



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية

(الربع الأول، 2015)

أيار/مايو، 2015

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارىة المحددة فى ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمىة الفلسطينىة 2006

© شعبان، 1436 - أيار 2015.
جميع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2015. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة (الربع الأول، 2015).
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:
الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

بريد إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونىة: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرجعى: 2128

شكر وطفدفر

فطفدم الجهاز المرلفى للإحصاء الفلفلفنى بفزفل الشفر والطفدفر لجمع أصحاب ومدراء وموظفى الفناق على فعاونهم فى إنجاح جمع بفانات المسح، وإلى جمع العاملفن فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظر أثناء فأدفة واجبهم.

لقد تم فخطيط وطففذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة (الرفع الأول، 2015)، بففاده فرلف فنى من الجهاز المرلفى للإحصاء الفلفلفنى، وبدعم مالى مشفرل بفن كل من دولة فلفلفن وعدد من أعضاء مجموعة الفمول الرفسفة للجهاز (CFG) لعام 2015 ممثلة بمكتب الممفلفة النروفففة لدف دولة فلفلفن والوكالة السوفسرفة للطنمفة والفعاون (SDC).

فطفدم الجهاز المرلفى للإحصاء الفلفلفنى بفزفل الشفر والطفدفر إلى أعضاء مجموعة الفمول الرفسفة للجهاز (CFG) على مساهمفهم الففمة فى طففذ هذا المشروع.

فرفف العمل

- اللفة الفنففة
رففس اللفة
رففس الرفاعف
مهفرة قفداح
فافز العضباف
حسن زفد
- إءاءاء الففرفر
مهفرة قفداح
رففس الرفاعف
- فءقق معافر الفشر
حنان جناجره
- المراففة الأولىة
ففحف فراسفن
محموء عبء الرحمف
محمء قلالوه
- المراففة الفهاففة
عنافة زفدان
- الإشراف العام
رئفس الجهاز
علا عوض

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول
	المقدمة
13	الفصل الأول: النتائج الرئيسية
13	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، آذار 2015
13	2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول 2015
14	3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الأول 2015
14	4.1 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الأول 2015
15	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2015
17	الفصل الثانى: المنهجية والجودة
17	1.2 أهداف المسح
17	2.2 استمارة المسح
17	3.2 إطار المسح والشمول
18	4.2 العمليات الميدانية
18	5.2 العمليات المكتنية
18	6.2 معالجة البيانات
19	7.2 جودة البيانات
20	8.2 الملاحظات الفنية
21	الفصل الثالث: المفاهيم والمصطلحات
23	الجداول

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الأول، 2015
26	عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر آذار، 2015
27	عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر آذار، 2015
28	متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الأول، 2015
29	عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2015
31	عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2015
33	معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2015

المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السياحة العالمية والإتحاد الأوروبي في هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام في تقرير سنوي.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية خلال الربع الأول من العام 2015، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، وعدد العاملين، وعدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة في الفندق.

يأمل الجهاز أن يساهم هذا التقرير في توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية في فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات في مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولي التوفيق،،،

علا عوض
رئيس الجهاز

أيار، 2015

الفصل الأول

النتائج الرئيسية

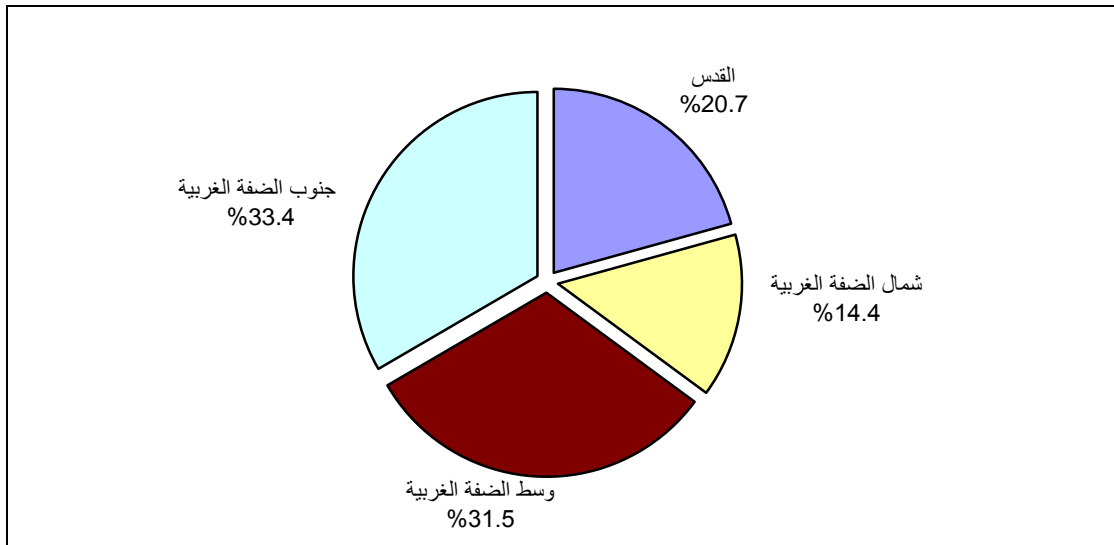
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية خلال الربع الأول من عام 2015، ويغطي المسح كافة الفنادق العاملة في الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة في الضفة الغربية والتي استجابت في المسح 111 فندقاً في شهر آذار 2015، يتوفر فيها 6,813 غرفة، وتضم 15,184 سريراً.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، آذار 2015

- منطقة شمال الضفة الغربية: 16 فندقاً يتوفر فيها 340 غرفة و1,014 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 35 فندقاً يتوفر فيها 1,572 غرفة و3,411 سريراً.
- منطقة القدس: 23 فندقاً يتوفر فيها 1,477 غرفة و3,252 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 37 فندقاً يتوفر فيها 3,424 غرفة و7,507 أسرة.

التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر آذار، 2015

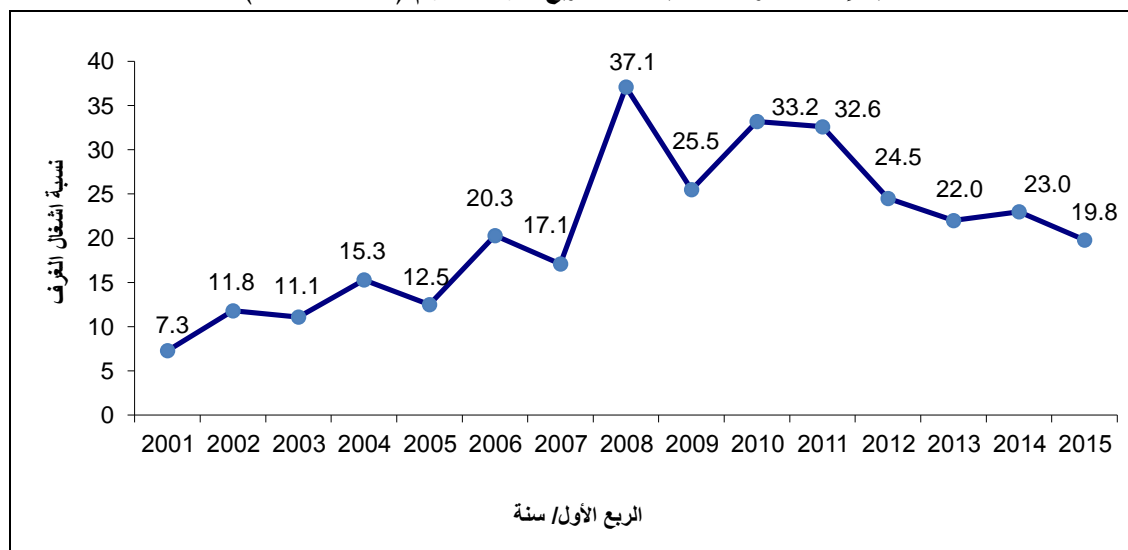


2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول 2015

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً في الفنادق العاملة في الضفة الغربية 1,359.6 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 19.8% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الرابع من العام 2014 يتبين أن هناك انخفاضاً بنسبة 19.2%، كما انخفضت بنسبة 13.9% بالمقارنة مع الربع الأول 2014. حيث يوضح الشكل الآتي نسبة الإشغال للغرف الفندقية في الضفة الغربية خلال الربع الأول لسلسلة زمنية منذ العام 2001.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول للأعوام (2001 - 2015)



3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الأول 2015

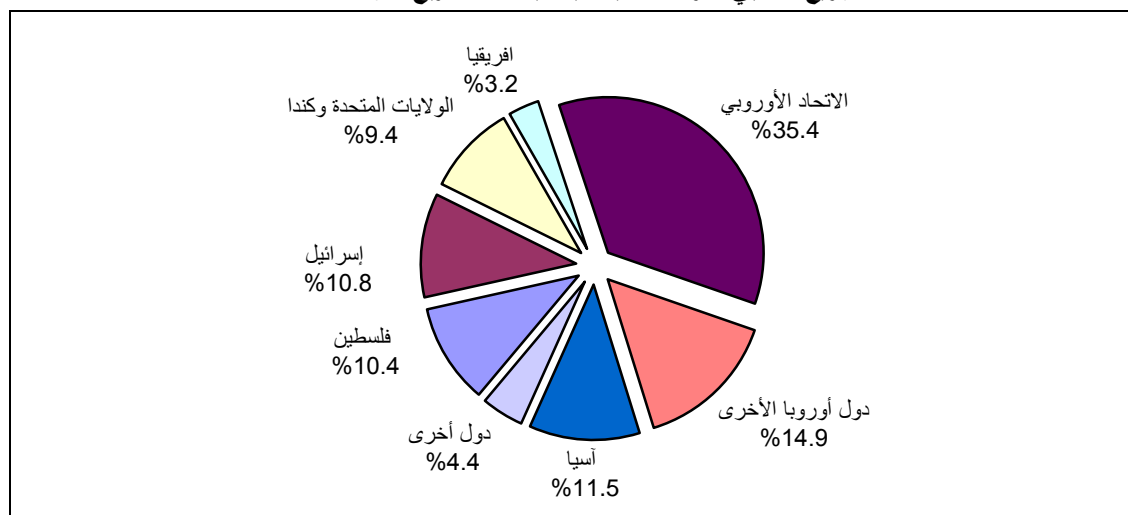
بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 3,075 عامل، منهم 2,359 ذكراً و716 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين فى الإدارة 708 عاملين، منهم 459 ذكراً و249 أنثى، وفى التشغيل 2,367 عامل، منهم 1,900 ذكراً و467 أنثى.

4.1 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الأول 2015

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال الربع الأول 2015 ما مجموعه 99,689 نزىل، 10.4% منهم من الفلسطينيين، و35.4% من دول الإتحاد الأوروبى، وبالمقارنة مع الربع الرابع 2014 يتبين أن هناك انخفاضاً فى عدد النزلاء بنسبة 34.6%، وانخفضت بنسبة 33.3% مقارنة مع الربع الأول من العام 2014.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 52.7% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 28.7% و13.6% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 5.0%.

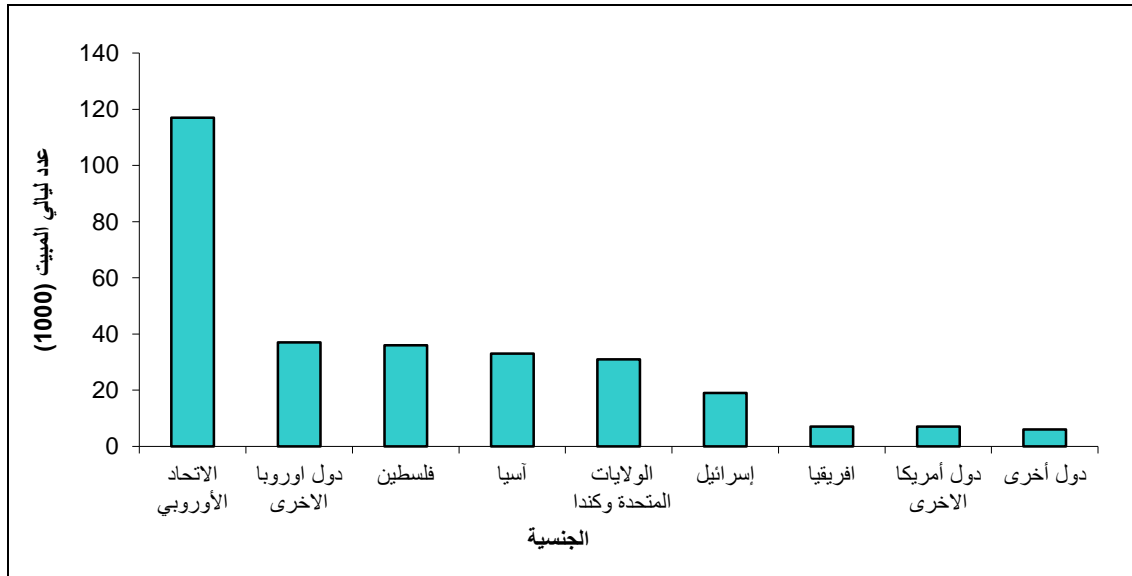
التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2015



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 291,917 ليلة خلال الربع الأول 2015، حيث شكلت ليالي المبيت للزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي 40.0% من إجمالي عدد ليالي المبيت، يليها ليالي المبيت للزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى بنسبة 12.4%، أما ليالي المبيت للزلاء الفلسطينيين فقد بلغت نسبتهم 12.3% بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 10.8%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع الربع الرابع من العام 2014، يتبين أن هناك انخفاضاً بعدد ليالي المبيت خلال الربع الأول 2015 بنسبة 28.2%، وانخفضت بنسبة 19.3% بالمقارنة مع الربع الأول 2014.

تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 49.7% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية 29.9% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 17.9% و 2.5% على التوالي، من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالي المبيت للزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2015



5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2015

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول في فنادق الضفة الغربية 2.9 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للزلاء 4.4 ليلة لكل نزيل وذلك في فنادق وسط الضفة الغربية في شهر شباط، في حين كان أدنى معدل إقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهر آذار 1.3 ليلة لكل نزيل.

ويبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الأول من العام 2015، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع السابق والمناظر من عام 2014.

نسبة التغير فى مؤشرات الربع الأول 2015، مقارنة مع الربع السابق والمناظر من عام 2014.

نسبة التغير (%) مقارنة مع		قيمة المؤشر الربع الأول 2015	المؤشر
الربع الأول 2014	الربع الرابع 2014		
-4.3	1.8	111	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
1.3	3.5	3,075	متوسط عدد العاملين خلال الربع
-33.3	-34.6	99,689	عدد النزلاء
-19.3	-28.2	291,917	عدد ليالى المبيت
-11.0	-17.6	1,359.6	متوسط إشغال الغرف
-19.3	-26.6	3,243.5	متوسط إشغال الأسرة
-13.9	-19.2	19.8	نسبة إشغال الغرف %
-22.3	-28.4	21.2	نسبة إشغال الأسرة %

الفصل الثاني

المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التي اتبعت في تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي بما في ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

1.2 أهداف المسح

يهدف مسح النشاط الفندقي إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقي في فلسطين، لمساعدة صانعي السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمتغيرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات المتوفرة في الفنادق وفي الغرف.
- عدد العاملين في الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارها مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح النشاط الفندقي كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي لإحصاء الفلسطيني في عام 2012. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوى الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميدانى:

يتألف فريق العمل الميدانى لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميدانى فى المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميدانى:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذى يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميدانى لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذى يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذى يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلى البفانات:

قبل البدء بإدخال البفانات تم تدريب عدد من مدخلى البفانات على استخدام برامج الإدخال نظرفاً وعملفاً وتم تزرفد كل مدخل بدلفل تعلمفات الإدخال.

2. تفدقق البفانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتفدقق البفانات المدخلة وفق قواعد التفدقق المتعلقة باتساق وشمول بفانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التى تحتوى على أفة أخطاء، فىث يتم تصحفها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البفانات:

بعد انتهاء إدخال البفانات وتفدققها وتنفطفها من أفة أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

7.2 جودة البفانات

فشمول مفهوم جودة البفانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطفط الأولف للمسح وانتهاء بكفففة النشر وفهم البفانات والاستفادة منها. وهناك سبعة ابعاد للجودة الإحصائفة تشمل:

1. الصلة بالواقع: فتم طلب البفانات بشكل مستمر من قبل المستفدفن (جامعات ومعاهد وكلفات ووزارات).
2. الفقة: تم تفدقق البفانات المدخلة وفق قواعد تفدقق والتأكد من خلوها من الاخطاء.
3. الوقتفة والانظام: تم الانتهاء من اعداد التقرير كما هو مقرر بالرفنظمة الاحصائفة.
4. امكانية الوصول والوضوح: فستطفع المستخدمفن الحصول على البفانات من خلال الموقع الالكترونف أو من خلال خدمات الجمهور فى حال الحاجة لمعلومات اكثر تفصفلاً.
5. القابلفة للمقارنة: تم مقارنة نتائج المسح مع نتائج الرفق الأول لعام 2014 والرفق الرابع 2014.
6. الاتساق: المنهجرة المستخدمة فى هذا المسح تتمثل فى زفارة جمفع وحدات العد (الفنادق) وهف تتسق مع ما تقوم به الشرطة السفاحفة من جمع لبفانات زوار الفنادق.
7. الاكتمال: فغطف هذا المسح جمفع فنادق الضفة الغربفة العاملة خلال الرفق الأول من العام 2015 وتم جمع مؤشرات النشاط الفندقف من جمفع الفنادق وكانت نسبة الإستجابة 96.5%.

القابلفة للمقارنة:

تم مقارنة نتائج التقرير مع الرفق الأول للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقف، فىث أظهرت المقارنة منطقفة فى النتائج.

وفبفن الجدول الآف ففم مؤشرات النشاط الفندقف للرفق الأول خلال الأعوام (2010 - 2015).

قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة للربع الأول (2010-2015)

الربع الأول						المؤشر
2015	2014	2013	2012	2011	2010	
111	116	101	90	87	87	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
3,075	3,035	2,635	2,334	1,982	1,723	متوسط عدد العاملين خلال الربع
99,689	149,526	120,441	114,336	131,411	123,952	عدد النزلاء
291,917	361,711	279,591	286,842	289,345	285,539	عدد ليالى المبيت
1,359.6	1,527.4	1,212.0	1,229.9	1,555.2	1,554.1	متوسط إشغال الغرف
3,243.5	4,019.0	3,106.6	3,152.1	3,214.9	3,172.7	متوسط إشغال الأسيرة
19.8	23.0	22.0	24.5	32.6	33.2	نسبة إشغال الغرف %
21.2	27.3	24.6	27.9	31.7	31.2	نسبة إشغال الأسيرة %

معدلات الإجابة:

بلغ اجمالى عدد الفنادق فى الضفة الغربىة 123 فندقاً، منها فندقين مغلقين مؤقتاً، و 4 فنادق مغلق نهائي و 4 فنادق رفضوا التعاون، وفندقين تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 111 فندقاً فى الضفة الغربىة مع نهاية الربع الأول 2015.

عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالية = 4 فنادق

نسبة حالات عدم الأستجابة = 3.5% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الاستجابة مرتفعة على مستوى الضفة الغربىة حيث بلغت 96.5%.

8.2 الملاحظات الفنية

يرجع التغير فى عدد الفنادق والغرف والأسيرة خلال أشهر الربع الأول 2015 لما يلي:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على عدد كبير من الفنادق.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة فى قطاع غزة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لنتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المنورة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يومياً وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن إطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأى سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

عدد ليالى المبيت فى جميع الفنادق العاملة (مؤشر)

تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء فى الفندق لأجل المبيت سواء تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

عدد الغرف الفندقية المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسيرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الاشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسيرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسيرة) المتاحة مضروباً في العدد مئة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

تمثل مجموع عدد ليالي المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

شمال الضفة الغربية:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربية:

تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

القدس:

تشمل محافظة القدس.

جنوب الضفة الغربية:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

الجداول

Tables