



# دولة فلسطين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية  
(الربع الرابع، 2015)

آذار/مارس، 2016

تم إعداء هذا التقرير حسب الإجراءاء المعيارىة المأءءة فى ميثاق الممارساء  
للإأصاءاء الرسمىة الفلسطينىة 2006

© جماءى الاولى، 1437 - آءار 2016.

أمىع الأقوق مأفوظة.

فى أالة الاقتباس ىرأى الإشارة إلى هذا التقرير كأأالى:

الأهاز المركزى للإأصاء الفلسطينى، 2016. *النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة (الررب الربع، 2015)*.  
رام الله - فلسطين.

أمىع المراسلاء أوجه إلى:

الأهاز المركزى للإأصاء الفلسطينى

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

أاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المأانى: 1800300300

برىء إأأرونى: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)

صفأة إأأرونىة: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرجعى: 2184

## شكر وتقدير

ففقءم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة (الربع الرابع، 2015)، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسفة للجهاز (CFG) لعام 2015 ممثلة بمكتب الممثلة النروجفة لى دولة فلسطين والوكالة السويسرفة للتنمفة والتعاون (SDC).

ففقءم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسفة للجهاز (CFG) على مساهمتهم القفمة فى تنفيذ هذا المشروع.



## فرىق العمل

- اللبنة الفنفة

رئفس اللبنة

افناس الرفاعف

مهفرة قنداح

فافز الغضباف

حسن زفد

- إعداف الففرفر

افناس الرفاعف

مهفرة قنداح

- فدفق معاففر النشر

حناف بئافره

- المرافبة الأولىة

ففتحف فراسفن

- المرافبة النفاففة

محمود عبف الرحمن

مبف قلالوه

- الإشراف العام

رئفس البهاز

علا عوض



## قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	
المقدمة	
<b>الفصل الأول:</b>	<b>13</b>
النتائج الرئيسىة	
1.1 الطاقة الاستيعابىة للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2015	13
2.1 إشغال الغرف الفندقىة خلال الربع الرابع 2015	13
3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الرابع 2015	14
4.1 النزلاء ولىالى المبيت خلال الربع الرابع 2015	14
5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2015	15
<b>الفصل الثانى:</b>	<b>17</b>
المنهجية والجودة	
1.2 أهداف المسح	17
2.2 استمارة المسح	17
3.2 إطار المسح والشمول	17
4.2 العمليات الميدانىة	18
5.2 العمليات المكتبىة	18
6.2 معالجة البيانات	18
7.2 جودة البيانات	19
8.2 الملاحظات الفنية	20
<b>الفصل الثالث:</b>	<b>21</b>
المفاهيم والمصطلحات	
الجداول	<b>23</b>





## قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	جدول 1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015
26	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر كانون أول، 2015
27	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر كانون أول، 2015
28	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015
29	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015
31	جدول 6: عدد ونسبة لىالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015
33	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015



## المقدمة

تشهد إحصاءات السىاحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السىاحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى . ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فىه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السىاحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورىة ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرىة تسجل فىها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السىاحة العالمىة والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال . وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعىة وسنوىة، حيث يتم نشر النتائج الكلىة لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطى هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة خلال الربع الرابع من العام 2015، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينىة، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد لىالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسىة، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السىاحىة فى فنادق الضفة الغربىة، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنىة الشاملة.

والله ولى التوفىق،،،

علا عوض  
رئىس الجهاز

آذار، 2016



## الفصل الأول

### النتائج الرئيسىة

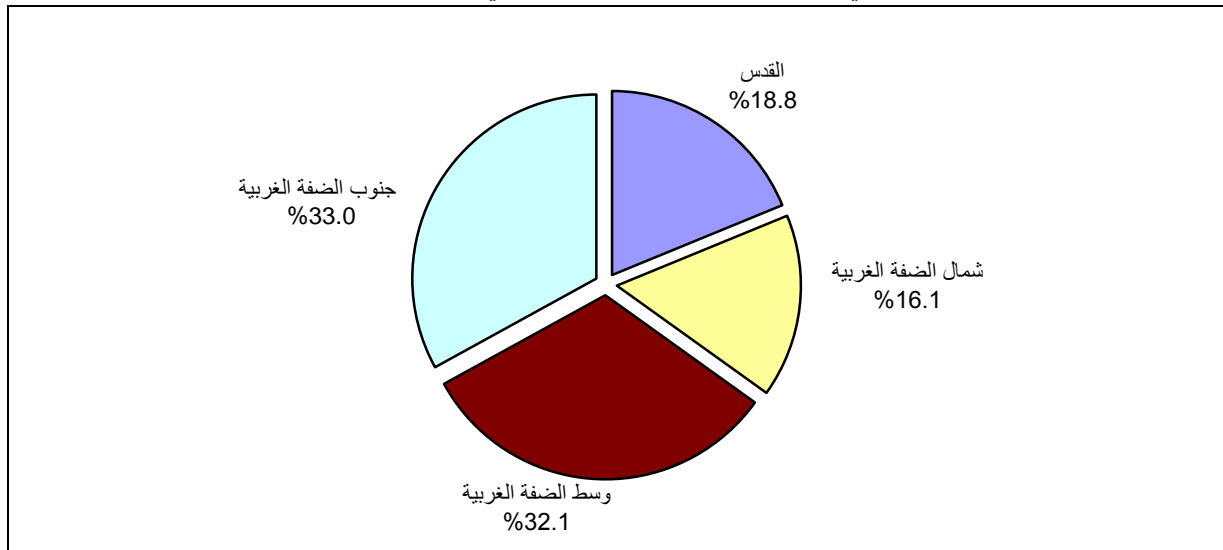
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسىة لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة خلال الربع الرابع من عام 2015، ويغطى المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة والتي استجابت فى المسح 112 فندقاً فى شهر كانون أول 2015، يتوفر فيها 6,792 غرفة، وتضم 14,995 سريراً.

#### 1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2015

- منطقة شمال الضفة الغربىة: 18 فندقاً يتوفر فيها 366 غرفة و1,053 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربىة: 36 فندقاً يتوفر فيها 1,599 غرفة و3,401 سريراً.
- منطقة القدس: 21 فندقاً يتوفر فيها 1,403 غرف و3,034 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربىة: 37 فندقاً يتوفر فيها 3,424 غرفة و7,507 أسرة.

#### التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر كانون أول، 2015

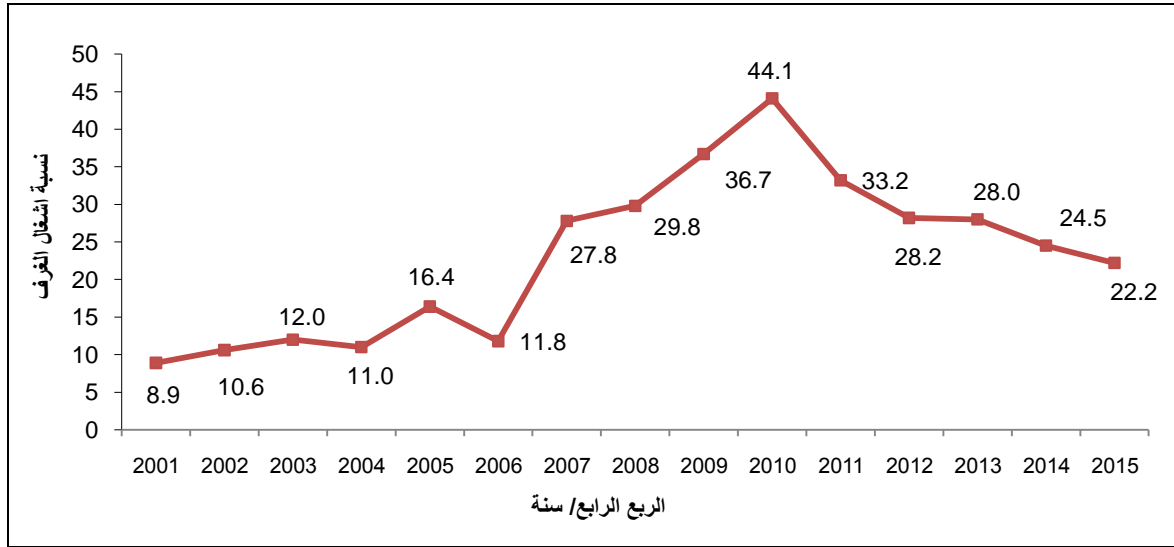


#### 2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2015

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة 1,494.5 غرف فندقية تشكل ما نسبته 22.2% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الرابع من العام 2014 يتبين أن هناك انخفاض بنسبة 9.4%، كما انخفض بنسبة 3.1% بالمقارنة مع الربع الثالث 2015. ويوضح الشكل الآتي نسبة الإشغال للغرف الفندقية فى الضفة الغربىة خلال الربع الرابع لسلسلة زمنية منذ العام 2001.

## نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع للأعوام (2001 - 2015)



## 3.1 العاملون في الفنادق خلال الربع الرابع 2015

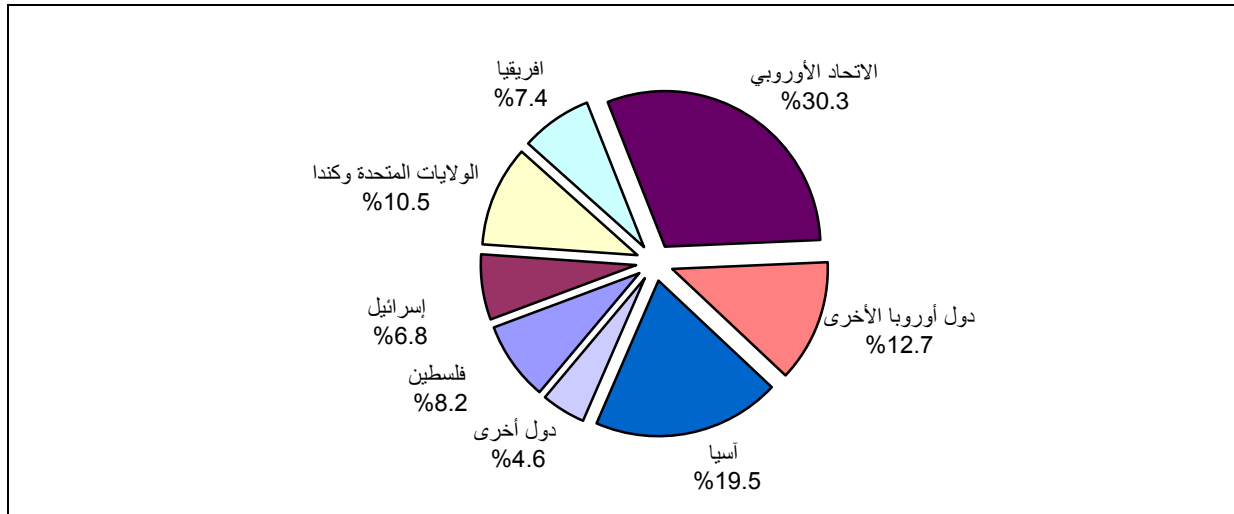
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,889 عامل، منهم 2,232 ذكراً و 657 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين في الإدارة 630 عامل، منهم 420 ذكراً و 210 اناث، وفي التشغيل 2,259 عامل، منهم 1,812 ذكراً و 447 أنثى.

## 4.1 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الرابع 2015

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال الربع الرابع 2015 ما مجموعه 118,322 نزىل، 8.2% منهم من الفلسطينيين، و 30.3% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الرابع من العام 2014 يتبين أن هناك انخفاضاً في عدد النزلاء بنسبة 22.4%، في حين انخفض بنسبة 4.2% مقارنة مع الربع الثالث 2015.

يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 60.5% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 23.7% و 11.7% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 4.1%.

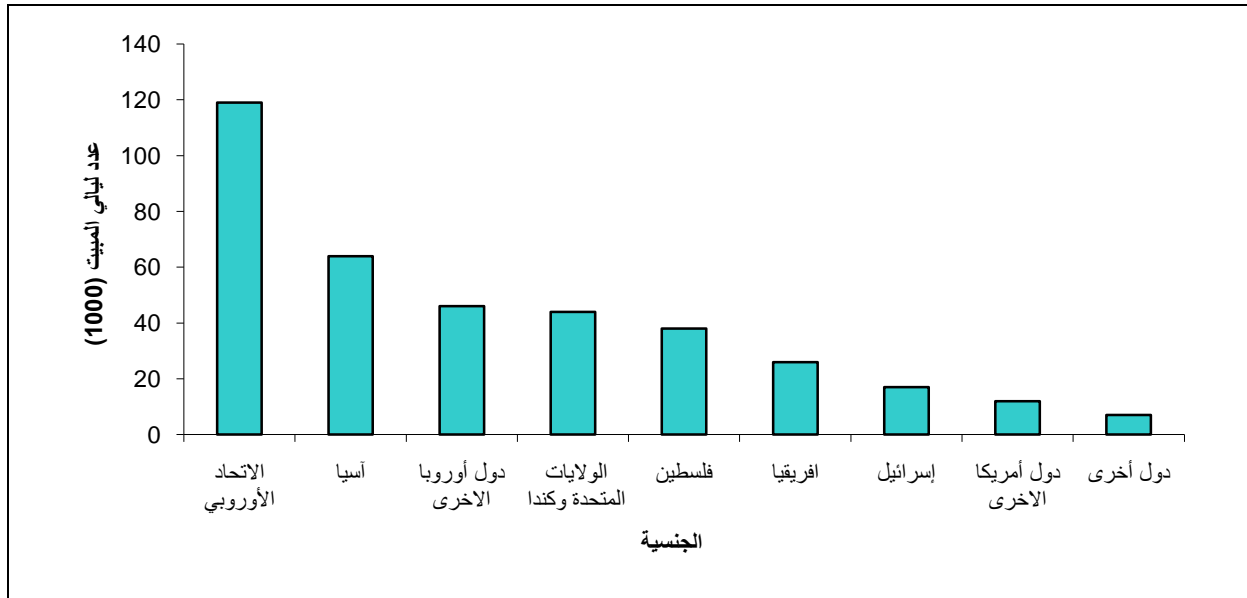
## التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2015



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 373,621 ليلة خلال الربع الرابع 2015، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي النسبة الأعلى بواقع 31.8% من إجمالي عدد ليالي المبيت، وبلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين 10.1%، أما ليالي المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى فقد بلغت نسبتهم 12.4%، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 11.9%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت لهذا الربع مع الربع الرابع من العام 2014 يتبين أن هناك انخفاض في عدد ليالي المبيت بنسبة 8.1%، في حين ارتفع بنسبة 10.9% بالمقارنة مع الربع الثالث 2015.

تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي : 57.4% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية و 26.0% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 14.8% و 1.8% على التوالي، من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2015



### 5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2015

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع في فنادق الضفة الغربية 3.2 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 5.5 ليلة لكل نزيل وذلك في فنادق وسط الضفة الغربية في شهر كانون أول، في حين كان أدنى معدل إقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهر تشرين ثاني بمعدل 1.2 ليلة لكل نزيل.

ويبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقى للربع الرابع من العام 2015، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الرابع 2014 والربع الثالث 2015.

## نسبة التغير فى مؤشرات الربع الرابع 2015، مقارنة مع الربع الرابع 2014، والربع الثالث 2015

نسبة التغير (%) مقارنة مع		قيمة المؤشر الربع الرابع 2015	المؤشر
الربع الرابع 2014	الربع الثالث 2015		
2.8	4.7	112	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
-2.7	-0.4	2,889	متوسط عدد العاملين خلال الربع
-22.4	-4.2	118,322	عدد النزلاء
-8.1	10.9	373,621	عدد لىالي المبيت
-9.5	-3.3	1,494.5	متوسط إشغال الغرف
-8.1	10.9	4,061.1	متوسط إشغال الأسرة
-9.4	-3.1	22.2	نسبة إشغال الغرف %
-8.1	10.6	27.2	نسبة إشغال الأسرة %



## الفصل الثانى

### المنهجىة والجودة

ىعرض هذا الفصل المنهجىة التى اتبعت فى تخطيط وتنفيذ مسح ال نشاط الفندقى بما فى ذلك تصميم أدوات البحث الأساسىة وطرق جمع ومعالجة وتحلىل البىانات الخاصة بموضوع الدراسة ، كما ىعرض جودة البىانات بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاءً بكفىة النشر وفهم البىانات والاستفادة منها.

#### 1.2 أهداف المسح

ىهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بىانات عن حركة النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، لمساعدة صانعى السىاسات من وضع الخطط اللازمة لتطویر القطاع السىاحى.

حىث أن المسح ىوفر بىانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزیعهم حسب الجنسىة.
- عدد وتوزیع لىالى المبىت فى الفنادق حسب الجنسىة خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

#### 2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما یتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصىات الدولىة فى مجال إحصاءات السىاحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسیاحة العربىة وجمعیة الدراسات العربىة فى تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستین ذات صلة وطیدة بالموضوع، وتحقوى الاستمارة على المتغیرات الأساسىة الآتية:

- البىانات التعریفیة: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البىانات العامة: الكىان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقه الاستیعابىة: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: یشمل عدد النزلاء حسب الجنسىة، وإشغال الأسرة حسب الجنسىة، وعدد الغرف المشغولة.

#### 3.2 إطار المسح والشمول

ىغطى مسح الفنادق كافة الفنادق العاملة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2012. وىتم تحدیث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التى تتوقف عن العمل بشكل نهائى أو التى تغیر نشاطها الاقتصادى . أما الفنادق التى تتوقف عن العمل لغايات الترمیم والتجدید فلا ىجمع عنها بىانات طوال فترة توقفها.

## 4.2 العمليات الميدانية

### 1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوى الخبرة والكفاءة اللازمطين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

### 2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

تألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني فى المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

### 3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، ولإلجاء على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

## 5.2 العمليات المكتبية

### 1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

### 2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

## 6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

**1. تدريب مدخلى البيانات:**

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلى البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً و تم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

**2. تدقيق البيانات المدخلة:**

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تحتوي على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

**3. جدولة البيانات:**

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

**7.2 جودة البيانات**

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. وهناك سبعة أبعاد للجودة الإحصائية تشمل:

1. الصلة بالواقع: يتم طلب البيانات بشكل مستمر من قبل المستفيدين (جامعات ومعاهد ومؤسسات محلية وخارجية ووزارات).
2. الدقة: تم تدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد تدقيق والتأكد من خلوها من الأخطاء.
3. الوقتية والانظام: تم الانتهاء من اعداد التقرير كما هو مقرر بالبرنامج الإحصائية.
4. إمكانية الوصول والوضوح: يستطيع المستخدم الحصول على البيانات من خلال الموقع الإلكتروني أو من خلال خدمات الجمهور في حال الحاجة لمعلومات أكثر تفصيلاً.
5. القابلية للمقارنة: تم مقارنة نتائج المسح مع نتائج الربع الثالث لعام 2015 والربع الرابع 2014.
6. الاتساق: المنهجية المستخدمة في هذا المسح زيارة جميع وحدات العد (الفنادق) وهي تتسق مع ما تقوم به الشرطة السياحية من جمع بيانات زوار الفنادق.
7. الاكتمال: يغطي هذا المسح جميع فنادق الضفة الغربية العاملة خلال الربع الرابع من العام 2015 وتم جمع مؤشرات النشاط الفندقى من معظم الفنادق، وكانت نسبة الاستجابة 94%.

**القابلية للمقارنة:**

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الربع الرابع للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقى، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج.

ويبين الجدول الآتي قيم مؤشرات النشاط الفندقى فى الضفة الغربية للربع الرابع خلال الأعوام (2010-2015).

## قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية للربع الرابع (2010-2015)

الربع الرابع						المؤشر
2015	2014	2013	2012	2011	2010	
112	109	113	98	91	86	عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع
2,889	2,970	2,950	2,476	2,156	1,676	متوسط عدد العاملين خلال الربع
118,322	152,531	190,893	152,159	136,605	170,365	عدد النزلاء
373,621	406,394	489,517	362,286	357,921	370,311	عدد ليلي المبيت
1,494.5	1,650.5	1,703.3	1,519.7	1,514.0	1,690.1	متوسط إشغال الغرف
4,061.1	4,417.3	5,320.8	3,937.9	3,890.4	2,006.0	متوسط إشغال الأسرة
22.2	24.5	28.0	28.2	33.2	44.1	نسبة إشغال الغرف %
27.2	29.6	38.3	31.9	29.5	40.5	نسبة إشغال الأسرة %

## معدلات الإجابة

بلغ إجمالي عدد الفنادق في الضفة الغربية 128 فندقاً، منها 112 فندقاً عاملاً، و 3 فنادق مغلقة مؤقتاً، و 4 فنادق مغلق نهائي، و 7 فنادق رفضوا التعاون، وفندقين تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 112 فندقاً في الضفة الغربية مع نهاية الربع الرابع 2015.

عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالية = 7 فنادق  
نسبة حالات عدم الاستجابة = 6% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الاستجابة ممتازة على مستوى الضفة الغربية حيث بلغت 94%.

## 8.2 الملاحظات الفنية

- يرجع التغير في عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر الربع الرابع 2015، بسبب وجود عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها في النتائج الواردة في هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التي تمارس النشاط الفندقي، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقي في قطاع غزة في هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة في قطاع غزة.

## الفصل الثالث

### المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى احدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

#### الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر . ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

#### الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

#### الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت . وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

#### الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

#### النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزىل جديد.

#### إجمالى عدد ليالى المبيت فى جميع الفنادق العاملة: (مؤشر)

مؤشر يقيس إجمالى عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواء أ تم المبيت فعليا أو لم يتم ، وحدة القياس ليلة مبيت.

**عدد الغرف الفندقىة المشغولة: (مؤشر)**

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت . وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعلىاً أو لم تستخدم.

**متوسط إشغال (الغرف، الأسرّة): (مؤشر)**

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسرّة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الاشغال.

**نسبة إشغال (الغرف، الأسرّة): (مؤشر)**

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسرّة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسرّة) المتاحة مضروباً فى العدد مئة.

**معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)**

تمثل مجموع عدد لىالى المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

**شمال الضفة الغربىة:**

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

**وسط الضفة الغربىة:**

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

**جنوب الضفة الغربىة:**

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

## الجداول Tables

## جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2015

Region	Month	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة المتاح No. of Beds	عدد الغرف المتاح No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
West Bank *		27.2	4,061.1	22.2	1,494.5	373,621	118,322	14,932	6,746			الضفة الغربية*
All Regions	October	34.4	5,146.1	27.5	1,856.6	159,529	50,983	14,952	6,739	110	تشرين أول	كافة المناطق
	November	28.1	4,173.2	21.7	1,455.2	125,195	37,977	14,848	6,707	110	تشرين ثاني	
	December	19.1	2,867.6	17.2	1,170.4	88,897	29,362	14,995	6,792	112	كانون أول	
North of West Bank	October	8.0	82.6	10.1	35.1	2,561	1,923	1,032	349	17	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	4.9	51.3	7.5	27.6	1,539	1,235	1,053	366	18	تشرين ثاني	
	December	7.8	81.8	8.6	31.6	2,535	1,726	1,053	366	18	كانون أول	
Middle of West Bank**	October	18.6	628.6	28.1	452.0	19,488	5,691	3,379	1,608	35	تشرين أول	وسط الضفة الغربية**
	November	18.9	614.1	28.7	447.7	18,424	5,003	3,254	1,559	34	تشرين ثاني	
	December	16.5	562.2	24.1	384.8	17,429	3,162	3,401	1,599	36	كانون أول	
Jerusalem Gov.	October	44.0	1,333.6	61.2	830.7	41,341	11,601	3,034	1,358	21	تشرين أول	محافظة القدس
	November	32.4	982.8	41.3	561.3	29,485	7,603	3,034	1,358	21	تشرين ثاني	
	December	27.8	844.3	35.2	494.1	26,172	8,773	3,034	1,403	21	كانون أول	
South of West Bank	October	41.3	3,101.3	16.3	556.7	96,139	31,768	7,507	3,424	37	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	33.6	2,524.9	12.2	418.6	75,747	24,136	7,507	3,424	37	تشرين ثاني	
	December	18.4	1,379.4	7.6	259.9	42,761	15,701	7,507	3,424	37	كانون أول	

\*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter

\* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

\*\*Jerusalem Governorate not included

\*\* لا تشمل محافظة القدس



جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2015

Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in December, 2015

Region	Facilities									عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	اتصال لا سلكي WIFI	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
<b>West Bank</b>	<b>6,519</b>	<b>5,879</b>	<b>6,529</b>	<b>6,565</b>	<b>6,700</b>	<b>5,514</b>	<b>6,322</b>	<b>140</b>	<b>6,694</b>	<b>6,792</b>	<b>112</b>	الضفة الغربية
North of West Bank	331	322	255	328	332	273	279	9	342	366	18	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	1,596	1,596	1,577	1,596	1,596	1,460	1,564	0	1,580	1,599	36	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem Gov.	1,348	1,348	1,336	1,348	1,348	943	1,155	131	1,348	1,403	21	محافظة القدس
South of West Bank	3,244	2,613	3,361	3,293	3,424	2,838	3,324	0	3,424	3,424	37	جنوب الضفة الغربية

\*Jerusalem Governorate not included

\* لا تشمل محافظة القدس

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2015

Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in December, 2015

Region	Public Services											عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	خدمات للغرف Room Services	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photo - copying	مقهى Cofee-shop	طباعة Typing	حانة Bar	إنترنت Internet	فاكس Fax	هاتف عمومي* Puplic Telephone*		
<b>West Bank</b>	<b>62</b>	<b>110</b>	<b>25</b>	<b>66</b>	<b>104</b>	<b>66</b>	<b>96</b>	<b>60</b>	<b>111</b>	<b>106</b>	<b>17</b>	<b>112</b>	<b>الضفة الغربية</b>
North of West bank	2	18	3	12	14	8	13	0	17	14	2	18	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank**	33	35	8	21	34	26	31	17	36	34	6	36	وسط الضفة الغربية**
Jerusalem Gov.	18	20	4	11	21	15	19	14	21	21	4	21	محافظة القدس
South of West bank	9	37	10	22	35	17	33	29	37	37	5	37	جنوب الضفة الغربية

\* Represents a public telephone operated by coins or a phonecard

\* يمثل الهاتف العمومي الذي يعمل بقطع نقدية او ببطاقات الهاتف

\*\*Jerusalem Governorate not included

\*\* لا تشمل محافظة القدس

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Fourth Quarter, 2015

Region	المجموع Total			تشغيل Operation			إدارة Administration			عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males		
West Bank	2,889	657	2,232	2,259	447	1,812	630	210	420	112	الضفة الغربية
North of West Bank	119	14	105	74	10	64	45	4	41	18	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank**	1,000	158	842	798	94	704	202	64	138	36	وسط الضفة الغربية**
Jerusalem Gov.	836	253	583	636	182	454	200	71	129	21	محافظة القدس
South of West Bank	934	232	702	751	161	590	183	71	112	37	جنوب الضفة الغربية

\*As in December, 2015

\* كما في شهر كانون أول، 2015

\*\*Jerusalem Governorate not included

\*\*لا تشمل محافظة القدس

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2015

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		10.5	12,453	19.5	23,017	6.8	8,102	0.6	667	8.2	9,753			الضفة الغربية
All Regions	October	9.5	4,842	17.9	9,143	4.9	2,490	0.4	216	5.9	2,998	110	تشرين أول	كافة المناطق
	November	11.8	4,500	19.0	7,197	4.3	1,630	0.7	251	9.3	3,513	110	تشرين ثاني	
	December	10.6	3,111	22.7	6,677	13.6	3,982	0.7	200	11.0	3,242	112	كانون أول	
North of West Bank	October	1.4	27	0.2	4	41.6	801	1.1	21	28.8	554	17	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	2.4	30	0.2	2	25.2	311	1.3	16	39.2	485	18	تشرين ثاني	
	December	0.5	9	0.0	0	59.5	1,028	1.6	27	27.1	468	18	كانون أول	
Middle of West Bank**	October	13.7	778	19.5	1,110	12.6	719	1.8	104	29.8	1,694	35	تشرين أول	وسط الضفة الغربية**
	November	15.2	762	14.5	726	7.7	386	3.2	158	44.1	2,203	34	تشرين ثاني	
	December	5.9	188	10.8	340	9.8	311	2.4	77	59.8	1,887	36	كانون أول	
Jerusalem Gov.	October	17.4	2,024	17.8	2,070	5.1	592	0.2	21	3.0	345	21	تشرين أول	محافظة القدس
	November	22.8	1,731	16.4	1,250	5.7	437	0.6	46	4.4	336	21	تشرين ثاني	
	December	22.5	1,978	29.8	2,615	4.7	410	0.6	49	3.1	272	21	كانون أول	
South of West Bank	October	6.3	2,013	18.8	5,959	1.2	378	0.2	70	1.3	405	37	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	8.2	1,977	21.7	5,219	2.1	496	0.1	31	2.0	489	37	تشرين ثاني	
	December	6.0	936	23.7	3,722	14.2	2,233	0.3	47	3.9	615	37	كانون أول	

\*\*Jerusalem Governorate not included

\*\*لا تشمل محافظة القدس

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2015

Region	Month	المجموع  Total		Nationality								الجنسية		الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا  Australia & Newzeland		أفريقيا  Africa		دول أوروبا الأخرى  Other European Countries		الاتحاد الأوروبي  European Union		دول أمريكا الأخرى  Other American Countries			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank		100	118,322	0.5	593	7.4	8,746	12.7	15,067	30.3	35,742	3.5	4,182		الضفة الغربية
All Regions	October	100	50,983	0.4	198	3.8	1,941	17.4	8,885	36.5	18,604	3.3	1,666	تشرين أول	كافة المناطق
	November	100	37,977	0.5	178	10.5	3,985	11.8	4,464	28.6	10,915	3.5	1,344	تشرين ثاني	
	December	100	29,362	0.7	217	9.6	2,820	5.9	1,718	21.2	6,223	4.0	1,172	كانون أول	
North of West Bank	October	100	1,923	0.1	1	0.0	0	6.0	115	18.5	355	2.3	45	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	100	1,235	0.0	0	0.0	0	0.0	0	27.3	337	4.4	54	تشرين ثاني	
	December	100	1,726	0.4	7	0.0	0	0.5	8	9.9	171	0.5	8	كانون أول	
Middle of West Bank**	October	100	5,691	0.3	19	0.0	0.0	0.0	0	21.9	1,244	0.4	23	تشرين أول	وسط الضفة الغربية**
	November	100	5,003	0.7	35	0.4	21	0.3	17	13.5	677	0.4	18	تشرين ثاني	
	December	100	3,162	0.5	16	0.1	3	0.0	0	10.6	336	0.1	4	كانون أول	
Jerusalem Gov.	October	100	11,601	0.3	37	2.6	304	4.3	501	45.3	5,244	4.0	463	تشرين أول	محافظة القدس
	November	100	7,603	0.3	22	0.9	67	0.6	46	46.6	3,538	1.7	130	تشرين ثاني	
	December	100	8,773	0.2	18	2.5	221	6.5	566	28.8	2,532	1.3	112	كانون أول	
South of West Bank	October	100	31,768	0.4	141	5.2	1,637	26.0	8,269	37.0	11,761	3.6	1,135	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	100	24,136	0.5	121	16.1	3,897	18.2	4,401	26.4	6,363	4.7	1,142	تشرين ثاني	
	December	100	15,701	1.1	176	16.5	2,596	7.3	1,144	20.3	3,184	6.7	1,048	كانون أول	

\*\*Jerusalem Governorate not included

\*\*لا تشمل محافظة القدس

## جدول 6: عدد ونسبة ليلي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع 2015

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2015

Region	Month	Nationalityالجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		11.9	44,458	17.2	64,094	4.5	16,798	0.6	2,273	10.1	37,907			الضفة الغربية
All Regions	October	11.6	18,451	15.2	24,258	3.1	5,014	0.5	766	7.6	12,193	110	تشرين أول	كافة المناطق
	November	12.7	15,921	16.5	20,615	3.2	3,963	0.6	766	10.4	13,044	110	تشرين ثاني	
	December	11.3	10,086	21.7	19,221	8.8	7,821	0.8	741	14.3	12,670	112	كانون أول	
North of West Bank	October	1.1	27	0.2	6	44.0	1,127	0.8	21	33.7	864	17	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	1.9	30	0.1	2	21.8	336	1.0	16	49.4	758	18	تشرين ثاني	
	December	0.4	9	0.0	0	67.6	1,713	1.1	28	23.3	591	18	كانون أول	
Middle of West Bank**	October	13.8	2,699	9.6	1,867	10.3	2,012	2.3	447	44.6	8,700	35	تشرين أول	وسط الضفة الغربية**
	November	11.3	2,082	8.3	1,527	5.6	1,035	2.7	489	52.2	9,616	34	تشرين ثاني	
	December	7.9	1,371	5.5	961	6.5	1,140	2.8	486	52.8	9,203	36	كانون أول	
Jerusalem Gov.	October	23.4	9,667	12.7	5,263	2.9	1,192	0.1	56	4.5	1,874	21	تشرين أول	محافظة القدس
	November	27.4	8,087	13.7	4,044	5.3	1,567	0.4	114	6.3	1,847	21	تشرين ثاني	
	December	23.2	6,087	26.0	6,796	2.7	716	0.7	172	7.1	1,881	21	كانون أول	
South of West Bank	October	6.3	6,058	17.7	17,122	0.7	683	0.3	242	0.8	755	37	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	7.6	5,722	19.8	15,042	1.4	1,025	0.2	147	1.1	823	37	تشرين ثاني	
	December	6.1	2,619	26.9	11,464	9.9	4,252	0.1	55	2.3	995	37	كانون أول	

\*\*Jerusalem Governorate not included

\*\*لا تشمل محافظة القدس

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015

Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2015

Region	Month	المجموع  Total		Nationality										الجنسية	الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا  Australia & Newzeland		أفريقيا  Africa		دول أوروبا الأخرى  Other European Countries		الاتحاد الأوروبي  European Union		دول أمريكا الاخرى  Other American Countries				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		100	373,621	1.1	4,017	7.1	26,349	12.4	46,343	31.8	118,919	3.3	12,463		الضفة الغربية	
All Regions	October	100	159,529	0.6	894	3.8	6,096	16.7	26,660	37.8	60,279	3.1	4,918	تشرين أول	كافة المناطق	
	November	100	125,195	0.5	666	9.8	12,256	11.7	14,587	31.3	39,223	3.3	4,154	تشرين ثاني		
	December	100	88,897	2.8	2,457	9.0	7,997	5.7	5,096	21.8	19,417	3.8	3,391	كانون أول		
North of West Bank	October	100	2,561	*0.0	1	0.0	0	4.5	115	13.9	355	1.8	45	تشرين أول	شمال الضفة الغربية	
	November	100	1,539	0.0	0	0.0	0	0.0	0	22.3	343	3.5	54	تشرين ثاني		
	December	100	2,535	0.3	7	0.0	0	0.3	8	6.7	171	0.3	8	كانون أول		
Middle of West Bank**	October	100	19,488	0.4	73	0.0	0	0.0	0	18.8	3,654	0.2	36	تشرين أول	وسط الضفة الغربية**	
	November	100	18,424	0.6	118	0.1	27	0.5	89	18.1	3,332	0.6	109	تشرين ثاني		
	December	100	17,429	9.6	1,674	0.1	13	0.0	0	14.7	2,562	0.1	19	كانون أول		
Jerusalem Gov.	October	100	41,341	0.4	160	3.6	1,477	3.9	1,593	43.9	18,157	4.6	1,902	تشرين أول	محافظة القدس	
	November	100	29,485	0.2	65	0.7	194	0.5	142	43.5	12,832	2.0	593	تشرين ثاني		
	December	100	26,172	0.3	81	2.3	590	5.2	1,349	31.0	8,114	1.5	386	كانون أول		
South of West Bank	October	100	96,139	0.7	660	4.8	4,619	26.0	24,952	39.6	38,113	3.1	2,935	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية	
	November	100	75,747	0.6	483	15.8	12,035	19.0	14,356	30.0	22,716	4.5	3,398	تشرين ثاني		
	December	100	42,761	1.6	695	17.4	7,394	8.7	3,739	20.0	8,570	7.0	2,978	كانون أول		

\*The Percentage less than 0.05%

\* النسبة المئوية أقل من 0.05%

\*\*Jerusalem Governorate not included

\*\*لا تشمل محافظة القدس

جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2015

Region	Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
			استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
West Bank		3.2	6.8	3.0	3.1	3.3	3.0	3.6	2.8	2.1	3.4	3.9			الضفة الغربية
All Regions	October	3.1	4.5	3.1	3.0	3.2	3.0	3.8	2.7	2.0	3.5	4.1	110	تشرين أول	كافة المناطق
	November	3.3	3.7	3.1	3.3	3.6	3.1	3.5	2.9	2.4	3.1	3.7	110	تشرين ثاني	
	December	3.0	11.3	2.8	3.0	3.1	2.9	3.2	2.9	2.0	3.7	3.9	112	كانون أول	
North of West Bank	October	1.3	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5	1.4	1.0	1.6	17	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	1.2	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.1	1.0	1.6	18	تشرين ثاني	
	December	1.5	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.0	1.7	1.0	1.3	18	كانون أول	
Middle of West Bank*	October	3.4	3.8	0.0	0.0	2.9	1.6	3.5	1.7	2.8	4.3	5.1	35	تشرين أول	وسط الضفة الغربية*
	November	3.7	3.4	1.3	5.2	4.9	6.1	2.7	2.1	2.7	3.1	4.4	34	تشرين ثاني	
	December	5.5	104.6	4.3	0.0	7.6	4.8	7.3	2.8	3.7	6.3	4.9	36	كانون أول	
Jerusalem Gov.	October	3.6	4.3	4.9	3.2	3.5	4.1	4.8	2.5	2.0	2.7	5.4	21	تشرين أول	محافظة القدس
	November	3.9	3.0	2.9	3.1	3.6	4.6	4.7	3.2	3.6	2.5	5.5	21	تشرين ثاني	
	December	3.0	4.5	2.7	2.4	3.2	3.4	3.1	2.6	1.7	3.5	6.9	21	كانون أول	
South of West Bank	October	3.0	4.7	2.8	3.0	3.2	2.6	3.0	2.9	1.8	3.5	1.9	37	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	3.1	4.0	3.1	3.3	3.6	3.0	2.9	2.9	2.1	4.7	1.7	37	تشرين ثاني	
	December	2.7	3.9	2.8	3.3	2.7	2.8	2.8	3.1	1.9	1.2	1.6	37	كانون أول	

\*Jerusalem Governorate not included

\*لا تشمل محافظة القدس





**State of Palestine  
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Hotel Activities in the West Bank  
(Fourth Quarter, 2015)**

**March, 2016**

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

**This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006**

© March, 2016  
**All rights reserved.**

**Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2016.** *Hotel Activities in the West Bank, (Fourth Quarter, 2015).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:  
**Palestinian Central Bureau of Statistics**  
**P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.**

Tel: (+972/970) 2 2982700  
Fax: (+972/970) 2 2982710  
Toll free: 1800300300  
E-Mail: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)  
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

**Reference ID:2184**

## **Acknowledgments**

**The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the Palestine who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.**

**The survey of Hotel Activities in the West Bank: Fourth Quarter 2015 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2015 represented by the Representative Office of Norway to State of Palestine and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).**

**Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.**



## Team Work

- **Technical Committee**

Inas AL-Rifai

Head of Committee

Maheera Qundah

Fayez Alghadban

Hassan Zaid

- **Report Preparation**

Inas AL-Rifai

Maheera Qundah

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Fathi Farasin

- **Final Review**

Mahmoud Abd Alrahman

Mohammad Qlalah

- **Overall Supervision**

Ola Awad

President of PCBS



## Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: <b>Main Findings</b>	<b>[13]</b>
1.1 Hotel Capacity in December, 2015	[13]
1.2 Room Occupancy - Fourth Quarter, 2015	[13]
1.3 Hotel Workers - Fourth Quarter, 2015	[13]
1.4 Guests and Nights Occupancy - Fourth Quarter, 2015	[13]
Chapter Two: <b>Methodology and Data Quality</b>	<b>[15]</b>
2.1 Survey Objectives	[15]
2.2 Survey Questionnaire	[15]
2.3 Coverage	[15]
2.4 Field Work	[15]
2.5 Office Work Activities	[15]
2.6 Tabulation and Data Processing	[15]
2.7 Data Quality	[16]
2.8 Technical Notes	[17]
Chapter Three: <b>Concepts and Definitions</b>	<b>[19]</b>
<b>Tables</b>	<b>23</b>





## List of Tables

Table	Page
<b>Table 1:</b> Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2015	<b>25</b>
<b>Table 2:</b> Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in December, 2015	<b>26</b>
<b>Table 3:</b> Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in December, 2015	<b>27</b>
<b>Table 4:</b> Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Fourth Quarter, 2015	<b>28</b>
<b>Table 5:</b> Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2015	<b>29</b>
<b>Table 6:</b> Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2015	<b>31</b>
<b>Table 7:</b> Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2015	<b>33</b>

## **Introduction**

Statistics agencies throughout the world focus on tourism statistics as a means to support and develop tourism activities that contribute directly and effectively to the national economy. Since 1996, PCBS has been collecting periodic statistical data on tourism and hotel activities in monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union. Data from the survey produce a comprehensive database and time series data for basic indicators on hotel activity that will enable the development and promotion of tourism in the West Bank.

This report addresses the main indicators of hotel activities: the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the West Bank for the fourth quarter of 2015 as an important statistical reference. We hope this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

**March, 2016**

**Ola Awad**  
**President of PCBS**





## Chapter One

### Main Findings

A hundred and twelve hotels operating in the West Bank responded to the Hotel Activities Survey in December 2015. These hotels had 6,792 rooms and 14,995 beds.

#### 1.1 Hotel Capacity in December 2015

Hotels operating in the West Bank as in December of 2015 were distributed as follows:

- North of West Bank: 18 hotels comprising 366 rooms with 1,053 beds.
- Middle of West Bank: 36 hotels comprising 1,599 rooms with 3,401 beds.
- Jerusalem region: 21 hotels comprising 1,403 rooms with 3,034 beds.
- South of West Bank: 37 hotels comprising 3,424 rooms with 7,507 beds.

#### 1.2 Room Occupancy - Fourth Quarter, 2015

Average room occupancy in the West Bank hotels was 1,494.5 representing 22.2% of rooms available.

#### 1.3 Hotel Workers - Fourth Quarter, 2015

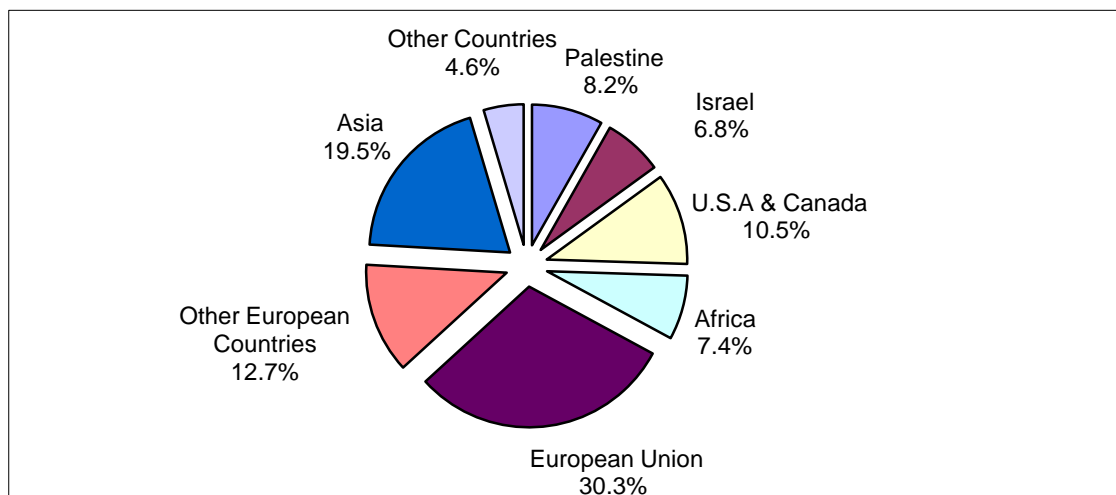
There were 2,889 hotel workers: 2,232 males and 657 females. There were 630 employees in hotel administration: 420 males and 210 females. There were 2,259 workers in hotel services: 1,812 males and 447 females.

#### 1.4 Guest and Night Occupancy - Fourth Quarter, 2015

The total number of guests in the West Bank hotels was 118,322, of whom 8.2% were Palestinian and 30.3% were from European Union countries. The number of guests decreased by 22.4% compared to the same quarter 2014, and decreased by 4.2% compared to its level in the third quarter of 2015.

Total night occupancy in the West Bank hotels during the fourth quarter of 2015 was 373,621: 10.1% by Palestinian guests, 31.8% by guests from European Union countries, 12.4% by guests from other European countries, and 11.9% by guests from the United States and Canada.

Occupancy was distributed by region as follows: 57.4% of total nights in hotels in South of West Bank 26.0% in Jerusalem; 14.8% in the Middle of West Bank; and 1.8% in North of West Bank.

**Percentage Distribution of Guests by Nationality During the Fourth Quarter, 2015**

The table below presents the main results of the fourth quarter of 2015 and compares indicators in the West Bank hotels with the previous quarter of the same year and with the third quarter of 2015.

**Percentage Change in indicators During the Fourth Quarter 2015 Compared with Fourth Quarter 2014 and Third Quarter 2015**

Indicator	Value During the 4 <sup>th</sup> Quarter 2015	Percentage change (%) compared with	
		4 <sup>th</sup> Quarter 2014	3 <sup>rd</sup> Quarter 2015
Number of operating hotels	112	2.8	4.7
Average number of workers	2,889	-2.7	-0.4
Number of guests	118,322	-22.4	-4.2
Number of guest nights	373,621	-8.1	10.9
Average room occupancy	1,494.5	-9.5	-3.3
Average bed occupancy	4,061.1	-8.1	10.9
Rooms occupancy %	22.2	-9.4	-3.1
Beds occupancy %	27.2	-8.1	10.6

## Chapter Two

### Methodology and Data Quality

#### 2.1 Survey Objectives

By conducting this survey series, we aim to provide a regular flow of data on:

- Number of hotels in operation and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of hotel employees.
- Number of guest nights during the reference period.
- Number of guests by nationality.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

#### 2.2 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on hotel identification, employees by type of work and sex, the number of rooms and beds, number of guests, their nationality, and room and bed occupancy. The questionnaire is subject to continuous revision and is available on the PCBS website.

#### 2.3 Coverage

The sample frame of the survey was based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2012. This sample frame undergoes continuous updating, adding newly-opened hotels and removing closed ones. Hotels which have ceased operations due to maintenance or repairs are not surveyed until they become functional again.

#### 2.4 Fieldwork

The field workers recruited for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, field workers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their duties properly. Field workers are trained in data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents, thus ensuring precision and the accuracy of data.

#### 2.5 Office Work Activities

The completed questionnaires were delivered for office editing. Upon completion of data editing, the questionnaires underwent a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

#### 2.6 Tabulation and Data Processing

After being edited, verified and coded, the data were captured electronically using a specially designed data entry program developed in accordance with predetermined formats to fulfill all of the survey's objectives. Prior to initiating data entry, theoretical and practical training sessions were offered to data entry operators. The entered data undergoes electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks were undertaken to ensure error free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, statistical tables were produced according to the dissemination plan.

## 2.7 Data Quality

This includes ensuring relevance, accuracy, timeliness, punctuality, accessibility, clarity, comparability, coherence and Completeness.

- **Relevance:** Data are constantly requested by beneficiaries (universities, institutes, colleges and ministries).
- **Accuracy:** Data are audited in accordance with rules and efforts are made to ensure they are free from mistakes.
- **Timeliness and punctuality:** The report is finished at the specified time as scheduled in the statistical calendar.
- **Accessibility and clarity:** Users can obtain data from the PCBS website or user services for detailed data.
- **Comparability:** Data were compared with the survey results for the fourth quarter of 2014 and the third quarter of 2015.
- **Coherence:** The methodology in this survey was to visit all the enumeration units (hotels) and data were consistent with the data collected by the tourist police from hotel visitors.
- **Completeness:** The indicators of hotel activity were collected from all the hotels in West Bank during the fourth quarter of 2014: the response to the survey was 94%.

### Comparability:

In comparing the findings of this report with the previous quarterly results of the Hotel Activities Survey, the results should be logical.

The table below presents the main indicators of hotel activities in the West Bank during the fourth quarters of 2010 to 2015.

**Main Indicators of Hotel Activities in West Bank During Fourth Quarters of 2010-2015**

Indicator	Fourth Quarter					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Number of operating hotels	86	91	98	113	109	112
Average number of workers	1,676	2,156	2,476	2,950	2,970	2,889
Number of guests	170,365	136,605	152,159	190,893	152,531	118,322
Number of guest nights	370,311	357,921	362,286	489,517	406,394	373,621
Average occupancy of rooms	1,690.1	1,514.0	1,519.7	1,703.3	1,650.5	1,494.5
Average occupancy of beds	2,006.0	3,890.4	3,937.9	5,320.8	4,417.3	4,061.1
Rooms occupancy %	44.1	33.2	28.2	28.0	24.5	22.2
Beds occupancy %	40.5	29.5	31.9	38.3	29.6	27.2



**Response Rates:**

There were 128 hotels in the West Bank at the end of the fourth quarter of 2015, of which 112 hotels were operational. Responses were distributed as follows:

A total of 112 hotels responded.

Three hotels had closed permanently.

Four hotels had closed temporally.

Seven hotels refused.

Tow hotels were under renovation

The non-response rate was 6%.

The response rate was 94%.

**2.8 Technical Notes**

Any changes in the number of hotels, rooms and beds during the fourth quarter of 2015 were due to the following:

- A number of hotels were undergoing repairs or maintenance, and were not included in the findings presented in this report.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether categorized or not.
- This publication disseminates indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle West Bank region.
- Gaza Strip hotels are not included in this publication due to the inability of field workers there to conduct data collection.





## Chapter Three

### Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects in the PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

#### **The Hotel:**

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides various facilities and services to visitors.

#### **Operating Hotels:**

It is defined as the hotels that included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

#### **Available Hotel Rooms:**

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

#### **Available Beds and Rooms:**

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

#### **Guests:**

It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

#### **Number of Guest Nights in all Operating Hotels: (Indicator)**

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

#### **Number of Occupancy Rooms: (Indicator)**

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

#### **Average of Hotels (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)**

It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by the number of occupancy days.

#### **Percentage of (rooms, beds) in Hotels Occupancy: (Indicator)**

It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by hundred.

**Average Length of Stay in Hotels: (Indicator)**

Represents the total of guest nights by citizenship divided by number of guests of the same nationality.

**North of West Bank:**

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

**Middle of West Bank:**

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar and Jerusalem governorates.

**South of West Bank:**

Bethlehem and Hebron governorates.

.