



دولة فلسطين
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

التقرير السنوي 2014



كانون الثاني، 2015



دولة فلسطين
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

2

0

1

4

التقرير السنوي

كانون الثاني، 2015

ربيع الأول، 1436، كانون ثاني، 2015
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2015. التقرير السنوي 2014. رام الله/ فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين
هاتف: + 970 2 2982700 فاكس: + 972 2 2982710
بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

المكاتب الفرعية للجهاز
مكتب الشمال - نابلس:
هاتف: 09 2381752 فاكس: 09 2387230
مكتب الوسط - رام الله:
هاتف: 02 - 2956478 فاكس: 02 - 2956478
مكتب الجنوب - الخليل:
هاتف: 02 - 2220222 فاكس: 02 - 2252865
مكتب غزة:
هاتف: 08 - 2641087 فاكس: 08 - 2641090

الرقم المجاني: 1800 300 300

التطوير والبناء المؤسسي

الفصل الأول

التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية

الفصل الثاني

المسؤولية الاجتماعية

الفصل الثالث

حصاد العام 2014

الفصل الرابع

أسماء في سجل العطاء

الفصل الخامس

التوجهات العامة للجهاز للعام 2015 - 2017

الفصل السادس

الإحصاء في صور

الفصل السابع



يسرني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2014، الذي يسلط الضوء على أبرز الإنجازات التي حققها الجهاز على مدار العام.

واصل الجهاز خلال العام 2014 مسيرة البناء والتطوير المؤسسي، فقد تم الشروع بخطوات بناء سجل الأعمال الإحصائي بالتنسيق والشراكة مع الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة، وانطلاق المرحلة التحضيرية لتطبيق نموذج التميز الأوروبي (EFQM) في الجهاز، إضافة إلى تنفيذ الأنشطة الواردة في الخطة الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014-2018. كما تم خلال العام 2014، استقبال بعثتي تقييم خارجيتين لبرنامج عمل الجهاز 2012-2014، إضافة إلى بدء العمل على عدد من المشاريع التطويرية المتنوعة.

يسلط هذا التقرير الضوء على أبرز الإنجازات التي حققها الجهاز على صعيد التطوير والبناء المؤسسي، والتشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والعربية والدولية، والمسؤولية الاجتماعية للجهاز تجاه المجتمع، وحصاد العام 2014، إضافة إلى توجهات الجهاز للفترة بين 2015-2017.

إن هذه الإنجازات لم تكن لتتحقق دون المساندة والدعم المتواصل الذي تحظى به المؤسسة الإحصائية الفلسطينية من القيادة الفلسطينية، ممثلة بفخامة السيد الرئيس محمود عباس "أبو مازن" حفظه الله، ودولة رئيس الوزراء أ. د. رامي الحمد الله، والمجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية، والوزارات والمؤسسات الحكومية والقطاع الخاص، والشركاء والداعمين والممولين، وأبناء الأسرة الإحصائية الذين يبذلون كل جهد ممكن في سبيل رفعة المؤسسة وتقدمها وتميزها، والحفاظ على منجزاتها.

وفي الختام، نجدد العهد والإصرار على مواصلة مسيرة العطاء والتميز، نحو تحقيق المزيد من الإنجازات والنجاحات على مختلف الأصعدة، ونسأل الله العليّ القدير أن يوفقنا في تحقيق ما نصبو إليه من آمال وتطلعات، وأن تبقى المؤسسة الإحصائية رمزاً من رموز البناء لمؤسسات دولة فلسطين.

والله ولي التوفيق.

علا عوض

رئيس الجهاز

كانون الثاني، 2015

4	تقديم رئيس الجهاز
8	ملخص تنفيذي
10	أعضاء المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2014
12	أعضاء مجلس الجهاز للعام 2014
15	الفصل الأول: التطوير والبناء المؤسسي
16	1.1 بعثة التقييم الخارجية لبرنامج عمل الجهاز 2012-2014
16	2.1 الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014 - 2018
17	3.1 سجل الأعمال الإحصائي
18	4.1 نموذج التميز الأوروبي
18	5.1 نظام إدارة الجودة
20	6.1 استخدام التقنيات الحديثة في جمع البيانات
21	7.1 استخدام نظم المعلومات الجغرافية في العمل الإحصائي
21	8.1 النموذج المعياري للعمليات الإحصائية
22	9.1 نظام تدفق المعلومات
22	10.1 نظام المراقبة الإحصائي
22	11.1 التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017
23	الفصل الثاني: التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية
24	1.2 الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية
25	2.2 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم
26	3.2 تعزيز قدرات النظام الإحصائي الوطني

27	4.2 تعزيز العلاقة مع الجامعات
28	5.2 حوار المنتجين والمستخدمين
29	6.2 الإحصاء في الإعلام
29	7.2 البعثات الفنية
30	8.2 مجموعة التمويل الرئيسة
30	9.2 اللجان الاستشارية
30	10.2 مسح رضى المستخدمين

31 الفصل الثالث: المسؤولية الاجتماعية

32	1.3 حملة تبرعوا بفائض ما لديكم
33	2.3 البسطة المتنقلة للتراث الشعبي
34	3.3 التضامن مع الأسرى
34	4.3 التضامن مع غزة

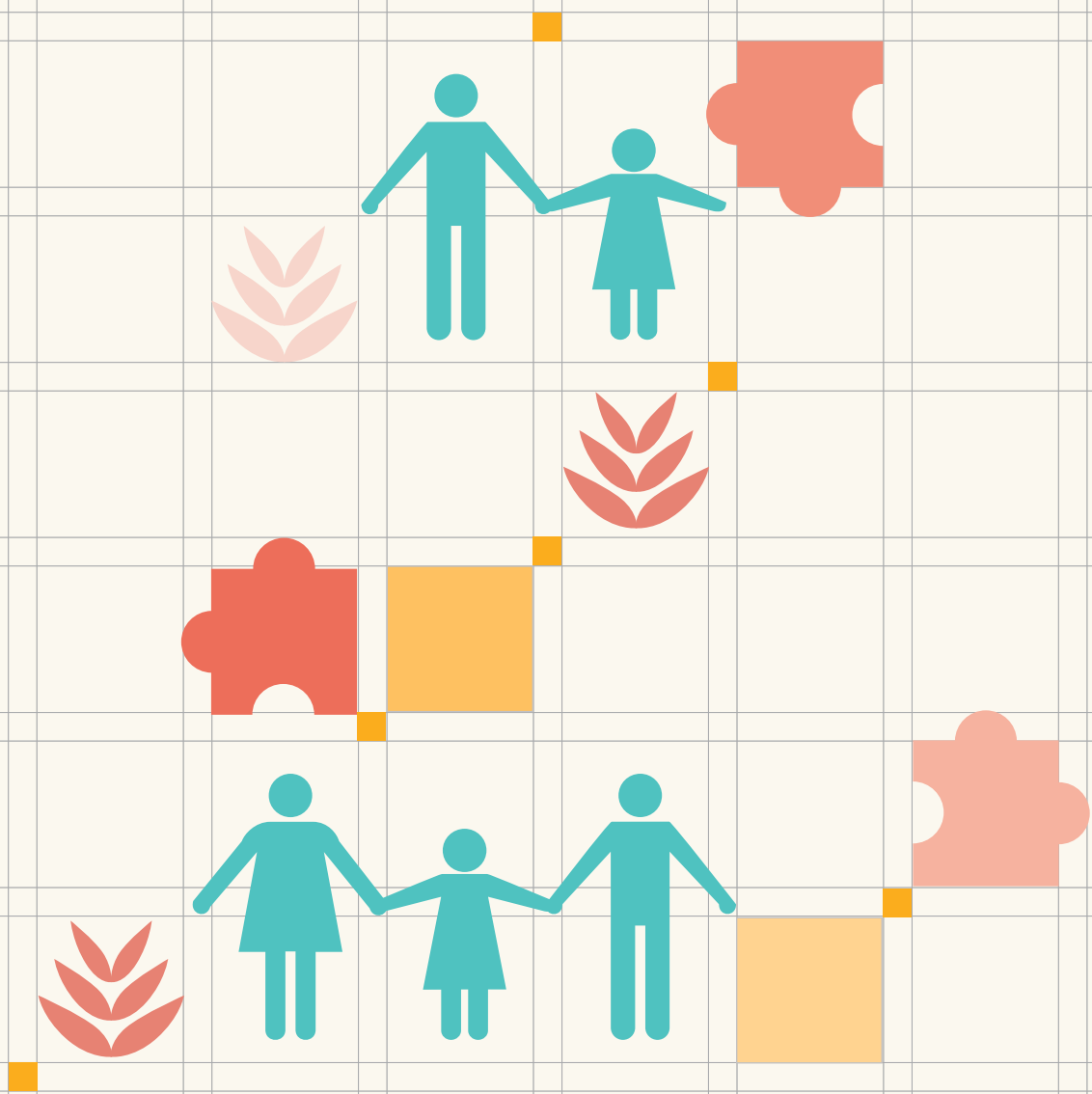
35 الفصل الرابع: حصاد العام 2014

36	1.4 الرزنامة الإحصائية
37	2.4 المسوح الميدانية
38	3.4 التدريب والتأهيل
40	4.4 الموظف المتميز 2013
41	5.4 وفود وزّار

43 الفصل الخامس: أسماء في سجل العطاء

47 الفصل السادس: التوجهات العامة للجهاز للعام 2017-2015

51 الفصل السابع: الإحصاء في صور



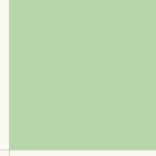
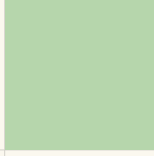
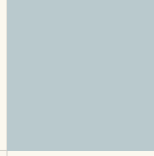
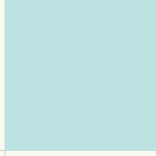
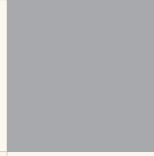
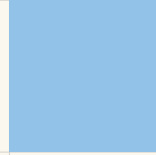
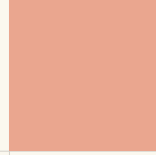
يستعرض التقرير السنوي للعام 2014 في سبعة فصول، أبرز الإنجازات التي حققها الجهاز خلال العام، فقد خصص الفصل الأول من التقرير لتسليط الضوء على إنجازات الجهاز على صعيد التطوير والبناء المؤسسي، التي كان من أبرزها انطلاق الخطوات العملية لبناء سجل الأعمال الإحصائي، والانتهاء من المرحلة التحضيرية لتطبيق نموذج التميز الأوروبي (EFQM) في الجهاز.

ويستعرض الفصل الثاني من التقرير مجالات التعاون والتشبيك مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية، من خلال الاتفاقيات ومذكرات التفاهم، والعلاقة مع الجامعات ووسائل الإعلام، وتعزيز قدرات العاملين في النظام الإحصائي الوطني، والبعثات الفنية واللجان الاستشارية، والعلاقة مع مجموعة التمويل الرئيسية، إضافة إلى مؤتمر الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية (IAOS).

ويتناول الفصل الثالث الأنشطة التي تم تنفيذها في إطار المسؤولية الاجتماعية للجهاز تجاه المجتمع، والتي كان من أبرزها تنفيذ الحملة السنوية "تبرعوا بفائض ما لديكم"، التي استهدفت الأسر المحتاجة في شهر رمضان المبارك، وتنظيم البسطة المتنقلة للتراث الشعبي، وكذلك إطلاق حملة "أغيثوا غزة" لجمع التبرعات المادية والعينية للأهل في قطاع غزة على أثر الحرب الإسرائيلية على القطاع منتصف العام 2014، إضافة إلى تنظيم عدد من الفعاليات التضامنية مع الأسرى في السجون الإسرائيلية.

ويتطرق الفصل الرابع من التقرير إلى حصاد العام 2014، من حيث الرزنامة الإحصائية، والمسوح الميدانية التي نفذها الجهاز، وأنشطة التدريب والتأهيل لموظفي الجهاز، إضافة إلى زيارات الوفود إلى الجهاز، والموظف المتميز للعام 2013. ويتناول الفصل الخامس أسماء موظفي الجهاز الذين تمت إحالتهم إلى التقاعد خلال العام 2014، في حين يتناول الفصل السادس توجهات الجهاز للأعوام 2015-2017.

وأخيراً، يوثق الفصل السابع من التقرير، بالصور الفوتوغرافية، بعض الفعاليات والأنشطة التي تم تنفيذها على مدار العام.



المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2014

المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية هو عبارة عن هيئة وطنية استشارية يرأسها دولة رئيس الوزراء، ويضم في عضويته ممثلين عن القطاع العام والأهلي والخاص، والأكاديميين من أصحاب الكفاءة. ويعتبر المجلس أحد الأطر المساندة للجهاز للقيام بمهامه على الوجه الأكمل، ويعقد اجتماعاته بصورة دورية بواقع اجتماعين عاديين سنوياً، وذلك بهدف الاطلاع على سير العمل في الجهاز، والمساعدة في تذليل العقبات والمشاكل، إضافة إلى مناقشة القضايا المهمة التي تستوجب التوجيه من المجلس.

وفيما يلي تشكيلة المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2014:

الأمين العام
علا عوض
رئيس الجهاز

رئيس المجلس
أ. د. رامي الحمد الله
رئيس الوزراء

الاسم	المسمى	المؤسسة
د. أسعد رملوي	مدير عام الرعاية الصحية الأولية والصحة العامة	وزارة الصحة
لؤي حنش	مدير عام الجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة	وزارة المالية
آصف سعيد	وكيل مساعد	وزارة العمل
محمد حسن جبارين	وكيل مساعد	وزارة الحكم المحلي
بسام الخطيب	وكيل الوزارة	وزارة شؤون المرأة
رياض سيف أبو عابد	مدير عام التخطيط والتنمية الثقافية	وزارة الثقافة
عماد شنان	مدير عام الأحوال المدنية - الضفة الغربية	وزارة الداخلية
م. سعادة حمودة	مدير عام التخطيط التربوي	وزارة التربية والتعليم العالي
رياض الشاهد	مدير دائرة الإحصاء الزراعي	وزارة الزراعة
م. بدر أبو زهرة	مدير عام المتابعة والتقييم	وزارة التخطيط
عزمي الحاج أحمد	ق. أ مدير عام السياسات والدراسات الاقتصادية	وزارة الاقتصاد الوطني
داوود الديك	الوكيل المساعد للتخطيط والتنمية الإدارية	وزارة الشؤون الاجتماعية
هيثم الوحيدى	قائم بأعمال الرئيس التنفيذي	هيئة تشجيع الاستثمار
د. علي بركات	رئيس قسم الإحصاء	جامعة النجاح الوطنية
محمد عطا الله	مسؤول وحدة الأبحاث	سلطة النقد الفلسطينية
د. نبيل قسيس	المدير العام	معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني «ماس»
حبيب أبو نفيسة	مدير الدائرة المالية	نقابة المهندسين



المجلس الاستشاري 2014

الاسم	المسمى	المؤسسة
أكرم حجازي	مدير العلاقات العامة	اتحاد الغرف التجارية
سلامة أبو زعيتر	رئيس النقابة العامة للعاملين في الخدمات الصحية- غزة	الاتحاد العام لنقابات عمال فلسطين/غزة
بسام ولويل	رئيس مجلس الإدارة	اتحاد الصناعات الغذائية الفلسطينية
منى الخليلي	أمين سر الاتحاد	الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية
نبيل أبو دياب	المدير العام	جمعية البنوك في فلسطين
د. علام جرار	عضو اللجنة التنسيقية	شبكة المنظمات الأهلية
منجد أبو جيش	اتحاد لجان الإغاثة الزراعية	شبكة المنظمات الأهلية
د. عبد الرحمن التميمي	رئيس مجلس الإدارة	مجموعة الهيدرولوجيين الفلسطينيين
«محمد عبد القادر» الحسيني	المدير العام	مؤسسة فيصل الحسيني
د. جاد اسحق	المدير العام	معهد الأبحاث التطبيقية-القدس «أريج»
-	-	جامعة الأقصى
ليلى الشعار	المدير المالي والإداري	الاتحاد العام لنقابات عمال فلسطين/الضفة الغربية
عفيف عبد العزيز	مساعد رئيس الجهاز لشؤون الخدمات المساندة	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
عناية زيدان	مساعد رئيس الجهاز للشؤون الإحصائية	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
د. صالح الكفري	مدير عام الإحصاءات الاقتصادية	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
أيمن دويكات	سكرتير المجلس	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مجلس الجهاز للعام 2014

يشكل مجلس الجهاز المرجعية لوضع السياسات والتوجهات العامة وإقرار الخطط، ويأتي تشكيل المجلس في سياق التوجه نحو توسيع دائرة اتخاذ القرار في الجهاز، وترسيخ مبدأ الإدارة بالمشاركة. ويتم تشكيل المجلس في بداية كل عام، ويضم في عضويته المديرين العامين في الجهاز، وبعض الأعضاء الآخرين بصفة «مراقب». ويعقد المجلس اجتماعاته بصفة دورية بواقع اجتماع عادي واحد كل شهر.

وفيما يلي تشكيلة مجلس الجهاز للعام 2014:



الآنسة/عناية زيدان
مساعد رئيس الجهاز للشؤون الإحصائية



السيدة علا عوض
رئيس الجهاز/رئيس المجلس



السيد/ عفيف عبد العزيز
مساعد رئيس الجهاز لشؤون الخدمات المساندة



السيد/ لؤي شحادة
مدير عام وحدة مجلس الوزراء



السيد/ نظمي حرب
مدير عام الإدارة العامة للتخطيط والتطوير



السيد/ سفيان أبو حرب
مدير عام الإدارة العامة لأنظمة المعلومات والحاسوب



السيد/ د. صالح الكفري
مدير عام الإدارة العامة للإحصاءات الاقتصادية



السيد/ محمود عبد الرحمن
مدير عام الإدارة العامة للإحصاءات الجغرافية



السيد/ جواد الصالح
مدير عام الإدارة العامة للإحصاءات السكانية والاجتماعية



السيد/ رائد سمارة
مدير عام الإدارة العامة للمسوح والعمل الميداني



السيد/ عبد الله النجار
مدير عام الإدارة العامة للتعدادات



السيد/ خالد دراغمة
ق.أ مدير عام الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية



السيدة/ حليلة سعيد
مدير عام العلاقات الدولية



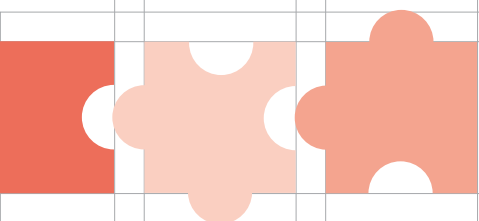
السيد/ نايف عايد
ق.أ مدير عام الادارة العامة للمنهجيات والمعايير والجودة



الآنسة/ أمل جبر
ق.أ مدير عام المركز الفلسطيني للتدريب الإحصائي



السيد/ مصطفى خواجه
نائب مدير عام الإدارة العامة للإحصاءات السكانية والاجتماعية



الفصل
الأول

التطوير والبناء المؤسسي

التطوير والبناء المؤسسي

1.1 بعثة التقييم الخارجية لبرنامج عمل

الجهاز 2012-2014

استقبل الجهاز خلال العام 2014 بعثة تقييم خارجية لتقييم البرنامج الإحصائي للأعوام 2012-2014، وقد ضمت البعثة الخبراء هيرمان هابرمان (Hermann Habermann) وويليم دي فريس (Willem de Vries). وقد قامت البعثة بعقد عدد من الاجتماعات الداخلية والخارجية مع مستخدمي البيانات من القطاعين العام والخاص، ومؤسسات المجتمع المدني، ومراكز الأبحاث، والجامعات، وغيرها. كما تم أيضاً استقبال بعثة تقييم استكمالية لتغطية الجوانب التي لم تتم تغطيتها في البعثة السابقة. وقد نفذ البعثة الخبير هالجرير سنوراسون (Hallgrimur Snorrason)، حيث تم عقد عدد من الاجتماعات الداخلية مع إدارات الجهاز المختلفة، إضافة إلى الاجتماع مع أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز. وقد خلصت البعثتان في تقاريرهما الختامية إلى ضرورة البناء على ما تم إنجازه، والتأكيد على الحاجة إلى دعم برنامج عمل الجهاز للأعوام 2015-2017.



جانب من اجتماعات بعثة التقييم الخارجية لبرنامج عمل الجهاز 2012-2014

2.1 الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014-2018

شرع الجهاز منذ بداية العام 2014 بتنفيذ أنشطة الاستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2014-2018، وقد استهلّت هذه الأنشطة بعقد عدد من الندوات وورش العمل الترويجية للاستراتيجية، وفيما يلي أبرز الإنجازات التي تم تحقيقها خلال العام:

1. إعداد فهرس المخرجات الإحصائية عن النظام الإحصائي.
2. تنفيذ مسح مدى استخدام الإحصاء في القطاعين العام والخاص، وتنفيذ مسح واقع السجلات الإدارية.

3. البدء ببناء قاعدة بيانات العاملين في النظام الإحصائي، والشروع بإنشاء وتطوير مركز موارد تعليمية.
4. تنفيذ المرحلة التحضيرية لدراسة عبء الاستجابة.
5. إعداد بروشور حول النظام الإحصائي الوطني، وبروشور حول منهجية الرقم القياسي لأسعار المستهلك.
6. توقيع مذكرات تفاهم مع كل من وزارة الصحة والأمانة العامة لمجلس الوزراء ووزارة العدل ووزارة الثقافة، والنيابة العامة، وهيئة شؤون المنظمات الأهلية، وذلك بهدف تطوير استخدام السجلات الإدارية وتعزيز قدرات موظفي الوحدات/الأجسام الإحصائية في النظام الإحصائي الوطني.
7. تشكيل لجنة استشارية للإحصاءات الاقتصادية، ولجنة وطنية لإحصاءات العلم والتكنولوجيا، وتفعيل اللجنة الاستشارية لإحصاءات القوى العاملة.
8. بدء العمل على إنشاء قاعدة بيانات للطلبات الدولية والإقليمية كافة الواردة للجهاز.
9. التحضير لإعداد التقييم الذاتي بناءً على نموذج الأمم المتحدة.



جانب من ورشة عمل حول الاستراتيجية 2014-2018

وتعتبر مرحلة مراقبة تقييم الإنجاز بالاعتماد على مؤشرات القياس للأهداف الاستراتيجية من المهام الأساسية لتقييم جودة المخرجات ومدى مساهمتها في تحقيق الأهداف الإستراتيجية، وقد تم تطوير آلية لتحديد الاستهدافات والمؤشرات لقياس مدى التقدم على تحقيق الأهداف الاستراتيجية لسنوات الاستراتيجية 2014-2018 استناداً لخط مرجعي واضح ومحدد وسنة أساس للعام 2013. وقد تم رصد التقدم على الاستهدافات المحددة سابقاً والمتحقق فعلياً مع تحديد الانحرافات.

ويبين الجدول الآتي تقدم العمل على تحقيق عدد من الاستهدافات لعام 2014.

الأهداف والمخرجات والأنشطة	مؤشرات القياس	سنة الأساس	خط البيانات المرجعية	الاستهدافات المحددة سابقا 2014	الاستهدافات المتحققة فعليا 2014
الهدف الإستراتيجي رقم 1: تعزيز استخدام الإحصاءات في صنع القرار.	عدد الأفراد المتدربين في مكونات النظام الإحصائي الوطني	2013	100	105	390
	عدد العمليات الإحصائية المنفذة باستخدام التقنيات الحديثة HHD، الإنترنت،...	2013	11	12	12
الهدف الاستراتيجي رقم 2: تعزيز الشراكة بين المستخدمين والمتنجمين في النظام الاحصائي	عدد مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون الموقعة مع الشركاء	2013	22	24	24
	عدد اللجان الوطنية المشكلة	2013	3	3	3
الهدف الإستراتيجي رقم 3: تعزيز جودة الإحصاءات	عدد طلبات البيانات وعدد زوار الصفحة	2013	800,000	900,000	947,411
الهدف الاستراتيجي رقم 4: زيادة وتحسين استخدام السجلات الادارية للإغراض الاحصائية	عدد المؤشرات الناتجة عن بيانات السجلات الإدارية	2013	251	256	260
	عدد المؤسسات التي لديها برنامج إحصائي	2013	12	14	17

3.1 سجل الأعمال الإحصائي

استجابةً للمتطلبات الإحصائية لبناء سجل إحصائي للمنشآت يعتمد على السجلات الإدارية كأحد مصادر البيانات، أصدر مجلس الوزراء قراراً في العام 2008 يقضي بتشكيل فريق عمل وطني يتولى دراسة الوضع الراهن لبناء سجل أعمال مركزي يخدم المؤسسات الحكومية وغير الحكومية كافة، وبشكل يمكنها من التنسيق المركزي فيما بينها في تسجيل المؤسسات ومنشآت القطاع الخاص. وتكمن أهمية هذا المشروع في ثلاثة جوانب رئيسية:

1. توفير المعلومات وخدمة النظام الإحصائي الوطني، من خلال وضع آليات دقيقة لتوفير إطار للمنشآت، وتوحيد المفاهيم والمصطلحات المستخدمة في المؤسسات كافة، وتوفير المؤشرات الاقتصادية المحدثة.
2. المساعدة في الاستغناء التدريجي عن تنفيذ تعداد المنشآت كل خمس سنوات، الأمر الذي يسهم في التخفيف من الأعباء المالية المترتبة على الحكومة جراء تنفيذ هذا التعداد.
3. تسجيل المؤسسات والمنشآت، حيث يشكل هذا المشروع نواةً لتحسين البنية التحتية لبناء سجل أعمال وطني مركزي يخدم الشركاء والمواطنين

كافة، ويعمل على تحسين أدوات ومفاهيم السجلات الإدارية الحالية، كافة، ويسهم في الكشف عن مدى التغطية الحقيقية لتلك السجلات، ومدى تناسقها واتساقها، إضافة إلى مساهمته في تحسين إيرادات الحكومة وتنظيمها.

وقد شهد العام 2014 عدداً من الخطوات العملية لتنفيذ المشروع، يمكن تلخيصها في الآتي:

1. استقدام بعثة فنية فرنسية لدراسة خطة الجهاز للبدء ببناء سجل أعمال إحصائي كنواة لبناء سجل أعمال إداري موحد.
2. الحصول على السجلات الإدارية كافة المتعلقة بالمنشآت، والمتوفرة لدى البلديات والوزارات المختلفة.
3. تنفيذ زيارة دراسية إلى فرنسا للاطلاع على التجربة الفرنسية المتقدمة في مجال بناء سجل الأعمال.
4. إعداد خطة العمل الخاصة بالمشروع واعتمادها من اللجنة التوجيهية للمشروع.
5. استقبال بعثات فنية متخصصة في عملية ربط السجلات فيما بينها.

وتتضمن الخطة للعام القادم، استكمال العمل على كافة المتطلبات اللازمة للحصول على شهادة «ملتزمون بالتميز» C2E، التي تمثل المستوى الأول في مسيرة التميز.



جانب من الاجتماعات مع بعثة التقييم الخاصة بنموذج التميز الاوروبي EFQM

5.1 جودة البيانات

يولي الجهاز منذ تأسيسه أهمية كبيرة لجودة البيانات، ويضعها على رأس أولوياته، وقد قام الجهاز خلال العام 2014 بتطوير وتنفيذ سلسلة من الأنشطة والإجراءات لضمان جودة البيانات.

1.5.1 على صعيد جودة البيانات:

1. إعداد تقرير ضبط الجودة في المشاريع الإحصائية.
2. إعداد تقريرين حول جودة المسوح، وأربعة تقارير حول فحص بيانات بعض المسوح.
3. إعداد التقييم الذاتي الخاص بالإطار الوطني لضمان الجودة.
4. مراجعة واعتماد الملفات التحضيرية للمسوح، وفصل المنهجية والجودة للتقارير الإحصائية.
5. المتابعة على تنفيذ توصيات مسح رضى المستخدمين.
6. العمل والمتابعة والمشاركة في إعداد وتجهيز ميثاق الممارسات الإحصائية للدول الأوروبية والمتوسطية.
7. إعداد بروشور حول جودة البيانات.
8. المشاركة في اجتماعات مجموعة عمل الجودة، وفي مؤتمر الجودة 2014.
9. تأهيل الموظفين الجدد وتدريبهم على مواضيع الجودة والتحليل الإحصائي.
10. إعداد خطة عمل تفصيلية تبدأ من العام 2015 لإعادة هيكلة عمل دائرة الجودة على ضبط الجودة في المسوح.

هذا، وسيتم خلال المرحلة القادمة استكمال العمل على جمع السجلات الإدارية من المؤسسات ذات العلاقة، ودراسة محتواها تمهيداً لعملية تنظيمها وربطها مع تعداد المنشآت 2012، ومن ثم الترتيب لعرض نتائج الربط على المؤسسات ذات العلاقة كافة، للوقوف على دقة السجلات وشموليبتها، واعتماد الخطة القادمة لتحسين تلك السجلات وتطويرها، والخروج بالتوصيات اللازمة لبناء سجل عصري متطور.

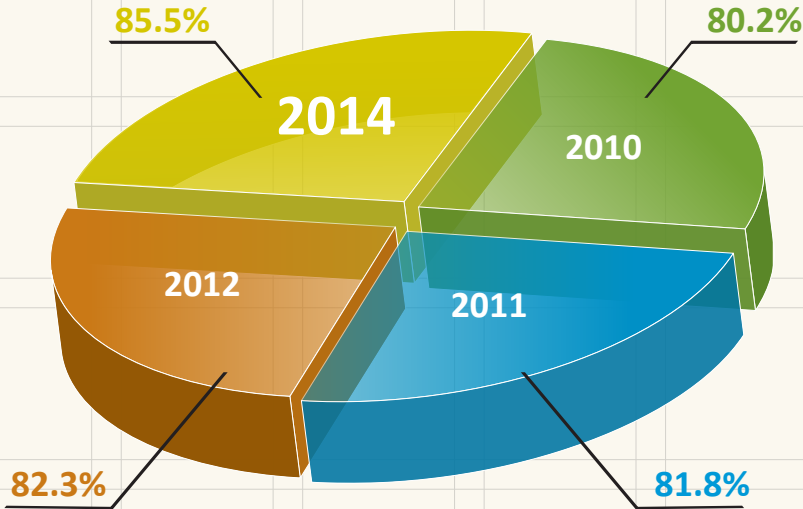


جانب من ورشة عمل حول سجل الاعمال بحضور البعثة الفرنسية

4.1 نموذج التميز الأوروبي

شرع الجهاز خلال العام 2014 بالمراحل التحضيرية لتطبيق نموذج التميز الأوروبي في الإدارة، وذلك ضمن السعي إلى رفع قدرات موظفي الجهاز، وإعادة بناء هياكل العمل، وتحسين البيئة المعلوماتية، وتحديث أنظمة العمل الداخلية. ويهدف هذا النموذج إلى توفير إطار يساعد على التعاون والابتكار اللازمين لتحقيق أهداف المؤسسة، وتكمن أهمية تطبيقه في تعزيز ونشر ثقافة التميز بين العاملين في الجهاز، وضمان وجود إطار شامل لإدارة عمليات الجهاز مقارنة بالمعايير العالمية، والحصول على الاعتراف بمستوى التميز (C2E) من (EFQM)، فضلاً عن تحقيق العديد من الفوائد. وفيما يلي أبرز الأنشطة التي نفذها الجهاز في هذا الإطار خلال العام:

1. تشكيل فريق عمل داخلي للعمل لقيادة الجهد في تطبيق النموذج.
2. عقد ورشة عمل للإدارة العليا حول التعريف بالنموذج.
3. التعاقد مع خبير محلي للمساعدة في تطبيق النموذج.
4. تنفيذ التقييم الداخلي وفقاً للنموذج؛ بهدف تحديد الفجوات وتحليلها، ووضع خطة التحسين وسد الفجوات.
5. عقد ورشة عمل حول نتائج التقييم الداخلي.
6. إعداد خطة عمل للتحسين وسد الفجوات.



نسبة الالتزام بمؤشرات الجودة على مستوى الجهاز

وقد تم خلال العام 2014 تنفيذ التقييم الذاتي لمدرء المشاريع (DESAP) بهدف تقييم جودة المسوح الاحصائية التي ينفذها الجهاز، حيث يتم تنفيذ هذا التقييم من خلال قائمة فحص تتضمن (15) مؤشراً للجودة وفق معايير الجودة الأوروبية، ويتم من خلالها قياس مدى التزام الجهاز بتحقيق الجودة. وقد أشارت نتائج التقييم لعام 2014 الى أن نسبة الالتزام بمؤشرات الجودة على مستوى الجهاز قد بلغت 85.5%، ويبين الشكل الاتي نسبة التزام الجهاز بمؤشرات الجودة للأعوام 2010-2012، بالمقارنة مع عام 2014.

2.5.1 على صعيد نظام إدارة الجودة:

1. العمل على التطوير والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة للوصول إلى عمليات أكثر فعالية وكفاءة.
2. تنفيذ موجتي تدقيق داخلي على جميع مكونات النظام.
3. إعداد وتجهيز وتحديث الوثائق والأدلة والإجراءات المعيارية الخاصة بنظام إدارة الجودة.
4. متابعة إغلاق كافة الملاحظات التصحيحية وحالات عدم المطابقة التي ظهرت أثناء التدقيق الداخلي على النظام.
5. تنفيذ جميع طلبات التعديل والإلغاء والإصدار لكل وثائق نظام إدارة الجودة.
6. متابعة تنفيذ سياسة الجودة وأهدافها، بما في ذلك متابعة مؤشرات الجودة للعام 2014، بالتعاون مع المعنيين.
7. تعزيز ثقافة الجودة لدى العاملين في الجهاز، من خلال إعداد نشرة تثقيفية حول نظام إدارة الجودة، وتنفيذ ورشة عمل حول تعزيز ثقافة الجودة، شارك فيها (60) موظفاً، وإعداد دراسة حول أثر تطبيق نظام إدارة الجودة (ISO 9001:2008) على النواحي الفنية والإدارية في الجهاز، إضافة إلى إعداد مقترح لتكريم أصدقاء الجودة.
8. التحديث المستمر على القسم الخاص بالأيزو على الصفحة الداخلية للجهاز.

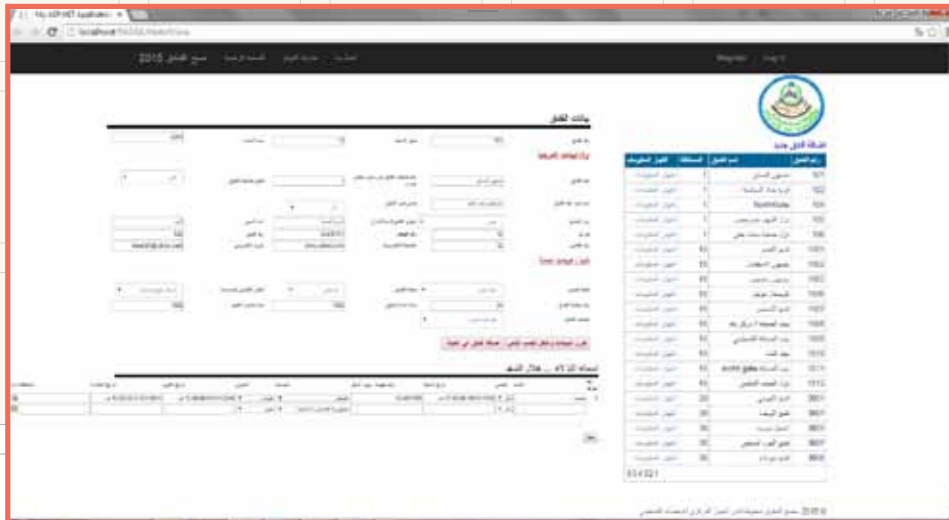
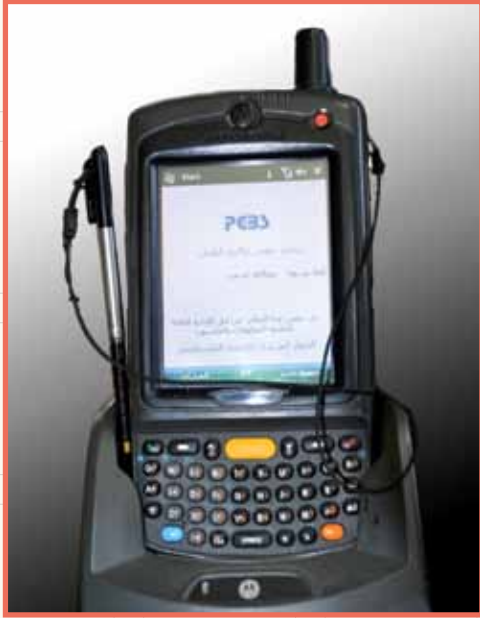
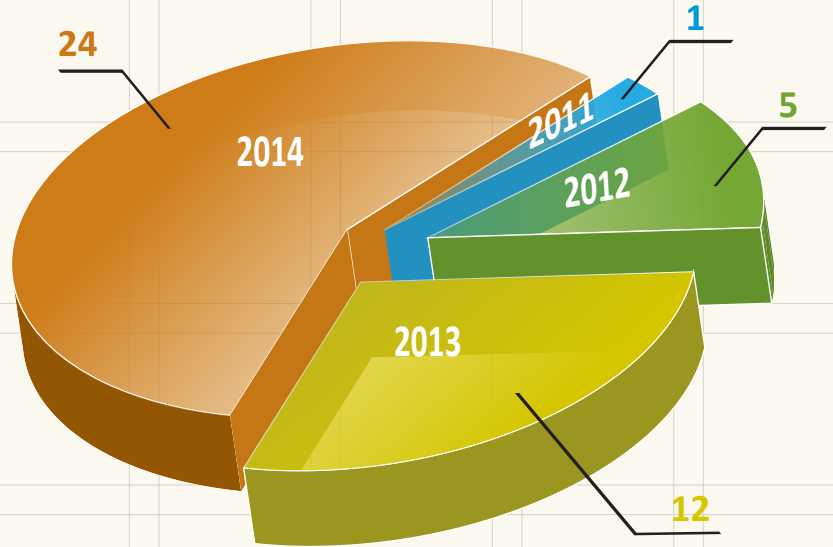


جانب من ندوة حول نظام إدارة الجودة

6.1 استخدام التقنيات الحديثة في جمع البيانات

ضمن سعي الجهاز إلى مواكبة التقدم والتطور التكنولوجي، وتوظيف التقنيات الحديثة لخدمة العمل الإحصائي، فقد شرع الجهاز منذ العام 2011 باستخدام بعض التقنيات الحديثة في عملية جمع البيانات الإحصائية من الميدان، منها الأجهزة الكفية، وأجهزة التابلت، إضافة إلى استخدام الويب، وذلك كبديل عن الاستمارات الورقية، وما يمكن أن توفره هذه التقنيات من توفير في الوقت والجهد واختصار مراحل العمل. وقد بلغ عدد المسوح التي باتت تجمع بياناتها باستخدام التقنيات الحديثة حتى نهاية العام 2014 مسحاً (24).

ويبين الشكل الآتي التطور في استخدام هذه الأجهزة منذ العام 2011.



7.1 استخدام نظم المعلومات الجغرافية في العمل الإحصائي



قاعدة البيانات الجغرافية

ضمن السعي إلى إدخال التقنيات الحديثة والمتطورة في العمل الإحصائي، يستخدم الجهاز برامج نظام المعلومات الجغرافية في إنتاج الخرائط الرقمية، حيث تم إنتاج خريطة الأساس لفلسطين من خلال حوسبتها من الصور الجوية، وصور الأقمار الصناعية، وقد تم إنشاء عدد من الطبقات المكانية لمختلف المباني والشوارع للتجمعات السكانية لغاية العام 2007، ويتم تحديثها حسب حاجة المسوح والتعدادات. إن إنتاج الخرائط الرقمية يوفر

خرائط عمرانية دقيقة بمقاييس رسم مختلفة، تستخدم في الاستدلال على الوحدات المدروسة في التعدادات والمسوح، وتشكل الطبقات المكانية أساساً لاستخدامها في المستقبل لجمع البيانات الإحصائية باستخدام الأجهزة الكفية المزودة بنظام التموضع العالمي الـ (GPS).

8.1 النموذج المعياري للعمليات الإحصائية

تم العمل على تطوير هذا النموذج كنتيجة لمبادرات فردية عدة تقدمت بها مؤسسات دولية حول تعريف عناصر «العملية الإحصائية». وفي نهاية المطاف، تم تطوير معيار دولي من خلال عمل مشترك ضم اللجنة الاقتصادية للأمم المتحدة في أوروبا (UNECE)، ومنظمة التعاون والتنمية الاقتصادية (OECD)، والإحصاء الأوروبي (EUROSTAT). ويعتبر هذا النموذج أداة مرنة لتحديد ووصف العمليات الإحصائية اللازمة لإنتاج إحصاءات رسمية، إضافة إلى العمليات الأخرى ذات العلاقة؛ مثل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وإطار تقييم الجودة، حيث أن استخدام مثل هذا النموذج يمنح المؤسسات ذات العلاقة بإنتاج الرقم الإحصائي، القدرة على وصف العمليات الإحصائية وتوثيقها، ومعرفة إجراءات العمل والأدوات المستخدمة في العمليات الإحصائية، ومعرفة المفاهيم والمصطلحات الإحصائية، والقدرة على عمل مقارنات بين العمليات المختلفة؛ سواء داخل المؤسسة الواحدة أو بين المؤسسات، إضافة إلى القدرة على خلق تنافس بين العمليات المختلفة. وقد قام الجهاز بتبني هذا النموذج المعياري الذي يتكون من تسع مراحل رئيسية نتيجة لدراسات عدة قام بها فريق عمل داخلي، ويقوم الجهاز حالياً بتطبيق هذا النموذج بشكل تجريبي على مسح القوى العاملة.

وتستخدم برامج نظام المعلومات الجغرافية في نشر البيانات الإحصائية، من خلال إعداد الأطالس المطبوعة، والأطالس الإلكتروني، وإعداد الخرائط الإحصائية التي ترفق في التقارير الإحصائية، حيث يتم تمثيل البيانات الإحصائية على مستويات جغرافية عدة (المنطقة، والمحافظات، والتجمع، والحي الإحصائي)، وقد شهد العام 2014 إطلاق قاعدة البيانات الجغرافية لبيانات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2007، على الصفحة الإلكترونية للجهاز، حيث تم تصميم العديد من الأيقونات والشاشات التي من شأنها تمكين المستخدم من اختيار المؤشرات الإحصائية والمستوى الجغرافي المطلوب لتمثيل البيانات بطرق عدة بسهولة ويسر. وتساعد وسائل النشر الحديثة -التي تعتمد برامج نظام المعلومات الجغرافية- العديد من المستخدمين ومتخذي القرار في إعداد دراسات تحليلية مكانية لتحديد متطلبات التنمية والتطوير، ودراسة التوزيع المكاني للبيانات عبر الزمن من خلال تحديث البيانات الإحصائية من المسوح والتعدادات.

9.1 نظام تدفق المعلومات

ضمن سعي الجهاز إلى تطوير الخدمات الإدارية وحوسبة مختلف المهام، من خلال الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا ونظم المعلومات، تم إنجاز المرحلة الأولى من نظام تدفق المعلومات، حيث تمت حوسبة كل من الإجازات والمغادرات لتصبح جزءاً متكاملًا من نظام حوسبة المعلومات الإدارية (MIS) المستخدم في الجهاز. وتشمل المرحلة الثانية من المشروع حوسبة طلبات اللوازم، وطلبات الصيانة، وطلبات خدمات تكنولوجيا المعلومات (Helpdesk)، إضافة إلى تطوير نظام خاص للتكليفات الإدارية. وقد خضع فريق العمل المكلف بهذا المشروع لمرحلة تدريب على مجالات مختلفة، وقد تم شراء البرمجيات والأجهزة اللازمة لعمل هذا المشروع.

10.1 نظام المراقبة الإحصائي

لقد شهد العام 2014 إطلاق نظام المراقبة الإحصائي، وذلك بعد أن تم اعتماد قاعدة بيانات النظام مع نهاية العام 2013 من قبل مجلس الوزراء عبر الفريق الوطني للنظام، واعتماد تسكين القاعدة بالمسؤولية الإدارية والفنية في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وقد تم إطلاق النظام من خلال ورشة عمل وطنية بحضور الشركاء والجهات المعنية، وتتولى اللجان الفنية المتخصصة حالياً مهام التحديث المستمر لبيانات مؤشرات النظام كافة.

ويشار هنا إلى أن نظام المراقبة الإحصائي يشمل (138) مؤشراً ترصد مختلف القطاعات في مجالات السكان، والعمل، والتعليم، والثقافة، والاقتصاد، والحكم، والانتهاكات الاسرائيلية ومؤشرات التنمية الالفية وغيرها من القطاعات، وهي مبنية حسب الجنس والفئة العمرية، وسيتم العمل خلال الفترة المقبلة على توسيع قاعدة مؤشرات النظام وبالتوازي العمل على توفير بيانات كافة المؤشرات المحدثة لكل مكونات النظام.



جانب من ورشة عمل إطلاق نظام المراقبة الإحصائي

11.1 التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017

لقد شرع الجهاز خلال العام 2014 بوضع الخطط وإعداد الدراسات اللازمة لتنفيذ مشروع التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2017، حيث يمثل تنفيذ هذا المشروع استحقاقاً قانونياً بموجب قانون الإحصاءات العامة رقم (4) لعام 2000 الذي ينص على تنفيذ التعداد كل عشر سنوات، ويعتبر هذا التعداد الثالث الذي ينفذه الجهاز منذ تأسيس السلطة الوطنية الفلسطينية، حيث تم تنفيذ التعداد الأول في العام 1997، والتعداد الثاني في العام 2007. و يعتبر مشروع التعداد من المشاريع الكبرى التي يتم تنفيذها على مستوى الوطن، ويتم من خلالها توفير البيانات الإحصائية عن السكان وتوزيعهم وخصائصهم الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية، وذلك لغايات استخدامها لأغراض التخطيط واتخاذ القرارات، وإجراء المقارنات مع نتائج التعدادات السابقة. وقد شهد العام 2014 صدور قرارات مجلس الوزراء بشأن إجراء التعداد في فلسطين خلال العام 2017.



الفصل
الثاني

التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية

1.2 الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية (IAOS)

متابعة لانتخاب فلسطين رئيساً منتخباً للرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية للأعوام (2013-2015)، ورئيساً للأعوام (2015-2017)، شارك الجهاز في أعمال مؤتمر الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية (IAOS2014) الذي عقد في فيتنام، خلال الفترة من 08 - 10/10/2014 تحت عنوان "مواكبة احتياجات العالم المتغير"، وذلك بحضور ومشاركة رؤساء الأجهزة الإحصائية العالمية، والعديد من خبراء الإحصاء في العالم. وقدم الجهاز خلال المؤتمر ثلاث أوراق عمل في مواضيع متنوعة. ويشار هنا إلى أن فلسطين قد تولت مهمة إدارة وتنظيم جائزة الإحصائيين الشباب للعام 2014 التي تهدف إلى تشجيع الإحصائيين الشباب لاقتراح حلول للقضايا المنهجية في مجال الإحصاءات الرسمية على المستوى المحلي أو الدولي، وقد تم خلال المؤتمر الإعلان عن الفائزين في هذه الجائزة. كما تم على هامش اجتماعات شعبة الإحصاء بالأمم المتحدة لرؤساء الأجهزة الإحصائية الدولية، تنظيم جلسة خاصة للترويج لمؤتمر (IAOS2016) بهدف تشجيع مشاركة مؤسساتهم وموظفيهم في أعمال المؤتمر القادم، وتعزيز انضمامهم إلى عضوية الرابطة، علماً أن الجهاز سيتولى التحضيرات والترتيبات اللوجستية والفنية لتنظيم المؤتمر القادم للرابطة الذي سيستضيفه مركز الإحصاء في أبو ظبي.



جانب من مشاركة الجهاز في مؤتمر الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية - فيتنام



جانب من توقيع الاتفاقية مع وزارة العدل



جانب من توقيع مذكرة التفاهم مع هيئة المنظمات الاهلية

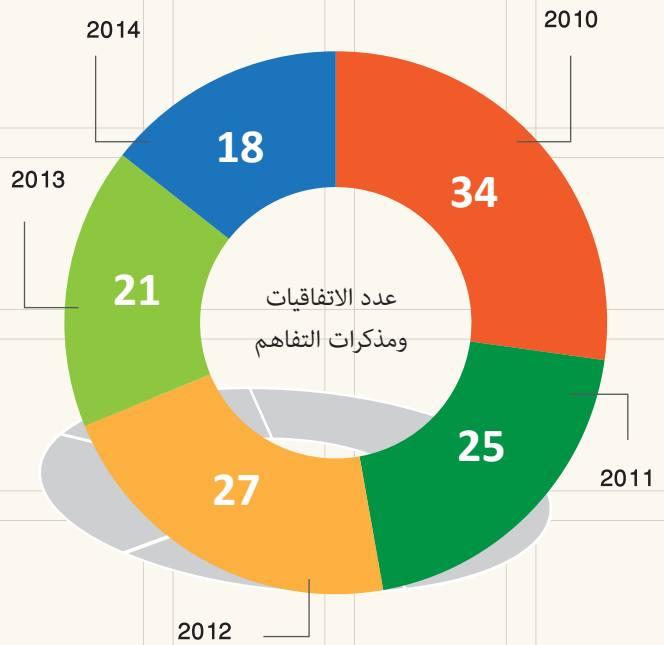


جانب من توقيع الاتفاقية مع وزارة الصحة

2.2 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

وقّع الجهاز خلال العام 2014 (18) اتفاقية ومذكرة تفاهم، فعلى الصعيد المحلي تم توقيع اتفاقيات ومذكرات تفاهم مع كل من معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطينية - «ماس»، وسلطة النقد الفلسطينية، لإعداد المراقب الاقتصادي ونشره، ومع الأمانة العامة لمجلس الوزراء للتعاون وتبادل ونقل الخبرات، ومع كل من وزارة الثقافة، ووزارة العدل، ووزارة الصحة، وهيئة المنظمات الاهلية بهدف التعاون المشترك وتوفير البيانات وتعزيز الاعتماد على السجلات الإدارية، إضافة إلى توقيع اتفاقيات مع كل من مؤسسة «مفتاح» وجمعية الرازي، ومؤسسة إنقاذ الطفل، وذلك بهدف تنفيذ مشاريع إحصائية متخصصة. وعلى الصعيد الدولي، تم توقيع اتفاقيات مع كل من منظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF)، ومنظمة الصحة العالمية (WHO)، وصندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)، والإحصاء الفرنسي (INSEE) ووكالة التعاون التقني الدولي في الإدارات الاقتصادية والمالية (ADETEF)، والوكالة الأميركية للتنمية الدولية (USAID)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، وذلك بهدف تمويل وتنفيذ بعض الأنشطة والمشاريع الإحصائية. هذا إضافة إلى توقيع عدد من الاتفاقيات الخاصة بتقديم بعض الخدمات الاستشارية.

ويوضح الشكل الآتي عدد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعها الجهاز مع مختلف الجهات خلال الفترة 2010-2014.



3.2 تعزيز القدرات للنظام الإحصائي الوطني

نفذ الجهاز خلال العام 2014، عدداً من الأنشطة التدريبية التي استهدفت العاملين في الوحدات الإحصائية في الوزارات والمؤسسات الحكومية، بهدف رفع قدراتهم، وتطوير مهاراتهم للقيام بمهامهم على أكمل وجه، ووفقاً للتوصيات والمعايير الدولية. ويأتي ذلك ضمن الدور المنوط بالجهاز باعتباره محور النظام الإحصائي الوطني الذي يضم الوزارات والمؤسسات الحكومية كافة، هذا إضافة إلى تقديم خدمات التدريب لمختلف المؤسسات والجامعات ومراكز الأبحاث، وفيما يلي أبرز الأنشطة التي تم تنفيذها خلال العام:

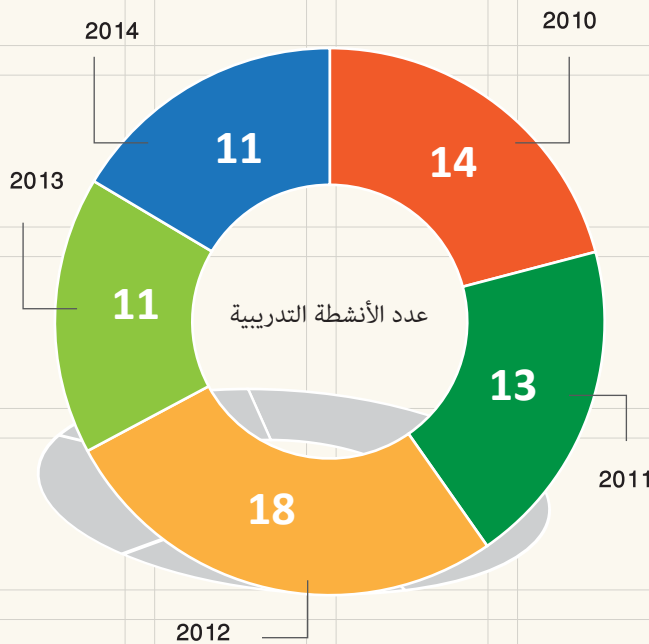
1. دورة تدريبية حول منهجية تنفيذ وإدارة المسح الميداني، شارك فيها (19) موظفاً من وزارة الشؤون الاجتماعية في غزة.
2. دورة تدريبية حول أدوات التحليل الإحصائي وتحليل النماذج الاقتصادية باستخدام برامج التحليل الإحصائي، وشارك فيها (38) طالباً من جامعة النجاح الوطنية.
3. دورة تدريبية حول العمل الإحصائي ومنهجية تنفيذ وإدارة المسح الميداني، شارك فيها (26) موظفاً من الاغاثة الاسلامية في غزة.
4. دورة تدريبية حول المؤشرات الإحصائية والنماذج وإعداد التقارير الإحصائية، شارك فيها (17) موظفاً من الشرطة الفلسطينية.
5. مشاركة (7) موظفين من النظام الإحصائي الوطني في (4) دورات تدريبية خارجية.
6. تدريب عملي في الجهاز على مواضيع متنوعة شارك فيه اثنان من طلاب الجامعات.



جانب من دورة تدريبية لمجموعة من طلبة جامعة القدس

7. استيعاب اثنان من المتطوعين للعمل على مواضيع مختلفة.
8. استيعاب (16) طالباً من دائرة علم الاجتماع في جامعة القدس لتنفيذ مساق التدريب العملي في الاحصاء التطبيقي وتدريبهم على ذلك في الجهاز.
9. دورة تدريبية حول التحليل الاحصائي باستخدام برنامج SPSS، شارك فيها (19) موظفاً من المعهد الوطني للمالية العامة والضرائب التابع لوزارة المالية، ووزارة الإعلام، ووزارة الزراعة، ووزارة الاقتصاد الوطني، ووزارة النقل والمواصلات، ووزارة الأشغال العامة والإسكان.
10. دورة تدريبية حول النماذج والاستمارات والتحليل الاحصائي باستخدام برنامج SPSS، شارك فيها (14) موظفاً من جهاز الاستخبارات العسكرية.
11. دورة تدريبية حول منهجية العمل الاحصائي والتحليل الاحصائي باستخدام برنامج SPSS، شارك فيها (17) موظفاً من وزارة الأشغال العامة والإسكان.

ويوضح الشكل الآتي عدد الأنشطة التدريبية التي استهدفت العاملين في النظام الإحصائي الوطني خلال الفترة 2010-2014.



4.2 تعزيز العلاقة مع الجامعات

1.4.2 اليوم الإحصائي في جامعة بوليتكنك فلسطين

نفذ الجهاز خلال شهر شباط 2014، يوماً إحصائياً في جامعة بوليتكنك فلسطين تحت شعار «معاً لنشر وتعزيز الثقافة الإحصائية في المجتمع الفلسطيني»، وذلك بحضور رئيس الجامعة ونوابه وعدد من أعضاء الهيئة التدريسية، وممثلين عن مجلس رابطة الجامعيين، وبعض المؤسسات الرسمية والأهلية، وحشد كبير من الطلبة. وقد تخلل اليوم عدد من الجلسات العلمية المتخصصة التي تناولت مواضيع متنوعة منها: التعريف بالنظام الإحصائي والتحديات التي تواجهه، أهمية الإحصاء في صنع السياسات واتخاذ القرارات، إضافة إلى عرض بعض المؤشرات الإحصائية حول مواضيع الديموغرافيا، والحسابات القومية، والإسكان، والبيئة، والطاقة. وقد خرج هذا اليوم بعدد من التوصيات التي تؤكد على أهمية تعزيز التعاون والشراكة بين الإحصاء والجامعات، وأهمية استخدام البيانات الإحصائية في البحث العلمي. وقد تم على هامش المؤتمر تنظيم معرض خاص اشتمل على مطبوعات الجهاز وإصداراته المتنوعة.



جانب من فعاليات اليوم الإحصائي في جامعة بوليتكنك فلسطين

2.4.2 اليوم الإحصائي في جامعة القدس

نفذ الجهاز خلال شهر نيسان 2014، يوماً وطنياً في جامعة القدس حول الإحصاءات الرسمية، وذلك بحضور رؤساء دوائر ومراكز الجامعة وأعضاء الهيئة التدريسية، وممثلين عن مؤسسات المجتمع المحلي وطلبة الجامعة. وقد ناقش المؤتمر ضمن جلسات علمية على مدار يومين عدداً من المحاور حول مواضيع تتعلق بالقدس، واللاجئين، والواقع الديموغرافي، والواقع الاجتماعي من حيث الصحة، والتعليم، والفقر، والبطالة، وظاهرة العنف، والواقع الجغرافي من حيث الإسكان، والبيئة، والمناخ، والمياه، والاستيطان الاقتصادي، إضافة إلى التنبؤات الاقتصادية ودورها في رسم السياسات الاقتصادية. وقد تخلل المؤتمر عرض فلم «عقدة العقد» الذي يجسد نضال الشعب الفلسطيني ومعاناته، وقمسك اللاجئين بحق العودة، كما تم على هامش المؤتمر تنظيم معرض خاص اشتمل على مطبوعات الجهاز وإصداراته المتنوعة.



جانب من فعاليات اليوم الإحصائي في جامعة القدس



جانب من ورشة عمل حول القوى العاملة



جانب من ورشة عمل حول الفقر - نابلس

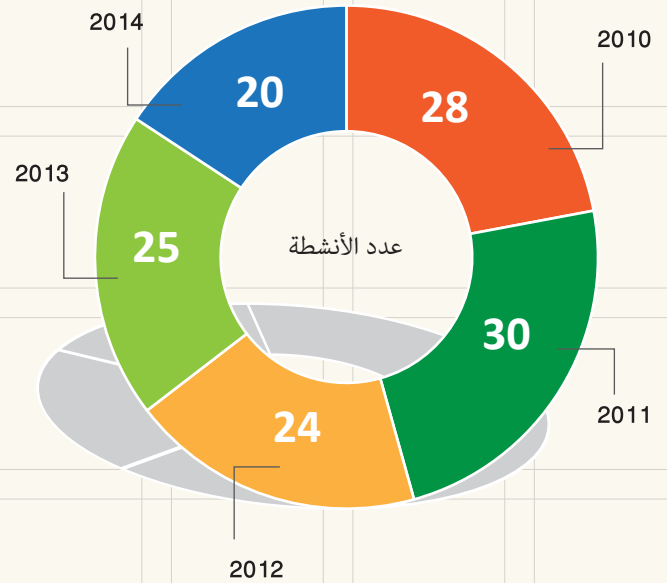


جانب من ورشة عمل في غزة

5.2 حوار المنتجين والمستخدمين

تجسيدا لنهجه القائم على التنسيق والتشاور مع مستخدمي البيانات الإحصائية من الوزارات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني والجامعات وغيرها، ينفذ الجهاز، بشكل سنوي، برنامجاً خاصاً للحوار والتشاور مع المستخدمين، وذلك بهدف الحصول على تغذية راجعة من المستخدمين لما يوفره الجهاز من بيانات، ومناقشة مؤشرات بعض المسوح التي ينوي الجهاز تنفيذها، والإعلان عن نتائج بعض المسوح التي قام الجهاز بتنفيذها، الأمر الذي يساعد في الوقوف على احتياجات جميع الجهات والعمل على تطوير البرامج الإحصائية بما يلبي هذه الاحتياجات. وقد نفذ الجهاز خلال العام 2014 ضمن هذا البرنامج (20) نشاطاً ما بين ورشة عمل، واجتماع، ومؤتمر.

وبين الشكل الآتي عدد الأنشطة التي نفذها الجهاز في إطار برنامج حوار المنتجين والمستخدمين خلال الفترة 2010-2014.



6.2 الإحصاء والإعلام

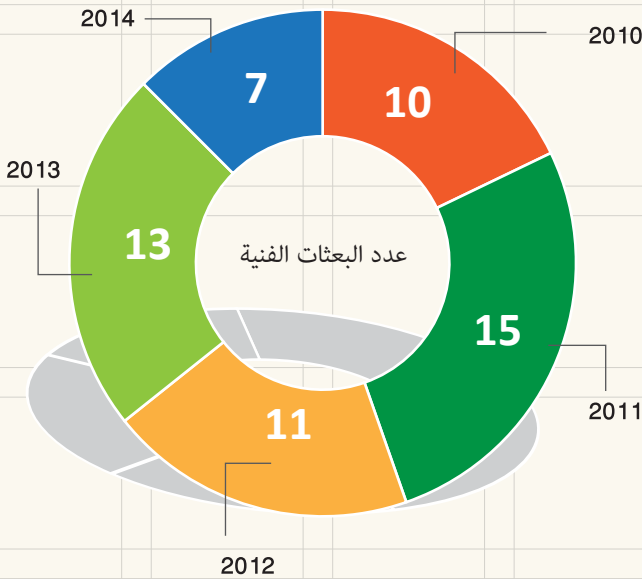
يولي الجهاز أهمية كبيرة لوسائل الإعلام بشتى أنواعها لما لها من دور مهم في نشر البيانات الإحصائية وتعميمها، وزيادة الوعي الإحصائي، ويحرص الجهاز على التواصل معها بشتى الطرق والوسائل، سواءً من خلال تزويدها بالبيانات الصحفية التي يصدرها، أو عقد اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية، أو دعوتها إلى تغطية الأنشطة والفعاليات التي ينظمها الجهاز. وعلى مدار العام 2014، فقد بلغ عدد البيانات الصحفية التي تم إصدارها (183) بياناً صحافياً، إضافة إلى تنظيم ما يزيد على (226) لقاء إذاعياً وتلفزيونياً غطت مواضيع إحصائية متنوعة.



7.2 البعثات الفنية

استقبل الجهاز خلال العام 2014 (7) بعثات فنية، وذلك بهدف تعزيز قدرات الجهاز في مجالات محددة، حيث تم استقدام بعثة فنية خاصة بالحسابات القومية، وبعثة خاصة بسجل الأعمال الإحصائي، وأخرى خاصة بالأسعار والأرقام القياسية، وبعثتي تقييم لبرنامج عمل الجهاز 2012-2014، إضافة إلى بعثتين بخصوص الفقر.

ويوضح الشكل التالي عدد البعثات الفنية التي استقبلها الجهاز خلال السنوات 2010-2014 في مختلف المجالات.



زيارة منسق منحة الاتحاد الاوربي



8.2 مجموعة التمويل الرئيسية

تعتبر مجموعة التمويل الرئيسية التي تضم في عضويتها كلاً من الممثلة النرويجية والوكالة السويسرية للتنمية، الداعم الرئيسي لبرامج عمل الجهاز. وفي نهاية العام 2014، يكون الجهاز قد أنجز البرنامج الرابع 2012-2014، الذي يتم تمويله من قبل المجموعة. وقد عقد الجهاز خلال العام 2014 الاجتماع السنوي الحادي عشر مع مجموعة التمويل الرئيسية بتاريخ 2014/6/4، في حين عقد الاجتماع نصف السنوي الثاني عشر بتاريخ 2014/11/25. ويشار هنا إلى أن التجديد والانتقال من برنامج إلى آخر يرتبط باستقدام بعثة فنية مختصة لتقييم الإنجازات والتوصية بشأن دعم برنامج الجهاز الجديد لضمان تحقيق الأهداف المرجوة، وصولاً إلى بناء نظام إحصائي متكامل يلبي احتياجات المجتمع الفلسطيني من البيانات، إضافة إلى تزويد رسمي السياسات وصانعي القرار بالبيانات الإحصائية الدقيقة لتمكينهم من التخطيط السليم. وقد تم استقدام بعثتي تقييم لبرنامج عمل الجهاز 2012-2014، وبناءً على توصياتها قام الجهاز بإعداد وثيقة مشروع حول برنامج عمل الجهاز للسنوات 2015-2017، وقد تم اعتماد الوثيقة من قبل مجموعة التمويل الرئيسية باتجاه دعم هذا البرنامج.



جانب من اجتماعات الجهاز مع مجموعة التمويل الرئيسية

9.2 اللجان الاستشارية

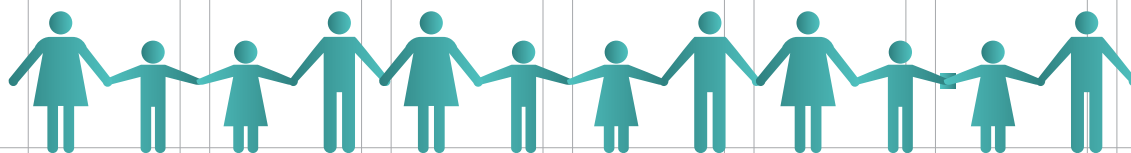
بهدف تعزيز جودة البيانات الإحصائية وتطويرها، وتوسيع قاعدة المشاركة في إصدار بعض المؤشرات الإحصائية، وتقديم التوصيات والإرشادات والتغذية الراجعة، بهدف الخروج برؤية واحدة من قبل الجهات ذات الاختصاص كافة، قام الجهاز خلال العام 2014 بتشكيل لجنة استشارية خاصة بالإحصاءات الاقتصادية، ولجنة استشارية خاصة بإحصاءات القوى العاملة، إضافة إلى لجنة استشارية خاصة بإحصاءات العلم والتكنولوجيا. وتضم هذه اللجان في عضويتها ذوي الاختصاص من الخبراء والمستشارين والأكاديميين والباحثين، كما تشكل المرجعية الفنية لكل موضوع.



جانب من اجتماع اللجنة الاستشارية لإحصاءات العلم والتكنولوجيا

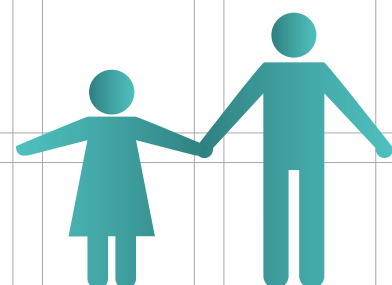
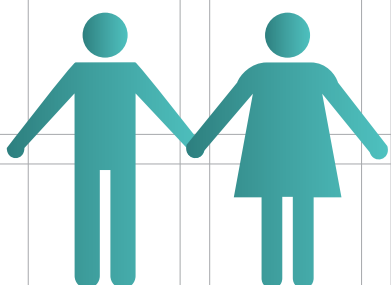
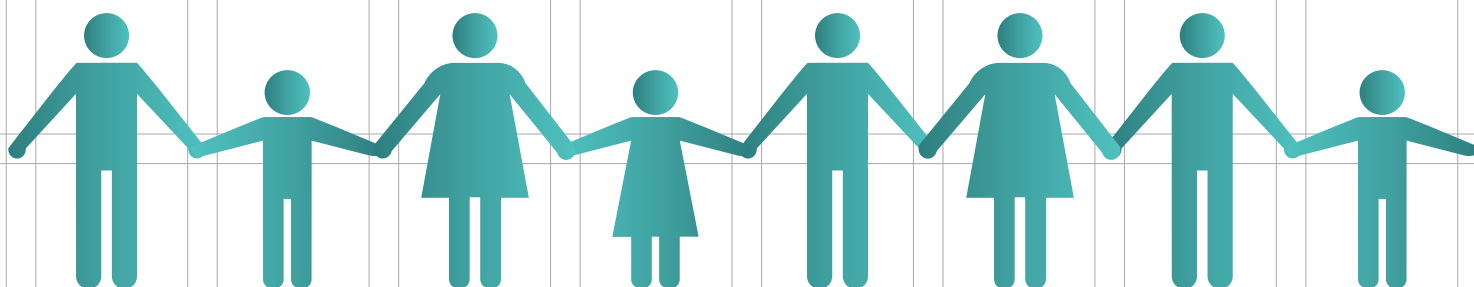
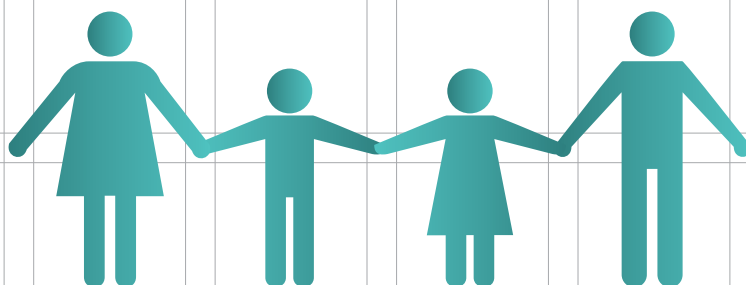
10.2 مسح رضى المستخدمين 2013

ضمن سعي الجهاز إلى تلبية احتياجات المستخدمين من البيانات الإحصائية، نفذ الجهاز نهاية العام 2013 مسح رضى المستخدمين، الذي يهدف إلى قياس درجة رضى المستخدمين عن مختلف الخدمات والمخرجات التي يقدمها الجهاز، بما يساهم في تعزيز وتطوير العلاقة معهم، وتحسين مستوى ما يقدمه الجهاز من منتجات وخدمات. ويحرص الجهاز على تنفيذ هذا المسح كل ثلاث سنوات، حيث تم تنفيذ المسح السابق في العام 2010.



المسؤولية الاجتماعية

الفصل
الثالث



تشكل المسؤولية الاجتماعية جزءاً لا يتجزأ من المهام الرئيسية التي يقوم بها الجهاز، ويحرص الجهاز منذ تأسيسه على تعزيز أواصر التعاون والتكافل بين أبناء الأسرة الإحصائية من جهة، والتفاعل مع قضايا المجتمع المحلي من جهة أخرى، ففي العام 2014 نظم الجهاز عدداً من الأنشطة والفعاليات ذات الطابع الاجتماعي.



1.3 حملة «تبرعوا بفائض ما لديكم»

أطلق الجهاز خلال شهر رمضان المبارك للعام 2014 الحملة السنوية لمساعدة الأسر المحتاجة تحت شعار «تبرعوا بفائض ما لديكم». وتأتي هذه الحملة التي ينفذها الجهاز بشكل سنوي منذ العام 2002 في إطار المسؤولية الاجتماعية للجهاز تجاه الأسر المحتاجة. وتقوم الحملة على جمع الفائض عن حاجة موظفي الجهاز من ملابس وأحذية وغيرها، وتجميعها وتسليمها إلى وزارة الشؤون الاجتماعية لتقوم بدورها بتوزيعها على الأسر المحتاجة قبيل عيد الفطر السعيد. وقد نظمت الحملة لمدة أسبوعين خلال شهر تموز 2014، وتم خلالها جمع أكثر من (70) طرداً من الملابس والأحذية لمختلف الفئات العمرية.



حملة تبرعوا بفائض ما لديكم



2.3 البسطة المتنقلة للتراث الشعبي

استضاف الجهاز خلال شهر شباط 2014، وبالتعاون مع وزارة الثقافة، البسطة المتنقلة للحرف الشعبية. وتهدف هذه البسطة إلى دعم المنتجات التراثية للمؤسسات النسوية، والمساعدة في الترويج لها وتسويقها. وقد شارك في هذه البسطة عدد من الجمعيات والاتحادات النسوية والمراكز الثقافية، وتم خلالها عرض مجموعة من المنتجات الغذائية والحرفية. وتم افتتاح البسطة من قبل معالي السيدة علا عوض/رئيس الجهاز، ومعالي د. أنور أبو عيشة/وزير الثقافة، وقد أكدوا على أهمية هذا النشاط كونه يساهم في تمكين المرأة اقتصادياً ويحد من الفقر، إضافة إلى دوره في دعم المنتجات الوطنية بصفة عامة، والتراثية بصفة خاصة.



البسطة المتنقلة للتراث الشعبي



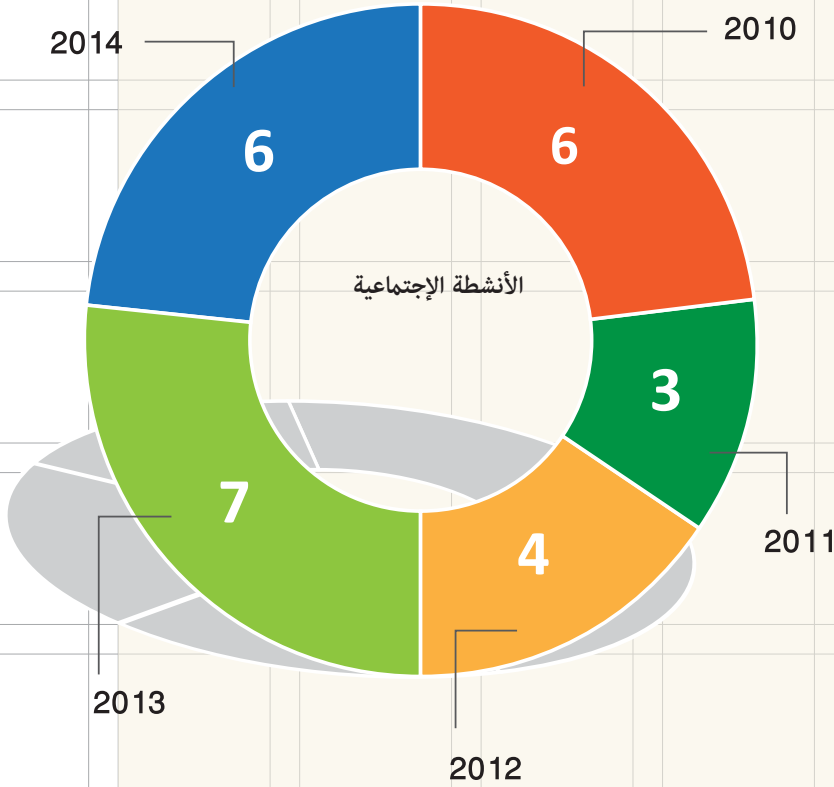
3.3 التضامن مع الأسرى

نظم الجهاز وقفة تضامنية دعماً وإسناداً للأسرى المضربين عن الطعام في السجون والمعتقلات الإسرائيلية، وذلك أمام مقرات الجهاز في المحافظات كافة. وتأتي هذه الفعاليات في سياق الرفض والاستنكار للممارسات القمعية التي ترتكبها سلطات الاحتلال بحق الأسرى، ومطالبة الهيئات الدولية ومؤسسات حقوق الإنسان ومنظمات الأمم المتحدة بتحمل مسؤولياتها تجاه قضيتهم، وضرورة التحرك الفوري لإنهاء معاناتهم وإطلاق سراحهم.



جانب من الفعاليات التضامنية مع الاسرى في سجون الاحتلال

ويبين الشكل التالي عدد الأنشطة والفعاليات التي نفذها الجهاز في إطار المسؤولية الاجتماعية خلال الفترة 2010-2014.



4.3 حملة «أغيثوا غزة»

أطلق الجهاز خلال العام 2014 حملة بعنوان «أغيثوا غزة»، وذلك بهدف جمع التبرعات المالية والعينية لمساعدة أبناء شعبنا في قطاع غزة على أثر الحرب الإسرائيلية الهمجية على القطاع، وما نجم عنها من استشهاد وإصابة الآلاف من المواطنين، وتدمير آلاف البيوت، وتشريد مئات الآلاف من الأسرى من منازلها، وما رافق ذلك من نقص حاد في المواد التموينية والأساسية. وقد تم تجهيز هذه التبرعات وإرسالها إلى قطاع غزة.



جانب من فعاليات حملة «أغيثو غزة»

حصاد العام 2014

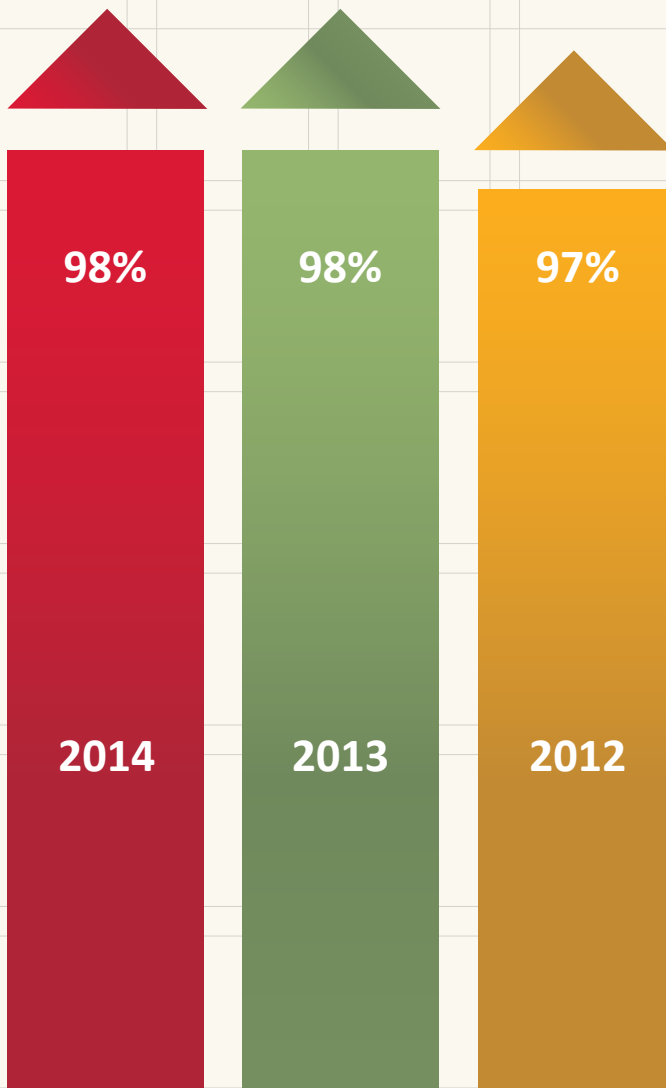
الفصل
الرابع

1.4 الرزنامة الإحصائية

تضمنت الرزنامة الإحصائية للعام 2014 (166) مخرجاً، وتنوعت هذه المخرجات ما بين تقرير إحصائي، وبيان صحفي، وتأهيل بيانات للاستخدام العام. وقد شكلت البيانات الصحافية الجزء الأكبر منها، حيث بلغت (109) بيانات صحافية، في حين بلغ عدد التقارير الإحصائية (41) تقريراً، إضافة إلى تأهيل بيانات (16) مسحاً للاستخدام العام.

ووفقاً لهذه المعطيات، فقد بلغت نسبة الانجاز (98%) ونسبة التزام بإصدار المخرجات الإحصائية وفق مواعيدها المحددة على الرزنامة الإحصائية للعام 2014 (94%).

وبالنظر إلى توزيع هذه المخرجات حسب المواضيع الإحصائية، نجد أن عدد المخرجات التي غطت الجوانب الاقتصادية بلغ (106) مخرجات، وعدد المخرجات التي غطت الجوانب السكانية والاجتماعية (33) مخرجاً، في حين بلغ عدد المخرجات التي غطت الجوانب الجغرافية (20) مخرجاً، إضافة إلى (7) مخرجات تمثل الكتب والتقارير الإحصائية السنوية.



نسبة الإنجاز للرزنامة الإحصائية



2.4 المسوح الميدانية

ضمن خطته السنوية للعام 2014، نفذ الجهاز (19) مسحاً إحصائياً في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة. وقد تنوعت هذه المسوح لتغطي جوانب اقتصادية وسكانية واجتماعية وجغرافية، وقد اختلفت دورية تنفيذها، فمنها دوري ينفذ بشكل شهري، أو ربعي، أو سنوي، ومنها غير دوري. من جانب آخر، نفذ الجهاز (3) مسح من خارج الخطة السنوية، وذلك في إطار التعاون مع بعض المؤسسات والوزارات، حيث تم تنفيذ مسح حول توجهات الطلبة في الجامعات والمعاهد الفلسطينية في المشاركة السياسية، بالتعاون مع المبادرة الفلسطينية لتعميق الحوار العالمي والديمقراطية (مفتاح)، ومسح حول المرصد الوطني للمصادر البشرية الصحية، بالتعاون مع المعهد الوطني الفلسطيني للصحة العامة، ومسح حول رضا المواطنين عن أداء الشرطة الفلسطينية، بالتعاون مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP).



جوانب من التدريب لبعض المسوح الميدانية



خولة إدارية للمدراء العاملين



جانب من دورة تدريبية حول مبادئ العمل الاحصائي وتطبيقاتها في الجهاز



جانب من دورة تدريبية حول الاسعاف الأولي



جانب من دورة تدريبية
حول السلامة العامة

3.4 التدريب والتأهيل

يولي الجهاز أهمية كبيرة لتدريب موظفيه وتأهيلهم عبر إكسابهم مهارات وخبرات جديدة تسهم في تطوير أساليب العمل، وبما يضمن مواكبة التطورات الحديثة في مختلف مجالات العمل. وتأخذ أنشطة التدريب التي ينفذها الجهاز في هذا الإطار أشكالاً عدة، منها:

1.3.4 التدريب الداخلي:

نفذ الجهاز خلال العام 2014 (6) دورات تدريبية داخلية في مواضيع مختلفة شارك فيها (105) موظفاً من الجهاز.

2.3.4 التدريب الوطني

التحق (26) موظفاً من موظفي الجهاز خلال العام 2014 في (16) نشاطاً على المستوى الوطني، تنوعت ما بين دورة تدريبية، وورشة عمل ومؤتمر.

3.3.4 التدريب الخارجي

التحق (110) موظفاً من الجهاز في (70) نشاطاً تدريبياً خارجياً خلال العام 2014. وقد تنوعت هذه الأنشطة ما بين دورات تدريب، واجتماعات، وورش عمل، ومؤتمرات، ومنتديات، وزيارات دراسية، ومهام أخرى.

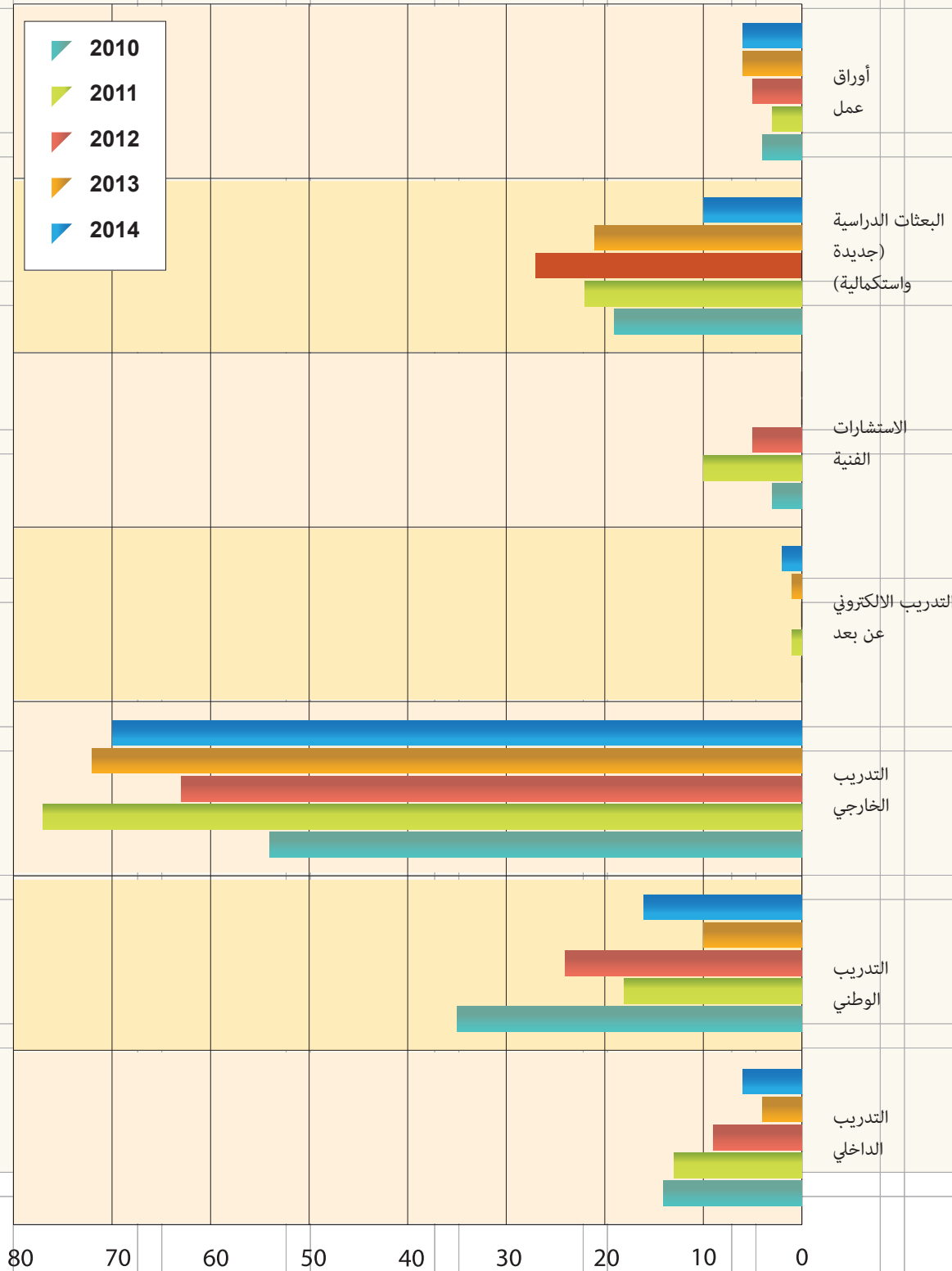
4.3.4 البعثات الدراسية

استكمل الجهاز خلال العام 2014 بعثات اثنين من موظفيه لمنحة الماجستير، و(7) موظفين لمنحة البكالوريوس، وتقديم منحة جديدة واحدة للحصول على درجة البكالوريوس، حيث يأتي ذلك ضمن اهتمام الجهاز وحرصه على تعزيز القدرات ورفع مؤهلات العاملين في الجهاز.

5.3.4 التدريب الالكتروني عن بعد

التحق اثنان من موظفي الجهاز في أنشطة تدريبية الكترونية عن بعد خلال العام 2014.

ويوضح الشكل الآتي عدد الأنشطة التدريبية التي نفذها الجهاز خلال الفترة من 2010-2014 لصالح موظفي الجهاز.



4.4 الموظف المتميز 2013

استمراراً للنهج القائم على التشجيع والتحفيز لموظفي الجهاز، تم منح الزملاء الآتية أسماؤهم درع الموظف المتميز، وذلك تقديراً لجهودهم وتميزهم خلال العام 2013.



زكريا دبور

الموظف المتميز على مستوى
الإدارات المساندة



أسيل زيدان

الموظف المتميز على مستوى
الإدارات الإحصائية

5.4 زوار الجهاز

استقبل الجهاز خلال العام 2014 عدداً من الزوار والوفود والبعثات العربية والأجنبية، حيث تم استقبال وفد من اتحاد الإذاعات العربية، ووفد من القسم الاقتصادي في القنصلية الأمريكية بالقدس، ووفد يضم مجموعة من الإعلاميين العرب، والمدير الجديد لمنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (فاو)، والبعثة السنوية لمنظمة العمل الدولية، والممثل المقيم للبنك الدولي، والسفير المكسيكي، والقنصل العام الفرنسي، والممثل البرازيلي، والمدير الإقليمي لصندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)، ومسؤول التعاون النرويجي، والممثل الهنغاري، وغيرهم، إضافة إلى بعض الوزراء والشخصيات الوطنية، حيث تم خلالها بحث آفاق التعاون المشترك، وتنظيم جولات تعريفية لهم في مرافق المؤسسة لإطلاعهم على آلية العمل في الجهاز.



زيارة د. نبيل شعث



زيارة وفد من الاعلاميين العرب



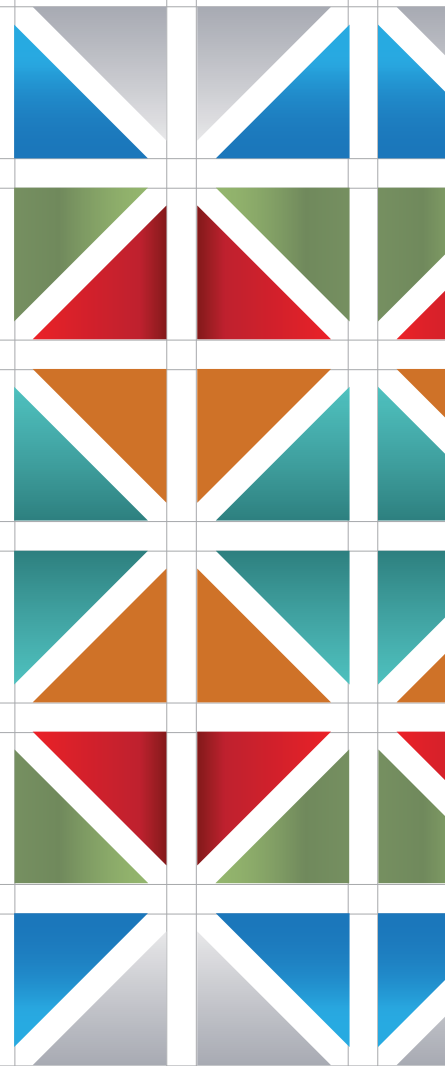
زيارة مجموعة من طلبة جامعة القدس



زيارة طلابية لمكتب الجهاز في غزة



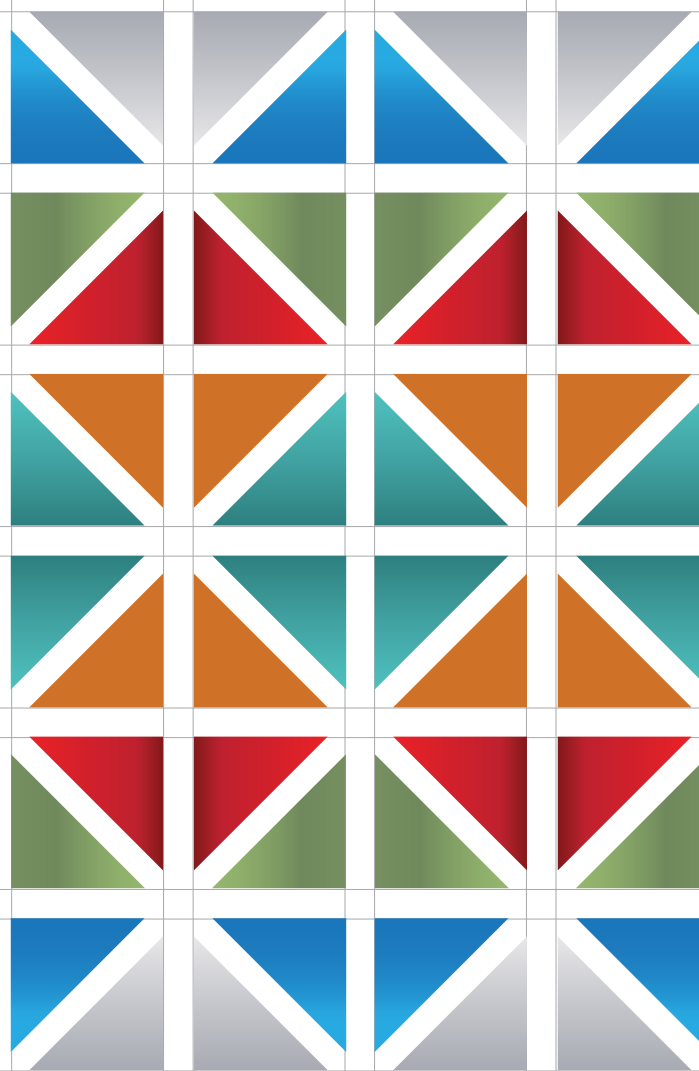
زيارة طلبة مدرسة اشميدت للجهاز





أسماء في سجل العطاء

الفصل
الخامس



لقد شهد العام 2014 إحالة الزملاء الآتية أسماؤهم
على التقاعد، وذلك بعد مسيرة طويلة حافلة بالعطاء
والإنجاز، فلا بد من كلمة شكر ولمسة وفاء لهم.



وبهذه المناسبة، يتقدم الجهاز منهم بأسمى آيات
الشكر والتقدير على جهودهم المخلصة، ودورهم
الكبير، ومساهماتهم في مسيرة بناء المؤسسة
الإحصائية الفلسطينية.



2014 - 1996



محمود جرادات



2014 - 1996



ليلى غنام



2014 - 1997

منيرة عليان

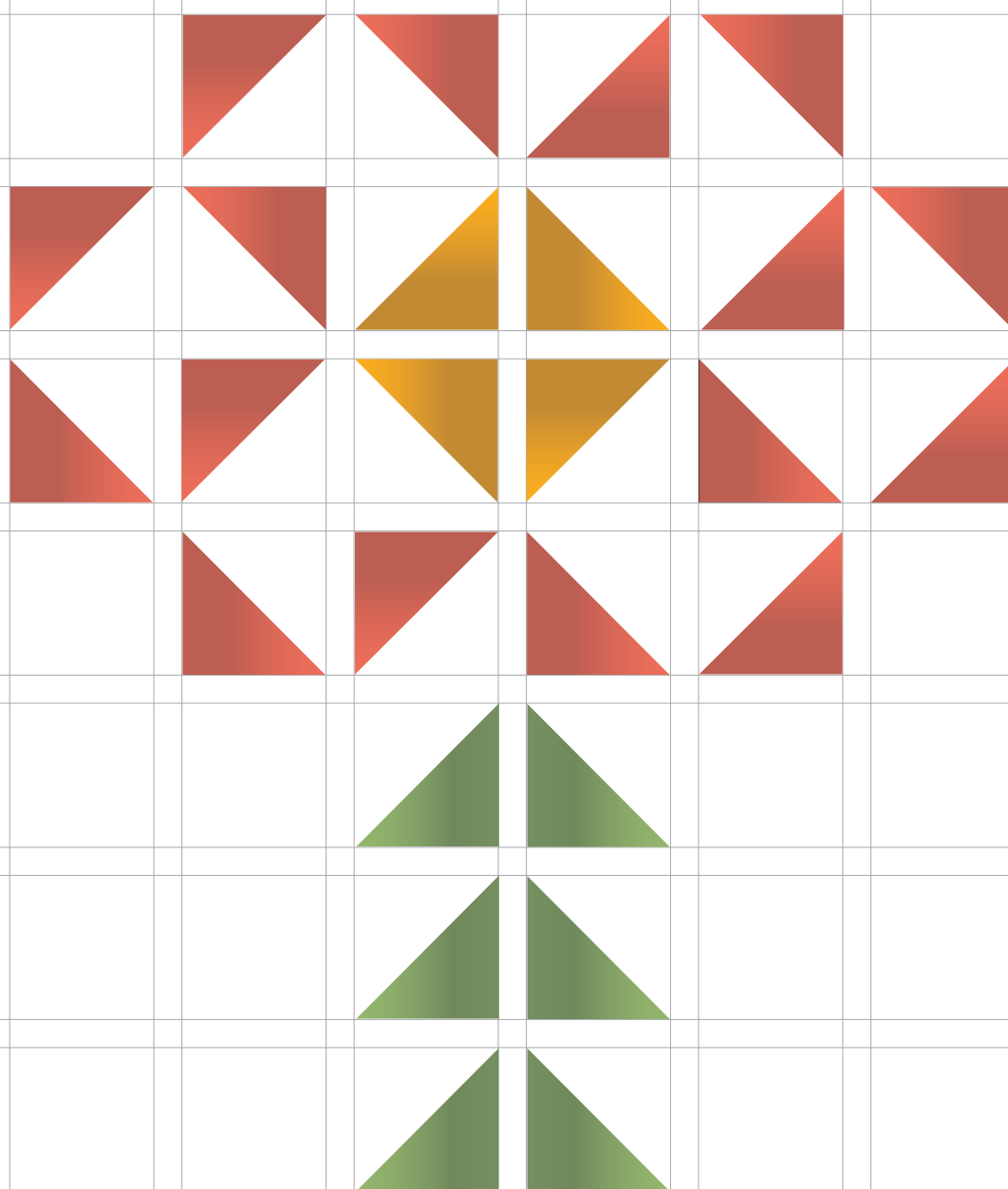


2014 - 1994

صالح خصيب

التوجهات العامة للجهاز للعام

2017 ◀ 2015

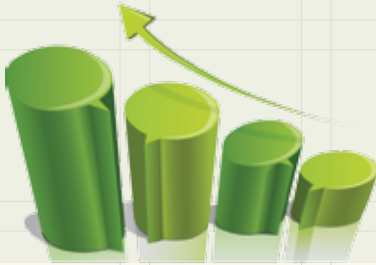


استمرار تعزيز الشراكة لبناء وتطوير نظام إحصائي وطني

تستند التوجهات العامة لخطة الجهاز للأعوام ٢٠١٥-٢٠١٧، إلى تطوير نظام إحصاء وطني متكامل ومستدام وفعال، لاستكمال مسيرة الإحصاءات الرسمية الفلسطينية، وتمكين النظام من تقديم صورة شاملة ودقيقة عن البنية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لفلسطين، وتحسين تنفيذ عملية رسم السياسات المبنية على الأدلة، والمساهمة في تشجيع البحث العلمي، والتأكيد على أن البيانات الإحصائية موثوقة ومتسقة وفعالة في رصد التغيرات، وقياس الاتجاهات، ومستجيبة للنوع الاجتماعي، ومنسجمة مع مجموعة المبادئ والتوجيهات السياسية التي حددها الإطار العام لإعداد خطة التنمية الوطنية ٢٠١٤-٢٠١٦:

تعزيز استخدام الإحصاءات في صنع القرار:

- ◀ الاستمرار في تحديث البيانات والمؤشرات ضمن نظام المراقبة الإحصائي، وتوفيرها لصناع القرار.
- ◀ الاستمرار في تعزيز المعرفة والوعي الإحصائي للقطاعات كافة.
- ◀ الاستمرار في الاستجابة لمتطلبات العدالة والنوع الاجتماعي في عملية إنتاج الإحصاءات ونشرها.
- ◀ الاستمرار في إدماج المعايير الدولية لحقوق الإنسان الواردة في المواثيق والمعاهدات الدولية ضمن الإحصاءات المنتجة.



تعزيز الشراكة بين المستخدمين والمنتجين في النظام الإحصائي:

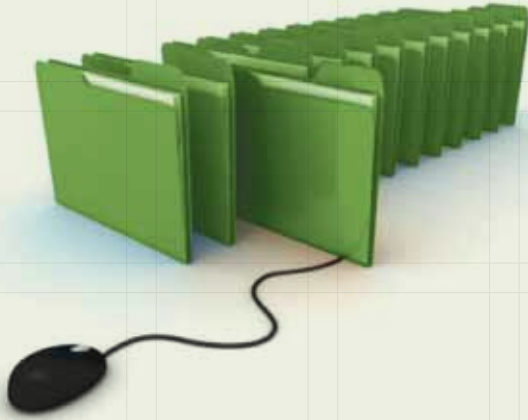
- ◀ متابعة تعزيز الشراكة مع باقي الوزارات والمؤسسات الحكومية.
- ◀ الاستمرار في تطوير برنامج حوار المنتجين والمستخدمين.
- ◀ تعزيز ثقة المستخدمين بالبيانات الإحصائية.
- ◀ استمرار الالتزام بقياس مدى رضى المستخدمين.
- ◀ التحضير للتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت ٢٠١٧ وتنفيذه بالتعاون مع مكونات النظام الإحصائي الوطني.





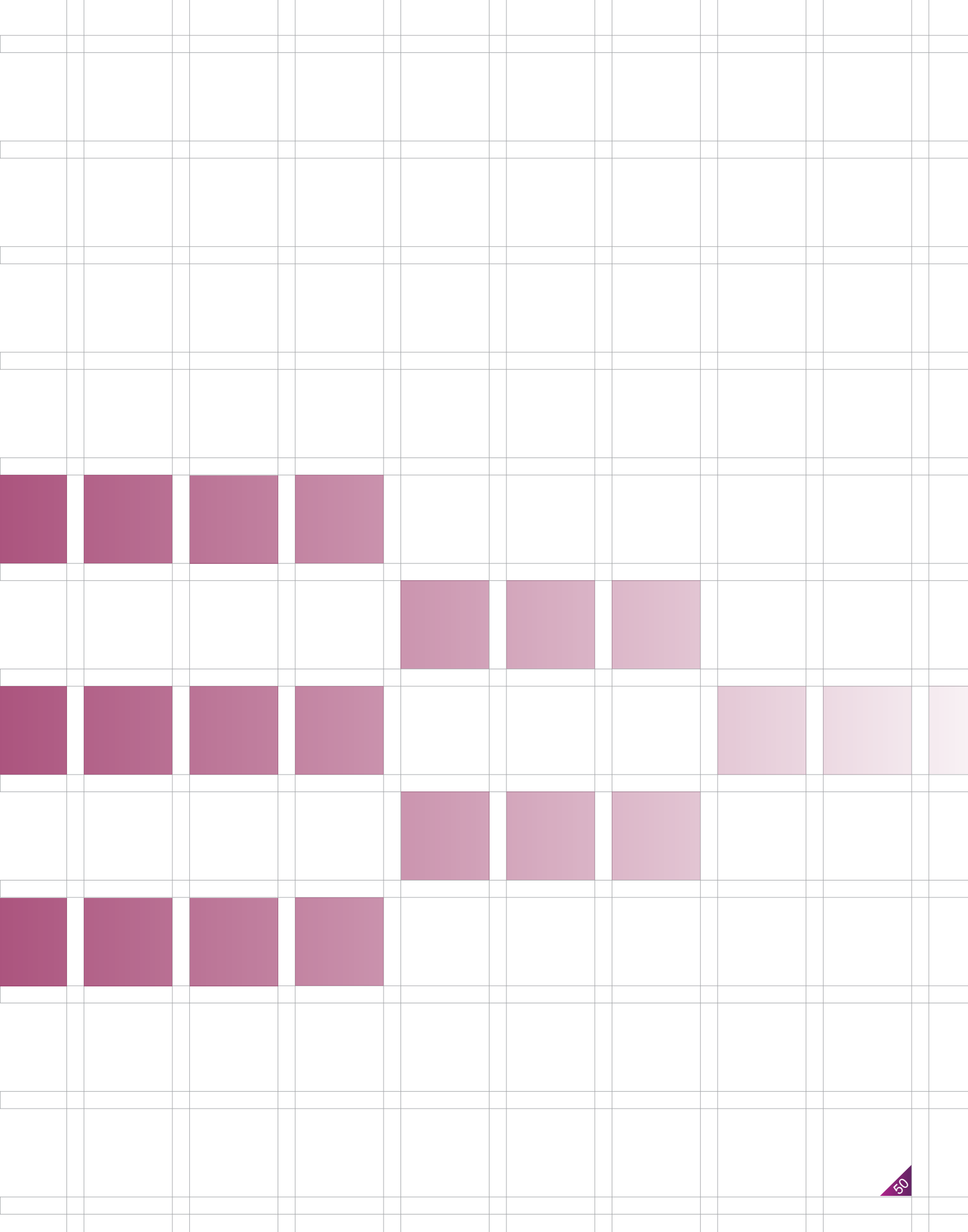
تعزيز جودة الإحصاءات:

- ◀ تطوير معايير وإجراءات معالجة وضبط جودة البيانات الإحصائية.
- ◀ تطوير وتطبيق الإطار الوطني لضمان الجودة.
- ◀ متابعة استخدام الأساليب الحديثة في جمع البيانات الإحصائية وتحليلها ونشرها.
- ◀ العمل على تخفيض عبء الاستجابة.



زيادة وتحسين استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية:

- ◀ الاستمرار في متابعة تعزيز قدرات المؤسسات الوطنية في بناء السجلات الإدارية وتطويرها للأغراض الإحصائية.
- ◀ الاستمرار في تطوير واستخدام معايير وتصنيفات ومصطلحات إحصائية موحدة بين مكونات النظام الإحصائي الوطني.
- ◀ الاستمرار في تطوير الأدلة الإحصائية وتحديثها، واعتمادها وتعميمها على مكونات النظام الإحصائي الوطني.
- ◀ الاستمرار في المساهمة في حوسبة نماذج السجلات الإدارية في النظام الإحصائي الوطني.
- ◀ تطوير أساليب التخطيط للأنشطة الإحصائية بين مكونات النظام الإحصائي الوطني.



الإحصاء في صور

الفصل السابع





A working-day at PCBS back garden

جانب من العمل في حديقة الجهاز



A visit of Mohammed Bin Rashid Girls School to PCBS office in Nablus

زيارة طالبات مدرسة محمد بن راشد لمكتب الجهاز في نابلس



A visit of Deir Debwan Boys School to PCBS

زيارة طلاب مدرسة ذكور دير دهبوان للجهاز



A visit to PCBS staff in Gaza after the Israeli aggression

زيارة تفقدية لموظفي الجهاز في غزة بعد الحرب



Dr. Jihad al-Wazir visit to PCBS

زيارة د. جهاد الوزير للجهاز



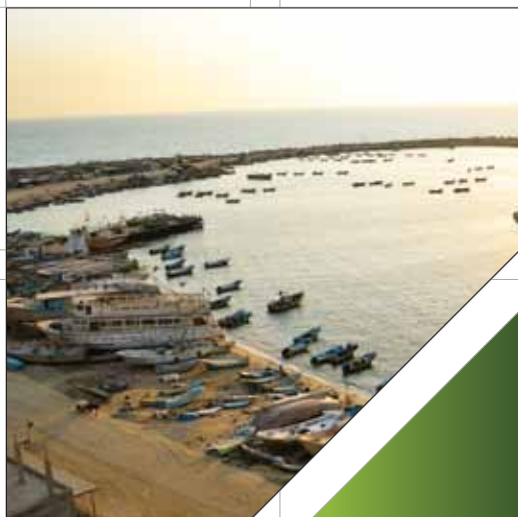
Part of training course for a group of police employees

جانب من دورة تدريبية لمجموعة من منتسبي الشرطة



**State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics**

Annual report 2014



January 2015



State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics

Annual report 2014

January 2015

© Rabi-ul-Awwal, 1436 – January 2015

All Rights Reserved.

Citation: Palestinian Central Bureau of Statistics, 2015,
Annual Report 2014. Ramallah/Palestine

All correspondence should be directed to:

Palestinian Central Bureau of Statistics

P. O. Box 1647, Ramallah, Palestine

Tel: (972/970) 2 298 2 700 Fax: (972/970) 2 2982 710

Email: diwan@pcbs.gov.ps Web-site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Branch offices:

Office in the Northern area- Nablus

Telephone: 09-2381752 Fax: 09-2387230

Office in the Middle area- Ramallah

Telephone: 02-2956478 Fax: 02-2956478

Office in the Southern area- Hebron

Telephone: 02-2220222 Fax: 02-2252865

Gaza office:

Telephone: 08-2641087 Fax: 08-2641090

Toll Free: 1800 300 300

Chapter
One

Development and Institutional Building

Chapter
Two

Networking and strengthening relations

Chapter
Three

Social Responsibility

Chapter
Four

2014 Year Review

Chapter
Five

Names in the record of dedication

Chapter
Six

PCBS directions for the period 2017-2015

Chapter
Seven

PCBS in pictures

Foreword

It is my great pleasure to present to you the 2014 annual report of the Palestinian Central Bureau of Statistics. The report highlights the most prominent achievements of PCBS during this year.

During 2014, PCBS continued its development and institutional building efforts. PCBS initiated the development of a Business register in coordination and partnership with the relevant ministries and institutions. Furthermore, the year 2014 witnessed the launch of the preparatory phase for the application of the EFQM Excellence Model at PCBS. Additionally, PCBS implemented activities in accordance with the National Strategic Plan for the Development of the Official Statistics 2014-2018, and received two external evaluation missions for the work of PCBS during the years 2012-2014, in addition to the launching of several varied development projects.

The report sheds light on the major achievements by PCBS at the level of development and institutional building, networking and strengthening of local, Arab, and international relations, PCBS Corporate Social Responsibility actions, the outcomes of 2014, in addition to PCBS plans and directions for 2015-2017.

These accomplishments would not have been possible without the ongoing assistance and support that PCBS is receiving from the Palestinian leadership represented by his Excellency President Mahmoud Abbas “Abu Mazen”, his Excellency Prime Minister Dr. Rami Al Hamdallah, and the Advisory Board of the official statistics, the ministries, government and private sector institutions and agencies, as well as partners, supporters, donors, and the members of the statistical family who exert all possible efforts towards the advancement, progress, excellence of the agency and preservation of its accomplishments.

Finally, we renew the pledge and reiterate our insistence to continue this journey of exerting maximum efforts and excellence towards further achievements and successes at all levels. We ask God to help us achieve and realize our hopes and aspirations and for PCBS to remain a symbol of Palestine’s process of institution-building.



Ola Awad
President of PCBS
January 2015

Table of Contents

Foreword by President of PCBS	4
Executive Summary	8
Members of the Advisory Council for the Official Statistics in 2014	10
Members of PCBS board in 2014	12
 Chapter One : Development and Institutional Building	 15
1.1 External evaluation mission of PCBS work 2012-2014	16
1.2 The national strategy for developing the official statistics 2014-2018	16
1.3 Business Register	17
1.4 EFQM Excellence Model	19
1.5 Data Quality	19
1.6 Using modern technologies in data collection (HHD)	21
1.7 Use of Geographic Information Systems in statistical work	22
1.8 Generic Statistical Business Process Model (GSBPM)	22
1.9 Flow of information system	23
1.10 Statistical Monitoring System	23
1.11 Palestinian Population, Housing and Establishment Census 2017	
 Chapter Two: Networking and strengthening relations	 25
2.1 The International Association of Official Statistics - IAOS	26
2.2 Agreements and MOUs	27
2.3 Strengthen the capacities of the national statistical system	28
2.4 Strengthen relations with universities	29

2.5	Users' Producers dialogue	30
2.6	PCBS and the media	31
2.7	Technical missions	32
2.8	Main donor consortium	32
2.9	Advisory committees	32
2.10	Users' satisfaction survey 2013	33

Chapter Three- Social Responsibility 35

3.1	"Donate with whatever extra you have" campaign	36
3.2	The mobile stall of popular heritage	37
3.3	Solidarity with prisoners	38
3.4	Save Gaza Campaign	38

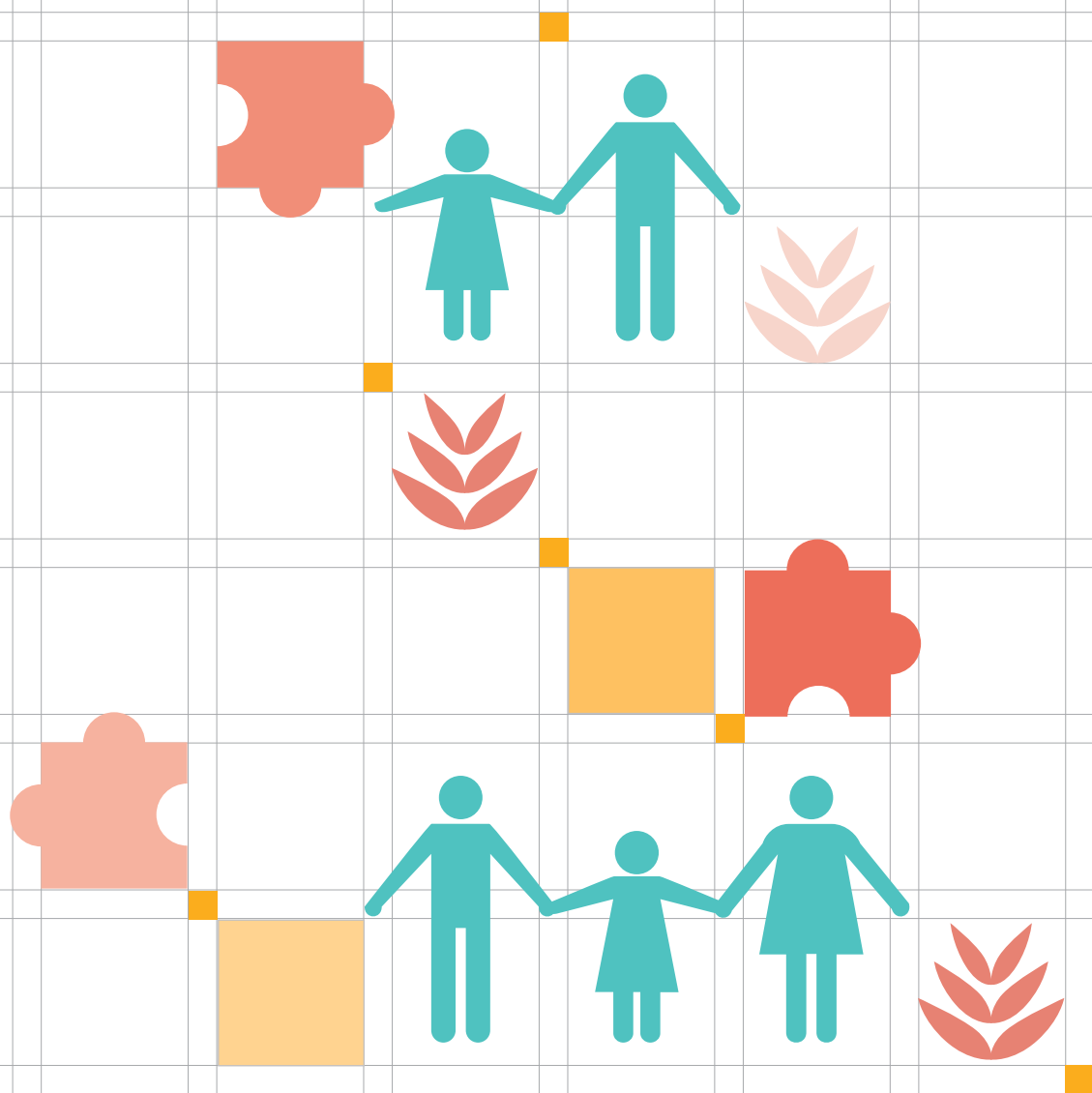
Chapter Four: 2014 Year Review 39

4.1	Statistical Calendar	40
4.2	Field Surveys	41
4.3	Training and development	43
4.4	Employee of the year 2013	44
4.5	Delegations and visitors	45

Chapter Five: Names in the record of dedication 47

Chapter Six: PCBS directions for the period 2015-2017 51

Chapter Seven: PCBS in pictures 54



Executive Summary

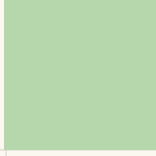
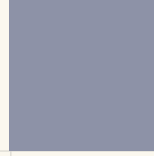
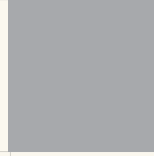
The 2014 annual report presents in seven chapters the major achievements of PCBS during the year. Chapter one of the report is dedicated to highlighting the agency's accomplishments at the level of development and institutional building, the most prominent of which were the initiation of actual steps towards building the Business Register, and the completion of the preparatory phase for the implementation of the EFQM Excellence model within the agency.

Chapter two of the report presents cooperation and networking efforts with local, regional and international institutions through agreements and MoUs, as well as relations with universities and media. It also presents capacity development activities targeting the staff of the national statistics system, the technical missions, the advisory committees, and the relations with the consortium of major donors in addition to the International Association of Official Statistics (IAOS).

Chapter three of the report addresses activities carried out under the framework of PCBS Corporate Social Responsibility (CSR) towards the community. The most important CRS activities included: the implementation of the annual campaign «Donate from the extra you have» which targeted needy families during the holy month of Ramadan; the mobile stall for folkloric heritage; as well as the launching of the «Help Gaza» campaign to collect financial and in-kind donations for the people in Gaza Strip following the Israeli war on the Strip mid-2014, in addition to organizing several solidarity events with prisoners in Israeli jails.

Chapter four of the report presents the major outcomes of 2014 in regards to the statistical calendar, the field surveys that were carried out, the training and capacity development activities for PCBS staff, the delegations' visits to PCBS, as well as the Employee of the Year 2013. Chapter five presents the names of PCBS employees who retired during 2014, while chapter six addresses PCBS plans and directions for 2015-2017.

Finally, chapter seven of the report documents, using photographs, some of the events and activities that were carried out throughout the year.



The 2014 Advisory Council of Official Statistics

The Advisory Council of the Official Statistics constitutes one of the structures that support PCBS in carrying out its duties in the best manner possible. It is a national consultative body headed by his Excellency the Prime Minister. Its membership includes representatives of the public, private, and non-governmental sectors as well as well reputed and competent academics. The Council holds two regular meetings annually to remain abreast of PCBS work progress, help overcome obstacles and problems, and to discuss important issues that require its guidance.

Below is the composition of the 2014 Advisory Council of Official Statistics:

Chairman of the Council
Professor Rami Al Hamdallah
Prime Minister

Secretary General
Ola Awad
President of PCBS

Name	Title	Institution
Dr. As'ad Ramlawi	Director General of primary Health care and public health	Ministry of Health
Loai Hanash	Director general of customs, excise, and VAT department	Ministry of Finance
Asef Said	Assistant deputy minister	Ministry of Labor
Mohammad Hassan Jabareen	Assistant deputy minister	Ministry of Local Government
Bassam Al Khateeb	Undersecretary	Ministry of Women Affairs
Riyad Saif Abu Abed	Director general of planning and cultural development	Ministry of Culture
Imad Shanan	Director general of civil affairs- West Bank	Ministry of Interior
Eng. Sa'adeh Hammoudeh	Director general of educational planning	Ministry of Education and Higher Education
Riyad Al Shahed	Director of Agricultural statistics department	Ministry of Agriculture
Eng. Bader Abu Zahra	Director general of monitoring and evaluation	Ministry of Planning
Azmi Al Haj Ahmad	Acting director general of economic policies and studies	Ministry of National Economy
Daoud Al Deek	Assistant deputy minister for planning and administrative development	Ministry of Social Affairs
Haytham Al Waheedi	Acting executive director	Investment Promotion Commission
Dr. Ali Barakat	Head of statistics section	An Najah University
Mohammad Atallah	Head of research unit	Palestinian Monetary Authority
Dr. Nabil Qassis	Director General	MAS institute



Advisory Council 2014

Name	Title	Institution
Habib Abu Nafeesah	Director of the financial department	Engineers Union
Akram Hijazi	Director of public relations	Union of Chambers of Commerce
Salameh Abu Ze'aiter	Head of the general union of workers in health services- Gaza	General Union of Palestine Labor Unions /Gaza
Bassam Walweel	Chairman of board of directors	Palestinian Union for food industries
Muna Al Khaleeli	Secretary General of the union	General Union of Palestinian Women
Nabil Abu Diab	Director general	Society of Palestine banks
Dr. Allam Jarrar	Member of the coordination committee	Palestinian NGOs Network (PNGO)
Munjed Abu Jaish	Union of Agricultural Relief Committees	PNGO
Dr. Abdel Rahman Al Tamimi	Chairman of the board of directors	Palestinian Hydrology Group (PHG)
Mohamad Abdel Qader Al Hussein	Director General	Faisal Al Hussein Foundation
Dr. Jad Ishaq	Director General	Applied Research Institute – Jerusalem (ARIJ)
-	-	Al Aqsa university
Laila Al Sha'ar	Financial and administrative director	General Union of Palestine Labor Unions/ West Bank
Afif Abdel Aziz	Assistant to PCBS President for support services affairs	PCBS
Inaya Zidan	Assistant to PCBS President for statistical affairs	PCBS
Dr. Saleh Al Kafri	Director general of the directorate general for economic statistics	PCBS
Ayman Dweikat	Council's secretary	PCBS

PCBS 2014 Board

PCBS board is the reference point for devising general policies and directions as well as approving plans. The establishment of the board comes in the context of the desire to expand the decision-making cycle within PCBS and to consolidate the principle of participatory management. The composition of the board takes place at the beginning of every year and includes in its membership all directors general as well as other members as «observers». Meetings of the board take place regularly at the frequency of one ordinary meeting per month.

Below is the composition of PCBS board for the year 2014:



Mr. Afif Abdel Aziz
Assistant to PCBS President for
Support Services Affairs



Ms. Ola Awad
President of PCBS/
Chairperson of the Board



Ms. Inaya Zidan
Assistant to PCBS President
for Statistical Affairs



Dr. Saleh Al Kafri
Director General of the
Directorate General for
Economic Statistics



Mr. Sufian Abu Harb
Director General of the
Directorate General for Ict
System



Mr. Nazmi Harb
Director General of the
Directorate General for
Planning And Development



Mr. Loay Shehadeh
Director General of the
Council of Ministers Unit



Mr. Raed Samara
Director General of the Directorate
General for Surveys and Field Work



Mr. Jawad Al Saleh
Director General of the Directorate
General for Population and Social
Statistics



Mr. Mahmoud Abdel Rahman
Director General of the Directorate
General for Geographic Statistics



Ms. Haleemeh Saeed
Director General of
International Relations



Mr. Khalid Daraghmeh
Acting Director General of
the Directorate General for
Administrative and Financial Affairs



Mr. Abdulla Al Najjar
Director General of the Directorate
General for Censuses



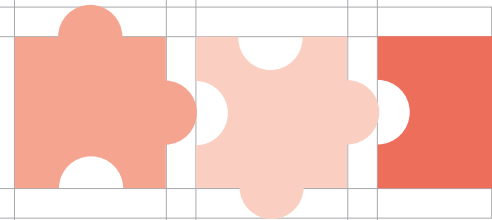
Mr. Mostafa Khawaja
Deputy Director General of
the Directorate General for
Population and Social Statistics



Ms. Amal Jaber
Acting Director General of the
Palestinian Center for Statistical
Training



Mr. Nayef Abed
Acting Director General of
the Directorate General of
Methodologies, Criteria, and Quality



Chapter
One

Development and institutional building

1.1 External evaluation mission of PCBS work 2012-2014

In 2014, PCBS received the external evaluation mission of the agency's program of work for the years 2012-2014. The mission included the experts Hermann Hbermann and Willem de Vries. The mission held several internal and external meetings with data users from both the public and private sectors, civil society organizations, research centers, universities, and others. PCBS received also the supplementary evaluation mission, which came to complement and cover areas and aspects not addressed under the previous mission. The supplementary evaluation mission was led by the expert Hallgrimur Snorrason. Several internal meetings were held with the various PCBS directorates in addition to a meeting with members of the consortium of major donors. The two evaluation missions stressed in their final reports the importance of building upon the accomplishments and reiterated the need to support the PCBS's work program for the years 2015-2017.



Part of the foreign assessments› meeting for PCBS work 2012-2014

1.2 The national strategy for developing the official statistics 2014-2018

PCBS embarked early in 2014 on implementing the activities listed under the National Strategy for the Official Statistics 2014-2018. The activities started with the convening of several seminars and promotional workshops for the strategy. The most prominent accomplishments achieved during the year are as follows:

1. The preparation of the index of statistical outputs of the statistical system
2. The conducting of a survey regarding the extent statistics are used within the public and private sectors and the conducting of a survey of the status of administrative records.
3. The initiation of activities to build a database of employees within the statistical system as well as starting the establishment and development of a resource center for educational materials.
4. The implementation of the preparatory phase of the study on the "burden of responsiveness."
5. Preparation of a brochure regarding the national statistical system and a brochure on the methodology of the record figure of prices for consumers.
6. Signing of memos of understanding with the Ministry of Health, the Secretariat General of the Council of Ministers, the Ministry of Justice, the Ministry of Culture, the Public Prosecution, and the Commission for NGO Affairs. The aim of the MoUs is to develop the use of administrative records and enhance the capacities of employees of statistical units/statistical entities within the national statistical system.
7. Establishment of an advisory committee for economic statistics, a national committee for science and technology statistics, and the

activation of the advisory committee for the workforce statistics.

8. Initiation of work to establish a database for all international and regional demands received by PCBS.
9. Preparation for the development of the self-assessment tool based on the UN model.



Part of the workshop on strategy 2014-2018

The monitoring to assess achievement stage depending on the measurement of the strategic objectives is considered one of the basic tasks to assess the quality of output and its' contribution to the achievement of strategic objectives.

A mechanism has been developed to identify both the objectives and the indicators to measure progress in achieving strategic goals for the years 2014-2018 based on a base year 2013. In this context, progress has been monitored on the previously defined objectives and verified with actual identify deviations.

The following table shows the progress of work to achieve a number of objectives in 2014.

Objectives, outputs and activities	Indicators measurement	Base year	Reference base line	Previously defined objectives 2014	Actual achieved objectives 2014
Improve the use of statistics in decision making	Number of trained individuals within the national statistical system components	2013	100	105	390
	Number of conducted statistical operations by using modern techniques (HHD, Internet,,)	2013	11	12	12
Set- Up better partnerships with users and producers of the NSS	Number of memorandums of understanding and cooperation agreements signed with partners	2013	22	24	24
	Number of formed national committees	2013	3	3	3
Enhance the quality of statistics	Number of data requests and visitor	2013	800,000	900,000	947,411
Utilization of administrative records for statistics	Number of indicators resulting from administrative data records	2013	251	256	260
	Number of institutions that have the statistical program	2013	12	14	17

1.3 Business Register

In response to the statistical demands for building a statistical register for establishments that is based on administrative records as one of the data sources, the Council of Ministers issued a decision in 2008 to form a national taskforce to study the current status in order to develop a central business register that serves all governmental and non-governmental organizations enabling them to centrally coordinate among themselves in terms of registering private sector institutions and establishments. The importance of this project is three-fold:

1. Provide information and serve the national statistical system by devising accurate mechanisms that help provide a framework for the establishments, unify the concepts and notions used throughout all the institutions, and provide updated economic indicators.
2. Assist in gradually phasing out the implementation of the establishments' census every five years which would alleviate the financial burden incurred by the government as a result of conducting this census.



Part of the Business Register steering committee meeting

3. Register institutions and establishments. This project serves as the basis for developing the infrastructure for building a national central business register that would serve all the partners and the citizens as a whole. It would also improve the tools and concepts of all current administrative records and contribute towards revealing the extent of real coverage provided by these records, the extent of their regularity and consistency, in addition to contributing towards enhancing and organizing the government's revenues.

The year 2014 witnessed several practical steps towards implementing the project. These can be summarized as follows:

1. Inviting a French technical mission to come and assess PCBS plan to initiate the development of a business register as the basis for a unified administrative business register.
2. Obtaining all administrative records related to establishments that are available at the municipalities and the various ministries.
3. Conducting a study tour to France to be exposed to the advanced French experience in the field of building business registers.
4. Developing the project's work plan and its adoption by the project's steering committee.
5. Hosting technical missions specialized in the process of interlinking the records.

During the coming period, work will continue to compile all the administrative records from relevant institutions and to examine their content in preparation for the process of cleaning these records and linking them with the 2012 establishments' census. Following this step, arrangements will be made to present the results of the linking process to all relevant institutions to assess the accuracy

and comprehensiveness of the records, adopt the next plan to enhance and develop these records, and come up with the necessary recommendations to build a modern and developed business register.

1.4 EFQM Excellence Model

PCBS embarked during the year 2014 on the preparatory phases for applying the EFQM Excellence Model in management within the framework of its efforts to upgrade the capacities of PCBS employees, rebuild work structures, improve the IT environment, and update internal work systems.

This Model aims at providing a framework that helps generate the necessary cooperation and innovation to fulfill the institution's objectives. The importance of applying this Model lies in strengthening and promoting the culture of excellence among PCBS staff and guaranteeing the existence of a comprehensive framework for managing PCBS operations benchmarked against international standards and criteria. Its importance also lies in obtaining EFQM's recognition of excellence level C2E in addition to achieving several other benefits. Following is a description of the most prominent activities carried out by PCBS in this context during 2014:

1. Establishing an internal team work to lead the efforts of applying the model.
2. Conducting an orientation workshop for senior management regarding the model.
3. Contracting a local expert to assist with the application of the model.
4. Conducting the internal assessment in accordance with the model with the aim of identifying and analyzing the gaps, and devising a plan for improvement and bridging those gaps.
5. Conducting a workshop regarding the

internal assessment findings.

6. Developing a plan for improvement and addressing of the gaps.

The plan for next year includes completing work on all necessary requirements to obtain the certificate of "Committed to Excellence –C2E" which constitutes the first level in the process of excellence.



Part of meetings with the European Excellence Model (EFQM) mission

1.5 Data Quality

Since its establishment, PCBS has been attaching great importance to the quality of data and considers it a one of its top priorities. In 2014, PCBS developed and implemented a series of activities and measures to ensure the quality of data.

1.5.1 Data Quality:

1. Preparation of the report on quality control in statistical projects.
2. Preparation of two reports regarding the quality of surveys and four reports on the verification of data of some of the surveys.
3. Preparation of the self-assessment related to the national framework for quality control.
4. Reviewing and adoption of preparatory files for surveys and the chapter on methodology and quality of statistical reports.
5. Following up on the implementation

of recommendations from the users' satisfaction survey.

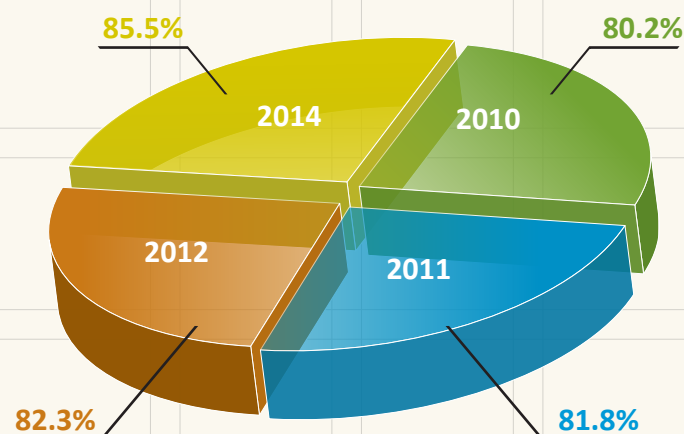
6. Working, following up, and participating in developing and preparing the code of statistical practices of the Euro-Mediterranean countries.
7. Preparing a brochure on data quality.
8. Participation in meetings of the quality working group and in the quality conference 2014.
9. Orientation and training of new employees on issues of quality and statistical analysis.
10. Preparation of a detailed work plan starting 2015 to restructure the work of the quality department for assuring quality of surveys.

During the year 2014, the self-assessment for survey managers was conducted (DESAP) in order to assess the quality of the statistical surveys conducted by PCBS. This self-assessment exercise is based on a checklist with 15 quality indicators in accordance with the European Quality Criteria, through which the extent of PCBS compliance towards achieving quality is measured. The results of the assessment for 2014 showed that the percentage of compliance with quality indicators at the level of PCBS has reached 85.5%.



Part of internal seminar on Quality Management

The following chart breaks down PCBS percentage of compliance with quality indicators for the years 2010-2012 compared to 2014.



Percentage of PCBS compliance with quality indicators

1.5.2 Quality Management System:

1. Working on constantly developing and improving the system for quality management towards more efficient and effective operations.
2. Implementation of two layers of internal auditing of all the system's components.
3. Developing, preparation, and updating of all documents, manuals, and standard procedures for the quality management system.
4. Following up on addressing all findings and cases of non-compliance that emerged during the internal audit of the system.
5. Implementation of all requests for amendment, deletion, and issuing of the quality management system.
6. Monitoring of the implementation of the quality policy and its objectives, including monitoring of quality indicators

for the year 2014 in cooperation with the concerned parties.

7. Enhance the culture of quality among PCBS employees through the preparation of an educational bulletin regarding the quality management system and the conducting of a workshop on enhancing the culture of quality for 60 employees. In addition to that, a study was prepared on the impact of applying the quality management system (ISO 9001:2008) on the technical and administrative aspects of the work of PCBS in addition to the preparation of a proposal to honor quality friends.
8. Ongoing update of the ISO-related section of PCBS intranet.

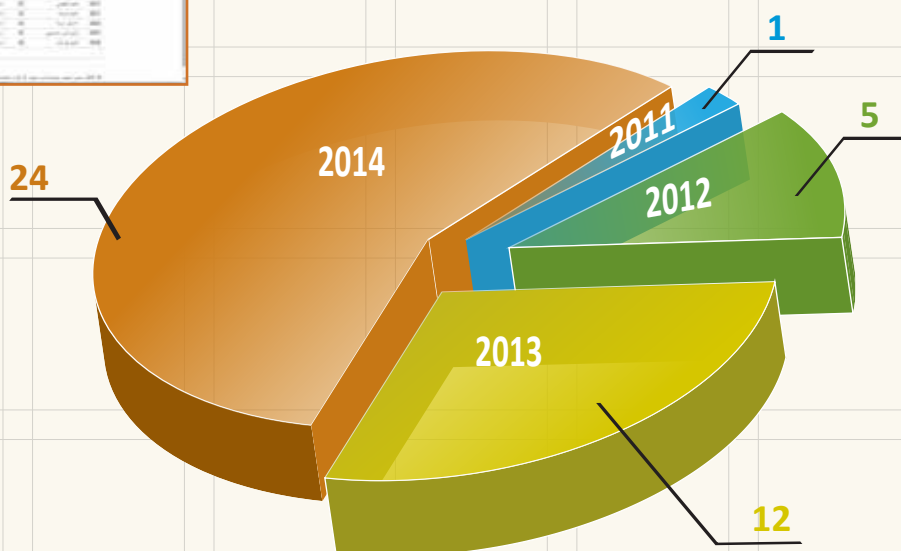


1.6 Using Modern Technologies in Data Collection (HHD)

In the framework of PCBS efforts to keep up with the technological development and progress as well as the use of modern technologies to serve the statistical work, PCBS embarked since 2011 on the use of modern technologies to collect statistical data from the field. These include palm devices, tablets, in addition to the use of the web as an alternative to paper questionnaires since these technologies help save time and effort as well as streamline work processes. By the end of 2014, the number of surveys for which data was collected using modern technologies reached 24.



The following chart illustrates the progress in the use of these devices since 2011.



1.7 Use of Geographic Information Systems (GIS) in statistical work

In the framework of efforts to introduce modern and advanced technologies in statistical work, PCBS is using the GIS software to produce digital maps. The basic map for Palestine was produced from aerial photos and satellite images in a computerized form. Several spatial layers were developed for the various buildings and streets of the population centers up until 2007. These are updates according to surveys' and census needs. The production of digital maps provides accurate urban plans at different drawing scales. These are used to identify the units subject of censuses and surveys. The spatial layers constitute the basis that will be used in the future to collect statistical data by GPS enabled palm devices.

GIS softwares are used in publishing statistical data through the development of printed atlases, the electronic atlas, and the preparation of statistical maps that are attached to statistical reports. The statistical data are displayed at several geographical levels (region, governorate, community, and statistical neighborhood). Year 2014 witnessed the launch of a Geographical Database for the data of the general census for population, houses, and establishments of 2007 on PBCS website. Several icons and screens have been designed to enable the user to select the needed statistical indicators and geographical level to display and present

Geographical Database



the data in several forms smoothly and easily. Modern publication tools- that depend on GIS software- help many users and decision-makers produce analytical studies to determine development and progress needs as well as study the spatial distribution of data over time by updating statistical data using the surveys and the censuses.

1.8 Generic Statistical Business Process Model (GSBPM)

This model was developed as a result of several individual initiatives by international organizations regarding defining the elements of the "statistical process". Ultimately, an international standard was developed through the joint efforts of UNECE, OECD, and EUROSTAT. This model can be seen as a flexible tool to define and describe the set of business processes needed to produce official statistics,

in addition to other relevant processes such as the statistical computing infrastructures and a framework for quality assessment. The use of this model grants organizations involved in producing statistical figures the ability to describe and document the statistical processes, as well as harmonize and standardize work procedures and tools used in statistical processes and to standardize statistical concepts and terminology. It also gives the ability to conduct comparisons among different processes whether inside the organizations or across different organizations in addition to the ability of harmonizing different processes. PCBS adopted this model that is composed of nine major phases as a result of several studies conducted by the internal work team. PCBS is currently piloting this model in conducting the workforce survey.

1.9 Flow of information system

In the context of PCBS efforts to develop the administrative services and automate (computerize) the different tasks through the optimal use of ICT systems; the first phase of the system for the flow of information has been completed. All vacations and leaves were computerized to become an integral part of the MIS system used by PCBS. The second phase of the project involves the computerization of supplies' request, requests for maintenance, and requests for ICT services (Helpdesk), in addition to developing a special system for administrative assignments. The work team assigned to this project received training in several areas and the software/hardware needed for this project was procured.

1.10 Statistical Monitoring System

The year 2014 marked the launch of the Statistical Monitoring System. The database for the system was endorsed by the Council of Ministers through the system's national team end of 2013. The Council of Ministers also endorsed placing the database in terms of administrative and technical responsibility within PCBS. The system was launched through a national workshop attended by the partners and the concerned parties. Specialized technical committees are undertaking currently the tasks of constantly updating the data for all the system's indicators.

The Statistical Monitoring System includes 138 indicators that monitor the various sectors in the fields of housing, labor, education, culture, economy, governance, Israeli violations, MDG indicators and other sectors which are based on gender and age group. During the next phase, work will be undertaken to expand the database of the system's indicators in parallel with the provision of data for all the updated indicators for all the system's components.



Part of the workshop on launching statistical monitoring system

1.11 Palestinian Population, Housing and Establishment Census 2017

Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) has been initiated during 2014 in setting up plans and all the necessary studies for the implementation of Population, Housing and Establishment Census in 2017. This census is considered a legal entitlement under the general statistics Law No. (4) of 2000 which states that census should be conducted every ten years and this is the third implemented census by PCBS since the establishment of the Palestinian National Authority. It's needless to mention that the first census was implemented in 1997 and the second census in 2007.

Generally speaking, census is considered one of the major projects that are being implemented at the national level as it is the source of statistical data on the population, its' distribution and its' demographic, social, economic characteristics, for the purpose of planning and decision-making as well as making comparisons with the results of previous censuses. 2014 witnessed the release of Cabinet decisions concerning the census conducting in Palestine during 2017.



Chapter
Two

**Networking and strengthening of local, regional,
and international relations**

2.1 The International Association of Official Statistics (IAOS)

Following up on Palestine's election as the elected president of IAOS for the years 2013-2015 and president for the years 2015-2017, PCBS took part in the IAOS conference (IAOS 2014) held in Vietnam in the period 8-10/10/2014. The title of the conference was "Keeping up with the needs of the ever-changing world" and was attended by heads of international statistical agencies and many statistical experts from around the world. PCBS submitted three work papers on different topics at the conference. It is worth noting here that Palestine undertook the task of managing and

organizing the Young Statistician Award 2014 which aims at encouraging young statisticians to propose solutions for methodological issues in official statistics at the local or international levels. The names of the winners of this award were announced during the conference.

Additionally, in parallel with the meetings of the UN Statistics Unit for heads of international statistical agencies, a session was organized to promote the IAOS 2016 conference in order to encourage these agencies and their employees to take part in the upcoming conference and encourage their joining of IAOS. PCBS will be responsible



Part of PCBS participation in International Association for Official Statistics Conference (IAOS)- Vietnam

2.2 Agreements and Memos of Understanding (MOUs)

In 2014, PCBS signed 18 agreements and MOUs. At the local level, agreements and MOUs were signed with Palestine Economic Policy Research Institute (MAS) and the Palestinian Monetary Authority (PMA) to develop and publish the economic monitor. PCBS signed also an agreement with the Secretariat General of the Council of Ministers for cooperation and transfer/exchange of experiences. PCBS also signed MOUs with the Ministry of Culture, Ministry of Justice, Ministry of Health, and

the Commission for NGO Affairs for joint cooperation, data provision, and enhancing reliance on administrative records. Agreements were also signed with MIFTAH, Al Razi Society, and Save the Children to implement specialized statistical projects. At the international level, agreements were signed with UNICEF, WHO, UNFPA, INSEE, ADETEF, USAID, and UNDP to fund and implement some statistical activities and projects. Additionally, several special agreements were signed to provide some consulting services.

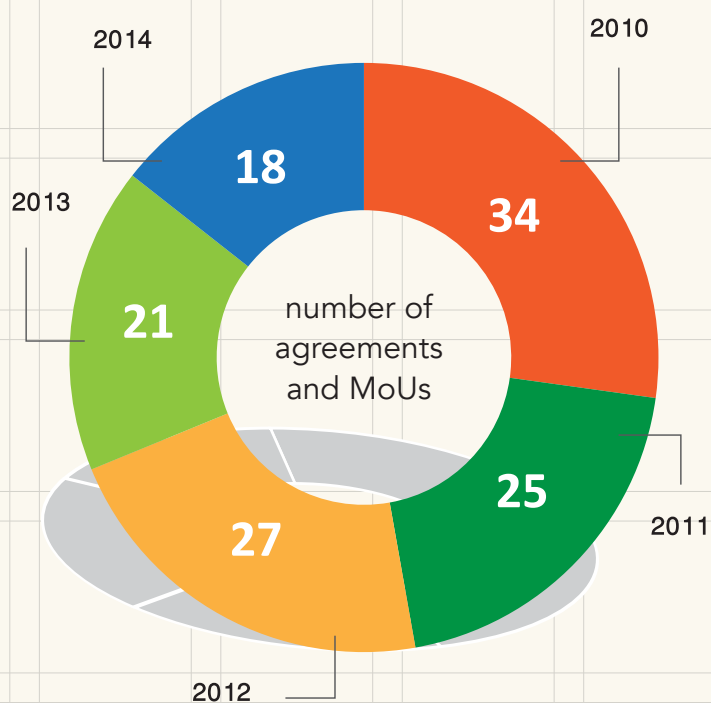
The following chart illustrates the number of agreements and MoUs signed by PCBS different parties during the period 2010-2014.



The signing ceremony of an agreement with United Nations Fund for Population (UNFPA)



The signing ceremony of an agreement with USAID



2.3. Strengthen the capacities of the national statistical system

In 2014, PCBS implemented a number of training activities targeting employees of statistical units at ministries and governmental institutions to upgrade their capacities and develop their skills to fully undertake their duties in accordance with international recommendations and standards. This comes within the framework of PCBS role as the core agency of the national statistics system that includes all ministries and governmental institutions. Additionally, PCBS provides training services to the various institutions, universities, and research centers. Following is a breakdown of the most prominent activities carried out during the year:

1. Training course on methodology of implementing and managing field surveys for 19 employees of the Ministry of Social Affairs in Gaza.
2. Training course on tools of statistical analysis and the analysis of economic models using statistical analysis software for 38 students from Al Najah university.
3. Training course on statistical work and methodology of implementing and managing field surveys for 26 employees of the organization of Islamic Relief in Gaza.



Part of training course for a group of students from the University of Jerusalem

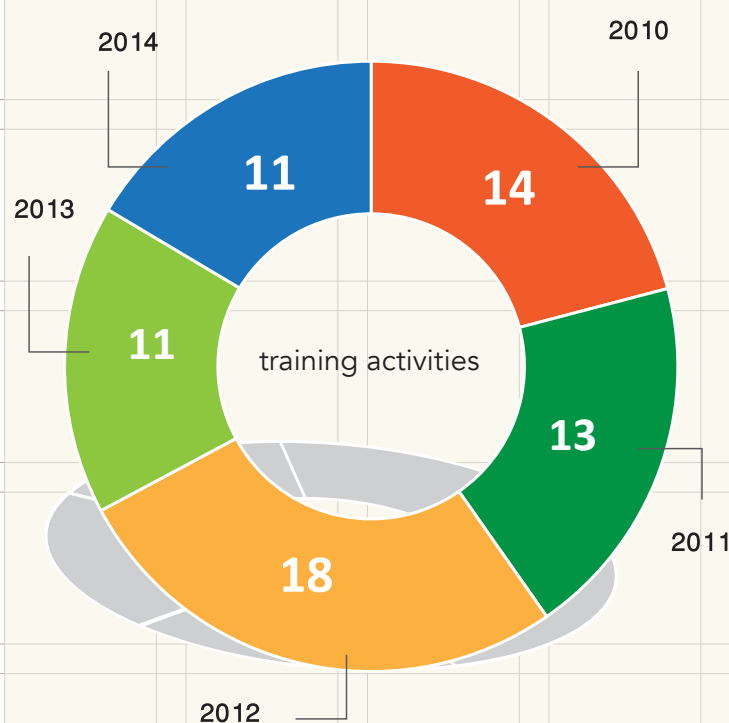
4. Training course on statistical indicators and models as well as preparing statistical reports for 17 employees of the Palestinian police department.



Part of training course for a group of employees from the Ministry of Public Works and Housing

5. The participation of 7 employees from the national statistical system in four external missions
6. Practical training (internship) at PCBS on several topics for two university students.
7. Hosting two volunteers to work on different topics.
8. Hosting 16 students from the Sociology department at Al Quds university to implement a practical training course on applied statistics and training them at PCBS.
9. Training course on statistical analysis using SPSS for 19 employees of the National Institute for Public Finances and Taxes of the Ministry of Finance, Ministry of Information, Ministry of Agriculture, Ministry of National Economy, Ministry of Transportation, and Ministry of Public Works and Housing.
10. Training course on statistical models, questionnaires, and analysis using SPSS for 14 employees of the Military Intelligence Agency.
11. Training course on methodology of statistical work and statistical analysis using SPSS for 17 employees of the Ministry of Public Works and Housing.

The following chart illustrates down the number of training activities targeting individuals working in the national statistics system during the period 2010-2014.



2.4. Strengthen relations with universities

2.4.1. The statistical day at the Palestine Polytechnic University

In 2014, PCBS implemented a statistical day at the Palestine Polytechnic University under the slogan of "Together to promote and strengthen the statistical culture within the Palestinian society". The event was attended by the president of the university and his deputies, a number of the faculty members and representatives of the Council of University Graduates association, some governmental and non-governmental organizations, and a large number of students. The day involved several specialized scientific sessions addressing various topics including: introduction of the statistical system and the challenges facing it; importance of statistics in policy and decision-making processes in addition to a presentation of some of the statistical indicators regarding demographics, national accounts, housing, environment, and energy. The event came out with several recommendations that stress the importance of enhancing cooperation and partnership between PCBS and the universities and the importance of using statistical data in scientific research. In parallel with the conference, a special exhibition was organized and included the various PCBS publications.



Part of the statistical activities day at Palestine Polytechnic University

2.4.2. The statistical day at Al Quds University

PCBS implemented in April 2014 a national day at Al Quds University regarding official statistics. The event was attended by the heads of University departments and centers as well as faculty members, representatives of local community organizations and university students. The conference discussed over two days of scientific sessions several themes on topics such as Jerusalem, refugees, demographic reality, social conditions in terms of health, education, poverty, unemployment, phenomenon of violence, geographic realities in terms of housing, environment, climate, water, settlements, economy, in addition to economic forecasts and their role in designing economic policies. The conference screened also a film titled "The most difficult dilemma" which represents the struggle and suffering of the Palestinian people and the refugees insistence on the right of return. In parallel with the conference, a special exhibition was organized including the various PCBS publications.



Part of the statistical activities day at the University of Jerusalem

2.5. Users' producers dialogue

In continuing with its approach based on coordination and consultation with users of statistical data such as ministries, governmental and non-governmental organizations, private sector organizations, civil society organizations, universities and others, PCBS implements annually a special program for dialogue and consultation with users to obtain feedback about the statistics provided by PCBS and discuss the indicators of some of the surveys that PCBS is planning to conduct as well as announce the results of some of the conducted surveys. This exercise helps PCBS understand the needs of all parties and to work on developing statistical programs that meet these needs. In 2014, PCBS implemented 20 activities under this program including workshops, meetings, and conferences.

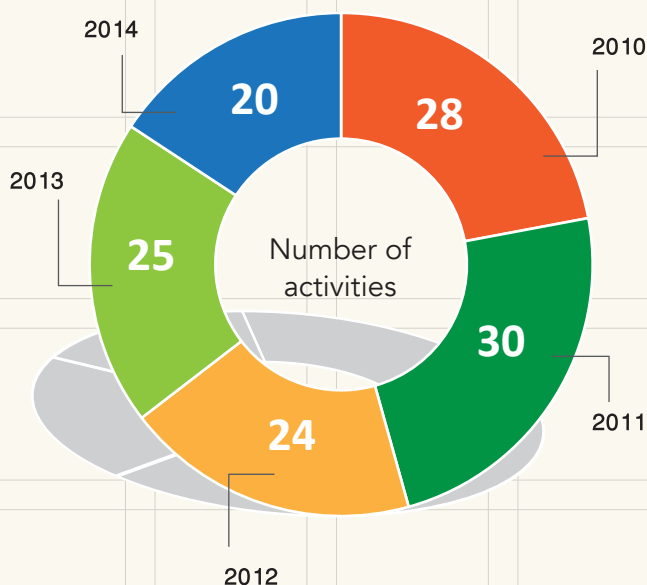


A workshop on announcing the survey results of the transition from education to the labor market



A workshop on poverty - Tubas

The following chart illustrates the activities carried out by PCBS within the framework of the producers-users dialogue program during the period 2010-2014.



2.6 PCBS and the media

PCBS accords great importance to all forms of media given their important role in publishing and disseminating statistical data as well as in increasing statistical awareness. PCBS is keen on maintaining constant relations with the media through various forms and means whether by providing the media with press statements, or conducting radio and TV interviews, or inviting the media to cover PCBS activities and events. During 2014, the number of press statements issued was 183 in addition to conducting more than 226 radio and TV interviews covering a variety of statistical topics.



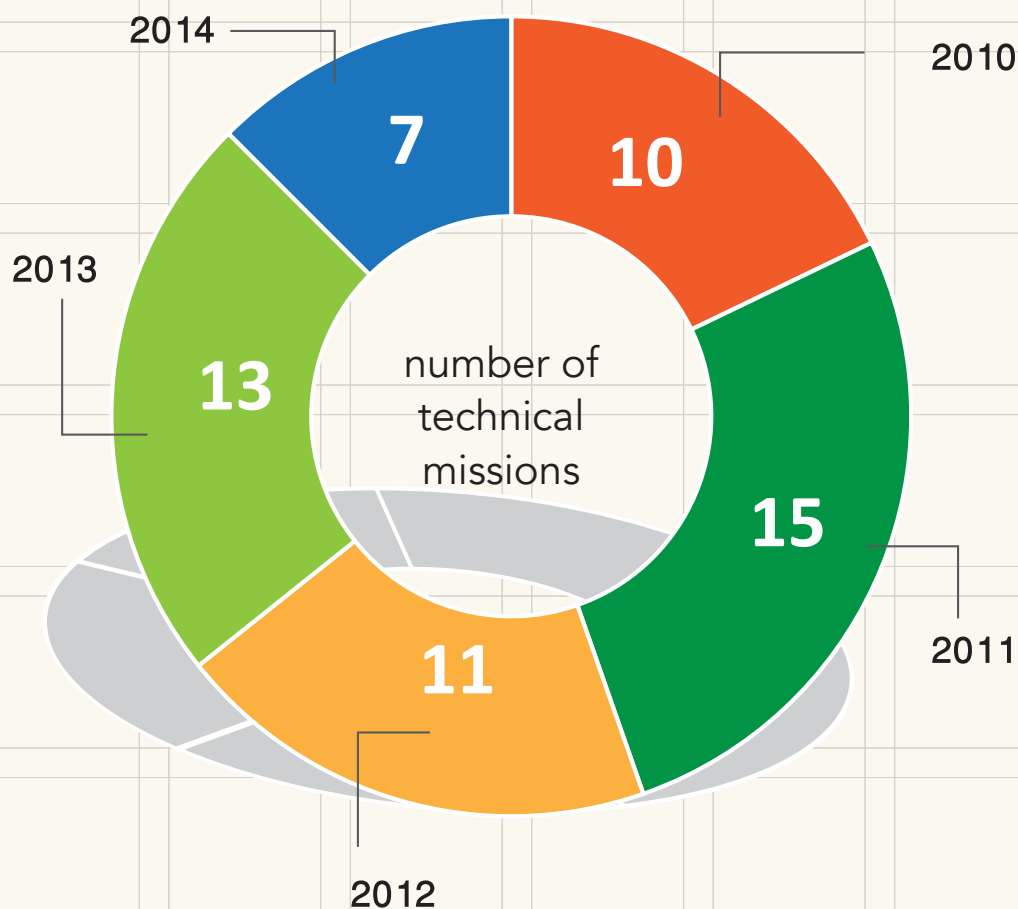
2.7 Technical missions

In 2014, PCBS received 7 technical missions with the aim of enhancing its capacities in specific areas. A technical mission specialized in national accounts was contracted, in addition to a mission specialized in the Business Register, as well as one specialized in prices and record numbers. There were also two evaluation missions for PCBS program 2012-2014 in addition to two missions focusing on poverty.

The following chart illustrates the number of technical missions that PCBS received during the period 2010-2014 in the various areas.



A visit of the EU grant coordinator



2.8 Main donor consortium

The main donor consortium which includes among its members both the Norwegian Representative Office and the Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC) is considered the main supporter for PCBS programs. By the end of 2014, PCBS would have completed the fourth program 2012-2014 funded by the same consortium of donors. PCBS held in 2014 the eleventh annual meeting of the main donor consortium. It is important to note here that renewal of funding and moving from one program to another are linked to hosting a specialized technical mission to evaluate the accomplishments and make recommendations regarding supporting the new program of PCBS to ensure fulfillment of desired goals towards building an integrated and comprehensive statistical system that meets the needs of the Palestinian society in terms of data as well as provides policy and decision-makers with accurate statistical data to enable proper and sound planning. Two evaluation missions for the work of PCBS during the period 2012-2014 were contracted. Based on their recommendations, PCBS prepared the project document for its work program for the years 2015-2017. The document was endorsed by the main donor consortium towards supporting this program.



Part of PCBS meetings with the Core Funding Group (CFG)

2.9 Advisory committees

In 2014 PCBS established an advisory committee specialized in economic statistics, an advisory committee specialized in work force statistics, in addition to an advisory committee specialized in science and technology related statistics. The aim of establishing these advisory committees is to enhance and develop the quality of statistical data, expand the participation base in issuing some of the statistical indicators, and provide recommendations, guidance, and feedback to come up with a unified vision among all competent and relevant parties. The committees' membership includes specialized individuals such as experts, advisors, academics, and researchers. The advisory committees are considered the technical point of reference for every topic.

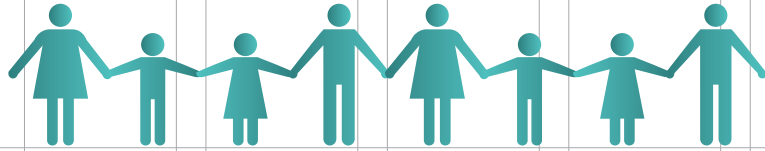
for the logistical and technical preparations and arrangements for organizing the next IAOS conference which will be hosted by Abu Dhabi Statistics Center.



A meeting with the Advisory Committee of economic statistics

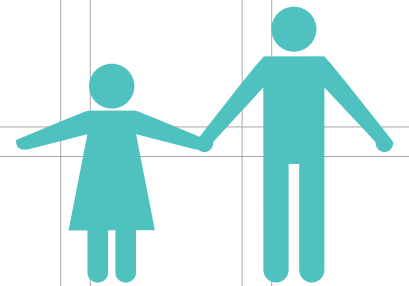
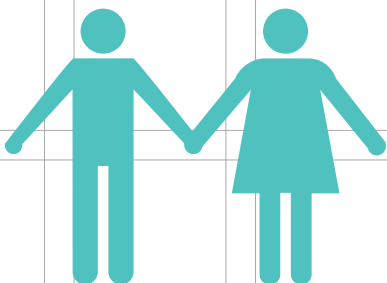
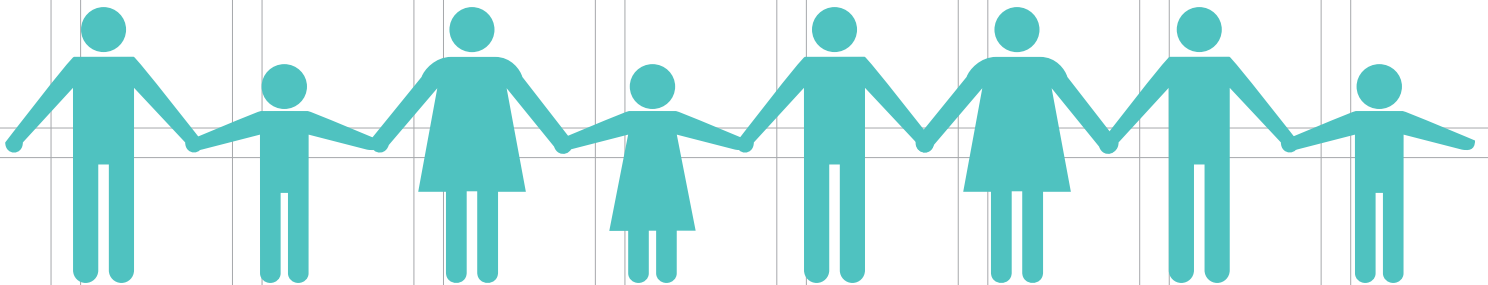
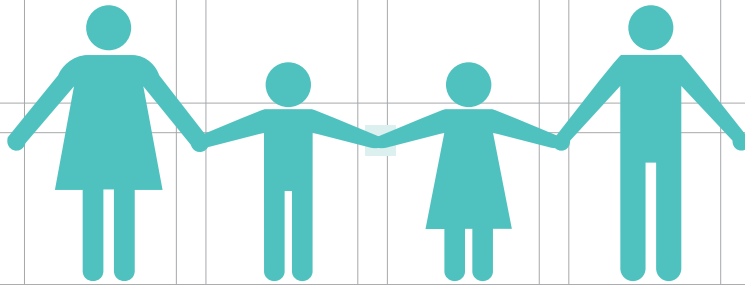
2.10 Users' satisfaction survey 2013

In the framework of PCBS efforts to meet the needs of users of statistical data, PCBS conducted end of 2013 a users' satisfaction survey. The survey aimed at measuring the extent of users' satisfaction with the various services and outputs provided by PCBS in order to strengthen and develop the relation with them and improve PCBS products and services. PCBS is keen on conducting this survey every three years, with the previous survey being conducted in 2010.



Chapter
Three

Social Responsibility



Social responsibility constitutes an integral part of the main tasks that PCBS undertakes. PCBS has been keen ever since its establishment on strengthening cooperation and solidarity among the members of the statistical family on the one side, and on interacting with local community issues on the other. In 2014, PCBS organized a number of events and activities of social nature.

3.1 "Donate whatever extra you have" campaign

PCBS launched during the holy month of Ramadan 2014 the annual campaign to help needy families under the slogan of "donate from the extra that you have." This campaign, implemented annually since 2002 come within the context of PCBS social responsibility towards poor families. The campaign focuses on collecting from PCBS employees all extra items from clothes, shoes, and others, compiling them and delivering them to the Ministry of Social Affairs who in turn distributes them to needy families prior to the Eid Al Fitr holiday. The campaign was organized for two weeks during the month of July 2014 and collected more than 70 packages of clothes and shoes for different age groups.



Giveaway Campaign

3.2 The mobile stall of popular heritage

PCBS, in cooperation with the Ministry of Culture, hosted during the month of February 2014 the mobile stall for popular crafts. This stall aims at supporting cultural heritage products of women organizations and helping in promoting and marketing them. A number of women societies and associations as well as cultural centers participated in the stall in which a range of food and crafts products were put on display. The stall was inaugurated by her Excellency Ms. Ola Awad/ President of PCBS and his Excellency Dr. Anwar Abu Eisheh/ Minister of Culture, who both reiterated the importance of this activity since it contributes towards women economic empowerment and poverty alleviation in addition to its role in supporting national products in general and cultural heritage products in particular.



Mobile Gallery of Palestinian Folklore

3.3 Solidarity with prisoners

PCBS organized a solidarity event in support of prisoners on hunger strike in Israeli jails and detention centers in front of all PCBS offices throughout the different governorates. These events come in the context of rejecting and condemning the oppressive practices of the occupation authorities against the prisoners and demanding international agencies, human rights organizations, and the UN to undertake their responsibilities toward the cause of prisoners and immediately move towards ending their suffering and releasing them.



Part of solidarity event in support of prisoners on hunger strike in Israeli jails

3.4 "Save Gaza" campaign

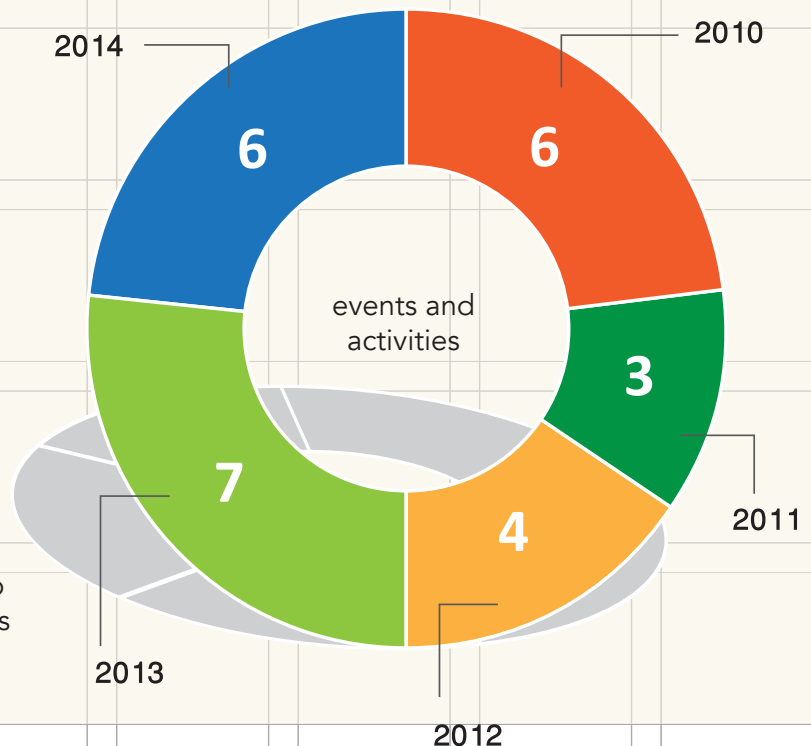
In 2014, PCBS launched the "Save Gaza" campaign to collect financial and in-kind donations to help the people in Gaza Strip following the barbaric Israeli war on the Strip resulting in the death and injury of thousands of Palestinians, the destruction of thousands of houses, the displacement of hundreds

of thousands of families from their homes accompanied by a severe shortage in basic food items and supplies. The donations were packaged and sent to Gaza Strip.



Part of campaign activities «Save Gaza»

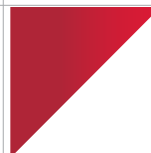
The following chart illustrates the number of events and activities implemented by PCBS within the framework of its social responsibility during the period 2010-2014.





**Chapter
Four**

2014 Year review

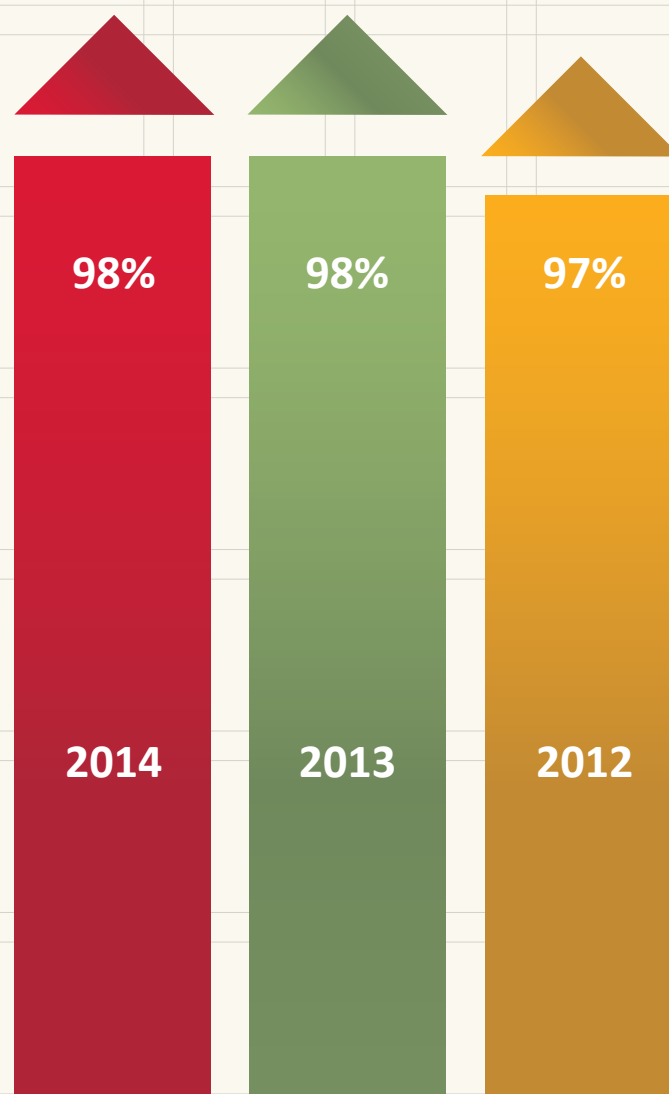


4.1 Statistical Calendar

The statistical calendar for the year 2014 included 166 outputs where (163) outputs were successfully issued on time; however (3) outputs were postponed. These ranged between statistical reports, press statements, and preparation of data for public use. Press statements constituted the major part of these outputs with a total of 109 such statements, while statistical reports amounted to 41 in addition to the preparation of the data of 16 surveys for public use.

Accordingly, the percentage of achievement has reached (98%) while the achieved percentage of (94%) of meeting the pre- disclosed statistical calendar of the outputs releases in 2014.

Looking at the distribution of these outputs per statistical topics, it can be noted that the number of outputs that covered the economic aspects reached 106, while the outputs that covered population and social aspects reached 33, whereas outputs covering geographical aspects reached 20 in addition to 7 outputs representing annual statistical books and reports.



The achievement percentage for the statistical Calendar

4.2 Field surveys

As part of its annual plan for the year 2014, PCBS conducted 19 statistical surveys in the West Bank and Gaza Strip. These surveys covered a range of economic, population, social, and geographic aspects and differed in terms of their frequency since some of the surveys are regular and are carried out on a monthly, quarterly, or annual basis while others are not regular. On another note, PCBS carried out three surveys outside its annual plan in the framework of cooperation with some institutions and ministries. A survey of

political participation orientations of students of Palestinian universities and institutes was conducted in cooperation with the Palestinian Initiative for the Promotion of Global Dialogue and Democracy- MIFTAH. PCBS conducted also a survey of health establishments and their employees in cooperation with the Palestinian National Institute for Public Health as well as a survey about the citizens' satisfaction with the performance of the Palestinian police in cooperation with UNDP.



Parts of training for some fieldwork surveys

4.3 Training and development

PCBS accords great importance to the training and capacity development of its employees by helping them acquire new skills and expertise that contribute towards developing work methods to keep up with the latest developments in the fields. The training activities carried out by PCBS take on different forms, including:

4.3.1 Internal training:

PCBS conducted in 2014 (6) internal training courses on different topics targeting 105 PCBS employees.

4.3.2 National training

In 2014, 26 PCBS employees participated in 16 activities at the national level including training courses, workshops, and conferences.

4.3.3 External training

In 2014, 110 PCBS employees joined 70 external training activities. These activities included training courses, meetings, workshops, conferences, forums, study tours and other assignments.

4.3.4 Study scholar ships:

In 2014, PCBS concluded its scholarship to two employees to obtain their MA, and seven other employees to obtain their B.A.. A new scholarship was granted to one employee to obtain the B.A.. These scholarships come within the framework of PCBS interest and keenness on strengthen the capacities and upgrading the qualifications of its employees.

4.3.5 Distant e-training:

Two PCBS employees joined distant e-training activities during the year 2014.



Part of a training course on the Applied Statistical Principles and Methodologies at PCBS

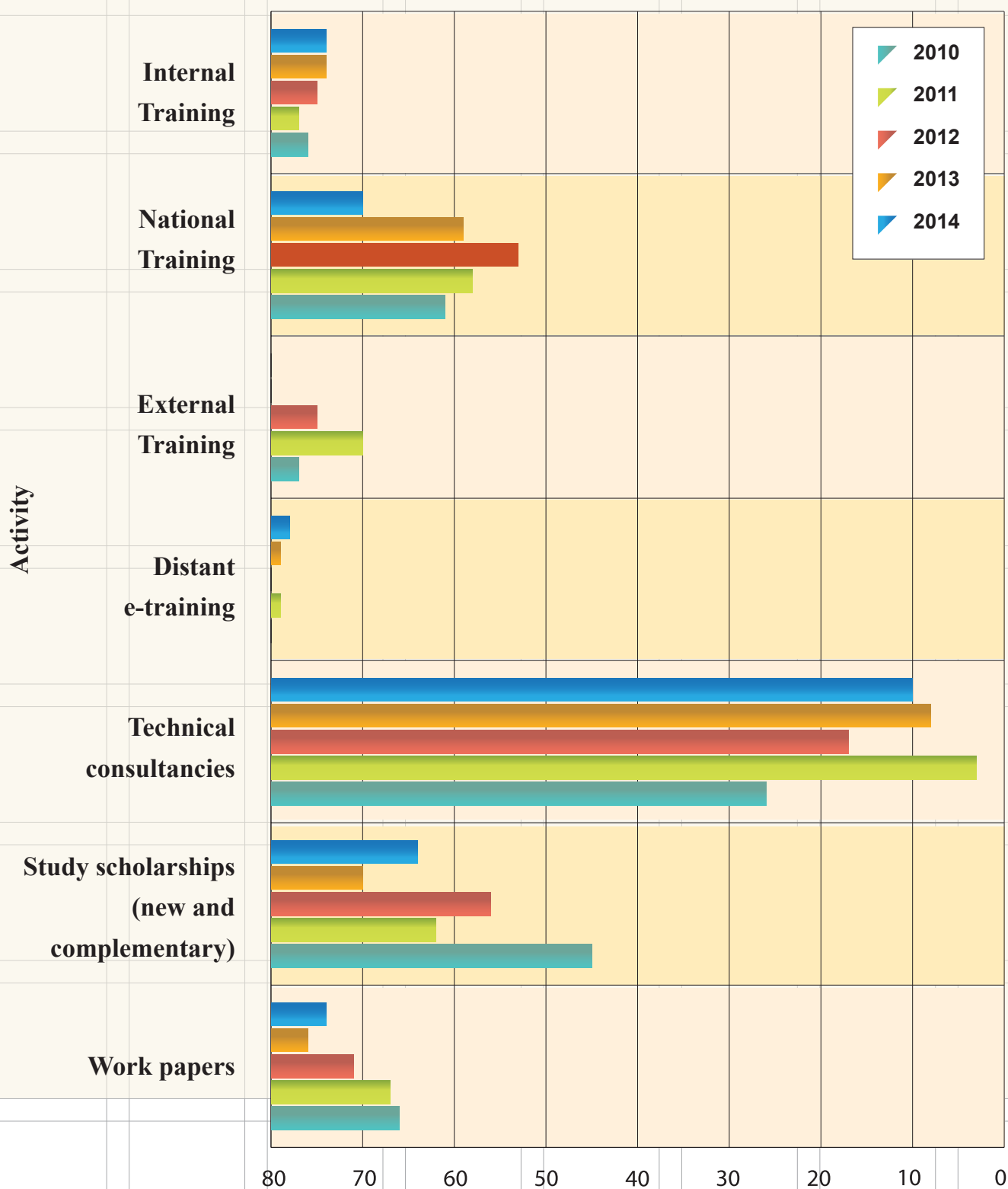


Part of a training course on public safety



Part of a training course on first aid

The following chart illustrates the number of training activities carried out by PCBS in the period 2010-2014 for the benefit of its employees.



4.4 Employee of the year 2013

In continuation with the tradition that is based on encouraging and incentivizing PCBS employees, the following colleagues were granted the distinguished employee award in recognition and appreciation for their efforts and distinguished work during the year 2013.



Zakaryya Dabbour

**Distinguished employee at the level of
support directorates**



Aseel Zeidan

**Distinguished employee at the level of
statistical directorates**



4.5 PCBS visitors

In 2014, PCBS received a number of visitors, delegations, and Arab and foreign missions. PCBS received visits from a delegation of the Union of Arab Radio Stations, a delegation from the Economic Section at the U.S. Consulate in Jerusalem, a delegation including a number of Arab journalists, the new director of FAO, the annual mission of ILO, the World Bank Resident Representative, the Mexican

Ambassador, the French Consul General, the Brazilian representative, the Regional Director of UNFPA, the head of the Norwegian Agency for Development Cooperation (NORAD), the Hungarian Representative and others. Additionally, PCBS received visits from ministers and national figures during which prospects of joint cooperation were discussed and orientation tours to PCBS facilities to introduce them to the work mechanism at the agency were conducted.



A visit of Arab media delegation to PCBS



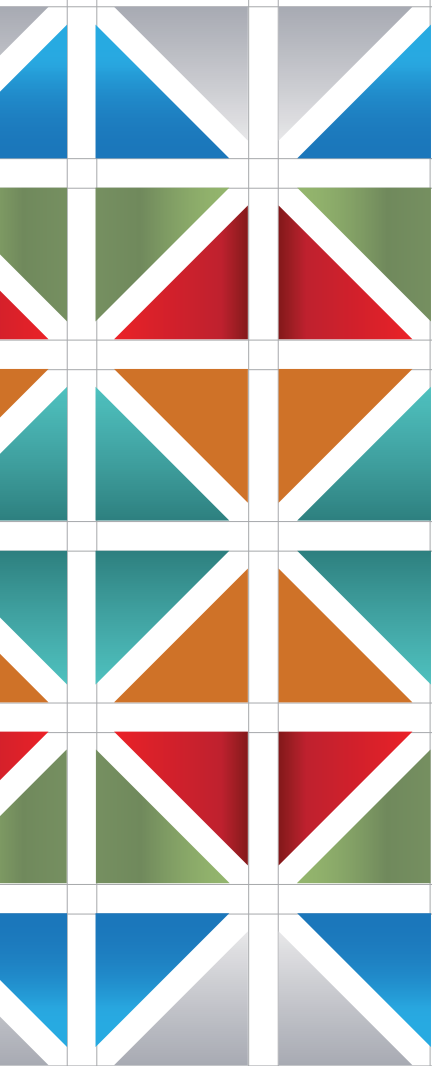
A Visit of the French Consul General to PCBS



A visit of DFID delegation to PCBS



A visit of Deir Debwan Boys School to PCBS



Chapter
Five

Names in the record of dedication

The year 2014 marked the retirement of the following colleagues after a long journey filled with giving, dedication, and accomplishment. To them we say thank you.



On this occasion, PCBS extends its gratitude and highest esteem to these employees for their dedication and their great role and contribution to the process of building the Palestinian statistical institution.



Mahmoud Jaradat 1996 - 2014



Laila Ghannam 1996 - 2014



Muneera Elayyan 1997 - 2014



Saleh Khaseeb 1994 - 2014

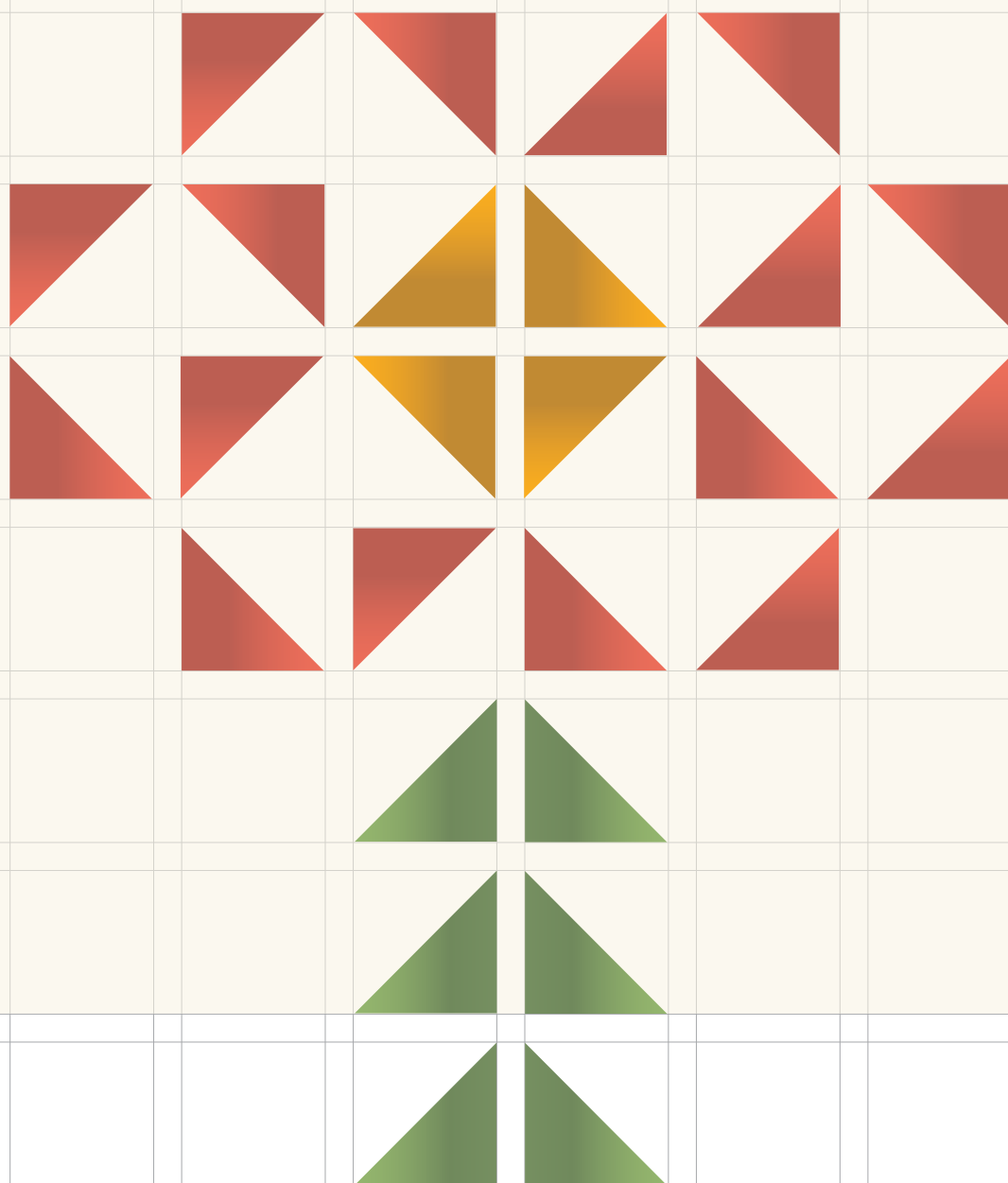
Chapter
Six

PCBS general directions for the period

2015



2017



“Continued strengthening of partnership to build and develop a national statistical system”

The general directions of PCBS plan for the years 2015-2017 are based on developing a national, integrated, sustainable, and effective statistical system to carry on the journey of the Palestinian official statistics, enable the system to provide a comprehensive and accurate picture about the economic, social, and environmental structure of Palestine, improve the implementation of evidence-based policy-making process, contribute towards encouraging scientific research, stress that statistical data are reliable, coherent, and effective in monitoring changes, measure trends, gender-responsive, and in line with the set of principles and policy directions set forth by the general framework for preparing the National Development Plan 2014-2016:

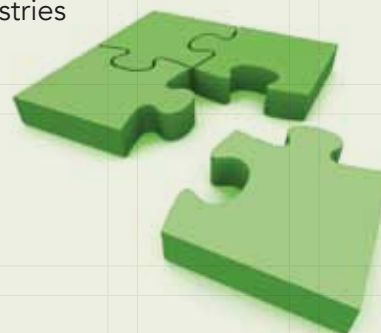
1. Enhance the use of statistics in decision-making:

- ▶ Continue to update data and indicators in the Statistical Monitoring System and provide them to decision-makers.
- ▶ Continue to enhance statistical knowledge and awareness across all sectors.
- ▶ Continue to respond to requirements of justice and gender in the process of producing and publishing statistics.
- ▶ Continue to integrate international human rights standards stipulated by international conventions and treaties within the produced statistics.



2. Strengthen users-producers' partnership within the statistical system:

- ▶ Follow up on strengthening the partnership with the rest of ministries and governmental institutions.
- ▶ Continue to develop the program of users-producers' dialogue
- ▶ Enhance confidence of users in the statistical data.
- ▶ Continue to measure the users' satisfaction
- ▶ Prepare for the general census for population, houses, and establishments 2017 and implement it in cooperation with the components of the national statistical system.



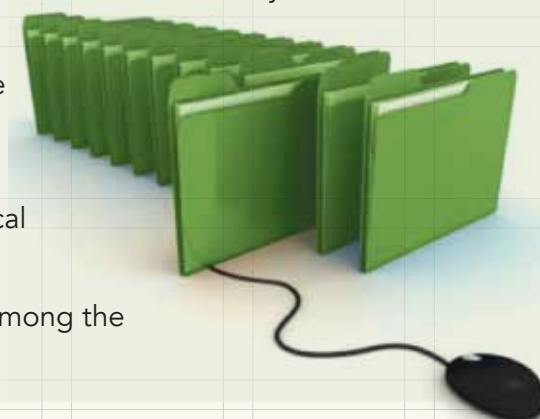
3. Enhance the quality of statistics:

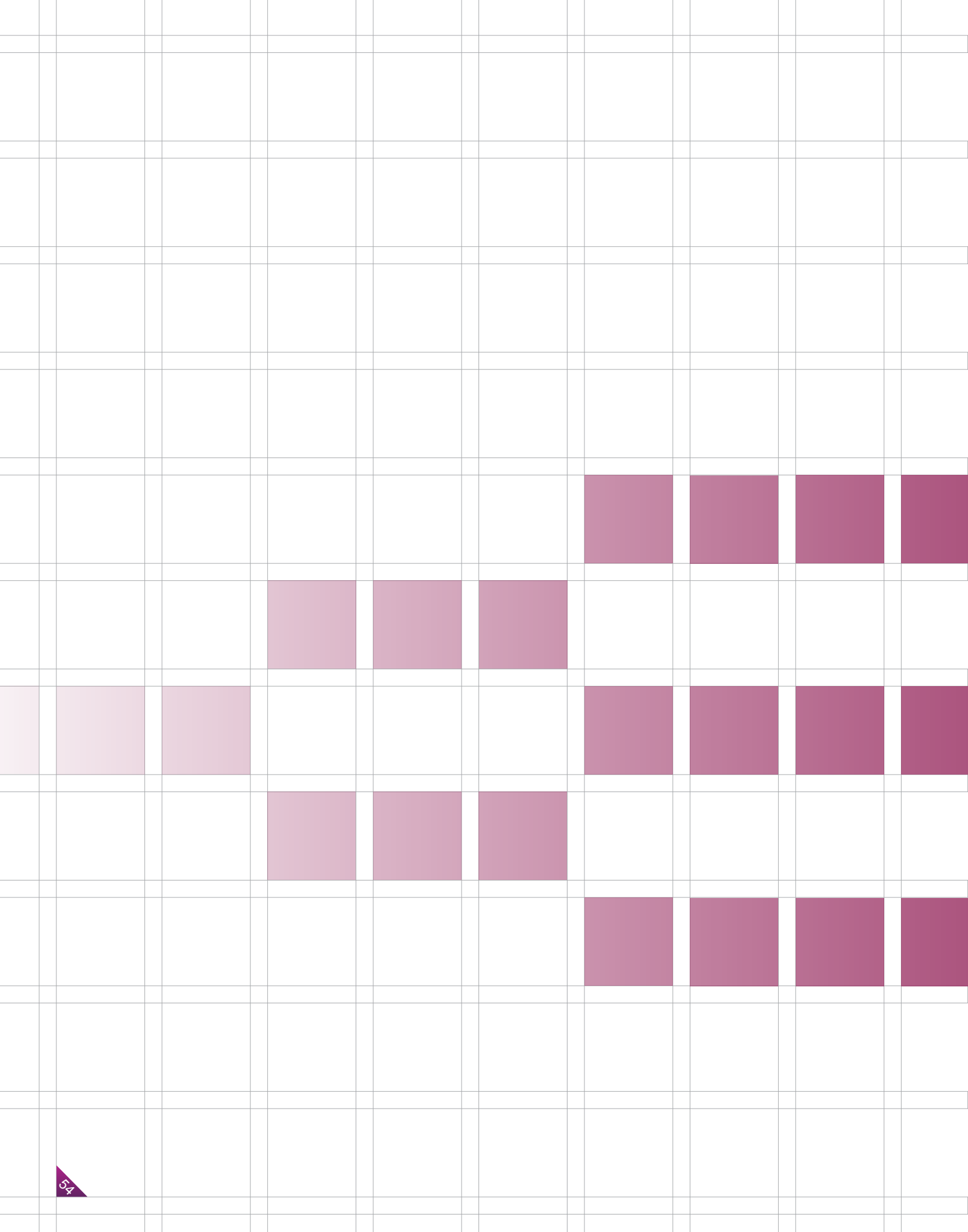
- ▶ Develop the criteria and measures for processing and controlling the quality of statistical data
- ▶ Develop and implement the national framework for quality control.
- ▶ Follow up on the use of modern methods in collecting, analyzing, and publishing statistical data.
- ▶ Work towards reducing the burden of responsiveness.



4. Increase and enhance the use of administrative records for statistical purposes:

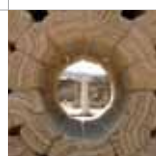
- ▶ Continue to follow up on strengthening the capacities of national institutions in terms of establishing and developing administrative records for statistical purposes.
- ▶ Continue to develop and use unified statistical criteria, classifications, and terminology among the different components of the national statistical system
- ▶ Continue to develop and update statistical manuals, endorsing and circulating them among the components of the national statistical system.
- ▶ Continue to contribute towards computerization of administration records within the national statistical system.
- ▶ Develop planning methods for statistical activities among the components of the national statistical system.





Chapter Seven

PCBS in pictures





Part of a social activity at PCBS

جانب من نشاط اجتماعي



Part of solidarity event in support of prisoners on hunger strike in Israeli jails

جانب من الفعاليات التضامنية مع الاسرى في سجون الاحتلال



Part of fieldwork surveys

جوانب من التدريب لبعض المسوح الميدانية



Part of a administrative retreat for directors general

خلوة إدارية للمدراء العامين



Part of maintenance work at PCBS

جانب من أعمال الصيانة في الجهاز



Part of a workshop in Gaza

جانب من ورشة عمل في غزة

