



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية

(الربع الاول، 2014)

أيار/مايو، 2014

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارىة المحددة فى ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمىة الفلسطينىة 2006

© رجب، 1435 هـ - أيار 2014.
جميع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2014. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة (الربع الأول، 2014).
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:
الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

بريد إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونىة: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرجعى: 2053

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاز جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة (الربع الأول، 2014)، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسىة للجهاز (CFG) لعام 2014 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجىة لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرىة للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسىة للجهاز (CFG) على مساهمتهم القىمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فرفف العمل

- اللفة الفنففة
رففس اللفة
افناس الرفاعف
مهفرفة قنءاح
فافز العضباف
لبنى سمور
- إءءاء الففرفر
افناس الرفاعف
مهفرفة قنءاح
- فءقق معافر النشر
حنان جناجره
- المراففة الأولىة
فءحف فراسفن
محموء عبء الرحمف
محمء قلالوه
- المراففة الفهاففة
عنافة زفءان
- الإشراف العام
رئفس اللفة
علا عوض

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول
	المقدمة
13	الفصل الأول: النتائج الرئيسية
13	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة آدار، 2014
13	2.1 إشغال الغرف الفندقفة خلال الرفق الأول، 2014
14	3.1 العاملون فى الفنادق خلال الرفق الأول، 2014
14	4.1 النزلاء ولفالى المففب خلال الرفق الأول، 2014
15	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الرفق الأول، 2014
17	الفصل الثانف: المنهفة والجودة
17	1.2 أهداف المسح
17	2.2 استمارة المسح
17	3.2 إطار المسح والشمول
18	4.2 العمليات المففانفة
18	5.2 العمليات المكففبة
18	6.2 معالجة البفانات
19	2.7 جودة البفانات
20	8.2 الملاحظات الفنفبة
21	الفصل الثالث: المفاهفم والمصطلحات
23	الجداول

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الأول، 2014 :جدول 1
26	عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر آذار، 2014 :جدول 2
27	عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر آذار، 2014 :جدول 3
28	متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الأول، 2014 :جدول 4
29	عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2014 :جدول 5
31	عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2014 :جدول 6
33	معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2014 :جدول 7

المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السياحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السياحة العالمية والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية للربع الأول من عام 2014، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين فى الفنادق، وعدد ليالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسية ومعدلات اشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية فى فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوفيق،،،

علا عوض
رئيس الجهاز

أيار، 2014

الفصل الأول

النتائج الرئيسية

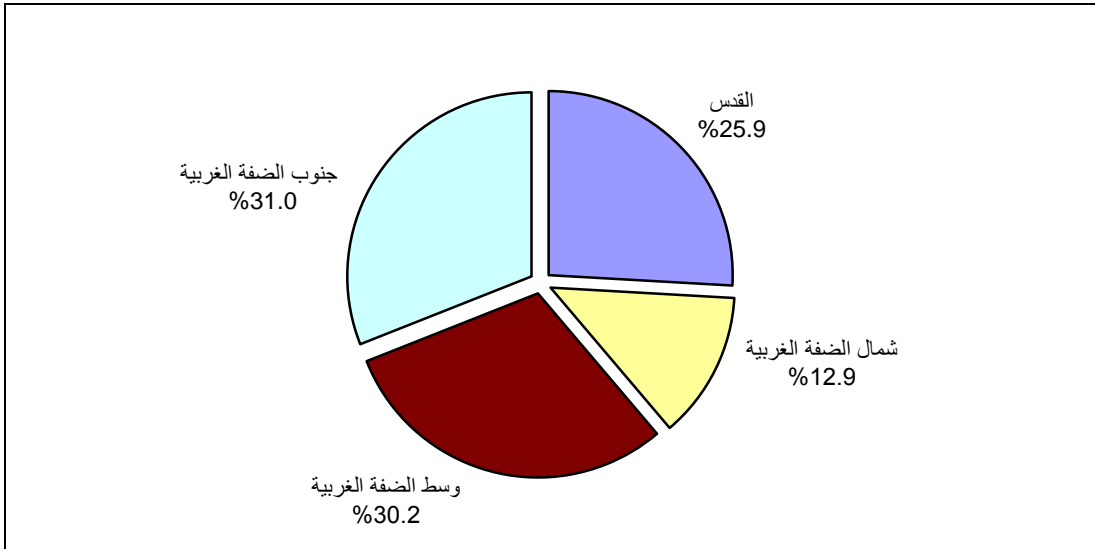
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح الفنادق فى الضفة الغربية خلال الربع الأول من عام 2014، ويغطي المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربية والتي استجابت فى المسح 116 فندقاً فى شهر آذار 2014، يتوفر فيها 6,674 غرفة، وتضم 14,780 سريراً.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة آذار، 2014

- منطقة شمال الضفة الغربية: 15 فندقاً يتوفر فيها 289 غرفة و843 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 35 فندقاً يتوفر فيها 1,587 غرفة و3,412 سريراً.
- منطقة القدس: 30 فندقاً يتوفر فيها 1,651 غرفة و3,644 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 36 فندقاً يتوفر فيها 3,147 غرفة و6,881 سريراً.

التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر آذار، 2014

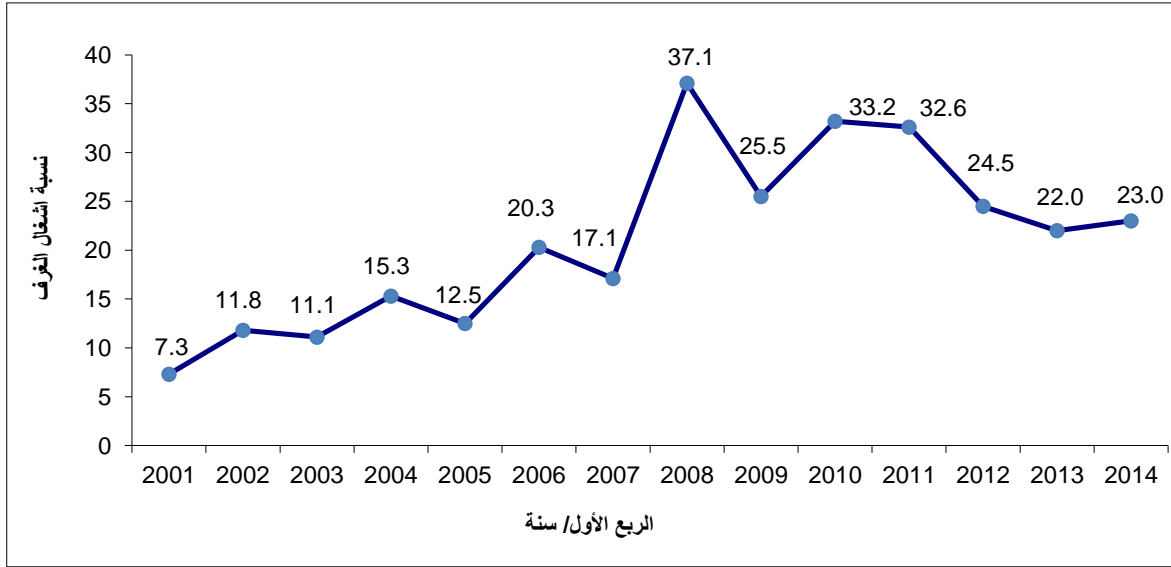


2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول، 2014

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,527.4 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 23.0% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة اشغال الغرف لهذا الربع بالربع المناظر من السنة السابقة، يتبين أنه شهد ارتفاعاً بنسبة 4.5%. حيث يوضح الشكل الآتي نسبة الاشغال للغرف الفندقية خلال الربع الأول لسلسلة زمنية منذ العام 2001.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول للأعوام (2001-2014)



3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الأول، 2014

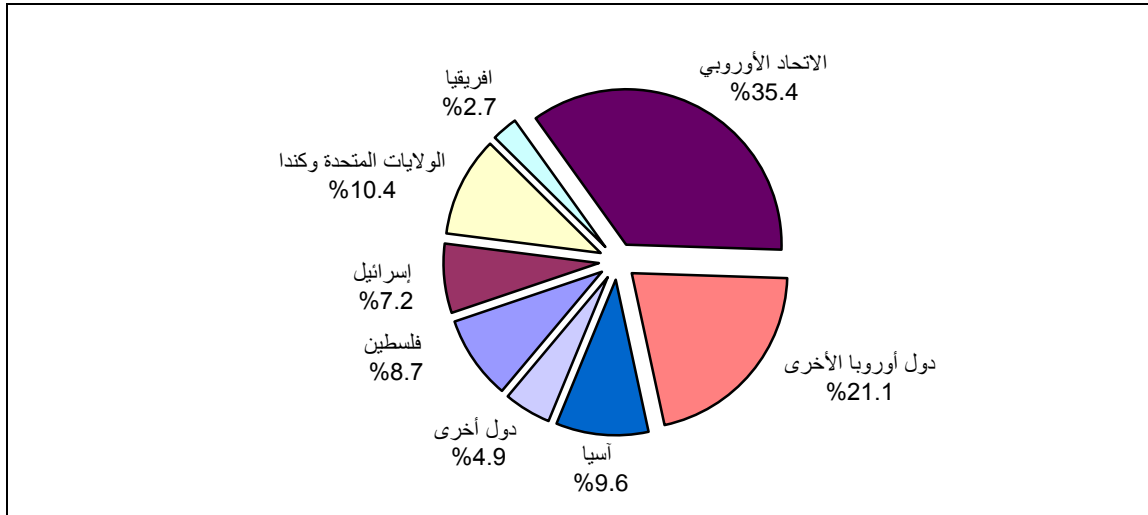
بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 3,035 عامل، منهم 2,304 ذكور و731 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين فى الإدارة 604 عاملين، منهم 413 ذكراً و191 أنثى، وفى التشغيل 2,431 عامل، منهم 1,891 ذكراً و540 أنثى.

4.1 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الأول، 2014

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال الربع الأول 2014 ما مجموعه 149,526 نزلياً، يشكل النزلاء الفلسطينيون ما نسبته 8.7% من اجمالي النزلاء، و35.4% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الأول من العام 2013 يتبين أن هناك ارتفاعاً فى عدد النزلاء بنسبة 24.1%، فى حين كان هناك انخفاضاً بنسبة 21.7% مقارنة مع الربع الرابع 2013.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 49.4% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 32.4% و14.9% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 3.3%.

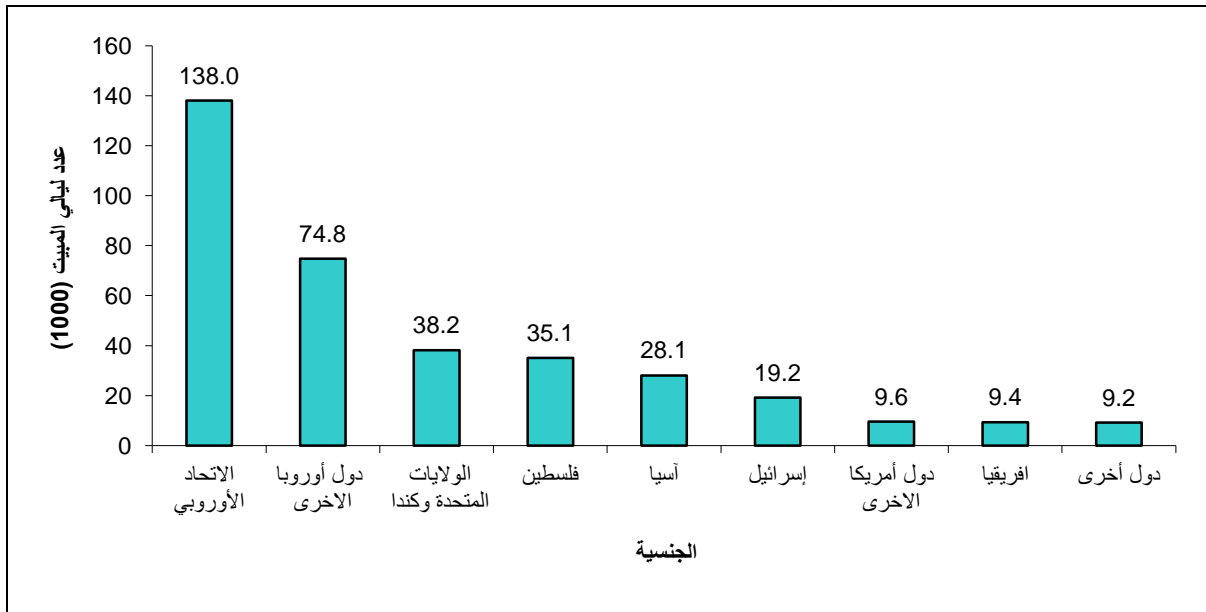
التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2014



كما بلغ عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية 361,711 ليلة خلال الربع الأول 2014، حيث أمضى النزلاء الفلسطينين ما نسبته 9.7% من هذه الليالى، مقابل 38.1% للقادمين من دول الإتحاد الأوروبى، بينما بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى 20.7%، فى حين بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 10.6%. وبمقارنة عدد ليالى المبيت مع الربع الأول من العام 2013، يتبين أن هناك ارتفاعاً بعدد ليالى المبيت خلال الربع الأول 2014 بنسبة 29.4%.

تتوزع ليالى المبيت فى الفنادق حسب المنطقة كالتالى: 51.6% من ليالى المبيت فى فنادق جنوب الضفة الغربية 29.0% من ليالى المبيت فى فنادق القدس، أما نسبة ليالى المبيت فى فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 17.6% و 1.8% على التوالي، من إجمالي عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالى المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2014



5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول، 2014

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول فى فنادق الضفة الغربية 2.4 ليلة لكل نزىل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 3.0 ليالى لكل نزىل وذلك فى فنادق وسط الضفة الغربية فى شهر كانون ثانى، فى حين كان أدنى معدل إقامة فى فنادق شمال الضفة الغربية خلال الربع الأول بمعدل 1.3 ليلة لكل نزىل فى كل شهر.

ويبين الجدول الآتى النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقى للربع الأول من العام 2014، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الرابع 2013 والربع الأول 2013.

نسبة التغير فى مؤشرات الربع الأول 2014، مقارنة مع الربع الرابع 2013، والربع الأول 2013

نسبة التغير (%) مقارنة مع		قيمة المؤشر الربع الأول 2014	المؤشر
الربع الأول 2013	الربع الرابع 2013		
14.9	2.7	116	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
15.2	2.9	3,035	متوسط عدد العاملين خلال الربع
24.1	-21.7	149,526	عدد النزلاء
29.4	-26.1	361,711	عدد ليالى المبيت
26.0	-10.3	1,527.4	متوسط إشغال الغرف
29.4	-24.5	4,019.0	متوسط إشغال الأسرة
4.5	-17.9	23.0	نسبة إشغال الغرف %
10.8	-28.7	27.3	نسبة إشغال الأسرة %

الفصل الثاني

المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التي اتبعت في تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي بما في ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

1.2 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقي في الضفة الغربية، لمساعدة صانعي السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمشورات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
- عدد العاملين في الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع ليلي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح الفنادق كافة الفنادق العاملة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2012. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوى الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميدانى:

يتألف فريق العمل الميدانى لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميدانى فى المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميدانى:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذى يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميدانى لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبى:

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبى الذى يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذى يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. رفرف مدخلف البفاناف:

قفل البء باءخال البفاناف فم رفرفب عبء من مدخلف البفاناف على اسفءام برامء الإءخال نظرفاً وعملفاً فم رفرفب كل مءل بءلفل فعلفما الإءخال.

2. رفرفق البفاناف المءلءة:

فم اءاء برامء ءاصة لفرفق البفاناف المءلءة وفق قواعد الرفرفق المءلءة بافساق وشمول بفاناف الاسفماراف، فءء وفقاً لهءه البرامء كشمول بالاسفماراف الفف فءفوى على أفة أءءاء، ءفء فم فءءفءها وإءالة إءخالها.

3. ءءولة البفاناف:

بعء انفءاء إءخال البفاناف رفرفقها وفءففها من أفة أءءاء فم اسفءراء ءءاول ففائف المسء وفق فماف ءءاول المصممة مسبقاً.

7.2 ءوءة البفاناف

فشمول مفهوم ءوءة البفاناف ءوانب مءءءة، بءء بالءءطفب الأولف للمسء وانفءاء بكففة الفشر وفهم البفاناف والاسفءاءة منها. وهفاف سبعة ابعاء للءوءة الإءصاففة فشمول:

1. الصلة بالفواق: فم طلب البفاناف بشكل مسفم من قبل المسفففءفن (ءامعات ومعاها ومؤسساء مءلفة وءارءة ووزاراف).
2. الءقة: فم رفرفق البفاناف المءلءة وفق قواعد رفرفق والفأكد من ءلواها من الاءءاء.
3. الفوقفة والانفظام: فم الانفءاء من اءاء الفرفر كما هو مقرر بالرفنظمة الاءصاففة.
4. امكانفة الفصول والفوضوء: فسفطف المسفءمفن الءصول على البفاناف من ءلال الموقع الاءفرونف أو من ءلال ءءماف ءمهور فف ءال ءاءة لمعلوماف اءر فءفصلاً.
5. القابلفة للمقارنة: فم مقارنة ففائف المسء مع ففائف الرفق الأول لعام 2013 والرفق الرابع 2013.
6. الاتساق: المنهءة المسفءمة فف هءا المسء زفارة ءمفع وءءاف العء (الفناءق) وهف ففسق مع ما فقوم به الشرطه السفابفة من ءمع بفاناف زوار الفناءق.
7. الاءفمال: فءطف هءا المسء ءمفع فناءق الضفة الغربفة العاملة ءلال الرفق الأول من العام 2014 فم ءمع مؤشراف الفشاط الفنءقف من ءمفع الفناءق، وكانف نسبة الإسفءابفة 99%.

القابلفة للمقارنة

فم مقارنة ففائف الفرفر مع الرفق الأول للسنواف السابقة لإءصاءااف الفشاط الفنءقف، ءفء أظهرف المقارنة منطففة فف الففائف.

وبففن ءءول الآفف ففم مؤشراف الفشاط الفنءقف للرفق الأول ءلال الأعوام (2010-2014).

قىم المؤشرات الرئىسفة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة للربع الأول (2010-2014)

الربع الأول					المؤشر
2014	2013	2012	2011	2010	
116	101	90	87	87	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
3,035	2,635	2,334	1,982	1,723	متوسط عدد العاملين خلال الربع
149,526	120,441	114,336	131,411	123,952	عدد النزلاء
361,711	279,591	286,842	289,345	285,539	عدد لىالي المبيت
1,527.4	1,212.0	1,229.9	1,555.2	1,554.1	متوسط إشغال الغرف
4,019.0	3,106.6	3,152.1	3,214.9	3,172.7	متوسط إشغال الأسرة
23.0	22.0	24.5	32.6	33.2	نسبة إشغال الغرف %
27.3	24.6	27.9	31.7	31.2	نسبة إشغال الأسرة %

معدلات الإجابة

بلغ اجمالى عدد الفنادق فى الضفة الغربىة 120 فندقاً، منها 116 فندقاً عاملاً، و3 فنادق مغلقة نهائياً، وفندق واحد رفض التعاون، وقد تم استىفاء بيانات 116 فندقاً مع نهاية الربع الأول 2014. بلغت نسبة حالات عدم الاستجابة = 1% فقط. يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الاستجابة جيدة جداً على مستوى الضفة الغربىة حيث بلغت 99%.

8.2 الملاحظات الفنية

يرجع التغير فى عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر الربع الأول 2014 لما يلى:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على عدد كبير من الفنادق.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة فى قطاع غزة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفتات وفقا للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

اجمالي عدد ليالي المبيت فى جميع الفنادق العاملة (مؤشر)

تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء فى الفندق لأجل المبيت سواء تم المبيت فعليا أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

عدد الغرف الفندقىة المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الاسرة): (مؤشر)

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الاسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الأشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الاسرة): (مؤشر)

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الاسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الاسرة) المتاحة مضروباً فى العدد مئة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

تمثل مجموع عدد ليالى المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظتى رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

القدس:

تشمل محافظة القدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتى بيت لحم والخليل.

الجداول Tables

