دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية

(الربع الرابع، 2014)

آذار/مارس، 2015

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© جمادى الاولى، 1436 – آذار 2015.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2015. *النشاط الفندقي في الضفة الغربية (الربع الرابع، 2014).*
رام الله – فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
ص.ب. 1647، رام الله – فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)
فاكس: 2982710 2 (970/972)
الرقم المجاني: 1800300300
بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps
صفحة إلكترونية: http://www.pcbs.gov.ps

الرمز المرجعي:2109

شكـر وتقديـر

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفي الفنادق على تعاونهم في إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين في هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية (الربع الرابع، 2014)، بقيادة فريق فني من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وبدعم مالي مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2014 ممثلة بمكتب الممثلية النرويجية لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة في تنفيذ هذا المشروع.

.

فريق العمل

- **اللجنة الفنية**

ايناس الرفاعي رئيس اللجنة

مهيرة قنداح

فايز الغضبان

لبنى سمور

- **إعداد التقرير**

مهيرة قنداح

ايناس الرفاعي

- **تدقيق معايير النشر**

حنان جناجره

- **المراجعة الأولية**

فتحي فراسين

محمود عبد الرحمن

محمد قلالوه

- **المراجعة النهائية**

عناية زيدان

- **الإشراف العام**

علا عوض رئيس الجهاز

قائمة المحتويات

الموضوع		الصفحة
	قائمة الجداول	
	المقدمة	
الفصل الأول:	**النتائج الرئيسية**	**13**
	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2014	13
	2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2014	13
	3.1 العاملون في الفنادق خلال الربع الرابع 2014	14
	4.1 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الرابع 2014	14
	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2014	15
الفصل الثاني:	**المنهجية والجودة**	**17**
	1.2 أهداف المسح	17
	2.2 استمارة المسح	17
	3.2 إطار المسح والشمول	17
	4.2 العمليات الميدانية	18
	5.2 العمليات المكتبية	18
	6.2 معالجة البيانات	18
	7.2 جودة البيانات	19
	8.2 الملاحظات الفنية	20
الفصل الثالث:	**المفاهيم والمصطلحات**	**21**
	الجداول	**23**

قائمة الجداول

الجدول		الصفحة
جدول 1:	المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014	**25**
جدول 2:	عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2014	**26**
جدول 3:	عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2014	**27**
جدول 4:	متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014	**28**
جدول 5:	عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014	**29**
جدول 6:	عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014	**31**
جدول 7:	معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014	**33**

المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السياحة العالمية والإتحاد الأوروبي في هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام في تقرير سنوي.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية خلال الربع الرابع من العام 2014، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرَّة المتوفرة فيها، والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، وعدد العاملين، وعدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات اشغال الغرف والأسرَّة في الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير في توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية في فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات في مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولي التوفيق،،،

آذار، 2015

علا عوض
رئيس الجهاز

الفصل الأول

النتائج الرئيسية

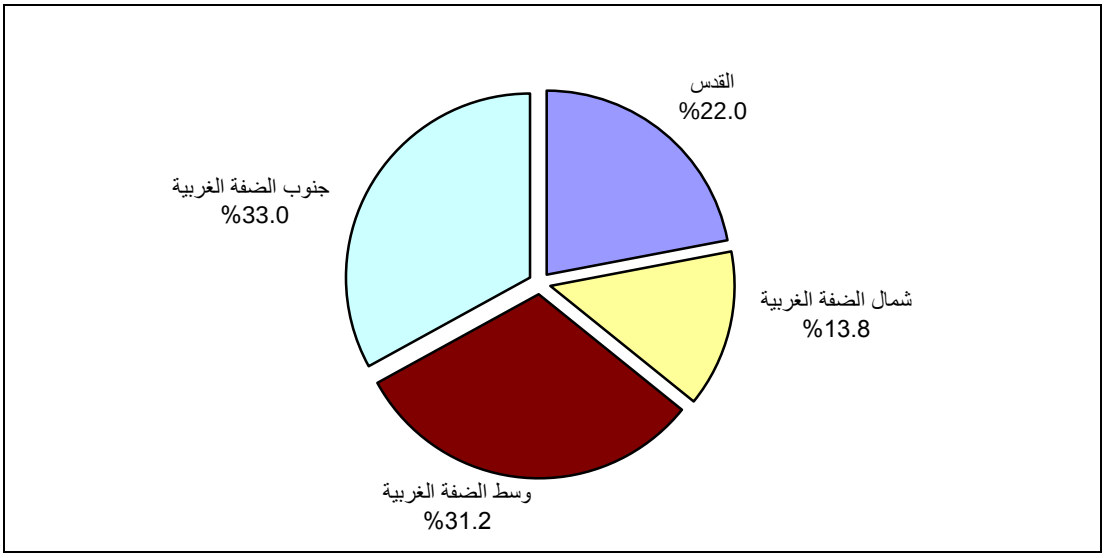
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية خلال الربع الرابع من عام 2014، ويغطي المسح كافة الفنادق العاملة في الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة في الضفة الغربية والتي استجابت في المسح 109 فنادق في شهر كانون أول 2014، يتوفر فيها 6,691 غرفة، وتضم 14,857 سريراً.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2014

- منطقة شمال الضفة الغربية: 15 فندقاً يتوفر فيها 325 غرفة و981 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 34 فندقاً يتوفر فيها 1,536 غرفة و3,331 سريراً.
- منطقة القدس: 24 فندقاً يتوفر فيها 1,612 غرفة و3,534 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 36 فندقاً يتوفر فيها 3,218 غرفة و7,011 سريراً.

التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر كانون أول، 2014

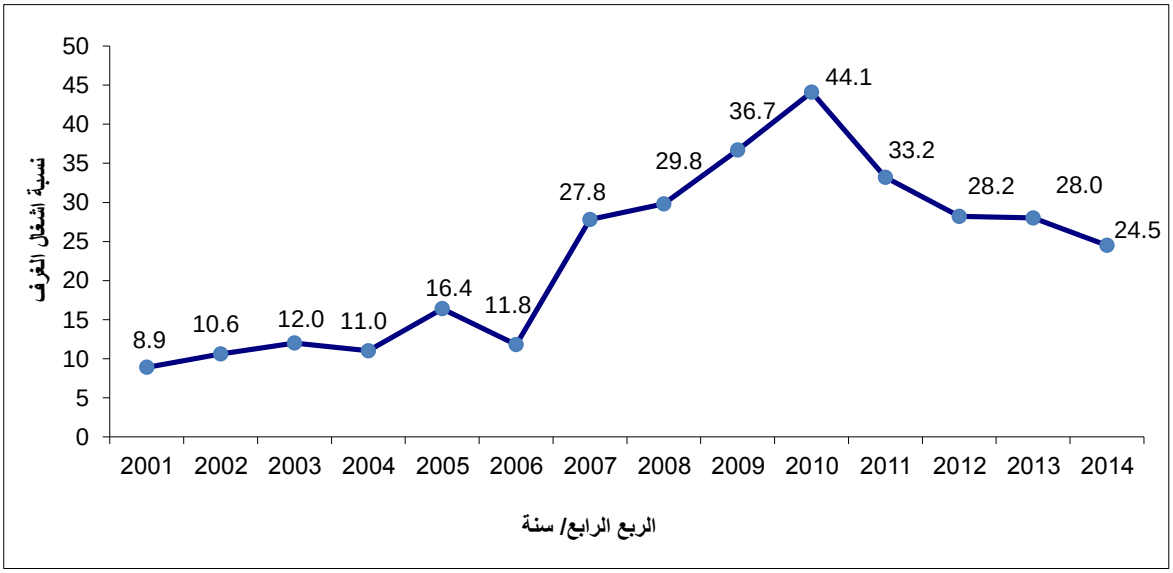


2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2014

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً في الفنادق العاملة في الضفة الغربية 1,650.5 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 24.5% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة اشغال الغرف مع الربع الثالث من العام 2014 يتبين أن هناك ارتفاعاً بنسبة 7.9%، في حين انخفضت بنسبة 12.5% بالمقارنة مع الربع الرابع 2013. حيث يوضح الشكل الآتي نسبة الاشغال للغرف الفندقية في الضفة الغربية خلال الربع الرابع لسلسلة زمنية منذ العام 2001.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع للأعوام (2001– 2014)



3.1 العاملون في الفنادق خلال الربع الرابع 2014

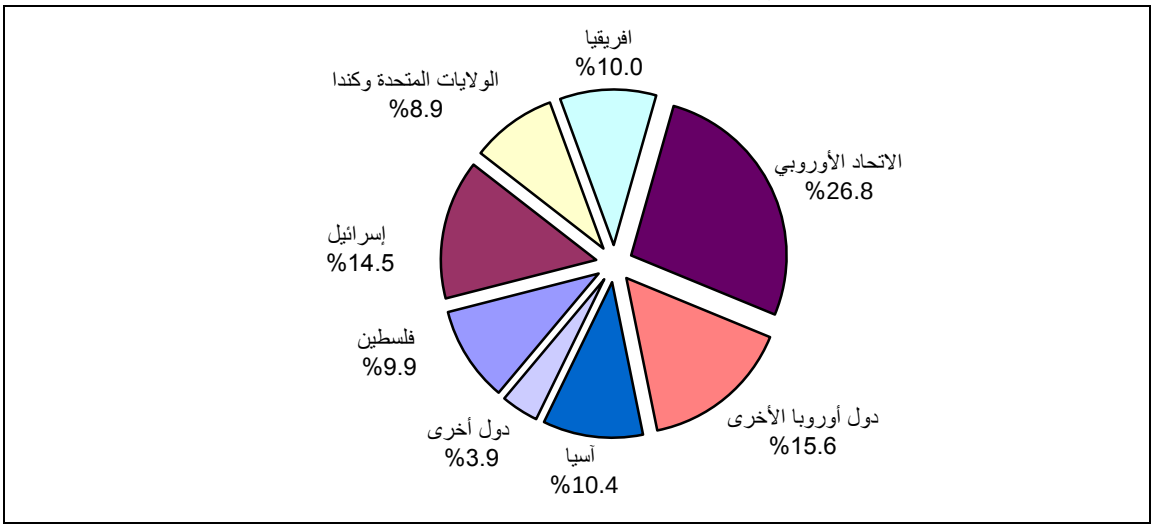
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,970 عامل، منهم 2,303 ذكور و667 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين في الإدارة 596 عامل، منهم 415 ذكراً و181 أنثى، وفي التشغيل 2,374 عامل، منهم 1,888 ذكراً و486 أنثى.

4.1 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الرابع 2014

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال الربع الرابع 2014 ما مجموعه 152,531 نزيل، 9.9% منهم من الفلسطينيين، و26.8% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الرابع من العام 2013 يتبين أن هناك انخفاضاً في عدد النزلاء بنسبة 20.1%، في حين كان هناك ارتفاعاً بنسبة 52.8% مقارنة مع الربع الثالث 2014.

يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 59.7% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 21.2% و14.0% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 5.1%.

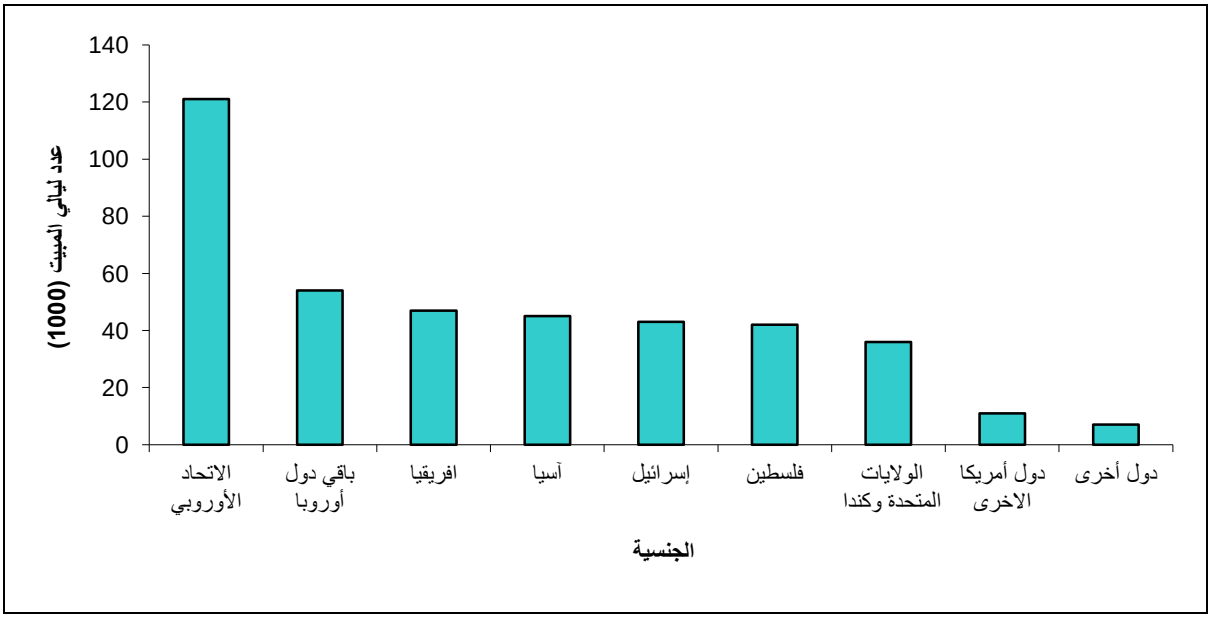
التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2014



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 406,394 ليلة خلال الربع الرابع 2014، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي 29.9% من إجمالي عدد ليالي المبيت، يليها ليالي المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى بنسبة 13.4%، أما ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت بنسبة 10.2%، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 8.9%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع الربع الرابع من العام 2013، يتبين أن هناك انخفاضاً بعدد ليالي المبيت خلال الربع الرابع بنسبة 17.0%، في حين ارتفع بنسبة 49.1% بالمقارنة مع الربع الثالث 2014.

تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالآتي: 56.6% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية و26.2% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 14.7% و2.5% على التوالي، من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2014



5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2014

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع في فنادق الضفة الغربية 2.7 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء3.7 ليلة لكل نزيل وذلك في فنادق القدس في شهر تشرين أول، في حين كان ادنى معدل اقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهري تشرين ثاني وكانون أول بمعدل 1.2 ليلة لكل نزيل.

ويبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الرابع من العام 2014، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الرابع 2013 والربع الثالث 2014.

نسبة التغير في مؤشرات الربع الرابع 2014، مقارنة مع الربع الرابع 2013، والربع الثالث 2014

المؤشر	قيمة المؤشر الربع الرابع 2014	نسبة التغير(%) مقارنة مع	
		الربع الرابع 2013	الربع الثالث 2014
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع	**109**	-3.5	0.0
متوسط عدد العاملين خلال الربع	**2,970**	0.7	1.5
عدد النزلاء	**152,531**	-20.1	52.8
عدد ليالي المبيت	**406,394**	-17.0	49.1
متوسط إشغال الغرف	**1,650.5**	-3.1	10.1
متوسط إشغال الأسرَّة	**4,417.3**	-17.0	49.1
نسبة إشغال الغرف %	**24.5**	-12.5	7.9
نسبة إشغال الأسرَّة %	**29.6**	-22.7	45.8

الفصل الثاني

المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التي اتبعت في تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي بما في ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

1.2 أهداف المسح

يهدف مسح النشاط الفندقي إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقي في فلسطين، لمساعدة صانعي السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسِرَّة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرى.
- عدد العاملين في الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسِرَّة.

2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسِرَّة.
- النزلاء وإشغال الأسِرَّة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسِرَّة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح النشاط الفندقي كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2012. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الاخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلي البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

2. تدقيق البيانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستمارات التي تحتوي على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

7.2 جودة البيانات

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. وهناك سبعة ابعاد للجودة الإحصائية تشمل:

1. الصلة بالواقع: يتم طلب البيانات بشكل مستمر من قبل المستفيدين (جامعات ومعاهد وكليات ووزارات).
2. الدقة: تم تدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد تدقيق والتأكد من خلوها من الاخطاء.
3. الوقتية والانتظام: تم الانتهاء من اعداد التقرير كما هو مقرر بالرزنامة الاحصائية.
4. امكانية الوصول والوضوح: يستطيع المستخدمين الحصول على البيانات من خلال الموقع الالكتروني أو من خلال خدمات الجمهور في حال الحاجة لمعلومات اكثر تفصيلاً.
5. القابلية للمقارنة: تم مقارنة نتائج المسح مع نتائج الربع الرابع لعام 2013 والربع الثالث 2014.
6. الاتساق: المنهجية المستخدمة في هذا المسح تتمثل في زيارة جميع وحدات العد (الفنادق) وهي تتسق مع ما تقوم به الشرطة السياحية من جمع لبيانات زوار الفنادق.
7. الاكتمال: يغطي هذا المسح جميع فنادق الضفة الغربية العاملة خلال الربع الرابع من العام 2014 وتم جمع مؤشرات النشاط الفندقي من جميع الفنادق وكانت نسبة الأستجابة 97%.

القابلية للمقارنة

تم مقارنة نتائج التقرير مع الربع الرابع للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقي، حيث أظهرت المقارنة منطقية في النتائج.

ويبين الجدول الآتي قيم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الرابع خلال الأعوام (2010– 2014).

قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية للربع الرابع (2010-2014)

المؤشر	الربع الرابع				
	2010	2011	2012	2013	2014
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع	86	91	98	113	109
متوسط عدد العاملين خلال الربع	1,676	2,156	2,476	2,950	2,970
عدد النزلاء	170,365	136,605	152,159	190,893	152,531
عدد ليالي المبيت	370,311	357,921	362,286	489,517	406,394
متوسط إشغال الغرف	1,690.1	1,514.0	1,519.7	1,703.3	1,650.5
متوسط إشغال الأسرَّة	2,006.0	3,890.4	3,937.9	5,320.8	4,417.3
نسبة إشغال الغرف %	44.1	33.2	28.2	28.0	24.5
نسبة إشغال الأسرَّة %	40.5	29.5	31.9	38.3	29.6

معدلات الاجابة

بلغ اجمالي عدد الفنادق في الضفة الغربية 123 فندقاً، منها 109 فنادق عاملة، و4 فنادق مغلقة مؤقتاً، و4 فنادق مغلق نهائي، و4 فنادق رفضوا التعاون، وفندقين تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 109 فندقاً في الضفة الغربية مع نهاية الربع الرابع 2014.

عدد حالات عدم الاستجآبة الإجمالية = 4 فنادق

نسبة حالات عدم الأستجآبة = 3% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الاجآبة أن نسبة الاستجآبة ممتازة على مستوى الضفة الغربية حيث بلغت 97%.

8.2 الملاحظات الفنية

يرجع التغير في عدد الفنادق والغرف والأسِرَّة خلال أشهر الربع الرابع 2014 لما يلي:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها في النتائج الواردة في هذه النشرة خلال تلك الاشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التي تمارس النشاط الفندقي، سواءً كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على عدد كبير من الفنادق.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقي في قطاع غزة في هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة في قطاع غزة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى احدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة في عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقي المواضيع المتقاطعة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة في هذا التقرير على ما يلي:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

الفنادق العاملة:

هي الفنادق التي تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التي ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل اكثر من أربعة أسرَّة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو اكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرَّة المتاحة:

تشمل ما هو قآبل للإشغال من غرف وأسرَّة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون في الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثآبة نزيل جديد.

عدد ليالي المبيت في جميع الفنادق العاملة (مؤشر)

تمثل عدد الأسرَّة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواءً تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

عدد الغرف الفندقية المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف،الأسرَّة): (مؤشر)

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسرَّة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الاشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرَّة): (مؤشر)

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسرَّة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسرَّة) المتاحة مضروباً في العدد مئة.

معدل مدة الاقامة للجنسية: (مؤشر)

تمثل مجموع عدد ليالي المبيت حسب الجنسية مقسوما على عدد نزلاء ذات الجنسية.

شمال الضفة الغربية:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونآبلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربية:

تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

القدس:

تشمل محافظة القدس.

جنوب الضفة الغربية:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

الجداول
Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2014

Region	Month	إشغال الأسرَّة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرَّة المتاح No. of Beds	عدد الغرف المتاح No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
West Bank *		**29.6**	**4,417.3**	**24.5**	**1,650.5**	**406,394**	**152,531**	**14,936**	**6,734**			**الضفة الغربية***
All Regions	**October**	**37.6**	**5,626.3**	**31.5**	**2,127.4**	**174,415**	**65,833**	**14,976**	**6,756**	**113**	**تشرين أول**	**كافة المناطق**
	November	**27.9**	**4,176.2**	**22.1**	**1,491.7**	**125,285**	**46,093**	**14,976**	**6,756**	**113**	**تشرين ثاني**	
	December	**23.2**	**3,441.7**	**19.8**	**1,327.2**	**106,694**	**40,605**	**14,857**	**6,691**	**109**	**كانون أول**	
North of West Bank	October	19.2	180.4	20.6	65.0	5,592	4,064	941	315	15	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	7.3	68.5	12.1	38.1	2,055	1,704	941	315	15	تشرين ثاني	
	December	7.7	75.3	12.3	39.9	2,334	1,945	981	325	15	كانون أول	
Middle of West Bank	October	22.6	778.7	33.7	536.8	24,139	9,558	3,452	1,592	36	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	18.1	624.2	28.7	457.3	18,727	6,501	3,452	1,592	36	تشرين ثاني	
	December	16.5	550.5	24.7	378.7	17,064	5,362	3,331	1,536	34	كانون أول	
Jerusalem	October	53.7	1,918.7	55.1	897.9	59,480	16,022	3,572	1,631	26	تشرين أول	القدس
	November	18.6	665.6	26.7	436.1	19,969	6,687	3,572	1,631	26	تشرين ثاني	
	December	24.6	870.9	31.0	500.1	26,998	9,600	3,534	1,612	24	كانون أول	
South of West Bank	October	39.2	2,748.5	19.5	627.6	85,204	36,189	7,011	3,218	36	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	40.2	2,817.8	17.4	560.3	84,534	31,201	7,011	3,218	36	تشرين ثاني	
	December	27.7	1,945.1	12.7	408.5	60,298	23,698	7,011	3,218	36	كانون أول	

*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter.

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2014

Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in December, 2014

Region	Facilities								عدد الغرف	عدد الفنادق	المنطقة
	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom	No. of Rooms	No. of Hotels	
West Bank	**5,074**	**6,507**	**6,480**	**6,620**	**5,330**	**6,256**	**346**	**6,623**	**6,691**	**109**	**الضفة الغربية**
North of West Bank	291	237	286	290	211	239	0	297	325	15	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	1,519	1,508	1,514	1,518	1,467	1,498	9	1,511	1,536	34	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	1,594	1,583	1,593	1,594	989	1,401	337	1,597	1,612	24	القدس
South of West Bank	1,670	3,179	3,087	3,218	2,663	3,118	0	3,218	3,218	36	جنوب الضفة الغربية

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2014

Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in December, 2014

Region	Public Services											عدد الفنادق	المنطقة
	أخرى Other	خدمات للغرف Room Services	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photoc-opying	مقهى Cofee-shop	طباعة Typing	حانة Bar	إنترنت Internet	فاكس Fax	هاتف عمومي* Puplic Telephone*	No. of Hotels	
West Bank	**60**	**107**	**23**	**62**	**100**	**62**	**90**	**58**	**107**	**103**	**16**	**109**	**الضفة الغربية**
North of West bank	1	15	4	11	11	9	11	0	13	11	1	15	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank	32	33	7	17	32	21	26	13	34	33	5	34	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	19	23	2	13	23	16	21	15	24	23	5	24	القدس
South of West bank	8	36	10	21	34	16	32	30	36	36	5	36	جنوب الضفة الغربية

* Represents a public telephone operated by coins or a phonecard

* يمثل الهاتف العمومي الذي يعمل بقطع نقدية او ببطاقات الهاتف

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Fourth Quarter, 2014

Region	Total المجموع			Operation تشغيل			Administration إدارة			عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة
	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males		
West Bank	**2,970**	**667**	**2,303**	**2,374**	**486**	**1,888**	**596**	**181**	**415**	**109**	**الضفة الغربية**
North of West Bank	**123**	**17**	**106**	**76**	10	66	**47**	7	40	15	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	**993**	**130**	**863**	**833**	96	737	**160**	34	126	34	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	**903**	**271**	**632**	**683**	194	489	**220**	77	143	24	القدس
South of West Bank	**951**	**249**	**702**	**782**	186	596	**169**	63	106	36	جنوب الضفة الغربية

*As in December, 2014

* كما في شهر كانون أول 2014

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2014

Region	Month	Nationality الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		**8.9**	**13,502**	**10.4**	**15,878**	**14.5**	**22,278**	**0.5**	**727**	**9.9**	**15,174**			**الضفة الغربية**
	October	**8.3**	**5,459**	**9.6**	**6,345**	**18.7**	**12,249**	**0.6**	**369**	**9.1**	**6,017**	**113**	**تشرين أول**	**كافة المناطق**
All Regions	**November**	**11.2**	**5,145**	**11.3**	**5,205**	**6.5**	**3,001**	**0.4**	**193**	**9.5**	**4,381**	**113**	**تشرين ثاني**	
	December	**7.1**	**2,898**	**10.7**	**4,328**	**17.3**	**7,028**	**0.4**	**165**	**11.8**	**4,776**	**109**	**كانون أول**	
	October	0.8	33	*0.0	1	72.3	2,937	1.1	45	12.1	490	15	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
North of West Bank	November	2.6	44	0.5	9	41.7	711	2.7	46	25.1	428	15	تشرين ثاني	
	December	3.0	59	0.5	10	54.3	1,056	1.0	19	19.6	381	15	كانون أول	
	October	6.0	578	1.7	166	33.6	3,210	0.9	82	37.3	3,556	36	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
Middle of West Bank	November	9.2	598	8.7	564	8.8	574	1.7	109	41.9	2,724	36	تشرين ثاني	
	December	6.7	361	10.7	574	11.8	633	2.0	106	55.3	2,962	34	كانون أول	
	October	21.2	3,397	6.7	1,068	11.7	1,870	1.3	216	2.8	446	26	تشرين أول	القدس
Jerusalem	November	27.8	1,860	5.7	384	6.7	447	*0.0	2	0.1	4	26	تشرين ثاني	
	December	22.3	2,139	16.2	1,543	10.1	971	0.2	19	3.1	301	24	كانون أول	
	October	4.0	1,451	14.1	5,110	11.7	4,232	0.1	26	4.2	1,525	36	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
South of West Bank	November	8.5	2,643	13.6	4,248	4.1	1,269	0.1	36	3.9	1,225	36	تشرين ثاني	
	December	1.4	339	9.3	2,201	18.4	4,368	0.1	21	4.8	1,132	36	كانون أول	

* The Percentage less than 0.05%.

* النسبة المئوية أقل من 0.05%.

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2014

Region	Month	المجموع Total		Nationality الجنسية										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا & Australia Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الاخرى Central & South America			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank All Regions		**100**	**152,531**	**0.9**	**1,312**	**10.0**	**15,262**	**15.6**	**23,821**	**26.8**	**40,832**	**2.5**	**3,745**		**الضفة الغربية كافة المناطق**
	October	**100**	**65,833**	**0.8**	**549**	**3.6**	**2,374**	**17.6**	**11,604**	**29.2**	**19,200**	**2.5**	**1,667**	**تشرين أول**	
	November	**100**	**46,093**	**0.7**	**327**	**9.6**	**4,433**	**17.1**	**7,900**	**31.0**	**14,267**	**2.7**	**1,241**	**تشرين ثاني**	
	December	**100**	**40,605**	**1.1**	**436**	**20.8**	**8,455**	**10.6**	**4,317**	**18.1**	**7,365**	**2.1**	**837**	**كانون أول**	
North of West Bank	October	**100**	**4,064**	0.1	4	0.0	0	*0.0	1	13.4	544	0.2	9	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	**100**	**1,704**	0.2	3	0.0	0	0.0	0	26.7	454	0.5	9	تشرين ثاني	
	December	**100**	**1,945**	0.5	10	0.2	3	1.7	33	16.3	318	2.9	56	كانون أول	
Middle of West Bank	October	**100**	**9,558**	2.7	258	0.1	14	0.0	0	15.7	1,500	2.0	194	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	**100**	**6,501**	3.4	224	*0.0	2	0.2	16	23.4	1,512	2.7	178	تشرين ثاني	
	December	**100**	**5,362**	1.7	93	0.1	3	0.0	0	11.7	630	0.0	0	كانون أول	
Jerusalem	October	**100**	**16,022**	1.7	267	0.8	127	10.9	1,747	40.4	6,478	2.5	406	تشرين أول	القدس
	November	**100**	**6,687**	0.2	16	0.1	5	0.0	0	55.5	3,708	3.9	261	تشرين ثاني	
	December	**100**	**9,600**	2.7	262	3.2	309	3.2	309	34.4	3,304	4.6	443	كانون أول	
South of West Bank	October	**100**	**36,189**	0.1	20	6.2	2,233	27.2	9,856	29.5	10,678	2.9	1,058	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	**100**	**31,201**	0.3	84	14.2	4,426	25.3	7,884	27.5	8,593	2.5	793	تشرين ثاني	
	December	**100**	**23,698**	0.3	71	34.4	8,140	16.8	3,975	13.1	3,113	1.4	338	كانون أول	

* The Percentage less than 0.05%.

* النسبة المئوية أقل من 0.05%.

جدول 6: عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2014

Region	Month	Nationality الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		**8.9**	**35,978**	**11.0**	**44,794**	**10.6**	**42,877**	**0.6**	**2,593**	**10.2**	**42,008**			**الضفة الغربية**
All Regions	**October**	**8.1**	**14,211**	**10.4**	**18,071**	**14.2**	**24,662**	**0.6**	**1,121**	**9.1**	**15,864**	**113**	**تشرين أول**	**كافة المناطق**
	November	**11.5**	**14,413**	**12.6**	**15,797**	**5.0**	**6,275**	**0.6**	**713**	**9.9**	**12,408**	**113**	**تشرين ثاني**	
	December	**6.9**	**7,354**	**10.2**	**10,926**	**11.2**	**11,940**	**0.7**	**759**	**12.9**	**13,736**	**109**	**كانون أول**	
North of West Bank	October	0.6	33	*0.0	1	78.9	4,411	0.8	45	9.5	533	15	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	2.1	44	0.8	17	50.9	1,046	2.6	54	20.9	428	15	تشرين ثاني	
	December	2.5	59	0.4	10	61.7	1,437	0.8	19	16.3	381	15	كانون أول	
Middle of West Bank	October	7.0	1,682	2.8	683	25.4	6,121	1.6	396	43.1	10,405	36	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	7.6	1,417	6.8	1,279	7.8	1,462	3.0	563	48.9	9,156	36	تشرين ثاني	
	December	6.3	1,082	6.8	1,153	8.8	1,509	3.8	654	57.3	9,768	34	كانون أول	
Jerusalem	October	16.0	9,545	6.9	4,051	12.2	7,282	1.0	613	4.5	2,692	26	تشرين أول	القدس
	November	30.8	6,145	6.5	1,290	3.8	754	0.1	12	*0.0	4	26	تشرين ثاني	
	December	20.2	5,456	14.2	3,823	6.4	1,724	0.2	61	5.3	1,443	24	كانون أول	
South of West Bank	October	3.5	2,951	15.7	13,336	8.0	6,848	0.1	67	2.6	2,234	36	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	8.1	6,807	15.6	13,211	3.6	3,013	0.1	84	3.3	2,820	36	تشرين ثاني	
	December	1.3	757	9.9	5,940	12.1	7,270	*0.0	25	3.6	2,144	36	كانون أول	

* The Percentage less than 0.05%.

* النسبة المئوية أقل من 0.05%.

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014

Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2014

Region	Month	المجموع Total		Nationality الجنسية										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الاخرى Central & South America			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank		**100**	**406,394**	**1.1**	**4,361**	**11.5**	**46,743**	**13.4**	**54,355**	**29.9**	**121,448**	**2.8**	**11,237**		**الضفة الغربية**
All Regions	**October**	**100**	**174,415**	**1.6**	**2,750**	**3.7**	**6,497**	**15.7**	**27,335**	**33.6**	**58,665**	**3.0**	**5,239**	**تشرين أول**	**كافة المناطق**
	November	**100**	**125,285**	**0.4**	**563**	**10.2**	**12,810**	**14.1**	**17,634**	**32.5**	**40,699**	**3.2**	**3,973**	**تشرين ثاني**	
	December	**100**	**106,694**	**1.0**	**1,048**	**25.7**	**27,436**	**8.8**	**9,386**	**20.7**	**22,084**	**1.9**	**2,025**	**كانون أول**	
North of West Bank	October	**100**	**5,592**	0.1	4	0.0	0	*0.0	1	9.9	555	0.2	9	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	**100**	**2,055**	0.1	3	0.0	0	0.0	0	22.2	454	0.4	9	تشرين ثاني	
	December	**100**	**2,334**	0.4	10	0.1	3	1.8	41	13.6	318	2.4	56	كانون أول	
Middle of West Bank	October	**100**	**24,139**	1.6	394	0.1	15	0.0	0	17.0	4,097	1.4	346	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	**100**	**18,727**	1.5	289	0.1	21	0.1	16	22.5	4,198	1.7	326	تشرين ثاني	
	December	**100**	**17,064**	0.8	145	*0.0	3	0.0	0	16.2	2,750	0.0	0	كانون أول	
Jerusalem	October	**100**	**59,480**	3.8	2,266	0.6	334	10.9	6,467	41.8	24,859	2.3	1,371	تشرين أول	القدس
	November	**100**	**19,969**	0.1	29	0.1	29	0.0	0	54.2	10,827	4.4	879	تشرين ثاني	
	December	**100**	**26,998**	2.7	728	4.6	1,255	3.7	1,001	38.6	10,395	4.1	1,112	كانون أول	
South of West Bank	October	**100**	**85,204**	0.1	86	7.2	6,148	24.5	20,867	34.2	29,154	4.1	3,513	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	**100**	**84,534**	0.3	242	15.1	12,760	20.8	17,618	29.8	25,220	3.3	2,759	تشرين ثاني	
	December	**100**	**60,298**	0.3	165	43.3	26,175	13.8	8,344	14.3	8,621	1.4	857	كانون أول	

* The Percentage less than 0.05%.

* النسبة المئوية أقل من 0.05%.

جدول 7: معدل مدة اقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2014

Region	Month	المجموع Total	Nationality الجنسية: استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الاخرى Central & South America	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
West Bank		**2.7**	**3.3**	**3.1**	**2.3**	**3.0**	**3.0**	**2.7**	**2.8**	**1.9**	**3.6**	**2.8**			**الضفة الغربية**
All Regions	**October**	**2.6**	**5.0**	**2.7**	**2.4**	**3.1**	**3.1**	**2.6**	**2.8**	**2.0**	**3.0**	**2.6**	**113**	**تشرين أول**	**كافة المناطق**
	November	**2.7**	**1.7**	**2.9**	**2.2**	**2.9**	**3.2**	**2.8**	**3.0**	**2.1**	**3.7**	**2.8**	**113**	**تشرين ثاني**	
	December	**2.6**	**2.4**	**3.2**	**2.2**	**3.0**	**2.4**	**2.5**	**2.5**	**1.7**	**4.6**	**2.9**	**109**	**كانون أول**	
North of West Bank	October	**1.4**	1.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.5	1.0	1.1	15	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	**1.2**	1.0	0.0	0.0	1.0	1.0	1.0	1.9	1.5	1.2	1.0	15	تشرين ثاني	
	December	**1.2**	1.0	1.0	1.2	1.0	1.0	1.0	1.0	1.4	1.0	1.0	15	كانون أول	
Middle of West Bank	October	**2.5**	1.5	1.1	0.0	2.7	1.8	2.9	4.1	1.9	4.8	2.9	36	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	**2.9**	1.3	10.5	1.0	2.8	1.8	2.4	2.3	2.5	5.2	3.4	36	تشرين ثاني	
	December	**3.2**	1.6	1.0	0.0	4.4	0.0	3.0	2.0	2.4	6.2	3.3	34	كانون أول	
Jerusalem	October	**3.7**	8.5	2.6	3.7	3.8	3.4	2.8	3.8	3.9	2.8	6.0	26	تشرين أول	القدس
	November	**3.0**	1.8	5.8	0.0	2.9	3.4	3.3	3.4	1.7	6.0	1.0	26	تشرين ثاني	
	December	**2.8**	2.8	4.1	3.2	3.1	2.5	2.6	2.5	1.8	3.2	4.8	24	كانون أول	
South of West Bank	October	**2.4**	4.3	2.8	2.1	2.7	3.3	2.0	2.6	1.6	2.6	1.5	36	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	**2.7**	2.9	2.9	2.2	2.9	3.5	2.6	3.1	2.4	2.3	2.3	36	تشرين ثاني	
	December	**2.5**	2.3	3.2	2.1	2.8	2.5	2.2	2.7	1.7	1.2	1.9	36	كانون أول	

State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activities in the West Bank
(Fourth Quarter, 2014)

March, 2015

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006

© March, 2015
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2015. *Hotel Activities in the West Bank, (Fourth Quarter, 2014)*. Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free: 1800300300
E-Mail: diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: http://www.pcbs.gov.ps

Reference ID: 2109

Acknowledgments

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the Palestine who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the West Bank: Fourth Quarter 2014 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2014 represented by the Representative Office of Norway to State of Palestine and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.

Team Work

- **Technical Committee**
  Inas AL-Rifai Head of Committee
  Maheera Qundah
  Fayez Alghadban
  Lubna Sumoor

- **Report Preparation**
  Maheera Qundah
  Inas AL-Rifai

- **Dissemination Standards**
  Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**
  Fathi Farasin
  Mahmoud Abd Alrahman
  Mohammad Qlalwah

- **Final Review**
  Inaya Zidan

- **Overall Supervision**
  Ola Awad President of PCBS

Table of Contents

Subject		Page
	List of Tables	
	Introduction	
Chapter One:	**Main Findings**	**[13]**
	1.1 Hotel Capacity in December, 2014	[13]
	1.2 Room Occupancy - Fourth Quarter, 2014	[13]
	1.3 Hotel Workers - Fourth Quarter, 2014	[13]
	1.4 Guests and Nights Occupancy - Fourth Quarter, 2014	[13]
Chapter Two:	**Methodology and Data Quality**	**[15]**
	2.1 Survey Objectives	[15]
	2.2 Survey Questionnaire	[15]
	2.3 Coverage	[15]
	2.4 Field Work	[15]
	2.5 Office Work Activities	[15]
	2.6 Tabulation and Data Processing	[15]
	2.7 Data Quality	[16]
	2.8 Technical Notes	[17]
Chapter Three:	**Concepts and Definitions**	**[19]**
	Tables	**23**

List of Tables

Table		Page
Table 1:	Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2014	**25**
Table 2:	Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in December, 2014	**26**
Table 3:	Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in December, 2014	**27**
Table 4:	Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Fourth Quarter, 2014	**28**
Table 5:	Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2014	**29**
Table 6:	Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2014	**31**
Table 7:	Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2014	**33**

Introduction

Statistical agencies throughout the world are focusing attention on tourism statistics as a means to support and develop tourism activities that contribute directly and effectively to the national economy. Since 1996, PCBS has collected statistical data on tourism and hotel activities in a continuous and thorough monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union. Data from the survey are used to produce a comprehensive database and time series data for basic indicators on hotel activity that will enable the development and promotion of tourism in the West Bank.

This report addresses the main indicators of hotel activities: the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the West Bank for the fourth quarter of 2014 as an important statistical reference. It is hoped that this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

March, 2015

Ola Awad
President of PCBS

Chapter One

Main Findings

In total, 109 hotels operating in West Bank responded to the Hotel Activities Survey for the fourth quarter of 2014. These hotels had 6,691 rooms available with a total of 14,857 beds.

1.1 Hotel Capacity in December 2014

Hotels operating in West Bank as in December of 2014 were distributed as follows:

- North of West Bank: 15 hotels comprising 325 rooms with 981 beds.
- Middle of West Bank: 34 hotels comprising 1,536 rooms with 3,331 beds.
- Jerusalem region: 24 hotels comprising 1,612 rooms with 3,534 beds.
- South of West Bank: 36 hotels comprising 3,218 rooms with 7,011 beds.

1.2 Room Occupancy - Fourth Quarter, 2014

Average room occupancy in West Bank hotels was 1,650.5 representing 24.5% of available rooms.

1.3 Hotel Workers - Fourth Quarter, 2014

There were 2,970 hotel workers: 2,303 males and 667 females. There were 596 employees in hotel administration: 415 males and 181 females. There were 2,374 workers in hotel services: 1,888 males and 486 females.

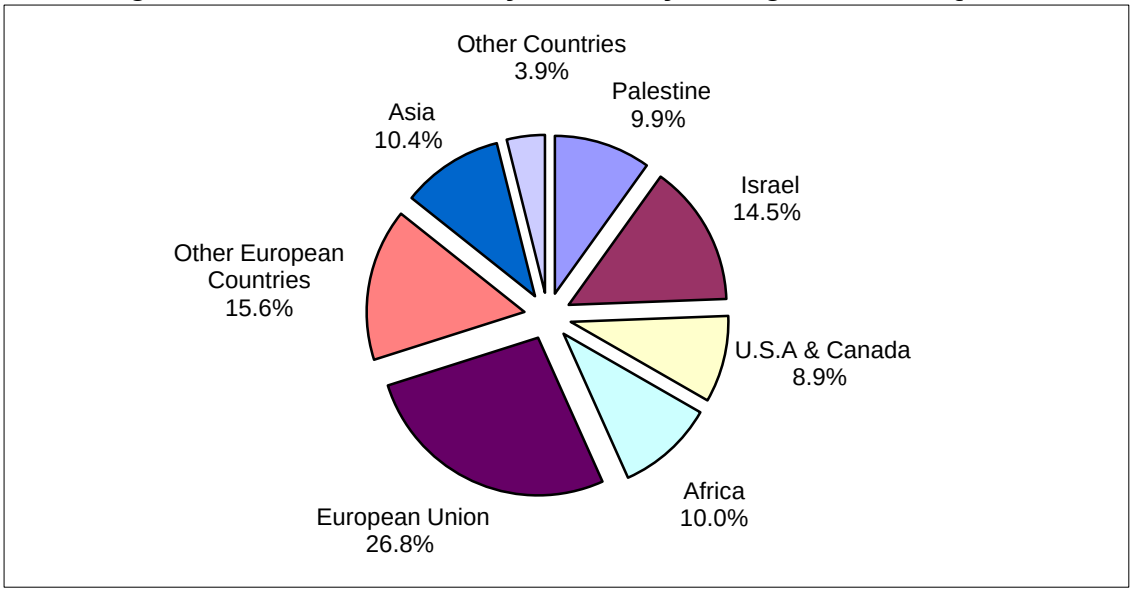
1.4 Guest and Night Occupancy - Fourth Quarter, 2014

The total number of guests in West Bank hotels was 152,531, of whom 9.9% were Palestinian and 26.8% were from European Union countries. The number of guests decreased by 20.1% compared with its level in the same quarter of 2013.

Total night occupancy in West Bank hotels during the fourth quarter of 2014 was 406,394: 29.9% by guests from European Union countries, 13.4% by guests from other European countries, 10.2% by Palestinian guests, and 8.9% by guests from the United States and Canada.

Occupancy was distributed by region as follows: 56.6% of total nights in hotels in South of West Bank 26.2% in Jerusalem; 14.7% in the Middle of West Bank; and 2.5% in North of West Bank.

Percentage Distribution of Guests by Nationality During the Fourth Quarter, 2014



The table below presents the main results of the fourth quarter of 2014 and compares indicators in West Bank hotels with the previous quarter of the same year and with the fourth quarter of 2013.

Percentage Change in indicators During the Fourth Quarter 2014 Compared with Fourth Quarter 2013 and Third Quarter 2014

Indicator	Value During the 4th Quarter 2014	Percentage change (%) compared with	
		4th Quarter 2013	3rd Quarter 2014
Number of operating hotels	**109**	-3.5	0.0
Average number of workers	**2,970**	0.7	1.5
Number of guests	**152,531**	-20.1	52.8
Number of guest nights	**406,394**	-17.0	49.1
Average room occupancy	**1,650.5**	-3.1	10.1
Average bed occupancy	**4,417.3**	-17.0	49.1
Rooms occupancy %	**24.5**	-12.5	7.9
Beds occupancy %	**29.6**	-22.7	45.8

Chapter Two

Methodology and Data Quality

2.1 Survey Objectives

By conducting this survey series, we aim to provide a regular flow of data on:

- Number of hotels in operation and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of hotel employees.
- Number of guest nights during the reference period.
- Number of guests by nationality.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

2.2 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on hotel identification, employees by type of work and sex, the number of rooms and beds, number of guests by nationality, and rooms and beds occupancy rates. The questionnaire is subject to continuous revision and is available on the PCBS website.

2.3 Coverage

The sample frame of the survey was based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2012. This sample frame undergoes continuous updating, adding newly-opened hotels and removing closed ones. Hotels which have ceased operations due to maintenance or repairs are not surveyed until they become functional again.

2.4 Field Work

The field workers recruited for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, field workers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their duties properly. Field workers are trained in data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents, thus ensuring precision and the accuracy of data.

2.5 Office Work Activities

The completed questionnaires were delivered for office editing. Upon completion of data editing, the questionnaires underwent a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

2.6 Tabulation and Data Processing

After being edited, verified and coded, the data were captured electronically using a specially designed data entry program developed in accordance with predetermined formats to fulfill all of the survey's objectives. Prior to initiating data entry, theoretical and practical training sessions were offered to data entry operators. The entered data undergoes electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks were undertaken to ensure error free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, statistical tables were produced according to the dissemination plan.

2.7 Data Quality

This includes ensuring relevance, accuracy, timeliness, punctuality, accessibility, clarity, comparability, coherence and Completeness.

- Relevance: Data are constantly requested by beneficiaries (universities, institutes, colleges and ministries).
- Accuracy: Data are audited in accordance with rules and efforts are made to ensure they are free from mistakes.
- Timeliness and punctuality: The report is finished at the specified time as scheduled in the statistical calendar.
- Accessibility and clarity: Users can obtain data from the PCBS website or user services for detailed data.
- Comparability: Data were compared with the survey results for the fourth quarter of 2013 and the third quarter of 2014.
- Coherence: The methodology in this survey was to visit all the enumeration units (hotels) and data were consistent with the data collected by the tourist police from hotel visitors.
- Completeness: The indicators of hotel activity were collected from all the hotels in West Bank during the fourth quarter of 2014: the response to the survey was 97%.

Comparability

In comparing the findings of this report with the previous quarterly results of the Hotel Activities Survey, the results should be logical.

The table below presents the main indicators of hotel activities in the West Bank during the fourth quarters of 2010 to 2014.

Main Indicators of Hotel Activities in West Bank During Fourth Quarters of 2010-2014

Indicator	Fourth Quarter				
	2010	2011	2012	2013	2014
Number of operating hotels	86	91	98	113	109
Average number of workers	1,676	2,156	2,476	2,950	2,970
Number of guests	170,365	136,605	152,159	190,893	152,531
Number of guest nights	370,311	357,921	362,286	489,517	406,394
Average occupancy of rooms	1,690.1	1,514.0	1,519.7	1,703.3	1,650.5
Average occupancy of beds	2,006.0	3,890.4	3,937.9	5,320.8	4,417.3
Rooms occupancy %	44.1	33.2	28.2	28.0	24.5
Beds occupancy %	40.5	29.5	31.9	38.3	29.6

Response Rates:
There were 123 hotels in West Bank at the end of the fourth quarter of 2014, of which 109 hotels were operational. Responses were distributed as follows:
A total of 109 hotels responded.
Four hotels had closed permanently.
Four hotels had closed temporally.
Four hotels refused.
Tow hotels were under renovation
The non-response rate was 3%.
The response rate was 97%.

2.8 Technical Notes:

Any changes in the number of hotels, rooms and beds during the fourth quarter of 2014 were due to the following:

- A number of hotels were undergoing repairs or maintenance and were not included in the findings presented in this report.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether categorized or not.
- This publication disseminates indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle West Bank region since Jerusalem has the largest number of hotels.
- Gaza Strip hotels are not included in this publication due to the inability of field workers there to conduct data collection.

Chapter Three

Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects in the PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

The Hotel:
It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:
It is defined as the hotels that included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Available Hotel Rooms:
It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:
It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:
It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

Number of Guest Nights in all Operating Hotels: (Indicator)
Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Number of Occupancy Rooms: (Indicator)
Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average of Hotels (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)
It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by the number of occupancy days.

Percentage of (rooms, beds) in Hotels Occupancy: (Indicator)
It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by hundred.

Average Length of Stay in Hotels: (Indicator)
Represents the total of guest nights by citizenship divided by number of guests of the same nationality.

North of West Bank:
Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

Middle of West Bank:
Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar governorates.

Jerusalem:
Jerusalem governorate.

South of West Bank:
Bethlehem and Hebron governorates.

.