



دولة فلسطين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية
النشرة السنوية - 2015

نيسان / إبريل، 2016

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارىة المحددة فى ميثاق
الممارسات للإحصاءات الرسمىة الفلسطينىة 2006

© رجب، 1437 هـ - نىسان، 2016.

جملع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس، ىرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2016. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، النشرة السنوىة-2015.

رام الله - فلسطين.

جملع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

هاتف: 2982700 2 (970/972)+

فاكس: 2982710 2 (970/972)+

الرقم المجانى: 1800300300

برىء إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونىة: <http://www.pcbs.gov.ps>



شكر وتقدر

فأقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدرء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بفانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظفر أثناء تأدفة وأجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة، 2015، بقيادة فرقق فى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بفن كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئفسفة للجهاز (CFG) لعام 2015 ممثلة بمكتب الممثلة النروجفة لدف دولة فلسطين والوكالة السويسرفة للتنمفة والتعاون (SDC).

أجر الإشارة إلى أن محتوفات هذا التقرير من مسؤلفة الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

فأقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئفسفة للجهاز (CFG) على مساهمتهم القفمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فريق العمل

- اللجنة الفنية

رئيس اللجنة
ايناس الرفاعي
مهيرة قنداح
فايز الغضبان
حسن زيد

- إعداد التقرير

ايناس الرفاعي
مهيرة قنداح

- تدقيق معايير النشر

حنان جناجره

- المراجعة الأولية

فتحي فراسين
محمود عبد الرحمن

- المراجعة النهائية

محمد قلالوه

- الإشراف العام

رئيس الجهاز
علا عوض

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	
المقدمة	
الفصل الأول:	النتائج الرئيسىة
1.1 توزيع الفنادق خلال العام 2015	15
2.1 المرافق العامة فى الفنادق، كانون أول 2015	16
3.1 متوسط عدد العاملين فى الفنادق خلال العام 2015	16
4.1 النزلاء خلال العام 2015	19
5.1 إشغال الغرف والأسرة، والمعدل العام لمدة إقامة النزىل خلال العام 2015	20
6.1 لىالى المبيت خلال العام 2015	20
الفصل الثانى:	المنهجية والجودة
1.2 اهداف المسح	25
2.2 استمارة المسح	25
3.2 إطار المسح والشمول	25
4.2 العمليات الميدانىة	26
5.2 العمليات المكتبىة	26
6.2 معالجة البىانات	26
7.2 جودة البىانات	27
8.2 الملاحظات الفنية	28
الفصل الثالث:	المفاهيم والمصطلحات
الجداول	33

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
35	جدول 1-1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة حسب الشهر، 2015
36	جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسرة حسب فئات عدد الغرف، 2015
37	جدول 1-3: عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والشهر، 2015
38	جدول 1-4: عدد النزلاء فى الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015
39	جدول 1-5: التوزيع النسبى للنزلاء فى الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015
40	جدول 1-6: عدد لىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015
41	جدول 1-7: التوزيع النسبى لللىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015
42	جدول 1-8: معدل مدة إقامة النزىل (لىلة/نزىل) فى الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015
43	جدول 2-1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع، 2015
45	جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق حسب السعة والمنطقة والربع، 2015
46	جدول 2-3: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فىها حسب المنطقة فى كانون أول، 2015
47	جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة فى الفنادق حسب المنطقة فى كانون أول، 2015
48	جدول 2-5: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة والربع، 2015
49	جدول 2-6: عدد النزلاء فى الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015
51	جدول 2-7: التوزيع النسبى للنزلاء فى الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015
53	جدول 2-8: عدد لىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015
55	جدول 2-9: التوزيع النسبى لللىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015
57	جدول 2-10: معدل مدة إقامة النزىل (لىلة/نزىل) فى الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015

المقدمة

تشهد إحصاءات السىاحة اهتماماً متزايذاً من الأجهزة الإحصائىة فى الدول المختلفة نظراً لأهمىة توفير البىانات الإحصائىة فى دعم أنشطة السىاحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبرىة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فىه، وذلك لكون فلسطين غنىة بالموارد السىاحىة الجاذبة لشرائح كبرىة من المجموعات البشرىة على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورىة ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرىة تسجل فىها البىانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصىات منظمة السىاحة العالمىة والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعىة وسنوىة، حىث يتم نشر النتائج الكلىة لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطى هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة خلال العام 2015، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينىة، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها، والتجهىزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد لىالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسىة، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البىانات اللازمة حول الحركة السىاحىة فى فنادق الضفة الغربىة، وأن يساعد متخذي القرار وصانعى السىاسات فى مسىرة التنمية الوطنىة الشاملة.

والله ولى التوفىق،،،

علا عوض
رئىس الجهاز

نيسان، 2016

الفصل الاول

النتائج الرئيسية

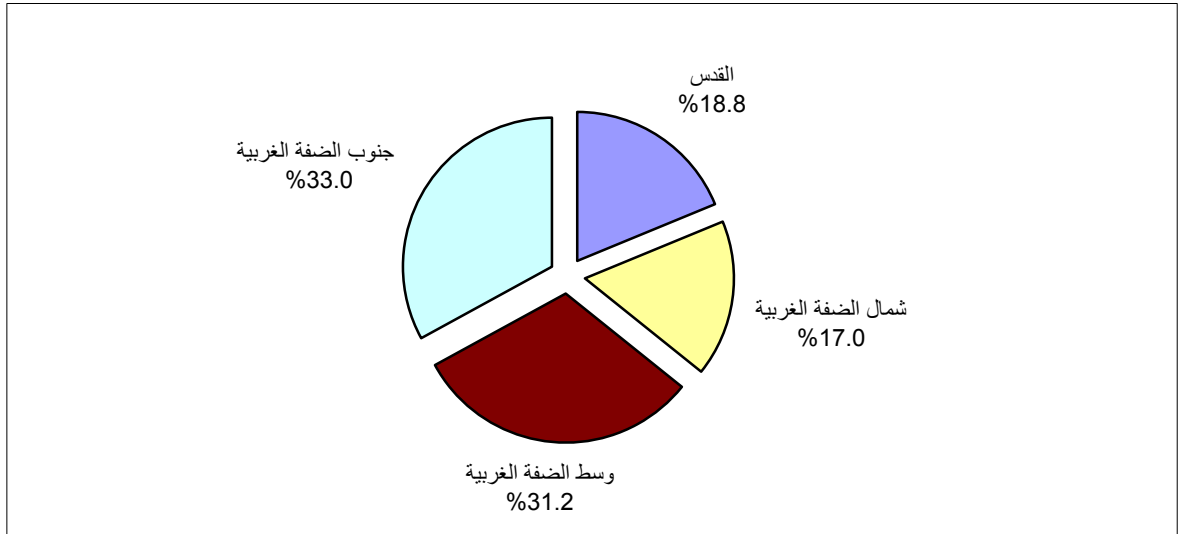
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال عام 2015، ويغطي كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

1.1 توزيع الفنادق خلال العام 2015

بلغ عدد الفنادق والتي استجابت فى المسح 112 فندقاً عاملاً كما فى نهاية العام 2015، يتوفر فيها ما متوسطه 6,791 غرفة، وتضم ما متوسطه 15,059 سريراً، وتتنوع الفنادق والغرف والأسرة فى الضفة الغربية حسب المنطقة كالتالى:

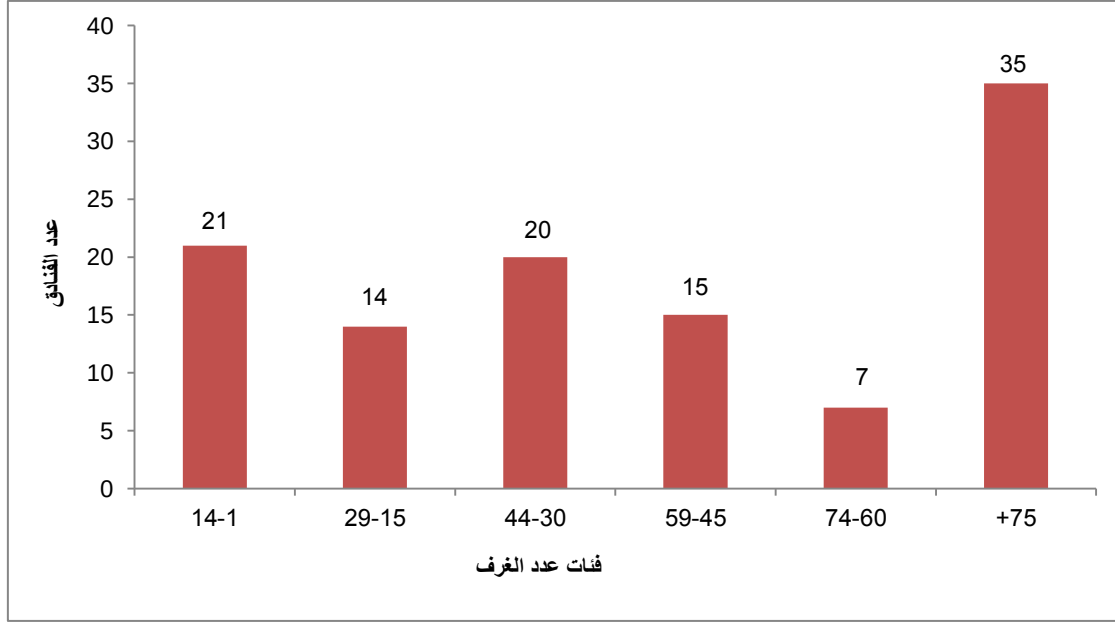
- منطقة شمال الضفة الغربية: 19 فندقاً يتوفر فيها 377 غرفة، و 1,073 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 35 فندقاً يتوفر فيها 1,527 غرفة، و 3,255 سريراً.
- منطقة القدس: 21 فندقاً يتوفر فيها 1,471 غرفة، و 3,244 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 37 فندقاً يتوفر فيها 3,415 غرفة، و 7,487 سريراً.

التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر كانون أول، 2015



فيما يتعلق بتوزيع الفنادق العاملة بناءً على عدد الغرف المتوفرة فيها فى شهر كانون أول 2015، فإن ما مجموعه 35 فندقاً يحتوي على 75 غرفة فأكثر، فى حين بلغ عدد الفنادق التي تحتوي على 14 غرفة فأقل نحو 21 فندقاً.

عدد الفنادق حسب فئات عدد الغرف فى شهر كانون أول، 2015



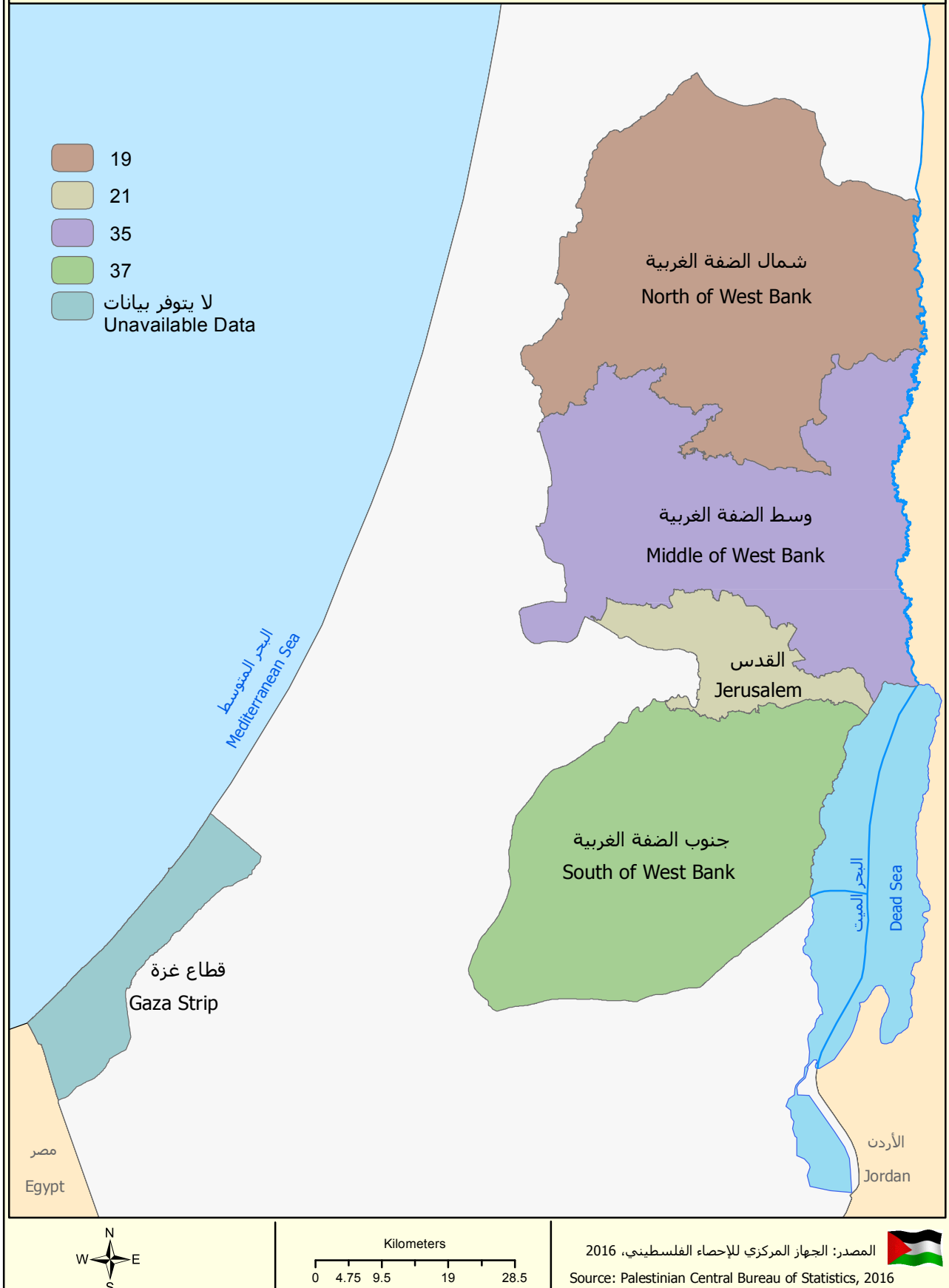
2.1 المرافق العامة فى الفنادق، كانون أول 2015

تتوفر المطاعم وقاعات الاجتماعات فى غالبىة الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة، حىث بلغ عدد المطاعم 152 مطعمًا سعتها 22,129 فردًا، وعدد قاعات الاجتماعات 177 قاعة، سعتها 24,461 فردًا، فى حىن يوجد فى الفنادق 124 موقفًا للسيارات، سعتها 4,582 سيارة، وبلغ عدد المصاعد فى فنادق الضفة الغربىة 187 مصعد، وتبين النتائج أن عدد المسابح وعدد الملاعب والصالات الرىاضىة فى فنادق الضفة الغربىة بلغ 23 مسبحًا و22 ملعبًا وصالة رىاضىة.

3.1 متوسط عدد العاملين فى الفنادق خلال العام 2015

بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 2,975 عاملاً، حىث بلغ عدد العاملين فى الادارة 665 عاملاً، منهم 439 من الذكور و226 من الإناث، وفى التشغيل 2,310 عاملين، منهم 1,852 من الذكور و458 من الإناث.

عدد الفنادق في فلسطين حسب المنطقة، 2015 Number of Hotels in Palestine by Region, 2015

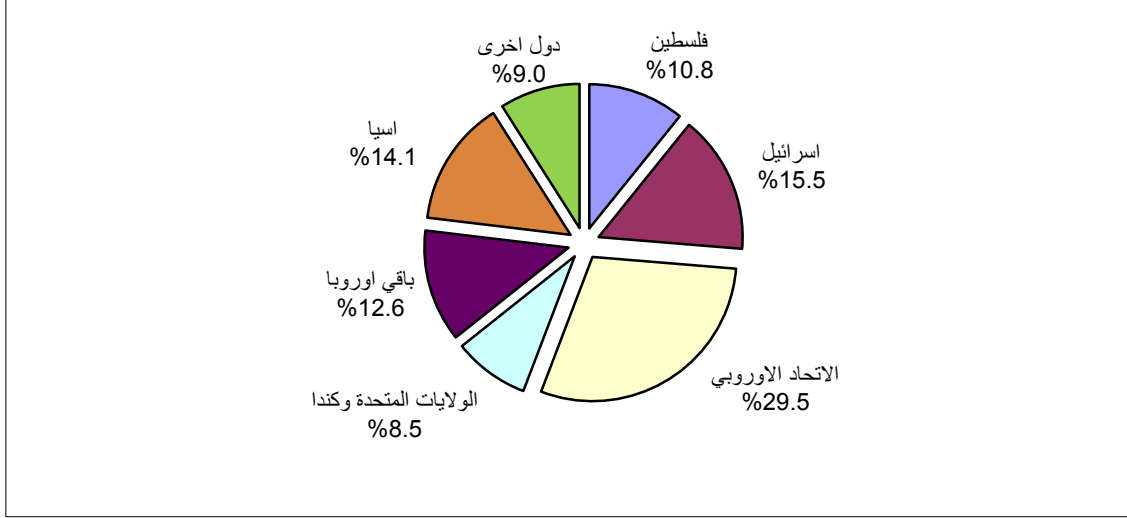


4.1 النزلاء خلال العام 2015

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال العام 2015 ما مجموعه 484,394 نزيراً، 10.8% منهم من الفلسطينيين و29.5% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع العام 2014 يتبين ان هناك انخفاضاً في عدد النزلاء بنسبة 20.6%.

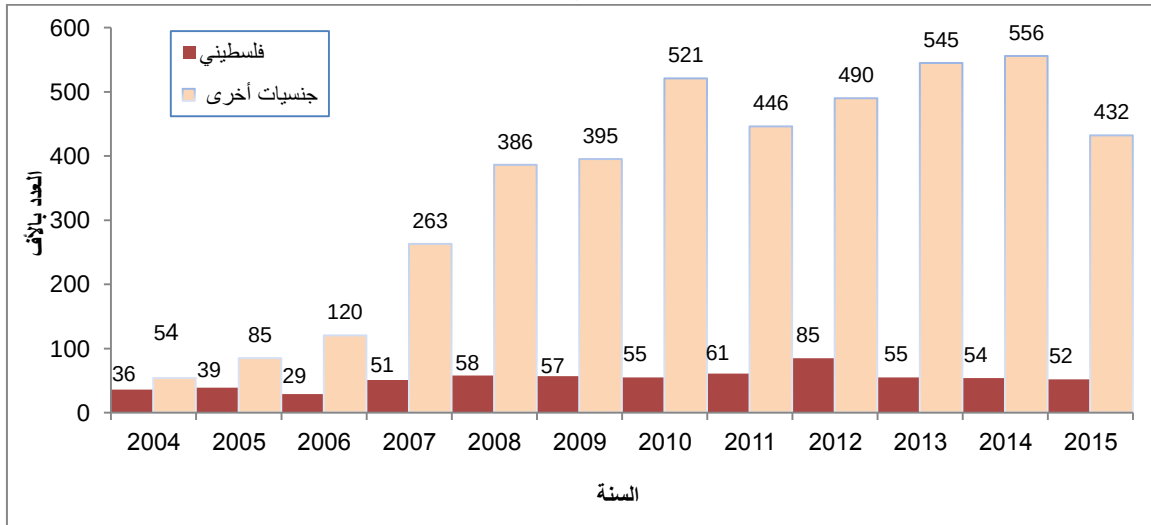
يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية حيث وصلت نسبتهم 53.1% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 24.8% و14.4% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 7.7%.

التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية، 2015

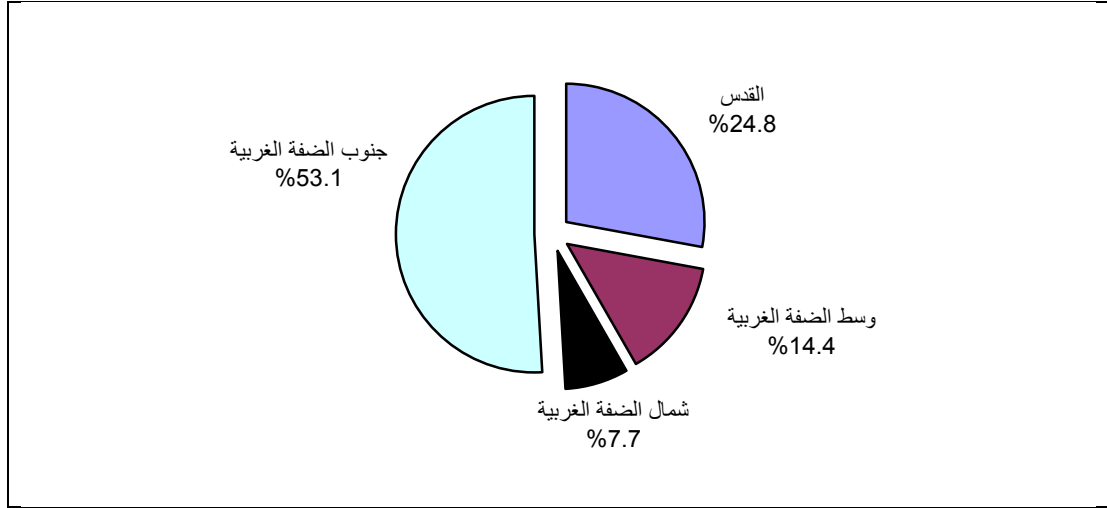


من ناحية أخرى بينت النتائج أن عدد النزلاء الوافدين في ازدياد مستمر خلال الفترة من 2004-2010، الا أنه شهد تراجعاً خلال العام 2011. ليبدأ بالارتفاع خلال الأعوام 2011-2014، في حين انخفض خلال العام 2015 وذلك كما هو موضح في الشكل الآتي.

عدد النزلاء من الفلسطينيين ومن الجنسيات الأخرى في فنادق الضفة الغربية خلال الاعوام (2004-2015)



التوزيع النسبى للنزلاء حسب المنطقة خلال عام 2015



5.1 إشغال الغرف والأسرة، والمعدل العام لمدة إقامة النزىل خلال العام 2015

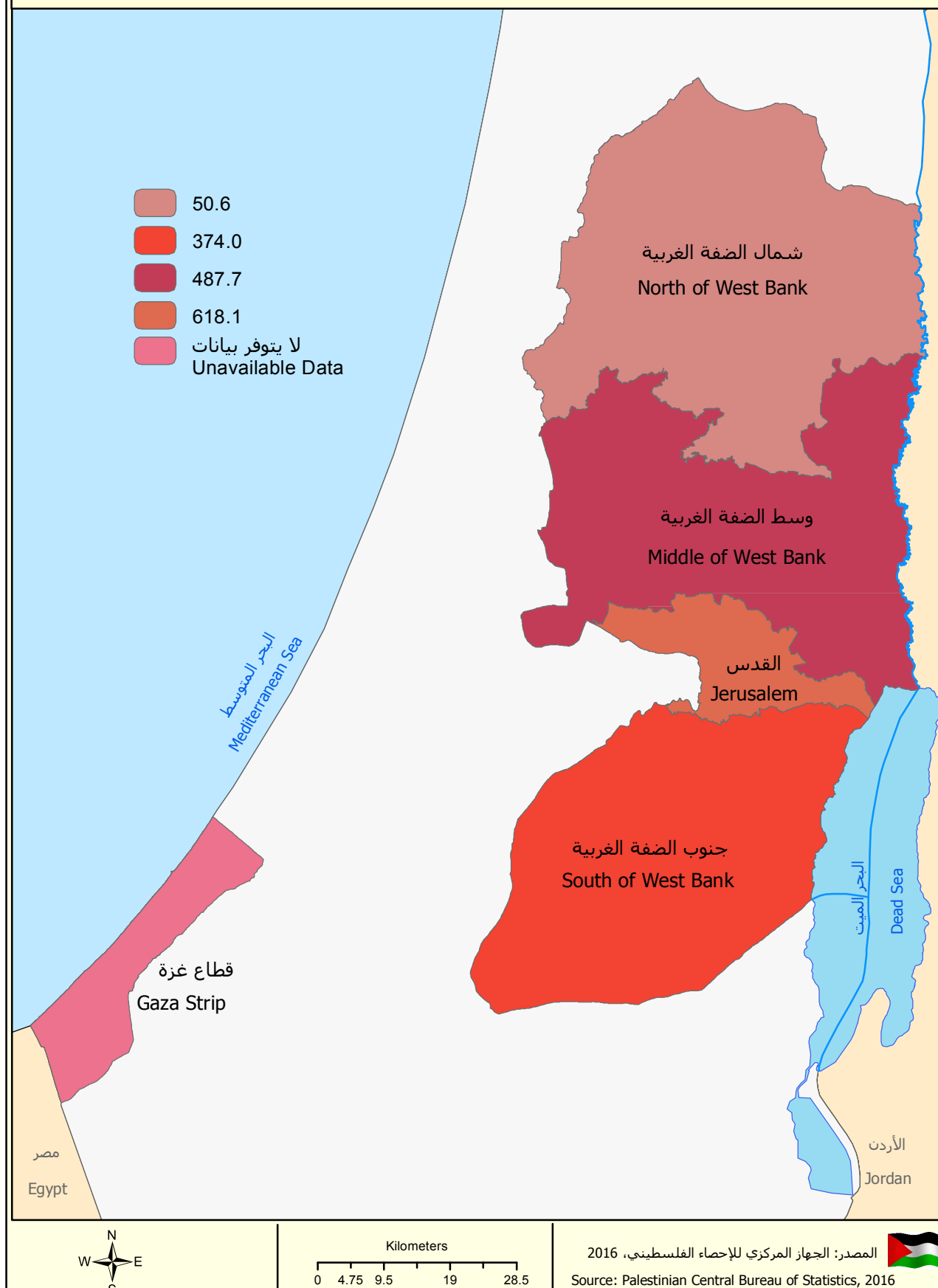
بلغ متوسط عدد الغرف التى يتم اشغالها يوميا فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,530.5 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 22.5% من اجمالى عدد الغرف المتاحة، بينما بلغ متوسط إشغال الأسرة 3,891.1 سريراً تشكل ما نسبته 25.8% وفيما يتعلق بمعدل مدة إقامة النزىل فى الفنادق خلال العام فقد بلغ 2.9 (ليلة/نزىل).

6.1 ليالى المبيت خلال العام 2015

بلغ عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية 1,420,264 ليلة خلال عام 2015، حيث شكلت ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الاتحاد الأوروبي 33.5% من اجمالى عدد ليالى المبيت، يليها ليالى المبيت للنزلاء القادمين من دول اوربا الأخرى بنسبة 11.0%، اما ليالى المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت 11.7%، بينما بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 10.2%، وبمقارنة عدد ليالى المبيت مع العام 2014، يتبين أن هناك انخفاضاً بنسبة 7.6%.

تتوزع ليالى المبيت فى الفنادق حسب المنطقة كالتالى: 52.0% من ليالى المبيت فى فنادق جنوب الضفة الغربية و27.1% من ليالى المبيت فى فنادق القدس، أما نسبة ليالى المبيت فى فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 17.1% و3.8% على التوالي، من إجمالى عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية.

متوسط الاشغال اليومي للغرف الفندقية في فلسطين حسب المنطقة، 2015
Average Daily Occupancy of Hotel Rooms in Palestine by Region, 2015



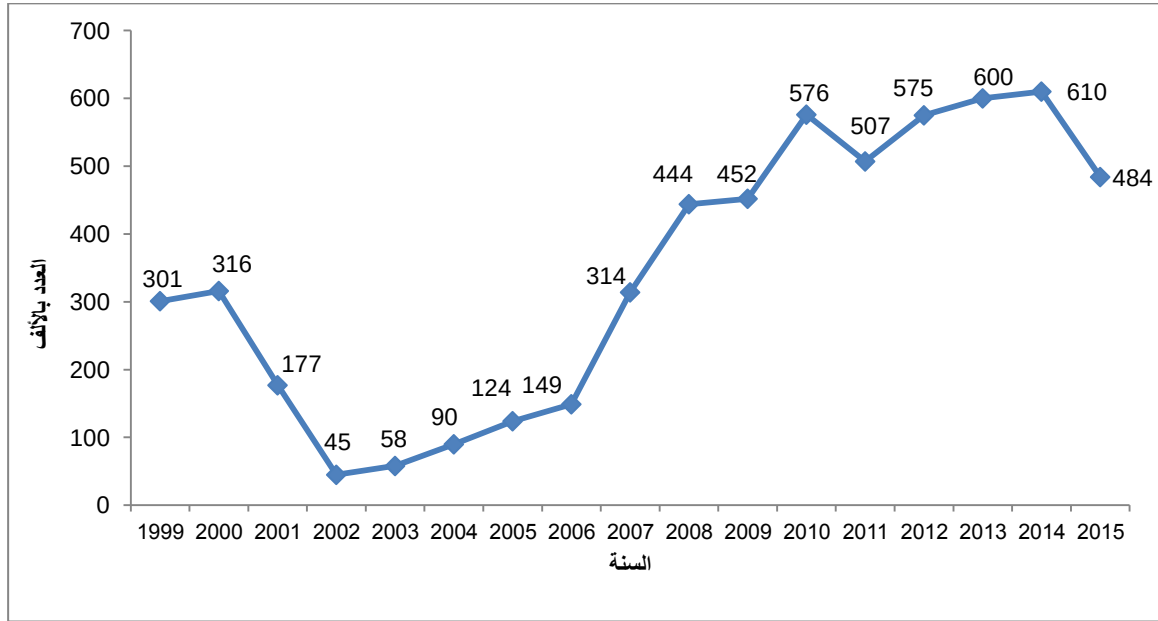
يلاحظ في الجدول الآتي التغير في أبرز مؤشرات النشاط الفندقي خلال السنوات السابقة مقارنة مع العام 2015، وقد شهدت قيم معظم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي انخفاضاً، خاصة فيما يتعلق بعدد النزلاء وليالي المبيت.

قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية (2010-2015)

المؤشر	2010	2011	2012	2013	2014	2015
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية العام	87	91	98	113	109	112
متوسط عدد العاملين خلال العام	1,692	2,091	2,449	2,797	2,995	2,975
عدد النزلاء	576,159	507,372	575,495	600,362	610,347	484,394
عدد ليالي المبيت	1,283,178	1,245,509	1,336,860	1,467,709	1,537,311	1,420,264
متوسط إشغال الغرف	1,740.5	1,417.1	1,513.7	1,458.5	1,681.9	1,530.5
متوسط إشغال الأسرة	3,515.6	3,412.4	3,652.6	4,021.1	4,211.8	3,891.1
نسبة إشغال الغرف	37.9	28.4	29.1	24.8	25.2	22.5
نسبة إشغال الأسرة	35.3	31.9	30.7	29.9	28.5	25.8

كما يبين الشكل الآتي، تطور أعداد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال الأعوام (1999-2015).

عدد نزلاء الفنادق في الضفة الغربية (1999-2015)



الفصل الثانى

المنهجىة والجودة

ىعرض هذا الفصل المنهجىة التى اتبعت فى تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى بما فى ذلك تصميم أدوات البحث الأساسىة وطرق جمع ومعالجة وتحليل البىانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما ىعرض جودة البىانات بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاءً بكفىة النشر وفهم البىانات والاستفادة منها.

1.2 أهداف المسح

ىهدف مسح النشاط الفندقى إلى توفير قاعدة بىانات عن حركة النشاط الفندقى فى فلسطين، لمساعدة صانعى السىاسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السىاحى.

حىث أن المسح ىوفر بىانات تتعلق بالمؤشرات الآتىة:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزىعهم حسب الجنسىة.
- عدد وتوزىع لىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسىة خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما ىتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصىيات الدولىة فى مجال إحصاءات السىاحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسىاحة العربىة وجمعىة الدراسات العربىة فى تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستى ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوى الاستمارة على المتغىرات الأساسىة الآتىة:

- البىانات التعرىفىة: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البىانات العامة: الكىان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستىعابىة: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسىة، وإشغال الأسرة حسب الجنسىة، وعدد الغرف المشغولة.

3.2 إطار المسح والشمول

ىغطى مسح النشاط الفندقى كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2012. وىتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التى تتوقف عن العمل بشكل نهائى أو التى تغىر نشاطها الاقتصادى. أما الفنادق التى تتوقف عن العمل لغاىات الترميم والتجديد فلا ىجمع عنها بىانات طوال فترة توقفها.

4.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللزمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات.

1. تدريب مدخلى البىانات:

قبل البدء بإدخال البىانات تم تدريب عدد من مدخلى البىانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

2. تدقيق البىانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البىانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بىانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التى تحتوى على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البىانات:

بعد انتهاء إدخال البىانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

7.2 جودة البىانات

يشمل مفهوم جودة البىانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البىانات والاستفادة منها. وهناك سبعة ابعاد للجودة الإحصائية تشمل:

1. الصلة بالواقع: يتم طلب البىانات بشكل مستمر من قبل المستفيدين (جامعات ومعاهد وكليات ووزارات).
2. الدقة: تم تدقيق البىانات المدخلة وفق قواعد تدقيق والتأكد من خلوها من الاخطاء.
3. الوقتية والانتظام: تم الانتهاء من اعداد التقرير كما هو مقرر بالبرنامج الإحصائية.
4. امكانية الوصول والوضوح: يستطيع المستخدمى الحصول على البىانات من خلال الموقع الالكترونى أو من خلال خدمات الجمهور فى حال الحاجة لمعلومات اكثر تفصيلاً.
5. القابلية للمقارنة: تم مقارنة نتائج المسح مع نتائج الارباع للعام 2015 ونتائج المسوح خلال الاعوام السابقة.
6. الاتساق: المنهجية المستخدمة فى هذا المسح زيارة جميع وحدات العد (الفنادق) وهى تتسق مع ما تقوم به الشرطة السياحية من جمع بىانات زوار الفنادق.
7. الاكتمال: يغطى هذا المسح جميع فنادق الضفة الغربىة العاملة خلال عام 2015 وتم جمع مؤشرات النشاط الفندقى من جميع الفنادق حيث كانت نسبة الإستجابة 94%.

القابلية للمقارنة:

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الارباع للعام 2015 لإحصاءات النشاط الفندقى، حيث أظهرت المقارنة منطقىة وتجانس فى النتائج.

المقارنة مع النشرات الربعىة للعام 2015:

يلاحظ اختلاف فى عدد الفنادق، وبالتالي اختلاف فى أعداد الغرف والأسرّة لبعض الأشهر فى التقرير السنوى عنه فى النشرات الربعىة، وهذا يعود لسببىن وهما:

1. انشاء فنادق جديده لم تكن فى اطار المسح وتم استيفاء بىاناتها لاحقاً.
2. تأخر استلام استمارات بعض الفنادق عن موعد معالجة البىانات خلال ارباع العام 2015، لاسباب تتعلق بالفنادق نفسها، وبالتالي يتم احتساب بىاناتها حين اعداد التقرير السنوى لنفس العام، ويتضح ذلك فى الجدول الآتى:

مقارنة للنتائج الربعية للمسح ببيانات التقرير السنوي للعام 2015

الربع	عدد الفنادق	متوسط عدد الغرف المتاحة	متوسط عدد الأسرة المتاحة	عدد النزلاء	عدد ليالي المبيت
بيانات النشرة السنوية					
I	111	6,868	15,298	99,689	291,917
II	111	6,804	15,162	142,852	417,904
III	107	6,742	14,858	123,531	336,822
IV	112	6,748	14,919	118,322	373,621
بيانات النشرات الربعية					
I	111	6,868	15,298	99,689	291,917
II	110	6,789	15,138	142,795	417,847
III	107	6,741	14,868	123,531	336,822
IV	112	6,746	14,932	118,322	373,621

معدلات الإجابة:

بلغ إجمالي عدد الفنادق في الضفة الغربية 128 فندقاً، منها 112 فندقاً عاملاً، و 3 فنادق مغلقة مؤقتاً، و 4 فنادق مغلق نهائي، و 7 فنادق رفضوا التعاون، وفندقين تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 112 فندقاً في الضفة الغربية مع نهاية العام 2015.

عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالية = 7 فنادق

نسبة حالات عدم الاستجابة = 6% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الاستجابة ممتازة على مستوى الضفة الغربية حيث بلغت 94%.

8.2 الملاحظات الفنية

- يرجع التغير في عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر الربع الرابع 2015، بسبب وجود عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها في النتائج الواردة في هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التي تمارس النشاط الفندقي، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقي في قطاع غزة في هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة في قطاع غزة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يومياً وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن إطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزىل جديد.

إجمالى عدد ليالى المبيت فى جميع الفنادق العاملة:

مؤشر يقيس إجمالى عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواءاً تم المبيت فعلياً أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقىة المشغولة: (مؤشر)

مجموع الغرف الفندقىة المشغولة خلال فترة اسناد محددة.

متوسط إشغال (الغرف، الأسرّة): (مؤشر)

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسرّة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الاشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرّة): (مؤشر)

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسرّة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسرّة) المتاحة مضروباً فى العدد مئة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

تمثل مجموع عدد لىالى المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

معادلات احتساب الجداول:**معادلات احتساب حقول الجداول لكل شهر**

$$1. \text{ متوسط إشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال الشهر}}{\text{عدد أيام الشهر نفسه}}$$

$$2. \text{ النسبة المئوية لإشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال الشهر}}{100 \times \text{عدد أيام الشهر نفسه}} \times \text{عدد الغرف المتاحة}$$

$$3. \text{ متوسط إشغال الأسرّة} = \frac{\text{مجموع الأسرّة المشغولة خلال الشهر}}{\text{عدد أيام الشهر نفسه}}$$

$$4. \text{ النسبة المئوية لإشغال الأسرّة} = \frac{\text{مجموع الأسرّة المشغولة خلال الشهر}}{100 \times \text{عدد أيام الشهر نفسه}} \times \text{عدد الأسرّة المتاحة}$$

$$5. \text{ النسبة المئوية للنزلاء حسب الجنسية} = \frac{\text{عدد النزلاء حسب كل جنسية}}{100 \times \text{مجموع النزلاء لكافة الجنسيات}}$$

6. النسبة المئوية لللىالى المبيت فى الفندق حسب الجنسىة = $\frac{\text{عدد لىالى المبيت حسب الجنسىة خلال الشهر}}{\text{مجموع لىالى المبيت لكافة الجنسيات}} \times 100$

7. معدل مدة الإقامة للجنسىة = $\frac{\text{عدد لىالى المبيت للنزلاء حسب الجنسىة خلال الشهر}}{\text{عدد نزلاء ذات الجنسىة خلال الشهر نفسه}}$

معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية خلال الربع للنتائج الرئيسىة

1. متوسط عدد الغرف خلال الربع = $\frac{\text{مجموع عدد الغرف خلال الربع}}{3 \text{ شهور}}$

2. متوسط عدد الأسرّة خلال الربع = $\frac{\text{مجموع عدد الأسرّة خلال الربع}}{3 \text{ شهور}}$

3. متوسط إشغال الغرف خلال الربع = $\frac{\text{مجموع عدد الغرف المشغولة خلال الربع}}{\text{عدد أيام الربع}}$

4. النسبة المئوية لإشغال الغرف خلال الربع = $\frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال الربع}}{\text{متوسط عدد الغرف خلال الربع} \times \text{عدد أيام الربع}} \times 100$

5. متوسط اشغال الأسرّة خلال الربع = $\frac{\text{مجموع عدد الأسرّة المشغولة خلال الربع}}{\text{عدد أيام الربع}}$

6. النسبة المئوية لإشغال الأسرّة خلال الربع = $\frac{\text{مجموع الأسرّة المشغولة خلال الربع}}{\text{متوسط عدد الأسرّة خلال الربع} \times \text{عدد أيام الربع}} \times 100$

معادلات احتساب المتوسطات والنسب المئوية السنوىة للنتائج الرئيسىة

1. المتوسط السنوى لعدد الغرف = $\frac{\text{مجموع عدد الغرف خلال السنة}}{12}$

2. المتوسط السنوى لإشغال الغرف خلال السنة = $\frac{\text{مجموع عدد الغرف المشغولة خلال السنة}}{365}$

3. النسبة المئوية السنوىة لإشغال الغرف = $\frac{\text{مجموع عدد الغرف المشغولة خلال السنة}}{\text{المتوسط السنوى لعدد الغرف المتاح} \times 365} \times 100$

$$4. \text{ المتوسط السنوى لعدد الأسرّة } = \frac{\text{مجموع عدد الأسرّة خلال السنة}}{12}$$

$$5. \text{ المتوسط السنوى لإشغال الأسرّة خلال السنة } = \frac{\text{مجموع عدد الأسرّة المشغولة خلال السنة}}{365}$$

$$6. \text{ النسبة المئوية السنوىة لإشغال الأسرّة } = \frac{\text{مجموع عدد الأسرّة المشغولة خلال السنة}}{\text{المتوسط السنوى لعدد الأسرّة المتاحة} \times 365} \times 100$$

$$7. \text{ معدل مدة إقامة النزىل حسب الجنسّىة خلال السنة } = \frac{\text{مجموع عدد لىالى المبىىت لكل جنسىة خلال السنة}}{\text{مجموع عدد النزلاء لنفس الجنسّىة خلال السنة}}$$

الجداول Tables

جدول 1-1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب الشهر، 2015

Table 1-1: Main Indicators for Hotel Activities in the West Bank by Month, 2015

Month	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Guest Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة No. of Beds	عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	%	متوسط Average	%	متوسط Average						
January	16.0	2,458.4	16.5	1,136.5	76,211	27,371	15,371	6,896	112	كانون ثاني
February	24.5	3,757.6	20.7	1,428.3	105,213	33,533	15,338	6,895	111	شباط
March	23.5	3,564.3	22.3	1,520.7	110,493	38,785	15,184	6,813	111	آذار
April	42.0	6,363.2	31.0	2,108.6	190,895	63,853	15,163	6,806	110	نيسان
May	30.9	4,650.1	26.0	1,753.2	144,153	49,163	15,041	6,736	111	أيار
June	18.1	2,761.9	18.9	1,298.2	82,856	29,836	15,281	6,869	111	حزيران
July	20.9	3,160.2	20.8	1,430.5	97,967	37,597	15,141	6,888	111	تموز
August	23.1	3,442.2	23.4	1,582.5	106,707	40,846	14,888	6,752	109	آب
September	30.3	4,404.9	24.7	1,627.5	132,148	45,088	14,544	6,583	107	أيلول
October	34.5	5,146.1	27.5	1,856.6	159,529	50,983	14,922	6,739	110	تشرين أول
November	28.1	4,173.2	21.7	1,455.2	125,195	37,977	14,870	6,716	111	تشرين ثاني
December	19.2	2,867.6	17.2	1,170.4	88,897	29,362	14,965	6,792	112	كانون أول
Annual Average *	25.8	3,891.1	22.5	1,530.5	1,420,264	484,394	15,059	6,791		المتوسط السنوي *

*Represents the average of indicators, except the number of guests and number of guest nights, which represents the annual total.

*يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع خلال العام

جدول 2-1: توزيع الفنادق والغرف والأسرة حسب فئات عدد الغرف، 2015

Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms, and Beds by Categories of Number of Rooms, 2015

Categories of Number of Rooms	No. of Beds عدد الأسرة				No. of Rooms عدد الغرف				No. of Hotels عدد الفنادق				فئات عدد الغرف
	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	
1-14	535	515	515	558	188	178	178	195	21	20	20	22	14-1
15-29	674	648	705	675	303	286	311	297	14	13	14	13	29 - 15
30-44	1,539	1,407	1,663	1,663	711	651	728	728	20	18	20	20	44 - 30
45-59	1,571	1,627	1,737	1,667	750	802	848	799	15	16	17	16	59 - 45
60-74	1,219	1,219	1,018	1,018	463	463	400	403	7	7	6	6	74 - 60
75+	9,427	9,128	9,643	9,603	4,377	4,203	4,404	4,391	35	33	34	34	+75
Total	14,965	14,544	15,281	15,184	6,792	6,583	6,869	6,813	112	107	111	111	المجموع

جدول 3-1: عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والشهر، 2015

Table 1-3: Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Month, 2015

Month	المجموع Total		تشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
January	718	2,366	469	1,908	249	458	112	كانون ثاني
February	719	2,364	469	1,906	250	458	111	شباط
March	712	2,349	465	1,889	247	460	111	آذار
April	712	2,344	465	1,886	247	458	110	نيسان
May	708	2,296	464	1,839	244	457	111	أيار
June	712	2,323	466	1,863	246	460	111	حزيران
July	659	2,301	455	1,876	204	425	111	تموز
August	649	2,234	450	1,815	199	419	109	آب
September	644	2,220	448	1,808	196	412	107	أيلول
October	650	2,230	446	1,810	204	420	110	تشرين أول
November	658	2,230	446	1,811	212	419	111	تشرين ثاني
December	664	2,238	449	1,816	215	422	112	كانون أول
Annual Average	684	2,291	458	1,852	226	439		المتوسط السنوي

جدول 1-4: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015

Table 1-4: Number of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2015

Month	Nationality الجنسية					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	2,899	2,430	4,530	259	3,704	112	كانون ثاني
February	3,091	4,049	2,546	266	2,782	111	شباط
March	3,337	4,965	3,683	460	3,921	111	آذار
April	3,588	9,527	9,609	4,812	5,612	110	نيسان
May	4,185	9,523	6,418	457	5,403	111	أيار
June	4,177	3,717	4,147	487	4,534	111	حزيران
July	2,546	3,016	12,856	619	5,757	111	تموز
August	1,938	3,179	13,729	781	6,783	109	آب
September	2,954	5,229	9,495	780	4,157	107	أيلول
October	4,842	9,143	2,490	216	2,998	110	تشرين أول
November	4,500	7,197	1,630	251	3,513	111	تشرين ثاني
December	3,111	6,677	3,982	200	3,242	112	كانون أول
Total	41,168	68,652	75,115	9,588	52,406		المجموع

جدول 1-4 (تابع): عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2014

Table 1-4 (Cont.): Number of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2015

Month	المجموع Total	Nationality الجنسية					الشهر
		أستراليا ونيوزيلاندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
January	27,371	127	703	4,894	7,311	514	كانون ثاني
February	33,533	452	506	4,687	14,422	732	شباط
March	38,785	474	1,946	5,282	13,647	1,070	آذار
April	63,853	431	1,362	6,935	20,092	1,885	نيسان
May	49,163	171	1,155	7,585	13,098	1,168	أيار
June	29,836	122	401	3,389	7,770	1,092	حزيران
July	37,597	110	993	2,864	8,162	674	تموز
August	40,846	60	751	4,037	9,200	388	آب
September	45,088	198	1,651	6,251	13,302	1,071	أيلول
October	50,983	198	1,941	8,885	18,604	1,666	تشرين أول
November	37,977	178	3,985	4,464	10,915	1,344	تشرين ثاني
December	29,362	217	2,820	1,718	6,223	1,172	كانون أول
Total	484,394	2,738	18,214	60,991	142,746	12,776	المجموع

جدول 1-5: التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015

Table 1-5: Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2015

Month	Nationality الجنسية					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	اسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	10.6	8.9	16.6	0.9	13.5	112	كانون ثاني
February	9.2	12.1	7.6	0.8	8.3	111	شباط
March	8.6	12.8	9.5	1.2	10.1	111	آذار
April	5.6	14.9	15.0	7.5	8.8	110	نيسان
May	8.5	19.4	13.1	0.9	11.0	111	أيار
June	14.0	12.5	13.9	1.6	15.2	111	حزيران
July	6.8	8.0	34.3	1.6	15.3	111	تموز
August	4.7	7.8	33.7	1.9	16.6	109	آب
September	6.6	11.6	21.1	1.7	9.2	107	أيلول
October	9.5	17.9	4.9	0.4	5.9	110	تشرين أول
November	11.8	19.0	4.3	0.7	9.3	111	تشرين ثاني
December	10.6	22.7	13.6	0.7	11.0	112	كانون أول
Total	8.5	14.1	15.5	2.0	10.8		المجموع

جدول 1-5 (تابع): التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015

Table 1-5 (Cont.): Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2015

Month	المجموع Total	Nationality الجنسية					الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
January	100	0.5	2.6	17.9	26.6	1.9	كانون ثاني
February	100	1.3	1.5	14.0	43.0	2.2	شباط
March	100	1.2	5.0	13.6	35.2	2.8	آذار
April	100	0.7	2.1	10.9	31.5	3.0	نيسان
May	100	0.3	2.3	15.4	26.7	2.4	أيار
June	100	0.4	1.3	11.4	26.0	3.7	حزيران
July	100	0.3	2.6	7.6	21.7	1.8	تموز
August	100	0.1	1.8	9.9	22.6	0.9	آب
September	100	0.4	3.7	13.8	29.5	2.4	أيلول
October	100	0.4	3.8	17.4	36.5	3.3	تشرين أول
November	100	0.5	10.5	11.7	28.7	3.5	تشرين ثاني
December	100	0.7	9.6	5.9	21.2	4.0	كانون أول
Total	100	0.6	3.8	12.6	29.5	2.6	المجموع

جدول 1-6: عدد لياالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015

Table 1-6: Number of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2015

Month	Nationality الجنسية					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	اسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	9,540	6,796	7,327	1,061	11,523	112	كانون ثاني
February	9,866	12,395	4,854	971	11,279	111	شباط
March	11,996	13,362	6,371	1,351	13,030	111	آذار
April	12,258	27,518	16,817	26,985	15,530	110	نيسان
May	14,633	29,186	11,638	1,713	14,956	111	أيار
June	12,991	10,269	7,733	1,402	13,590	111	حزيران
July	10,274	8,347	23,652	1,640	15,126	111	تموز
August	7,985	8,153	27,067	1,680	19,598	109	آب
September	11,184	16,571	16,615	1,804	13,016	107	أيلول
October	18,451	24,258	5,014	766	12,193	110	تشرين أول
November	15,921	20,615	3,963	766	13,044	111	تشرين ثاني
December	10,086	19,221	7,821	741	12,670	112	كانون أول
Total	145,185	196,691	138,872	40,880	165,555		المجموع

جدول 1-6 (تابع): عدد لياالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015

Table 1-6 (Cont.): Number of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2015

Month	المجموع Total	Nationality الجنسية					الشهر
		استراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقي اوروبا Other European Count.	الاتحاد الاوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Other American Countries	
January	76,211	366	1,889	12,330	23,990	1,389	كانون ثاني
February	105,213	1,384	1,134	11,671	49,553	2,106	شباط
March	110,493	1,113	4,022	12,508	43,486	3,254	آذار
April	190,895	1,219	3,908	17,482	63,942	5,236	نيسان
May	144,153	477	5,026	18,193	43,804	4,527	أيار
June	82,856	336	1,201	6,041	25,817	3,476	حزيران
July	97,967	276	2,739	4,212	29,633	2,068	تموز
August	106,707	146	1,765	10,400	28,195	1,718	آب
September	132,148	929	4,063	17,518	47,705	2,743	أيلول
October	159,529	894	6,096	26,660	60,279	4,918	تشرين أول
November	125,195	666	12,256	14,587	39,223	4,154	تشرين ثاني
December	88,897	2,457	7,997	5,096	19,417	3,391	كانون أول
Total	1,420,264	10,263	52,096	156,698	475,044	38,980	المجموع

جدول 7-1: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015

Table 1-7: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2015

Month	Nationality الجنسية					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	اسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	12.5	8.9	9.6	1.4	15.1	112	كانون ثاني
February	9.4	11.8	4.6	0.9	10.7	111	شباط
March	10.9	12.1	5.8	1.2	11.8	111	آذار
April	6.4	14.4	8.9	14.1	8.1	110	نيسان
May	10.2	20.2	8.1	1.2	10.4	111	أيار
June	15.7	12.4	9.3	1.7	16.4	111	حزيران
July	10.5	8.5	24.1	1.7	15.4	111	تموز
August	7.5	7.6	25.4	1.6	18.4	109	آب
September	8.5	12.5	12.6	1.4	9.8	107	أيلول
October	11.6	15.2	3.1	0.5	7.6	110	تشرين أول
November	12.7	16.5	3.2	0.6	10.4	111	تشرين ثاني
December	11.3	21.6	8.8	0.8	14.3	112	كانون أول
Total	10.2	13.8	9.8	2.9	11.7		المجموع

جدول 7-1 (تابع): التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015

Table 1-7 (Cont.): Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2015

Month	المجموع Total	Nationality الجنسية					الشهر
		استراليا ونيوزيلاندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
January	100	0.5	2.5	16.2	31.5	1.8	كانون ثاني
February	100	1.3	1.1	11.1	47.1	2.0	شباط
March	100	1.0	3.6	11.3	39.4	2.9	آذار
April	100	0.6	2.0	9.2	33.6	2.7	نيسان
May	100	0.3	3.5	12.6	30.4	3.1	أيار
June	100	0.4	1.4	7.3	31.2	4.2	حزيران
July	100	0.3	2.8	4.3	30.3	2.1	تموز
August	100	0.1	1.7	9.7	26.4	1.6	آب
September	100	0.7	3.1	13.3	36.0	2.1	أيلول
October	100	0.6	3.8	16.7	37.8	3.1	تشرين أول
November	100	0.5	9.8	11.7	31.3	3.3	تشرين ثاني
December	100	2.8	9.0	5.7	21.9	3.8	كانون أول
Total	100	0.7	3.7	11.0	33.5	2.7	المجموع

جدول 8-1: معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015

Table 1-8: Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) in Hotels by Nationality and Month, 2015

Month	Nationality الجنسية					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	3.3	2.8	1.6	4.1	3.1	112	كانون ثانى
February	3.2	3.1	1.9	3.7	4.1	111	شباط
March	3.6	2.7	1.7	2.9	3.3	111	آذار
April	3.4	2.9	1.8	5.6	2.8	110	نيسان
May	3.5	3.1	1.8	3.7	2.8	111	أيار
June	3.1	2.8	1.9	2.9	3.0	111	حزيران
July	4.0	2.8	1.8	2.6	2.6	111	تموز
August	4.1	2.6	2.0	2.2	2.9	109	آب
September	3.8	3.2	1.7	2.3	3.1	107	أيلول
October	3.8	2.7	2.0	3.5	4.1	110	تشرين أول
November	3.5	2.9	2.4	3.1	3.7	111	تشرين ثانى
December	3.2	2.9	2.0	3.7	3.9	112	كانون أول
Total	3.5	2.9	1.8	4.3	3.2		المجموع

جدول 8-1 (تابع): معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) في الفنادق حسب الجنسية والشهر، 2015

Table 1-8 (Cont.): Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) in Hotels by Nationality and Month, 2015

Month	Nationality الجنسية						الشهر
	المعدل العام Average Total	أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
January	2.8	2.9	2.7	2.5	3.3	2.7	كانون ثانى
February	3.1	3.1	2.2	2.5	3.4	2.9	شباط
March	2.8	2.3	2.1	2.4	3.2	3.0	آذار
April	3.0	2.8	2.9	2.5	3.2	2.8	نيسان
May	2.9	2.8	4.4	2.4	3.3	3.9	أيار
June	2.8	2.8	3.0	1.8	3.3	3.2	حزيران
July	2.6	2.5	2.8	1.5	3.6	3.1	تموز
August	2.6	2.4	2.4	2.6	3.1	4.4	آب
September	2.9	4.7	2.5	2.8	3.6	2.6	أيلول
October	3.1	4.5	3.1	3.0	3.2	3.0	تشرين أول
November	3.3	3.7	3.1	3.3	3.6	3.1	تشرين ثانى
December	3.0	11.3	2.8	3.0	3.1	2.9	كانون أول
Total	2.9	3.7	2.9	2.6	3.3	3.1	المجموع

جدول 2-1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2015

Table 2-1: Main Indicators for Hotel Activities in the West Bank by Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	عدد ليالي المبيت**	عدد النزلاء**	متوسط عدد الأسرة	متوسط عدد الغرف	عدد الفنادق*	المنطقة / الربع
No. of Nights**	No. of Guests**	Average No. of Beds	Average No. of Rooms	No. of Hotels*		
West Bank	1,420,264	484,394	15,059	6,791	112	الضفة الغربية
I	291,917	99,689	15,298	6,868	111	I
II	417,904	142,852	15,162	6,804	111	II
III	336,822	123,531	14,858	6,742	107	III
IV	373,621	118,322	14,919	6,748	112	IV
North of West Bank	53,819	37,132	1,073	377	19	شمال الضفة الغربية
I	7,464	5,003	1,034	347	17	I
II	16,997	11,536	1,055	365	18	II
III	22,319	15,305	1,098	400	18	III
IV	7,039	5,288	1,105	397	19	IV
Middle of West Bank***	243,292	69,676	3,255	1,527	35	وسط الضفة الغربية***
I	52,172	13,568	3,382	1,560	34	I
II	68,408	20,583	3,290	1,513	34	II
III	67,775	22,073	3,083	1,484	33	III
IV	54,937	13,452	3,266	1,552	35	IV
Jerusalem	384,976	120,068	3,244	1,471	21	القدس
I	87,182	28,564	3,454	1,571	23	I
II	113,142	36,750	3,309	1,503	22	II
III	87,654	26,777	3,170	1,434	19	III
IV	96,998	27,977	3,041	1,375	21	IV
South of West Bank	738,177	257,518	7,487	3,415	37	جنوب الضفة الغربية
I	145,099	52,554	7,427	3,390	37	I
II	219,357	73,983	7,507	3,423	37	II
III	159,074	59,376	7,507	3,424	37	III
IV	214,647	71,605	7,507	3,424	37	IV

* At the end of the quarter/year

** Represents the total of quarter months/year

***Jerusalem Governorate not included

* في نهاية الربع/العام

** تمثل مجموع أشهر الربع/العام

*** لا تشمل محافظة القدس

جدول 1-2 (تابع): المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2015

Table 2-1 (Cont.): Main Indicators for Hotel Activities in the West Bank by Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	إشغال الأسرة No. of Guest Nights		إشغال الغرف Room Occupancy		معدل مدة الإقامة (اليلة) / نزىل Average Length of Stay (Night/Guest)	المنطقة/الربع
	النسبة %	متوسط الإشغال Average Occupancy	النسبة %	متوسط الإشغال Average Occupancy		
West Bank	25.8	3,891.1	22.5	1,530.5	2.9	الضفة الغربية
I	21.2	3,243.5	19.8	1,359.6	2.9	I
II	30.3	4,592.4	25.3	1,720.4	2.9	II
III	24.6	3,661.1	22.9	1,545.9	2.7	III
IV	27.2	4,061.1	22.1	1,494.5	3.2	IV
North of West Bank	13.7	147.4	13.4	50.6	1.4	شمال الضفة الغربية
I	8.0	82.9	10.4	36.2	1.5	I
II	17.7	186.8	16.2	59.2	1.5	II
III	22.1	242.6	18.2	72.5	1.5	III
IV	6.9	76.5	8.6	34.3	1.3	IV
Middle of West Bank *	20.5	666.6	31.9	487.7	3.5	وسط الضفة الغربية*
I	17.0	573.3	25.9	404.9	3.8	I
II	22.6	743.6	35.9	542.6	3.3	II
III	23.9	736.7	38.9	577.1	3.1	III
IV	18.7	610.4	27.4	425.1	4.1	IV
Jerusalem	32.5	1,054.7	42.0	618.1	3.2	القدس
I	28.0	968.7	38.2	599.1	3.1	I
II	37.6	1,243.3	45.8	688.7	3.1	II
III	30.1	952.8	38.8	555.7	3.3	III
IV	34.7	1,054.3	45.7	629.5	3.5	IV
South of West Bank	27.0	2,022.4	11.0	374.0	2.9	جنوب الضفة الغربية
I	21.7	1,612.2	9.4	319.4	2.8	I
II	32.1	2,410.5	12.6	429.8	3.0	II
III	23.0	1,729.1	9.9	340.6	2.7	III
IV	31.1	2,333.1	11.8	405.6	3.0	IV

*Jerusalem Governorate not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق حسب السعة والمنطقة والربع، 2015

Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms by Capacity, Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	السعة							المنطقة/الربع
	المجموع Total	أخرى Other	أجنحة Suits	رباعية Quadruple	ثلاثية Triple	مزدوجة Double	مفردة Single	
West Bank	6,791	36	478	356	1,081	4,094	745	الضفة الغربية
I	6,868	29	443	376	1,113	4,160	747	I
II	6,804	31	440	373	1,106	4,116	738	II
III	6,742	41	506	335	1,039	4,069	752	III
IV	6,748	43	524	343	1,065	4,028	745	IV
North of West Bank	377	11	32	103	97	116	18	شمال الضفة الغربية
I	347	9	27	99	96	97	19	I
II	365	11	30	101	98	107	18	II
III	400	11	36	105	99	131	18	III
IV	397	13	33	105	98	128	20	IV
Middle of West Bank*	1,527	12	267	80	110	736	322	وسط الضفة الغربية*
I	1,560	7	234	95	134	776	314	I
II	1,513	7	230	96	136	730	314	II
III	1,484	17	293	61	74	705	334	III
IV	1,552	17	312	69	95	732	327	IV
Jerusalem	1,471	0	92	86	235	835	223	القدس
I	1,571	0	97	95	248	899	232	I
II	1,503	0	93	88	232	866	224	II
III	1,434	0	89	81	226	820	218	III
IV	1,375	0	91	81	232	755	216	IV
South of West Bank	3,415	13	87	87	639	2,407	182	جنوب الضفة الغربية
I	3,390	13	85	87	635	2,388	182	I
II	3,423	13	87	88	640	2,413	182	II
III	3,424	13	88	88	640	2,413	182	III
IV	3,424	13	88	88	640	2,413	182	IV

*Jerusalem Governorate not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-3: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها حسب المنطقة في كانون أول، 2015

Table 2-3: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as of December, 2015

Region	Rooms Facilities									عدد الغرف المتاح No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	اتصال لا سلكي WIFI	إنترنت Internet	تكييف Air Condition	تدفئة Heaters	حمام خاص Private Bathroom	مذياع Radio	هاتف Telephone	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V			
West Bank	6,519	5,888	6,565	6,700	6,669	170	6,529	5,514	6,322	6,792	112	الضفة الغربية
North of West Bank	361	361	358	362	347	39	285	303	309	396	19	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	1,566	1,566	1,566	1,566	1,550	0	1,547	1,430	1,534	1,569	35	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem	1,348	1,348	1,348	1,348	1,348	131	1,336	943	1,155	1,403	21	القدس
South of West Bank	3,244	2,613	3,293	3,424	3,424	0	3,361	2,838	3,324	3,424	37	جنوب الضفة الغربية

*Jerusalem Governorate not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في كانون أول، 2015

Table 2-4: Public Utilities Available in Hotels by Region as of December, 2015

Region	عدد الملاعب/ الصالات الرياضية No. of Playgrounds/Sport Halls	عدد المسابح No. of swimming Pools	عدد المصاعد No. of Lifts	موقف سيارات		قاعات الاجتماعات		المطاعم		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
				Parking		Conference Halls		Restaurants			
				السعة Capacity	العدد No.	السعة Capacity	العدد No.	السعة Capacity	العدد No.		
West Bank	22	23	187	4,582	124	24,461	177	22,129	152	112	الضفة الغربية
North of West Bank	2	3	16	362	10	1,958	23	1,465	11	19	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	14	12	71	2,332	55	8,545	64	5,697	47	35	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem	2	2	29	270	16	2,898	32	4,073	38	21	القدس
South of West Bank	4	6	71	1,618	43	11,060	58	10,894	56	37	جنوب الضفة الغربية

*Jerusalem Governorate not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-5: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة والربع، 2015

Table 2-5: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex, Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	المجموع Total		التشغيل Operation		الإدارة Administration		عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
West Bank	684	2,291	458	1,852	226	439	112	الضفة الغربية
I	716	2,359	467	1,900	249	459	111	I
II	710	2,321	465	1,863	245	458	111	II
III	651	2,251	451	1,833	200	418	107	III
IV	657	2,233	447	1,812	210	421	112	IV
North of West Bank	16	111	11	69	5	42	19	شمال الضفة الغربية
I	14	107	10	66	4	41	17	I
II	15	115	11	72	4	43	18	II
III	16	116	11	72	5	44	18	III
IV	16	110	11	66	5	44	19	IV
Middle of West Bank **	177	881	99	730	78	151	35	وسط الضفة الغربية **
I	206	941	106	772	100	169	34	I
II	203	904	105	736	98	168	34	II
III	144	840	91	709	53	131	33	III
IV	156	837	93	702	63	135	35	IV
Jerusalem	259	599	187	465	72	134	21	القدس
I	265	617	190	477	75	140	23	I
II	260	600	188	465	72	135	22	II
III	259	593	188	462	71	131	19	III
IV	253	584	182	454	71	130	21	IV
South of West Bank	232	700	161	589	71	111	37	جنوب الضفة الغربية
I	231	694	161	585	70	109	37	I
II	232	702	161	590	71	112	37	II
III	232	702	161	590	71	112	37	III
IV	232	702	161	590	71	112	37	IV

*Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/العام

**Jerusalem Governorate not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-6: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015

Table 2-6: Number of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	41,168	68,652	75,115	9,588	52,406	112	الضفة الغربية
I	9,327	11,444	10,759	985	10,407	111	I
II	11,950	22,767	20,174	5,756	15,549	111	II
III	7,438	11,424	36,080	2,180	16,697	107	III
IV	12,453	23,017	8,102	667	9,753	112	IV
North of West Bank	548	114	24,004	1,343	7,241	19	شمال الضفة الغربية
I	140	24	2,371	66	1,471	17	I
II	188	73	8,256	134	2,168	18	II
III	139	9	11,100	960	1,974	18	III
IV	81	8	2,277	183	1,628	19	IV
Middle of West Bank **	4,841	5,095	15,720	1,447	31,411	35	وسط الضفة الغربية **
I	1,099	1,307	2,004	277	6,385	34	I
II	1,187	934	4,738	547	9,708	34	II
III	842	680	7,699	403	9,655	33	III
IV	1,713	2,174	1,279	220	5,663	35	IV
Jerusalem	23,121	20,626	12,231	936	3,386	21	القدس
I	5,592	4,557	2,731	264	763	23	I
II	7,231	5,566	3,715	378	757	22	II
III	4,565	4,568	4,346	178	913	19	III
IV	5,733	5,935	1,439	116	953	21	IV
South of West Bank	12,658	42,817	23,160	5,862	10,368	37	جنوب الضفة الغربية
I	2,496	5,556	3,653	378	1,788	37	I
II	3,344	16,194	3,465	4,697	2,916	37	II
III	1,892	6,167	12,935	639	4,155	37	III
IV	4,926	14,900	3,107	148	1,509	37	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter/ year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/العام

**Jerusalem Governorate not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 6-2 (تابع): عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015

Table 2-6 (Cont.): Number of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	المجموع Total	الجنسية Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	484,394	2,738	18,214	60,991	142,746	12,776	الضفة الغربية
I	99,689	1,053	3,155	14,863	35,380	2,316	I
II	142,852	724	2,918	17,909	40,960	4,145	II
III	123,531	368	3,395	13,152	30,664	2,133	III
IV	118,322	593	8,746	15,067	35,742	4,182	IV
North of West Bank	37,132	29	29	656	2,961	207	شمال الضفة الغربية
I	5,003	10	28	73	771	49	I
II	11,536	5	0	15	680	17	II
III	15,305	6	1	445	637	34	III
IV	5,288	8	0	123	873	107	IV
Middle of West Bank *	69,676	691	181	76	9,954	260	وسط الضفة الغربية*
I	13,568	271	38	7	2,150	30	I
II	20,583	252	58	6	2,986	167	II
III	22,073	98	61	46	2,571	18	III
IV	13,452	70	24	17	2,247	45	IV
Jerusalem	120,068	583	1,900	5,057	48,198	4,030	القدس
I	28,564	246	323	899	11,857	1,332	I
II	36,750	186	703	2,400	14,639	1,175	II
III	26,777	74	282	645	10,388	818	III
IV	27,977	77	592	1,113	11,314	705	IV
South of West Bank	257,518	1,435	16,104	55,202	81,633	8,279	جنوب الضفة الغربية
I	52,554	526	2,766	13,884	20,602	905	I
II	73,983	281	2,157	15,488	22,655	2,786	II
III	59,376	190	3,051	12,016	17,068	1,263	III
IV	71,605	438	8,130	13,814	21,308	3,325	IV

*Jerusalem Governorate not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-7: التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015

Table 2-7: Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	الجنسية Nationality					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	8.5	14.1	15.5	2.0	10.8	112	الضفة الغربية
I	9.4	11.5	10.8	1.0	10.4	111	I
II	8.4	15.9	14.1	4.0	10.9	111	II
III	6.0	9.2	29.2	1.8	13.5	107	III
IV	10.5	19.5	6.8	0.6	8.2	112	IV
North of West Bank	1.5	0.3	64.6	3.6	19.5	19	شمال الضفة الغربية
I	2.8	0.5	47.4	1.3	29.4	17	I
II	1.6	0.6	71.6	1.2	18.8	18	II
III	0.9	0.1	72.5	6.3	12.9	18	III
IV	1.5	0.2	43.1	3.5	30.8	19	IV
Middle of West Bank **	6.9	7.3	22.6	2.1	45.1	35	وسط الضفة الغربية **
I	8.1	9.6	14.8	2.0	47.1	34	I
II	5.8	4.5	23.0	2.7	47.2	34	II
III	3.8	3.1	34.9	1.8	43.7	33	III
IV	12.7	16.2	9.5	1.6	42.1	35	IV
Jerusalem	19.3	17.2	10.2	0.8	2.8	21	القدس
I	19.6	16.0	9.6	0.9	2.7	23	I
II	19.7	15.1	10.1	1.0	2.1	22	II
III	17.0	17.1	16.2	0.7	3.4	19	III
IV	20.5	21.2	5.1	0.4	3.4	21	IV
South of West Bank	4.9	16.6	9.0	2.3	4.0	37	جنوب الضفة الغربية
I	4.7	10.6	7.0	0.7	3.4	37	I
II	4.5	21.9	4.7	6.3	3.9	37	II
III	3.2	10.4	21.8	1.1	7.0	37	III
IV	6.9	20.8	4.3	0.2	2.1	37	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/العام

**Jerusalem Governorate not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 7-2 (تابع): التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015

Table 2-7 (Cont.): Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	100	0.6	3.8	12.6	29.5	2.6	الضفة الغربية
I	100	1.1	3.2	14.9	35.4	2.3	I
II	100	0.5	2.0	12.5	28.8	2.9	II
III	100	0.4	2.7	10.6	24.9	1.7	III
IV	100	0.5	7.4	12.7	30.3	3.5	IV
North of West Bank	100	0.1	0.1	1.8	7.9	0.6	شمال الضفة الغربية
I	100	0.2	0.6	1.5	15.3	1.0	I
II	100	*0.0	0.0	0.1	6.0	0.1	II
III	100	*0.0	0.0	2.9	4.2	0.2	III
IV	100	0.2	0.0	2.3	16.4	2.0	IV
Middle of West Bank**	100	1.0	0.3	0.1	14.2	0.4	وسط الضفة الغربية**
I	100	2.0	0.3	0.1	15.8	0.2	I
II	100	1.2	0.3	0.0	14.5	0.8	II
III	100	0.4	0.3	0.2	11.7	0.1	III
IV	100	0.5	0.2	0.1	16.8	0.3	IV
Jerusalem	100	0.5	1.6	4.2	40.0	3.4	القدس
I	100	0.9	1.1	3.1	41.4	4.7	I
II	100	0.5	1.9	6.5	39.9	3.2	II
III	100	0.3	1.1	2.4	38.7	3.1	III
IV	100	0.3	2.1	4.0	40.5	2.5	IV
South of West Bank	100	0.6	6.3	21.4	31.7	3.2	جنوب الضفة الغربية
I	100	1.0	5.3	26.4	39.2	1.7	I
II	100	0.4	2.9	20.9	30.7	3.8	II
III	100	0.3	5.1	20.2	28.8	2.1	III
IV	100	0.6	11.4	19.3	29.8	4.6	IV

* The Percentage less than 0.05%.

* النسبة المئوية أقل من 0.05%.

**Jerusalem Governorate not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-8: عدد ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015

Table 2-8: Number of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	145,185	196,691	138,872	40,880	165,555	112	الضفة الغربية
I	31,402	32,553	18,552	3,383	35,832	111	I
II	39,882	66,973	36,188	30,100	44,076	111	II
III	29,443	33,071	67,334	5,124	47,740	107	III
IV	44,458	64,094	16,798	2,273	37,907	112	IV
North of West Bank	653	170	37,936	1,365	9,410	19	شمال الضفة الغربية
I	155	33	3,617	66	2,446	17	I
II	278	118	13,219	144	2,442	18	II
III	139	9	17,787	971	2,188	18	III
IV	81	10	3,313	184	2,334	19	IV
Middle of West bank **	21,169	13,718	35,013	7,521	119,107	35	وسط الضفة الغربية**
I	4,403	4,199	4,629	1,689	25,572	34	I
II	5,712	3,099	10,737	2,596	33,117	34	II
III	4,917	2,067	15,597	1,933	33,020	33	III
IV	6,137	4,353	4,050	1,303	27,398	35	IV
Jerusalem	87,799	56,167	21,802	3,470	19,236	21	القدس
I	20,066	12,467	5,136	516	4,843	23	I
II	24,385	15,322	6,290	2,011	4,091	22	II
III	19,507	12,275	6,901	601	4,700	19	III
IV	23,841	16,103	3,475	342	5,602	21	IV
South of West Bank	35,564	126,636	44,121	28,524	17,802	37	جنوب الضفة الغربية
I	6,778	15,854	5,170	1,112	2,971	37	I
II	9,507	48,434	5,942	25,349	4,426	37	II
III	4,880	18,720	27,049	1,619	7,832	37	III
IV	14,399	43,628	5,960	444	2,573	37	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter/ year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام.

**Jerusalem Governorate not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 8-2 (تابع): عدد لياالى المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015

Table 2-8 (Cont.): Number of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	1,420,264	10,263	52,096	156,698	475,044	38,980	الضفة الغربية
I	291,917	2,863	7,045	36,509	117,029	6,749	I
II	417,904	2,032	10,135	41,716	133,563	13,239	II
III	336,822	1,351	8,567	32,130	105,533	6,529	III
IV	373,621	4,017	26,349	46,343	118,919	12,463	IV
North of West Bank	53,819	29	29	746	3,274	207	شمال الضفة الغربية
I	7,464	10	28	99	961	49	I
II	16,997	5	0	27	747	17	II
III	22,319	6	1	497	687	34	III
IV	7,039	8	0	123	879	107	IV
Middle of West Bank *	243,292	3,382	320	513	41,903	646	وسط الضفة الغربية*
I	52,172	574	124	23	10,888	71	I
II	68,408	655	69	40	12,084	299	II
III	67,775	288	87	361	9,393	112	III
IV	54,937	1,865	40	89	9,538	164	IV
Jerusalem	384,976	1,764	6,457	14,168	160,694	13,419	القدس
I	87,182	796	884	2,368	36,054	4,052	I
II	113,142	447	2,365	6,608	47,692	3,931	II
III	87,654	215	947	2,108	37,845	2,555	III
IV	96,998	306	2,261	3,084	39,103	2,881	IV
South of West Bank	738,177	5,088	45,290	141,271	269,173	24,708	جنوب الضفة الغربية
I	145,099	1,483	6,009	34,019	69,126	2,577	I
II	219,357	925	7,701	35,041	73,040	8,992	II
III	159,074	842	7,532	29,164	57,608	3,828	III
IV	214,647	1,838	24,048	43,047	69,399	9,311	IV

*Jerusalem Governorate not included

* لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-9: التوزيع النسبي لليلة المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015

Table 2-9: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق ** No. of Hotels **	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	10.2	13.8	9.8	2.9	11.7	112	الضفة الغربية
I	10.8	11.2	6.4	1.2	12.3	111	I
II	9.5	16.0	8.7	7.2	10.5	111	II
III	8.7	9.8	20.0	1.5	14.2	107	III
IV	11.9	17.2	4.5	0.6	10.1	112	IV
North of West Bank	1.2	0.3	70.5	2.5	17.5	19	شمال الضفة الغربية
I	2.1	0.4	48.5	0.9	32.8	17	I
II	1.6	0.7	77.8	0.8	14.4	18	II
III	0.6	*0.0	79.7	4.4	9.8	18	III
IV	1.2	0.1	47.1	2.6	33.2	19	IV
Middle of West Bank* **	8.7	5.6	14.4	3.1	49.0	35	وسط الضفة الغربية***
I	8.4	8.0	8.9	3.2	49.0	34	I
II	8.3	4.5	15.7	3.8	48.4	34	II
III	7.3	3.0	23.0	2.9	48.7	33	III
IV	11.2	7.9	7.4	2.4	49.8	35	IV
Jerusalem	22.8	14.6	5.7	0.9	5.0	21	القدس
I	23.0	14.3	5.9	0.6	5.6	23	I
II	21.6	13.5	5.6	1.8	3.6	22	II
III	22.3	14.0	7.9	0.7	5.4	19	III
IV	24.6	16.6	3.6	0.4	5.8	21	IV
South of West Bank	4.8	17.2	6.0	3.9	2.4	37	جنوب الضفة الغربية
I	4.7	10.9	3.6	0.8	2.0	37	I
II	4.3	22.1	2.7	11.6	2.0	37	II
III	3.1	11.8	17.0	1.0	4.9	37	III
IV	6.7	20.3	2.8	0.2	1.2	37	IV

* The Percentage less than 0.05%.

* النسبة المئوية أقل من 0.05%.

** Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

** يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/العام

***Jerusalem Governorate not included

*** لا تشمل محافظة القدس

جدول 9-2 (تابع): التوزيع النسبي لليلة المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015

Table 2-9 (Cont.): Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقي أوروبا Other European Count.	الاتحاد الاوروبى European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	100	0.7	3.7	11.0	33.5	2.7	الضفة الغربية
I	100	1.0	2.4	12.5	39.9	2.3	I
II	100	0.5	2.4	10.0	32.0	3.2	II
III	100	0.5	2.5	9.5	31.4	1.9	III
IV	100	1.1	7.1	12.4	31.8	3.3	IV
North of West Bank	100	0.1	0.1	1.4	6.0	0.4	شمال الضفة الغربية
I	100	0.1	0.4	1.3	12.8	0.7	I
II	100	*0.0	0.0	0.2	4.4	0.1	II
III	100	*0.0	*0.0	2.2	3.1	0.2	III
IV	100	0.1	0.0	1.7	12.5	1.5	IV
Middle of West Bank**	100	1.4	0.1	0.2	17.2	0.3	وسط الضفة الغربية**
I	100	1.2	0.2	0.0	21.0	0.1	I
II	100	1.0	0.1	0.1	17.7	0.4	II
III	100	0.4	0.1	0.5	13.9	0.2	III
IV	100	3.4	0.1	0.2	17.3	0.3	IV
Jerusalem	100	0.5	1.7	3.7	41.6	3.5	القدس
I	100	0.9	1.0	2.7	41.4	4.6	I
II	100	0.4	2.1	5.8	42.1	3.5	II
III	100	0.2	1.1	2.4	43.1	2.9	III
IV	100	0.3	2.3	3.2	40.2	3.0	IV
South of West Bank	100	0.7	6.1	19.1	36.5	3.3	جنوب الضفة الغربية
I	100	1.0	4.1	23.4	47.7	1.8	I
II	100	0.4	3.5	16.0	33.3	4.1	II
III	100	0.5	4.7	18.3	36.3	2.4	III
IV	100	0.9	11.2	20.1	32.3	4.3	IV

* The Percentage less than 0.05%.

* النسبة المئوية أقل من 0.05%.

**Jerusalem Governorate not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-10: معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) فى الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015

Table 2-10: Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) by Nationality, Region and Quarter, 2015

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	3.5	2.9	1.8	4.3	3.2	112	الضفة الغربية
I	3.4	2.8	1.7	3.4	3.4	111	I
II	3.3	2.9	1.8	5.2	2.8	111	II
III	4.0	2.9	1.9	2.4	2.9	107	III
IV	3.6	2.8	2.1	3.4	3.9	112	IV
North of West Bank	1.2	1.5	1.6	1.0	1.3	19	شمال الضفة الغربية
I	1.1	1.4	1.5	1.0	1.7	17	I
II	1.5	1.6	1.6	1.1	1.1	18	II
III	1.0	1.0	1.6	1.0	1.1	18	III
IV	1.0	1.3	1.5	1.0	1.4	19	IV
Middle of West Bank **	4.4	2.7	2.2	5.2	3.8	35	وسط الضفة الغربية **
I	4.0	3.2	2.3	6.1	4.0	34	I
II	4.8	3.3	2.3	4.7	3.4	34	II
III	5.8	3.0	2.0	4.8	3.4	33	III
IV	3.6	2.0	3.2	5.9	4.8	35	IV
Jerusalem	3.8	2.7	1.8	3.7	5.7	21	القدس
I	3.6	2.7	1.9	2.0	6.3	23	I
II	3.4	2.8	1.7	5.3	5.4	22	II
III	4.3	2.7	1.6	3.4	5.1	19	III
IV	4.2	2.7	2.4	2.9	5.9	21	IV
South of West Bank	2.8	3.0	1.9	4.9	1.7	37	جنوب الضفة الغربية
I	2.7	2.9	1.4	2.9	1.7	37	I
II	2.8	3.0	1.7	5.4	1.5	37	II
III	2.6	3.0	2.1	2.5	1.9	37	III
IV	2.9	2.9	1.9	3.0	1.7	37	IV

* Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق فى نهاية الربع/العام

**Jerusalem Governorate not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-10 (تابع): معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة والربع، 2015

Table 2-10 (Cont.): Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) by Nationality, Region and Quarter. 2015

Region/Quarter	المعدل العام Average Total	Nationality	الجنسية				المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	باقى أوروبا Other European Count.	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	2.9	3.7	2.9	2.6	3.3	3.1	الضفة الغربية
I	2.9	2.7	2.2	2.5	3.3	2.9	I
II	2.9	2.8	3.5	2.3	3.3	3.2	II
III	2.7	3.7	2.5	2.4	3.4	3.1	III
IV	3.2	6.8	3.0	3.1	3.3	3.0	IV
North of West Bank	1.4	1.0	1.0	1.1	1.1	1.0	شمال الضفة الغربية
I	1.5	1.0	1.0	1.4	1.2	1.0	I
II	1.5	1.0	0.0	1.8	1.1	1.0	II
III	1.5	1.0	1.0	1.1	1.1	1.0	III
IV	1.3	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	IV
Middle of West Bank *	3.5	4.9	1.8	6.8	4.2	2.5	وسط الضفة الغربية *
I	3.8	2.1	3.3	3.3	5.1	2.4	I
II	3.3	2.6	1.2	6.7	4.0	1.8	II
III	3.1	2.9	1.4	7.8	3.7	6.2	III
IV	4.1	26.6	1.7	5.2	4.2	3.6	IV
Jerusalem	3.2	3.0	3.4	2.8	3.3	3.3	القدس
I	3.1	3.2	2.7	2.6	3.0	3.0	I
II	3.1	2.4	3.4	2.8	3.3	3.3	II
III	3.3	2.9	3.4	3.3	3.6	3.1	III
IV	3.5	4.0	3.8	2.8	3.5	4.1	IV
South of West Bank	2.9	3.5	2.8	2.6	3.3	3.0	جنوب الضفة الغربية
I	2.8	2.8	2.2	2.5	3.4	2.8	I
II	3.0	3.3	3.6	2.3	3.2	3.2	II
III	2.7	4.4	2.5	2.4	3.4	3.0	III
IV	3.0	4.2	3.0	3.1	3.3	2.8	IV

*Jerusalem Governorate not included

* لا تشمل محافظة القدس



State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activities in the West Bank
Annual Bulletin - 2015

April, 2016

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006

© April, 2016
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2016. *Hotel Activities in the West Bank, Annual Bulletin -2015.* Ramallah – Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free.: 1800300300
E-Mail :diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Reference ID: 2193

Acknowledgement

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) would like to extend its deep gratitude to all owners and managers of the hotels in the Palestine who have immensely contributed to the success of the data collection process for the survey. Moreover, we would like express our appreciation for all the efforts, dedication and hard work that our employees and field staff have exerted in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the West Bank 2015 has been planned and conducted by PCBS's technical team with joint funding from the Palestinian Government and the Core Funding Group (CFG) for the year 2015 represented by the Representative office of Norway to State of Palestine as well as the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

The content of this report is solely the responsibility of PCBS.

Last but not least, PCBS commends the distinctive and ongoing efforts of the Core Funding Group (CFG) for their invaluable contribution to the Palestinian National Statistical System

Team Work

- **Technical Committee**

Inas AL-Rifai

Head of Committee

Maheera Qundah

Fayez Alghadban

Hassan Zaid

- **Report Preparation**

Inas AL-Rifai

Maheera Qundah

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Fathi Farasin

Mahmoud Abd Alrahman

- **Final Review**

Mohammad Qalalwa

- **Overall Supervision**

Ola Awad

President of PCBS

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Main Findings	[13]
1.1 Hotel Capacity - 2015	[13]
1.2 Hotel Workers - 2015	[13]
1.3 Guest and Night Occupancy- 2015	[13]
Chapter Two: Methodology and Data Quality	[15]
2.1 Survey Objectives	[15]
2.2 Survey Questionnaire	[15]
2.3 Coverage	[15]
2.4 Filed Work	[15]
2.5 Office Work Activities	[15]
2.6 Tabulation and Data Processing	[15]
2.7 Data Quality	[16]
2.8 Technical Notes	[17]
Chapter Three: Concepts and Definitions	[19]
Tables	33

List of Tables

Table	Page
Table 1-1: Main Indicators for Hotel Activities in the West Bank by Month, 2015.	35
Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms, and Beds by Categories of Number of Rooms, 2015.	36
Table 1-3: Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Month, 2015.	37
Table 1-4: Number of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2015	38
Table 1-5: Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Month, 2015.	39
Table 1-6: Number of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2015.	40
Table 1-7: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality and Month, 2015.	41
Table 1-8: Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) in Hotels by Nationality and Month, 2015.	42
Table 2-1: Main Indicators for Hotel Activities in the West Bank by Region and Quarter, 2015.	43
Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms by Capacity, Region and Quarter, 2015.	45
Table 2-3: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as of December, 2015.	46
Table 2-4: Public Utilities Available in Hotels by Region as of December, 2015.	47
Table 2-5: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex, Region and Quarter, 2015	48
Table 2-6: Number of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2015.	49
Table 2-7: Percentage Distribution of Guests in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2015.	51
Table 2-8: Number of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2015.	53
Table 2-9: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels by Nationality, Region and Quarter, 2015.	55
Table 2-10: Average Length of Stay per Guest (Nights/Guest) by Nationality, Region and Quarter, 2015.	57

Introduction

Statistics agencies throughout the world focus on tourism statistics as a means to support and develop tourism activities that contribute directly and effectively to the national economy. Since 1996, PCBS has been collecting periodic statistical data on tourism and hotel activities in monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union. Data from the survey produce a comprehensive database and time series data for basic indicators on hotel activity that will enable the development and promotion of tourism in the West Bank.

This report addresses the main indicators of hotel activities: the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the West Bank in the year 2015 as an important statistical reference. We hope this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

April, 2016

**Ola Awad
President of PCBS**

Chapter One

Main Findings

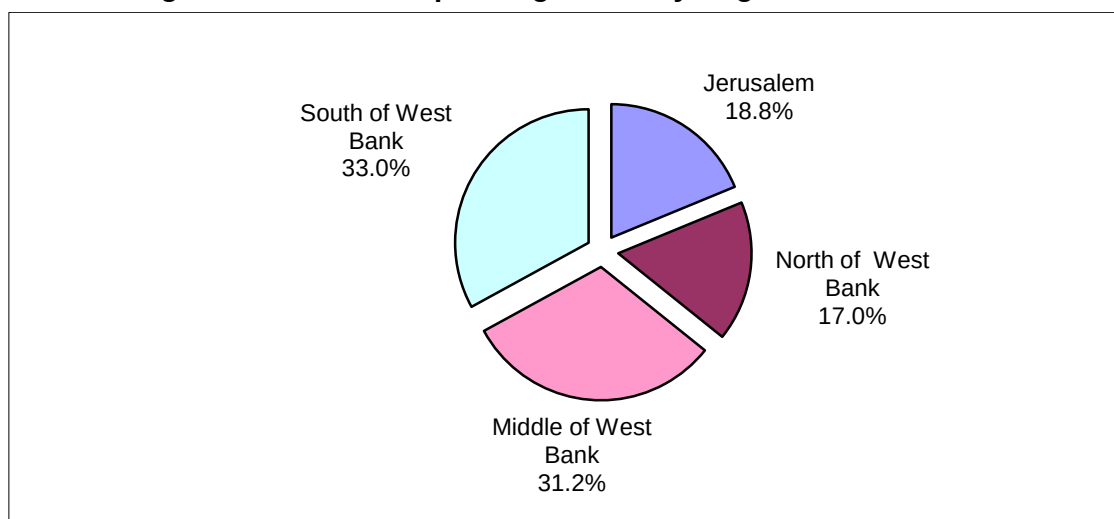
In total, 112 hotels operating in the West Bank responded to the Hotel Activities Survey for the year of 2015. These hotels had 6,791 rooms available with 15,059 beds.

1.1 Hotel Capacity - 2015

The hotels operating in the West Bank were distributed as follows:

- North of West Bank: 19 hotels with 377 rooms with 1,073 beds.
- Middle of West Bank: 35 hotels with 1,527 rooms with 3,255 beds.
- Jerusalem: 21 hotels with 1,471 rooms with 3,244 beds.
- South of West Bank: 37 hotels with 3,415 rooms with 7,487 beds.

Percentage Distribution of Operating Hotels by Region as of December 2015



1.2 Hotel Workers - 2015

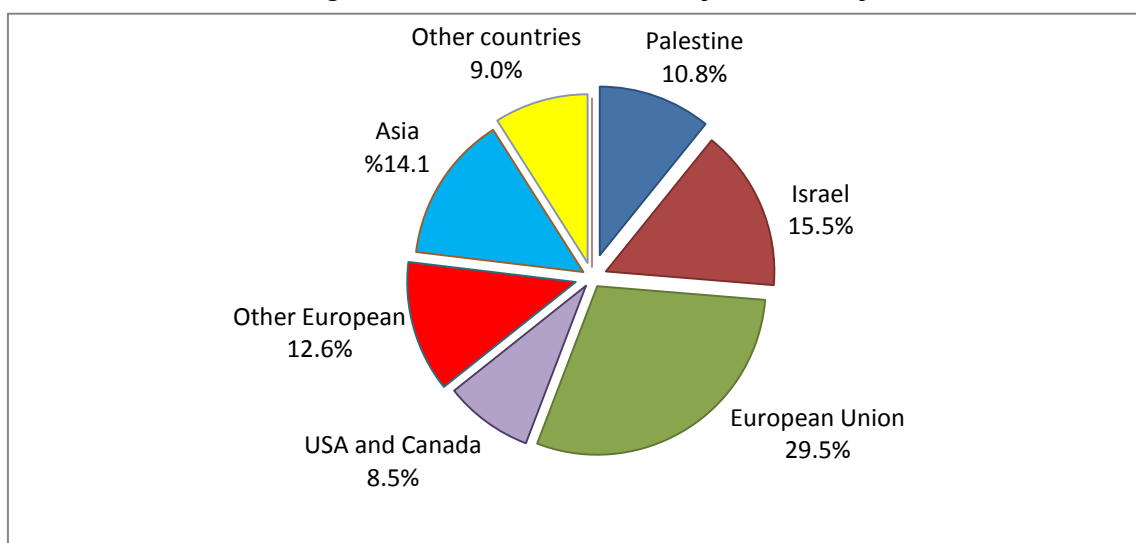
There were 2,975 hotel workers. There were 665 workers in hotel administration: 439 males and 226 females. There were 2,310 workers in hotel operation: 1,852 males and 458 females.

1.3 Guest and Night Occupancy- 2015

The total number of guests in the West Bank hotels was 484,394, of whom 10.8% were Palestinian and 29.5% were from European Union countries. The number of guests decreased by 20.6% compared with 2014.

Total night occupancy in the West Bank hotels during 2015 was 1,420,264: 33.5% by guests from European Union countries, 11.0% by guests from other European countries, 11.7% by Palestinian guests, and 10.2% by guests from the United States and Canada

Occupancy by region was as follows: 52.0% of total nights in hotels in the South of West Bank, 27.1% in Jerusalem, 17.1% in the Middle of West Bank, and 3.8% in the North of West Bank.

Percentage Distribution of Guests by Nationality, 2015

The table below presents the main results for 2015, and compares the indicators related to West Bank hotels with previous years.

Main Indicators of the Hotel Activities, (2010-2015)

Indicator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Number of operating hotels	87	91	98	113	109	112
Average number of workers	1,692	2,091	2,449	2,797	2995	2,975
Number of guests	576,159	507,372	575,495	600,362	610,347	484,394
Number of guest nights	1,283,178	1,245,509	1,336,860	1,467,709	1,537,311	1,420,264
Average occupancy of rooms	1,740.5	1,417.1	1,513.7	1,458.5	1,681.9	1,530.5
Average occupancy of beds	3,515.6	3,412.4	3,652.6	4,021.1	4,211.8	3,891.1
Percentage occupancy of rooms	37.9	28.4	29.1	24.8	25.2	22.5
Percentage occupancy of beds	35.3	31.9	30.7	29.9	28.5	25.8

Chapter Two

Methodology and Data Quality

2.8 Survey Objectives

By conducting this survey series, we aim to provide a regular flow of data on:

- Number of hotels in operation and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of hotel employees.
- Number of guest nights during the reference period.
- Number of guests by nationality.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

2.9 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on hotel identification, employees by type of work and sex, the number of rooms and beds, number of guests, their nationality, and room and bed occupancy. The questionnaire is subject to continuous revision and is available on the PCBS website.

2.10 Coverage

The sample frame of the survey was based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2012. This sample frame undergoes continuous updating, adding newly-opened hotels and removing closed ones. Hotels which have ceased operations due to maintenance or repairs are not surveyed until they become functional again.

2.11 Fieldwork

The field workers recruited for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, field workers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their duties properly. Field workers are trained in data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents, thus ensuring precision and the accuracy of data.

2.12 Office Work Activities

The completed questionnaires were delivered for office editing. Upon completion of data editing, the questionnaires underwent a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

2.13 Tabulation and Data Processing

After being edited, verified and coded, the data were captured electronically using a specially designed data entry program developed in accordance with predetermined formats to fulfill all of the survey's objectives. Prior to initiating data entry, theoretical and practical training sessions were offered to data entry operators. The entered data undergoes electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks were undertaken to ensure error free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, statistical tables were produced according to the dissemination plan.

2.14 Data Quality

This includes ensuring relevance, accuracy, timeliness, punctuality, accessibility, clarity, comparability, coherence and Completeness.

- **Relevance:** Data are constantly requested by beneficiaries (universities, institutes, colleges and ministries).
- **Accuracy:** Data are audited in accordance with rules and efforts are made to ensure they are free from mistakes.
- **Timeliness and punctuality:** The report is finished at the specified time as scheduled in the statistical calendar.
- **Accessibility and clarity:** Users can obtain data from the PCBS website or user services for detailed data.
- **Comparability:** Data were compared with the survey results from 2015 and the results of survey during previous year.
- **Coherence:** The methodology in this survey was to visit all the enumeration units (hotels) and data were consistent with the data collected by the tourist police from hotel visitors.
- **Completeness:** The indicators of hotel activity were collected from all the hotels in West Bank during 2015: the response to the survey was 94%.

Comparability:

In comparing the findings of this report with the previous quarterly results of the Hotel Activities Survey, the results should be logical.

Comparison of the Results of the Annual Bulletin with Quarterly Reports, 2015

Some differences may be apparent in the results of the annual bulletin and those of the quarterly reports due to delays in receiving questionnaires from some hotels. The delayed data are included in the annual bulletin.

Comparison of the Results of the Annual Bulletin with Quarterly Reports, 2015

Quarter	No. of Hotels	Average No. of Rooms	Average No. of Beds	No. of Guests	No. of Guests Nights
Annual bulletin	I	111	6,868	15,298	99,689
	II	111	6,804	15,162	142,852
	III	107	6,742	14,858	123,531
	IV	112	6,748	14,919	118,322
Quarterly reports	I	111	6,868	15,298	99,689
	II	110	6,789	15,138	142,795
	III	107	6,741	14,868	123,531
	IV	112	6,746	14,932	118,322

Response Rates

There were 128 hotels in the West Bank at the end of 2015, of which 112 hotels were operational. Responses were distributed as follows:

112 hotels responded.

Three hotels had closed permanently.

Four hotels had closed temporally.

Seven hotels refused.

Two hotels were under renovation

The non-response rate was 6%.

The response rate was 94%.

2.8 Technical Notes

Any changes in the number of hotels, rooms and beds during the fourth quarter of 2015 were due to the following:

- Some hotels, being undergoing repairs or maintenance, were not included in the findings presented in this report.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether categorized or not.
- This publication disseminates indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle West Bank region.
- Gaza Strip hotels are not included in this publication because fieldworkers were unable to collect data.

Chapter Three

Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects in the PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

The Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It is defined as the hotels that included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Available Hotel Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

Number of Guest Nights in all Operating Hotels: (Indicator)

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Number of Occupancy Rooms: (Indicator)

Total number of occupancy rooms in hotels during a reference period.

Average of Hotels (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)

It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by the number of occupancy days.

Percentage of (rooms, beds) in Hotels Occupancy: (Indicator)

It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by hundred.

Average Length of Stay in Hotels: (Indicator)

Represents the total of guest nights by citizenship divided by number of guests of the same nationality.

North of West Bank:

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar and Jerusalem governorates.

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.

.