



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية

(الربع الرابع، 2015)

آذار/مارس، 2016

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارىة المحددة فى ميثاق الممارسات  
للإحصاءات الرسمىة الفلسطينىة 2006

© جمادى الأولى، 1437 - آذار 2016.

جمىع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس ىرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2016. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة (الربع الرابع، 2015).  
رام الله - فلسطين.

جمىع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

برىد إلكترونى: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)

صفحة إلكترونىة: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرجعى: 2184

## شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاز جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية (الربع الرابع، 2015)، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2015 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة فى تنفيذ هذا المشروع.



## فرفف العمل

- اللفة الفنففة  
رففس اللفة  
افناس الرفاعف  
مهفرة قفداح  
فافز الغضباف  
حسن زفد
- إءاءاف الففرفر  
افناس الرفاعف  
مهفرة قفداح
- فءقق معاففر الفشر  
حناف ففاجره
- المراففة الأفلفة  
ففحف فراسفن
- المراففة الففاهفة  
محموء عبء الرحمف  
مء قلالوه
- الإشراف العام  
رئفس الفهاز  
علا عوض



## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول
	المقدمة
<b>13</b>	<b>النتائج الرئيسية</b>
13	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2015
13	2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2015
14	3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الرابع 2015
14	4.1 النزلاء ولىالي المبيت خلال الربع الرابع 2015
15	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2015
<b>17</b>	<b>المنهجية والجودة</b>
17	1.2 أهداف المسح
17	2.2 استمارة المسح
17	3.2 إطار المسح والشمول
18	4.2 العمليات الميدانية
18	5.2 العمليات المكتبية
18	6.2 معالجة البيانات
19	7.2 جودة البيانات
20	8.2 الملاحظات الفنية
<b>21</b>	<b>المفاهيم والمصطلحات</b>
<b>23</b>	<b>الجداول</b>

الفصل الأول:

الفصل الثانى:

الفصل الثالث:





## قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015
26	عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر كانون أول، 2015
27	عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر كانون أول، 2015
28	متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015
29	عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015
31	عدد ونسبة لىالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015
33	معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2015



## المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السياحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى . ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السياحة العالمية والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال . وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال الربع الرابع من العام 2015، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد ليالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية فى فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوفيق،،،

علا عوض  
رئيس الجهاز

آذار، 2016



## الفصل الأول

## النتائج الرئيسية

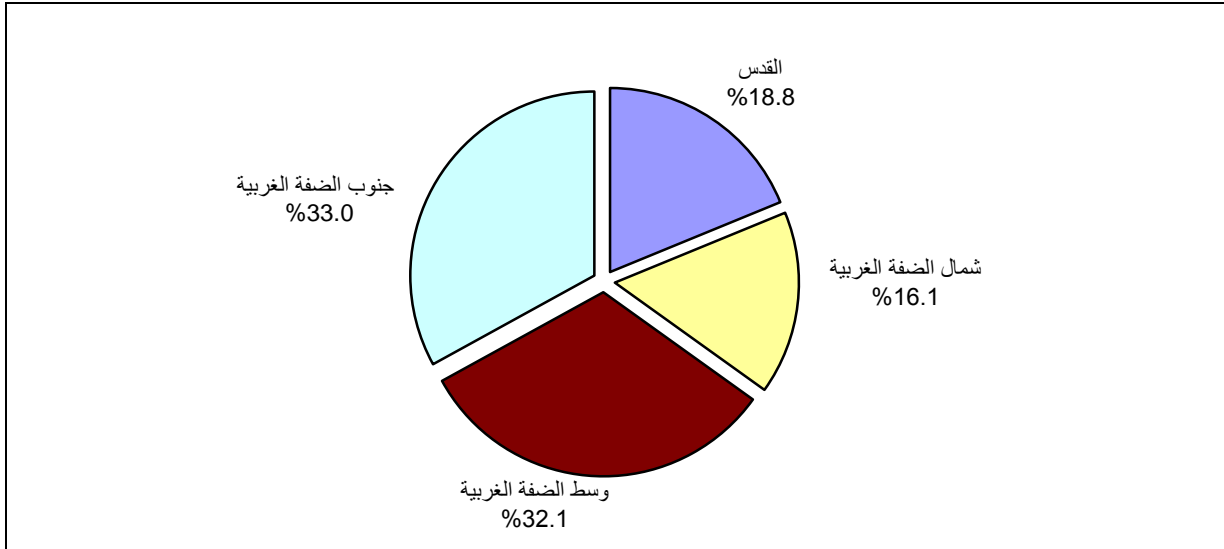
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة خلال الربع الرابع من عام 2015، ويغطى المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة والتي استجابت فى المسح 112 فندقاً فى شهر كانون أول 2015، يتوفر فيها 6,792 غرفة، وتضم 14,995 سريراً.

## 1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2015

- منطقة شمال الضفة الغربىة: 18 فندقاً يتوفر فيها 366 غرفة و1,053 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربىة: 36 فندقاً يتوفر فيها 1,599 غرفة و3,401 سريراً.
- منطقة القدس: 21 فندقاً يتوفر فيها 1,403 غرف و3,034 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربىة: 37 فندقاً يتوفر فيها 3,424 غرفة و7,507 أسرة.

## التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر كانون أول، 2015

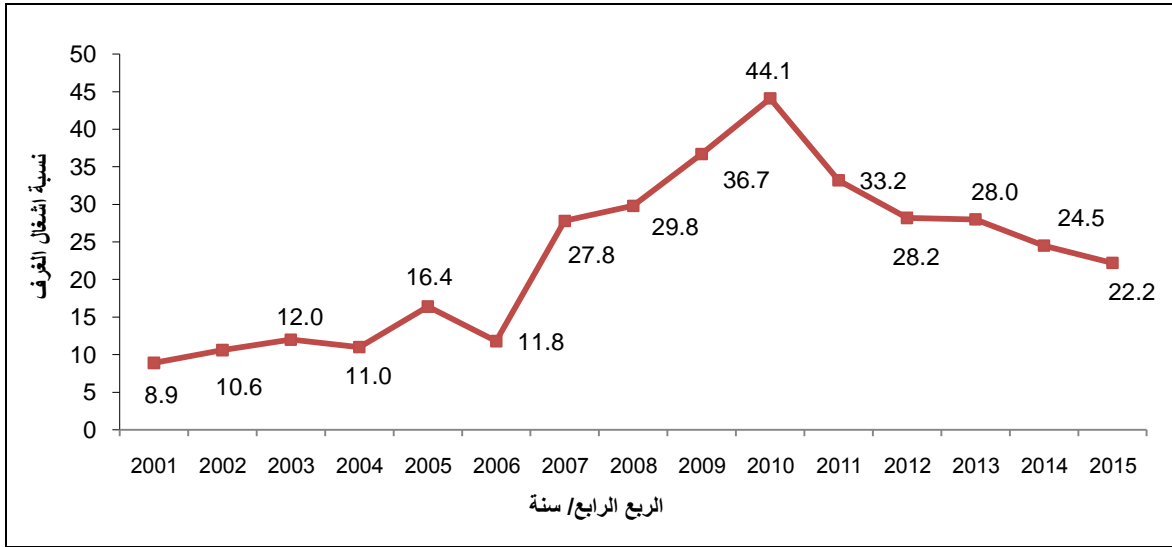


## 2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2015

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربىة 1,494.5 غرف فندقية تشكل ما نسبته 22.2% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الرابع من العام 2014 يتبين أن هناك انخفاض بنسبة 9.4%، كما انخفض بنسبة 3.1% بالمقارنة مع الربع الثالث 2015. ويوضح الشكل الآتى نسبة الإشغال للغرف الفندقية فى الضفة الغربىة خلال الربع الرابع لسلسلة زمنية منذ العام 2001.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع للأعوام (2001 - 2015)



### 3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الرابع 2015

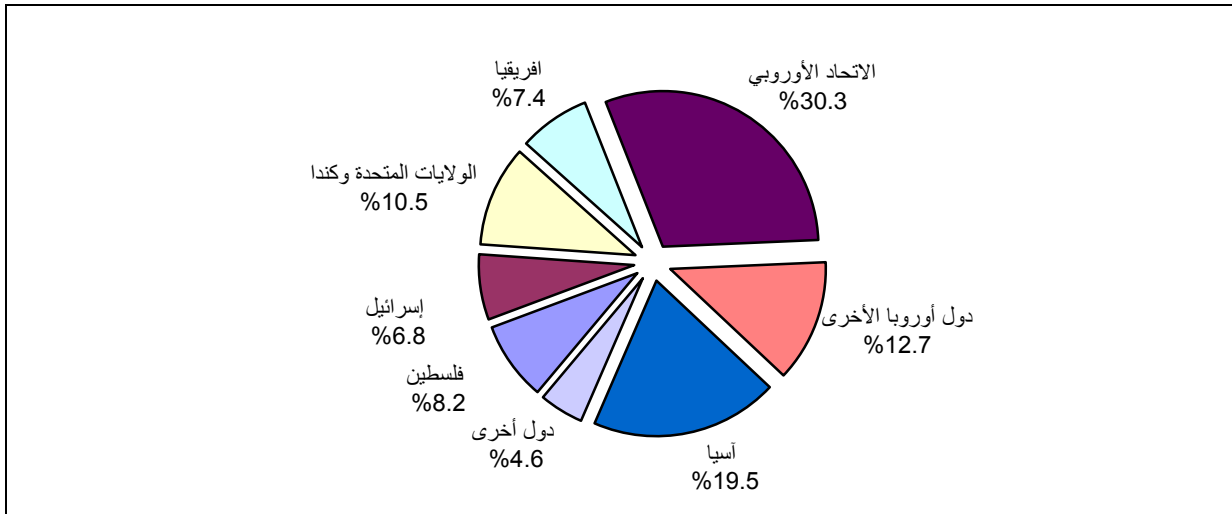
بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 2,889 عامل، منهم 2,232 ذكراً و 657 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين فى الإدارة 630 عامل، منهم 420 ذكراً و 210 اناث، وفى التشغيل 2,259 عامل، منهم 1,812 ذكراً و 447 أنثى.

### 4.1 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الرابع 2015

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال الربع الرابع 2015 ما مجموعه 118,322 نزىل، 8.2% منهم من الفلسطينيين، و 30.3% من دول الإتحاد الأوروبى، وبالمقارنة مع الربع الرابع من العام 2014 يتبين أن هناك انخفاضاً فى عدد النزلاء بنسبة 22.4%، فى حين انخفض بنسبة 4.2% مقارنة مع الربع الثالث 2015.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 60.5% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 23.7% و 11.7% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 4.1%.

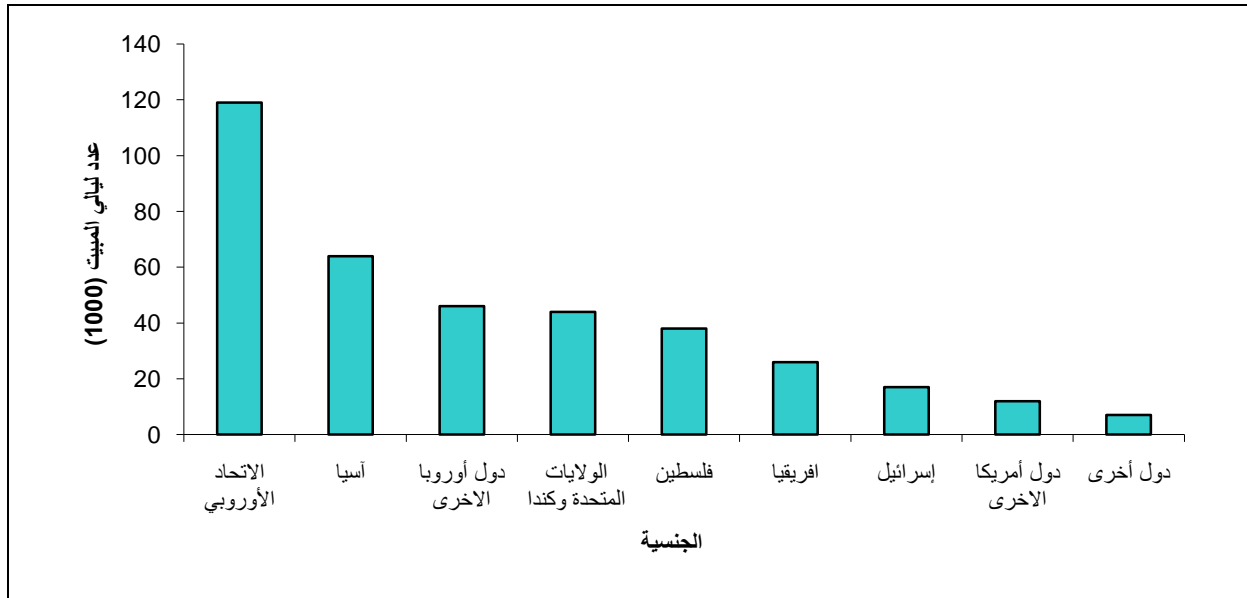
التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2015



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 373,621 ليلة خلال الربع الرابع 2015، حيث شكلت ليالي المبيت للزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي النسبة الأعلى بواقع 31.8% من إجمالي عدد ليالي المبيت، وبلغت نسبة ليالي المبيت للزلاء الفلسطينيين 10.1%، أما ليالي المبيت للزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى فقد بلغت نسبتهم 12.4%، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 11.9%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت لهذا الربع مع الربع الرابع من العام 2014 يتبين أن هناك انخفاض في عدد ليالي المبيت بنسبة 8.1%، في حين ارتفع بنسبة 10.9% بالمقارنة مع الربع الثالث 2015.

تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي : 57.4% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية و26.0% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 14.8% و1.8% على التوالي، من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

#### عدد ليالي المبيت للزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2015



#### 5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2015

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع في فنادق الضفة الغربية 3.2 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للزلاء 5.5 ليلة لكل نزيل وذلك في فنادق وسط الضفة الغربية في شهر كانون أول، في حين كان أدنى معدل إقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهر تشرين ثاني بمعدل 1.2 ليلة لكل نزيل.

ويبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الرابع من العام 2015، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الرابع 2014 والربع الثالث 2015.

## نسبة التغير فى مؤشرات الربع الرابع 2015، مقارنة مع الربع الرابع 2014، والربع الثالث 2015

نسبة التغير (%) مقارنة مع		قيمة المؤشر الربع الرابع 2015	المؤشر
الربع الرابع 2014	الربع الثالث 2015		
2.8	4.7	112	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
-2.7	-0.4	2,889	متوسط عدد العاملين خلال الربع
-22.4	-4.2	118,322	عدد النزلاء
-8.1	10.9	373,621	عدد لىالي المبيت
-9.5	-3.3	1,494.5	متوسط إشغال الغرف
-8.1	10.9	4,061.1	متوسط إشغال الأسرة
-9.4	-3.1	22.2	نسبة إشغال الغرف %
-8.1	10.6	27.2	نسبة إشغال الأسرة %



## الفصل الثاني

### المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التي اتبعت في تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي بما في ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة ، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

#### 1.2 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقي في الضفة الغربية، لمساعدة صانعي السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
- عدد العاملين في الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع لياالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

#### 2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحبوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

#### 3.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح الفنادق كافة الفنادق العاملة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2012. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي . أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

## 4.2 العمليات الميدانية

### 1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوي الخبرة والكفاءة اللزمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والنفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

### 2. تنظيم وإدارة العمل الميدانى:

تألف فريق العمل الميدانى لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميدانى فى المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

### 3. جمع البيانات والتدقيق الميدانى:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، ولإيجاب على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذى يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميدانى لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

## 5.2 العمليات المكتبية

### 1. التدقيق المكتبى:

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبى الذى يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

### 2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذى يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

## 6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

### 1. تدريب مدخلى البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلى البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً و تم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

### 2. تدقيق البيانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تحتوي على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

### 3. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

### 7.2 جودة البيانات

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. وهناك سبعة أبعاد للجودة الإحصائية تشمل:

1. الصلة بالواقع: يتم طلب البيانات بشكل مستمر من قبل المستفيدين (جامعات ومعاهد ومؤسسات محلية وخارجية ووزارات).
2. الدقة: تم تدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد تدقيق والتأكد من خلوها من الأخطاء.
3. الوقتية والانتظام: تم الانتهاء من اعداد التقرير كما هو مقرر بالبرنامج الإحصائية.
4. إمكانية الوصول والوضوح: يستطيع المستخدمين الحصول على البيانات من خلال الموقع الإلكتروني أو من خلال خدمات الجمهور في حال الحاجة لمعلومات أكثر تفصيلاً.
5. القابلية للمقارنة: تم مقارنة نتائج المسح مع نتائج الربع الثالث لعام 2015 والربع الرابع 2014.
6. الاتساق: المنهجية المستخدمة في هذا المسح زيارة جميع وحدات العد (الفنادق) وهي تتسق مع ما تقوم به الشرطة السياحية من جمع بيانات زوار الفنادق.
7. الاكتمال: يغطي هذا المسح جميع فنادق الضفة الغربية العاملة خلال الربع الرابع من العام 2015 وتم جمع مؤشرات النشاط الفندقى من معظم الفنادق، وكانت نسبة الاستجابة 94%.

### القابلية للمقارنة:

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الربع الرابع للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقى، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج.

ويبين الجدول الآتى قيم مؤشرات النشاط الفندقى فى الضفة الغربية للربع الرابع خلال الأعوام (2010-2015).

## قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية للربع الرابع (2010-2015)

الربع الرابع						المؤشر
2015	2014	2013	2012	2011	2010	
112	109	113	98	91	86	عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع
2,889	2,970	2,950	2,476	2,156	1,676	متوسط عدد العاملين خلال الربع
118,322	152,531	190,893	152,159	136,605	170,365	عدد النزلاء
373,621	406,394	489,517	362,286	357,921	370,311	عدد ليالي المبيت
1,494.5	1,650.5	1,703.3	1,519.7	1,514.0	1,690.1	متوسط إشغال الغرف
4,061.1	4,417.3	5,320.8	3,937.9	3,890.4	2,006.0	متوسط إشغال الأسرة
22.2	24.5	28.0	28.2	33.2	44.1	نسبة إشغال الغرف %
27.2	29.6	38.3	31.9	29.5	40.5	نسبة إشغال الأسرة %

## معدلات الإجابة

بلغ إجمالي عدد الفنادق في الضفة الغربية 128 فندقاً، منها 112 فندقاً عاملاً، و 3 فنادق مغلقة مؤقتاً، و 4 فنادق مغلقة نهائي، و 7 فنادق رفضوا التعاون، وفندقين تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 112 فندقاً في الضفة الغربية مع نهاية الربع الرابع 2015.

عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالية = 7 فنادق  
نسبة حالات عدم الاستجابة = 6% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الاستجابة ممتازة على مستوى الضفة الغربية حيث بلغت 94%.

## 8.2 الملاحظات الفنية

- يرجع التغيير في عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر الربع الرابع 2015، بسبب وجود عدد من الفنادق بتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها في النتائج الواردة في هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التي تمارس النشاط الفندقي، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقي في قطاع غزة في هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة في قطاع غزة.

## الفصل الثالث

### المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

#### الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر . ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

#### الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفه عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

#### الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت . وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

#### الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأى سبب كان.

#### النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمنسبة نزىل جديد.

#### إجمالى عدد ليالى المبيت فى جميع الفنادق العاملة: (مؤشر)

مؤشر يقيس إجمالى عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواء تم المبيت فعليا أو لم يتم ، وحدة القياس ليلة مبيت.

**عدد الغرف الفندقية المشغولة: (مؤشر)**

عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت . وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

**متوسط إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)**

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الأشغال.

**نسبة إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)**

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسرة) المتاحة مضروباً في العدد مئة.

**معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)**

تمثل مجموع عدد ليالي المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

**شمال الضفة الغربية:**

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

**وسط الضفة الغربية:**

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

**جنوب الضفة الغربية:**

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

# الجداول

# Tables