



دولة فلسطين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية
(الربع الأول، 2016)

أيار/مايو، 2016

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارىة المحددة فى ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© شعبان، 1436 - أيار، 2016.

جميع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2016. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة (الربع الأول، 2016).
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

بريد إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونىة: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرجعى: 2199

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، الربع الأول 2016، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسىة للجهاز (CFG) لعام 2016 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجىة لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرىة للتنمىة والتعاون (SDC).

تجدر الإشارة إلى أن محتويات هذا التقرير من مسؤولىة الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسىة للجهاز (CFG) على مساهمتهم القىمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فرىق العمل

- **اللجنة الفنية**
رئىس اللجنة
اىناس الرفاعى
مهمرة قنداح
فاىز الغضبان
حسن زىد
- **إعداد التقرير**
مهمرة قنداح
اىناس الرفاعى
- **تدقيق معايير النشر**
حنان جناجره
- **المراجعة الأولىة**
فتحى فراسىن
محمود عبد الرحمن
- **المراجعة النهائىة**
مجد قلالوه
- **الإشراف العام**
رئىس الجهاز
علا عوض

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	
المقدمة	
الفصل الأول:	13
النتائج الرئيسىة	
1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، آذار 2016	13
2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول 2016	13
3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الأول 2016	14
4.1 النزلاء ولىالى المبيت خلال الربع الأول 2016	14
5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2016	15
الفصل الثانى:	17
المنهجىة والجودة	
1.2 أهداف المسح	17
2.2 استمارة المسح	17
3.2 إطار المسح والشمول	17
4.2 العمليات الميدانىة	18
5.2 العمليات المكتبىة	18
6.2 معالجه البيانات	18
7.2 جودة البيانات	19
8.2 الملاحظات الفنية	20
الفصل الثالث:	21
المفاهيم والمصطلحات	
الجداول	23

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	جدول 1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الأول، 2016
26	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر آذار، 2016
26	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر آذار، 2016
27	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الأول، 2016
28	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2016
30	جدول 6: عدد ونسبة لىالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2016
32	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2016

المقدمة

تشهد إحصاءات السىاحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السىاحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى . ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فىه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السىاحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فىها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السىاحة العالمية والإتحاد الأوروبي فى هذا المجال . وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطى هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة خلال الربع الأول من العام 2016، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرّة المتوفرة فىها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين ، وعدد لىالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرّة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السىاحية فى فن ادق الضفة الغربىة، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنىة الشاملة.

والله ولى التوفىق،،،

علا عوض
رئيس الجهاز

أيار، 2016

الفصل الأول

النتائج الرئيسية

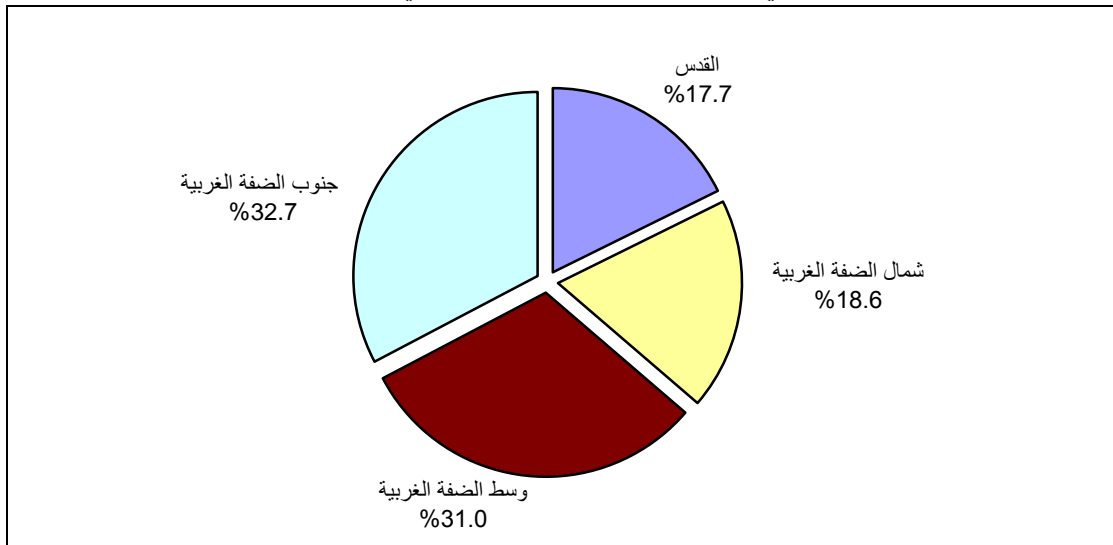
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة خلال الربع الأول من عام 2016، ويغطى المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة والتي استجابت فى المسح 113 فندقاً فى شهر آذار 2016، يتوفر فيها 6,766 غرفة، وتضم 14,903 أسرة.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، آذار 2016

- منطقة شمال الضفة الغربىة: 21 فندقاً يتوفر فيها 435 غرفة و1,208 أسرة.
- منطقة وسط الضفة الغربىة: 35 فندقاً يتوفر فيها 1,609 غرف و3,301 سريراً.
- منطقة القدس: 20 فندقاً يتوفر فيها 1,259 غرفة و2,806 أسرة.
- منطقة جنوب الضفة الغربىة: 37 فندقاً يتوفر فيها 3,463 غرفة و7,588 سريراً.

التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر آذار، 2016

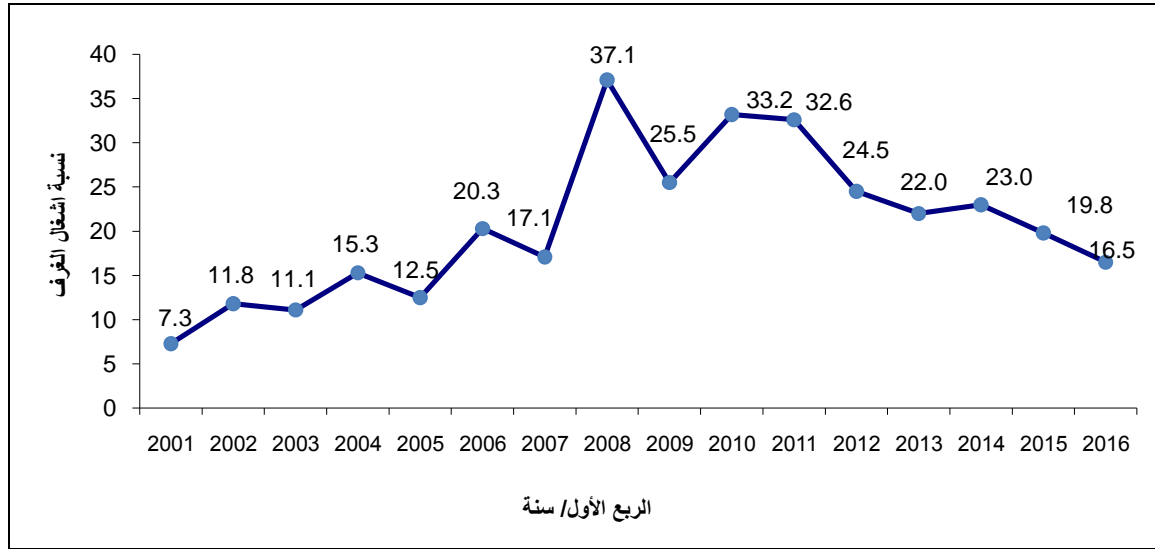


2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول 2016

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة 1,113.8 غرف فندقية تشكل ما نسبته 16.5% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الرابع من العام 2015 يتبين أن هناك انخفاضاً بنسبة 25.3%، كما انخفضت بنسبة 16.7% بالمقارنة مع الربع الأول 2015. حيث يوضح الشكل الآتى نسبة الإشغال للغرف الفندقية فى الضفة الغربىة خلال الربع الأول لسلسلة زمنية منذ العام 2001.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول للأعوام (2016 - 2001)



3.1 العاملون في الفنادق خلال الربع الأول 2016

بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,856 عامل، منهم 2,197 ذكراً و659 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين في الإدارة 622 عامل، منهم 413 ذكراً و209 أنثى، وفي التشغيل 2,234 عامل، منهم 1,784 ذكراً و450 أنثى.

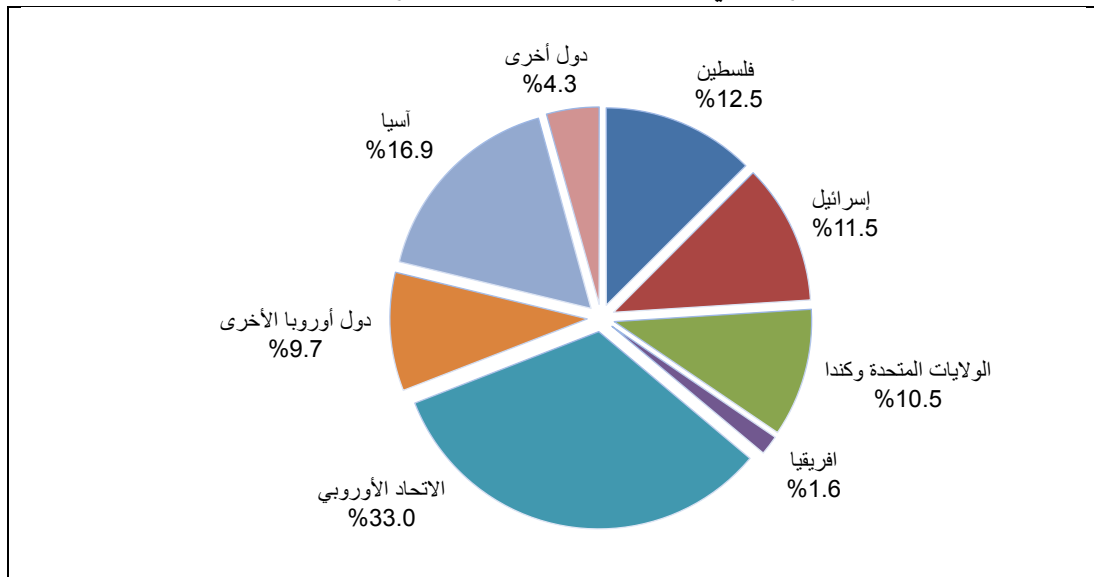
4.1 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الأول 2016

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال الربع الأول 2016 ما مجموعه 80,228 نزلي، 12.5% منهم من الفلسطينيين، و33.0% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الرابع 2015 يتبين أن هناك انخفاضاً في عدد النزلاء بنسبة 32.2%، وانخفضت بنسبة 19.5% مقارنة مع الربع الأول من العام 2015.

يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 51.5% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 24.3% و15.3% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 8.9%.

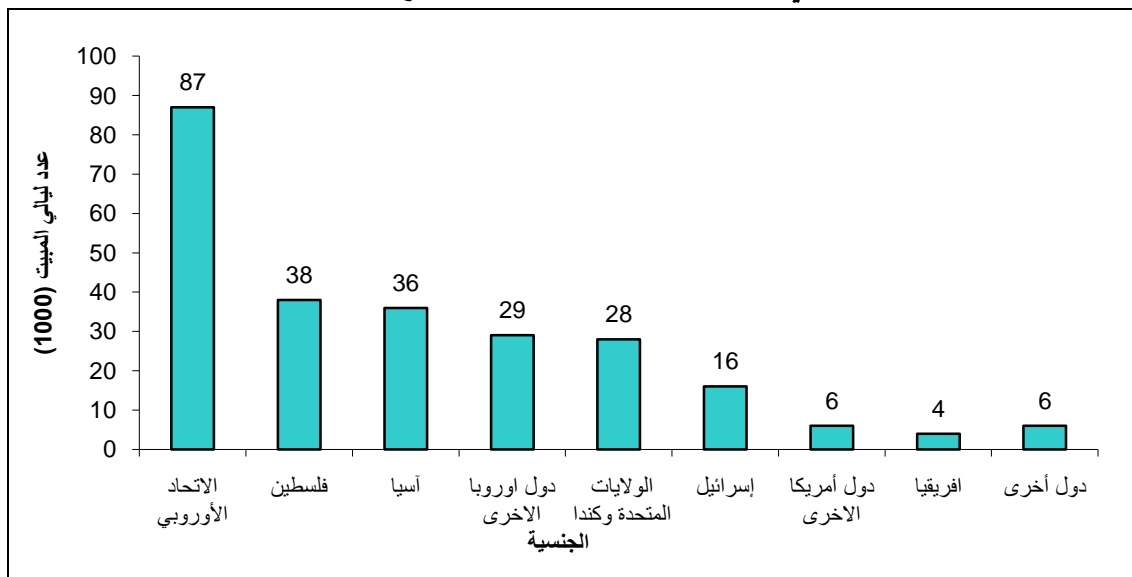
كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 250,131 ليلة خلال الربع الأول 2016، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي 34.8% من إجمالي عدد ليالي المبيت، يليها ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين بنسبة 15.1%، ثم للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى بنسبة 11.6%، أما ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا بلغت نسبتهن 11.2%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع الربع الرابع من العام 2015، يتبين أن هناك انخفاضاً بنسبة 33.1%، كما انخفضت بنسبة 14.3% بالمقارنة مع الربع الأول 2015.

التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2016



تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي : 52.0% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية و 24.1% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 20.4% و 3.5% على التوالي، من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2016



5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2016

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول في فنادق الضفة الغربية 3.1 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 4.7 ليلة لكل نزيل وذلك في فنادق وسط الضفة الغربية في شهر كانون ثاني، في حين كان أدنى معدل إقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهر شباط 1.0 ليلة لكل نزيل.

وبىن الجدول الآتى النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقى للربع الأول من العام 2016، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع السابق والمناظر من عام 2015.

نسبة التغير فى مؤشرات الربع الأول 2016، مقارنة مع الربع السابق والمناظر من عام 2015.

المؤشر	قيمة المؤشر الربع الأول 2016	نسبة التغير(%) مقارنة مع	
		الربع الرابع 2015	الربع الأول 2015
عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع	113	0.9	1.8
متوسط عدد العاملين خلال الربع	2,856	-1.1	-7.1
عدد النزلاء	80,228	-32.2	-19.5
عدد لىالى المبيت	250,131	-33.1	-14.3
متوسط إشغال الغرف	1,113.8	-25.5	-18.1
متوسط إشغال الأسرة	2,748.7	-32.3	-15.3
نسبة إشغال الغرف %	16.5	-25.3	-16.7
نسبة إشغال الأسرة %	18.5	-32.0	-12.7

الفصل الثانى

المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التى اتبعت فى تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى بما فى ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة ، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها .

1.2 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقى فى الضفة الغربية، لمساعدة صانعى السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي .

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها .
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف .
- عدد العاملين فى الفنادق .
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية .
- عدد وتوزيع لىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمنى .
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة .

2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية فى مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك . وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية فى تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحقّق الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان .
- البيانات العامة: الكيان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة ارشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل .
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس .
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة .
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة .

3.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح الفنادق كافة الفنادق العاملة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2012 . ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التى تتوقف عن العمل بشكل نهائى أو التى تغير نشاطها الاقتصادى . أما الفنادق التى تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها .

4.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

تألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني فى المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستثمار لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، ولإلجاء على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستثمار من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستثمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستثمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستثمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستثمارات مارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلى البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلى البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً و تم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

2. تدقيق البيانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تحتوي على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

7.2 جودة البيانات

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. وهناك سبعة أبعاد للجودة الإحصائية تشمل:

1. الصلة بالواقع: يتم طلب البيانات بشكل مستمر من قبل المستفيدين (جامعات ومعاهد ومؤسسات محلية وخارجية ووزارات).
2. الدقة: تم تدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق والتأكد من خلوها من الأخطاء.
3. الوقتية والانتظام: تم الانتهاء من اعداد التقرير كما هو مقرر بالبرنامج الإحصائية.
4. امكانية الوصول والوضوح: يستطيع المستخدم الحصول على البيانات من خلال الموقع الإلكتروني أو من خلال خدمات الجمهور في حال الحاجة لمعلومات أكثر تفصيلاً.
5. القابلية للمقارنة: تم مقارنة نتائج المسح مع نتائج الربع الأول لعام 2015 والربع الرابع 2015.
6. الاتساق: المنهجية المستخدمة في هذا المسح تتمثل في زيارة جميع وحدات العد (الفنادق) وهي تتسق مع ما تقوم به الشرطة السياحية من جمع لبيانات زوار الفنادق.
7. الاكتمال: يغطي هذا المسح جميع فنادق الضفة الغربية العاملة خلال الربع الأول من العام 2016 وتم جمع مؤشرات النشاط الفندقى من جميع الفنادق وكانت نسبة الإستجابة 93.7%.

القابلية للمقارنة:

تم مقارنة نتائج التقرير مع الربع الأول للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقى، حيث أظهرت المقارنة منطقية في النتائج.

ويبين الجدول الآتي قيم مؤشرات النشاط الفندقى للربع الأول خلال الأعوام (2010- 2016).

قيم المؤشرات الرئيسىة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة للربع الأول (2010-2016)

الربع الأول							المؤشر
2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	
113	111	116	101	90	87	87	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
2,856	3,075	3,035	2,635	2,334	1,982	1,723	متوسط عدد العاملين خلال الربع
80,228	99,689	149,526	120,441	114,336	131,411	123,952	عدد النزلاء
250,131	291,917	361,711	279,591	286,842	289,345	285,539	عدد لىالي المبيت
1,113.8	1,359.6	1,527.4	1,212.0	1,229.9	1,555.2	1,554.1	متوسط إشغال الغرف
2,748.7	3,243.5	4,019.0	3,106.6	3,152.1	3,214.9	3,172.7	متوسط إشغال الأسرة
16.5	19.8	23.0	22.0	24.5	32.6	33.2	نسبة إشغال الغرف %
18.5	21.2	27.3	24.6	27.9	31.7	31.2	نسبة إشغال الأسرة %

معدلات الإجابة:

بلغ اجمالى عدد الفنادق فى الضفة الغربىة 126 فندقاً، منها 3 فنادق مغلقة مؤقتاً، و8 فنادق رفضوا التعاون، وفندقين تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 113 فندقاً فى الضفة الغربىة مع نهاية الربع الأول 2016.

عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالية = 8 فنادق

نسبة حالات عدم الاستجابة = 6.3%.

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الاستجابة مرتفعة على مستوى الضفة الغربىة حيث بلغت 93.7%.

8.2 الملاحظات الفنية

- يرجع التغير فى عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال الربع الأول 2016، بسبب وجود عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة فى قطاع غزة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف وإعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن إطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق الموقوفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثلبة نزىل جديى.

إجمالى عدد لىالى المبيت فى جميع الفنادق العاملة: (مؤشر)

مؤشر يقيس إجمالى عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواء أ تم المبيت فعليا أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقىة : (مؤشر)

مجموع الغرف الفندقىة المشغولة خلال فترة اسناد محددة.

متوسط إشغال (الغرف، الأسرّة): (مؤشر)

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسرّة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الاشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرّة): (مؤشر)

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسرّة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسرّة) المتاحة مضروباً فى العدد مئة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

تمثل مجموع عدد ليالى المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

الجداول Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الاول، 2016

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the First Quarter, 2016

Region	Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت	عدد النزلاء	عدد الأسرة	عدد الغرف	عدد الفنادق	الشهر	المنطقة
		Bed Occupancy		Room Occupancy								
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
West Bank *		18.5	2,748.7	16.5	1,113.8	250,131	80,228	14,876	6,752			الضفة الغربية*
All Regions	January	13.5	2,004.7	13.6	918.9	62,145	18,701	14,858	6,751	113	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	21.8	3,246.6	18.1	1,223.1	94,150	29,145	14,867	6,740	113	شباط	
	March	20.3	3,027.0	17.8	1,206.4	93,836	32,382	14,903	6,766	113	آذار	
North of West Bank	January	5.4	62.1	7.1	28.9	1,926	1,505	1,152	409	21	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	6.8	78.2	11.2	45.7	2,268	2,199	1,152	409	21	شباط	
	March	12.1	145.7	14.0	61.1	4,516	3,436	1,208	435	21	آذار	
Middle of West Bank**	January	16.0	527.5	23.5	380.7	16,351	3,455	3,297	1,620	35	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية**
	February	16.1	530.7	23.9	384.0	15,389	3,592	3,301	1,609	35	شباط	
	March	18.9	623.1	30.6	492.5	19,315	5,230	3,301	1,609	35	آذار	
Jerusalem	January	19.4	547.7	28.5	358.7	16,980	4,913	2,821	1,259	20	كانون ثاني	القدس
	February	28.0	790.4	39.7	499.9	22,923	7,007	2,826	1,259	20	شباط	
	March	23.5	660.5	30.3	382.1	20,474	7,613	2,806	1,259	20	آذار	
South of West Bank	January	11.4	867.4	4.3	150.6	26,888	8,828	7,588	3,463	37	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	24.3	1,847.2	8.5	293.5	53,570	16,347	7,588	3,463	37	شباط	
	March	21.1	1,597.8	7.8	270.8	49,531	16,103	7,588	3,463	37	آذار	

*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

**Jerusalem Governorate not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما في شهر آذار، 2016

Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in March, 2016

Region	التجهيزات Facilities									عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	اتصال لا سلكي WIFI	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
West Bank	6,528	5,898	6,512	6,568	6,713	5,517	6,326	72	6,705	6,766	113	الضفة الغربية
North of West Bank	396	397	290	396	400	330	335	40	409	435	21	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	1,601	1,601	1,585	1,601	1,601	1,466	1,572	0	1,584	1,609	35	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem	1,249	1,249	1,237	1,249	1,249	844	1,056	32	1,249	1,259	20	القدس
South of West Bank	3,282	2,651	3,400	3,322	3,463	2,877	3,363	0	3,463	3,463	37	جنوب الضفة الغربية

*Jerusalem Governorate not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر آذار، 2016

Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in March, 2016

Region	الخدمات العامة Public Services											عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	خدمات للغرف Room Services	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	مقهى Cofee-shop	طباعة Typing	حانة Bar	إنترنت Internet	فاكس Fax	هاتف عمومي* Puplic Telephone*		
West Bank	62	112	40	76	106	71	100	69	112	108	18	113	الضفة الغربية
North of West bank	2	21	3	15	16	9	15	1	20	17	2	21	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank**	35	35	24	27	35	31	34	25	35	34	6	35	وسط الضفة الغربية**
Jerusalem	17	19	3	10	20	14	18	13	20	20	4	20	القدس
South of West bank	8	37	10	24	35	17	33	30	37	37	6	37	جنوب الضفة الغربية

* Represents a public telephone operated by coins or a phonecard

* يمثل الهاتف العمومي الذي يعمل بقطع نقدية أو ببطاقات الهاتف

**Jerusalem Governorate not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الاول، 2016

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the First Quarter, 2016

Region	المجموع Total			تشغيل Operation			إدارة Administration			عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	إناث	ذكور		
	Total	Females	Males	Total	Females	Males	Total	Females	Males		
West Bank	2,856	659	2,197	2,234	450	1,784	622	209	413	113	الضفة الغربية
North of West Bank	135	18	117	86	13	73	49	5	44	21	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank**	992	152	840	801	96	705	191	56	135	35	وسط الضفة الغربية**
Jerusalem	784	247	537	596	180	416	188	67	121	20	القدس
South of West Bank	945	242	703	751	161	590	194	81	113	37	جنوب الضفة الغربية

*As in March, 2016

* كما في شهر آذار 2016

**Jerusalem Governorate not included

**لا تشمل محافظة القدس

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2016

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2016

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		10.5	8,432	16.9	13,587	11.5	9,217	1.1	916	12.5	10,002			الضفة الغربية
All Regions	January	11.3	2,119	16.7	3,121	13.3	2,489	3.1	589	14.7	2,757	113	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	9.3	2,697	16.8	4,933	8.6	2,496	0.6	170	10.7	3,117	113	شباط	
	March	11.2	3,616	17.1	5,533	13.1	4,232	0.5	157	12.7	4,128	113	آذار	
North of West Bank	January	2.2	33	0.1	1	43.5	656	4.2	63	35.3	531	21	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	1.1	25	1.0	21	50.4	1,109	1.7	37	30.9	679	21	شباط	
	March	2.2	75	0.2	8	58.2	1,997	1.3	46	21.4	737	21	آذار	
Middle of West Bank*	January	8.6	298	23.8	824	8.4	291	1.0	33	49.1	1,695	35	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية*
	February	5.0	180	24.5	879	7.2	259	1.4	50	44.5	1,600	35	شباط	
	March	8.9	466	10.2	536	13.4	702	1.4	72	49.2	2,575	35	آذار	
Jerusalem	January	16.6	818	20.2	993	9.3	455	9.6	474	0.0	0	20	كانون ثاني	القدس
	February	16.7	1,172	20.3	1,423	6.6	465	0.1	8	4.1	287	20	شباط	
	March	22.2	1,691	19.3	1,469	5.0	378	0.1	11	3.4	257	20	آذار	
South of West Bank	January	11.0	970	14.8	1,303	12.3	1,087	0.2	19	6.0	531	37	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	8.1	1,320	16.0	2,610	4.1	663	0.5	75	3.4	551	37	شباط	
	March	8.6	1,384	21.9	3,520	7.2	1,155	0.2	28	3.5	559	37	آذار	

*Jerusalem Governorate not included

*لا تشمل محافظة القدس

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2016

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2016

Region	Month	المجموع Total		Nationality										الجنسية	الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا & Australia Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الاخرى Other American Countries				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		100	80,228	0.7	572	1.6	1,259	9.7	7,809	33.0	26,410	2.5	2,024		الضفة الغربية	
All Regions	January	100	18,701	0.7	127	2.4	450	9.0	1,686	26.0	4,835	2.8	528	كانون ثاني	كافة المناطق	
	February	100	29,145	0.8	230	1.1	308	11.3	3,280	38.3	11,189	2.5	725	شباط		
	March	100	32,382	0.7	215	1.5	501	8.8	2,843	32.0	10,386	2.4	771	آذار		
North of West Bank	January	100	1,505	0.6	9	0.0	0	0.7	10	12.7	191	0.7	11	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية	
	February	100	2,199	0.1	3	0.0	0	0.1	2	13.8	303	0.9	20	شباط		
	March	100	3,436	0.0	0	*0.0	1	0.4	15	14.8	505	1.5	52	آذار		
Middle of West Bank**	January	100	3,455	1.0	34	0.0	0	0.0	0	7.5	258	0.6	22	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية**	
	February	100	3,592	1.6	58	0.0	0	0.0	0	15.7	563	0.1	3	شباط		
	March	100	5,230	1.0	53	*0.0	2	0.0	0	15.2	790	0.7	34	آذار		
Jerusalem	January	100	4,913	0.4	19	0.2	12	1.6	80	39.1	1,915	3.0	147	كانون ثاني	القدس	
	February	100	7,007	1.7	121	0.8	53	4.6	324	42.0	2,939	3.1	215	شباط		
	March	100	7,613	0.6	47	0.4	27	4.0	307	42.1	3,207	2.9	219	آذار		
South of West Bank	January	100	8,828	0.7	65	5.0	438	18.1	1,596	28.0	2,471	3.9	348	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية	
	February	100	16,347	0.3	48	1.6	255	18.0	2,954	45.0	7,384	3.0	487	شباط		
	March	100	16,103	0.7	115	2.9	471	15.7	2,521	36.4	5,884	2.9	466	آذار		

*The Percentage less than 0.05%

* النسبة المئوية أقل من 0.05%

**Jerusalem Governorate not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 6: عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2016

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2016

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		11.2	28,094	14.4	36,024	6.5	16,358	1.7	4,214	15.1	37,681			الضفة الغربية
All Regions	January	13.0	8,048	13.8	8,585	7.3	4,563	4.7	2,950	18.8	11,676	113	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	10.5	9,882	13.3	12,518	4.1	3,825	0.7	655	13.1	12,353	113	شباط	
	March	10.8	10,164	15.9	14,921	8.5	7,970	0.6	609	14.5	13,652	113	آذار	
North of West Bank	January	1.7	33	0.1	1	51.2	987	3.3	63	31.9	615	21	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	1.1	25	0.9	21	51.0	1,154	1.6	37	29.9	679	21	شباط	
	March	1.7	75	0.2	8	63.7	2,878	1.2	52	18.6	842	21	آذار	
Middle of West Bank*	January	8.4	1,381	7.8	1,278	6.5	1,062	2.3	378	62.4	10,201	35	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية*
	February	7.0	1,073	8.7	1,342	6.7	1,025	2.0	303	59.2	9,109	35	شباط	
	March	8.7	1,684	6.1	1,176	11.6	2,241	2.3	445	53.4	10,319	35	آذار	
Jerusalem	January	23.6	4,011	15.5	2,633	5.1	858	14.6	2,482	0.0	0	20	كانون ثاني	القدس
	February	23.0	5,264	16.9	3,877	3.8	875	0.2	41	7.1	1,634	20	شباط	
	March	22.8	4,680	16.3	3,331	3.8	770	0.2	33	8.4	1,711	20	آذار	
South of West Bank	January	9.8	2,623	17.4	4,673	6.2	1,656	0.1	27	3.2	860	37	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	6.6	3,520	13.6	7,278	1.4	771	0.5	274	1.7	931	37	شباط	
	March	7.5	3,725	21.0	10,406	4.2	2,081	0.2	79	1.6	780	37	آذار	

*Jerusalem Governorate not included

*لا تشمل محافظة القدس

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2016

Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2016

Region	Month	المجموع Total		Nationality								الجنسية		الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الاخرى Other American Countries			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank		100	250,131	0.7	1,680	1.5	3,761	11.6	29,031	34.8	87,022	2.5	6,266		الضفة الغربية
All Regions	January	100	62,145	0.4	270	2.5	1,573	10.7	6,626	26.5	16,411	2.3	1,443	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	100	94,150	0.6	608	1.0	975	12.4	11,684	41.5	39,017	2.8	2,633	شباط	
	March	100	93,836	0.9	802	1.3	1,213	11.4	10,721	33.8	31,594	2.3	2,190	آذار	
North of West Bank	January	100	1,926	0.5	9	0.0	0	0.5	10	10.2	197	0.6	11	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	100	2,268	0.1	3	0.0	0	0.1	2	14.4	327	0.9	20	شباط	
	March	100	4,516	0.0	0	*0.0	1	0.3	15	13.1	593	1.2	52	آذار	
Middle of West Bank**	January	100	16,351	0.5	81	0.0	0	0.0	0	11.8	1,926	0.3	44	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية**
	February	100	15,389	0.6	92	0.0	0	0.0	0	15.8	2,438	*0.0	7	شباط	
	March	100	19,315	1.1	207	*0.0	6	0.0	0	16.6	3,203	0.2	34	آذار	
Jerusalem	January	100	16,980	0.3	44	0.2	32	1.4	230	36.4	6,199	2.9	491	كانون ثاني	القدس
	February	100	22,923	1.4	332	1.5	348	4.8	1,106	38.4	8,787	2.9	659	شباط	
	March	100	20,474	0.5	106	0.6	121	4.7	955	40.5	8,312	2.2	455	آذار	
South of West Bank	January	100	26,888	0.5	136	5.7	1,541	23.8	6,386	30.0	8,089	3.3	897	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	100	53,570	0.3	181	1.2	627	19.7	10,576	51.4	27,465	3.6	1,947	شباط	
	March	100	49,531	1.0	489	2.2	1,085	19.7	9,751	39.3	19,486	3.3	1,649	آذار	

*The Percentage less than 0.05%

* النسبة المئوية أقل من 0.05%

**Jerusalem Governorate not included

**لا تشمل محافظة القدس

جدول 7: معدل مدة اقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2016

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the First Quarter, 2016

Region	Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
			استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
West Bank		3.1	2.9	3.0	3.7	3.3	3.1	3.3	2.7	1.8	4.6	3.8			الضفة الغربية
All Regions	January	3.3	2.1	3.5	3.9	3.4	2.7	3.8	2.8	1.8	5.0	4.2	113	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	3.2	2.6	3.2	3.6	3.5	3.6	3.7	2.5	1.5	3.9	4.0	113	شباط	
	March	2.9	3.7	2.4	3.8	3.0	2.8	2.8	2.7	1.9	3.9	3.3	113	آذار	
North of West Bank	January	1.3	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5	1.0	1.2	21	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	1.0	1.0	0.0	1.0	1.1	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	21	شباط	
	March	1.3	0.0	1.0	1.0	1.2	1.0	1.0	1.0	1.4	1.1	1.1	21	آذار	
Middle of West Bank*	January	4.7	2.4	0.0	0.0	7.5	2.0	4.6	1.6	3.6	11.5	6.0	35	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية*
	February	4.3	1.6	0.0	0.0	4.3	2.3	6.0	1.5	4.0	6.1	5.7	35	شباط	
	March	3.7	3.9	3.0	0.0	4.1	1.0	3.6	2.2	3.2	6.2	4.0	35	آذار	
Jerusalem	January	3.5	2.3	2.7	2.9	3.2	3.3	4.9	2.7	1.9	5.2	0.0	20	كانون ثاني	القدس
	February	3.3	2.7	6.6	3.4	3.0	3.1	4.5	2.7	1.9	5.1	5.7	20	شباط	
	March	2.7	2.3	4.5	3.1	2.6	2.1	2.8	2.3	2.0	3.0	6.7	20	آذار	
South of West Bank	January	3.0	2.1	3.5	4.0	3.3	2.6	2.7	3.6	1.5	1.4	1.6	37	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	3.3	3.8	2.5	3.6	3.7	4.0	2.7	2.8	1.2	3.7	1.7	37	شباط	
	March	3.1	4.3	2.3	3.9	3.3	3.5	2.7	3.0	1.8	2.8	1.4	37	آذار	

*Jerusalem Governorate not included

*لا تشمل محافظة القدس



**State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Hotel Activities in the West Bank
(First Quarter, 2016)**

May, 2016

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

**This document is prepared in accordance with the standard
procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official
Statistics 2006**

© May, 2016
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2016. *Hotel Activities in the West Bank,
(First Quarter, 2016).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
**Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.**

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free: 1800300300
E-Mail: diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Reference ID: 2199

Acknowledgments

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) would like to extend its deep gratitude to all owners and managers of the hotels in the Palestine who have immensely contributed to the success of the data collection process for the survey. Moreover, we would like express our appreciation for all the efforts, dedication and hard work that our employees and field staff have exerted in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the West Bank: First Quarter 2016 has been planned and conducted by PCBS's technical team with joint funding from the Palestinian Government and the Core Funding Group (CFG) for the year 2016 represented by the Representative office of Norway to State of Palestine as well as the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

The content of this report is solely the responsibility of PCBS.

Last but not least, PCBS commends the distinctive and ongoing efforts of the Core Funding Group (CFG) for their invaluable contribution to the Palestinian National Statistical System.

Team Work

- **Technical Committee**

Inas AL-Rifai

Head of Committee

Maheera Qundah

Fayez Alghadban

Hassan Zaid

- **Report Preparation**

Maheera Qundah

Inas AL-Rifai

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Fathi Farasin

Mahmoud Abd Alrahman

- **Final Review**

Mohammad Qalalwa

- **Overall Supervision**

Ola Awad

President of PCBS

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Main Findings	[13]
1.1 Hotel Capacity in March, 2016	[13]
1.2 Room Occupancy - First Quarter, 2016	[13]
1.3 Hotel Workers - First Quarter, 2016	[13]
1.4 Guests and Nights Occupancy - First Quarter, 2016	[13]
Chapter Two: Methodology and Data Quality	[15]
2.1 Survey Objectives	[15]
2.2 Survey Questionnaire	[15]
2.3 Coverage	[15]
2.4 Field Work	[15]
2.5 Office Work Activities	[15]
2.6 Tabulation and Data Processing	[15]
2.7 Data Quality	[16]
2.8 Technical Notes	[17]
Chapter Three: Concepts and Definitions	[19]
Tables	23

List of Tables

Table	Page
Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the First Quarter, 2016	25
Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in March, 2016	26
Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in March, 2016	26
Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the First Quarter, 2016	27
Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2016	28
Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2016	30
Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the First Quarter, 2016	32

Introduction

Statistical agencies throughout the world are focusing attention on tourism statistics as a means to support and develop tourism activities that contribute directly and effectively to the national economy. Since 1996, PCBS has collected statistical data on tourism and hotel activities in a continuous and thorough monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union. Data from the survey are used to produce a comprehensive database and time series data for basic indicators on hotel activity that will enable the development and promotion of tourism in the West Bank.

This report addresses the main indicators of hotel activities: the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the West Bank for the first quarter of 2016 as an important statistical reference. It is hoped that this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

May, 2016

**Ola Awad
President of PCBS**

Chapter One

Main Findings

113 hotels operating in the West Bank responded to the Hotel Activities Survey for the first quarter of 2016. These hotels had 6,766 rooms available with 14,903 beds.

1.1 Hotel Capacity in March, 2016

Hotels operating in the West Bank as in March of 2016 were distributed as follows:

- North of West Bank: 21 hotels comprising 435 rooms with 1,208 beds.
- Middle of West Bank: 35 hotels comprising 1,609 rooms with 3,301 beds.
- Jerusalem region: 20 hotels comprising 1,259 rooms with 2,806 beds.
- South of West Bank: 37 hotels comprising 3,463 rooms with 7,588 beds.

1.2 Room Occupancy - First Quarter, 2016

Average room occupancy in the West Bank hotels was 1,113.8 representing 16.5% of rooms available.

1.3 Hotel Workers - First Quarter, 2016

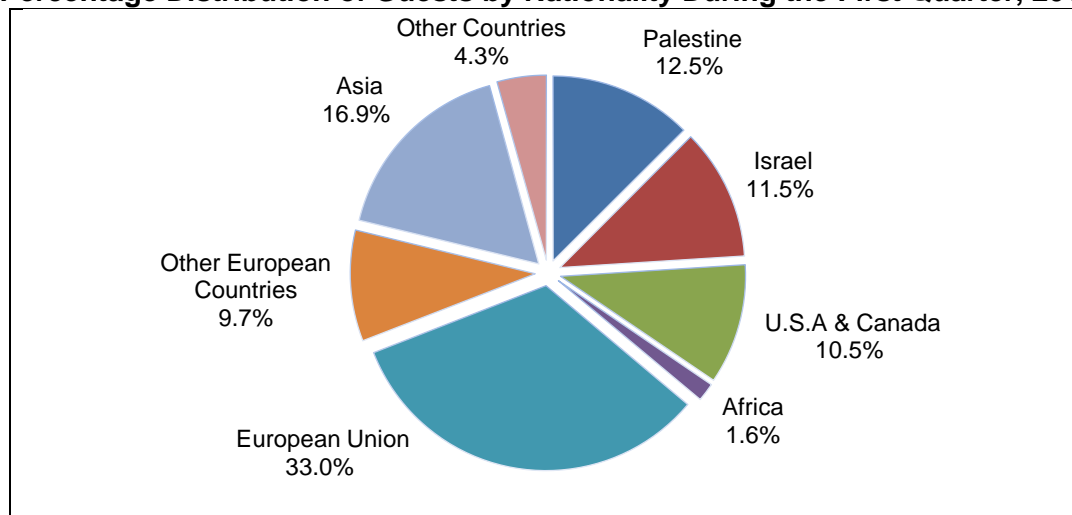
There were 2,856 hotel workers: 2,197 males and 659 females. There were 622 employees in hotel administration: 413 males and 209 females. There were 2,234 workers in hotel operation: 1,784 males and 450 females.

1.4 Guests and Nights Occupancy - First Quarter, 2016

The total number of guests in the West Bank hotels was 80,228, of whom 12.5% were Palestinian and 33.0% were from European Union countries. The number of guests decreased by 19.5% compared to its level in the same quarter of 2015.

Total night occupancy in the West Bank hotels during the first quarter of 2016 was 250,131: 34.8% by guests from European Union countries, 15.1% by Palestinian guests, 11.6% by guests from other European countries and 11.2% by guests from the United States and Canada.

Occupancy was distributed by region as follows: 52.0% of total nights in hotels in South of West Bank 24.1% in Jerusalem; 20.4% in the Middle of West Bank; and 3.5% in North of West Bank.

Percentage Distribution of Guests by Nationality During the First Quarter, 2016

The table below presents the main results of the first quarter of 2016 and compares indicators in the West Bank hotels with the previous quarter and with the first quarter of 2015.

Percentage Change in Indicators During the First Quarter 2016 Compared with the Previous and the Same Quarter of 2015

Indicator	Value During the 1 st Quarter 2016	Percentage change (%) compared with	
		4 th Quarter 2015	1 st Quarter 2015
Number of hotels in operation as in march	113	0.9	1.8
Average number of workers in first quarter	2,856	-1.1	-7.1
Number of guests	80,228	-32.2	-19.5
Number of guest nights	250,131	-33.1	-14.3
Average room occupancy	1,113.8	-25.5	-18.1
Average bed occupancy	2,748.7	-32.3	-15.3
Room occupancy %	16.5	-25.3	-16.7
Bed occupancy %	18.5	-32.0	-12.7

Chapter Two

Methodology and Data Quality

2.1 Survey Objectives

By conducting this survey series, we aim to provide a regular flow of data on:

- Number of hotels in operation and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of hotel employees.
- Number of guest nights during the reference period.
- Number of guests by nationality.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

2.2 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on hotel identification, employees by type of work and sex, the number of rooms and beds, number of guests by nationality, and rooms and beds occupancy rates. The questionnaire is subject to continuous revision and is available on the PCBS website.

2.3 Coverage

The sample frame of the survey was based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2012. This sample frame undergoes continuous updating, adding newly-opened hotels and removing closed ones. Hotels which have ceased operations due to maintenance or repairs are not surveyed until they become functional again.

2.4 Field Work

The field workers recruited for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, field workers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their duties properly. Field workers are trained in data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents, thus ensuring precision and the accuracy of data.

2.5 Office Work Activities

The completed questionnaires were delivered for office editing. Upon completion of data editing, the questionnaires underwent a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

2.6 Tabulation and Data Processing

After being edited, verified and coded, the data were captured electronically using a specially designed data entry program developed in accordance with predetermined formats to fulfill all of the survey's objectives. Prior to initiating data entry, theoretical and practical training sessions were offered to data entry operators. The entered data undergoes electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks were undertaken to ensure error free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, statistical tables were produced according to the dissemination plan.

2.7 Data Quality

This includes ensuring relevance, accuracy, timeliness, punctuality, accessibility, clarity, comparability, coherence and Completeness.

- **Relevance:** Data are constantly requested by beneficiaries (universities, institutes, colleges and ministries).
- **Accuracy:** Data are audited in accordance with rules and efforts are made to ensure they are free from mistakes.
- **Timeliness and punctuality:** The report is finished at the specified time as scheduled in the statistical calendar.
- **Accessibility and clarity:** Users can obtain data from the PCBS website or user services for detailed data.
- **Comparability:** Data were compared with the survey results for the first quarter of 2015 and the fourth quarter of 2015.
- **Coherence:** The methodology in this survey was to visit all the enumeration units (hotels) and data were consistent with the data collected by the tourist police from hotel visitors.
- **Completeness:** The indicators of hotel activity were collected from all the hotels in the West Bank during the first quarter of 2016: the response to the survey was 93.7%.

Comparability:

In comparing the findings of this report with the previous quarterly results of the Hotel Activities Survey, the results should be logical.

The table below presents the main indicators of hotel activities in the West Bank during the first quarters of 2010 to 2016.

Main Indicators of Hotel Activities in West Bank During First Quarters of 2010-2016

Indicator	First Quarter						
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Number of operating hotels	87	87	90	101	116	111	113
Average number of workers	1,723	1,982	2,334	2,635	3,035	3,075	2,856
Number of guests	123,952	131,411	114,336	120,441	149,526	99,689	80,228
Number of guest nights	285,539	289,345	286,842	279,591	361,711	291,917	250,131
Average occupancy of rooms	1,554.1	1,555.2	1,229.9	1,212.0	1,527.4	1,359.6	1,113.8
Average occupancy of beds	3,172.7	3,214.9	3,152.1	3,106.6	4,019.0	3,243.5	2,748.7
Rooms occupancy %	33.2	32.6	24.5	22.0	23.0	19.8	16.5
Beds occupancy %	31.2	31.7	27.9	24.6	27.3	21.2	18.5

Response Rates:

There were 126 hotels in the West Bank at the end of the first quarter of 2016. Responses were distributed as follows:

A total of 113 hotels responded.

Three hotels had closed temporally.

Eight hotels did not respond.

Two hotels were under renovation.

The non-response rate was 6.3%.

The response rate was 93.7%.

2.8 Technical Notes

Any changes in the number of hotels, rooms and beds during the first quarter of 2016 were due to the following:

- A number of hotels were undergoing repairs or maintenance and were not included in the findings presented in this report.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether categorized or not.
- This publication disseminates indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle West Bank region.
- Gaza Strip hotels are not included in this publication due to the inability of field workers there to conduct data collection.

Chapter Three

Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects at PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

The Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and should provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It includes hotels included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Available Hotel Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it usually comprises one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying at the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or not.

Number of Guest Nights in all Operating Hotels: (Indicator)

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Number of Occupancy Rooms: (Indicator)

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average Occupancy of (rooms, beds) in Hotels: (Indicator)

Indicator measures the average occupancy of (rooms, beds) in operating hotels during a specific period of time.

Percentage of Occupancy of (rooms, beds) in Hotels: (Indicator)

Indicator measures the percentage of occupancy of (rooms, beds) in hotels during a specific period of time.

Average Length of Stay in Hotels: (Indicator)

Represents the total of guest nights by citizenship divided by number of guests of the same nationality.

North of West Bank:

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar and Jerusalem governorates.

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.