انخفضت بنسبة 20.5% مقارنة مع الربع الثانى من العام 2015.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 51.8% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 22.8% و15.2% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 10.2%.

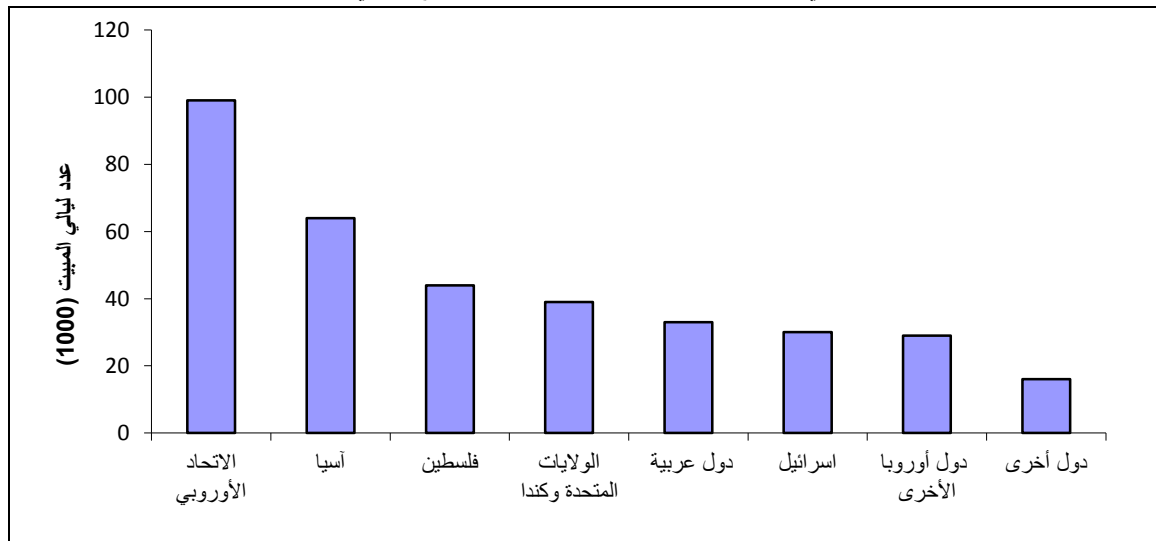
بلغ عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية 354,787 ليلة خلال الربع الثانى 2016، حيث شكات ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبى 27.8% من إجمالي عدد ليالى المبيت، يليها ليالى المبيت للنزلاء القادمين من آسيا بنسبة 18.0%، أما ليالى المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت نسبتهم 12.4%، بينما بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى 8.2% فى حين بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 10.9%. وبمقارنة عدد ليالى المبيت لهذا الربع مع الربع الأول من العام 2016 يتبين أن هناك ارتفاعاً بعدد ليالى المبيت بنسبة 41.8%، فى حين انخفضت بنسبة 15.1% بالمقارنة مع الربع الثانى 2015.

التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثانى، 2016



وتتوزع ليالى المبيت فى الفنادق حسب المنطقة كالتالى: 52.1% من ليالى المبيت فى فنادق جنوب الضفة الغربية و26.0% من ليالى المبيت فى فنادق القدس، أما نسبة ليالى المبيت فى فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 16.6% و5.3% على التوالى من إجمالى عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالى المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثانى، 2016



5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثانى 2016

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الثانى فى فنادق الضفة الغربية 3.1 ليلة لكل نزىل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 4.2 ليالى لكل نزىل فى فنادق وسط الضفة الغربية فى شهر حزيران. فى حين كان ادنى معدل مدة اقامة فى شمال الضفة الغربية خلال شهري حزيران و أيار بمعدل 1.5 ليلة لكل نزىل.

ويبين الجدول الآتى النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقى للربع الثانى من العام 2016، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع الربع الأول 2016 والربع الثانى 2015.

نسبة التغير فى مؤشرات النشاط الفندقى فى الضفة الغربية للربع الثانى 2016، مقارنة مع الربع الأول 2016، والربع
المناظر من عام 2015

نسبة التغير (%) مقارنة مع		قيمة المؤشر الربع الثانى 2016	المؤشر
الربع الثانى 2015	الربع الأول 2016		
2.7	0.0	113	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
-5.0	0.8	2,878	متوسط عدد العاملين خلال الربع
-20.5	41.5	113,517	عدد النزلاء
-15.1	41.8	354,787	عدد ليالى المبيت
-9.7	39.4	1,552.7	متوسط إشغال الغرف
-15.1	41.8	3,898.8	متوسط إشغال الأسرة
-9.1	39.5	23.0	نسبة إشغال الغرف %
-13.5	41.6	26.2	نسبة إشغال الأسرة %

الفصل الثانى

المنهجىة والجودة

ىعرض هذا الفصل المنهجىة التى اتبعت فى تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى بما فى ذلك تصميم أدوات البحث الأساسىة وطرق جمع ومعالجة وتحليل البىانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما ىعرض جودة البىانات بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاءً بكفىة النشر وفهم البىانات والاستفادة منها.

1.2 أهداف المسح

ىهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بىانات عن حركة النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، لمساعدة صانعى السىاسات من وضع الخطط اللازمة لتطویر القطاع السىاحى.

حىث أن المسح ىوفر بىانات تتعلق بالمؤشرات الآتىة:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزیعهم حسب الجنسىة.
- عدد وتوزیع لىالى المبیب فى الفنادق حسب الجنسىة خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما یتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصیات الدولىة فى مجال إحصاءات السىاحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسیاحة العربىة وجمعیة الدراسات العربىة فى تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستین ذات صلة وطیدة بالموضوع، وتحتوى الاستمارة على المتغیرات الأساسىة الآتىة:

- البىانات التعریفىة: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البىانات العامة: الكىان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستىعابىة: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ویشمل عدد النزلاء حسب الجنسىة، وإشغال الأسرة حسب الجنسىة، وعدد الغرف المشغولة.

3.2 إطار المسح والشمول

ىغطى مسح الفنادق كافة الفنادق العاملة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2012. ویتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التى تتوقف عن العمل بشكل نهائى أو التى تغیر نشاطها الاقتصادى. أما الفنادق التى تتوقف عن العمل لغایات الترمیم والتجدید فلا ىجمع عنها بىانات طوال فترة توقفها.

4.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلى البفانات:

قبل البدء بإدخال البفانات تم تدريب عدد من مدخلى البفانات على استخدام برامج الإدخال نظرفاً وعملفاً وتم تزوفد كل مدخل بدلفل تعلمفات الإدخال.

2. تفدقق البفانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتفدقق البفانات المدخلة وفق قواعد التفدقق المتعلقة باتساق وشمول بفانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشف بالاستثمارات التى تحتوى على أفة أخطاء، فىث يتم تصفىها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البفانات:

بعد انتهاء إدخال البفانات وتففىها وتنظفها من أفة أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

7.2 جوة البفانات

يشمل مفهوم جوة البفانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاء بكففة النشر وفهم البفانات والاستفادة منها. وهناك سبعة أبعاد للجوة الإحصائفة تشمل:

1. الصلة بالواقع: يتم طلب البفانات بشكل مستمر من قبل المستفدفن (جامعات ومعاهد ومؤسسات محلية وخارجفة ووزارات).
2. الدقة: تم تفدقق البفانات المدخلة وفق قواعد التفدقق والتأكد من خلوها من الاخطاء بالاضافة الى معدلات الاستجابة فىث بلغ اجمالى عدد الفنادق فى الضفة الغربفة 131 فندقاً، منها 4 فنادق مغلقة مؤقتاً، و8 فنادق رفضوا التعاون، وفندفقن تحت الترمفم، وقد تم استففاء بفانات 113 فنادق فى الضفة الغربفة مع نهاية الربع الثانى 2016 فى فىن بلغ عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالفة 8 فنادق، تمثل ما نسبته 6.1%.
3. الوقتفة والانتظام: تم الانتهاء من اعداد التقرير كما هو مقرر بالرزنامة الاحصائفة.
4. امكانية الوصول والوضوح: فستطف المستخدمين الحصول على البفانات من خلال الموقع الالكترونى أو من خلال خدمات الجمهور فى حال الحاجة لمعلومات اكثر تفصفاً.
5. القابلفة للمقارنة: تم مقارنة نتائج المسح مع نتائج الربع الأول لعام 2016 والربع الثانى 2015.
6. الاتساق: المنهجرة المستخدمة فى هذا المسح تتمثل فى زفارة جمفم وحدات العد (الفنادق) وهى تتسق مع ما تقوم به الشرطة السفاحة من جمع لبفانات زوار الفنادق.
7. الاكتمال: فغطى هذا المسح جمفم فنادق الضفة الغربفة العاملة خلال الربع الثانى من العام 2016 وتم جمع مؤشرات النشاط الفندفى من جمفم الفنادق وكانت نسبة الإستجابة 93.9%.

القابلفة للمقارنة:

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الربع الثانى للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندفى، فىث أظهرت المقارنة منطقة وتجانس فى النتائج. وففبن الجدول الآتى ففم مؤشرات النشاط الفندفى فى الضفة الغربفة للربع الثانى خلال الأعوام (2011-2016).

قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى فى الضفة الغربية للربع الثانى (2011-2016)

الربع الثانى						المؤشر
2016	2015	2014	2013	2012	2011	
311	110	113	107	98	86	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
2,878	3,030	3,010	2,793	2,672	2,077	متوسط عدد العاملين خلال الربع
113,517	142,795	207,083	153,085	158,167	131,020	عدد النزلاء
354,787	417,847	493,104	376,848	373,071	337,244	عدد لىالي المبيت
1,552.7	1,718.6	2,029.4	1,539.2	1,778.9	1,320.7	متوسط إشغال الغرف
3,898.8	4,591.7	5,418.7	4,141.2	4,099.7	3,721.3	متوسط إشغال الأسرة
23.0	25.3	30.6	26.2	31.2	27.0	نسبة إشغال الغرف %
26.2	30.3	36.9	30.7	32.1	33.2	نسبة إشغال الأسرة %

8.2 الملاحظات الفنية

يرجع التغيير فى عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر الربع الثانى 2016 لما يلى:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على عدد كبير من الفنادق.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة من فنادق قطاع غزة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة في عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقي المواضيع المتقاطعة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة في هذا التقرير على ما يلي:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

الفنادق العاملة:

هي الفنادق التي تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التي ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون في الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

إجمالي عدد ليالي المبيت في جميع الفنادق العاملة: (مؤشر)

مؤشر يقيس إجمالي عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء في الفنادق لأجل المبيت، سواء تم المبيت فعليا أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقىة المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

نسبة إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

الجداول

Tables

