

السلطة الوطنية الفلسطينية
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية
(الربع الثاني، 2012)

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة فى ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© شوال، 1433 - أيلول، 2012.
جميع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2012. النشاط الفندقى فى الأراضى الفلسطينية (الربع الثانى، 2012).
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

بريد إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الأراضى الفلسطينية (الربع الثانى، 2012)، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من السلطة الوطنية الفلسطينية (PNA) وأعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2012 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فريق العمل

- إعداد التقرير

ابناس الرفاعي

مهيرة قنداح

- تدقيق معايير النشر

حنان جناجره

- المراجعة الأولية

فتحي فراسين

زهراڤ خليل

محمود عبد الرحمن

- المراجعة النهائية

محمود جرادات

- الإشراف العام

علا عوض

رئيس الجهاز

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول
	المقدمة
13	النتائج الرئيسية
13	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، حزيران 2012
13	2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثانى 2012
14	3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الثانى 2012
14	4.1 النزلاء ولىالى المبيت خلال الربع الثانى 2012
15	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثانى 2012
17	المنهجية والجودة
17	1.2 أهداف المسح
17	2.2 استمارة المسح
18	3.2 إطار المسح والشمول
18	4.2 العمليات الميدانية
18	5.2 العمليات المكتبية
19	6.2 معالجة البيانات
19	7.2 جودة البيانات
20	8.2 الملاحظات الفنية
21	المفاهيم والمصطلحات
23	الجدول

الفصل الأول:

الفصل الثانى:

الفصل الثالث:

الصفحة	الجدول
25	جدول 1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثانى، 2012
26	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر حزيران، 2012
27	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر حزيران، 2012
28	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثانى، 2012
29	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2012
31	جدول 6: عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2012
33	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2012

المقدمة

يحتل القطاع السياحى ركناً أساسياً فى الاقتصاد الفلسطينى، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السياحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وتصدر عنه سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطى هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى للربع الثانى من عام 2012. وقد اتسمت نتائج هذا الربع بالزيادة فى عدد نزلاء الفنادق بالمقارنة مع كل من الربع الثانى 2011، ومع الربع السابق (الربع الأول 2012).

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية فى فنادق الأراضى الفلسطينية، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوفيق،،،

علا عوض
رئيس الجهاز

أيلول، 2012

الفصل الأول

النتائج الرئيسية

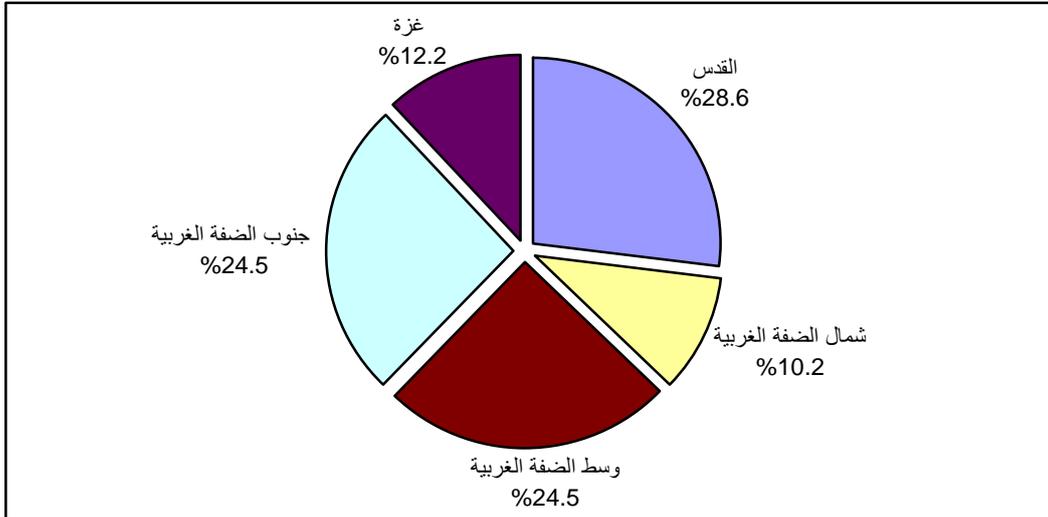
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح الفنادق في الأراضي الفلسطينية خلال الربع الثاني من عام 2012، ويغطي المسح كافة الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية.

بلغ عدد الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية 98 فندقاً في شهر حزيران 2012، يتوفر فيها 5,454 غرفة، وتضم 12,303 أسرة.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، حزيران 2012

- منطقة شمال الضفة الغربية: 10 فنادق يتوفر فيها 237 غرفة و687 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 24 فندقاً يتوفر فيها 1,128 غرفة و2,692 سريراً.
- منطقة القدس: 28 فندقاً يتوفر فيها 1,527 غرفة و3,367 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 24 فندقاً يتوفر فيها 1,943 غرفة و4,390 سريراً.
- قطاع غزة: 12 فندقاً يتوفر فيها 619 غرفة و1,167 سريراً.

التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر حزيران، 2012

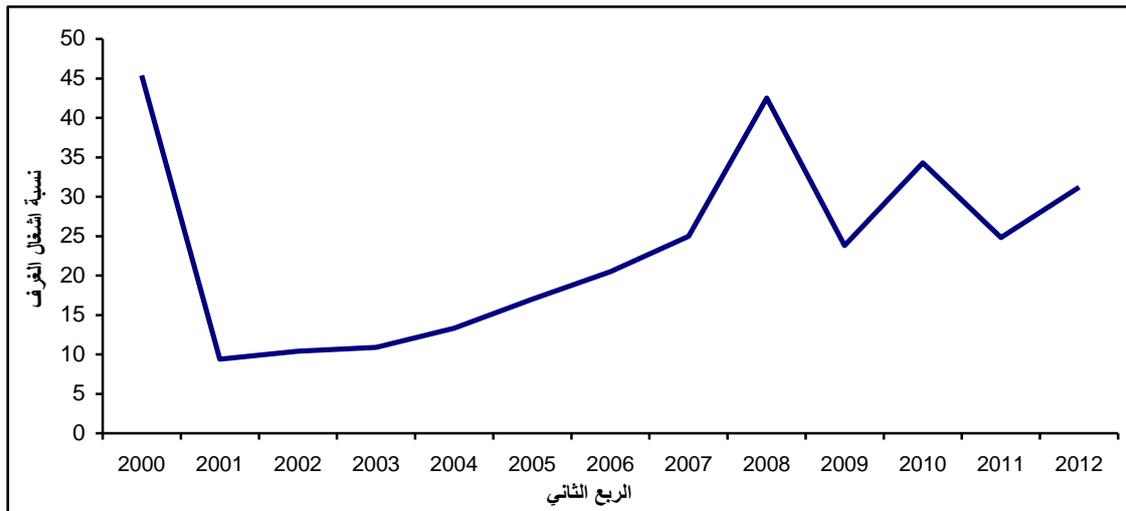


2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثاني 2012

بلغ متوسط إشغال الغرف في الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية 1,778.9 غرفة فندقية يومياً، بنسبة 31.2% من الغرف المتاحة.

وبمقارنة قيمة هذا المؤشر مع قيمته خلال الربع الثاني من الأعوام السابقة، يتبين انه شهد ارتفاعاً في غالبية الأعوام منذ العام 2001، رغم التذبذب في السنوات الثلاث الأخيرة، وذلك كما هو مبين في الشكل الآتي:

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثاني للأعوام (2000 - 2012)



3.1 العاملون في الفنادق خلال الربع الثاني 2012

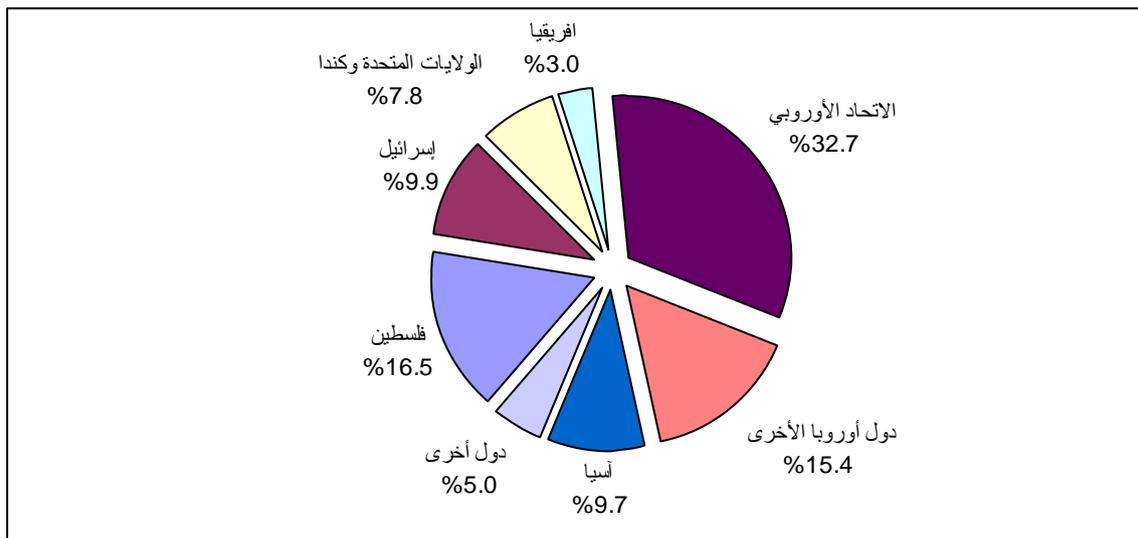
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,672 عاملاً، منهم 2,089 ذكراً و583 أنثى، أما عدد العاملين في الإدارة فقد بلغ 512 عاملاً، منهم 377 ذكراً و135 أنثى، وفي التشغيل 2,160 عاملاً، منهم 1,712 ذكراً، و448 أنثى.

4.1 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الثاني 2012

بلغ عدد النزلاء في فنادق الأراضي الفلسطينية خلال الربع الثاني 2012 ما مجموعه 158,167 نزياً، 16.5% منهم من الفلسطينيين، و32.7% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الثاني من العام 2011 يتبين أن هناك ارتفاعاً في عدد النزلاء بنسبة 20.1%، في حين كان الارتفاع 37.0% مقارنة مع الربع السابق (الأول 2012).

يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 45.4% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 33.8% و15.9% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغ 4.2%، في حين بلغت 0.7% في فنادق قطاع غزة.

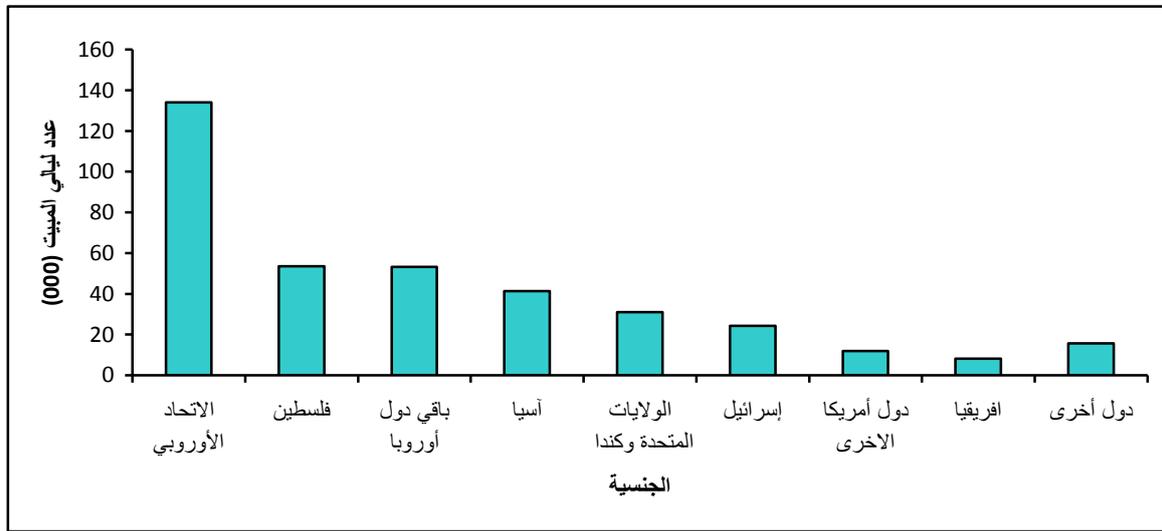
التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثاني، 2012



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الأراضي الفلسطينية 373,071 ليلة خلال الربع الثاني 2012، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين ما نسبته 14.4% والنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي 35.8% من إجمالي عدد ليالي المبيت، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 8.3%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع الربع الثاني من العام 2011، يتبين أن هناك ارتفاعاً بعدد ليالي المبيت خلال الربع الثاني 2012 بنسبة 10.2%، وكذلك بالمقارنة مع الربع السابق هناك ارتفاعاً بنسبة 28.8%.

وتتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 46.0% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية، 18.6% من ليالي المبيت في فنادق وسط الضفة الغربية، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق القدس وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 31.5% و 2.8% على التوالي، في حين بلغت نسبة ليالي المبيت في فنادق قطاع غزة 1.1% من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الأراضي الفلسطينية.

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثاني، 2012



5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثاني 2012

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الثاني في فنادق الأراضي الفلسطينية 2.4 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 4.0 ليالي وذلك في منطقة غزة في شهر حزيران. وفي شهر حزيران كان المعدل في فنادق وسط الضفة الغربية 3.1 ليلة وفي منطقة القدس 2.3 ليلة لكل نزيل، وفي مناطق شمال وجنوب الضفة الغربية لذات الشهر 1.7 و 2.0 ليلة لكل نزيل على التوالي.

ويبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الثاني من العام 2012، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع السابق والربع الثاني 2011.

نسبة التغير فى مؤشرات الربع الثانى 2012، مقارنة مع الربع الثانى 2011، والربع الأول 2012

نسبة التغير (%) مقارنة مع		قيمة المؤشر الربع الثانى 2012	المؤشر
الربع الأول 2012	الربع الثانى 2011		
-3.9	0.0	98	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
5.4	20.6	2,672	متوسط عدد العاملين خلال الربع
37.0	20.1	158,167	عدد النزلاء
28.8	10.2	373,071	عدد ليالى المبيت
41.1	33.2	1,778.9	متوسط إشغال الغرف
28.8	10.2	4,099.7	متوسط إشغال الأسرة
39.3	25.8	31.2	نسبة إشغال الغرف %
25.9	-3.3	32.1	نسبة إشغال الأسرة %

الفصل الثانى

المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التى اتبعت فى تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى بما فى ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

1.2 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات متسلسلة عن حركة النشاط الفندقى فى الأراضى الفلسطينية، أملى أن تسهم البيانات الواردة فى هذا التقرير فى تمكين الدارسين وصانعى السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحى ومراقبة وتقييم مسيرة التنمية الشاملة فى الوطن.

حيث أن التقرير يشتمل على بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع لىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية فى مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية فى تصميم الاستمارة باعتبارها مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، ولتواجدهما فى مدينة القدس، بما يساعد على انجاز المسح فى هذه المدينة التى لها اعتبارات موضوعية خاصة، وتجدر الإشارة إلى أن استمارة المسح موجودة على الصفحة الإلكترونية للجهاز. وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

حيث تجمع بيانات الاستمارة بشكل اسبوعى خلال شهر الإسناد.

3.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح الفنادق كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2007. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي:

تم تسليم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلي البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

2. تدقيق البيانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تشمل أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

7.2 جودة البيانات

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. وهناك سبعة ابعاد للجودة الإحصائية تشمل: الصلة بالواقع، والدقة، والوقتية، وامكانية الوصول، والقابلية للمقارنة والاتساق، والاكتمال.

القابلية للمقارنة

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الارباع السابقة لإحصاءات النشاط الفندقي، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج.

معدلات الإجابة

بلغ اجمالي عدد الفنادق في الاراضي الفلسطينية 112 فندقاً، وقد تم استيفاء 97 فندقاً في الضفة الغربية مع نهاية الربع الثاني 2012، وقد كانت نسب الإستجابة لفنادق الضفة كالاتي:

عدد حالات الاستجابة = 86 فندقاً

عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالية = 11 فندقاً تتوزع على النحو الآتي:

(مغلق مؤقت=6، ومغلق نهائياً=1، ورفض=1، وأخرى=3)

بلغت نسبة حالات عدم الاستجابة = 11.35%، كذلك بلغت نسبة حالات الرفض حوالي 1.03% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الاجابة ان نسبة الاستجابة جيدة جداً على مستوى الضفة الغربية، مع الاشارة الى عدم التمكن من استيفاء بيانات قطاع غزة لأسباب سياسية خلال هذه الفترة، حيث تم اللجوء الى تقديرها احصائياً.

8.2 الملاحظات الفنية

يرجع التغيير فى عدد الفنادق والغرف والأسيرة خلال أشهر الربع الثانى 2012 لما يلى:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على العدد الأكبر من الفنادق.
- لعدم تمكن الجهاز من جمع بيانات المؤشرات الفندقية فى قطاع غزة للربع الثانى 2012، تم استخدام الوسائل الاحصائية اللازمة لتقدير البيانات وفق معدلات التقدير الاحصائى بالاستناد الى سلسلة البيانات السابقة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى احدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يومياً وتتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

عدد الغرف: (مؤشر)

عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

عدد ليالى المبيت (إشغال الأسرة): (مؤشر)

تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء فى الفندق لأجل المبيت سواءً تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

إشغال الغرف: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءاً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الاسرة): (مؤشر)

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الاسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الاشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الاسرة): (مؤشر)

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الاسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الاسرة) المتاحة مضروباً فى العدد مئة.

معدل مدة الإقامة للجنسية:

تمثل مجموع عدد ليالى المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

شمال الضفة الغربية:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربية:

تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

القدس:

تشمل محافظة القدس.

جنوب الضفة الغربية:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

قطاع غزة:

تشمل محافظات غزة، وشمال غزة، ودير البلح، وخانيونس، ورفح.

الجداول

Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثانى، 2012
 Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Second Quarter, 2012

Region	Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت	عدد النزلاء	عدد الأسرة المتاح	عدد الغرف المتاح	عدد الفنادق	الشهر	المنطقة
		Bed Occupancy		Room Occupancy								
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
Palestinian Territory *		32.1	4,099.7	31.2	1,778.9	373,071	158,167	12,777	5,698			الأراضي الفلسطينية*
All Regions	April	37.2	4,826.3	34.9	2,027.2	144,790	55,884	12,960	5,811	104	نيسان	كافة المناطق
	May	35.7	4,661.7	31.7	1,848.3	144,513	65,702	13,067	5,830	103	أيار	
	June	22.7	2,792.3	26.7	1,458.8	83,768	36,581	12,303	5,454	98	حزيران	
North of West Bank	April	18.7	112.0	22.5	53.4	3,360	2,193	600	237	10	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	19.2	131.3	23.7	58.6	4,071	2,709	685	247	10	أيار	
	June	14.6	100.2	24.8	58.9	3,006	1,760	687	237	10	حزيران	
Middle of West Bank	April	27.2	850.5	54.6	726.6	25,515	10,519	3,122	1,331	27	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	23.6	741.1	39.6	531.6	22,975	8,071	3,145	1,342	26	أيار	
	June	25.8	693.8	52.6	593.5	20,814	6,624	2,692	1,128	24	حزيران	
Jerusalem	April	45.6	1,533.7	51.4	783.5	46,012	18,051	3,366	1,524	28	نيسان	القدس
	May	45.1	1,517.3	46.5	709.4	47,037	24,675	3,365	1,524	28	أيار	
	June	24.4	820.9	28.4	433.9	24,628	10,679	3,367	1,527	28	حزيران	
South of West Bank	April	49.1	2,309.3	21.1	443.6	69,279	24,893	4,705	2,100	27	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	47.6	2,238.6	24.6	516.2	69,396	29,906	4,705	2,098	27	أيار	
	June	25.1	1,102.6	15.5	301.2	33,078	16,956	4,390	1,943	24	حزيران	
Gaza Strip	April	1.8	20.8	3.3	20.2	624	228	1,167	619	12	نيسان	قطاع غزة
	May	2.9	33.4	5.2	32.4	1,034	341	1,167	619	12	أيار	
	June	6.4	74.8	11.5	71.3	2,242	562	1,167	619	12	حزيران	

*Represents the quarter average except number of guests and number of guest

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر حزيران، 2012
Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in June, 2012

Region	Facilities								عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
Palestinian Territory	4,077	4,994	5,074	5,181	3,877	4,937	393	5,157	5,454	98	الأراضى الفلسطينية
North of West Bank	184	212	219	219	202	202	0	214	237	10	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	1,029	1,087	1,128	1,128	960	1,099	0	1,126	1,128	24	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	1,501	1,465	1,500	1,500	850	1,352	214	1,461	1,527	28	القدس
South of West Bank	813	1,651	1,659	1,766	1,306	1,705	67	1,777	1,943	24	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	550	579	568	568	559	579	112	579	619	12	قطاع غزة

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر حزيران، 2012
Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in June, 2012

Region	Public Services											عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	خدمات للغرف Room Services	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	مقهى Cofee-shop	طباعة Typing	حانة Bar	إنترنت Internet	فاكس Fax	هاتف عمومي Puplic Telephone		
Palestinian Territory	46	93	13	52	86	63	76	45	92	92	19	98	الأراضى الفلسطينية
North of West bank	1	10	1	6	7	7	6	0	6	7	2	10	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank	20	24	3	13	24	15	19	11	24	24	4	24	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	19	25	1	10	25	17	25	16	27	27	8	28	القدس
South of West bank	5	22	6	16	21	16	21	17	23	23	2	24	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	1	12	2	7	9	8	5	1	12	11	3	12	قطاع غزة

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثانى، 2012

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Second Quarter, 2012

Region	المجموع			تشغيل			إدارة			عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males		
Palestinian Territory	2,672	583	2,089	2,160	448	1,712	512	135	377	98	الأراضي الفلسطينية
North of West Bank	85	8	77	50	5	45	35	3	32	10	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	847	105	742	722	79	643	125	26	99	24	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	865	303	562	671	234	437	194	69	125	28	القدس
South of West Bank	674	162	512	566	129	437	108	33	75	24	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	201	5	196	151	1	150	50	4	46	12	قطاع غزة

*As in June, 2012

* كما في شهر حزيران، 2012

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2012

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Second Quarter, 2012

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
Palestinian Territory		7.8	12,385	9.7	15,280	9.9	15,673	1.5	2,332	16.5	26,085			
All Regions	April	7.0	3,893	9.4	5,242	9.6	5,367	2.4	1,336	13.0	7,278	104	نيسان	الأراضي الفلسطينية كافة المناطق
	May	9.4	6,165	11.8	7,750	7.9	5,169	1.0	625	12.3	8,111	103	أيار	
	June	6.4	2,327	6.3	2,288	14.0	5,137	1.0	371	29.2	10,696	98	حزيران	
North of West Bank	April	1.6	36	0.1	2	55.8	1,224	3.6	78	20.8	456	10	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	1.6	43	0.3	6	70.1	1,901	2.7	74	14.5	392	10	أيار	
	June	2.0	36	0.1	2	54.6	960	1.1	19	32.3	568	10	حزيران	
Middle of West Bank	April	14.5	1,520	4.3	449	21.3	2,243	1.7	182	27.9	2,934	27	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	10.2	826	8.6	695	15.1	1,221	3.6	289	37.1	2,998	26	أيار	
	June	7.9	526	6.2	409	23.5	1,555	2.2	149	48.8	3,230	24	حزيران	
Jerusalem	April	9.8	1,760	10.0	1,802	4.9	892	1.4	251	0.8	150	28	نيسان	القدس
	May	19.4	4,785	6.1	1,505	5.3	1,315	0.7	174	0.0	0	28	أيار	
	June	12.8	1,368	7.5	802	20.5	2,187	1.2	126	2.0	214	28	حزيران	
South of West Bank	April	2.2	552	12.0	2,986	4.0	1,002	3.2	793	14.7	3,663	27	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	1.6	484	18.5	5,539	2.4	728	0.2	46	15.6	4,662	27	أيار	
	June	2.0	340	6.3	1,065	2.5	425	0.1	10	39.0	6,608	24	حزيران	
Gaza Strip	April	10.8	25	1.3	3	2.8	6	13.9	32	32.7	75	12	نيسان	قطاع غزة
	May	8.0	27	1.4	5	1.2	4	12.3	42	17.4	59	12	أيار	
	June	10.2	57	1.7	10	1.7	10	11.9	67	13.6	76	12	حزيران	

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثاني، 2012

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Second Quarter, 2012

Region	Month	المجموع Total		Nationality الجنسية										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الأخرى Central & South America			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
Palestinian Territory		100	158,167	0.7	1,057	3.0	4,718	15.4	24,595	32.7	51,678	2.8	4,364		الأراضي الفلسطينية
All Regions	April	100	55,884	0.9	525	5.1	2,822	11.8	6,602	37.9	21,175	2.9	1,644	نيسان	كافة المناطق
	May	100	65,702	0.4	250	2.0	1,345	17.5	11,519	34.7	22,780	3.0	1,988	أيار	
	June	100	36,581	0.8	282	1.5	551	17.7	6,474	21.1	7,723	2.0	732	حزيران	
North of West Bank	April	100	2,193	0.4	8	0.0	0	2.6	56	14.6	321	0.5	12	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	100	2,709	0.2	6	0.0	1	1.2	32	9.3	250	0.1	4	أيار	
	June	100	1,760	0.3	5	0.1	2	0.2	4	9.2	162	0.1	2	حزيران	
Middle of West Bank	April	100	10,519	3.0	312	2.1	216	4.1	436	18.4	1,947	2.7	280	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	100	8,071	1.6	132	0.3	16	4.3	350	16.9	1,366	2.3	178	أيار	
	June	100	6,624	0.4	26	0.1	9	0.0	0	10.6	703	0.3	17	حزيران	
Jerusalem	April	100	18,051	0.9	161	9.1	1,635	13.3	2,409	48.7	8,798	1.1	193	نيسان	القدس
	May	100	24,675	0.4	108	4.4	1,094	13.2	3,230	47.8	11,789	2.7	675	أيار	
	June	100	10,679	0.6	65	4.0	427	17.9	1,911	31.1	3,324	2.4	255	حزيران	
South of West Bank	April	100	24,893	0.2	43	3.9	970	14.8	3,701	40.3	10,025	4.7	1,158	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	100	29,906	0.0	2	0.8	229	26.4	7,899	30.7	9,189	3.8	1,128	أيار	
	June	100	16,956	1.1	180	0.7	113	26.6	4,530	19.0	3,229	2.7	456	حزيران	
Gaza Strip	April	100	228	0.5	1	0.5	1	0.0	0	37.0	84	0.5	1	نيسان	قطاع غزة
	May	100	341	0.7	2	1.4	5	2.2	8	54.4	186	1.0	3	أيار	
	June	100	562	1.0	6	0.0	0	5.1	29	54.5	305	0.3	2	حزيران	

جدول 6: عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2012

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Second Quarter, 2012

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
Palestinian Territory		8.3	31,007	11.1	41,430	6.5	24,228	3.4	12,598	14.4	53,575	98		الأراضى الفلسطينية
All Regions	April	7.0	10,084	9.6	13,951	6.2	8,970	4.7	6,816	12.4	17,977	104	نيسان	كافة المناطق
	May	8.5	12,263	14.7	21,231	5.0	7,246	2.5	3,626	11.0	15,926	103	أيار	
	June	10.3	8,660	7.5	6,248	9.6	8,012	2.6	2,156	23.5	19,672	98	حزيران	
North of West Bank	April	3.6	121	0.1	28	42.5	1,418	5.3	178	23.7	791	10	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	3.1	124	0.5	29	50.9	2,067	12.1	493	17.9	728	10	أيار	
	June	4.7	142	1.6	16	37.9	1,151	1.9	59	35.1	1,066	10	حزيران	
Middle of West Bank	April	11.4	2,918	4.8	1,221	19.4	4,953	5.3	1,359	31.9	8,141	27	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	11.0	2,532	6.8	1,569	11.2	2,574	10.3	2,358	33.9	7,779	26	أيار	
	June	11.6	2,405	5.0	1,038	17.4	3,628	5.9	1,219	42.7	8,885	24	حزيران	
Jerusalem	April	11.6	5,345	7.8	3,578	2.9	1,341	1.2	544	0.7	319	28	نيسان	القدس
	May	16.4	7,693	7.0	3,285	3.7	1,746	1.2	579	0.0	0	28	أيار	
	June	19.5	4,809	9.4	2,304	10.5	2,588	1.2	302	1.0	250	28	حزيران	
South of West Bank	April	2.3	1,606	13.2	9,117	1.8	1,247	6.6	4,585	12.4	8,576	27	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	2.6	1,830	23.5	16,333	1.2	851	0.1	74	10.5	7,268	27	أيار	
	June	3.4	1,125	8.7	2,868	1.9	620	0.1	40	28.0	9,274	24	حزيران	
Gaza Strip	April	15.0	94	1.1	7	1.7	11	24.0	150	24.0	150	12	نيسان	قطاع غزة
	May	8.1	84	1.4	15	0.8	8	11.8	122	14.6	151	12	أيار	
	June	8.0	179	1.0	22	1.1	25	23.9	536	8.8	197	12	حزيران	

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة لياالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2012

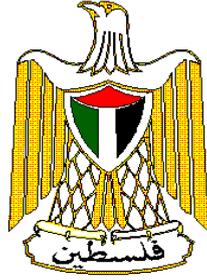
Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Second Quarter, 2012

Region	Month	المجموع Total		الجنسية										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا		أفريقيا		دول أوروبا الأخرى		الاتحاد الأوروبى		دول أمريكا الأخرى			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
Palestinian Territory		100	373,071	0.8	3,037	2.2	8,120	14.3	53,224	35.8	134,000	3.2	11,852		الأراضي الفلسطينية
All Regions	April	100	144,790	0.9	1,245	3.3	4,715	13.6	19,666	39.2	56,830	3.1	4,536	نيسان	كافة المناطق
	May	100	144,513	0.3	491	1.6	2,321	15.4	22,276	37.3	53,783	3.7	5,350	أيار	
	June	100	83,768	1.6	1,301	1.3	1,084	13.5	11,282	27.8	23,387	2.3	1,966	حزيران	
North of West Bank	April	100	3,360	0.3	10	0.0	0	4.6	155	19.1	631	0.8	28	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	100	4,071	0.3	14	0.1	4	2.1	84	12.8	521	0.2	7	أيار	
	June	100	3,006	1.1	32	0.1	3	0.3	8	17.2	527	0.1	2	حزيران	
Middle of West Bank	April	100	25,515	1.4	352	1.6	415	1.8	464	21.0	5,344	1.4	348	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	100	22,975	1.0	237	0.3	68	1.5	350	23.1	5,291	0.9	217	أيار	
	June	100	20,814	0.6	135	0.2	45	0.0	0	16.1	3,364	0.5	95	حزيران	
Jerusalem	April	100	46,012	1.5	668	4.9	2,245	14.6	6,701	54.0	24,912	0.8	359	نيسان	القدس
	May	100	47,037	0.5	232	3.7	1,718	16.1	7,583	48.2	22,714	3.2	1,487	أيار	
	June	100	24,628	0.8	187	3.4	842	16.1	3,962	35.9	8,843	2.2	541	حزيران	
South of West Bank	April	100	69,279	0.3	213	3.0	2,052	17.8	12,346	37.1	25,740	5.5	3,797	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	100	69,396	0.0	2	0.8	524	20.5	14,226	35.6	24,653	5.2	3,635	أيار	
	June	100	33,078	2.7	909	0.6	194	21.7	7,177	28.9	9,561	4.0	1,310	حزيران	
Gaza Strip	April	100	624	0.4	2	0.5	3	0.0	0	32.6	203	0.7	4	نيسان	قطاع غزة
	May	100	1,034	0.6	6	0.7	7	3.2	33	58.4	604	0.4	4	أيار	
	June	100	2,242	1.7	38	0.0	0	6.0	135	48.7	1,092	0.8	18	حزيران	

جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثاني، 2012

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Second Quarter, 2012

Region	Month	المجموع Total	Nationality الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
			استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الآخري Central & South America	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
Palestinian Territory		2.4	2.9	1.7	2.2	2.6	2.7	2.5	2.7	1.6	5.4	2.1	98		الأراضي الفلسطينية
All Regions	April	2.6	2.4	1.7	3.0	2.7	2.8	2.6	2.7	1.7	5.1	2.5	104	نيسان	كافة المناطق
	May	2.2	2.0	1.7	1.9	2.4	2.7	2.0	2.7	1.4	5.8	2.0	103	أيار	
	June	2.3	4.6	2.0	1.7	3.0	2.7	3.7	2.7	1.6	5.8	1.8	98	حزيران	
North of West Bank	April	1.5	1.3	0.0	2.8	2.0	2.3	3.4	14.0	1.2	2.3	1.7	10	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	1.5	2.3	4.0	2.6	2.1	1.8	2.9	4.8	1.1	6.7	1.9	10	أيار	
	June	1.7	6.4	1.5	2.0	3.3	1.0	3.9	8.0	1.2	3.1	1.9	10	حزيران	
Middle of West Bank	April	2.4	1.1	1.9	1.1	2.7	1.2	1.9	2.7	2.2	7.5	2.8	27	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	2.9	1.8	4.3	1.0	3.9	1.2	3.1	2.3	2.1	8.2	2.6	26	أيار	
	June	3.1	5.2	5.0	1.0	4.8	5.6	4.6	2.5	2.3	8.2	2.8	24	حزيران	
Jerusalem	April	2.6	4.2	1.4	2.8	2.8	1.9	3.0	2.0	1.5	2.2	2.1	28	نيسان	القدس
	May	1.9	2.2	1.6	2.4	1.9	2.2	1.6	2.2	1.3	3.3	10.0	28	أيار	
	June	2.3	2.9	2.0	2.1	2.7	2.1	3.5	2.9	1.2	2.4	1.2	28	حزيران	
South of West Bank	April	2.8	5.0	2.1	3.3	2.6	3.3	2.9	3.1	1.2	5.8	2.3	27	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	2.3	1.0	2.3	1.8	2.7	3.2	3.8	3.0	1.2	1.6	1.6	27	أيار	
	June	2.0	5.1	1.7	1.6	3.0	2.9	3.3	2.7	1.5	4.0	1.4	24	حزيران	
Gaza Strip	April	2.7	2.0	3.0	1.0	2.4	4.4	3.8	2.3	1.8	4.7	2.0	12	نيسان	قطاع غزة
	May	3.0	3.0	1.4	4.1	3.3	1.4	3.1	2.9	2.0	2.9	2.6	12	أيار	
	June	4.0	6.3	1.0	4.7	3.6	9.0	3.1	2.2	2.5	8.0	2.6	12	حزيران	



**Palestinian National Authority
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Hotel Activities in the Palestinian Territory
(Second Quarter, 2012)**

September, 2012

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006

©September, 2012
All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2012. *Hotel Activities in the Palestinian Territory, (Second Quarter, 2012).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free: 1800300300
E-Mail: diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Acknowledgments

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the Palestinian Territory who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the Palestinian Territory: Second Quarter 2012 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the Palestinian National Authority (PNA) and the Core Funding Group (CFG) for the year 2012 represented by the Representative Office of Norway to PNA and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.

Team Work

- **Report Preparation**
Inas Alrifai
Maheera Qundah
 - **Dissemination Standards**
Hanan Janajreh
 - **Preliminary Review**
Fathi Farasin
Zahran Ikhlaf
Mahmoud Abdal-rahman
 - **Final Review**
Mahmoud Jaradat
 - **Overall Supervision**
Ola Awad
- PCBS President

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Main Findings	[13]
1.1 Hotel Capacity During June, 2012	[13]
1.2 Room Occupancy - Second Quarter, 2012	[13]
1.3 Hotel Workers - Second Quarter, 2012	[13]
1.4 Guests and Nights Occupancy - Second Quarter, 2012	[13]
Chapter Two: Methodology and Data Quality	[15]
2.1 Survey Objectives	[15]
2.2 Survey Questionnaire	[15]
2.3 Coverage	[15]
2.4 Fieldwork	[15]
2.5 Office Work Activities	[15]
2.6 Tabulation and Data Processing	[15]
2.7 Data Quality	[16]
2.8 Technical Notes	[16]
Chapter Three: Concepts and Definitions	[17]
Tables	23

List of Tables

Table		Page
Table 1:	Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Second Quarter, 2012	25
Table 2:	Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in June, 2012	26
Table 3:	Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in June, 2012	27
Table 4:	Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Second Quarter, 2012	28
Table 5:	Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Second Quarter, 2012	29
Table 6:	Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Second Quarter, 2012	31
Table 7:	Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Second Quarter, 2012	33

Introduction

Tourism is considered a cornerstone of the Palestinian economy and there are many attractive touristic resorts for people of different interests. PCBS has begun to collect statistical data on tourism and monitor hotel activities through a continuous and comprehensive monthly survey since 1996, in accordance with the recommendations of the World Tourism Organization and European Union. The survey aims to produce a comprehensive database and time series of basic indicators on the hotel industry to enable the development and promotion of the tourism industry in the Palestinian Territory.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include number of operating hotels, number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, number of employed persons in hotels, number of guest nights in the reference period, number of guests by nationality and rates of bed and room occupancy.

PCBS is pleased to present the second quarter 2012 on “Hotel Activities in the Palestinian Territory” as an important statistical reference on hotel activity. PCBS hopes that this bulletin will pave the way for developing a comprehensive tourist program to meet international standards and users needs.

September, 2012

**Ola Awad
PCBS President**

Chapter One

Main Findings

The main findings of the Hotel Activities Survey for the second quarter of 2012 show that there were 98 hotels operating in June 2012 offering 5,454 rooms, with a total of 12,303 beds available.

1.1 Hotel Capacity During June 2012

The hotels operating within the Palestinian Territory during June 2012 were distributed as the follows:

- North of West Bank: 10 hotels comprising 237 rooms with 687 beds.
- Middle of West Bank: 24 hotels comprising 1,128 rooms with 2,692 beds.
- Jerusalem Region: 28 hotels comprising 1,527 rooms with 3,367 beds.
- South of West Bank: 24 hotels comprising 1,943 rooms with 4,390 beds.
- Gaza Strip: 12 hotels comprising 619 rooms with 1,167 beds.

1.2 Room Occupancy - Second Quarter 2012

The average room occupancy in Palestinian hotels was 1,778.9, representing 31.2% of the rooms available.

1.3 Hotel Workers - Second Quarter 2012

There were around 2,672 hotel workers, of whom 2,089 were male and 583 were female. There were 512 workers in hotel administration, of whom 377 were male and 135 were female. There were 2,160 workers in hotel services, of whom 1,712 were male and 448 were female.

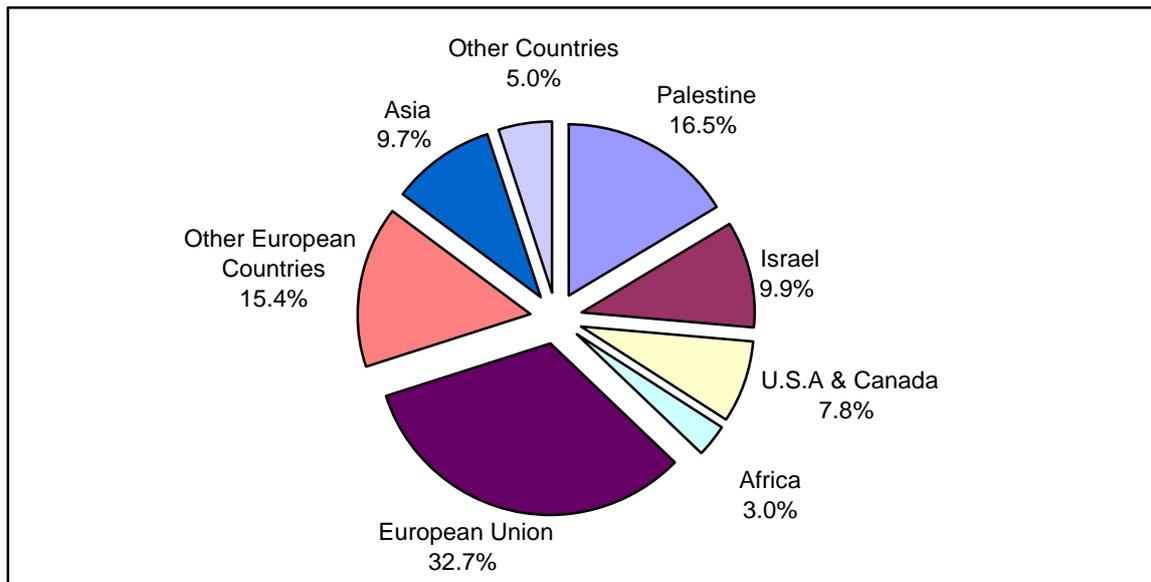
1.4 Guest and Night Occupancy - Second Quarter 2012

Guests in Palestinian hotels totaled 158,167, of whom 16.5% were Palestinian and 32.7% were from European Union countries. The number of guests increased to 20.1% compared to the second quarter 2011.

The total night occupancy in Palestinian hotels during the second quarter of 2012 was 373,071, of which 14.4% was by Palestinian guests, 35.8% by guests from European Union countries, and 8.3% by guests from the United States and Canada.

Occupancy was distributed by region as follows: 46.0% of total nights in hotels in the South of the West Bank and 31.5%, 2.8%, and 18.6% in the Jerusalem, North, and Middle of the West Bank respectively, with 1.1% in Gaza Strip hotels.

Percentage Distribution of Guests by Nationality During the Second Quarter, 2012



The table below presents the main results of the second quarter of 2012 and explains changes in the main indicators for Palestinian hotels compared to the previous quarter and the second quarter of 2011.

Percentage Change in the Variables During the Second Quarter 2012, Compared to the Second Quarter 2011 and First Quarter 2012

Indicator	Value During the 2 nd Quarter 2012	Percentage change (%) compared with	
		2 nd Quarter 2011	1 st Quarter 2012
Number of operating hotels	98	0.0	-3.9
Average number of workers	2,672	20.6	5.4
Number of guests	158,167	20.1	37.0
Number of guest nights	373,071	10.2	28.8
Average occupancy of rooms	1,778.9	33.2	41.1
Average occupancy of beds	4,099.7	10.2	28.8
Room occupancy %	31.2	25.8	39.3
Bed occupancy %	32.1	-3.3	25.9

Chapter Two

Methodology and Data Quality

2.1 Survey Objectives

By conducting this survey series, we aim to provide a regular flow of data on:

- Number of hotels in operation and their number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of hotel employees.
- Number of guest nights during the reference period.
- Number of guests by nationality.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

2.2 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the questionnaire design to provide data on hotel identification, employees by type of work and sex, the number of rooms and beds, number of guests, their nationality, and room and bed occupancy. The questionnaire is subject to continuous revision and is available on the PCBS website.

2.3 Coverage

The frame of the survey was based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2007. This frame undergoes continuous updating, adding newly-opened hotels and removing closed ones. Hotels which have ceased operations due to maintenance or repairs are not surveyed until they become functional again.

2.4 Field Work

The field workers recruited for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, field workers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their duties properly. Field workers are trained in data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents, thus ensuring precision and the accuracy of data.

2.5 Office Work Activities

The completed questionnaires were delivered for office editing. Upon completion of data editing, the questionnaires underwent a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

2.6 Tabulation and Data Processing

After being edited, verified and coded, the data were captured electronically using a specially designed data entry program developed in accordance with pre-determined formats to fulfill all of the survey's objectives. Prior to initiating data entry, theoretical and practical training sessions are offered to data entry operators. The entered data undergoes electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks were undertaken to ensure error free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, statistical tables were produced according to the dissemination plan.

2.7 Data Quality

This includes: relevance, accuracy, timeliness, punctuality, accessibility, clarity, comparability, coherence and thoroughness.

- Coverage: includes hotels, variables, registration period and regularity of the survey.
- Thoroughness: the availability of data and its thoroughness for most of the indicators relating to hotel activities and the consistency of the data collected with that of the hotels. The response rate to the hotel activities survey was 94%.
- Validity: A series of editing operations were applied during the implementation of the survey. The questionnaires were edited in the field and in the office before being compared with data of the previous month. Questionnaires with mistakes were returned to the hotels for revision and modification.
- Comparability: The findings of this report were compared with the results of the previous quarterly statistics of hotel activities and the comparison showed logical and homogenous results.

Response Rates

There were 112 hotels in total in the Palestinian Territory by the end of the second quarter of 2012, of which 97 hotels were in the West Bank. Responses were distributed as follows:

There were responses from 86 hotels.

There were 11 cases of non-response from hotels, of which six were closed temporarily, one had closed for good, one failed to respond and three others.

The non-response percentage was 11.35%, with refusals making up only 1.03%.

2.8 Technical Notes

Any changes in the number of hotels, rooms, and beds during the second quarter of 2012 were due to:

- A number of hotels were undergoing repair or maintenance and were not included in the findings presented in this report.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether it is categorized or not.
- This publication disseminates indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle West Bank region since Jerusalem has the largest number of hotels.
- The indicators for Gaza Strip hotels for the second quarter of 2012 were estimated using statistical methods based on statistical estimates of previous data series.

Chapter Three

Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects in the PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It is defined as the hotels that included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Number of Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms: (Indicator)

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

Number of Guest Nights (Bed Occupancy): (Indicator)

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Room Occupancy: (Indicator)

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)

It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by the number of days.

Percentage of (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)

It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by one hundred.

Average Length of Stay: (Indicator)

Represents the total of guest nights by nationality divided by number of guests of the same nationality.

North of West Bank:

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar governorates.

Jerusalem:

Jerusalem governorate.

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.

Gaza Strip:

North Gaza, Gaza, Deir Al-Balah, Khan Yunis and Rafah governorates.