السلطة الوطنية الفلسطينية

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

تقرير حول نفاذ الأسر والأفراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2007-2009

تشرين أول/ أكتوبر، 2009

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© شوال، 1430 هـ – تشرين أول، 2009.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2009. *تقرير حول نفاذ الأسر والأفراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2007-2009*. رام الله– فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
ص.ب. 1647، رام الله – فلسطين

هاتف: 2700 298 2 (970/972)
فاكس: 2710 298 2 (970/972)
بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps
صفحة إلكترونية: http://www.pcbs.gov.ps

خارطة فلسطين

شكر وتقدير

لقد تم إعداد هذا التقرير بدعم مالي مشترك بين كل من السلطة الوطنية الفلسطينية (PNA) وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2009 ممثلة بمكتب الممثلية النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، ومكتب الممثلية الهولندية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

تم تمويل طباعة هذا التقرير من الاتحاد الأوروبي. تجدر الإشارة إلى أن محتويات هذه الوثيقة من مسؤولية الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) والاتحاد الأوروبي (EU) الذين ساهموا بالتمويل على مساهمتهم القيمة في إعداد هذا التقرير.

تنويه للمستخدمين

لقـد تـم الاعتماد في هذا التقرير على بيانات مسح الثقافة الأسري للعام 2009، وبيانات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت للعام 2007.

1. للحـصول علـى معلـومات حول المنهجية وجودة البيانات الخاصة بالتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت للعام 2007، يمكـن الـرجوع إلى تقرير "النتائج النهائية للتعداد – تقرير السكان – الضفة الغربية"، والموجودة على الرابط التالي:

http://www.pcbs.gov.ps/Portals/_PCBS/Downloads/book1530.pdf

2. للمزيد من المعلومات حول مسح الثقافة الأسري 2009 يمكن الرجوع إلى تقرير المؤتمر الصحفي الموجود على الرابط التالي:

http://www.pcbs.gov.ps/Portals/_pcbs/PressRelease/CulHHSur_09_E.pdf

فريق العمل

- **إعداد التقرير**
  خالد قلالوه
  يوسف الأشقر
  آيات صالح

- **تدفيق معايير النشر**
  حنان جناجره

- **المراجعة الأولية**
  جواد الصالح

- **المراجعة النهائية والإشراف العام**
  محمود جرادات
  علا عوض القائم بأعمال رئيس الجهاز

تقديم

ضمن سياسة الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني الرامية إلى توفير الرقم الإحصائي الرسمي في شتى المجالات، قام الجهاز بأعداد تقرير حول نفاذ الأسر والأفراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2007-2009 لقياس مجتمع المعلومات والمعرفة الفلسطيني، وإغناء قاعدة بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمؤشرات تلبي الاحتياجات المحلية وتنسجم مع التوصيات الدولية، وتساعد على معرفة مدى التقدم الاجتماعي والتغير الاقتصادي لواقع المجتمع الفلسطيني، على أساس تأثره بثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي أصبحت سمة هذا العصر.

يهدف التقرير بشكل رئيسي لتوفير بيانات إحصائية شاملة عن توفر وسائل واستخدامات أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال عرض للفئات المستخدمة حسب خصائصها الديمغرافية والاقتصادية والاجتماعية، وظروف وأهداف وميزات استخدام هذه الفئات المجتمعية لتقنيات المعلومات والاتصالات. كذلك رصد ظاهرة مجتمع المعرفة والمعلومات من خلال دراسة آليات النفاذ والاستخدام للأدوات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الهاتف الثابت، الهاتف النقال، الحاسوب، الإنترنت) من قبل أفراد المجتمع الفلسطيني. وذلك من خلال مقارنة بين نتائج بيانات العام 2007 والعام 2009، بالاستناد الى بيانات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2007، ومسح الثقافة الأسري 2009.

نأمل أن يسهم هذا التقرير في تمكين المخططين وصناع القرار من القيام بأعبائهم في رسم السياسات التنموية حول القضايا الأساسية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات في الأراضي الفلسطينية، وأن ينير درب متخذي القرار وصانعي السياسات ضمن مسيرة التنمية الوطنية الشاملة في هذا الوطن.

والله ولي التوفيق،،،

تشرين أول، 2009

علا عوض
القائم بأعمال رئيس الجهاز

قائمة المحتويات

الموضوع		الصفحة
	قائمة الجداول	
	الملخص التنفيذي	
الفصل الأول:	**مقدمة**	**19**
	1.1 مسح الثقافة الأسري، 2009	19
	2.1 التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2007	19
	3.1 أهداف وهيكلية التقرير	19
الفصل الثاني:	**المفاهيم والمصطلحات**	**21**
الفصل الثالث:	**النتائج الرئيسية**	**23**
	1.3 البنية الأساسية والنفاذ لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	23
	2.3 الحاسوب واستخداماته	23
	3.3 الإنترنت واستخداماتها	24
	المراجع	**25**
	الجداول	**27**

قائمة الجداول

الجدول		الصفحة
جدول 1:	المؤشرات المختارة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لسنوات مختارة	**29**
جدول 2:	نسبة الأسر التي يتوفر لديها بعض أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب المنطقة، 2009	**30**
جدول 3:	التوزيع النسبي للأسر حسب توفر جهاز حاسوب لديها والمحافظة ونوع التجمع، 2009	**31**
جدول 4:	نسبة الأسر التي يتوفر لديها جهاز حاسوب حسب السبب الرئيسي لشراء الحاسوب والمنطقة، 2009	**32**
جدول 5:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب استخدام الحاسوب وبعض المؤشرات المختارة، 2009	**32**
جدول 6:	نسبة الأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب المحافظة، 2009	**33**
جدول 7:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب مكان الاستخدام والمنطقة، 2009	**33**
جدول 8:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب حالة الاستخدام للحاسوب والجنس والمنطقة، 2009	**34**
جدول 9:	التوزيع النسبي للأسر حسب توفر خدمة إنترنت لديها في البيت حسب المحافظة ونوع التجمع، 2009	**35**
جدول 10:	التوزيع النسبي للأسر التي لديها خدمة الإنترنت في البيت حسب نوع الربط مع الإنترنت والمنطقة، 2009	**36**
جدول 11:	التوزيع النسبي للأسر حسب امتلاك أي فرد من أفرادها موقع على الإنترنت والمنطقة، 2009	**36**
جدول 12:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب استخدام الإنترنت وبعض المؤشرات المختارة، 2009	**37**
جدول 13:	نسبة الأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب غرض الاستخدام، 2009	**38**
جدول 14:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب امتلاك بريد إلكتروني والجنس والمنطقة، 2009	**38**
جدول 15:	نسبة الأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يمتلكون بريد إلكتروني حسب غرض الاستخدام والجنس والمنطقة، 2009	**39**

الجدول		الصفحة
جدول 16:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب امتلاك هاتف خلوي حسب المحافظة ونوع التجمع، 2009	**40**
جدول 17:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب امتلاك هاتف خلوي وبعض المؤشرات المختارة، 2009	**41**
جدول 18:	التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب توفر هاتف خلوي والجنس، 2009	**42**
جدول 19:	التوزيع النسبي للأسر التي لديها تلفزيون حسب توفر لاقط فضائي والمحافظة ونوع التجمع، 2009	**43**
جدول 20:	التوزيع النسبي للأسر حسب توفر خط هاتف ثابت والمحافظة ونوع التجمع، 2009	**44**
جدول 21:	نسبة الأسر في الضفة الغربية التي لديها جهاز حاسوب حسب المحافظة ونوع التجمع، 2007	**45**
جدول 22:	نسبة الأسر في الضفة الغربية التي لديها إنترنت حسب المحافظة ونوع التجمع ، 2007	**45**
جدول 23:	نسبة الأسر في الضفة الغربية التي لديها لاقط فضائي حسب المحافظة ونوع التجمع،2007	**46**
جدول 24:	التوزيع النسبي للأفراد في الضفة الغربية (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب المحافظة، 2007	**46**
جدول 25:	نسبة الأفراد الفلسطينيين (5 سنوات فأكثر)في الضفة الغربية حسب مكان استخدام الحاسوب والمحافظة والجنس، 2007	**47**

الملخص التنفيذي

* بلغت نسبة الأسر التي لديها جهاز حاسوب في الأراضي الفلسطينية 49.2% للعام 2009، بواقع 51.1% في الضفة الغربية و45.6% في قطاع غزة، مقارنة مع 26.4% من الأسر التي لديها جهاز حاسوب في الأراضي الفلسطينية في العام 2004. أما بخصوص الاتصال بالإنترنت، فقد بينت النتائج أن 28.5% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها اتصال بالإنترنت، بواقع 27.2% في الضفة الغربية، و30.9% في قطاع غزة للعام 2009، مقارنة مع 9.2% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها اتصال بالإنترنت للعام 2004.

* 84.3% من الأسر في الأراضي الفلسطينية قامت بشراء جهاز الحاسوب من اجل استخدامه لأغراض التعلم، في حين 85.8% من الأسر اقتنت جهاز الحاسوب لأغراض الترفيه، و33.4% لاستخدامه لأغراض العمل، و83.6% من الأسر اقتنته لتنمية المهارات والقدرات على استخدام الحاسوب، و56.3% من الأسر اقتنت الحاسوب للنفاذ للإنترنت، و1.8% من الأسر في الأراضي الفلسطينية اقتنت الحاسوب لأغراض أخرى متنوعة في العام 2009.

* أما بخصوص الغرض من استخدام الإنترنت، فقد أشارت نتائج المسح إلى 85.6% يستخدمون الإنترنت بغرض الاطلاع والمعرفة، 55.3% يستخدمون الإنترنت بغرض الدراسة و 53.3% بغرض الاتصال، فيما 68.8% يستخدمون الإنترنت بغرض التسلية والترفيه، في حين بلغت نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت بغرض العمل 20.3% في العام 2009. وعند مقارنة الغرض من استخدام الإنترنت للأفراد في العام 2004 مع العام 2009، أشارت النتائج إلى تقارب كبير في اتجاه النسب.

الفصل الأول

مقدمة

ضمن سياسة الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني الرامية إلى توفير الرقم الإحصائي الرسمي في شتى المجالات، قام الجهـاز بإعـداد تقريـر حـول نفاذ الأسر والأفراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2007- 2009، معتمدا على مصدرين أساسيين للبيانات هما، مسح الثقافة الأسري 2009، والتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2007.

1.1 مسح الثقافة الأسري، 2009

تـم إضـافة مجموعة من الأسئلة حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمرفق مع مسح الثقافة الأسري للعام 2009 والذي تم تنفيذه خلال الفترة 2009/05/05 – 2009/06/18 على عينة عشوائية مؤلفة من 5,608 أسرة، منها 4,049 أسرة في الضفة الغربية و1,559 أسرة في قطاع غزة، وقد استهدف المسح بالإضافة إلى الأسرة كوحدة واحدة، الأفراد 10 سنوات فأكثر.

يهـدف المـسح بشكل رئيسي لتوفير بيانات إحصائية شاملة عن توفر وسائل واستخدامات أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وظروف وأهداف وميزات استخدام شرائح المجتمع المختلفة لتقنيات المعلومات والاتصالات. كذلك رصد ظاهـرة مجتمع المعرفة من خلال دراسة آليات النفاذ والاستخدام للأدوات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قبل أفراد المجتمع الفلسطيني.

2.1 التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2007

يعتبـر التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2007 هو ثاني تعداد فلسطيني شامل يتم تنفيذه بقرار فلسطيني مستقل، وهـو أضـخم وأكبر العمليات الإحصائية التي يتم تنفيذها بهدف توفير البيانات اللازمة لرسم وتنفيذ التنمية الاقتصادية والاجتماعية. كما أنه أحد أهم عناصر نظام الإحصاءات الرسمية.

يهـدف تعداد السكان بشكل أساسي إلى حصر عدد السكان وتوزيعاتهم وفق بعض الخصائص الأساسية المستقرة نسبياً بهـدف التخطـيط لأغراض التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وعادة ما تتطلب التحضيرات للتعدادات فترات طويلة من 3-5 سـنوات لإجـراء الـتجارب القبلـية وفحص الأدوات والخطط والاحتياجات البشرية والمادية والبرامج الزمنية، وخاصـة لكونها مشاريع ميدانية ضخمة لا يحتمل الفشل في تنفيذها أو تأخيرها. كما يهدف التعداد بصورة أساسية إلى توفيـر البـيانات الإحصائية لتوزيع السكان وخصائصهم الديمغرافية والاجتماعية والاقتصادية في فترة مرجعية محددة ولجميع الأشخاص داخل حدود الدولة، بهدف استخدامها لأغراض التخطيط والتنمية الاقتصادية والاجتماعية.

3.1 أهداف وهيكلية التقرير

تتمثل الأهداف الرئيسة لهذا التقرير في توفير بيانات ومؤشرات أساسية تساعد في رسم السياسات التنموية حول القضايا الأساسية المرتبطة بالبنية الأساسية والنفاذ لأدوات ووسائل تكنولوجيا المعلومات في الأراضي الفلسطينية.

سيمكن هذا التقرير العديد من المؤسسات والجهات من الاستفادة من نتائج المسح، بما يمكنها من رسم السياسات واتخاذ القـرارات على أسس علمية، وهي الجهات الحكومية من وزارات ومؤسسات، والتي يتمحور اختصاص عملها في هذا

المجـال مـثل وزارة الاتـصالات وتكنولوجيا المعلومات، ووزارة الإعلام، ووزارة الثقافة، ووزارة التخطيط، وهيئة الإذاعـة والتلفـزيون الفلـسطينية، والمجلس التشريعي وغيرها. كذلك شركات الكمبيوتر والإنترنت ورجال الأعمال والمـصانع. بالإضافة إلى مراكز الأبحاث والمؤسسات البحثية في مجال تكنولوجيا المعلومات، والباحثين والدارسين، والجامعات والمعاهد، والمؤسسات والمنظمات الدولية.

يتكون هذا التقرير من ثلاثة فصول بالإضافة إلى التقديم، يتناول الفصل الأول مقدمة عامة حول مصادر البيانات التي تـم الاسـتناد إلـيها في إعداد هذا التقرير وأهدافه وهيكلية التقرير، بينما يعرض الفصل الثاني المفاهيم والمصطلحات المستخدمة في التقرير، ويتطرق الفصل الثالث إلى ملخص لأهم النتائج.

الفصل الثاني

المفاهيم والمصطلحات

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

وصف أدوات وطرق النفاذ لوسائل تكنولوجيا المعلومات، والقيام بعمليات استرجاع البيانات، وتخزينها، وتنظيمها، وأساليب معالجتها وانتاجها. كذلك وصف وسائل عرض المعلومات وتبادلها من خلال الطرق الإلكترونية واليدوية. ومن بعض أدوات تكنولوجيا المعلومات الحواسيب، والماسحات الضوئية، والكاميرات الرقمية، والهواتف، والفاكسات، والأقراص المضغوطة، والبرامج مثل نظام قواعد البيانات والتطبيقات متعددة الوسائط.

الموقع الإلكتروني:

مجموعة من الصفحات والصور الرقمية واشرطه الفيديو أو غيرها من الوثائق، وعادة ما يمكن الوصول إليها عبر الإنترنت، والتي تكاد تكون دائما متاحة من خلال http.

الإنترنت:

هي الشبكة العالمية التي تربط عدة آلاف من الشبكات وملايين أجهزة الكمبيوتر المختلفة الأنواع والأحجام في العالم، وهي وسيلة للتواصل وتبادل المعلومات بين مختلف الأفراد والمؤسسات، ويمكن النفاذ لخدمة الإنترنت منها الاتصال الهاتفي، والنطاق العريض والخط الرقمي والبريد الإلكتروني.

البريد الإلكتروني:

وسيلة تسمح لمستعملي الشبكةِ محلياً وحول العالم لتبادل الرسائل، ومن ضمن ذلك النصوص والملحقات.

استخدام الإنترنت:

عرف استخدام الإنترنت لأغراض هذا المسح بأنه القيام بالاستخدامات الأساسية مثل: الدخول إلى المواقع، قراءة الصحف، تنزيل الملفات أو البرامج من الشبكة. وقد حددت فترة الاستخدام (خلال 12 شهر الماضية من تاريخ الإسناد في المسح).

استخدام الحاسوب:

عرف استخدام الحاسوب لأغراض هذا المسح بأنه القيام بالاستخدامات الأساسية مثل: تشغيل الجهاز والدخول إلى ملفات معينة، ونقل وحفظ الملفات وإنشائها، وقد حددت فترة الاستخدام (خلال 12 شهر الماضية من تاريخ الإسناد في المسح).

التجارة الإلكترونية:

هو إجراء صفقة إلكترونية من بيع أو شراء سلع أو خدمات، سواء بين الأعمال التجارية، الأسر، الأفراد، الحكومات، ومنظمات عامة أو خاصة و تنفذ بواسطة الإنترنت، حيث تنفذ عملية طلب الشراء او البيع عبر الإنترنت أما الدفع أو تسلم السلعة أو الخدمة ممكن أن يكون في الحال او فيما بعد.

الشبكة الرقمية متكاملة الخدمة:

إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت عن طريق كرت يشبه كرت الفاكس، ولكنه أسرع منه خمس أضعاف، يحتاج إلى خط هاتف خاص ومستقل، تكلفته تعتمد على شركة الهاتف، وهو نظام اتصال رقمي لإرسال واستقبال البيانات والصوت.

الخط المتماثل:

إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت وهو نظام منبثق عن الخط الرقمي، يستخدم في نقل البيانات والملفات والصور. ولأغراض محددة في المؤسسات الصغيرة والمنازل، سرعته تفوق 6 ميجابايت. وهو جهاز يتم ربطة في الكمبيوتر ويقدم من قبل شركة الاتصالات المزودة للخدمة.

اللاقط الفضائي:

جهاز يستخدم لاستقبال الإذاعة التلفزيونية مباشرة من السواتل، كذلك هو إحدى وسائل الاتصال بالإنترنت من خلال بطاقة خاصة به.

الأسرة المعيشية:

فرد أو مجموعة أفراد تربطهم أو لا تربطهم صلة قرابة، ويقيمون عادة في مسكن واحد أو جزء منه، ويشتركون في المأكل أو في أي وجه من ترتيبات المعيشة الأخرى.

الفرد في الأسرة:

هو الفرد الذي يقيم في الأسرة بشكل معتاد، ويعتبر الأفراد المقيمين في تجمعات معينة داخل الضفة الغربية وقطاع غزة من اجل الدراسة (الطلبة)، والطلبة الذين يدرسون في الخارج ولكنهم يعودون سنويا لزيارة ذويهم والإقامة معهم، والعمال المنفصلون عن أسرهم ويعودون لها في نهاية الأسبوع أو الشهر، وكذلك السجناء على انهم أفراد مقيمون بصورة معتادة مع أسرهم وليس في أماكن عملهم أو دراستهم أو سجنهم.

الفصل الثالث

النتائج الرئيسية

1.3 البنية الأساسية والنفاذ لبعض وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

بلغت نسبة الأسر التي لديها جهاز حاسوب في الأراضي الفلسطينية 49.2%، بواقع 51.1% في الضفة الغربية، و45.6% في قطاع غزة لعام 2009، مقارنة مع 26.4% من الأسر التي لديها جهاز حاسوب في الأراضي الفلسطينية في العام 2004. أما بخصوص الاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت)، فقد بينت النتائج أن 28.5% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها اتصال بالإنترنت، بواقع 27.2% في الضفة الغربية، و30.9% في قطاع غزة لعام 2009، مقارنة 9.2% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها اتصال بالإنترنت في العام 2004. وبلغت نسبة الأسر التي لديها لاقط فضائي 92.0% في الأراضي الفلسطينية، بواقع 92.4% في الضفة الغربية، و91.2% في قطاع غزة لعام 2009 مقارنة 74.4% نسبة الأسر التي لديها لاقط فضائي في الأراضي الفلسطينية في العام 2004. كما أشارت النتائج إلى أن 47.5% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها خط هاتف ثابت، بواقع 51.4% في الضفة الغربية، و40.0% في قطاع غزة لعام 2009، مقارنة 40.8% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها خط هاتف ثابت في العام 2004. فيما أشارت النتائج إلى أن 92.4% من الأسر في الأراضي الفلسطينية يتوفر لديها خط هاتف خلوي واحد على الأقل، بواقع 91.9% في الضفة الغربية، و93.2% في قطاع غزة لعام 2009، مقارنة 72.8% من الأسر في الأراضي الفلسطينية لديها خط هاتف نقال في العام 2004.

2.3 الحاسوب واستخداماته

أظهرت النتائج أن 84.3% من الأسر في الأراضي الفلسطينية قامت بشراء جهاز الحاسوب من اجل استخدامه لأغراض التعلم، في حين 85.8% من الأسر اقتنت جهاز الحاسوب لأغراض الترفيه، و33.4% لاستخدامه لأغراض العمل، و83.6% من الأسر اقتنته لتنمية المهارات والقدرات على استخدام الحاسوب، و56.3% من الأسر اقتنت الحاسوب للنفاذ للإنترنت، و1.8% من الأسر في الأراضي الفلسطينية اقتنت الحاسوب لأغراض أخرى متنوعة في العام 2009.

أما بخصوص استخدام الحاسوب بين الأفراد (10 سنوات فأكثر)، أشارت النتائج إلى أن 57.1% من الأفراد في الأراضي الفلسطينية يستخدمون الحاسوب، بواقع 57.3% في الضفة الغربية، و56.8% في قطاع غزة، و62.9% للذكور، و51.3% للإناث في العام 2009.

وفيما يتعلق بمكان استخدام الحاسوب، فقد أظهرت النتائج أن 64.9% من الأفراد يستخدمونه في البيت، يليه المدرسة أو الجامعة بنسبة 14.6%، و6.7% من الأفراد يستخدمون الحاسوب في مكان العمل، و5.8% من الأفراد يستخدمونه في مقاهي الإنترنت و6.2% من الأفراد يستخدمون الحاسوب في بيوت الأصدقاء، و1.6% من الأفراد يستخدمون الحاسوب في أماكن أخرى في العام 2009.

3.3 الإنترنت واستخداماتها

أشارت النتائج إلى أن 32.3%من الأفراد (10 سنوات فأكثر) يستخدمون الإنترنت، وتتفاوت هذه النسبة بين الذكور والإناث بشكل ملحوظ، حيث بلغت للذكور 38.2% وللإناث 26.2% في العام 2009.

أما بخصوص الغرض من استخدام الإنترنت، فقد أشارت نتائج المسح إلى 85.6% يستخدمون الإنترنت بغرض الاطلاع والمعرفة، و55.3% يستخدمون الإنترنت بغرض الدراسة و53.3% بغرض الاتصال، فيما 68.8% يستخدمون الإنترنت بغرض التسلية والترفيه، في حين بلغت نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت بغرض العمل 20.3% في العام 2009. وعند مقارنة الغرض من استخدام الإنترنت للأفراد في العام 2004 مع العام 2009 أشارت النتائج إلى تقارب كبير في اتجاه النسب.

وفيما يتعلق بالأفراد (10 سنوات فأكثر) الذين يمتلكون بريد إلكتروني، فقد بلغت نسبتهم 21.3%، بواقع 22.0% في الضفة الغربية، و20.0% في قطاع غزة في العام 2009. وتفاوتت هذه النسبة ما بين الذكور والإناث حيث بلغت 27.3% للذكور، و15.1% للإناث. وبينت النتائج أن الغالبية العظمى من الأفراد في الأراضي الفلسطينية الذين يملكون بريد إلكتروني يستخدمونه لأغراض المراسلات الشخصية (93.1%)، بواقع 91.8% في الضفة الغربية، و95.7% في قطاع غزة في العام 2009.

المراجع

1. **الجهـاز المركـزي للإحـصاء الفلسطيني، 2009.** المؤتمر الصحفي حول النتائج الرئيسية لمسح الثقافة الأسري 2009. رام الله - فلسطين.
2. **الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2006.** المسح الأسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2006، النتائج الرئيسية. رام الله - فلسطين.
3. **الجهـاز المركـزي للإحـصاء الفلـسطيني، 2004.** مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال– 2004، النتائج الرئيسية. رام الله - فلسطين.

الجداول
Tables

جدول 1: المؤشرات المختارة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لسنوات مختارة
Table 1: Main Selected (ICT) Indicators for Selected Years

Indicator	Year				السنة	المؤشر
	2009 %	*2007 %	2006 %	2004 %		
Households that Own Computer	49.2	41.1	32.8	26.4	**الأسر التي لديها جهاز حاسوب**	
Households that Have Access to Internet	28.5	16.9	15.9	9.2	**الأسر التي لديها خدمة إنترنت**	
Households that Own Television	95.7	93.1	95.3	93.4	**الأسر التي لديها جهاز تلفزيون**	
Households that Own Video	15.6	..	19.6	24.6	**الأسر التي لديها فيديو**	
Households that Own DVD	21.0	..	10.4	..	**الأسر التي لديها DVD**	
Households who Have Satellite Dish	92.0	81.4	80.4	74.4	**الأسر التي لديها لاقط فضائي (ستالايت)**	
Households who Have Telephone Line	47.5	45.2	50.8	40.8	**الأسر التي لديها خط هاتف ثابت**	
Households who Have Mobile Line	92.4	..	81.0	72.8	**الأسر التي لديها خط هاتف نقال (محمول)**	
Households with One of Its Members has a Personal Website	9.1	..	5.3	5.1	**الأسر التي يمتلك أحد أفرادها موقع على الشبكة**	
Number of Computers Per 100 Inhabitants	9.3	7.9	5.7	..	**عدد أجهزة الحاسوب لكل 100 من السكان**	
Persons (10 Years and Over) who Use the Computer	57.1	55.4	50.9	35.7	**الأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الحاسوب**	
Persons (10 Years and Over) who Use the Internet	32.3	32.2	18.4	11.9	**الأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الإنترنت**	
Persons (10 Years and Over) who Having E-mail	21.3	..	10.0	5.1	**الأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين لديهم بريد الكتروني**	
Persons (10 Years and Over) by Main Purpose Internet Use:					**الأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب الغرض الرئيس لاستخدام الإنترنت:**	
For Work	20.3	..	27.8	19.5	للعمل	
Knowledge Acquisition	85.6	..	86.6	85.4	للاطلاع والمعرفة	
For Education	55.3	..	62.9	50.5	الدراسة	
For Entertainment	68.8	..	77.9	59.6	للتسلية والترفيه	
Communication	53.3	..	60.6	65.1	للاتصال	

*Data Represent West Bank

.. : Means no data available.

* البيانات تشمل الضفة الغربية فقط.

.. : تعني لا يتوفر بيانات.

جدول 2: نسبة الأسر التي يتوفر لديها بعض أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حسب المنطقة، 2009

Table 2: Percentage of Households Who Have Some (ICT) Tools at Home by Region, 2009

Some (ICT) Tools	Region		المنطقة	أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Computer	45.6	51.1	49.2	جهاز حاسوب
Telephone Line	40.0	51.4	47.5	خط هاتف ثابت
Internet at Home	30.9	27.2	28.5	خدمة الإنترنت في البيت
Mobile Phone	93.2	91.9	92.4	هاتف نقال
Digital Video Disc (DVD)	5.3	28.9	21.0	جهاز فيديو رقمي
Dish	91.2	92.4	92.0	لاقط فضائي
TV Set	93.2	97.0	95.7	جهاز تلفزيون
Video Player	6.0	20.3	15.6	جهاز فيديو

جدول 3: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر جهاز حاسوب لديها والمحافظة ونوع التجمع، 2009

Table 3: Percentage Distribution of Households by Availability of Computer, Governorate and Type of Locality, 2009

Governorate and Type of Locality	المجموع Total	Availability of Computer توفر جهاز حاسوب		المحافظة ونوع التجمع
		لا يتوفر Not Available	يتوفر Available	
Palestinian Territory	**100**	**50.8**	**49.2**	**الأراضي الفلسطينية**
West Bank	**100**	**48.9**	**51.1**	**الضفة الغربية**
Jenin	**100**	52.0	48.0	جنين
Tubas	**100**	62.6	37.4	طوباس
Tulkarm	**100**	41.1	58.9	طولكرم
Nablus	**100**	44.5	55.5	نابلس
Qalqiliya	**100**	44.4	55.6	قلقيلية
Salfit	**100**	44.5	55.5	سلفيت
Ramallah & Al-Bireh	**100**	47.1	52.9	رام الله والبيرة
Jericho & Al-Aghwar	**100**	53.6	46.4	أريحا والأغوار*
Jerusalem	**100**	44.2	55.8	القدس
Bethlehem	**100**	56.6	43.4	بيت لحم
Hebron	**100**	54.2	45.8	الخليل
Gaza Strip	**100**	**54.4**	**45.6**	**قطاع غزة**
North Gaza	**100**	51.9	48.1	شمال غزة
Gaza	**100**	54.3	45.7	غزة
Deir Al-Balah	**100**	53.5	46.5	دير البلح
Khan Yunis	**100**	53.7	46.3	خانيونس
Rafah	**100**	60.8	39.2	رفح
Type of Locality	**100**			**نوع التجمع**
Urban	**100**	49.7	50.3	حضر
Rural	**100**	56.3	43.7	ريف
Camps	**100**	48.7	51.3	مخيمات

* There is a noticeable high variation for this items.

* لوحظ وجود تباين عالي نسبيا.

جدول 4: نسبة الأسر التي يتوفر لديها جهاز حاسوب حسب السبب الرئيسي لشراء الحاسوب والمنطقة، 2009

Table 4: Percentage of Households Who Have Computer by Main Reason For Having Computer and Region, 2009

Main Reason For Having Computer	Region		المنطقة	السبب الرئيسي لشراء الحاسوب
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Teaching	81.4	85.5	84.3	للتعليم
Entertainment	86.4	85.5	85.8	للترفيه
Use in Work	36.9	31.8	33.4	لاستخدامه في العمل
Use in Internet	67.2	51.2	56.3	لاستخدام الإنترنت
Developing Skills of using Computer	86.5	82.3	83.6	تنمية المهارات والقدرات على استخدام الحاسوب
Other	1.6	1.9	1.8	أخرى

جدول 5: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر) حسب استخدام الحاسوب وبعض المؤشرات المختارة، 2009

Table 5: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Usage of the Computer and Selected Indicators, 2009

Selected Indicators	المجموع Total	Using of the Computer	استخدام الحاسوب	المؤشرات المختارة
		لا يستخدم Do not Use	يستخدم Use	
Region				**المنطقة**
Palestinian Territory	**100**	**42.9**	**57.1**	**الأراضي الفلسطينية**
West Bank	**100**	42.7	57.3	الضفة الغربية
Gaza Strip	**100**	43.2	56.8	قطاع غزة
Sex				**الجنس**
Both Sexes	**100**	42.9	57.1	**كلا الجنسين**
Males	**100**	37.1	62.9	ذكور
Females	**100**	48.7	51.3	إناث
Age				**العمر**
10 - 14	**100**	15.5	84.5	14-10
15 - 19	**100**	15.8	84.2	19-15
20 - 29	**100**	38.3	61.7	29-20
30 - 39	**100**	57.4	42.6	39-30
40 - 49	**100**	68.1	31.9	49-40
50+	**100**	85.7	14.3	50+
Type of Locality				**نوع التجمع**
Urban	**100**	41.8	58.2	حضر
Rural	**100**	47.3	52.7	ريف
Camps	**100**	42.5	57.5	مخيمات
Qualification				**المؤهل العلمي**
Less Than Secondary	**100**	48.1	51.9	اقل من ثانوي
Secondary and Above	**100**	29.9	70.1	ثانوي فأعلى

جدول 6: نسبة الأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب المحافظة، 2009

Table 6: Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer by Governorate, 2009

Governorate	الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب Persons Use Computer	المحافظة
Palestinian Territory	**57.1**	**الأراضي الفلسطينية**
West Bank	**57.3**	**الضفة الغربية**
Jenin	57.1	جنين
Tubas	47.2	طوباس
Tulkarm	59.6	طولكرم
Nablus	58.6	نابلس
Qalqiliya	59.7	قلقيلية
Salfit	68.1	سلفيت
Ramallah & Al-Bireh	60.7	رام الله والبيرة
Jericho & Al-Aghwar	45.5	اريحا والاغوار
Jerusalem	58.5	القدس
Bethlehem	54.3	بيت لحم
Hebron	54.8	الخليل
Gaza Strip	**56.8**	**قطاع غزة**
North Gaza	56.9	شمال غزة
Gaza	56.5	غزة
Deir Al-Balah	50.3	دير البلح
Khan Yunis	64.4	خانيونس
Rafah	53.9	رفح

جدول 7: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب مكان الاستخدام والمنطقة، 2009

Table 7: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer by Place of Usage (Most Frequently), and Region, 2009

Place of Usage	Region		المنطقة	مكان الاستخدام
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Home	64.4	65.3	64.9	البيت
Work Place	3.1	8.8	6.7	مكان العمل
School\ University	15.1	14.2	14.6	المدرسة/الجامعة
Internet Cafes	7.8	4.7	5.8	مقاهي الإنترنت
Friend's Home	9.0	4.6	6.2	بيت الأصدقاء
Sport or Cultural Clubs	-	0.3	0.2	نادي رياضي/ثقافي
Other Places	0.7	2.1	1.6	أماكن أخرى
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 8: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب حالة الاستخدام للحاسوب والجنس والمنطقة، 2009

Table 8: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Status of Use of the Computer, Sex and Region, 2009

Status of Use of Computer and Sex	Region		المنطقة	حالة الاستخدام للحاسوب والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Both Sexes				**كلا الجنسين**
Can use in a good manner	31.9	39.7	36.9	يستخدم بشكل جيد
Can use in an acceptable manner	32.3	27.0	28.9	يستخدم بشكل مقبول
Can not use absolutely	35.8	33.3	34.2	لا يستخدم نهائيا
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**
Males				**ذكور**
Can use in a good manner	38.6	43.2	41.5	يستخدم بشكل جيد
Can use in an acceptable manner	29.9	28.3	28.9	يستخدم بشكل مقبول
Can not use absolutely	31.5	28.5	29.6	لا يستخدم نهائيا
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**
Females				**إناث**
Can use in a good manner	25.1	36.1	32.1	يستخدم بشكل جيد
Can use in an acceptable manner	34.8	25.6	28.9	يستخدم بشكل مقبول
Can not use absolutely	40.1	38.3	39.0	لا يستخدم نهائيا
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 9: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر خدمة إنترنت لديها في البيت حسب المحافظة ونوع التجمع، 2009

Table 9: Percentage Distribution of Households by Availability of Internet at Home, Governorate and Type of Locality, 2009

Governorate and Type of Locality	المجموع Total	توفر خدمة إنترنت Availability of Internet		المحافظة ونوع التجمع
		لا يتوفر Not Available	يتوفر Available	
Palestinian Territory	**100**	**71.5**	**28.5**	**الأراضي الفلسطينية**
West Bank	**100**	**72.8**	**27.2**	**الضفة الغربية**
Jenin	**100**	80.5	19.5	جنين
Tubas*	**100**	88.5	11.5	طوباس*
Tulkarm	**100**	75.7	24.3	طولكرم
Nablus	**100**	68.5	31.5	نابلس
Qalqiliya	**100**	72.0	28.0	قلقيلية
Salfit	**100**	76.7	23.3	سلفيت
Ramallah & Al-Bireh	**100**	67.1	32.9	رام الله والبيرة
Jericho & Al-Aghwar*	**100**	67.7	32.3	اريحا والاغوار*
Jerusalem	**100**	61.8	38.2	القدس
Bethlehem	**100**	70.2	29.8	بيت لحم
Hebron	**100**	81.9	18.1	الخليل
Gaza Strip	**100**	**69.1**	**30.9**	**قطاع غزة**
North Gaza	**100**	69.4	30.6	شمال غزة
Gaza	**100**	67.6	32.4	غزة
Deir Al-Balah	**100**	66.9	33.1	دير البلح
Khan Yunis	**100**	69.8	30.2	خانيونس
Rafah	**100**	74.7	25.3	رفح
Type of Locality				**نوع التجمع**
Urban	**100**	69.9	30.1	حضر
Rural	**100**	80.2	19.8	ريف
Camps	**100**	68.5	31.5	مخيمات

* There is a noticeable high variation for this items

* لوحظ وجود تباين عالي نسبيا

جدول 10: التوزيع النسبي للأسر التي لديها خدمة الإنترنت في البيت حسب نوع الربط مع الإنترنت والمنطقة، 2009

Table 10: Percentage Distribution of Households Having Internet at Home by Type of Internet Connection and Region, 2009

Type of Connection	Region			المنطقة	نوع الربط
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory		
Dial-up	15.5	34.1	27.2	الهاتف	
Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL)	26.4	49.9	41.2	الخط الرقمي اللاتماثلي	
Satellite	0.2	1.3	0.9	لاقط فضائي	
Integrated Digital Subscriber Line (ISDN)	2.0	0.0	0.8	الشبكة الرقمية المتكاملة الخدمة	
Wireless	0.1	6.6	4.2	لاسلكي	
Digital Subscriber Line (DSL)	5.5	1.0	2.6	الخط الرقمي	
Don't Know	0.8	1.8	1.3	لا اعرف	
Other *	49.5	5.3	21.8	أخرى *	
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**	

أخرى: تشمل الدائرة المؤجرة والهاتف المحمول، والبطاقة الإلكترونية. Other: includes Leased Line, Mobile, and E-Card

0.0 : تعني النسبة اقل من 0.05 0.0 : Means the percentage is less than 0.05

جدول 11: التوزيع النسبي للأسر حسب امتلاك أي فرد من أفرادها موقع على الإنترنت والمنطقة، 2009

Table 11: Percentage Distribution of Households by Having any Member Website and Region, 2009

Having Website	Region			المنطقة	امتلاك موقع على الإنترنت
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory		
Having	6.2	10.6	9.1	يمتلك	
Not Having	92.7	85.7	88.1	لا يمتلك	
Do not Know	1.1	3.7	2.8	لا أعرف	
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**	

جدول 12: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب استخدام الإنترنت وبعض المؤشرات المختارة، 2009

Table 12: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Usage of the Internet and Selected Indicators, 2009

Selected Indicators	المجموع Total	Using of the Internet	استخدام الإنترنت	المؤشرات المختارة
		لا يستخدم Do not Use	يستخدم Use	
Region				**المنطقة**
Palestinian Territory	**100**	**67.7**	**32.3**	**الأراضي الفلسطينية**
West Bank	**100**	67.3	32.7	الضفة الغربية
Gaza Strip	**100**	68.5	31.5	قطاع غزة
Sex				**الجنس**
Both Sexes	**100**	**67.7**	**32.3**	**كلا الجنسين**
Males	**100**	61.8	38.2	ذكور
Females	**100**	73.8	26.2	إناث
Age				**العمر**
10 - 14	**100**	70.0	30.0	14-10
15 - 19	**100**	51.5	48.5	19-15
20 - 29	**100**	54.5	45.5	29-20
30 - 39	**100**	74.9	25.1	39-30
40 - 49	**100**	78.0	22.0	49-40
50+	**100**	92.1	7.9	+50
Type of Locality				**نوع التجمع**
Urban	**100**	66.2	33.8	حضر
Rural	**100**	75.1	24.9	ريف
Camps	**100**	65.5	34.5	مخيمات

جدول 13: نسبة الأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الإنترنت حسب غرض الاستخدام، 2009

Table 13: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by Purpose of Use, 2009

Purpose of Use	المجموع Total	Using of the Internet استخدام الإنترنت		غرض الاستخدام
		لا No	نعم Yes	
Work	**100**	79.7	20.3	للعمل
Documentary Topics and Culture	**100**	46.1	53.9	المواضيع الوثائقية والثقافية
Acquisition	**100**	14.4	85.6	للاطلاع والمعرفة
News and Political Issues	**100**	51.8	48.2	الاخبار والمواضع السياسية
Education	**100**	44.7	55.3	للدراسة
Entertainment	**100**	31.2	68.8	للتسلية والترفيه
Scientific Issues	**100**	46.7	53.3	المواضيع العلمية
Women and family Issues	**100**	76.6	23.4	المواضيع الخاصة بالمرأة والأسرة والطفل
Chatting	**100**	62.9	37.1	الدردشة
Communication	**100**	46.7	53.3	للاتصال
Financial & Bank Services	**100**	94.0	6.0	للخدمات المالية والبنكية
Electronic Commerce	**100**	95.1	4.9	التجارة الإلكترونية والتسوق
Spiritual Issues	**100**	53.2	46.8	المواضيع الدينية
Health Issues	**100**	65.4	34.6	المواضيع الصحية
Other	**100**	98.3	1.7	أخرى

جدول 14: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب امتلاك بريد إلكتروني والجنس والمنطقة، 2009

Table 14: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over)) by Having E-mail, Sex and Region, 2009

Having E-mail and Sex	Region المنطقة			امتلاك بريد إلكتروني والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Both Sexes				**كلا الجنسين**
Have	20.0	22.0	21.3	يمتلك
Do not Have	80.0	78.0	78.7	لا يمتلك
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**
Males				**ذكور**
Have	26.9	27.5	27.3	يمتلك
Do not Have	73.1	72.5	72.7	لا يمتلك
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**
Females				**إناث**
Have	13.0	16.4	15.1	تمتلك
Do not Have	87.0	83.6	84.9	لا تمتلك
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 15: نسبة الأفراد (10 سنوات فاكثر) الذين يمتلكون بريد إلكتروني حسب غرض الاستخدام والجنس والمنطقة، 2009

Table 15: Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Have E-mail by Purpose of Use, Sex and Region, 2009

Purpose of Use and Sex	Region		المنطقة	غرض الاستخدام والجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Both Sexes				**كلا الجنسين**
E-mail	95.7	91.8	93.1	للمراسلات الشخصية
Work	15.9	26.1	22.6	العمل
Education	39.1	42.5	41.3	الدراسة
Electronic Commerce	0.4	6.6	4.5	التجارة والتسوق
Other	0.0	1.2	0.8	أخرى
Males				**ذكور**
E-mail	96.0	92.3	93.7	للمراسلات الشخصية
Work	19.4	29.9	26.1	العمل
Education	36.7	40.0	38.9	الدراسة
Electronic Commerce	0.6	8.7	5.8	التجارة والتسوق
Other	0.0	1.4	0.9	أخرى
Females				**إناث**
E-mail	95.2	90.8	92.2	للمراسلات الشخصية
Work	8.6	19.6	16.2	العمل
Education	44.1	46.6	45.8	الدراسة
Electronic Commerce	0.0	3.2	2.2	التجارة والتسوق
Other	0.0	0.9	0.6	أخرى

0.0 : Means the percentage is less than 0.05

0.0 : تعني النسبة اقل من 0.05

جدول 16: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب امتلاك هاتف خلوي حسب المحافظة ونوع التجمع، 2009

Table 16: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Having Mobile Phone, Governorate and Type of Locality, 2009

Governorate and Type of Locality	المجموع Total	Having Mobile	امتلاك هاتف خلوي	المحافظة ونوع التجمع
		لا يمتلك Do not Have	يمتلك Have	
Palestinian Territory	**100**	**45.7**	**54.3**	**الأراضي الفلسطينية**
West Bank	**100**	**42.6**	**57.4**	**الضفة الغربية**
Jenin	**100**	40.9	59.1	جنين
Tubas	**100**	43.2	56.8	طوباس
Tulkarm	**100**	42.1	57.9	طولكرم
Nablus	**100**	40.1	59.9	نابلس
Qalqiliya	**100**	47.6	52.4	قلقيلية
Salfit	**100**	46.1	53.9	سلفيت
Ramallah & Al-Bireh	**100**	40.3	59.7	رام الله والبيرة
Jericho & Al-Aghwar*	**100**	26.1	73.9	اريحا والاغوار*
Jerusalem	**100**	31.9	68.1	القدس
Bethlehem	**100**	49.8	50.2	بيت لحم
Hebron	**100**	51.0	49.0	الخليل
Gaza Strip	**100**	**51.1**	**48.9**	**قطاع غزة**
North Gaza	**100**	45.7	54.3	شمال غزة
Gaza	**100**	53.2	46.8	غزة
Deir Al-Balah	**100**	45.2	54.8	دير البلح
Khan Yunis	**100**	55.4	44.6	خانيونس
Rafah	**100**	53.0	47.0	رفح
Type of Locality				**نوع التجمع**
Urban	**100**	44.2	55.8	حضر
Rural	**100**	51.7	48.3	ريف
Camps	**100**	46.0	54.0	مخيمات

* There is a noticeable high variation for this items

* لوحظ وجود تباين عالي نسبيا

جدول17: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب امتلاك هاتف خلوي وبعض المؤشرات المختارة، 2009

Table 17: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Having Mobile Phone and Selected Indicators, 2009

Selected Indicators	المجموع Total	Have Mobile Phone امتلاك هاتف خلوي		المؤشرات المختارة
		لا يمتلك Do not Have	يمتلك Have	
Region				**المنطقة**
Palestinian Territory	**100**	**45.7**	**54.3**	**الأراضي الفلسطينية**
West Bank	**100**	42.6	57.4	الضفة الغربية
Gaza Strip	**100**	51.1	48.9	قطاع غزة
Sex	**100**			**الجنس**
Both Sexes	**100**	**45.7**	**54.3**	**كلا الجنسين**
Males	**100**	33.3	66.7	ذكور
Females	**100**	58.4	41.6	إناث
Age				**العمر**
10 - 14	**100**	91.2	8.8	14-10
15 - 19	**100**	58.5	41.5	19-15
20 - 29	**100**	21.5	78.5	29-20
30 - 39	**100**	21.6	78.4	39-30
40 - 49	**100**	30.1	69.9	49-40
50+	**100**	53.1	46.9	+50
Type of Locality				**نوع التجمع**
Urban	**100**	44.2	55.8	حضر
Rural	**100**	51.7	48.3	ريف
Camps	**100**	46.0	54.0	مخيمات
Qualification				**المؤهل العلمي**
Less Than Secondary	**100**	57.4	42.6	اقل من ثانوي
Secondary and Above	**100**	17.4	82.6	ثانوي فأعلى

جدول 18: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر) حسب توفر هاتف خلوي والجنس، 2009

Table 18: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Availability of Mobile Phone and Sex, 2009

Sex	Region			المنطقة	الجنس
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory		
Both Sexes					**كلا الجنسين**
Available	48.9	57.4	54.3	يتوفر	
Not Available	51.1	42.6	45.7	لا يتوفر	
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**	
Males					**ذكور**
Available	62.4	69.2	66.7	يتوفر	
Not Available	37.6	30.8	33.3	لا يتوفر	
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**	
Females					**إناث**
Available	35.1	45.3	41.6	يتوفر	
Not Available	64.9	54.7	58.4	لا يتوفر	
Total	**100**	**100**	**100**	**المجموع**	

جدول 19: التوزيع النسبي للأسر التي لديها تلفزيون حسب توفر لاقط فضائي والمحافظة ونوع التجمع، 2009

Table 19: Percentage Distribution of Households Having TV Set by Availability of Satellite Dish, Governorate and Type of Locality, 2009

Governorate and Type of Locality	المجموع Total	Availability of Satellite Dish توفر لاقط فضائي		المحافظة ونوع التجمع
		لا يتوفر Not Available	يتوفر Available	
Palestinian Territory	**100**	**8.0**	**92.0**	**الأراضي الفلسطينية**
West Bank	**100**	**7.6**	**92.4**	**الضفة الغربية**
Jenin	**100**	7.9	92.1	جنين
Tubas	**100**	18.2	81.8	طوباس
Tulkarm	**100**	18.1	81.9	طولكرم
Nablus	**100**	6.9	93.1	نابلس
Qalqiliya	**100**	2.4	97.6	قلقيلية
Salfit	**100**	4.4	95.6	سلفيت*
Ramallah & Al-Bireh	**100**	4.5	95.5	رام الله والبيرة
Jericho & Al-Aghwar	**100**	5.6	94.4	اريحا والاغوار*
Jerusalem	**100**	3.7	96.3	القدس
Bethlehem	**100**	12.0	88.0	بيت لحم
Hebron	**100**	8.2	91.8	الخليل
Gaza Strip	**100**	**8.8**	**91.2**	**قطاع غزة**
North Gaza	**100**	11.2	88.8	شمال غزة
Gaza	**100**	5.4	94.6	غزة
Deir Al-Balah	**100**	13.6	86.4	دير البلح
Khan Yunis	**100**	11.4	88.6	خانيونس
Rafah	**100**	4.5	95.5	رفح
Type of Locality				**نوع التجمع**
Urban	**100**	7.3	92.7	حضر
Rural	**100**	10.3	89.7	ريف
Camps	**100**	9.5	90.5	مخيمات

* There is a noticeable high variation for this items

* لوحظ وجود تباين عالي نسبيا

جدول 20: التوزيع النسبي للأسر حسب توفر خط هاتف ثابت والمحافظة ونوع التجمع، 2009

Table 20: Percentage Distribution of Households by Availability of Telephone Line, (Not Mobile Phone), Governorate and Type of Locality, 2009

Governorate and Type of Locality	المجموع Total	توفر خط هاتف ثابت Availability of Telephone Line		المحافظة ونوع التجمع
		لا يتوفر Not Available	يتوفر Available	
Palestinian Territory	**100**	**52.5**	**47.5**	**الأراضي الفلسطينية**
West Bank	**100**	**48.6**	**51.4**	**الضفة الغربية**
Jenin	**100**	51.5	48.5	جنين
Tubas	**100**	77.4	22.6	طوباس
Tulkarm	**100**	48.3	51.7	طولكرم
Nablus	**100**	42.1	57.9	نابلس
Qalqiliya	**100**	55.5	44.5	قلقيلية
Salfit	**100**	54.8	45.2	سلفيت
Ramallah & Al-Bireh	**100**	34.4	65.6	رام الله والبيرة
Jericho & Al-Aghwar*	**100**	47.3	52.7	اريحا والاغوار*
Jerusalem	**100**	38.2	61.8	القدس
Bethlehem	**100**	49.3	50.7	بيت لحم
Hebron	**100**	62.9	37.1	الخليل
Gaza Strip	**100**	**60.0**	**40.0**	**قطاع غزة**
North Gaza	**100**	63.7	36.3	شمال غزة
Gaza	**100**	56.5	43.5	غزة
Deir Al-Balah	**100**	61.7	38.3	دير البلح
Khan Yunis	**100**	55.5	44.5	خانيونس
Rafah	**100**	70.5	29.5	رفح
Type of Locality				**نوع التجمع**
Urban	**100**	50.1	49.9	حضر
Rural	**100**	58.4	41.6	ريف
Camps	**100**	60.2	39.8	مخيمات

* There is a noticeable high variation for this items

* لوحظ وجود تباين عالي نسبيا

جدول 21: نسبة الأسر في الضفة الغربية التي لديها جهاز حاسوب حسب المحافظة ونوع التجمع، 2007

Table 21: Percentage of Households in the West Bank Who Have Computer by Governorate and Type of Locality, 2007

Governorate and Type of Locality	توفر جهاز حاسوب Availability of Computer	المحافظة ونوع التجمع
West Bank	**42.2**	**الضفة الغربية**
Jenin	38.5	جنين
Tubas	41.1	طوباس
Tulkarm	45.5	طولكرم
Nablus	47.5	نابلس
Qalqiliya	40.3	قلقيلية
Salfit	49.9	سلفيت
Ramallah & Al-Bireh	45.7	رام الله والبيرة
Jericho & Al-Aghwar	28.2	اريحا والاغوار
Jerusalem*	40.6	القدس*
Bethlehem	40.3	بيت لحم
Hebron	39.2	الخليل
Type of Local		**نوع التجمع**
Urban	45.1	حضر
Rural	36.3	ريف
Camps	39.1	مخيمات

* : Data for Jerusalem do not Include J1

* بيانات القدس لا تشمل J1

جدول 22: نسبة الأسر في الضفة الغربية التي لديها إنترنت حسب المحافظة ونوع التجمع ، 2007

Table 22: Percentage of Households in the West Bank that Have Access to Internet at Home by Governorate and Type of Locality, 2007

Governorate and Type of Locality	توفر خدمة إنترنت Availability of Internet	المحافظة ونوع التجمع
West Bank	**16.4**	**الضفة الغربية**
Jenin	12.6	جنين
Tubas	11.3	طوباس
Tulkarm	17.6	طولكرم
Nablus	20.7	نابلس
Qalqiliya	14.4	قلقيلية
Salfit	18.2	سلفيت
Ramallah & Al-Bireh	24.6	رام الله والبيرة
Jericho & Al-Aghwar	11.3	اريحا والاغوار
Jerusalem*	13.1	القدس*
Bethlehem	19.1	بيت لحم
Hebron	11.3	الخليل
Type of Locality		**نوع التجمع**
Urban	18.2	حضر
Rural	12.4	ريف
Camps	14.4	مخيمات

* : Data for Jerusalem do not Include J1

* بيانات القدس لا تشمل J1

جدول 23: نسبة الأسر في الضفة الغربية التي لديها لاقط فضائي حسب المحافظة ونوع التجمع،2007

Table 23: Percentage of Households in the West Bank Who Have Satellite Dish by Governorate and Type of Locality, 2007

Governorate and Type of Locality	توفر لاقط فضائي Availability of Satellite Dish	المحافظة ونوع التجمع
West Bank	**81.4**	**الضفة الغربية**
Jenin	79.8	جنين
Tubas	76.7	طوباس
Tulkarm	78.9	طولكرم
Nablus	87.1	نابلس
Qalqiliya	85.0	قلقيلية
Salfit	90.2	سلفيت
Ramallah & Al-Bireh	87.8	رام الله والبيرة
Jericho & Al-Aghwar	76.6	اريحا والاغوار
Jerusalem*	71.6	القدس*
Bethlehem	74.2	بيت لحم
Hebron	79.9	الخليل
Type of Locality		**نوع التجمع**
Urban	82.7	حضر
Rural	78.6	ريف
Camps	80.0	مخيمات

* : Data for Jerusalem do not Include J1

* بيانات القدس لا تشمل J1

جدول 24: التوزيع النسبي للأفراد في الضفة الغربية (10 سنوات فاكثر) الذين يستخدمون الحاسوب حسب المحافظة، 2007

Table 24: Percentage Distribution of Persons in the West Bank (10 Years and Over) Who Use the Computer by Governorate, 2007

Governorate	استخدام الحاسوب Using of the Computer	المحافظة
West Bank	**44.2**	**الضفة الغربية**
Jenin	43.0	جنين
Tubas	48.7	طوباس
Tulkarm	47.7	طولكرم
Nablus	45.9	نابلس
Qalqiliya	42.2	قلقيلية
Salfit	49.3	سلفيت
Ramallah & Al-Bireh	44.8	رام الله والبيرة
Jericho & Al-Aghwar	34.9	اريحا والاغوار
Jerusalem*	40.5	القدس*
Bethlehem	42.7	بيت لحم
Hebron	43.6	الخليل

* : Data for Jerusalem do not Include J1

* بيانات القدس لا تشمل J1

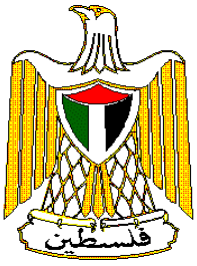
جدول 25: نسبة الأفراد الفلسطينيين (5 سنوات فأكثر) في الضفة الغربية حسب مكان استخدام الحاسوب والمحافظة والجنس، 2007

Table 25: Percentage Distribution of Palestinians(5 years and Above) in the West Bank by place of Using Computer, Governorate and Sex, 2007

Governorate and Sex	المجموع Total	Place of Using Computer			مكان استخدام الحاسوب		المحافظة والجنس
		غير مبين Not Stated	لا يستخدم None	كلاهما Both	خارج المنزل Outside Home	داخل المنزل At Home	
West Bank	**100**	**0.6**	**56.2**	**10.8**	**11.7**	**20.7**	**الضفة الغربية**
Jenin	**100**	1.0	57.5	10.6	12.5	18.4	جنين
Tubas	**100**	0.2	52.9	13.9	14.8	18.3	طوباس
Tulkarm	**100**	0.3	52.2	11.9	11.5	24.1	طولكرم
Nablus	**100**	0.4	53.8	10.8	10.2	24.8	نابلس
Qalqiliya	**100**	0.5	57.9	9.8	12.1	19.7	قلقيلية
Salfit	**100**	0.3	51.4	12.0	9.9	26.4	سلفيت
Ramallah & Al-Bireh	**100**	0.6	55.5	14.8	10.9	18.2	رام الله والبيرة
Jericho & Al-Aghwar	**100**	1.3	65.7	7.3	13.1	12.6	اريحا والاغوار
Jerusalem*	**100**	1.9	58.6	9.6	9.8	20.1	القدس*
Bethlehem	**100**	0.6	58.4	10.9	11.7	18.4	بيت لحم
Hebron	**100**	0.5	57.4	8.9	12.7	20.5	الخليل
Sex							**الجنس**
Males	**100**	0.6	52.0	12.8	12.8	21.8	ذكور
Females	**100**	0.5	60.6	8.8	10.5	19.6	إناث

* : Data for Jerusalem do not Include J1

* بيانات القدس لا تشمل J1



Palestinian National Authority
Palestinian Central Bureau of Statistics

ICT Access Among Households and Individuals, 2007-2009

October, 2009

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006

© October, 2009
All Rights Reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2009. *ICT Access Among Households and Individuals, 2007-2009.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (972/970) 2 298 2700
Fax: (972/970) 2 298 2710
E-Mail :diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: http://www.pcbs.gov.ps

Acknowledgment

The funding of the report on ICT Access Among Households and Individuals, 2007-2009 was provided by the Palestinian National Authority (PNA) and the Core Funding Group (CFG) for 2009. CFG members include the Representative Office of Norway to the PNA; Representative Office of Netherlands to PNA; Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC).

Printing of this document was funded by the European Union. The content of this document are the sole responsibility of the PCBS.

On this occasion, PCBS extends special thanks to the members of the CFG and the EU.

Note For Users

1. For more information about the methodology and data quality of the Population, Housing Establishment Census 2007, please refer to the report titled "Census Final Results- population Report- West Bank " , which is available at:
http://www.pcbs.gov.ps/Portals/_PCBS/Downloads/book1530.pdf

2. For more information about Household Culture Survey 2009, please refer to the report titled "Press Release on the Survey Results: Household Culture Survey 2009 " , which is available at:
http://www.pcbs.gov.ps/Portals/_pcbs/PressRelease/CulHHSur_09_E.pdf

Work Team

- **Report Preparation**
  Khaled Qalalweh
  Yousef Al-Ashqar
  Ayat Saleh

- **Dissemination Standard**
  Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**
  Jawad Al-Saleh

- **Final Review & Overall Supervision**
  Mahmoud Jaradat
  Ola Awad Acting President

Preface

Since its establishment in 1993, the Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) has been trying its best to provide basic official statistics to Palestinian officials and members of the public on most aspects of the Palestinian life in the West Bank and Gaza Strip.

Within the frame of PCBS' efforts in providing official Palestinian Statistics, and because of the wide spread of Information and Communications Technologies (ICT) mainly; Computer, the Internet, and Mobile Phone among the Palestinian people, and the important role they play in permeating and spreading knowledge and culture and their contribution in formulating the public opinion, PCBS prepared a report on ICT Access Among Households and Individuals, 2007-2009 which based on Population, Housing Establishment Census 2007 and Household Culture Survey 2009.

Data presented in this report include many indicators relevant to many subjects related to Computer, Internet, Mobile Phone, expenditures on (ICT) services available to households and individuals, mass media use (audio-visual or written mass media).

The Palestinian Central Bureau of Statistics hopes that this report will enable planners and decision makers to carry out their duties of caring and promoting the (ICT) sector in the Palestinian Territory; and, enlighten decision and policy makers engaged in the comprehensive national development process in the country.

October, 2009

Ola Awad

Acting President

Table of Contents

Subject		Page
	List of Tables	
	Executive Summary	
Chapter One:	**Introduction**	**[17]**
	1.1 Household Culture Survey 2009	[17]
	1.2 Population, Housing Establishment Census 2007	[17]
	1.3 Report structure	[18]
Chapter Two:	**Concepts and Definitions**	**[19]**
Chapter Three:	**Main Findings**	**[21]**
	3.1 Access and penetration to Information and Communications Technology Tools	[21]
	3.2 Use of the Computer	[21]
	3.3 Use of the Internet	[21]
	References	**[23]**
	Tables	**[27]**

List of Tables

Table		Page
Table 1:	Main Selected (ICT) Indicators for Selected Years	**29**
Table 2:	Percentage of Households Who Have Some (ICT) Tools at Home by Region, 2009	**30**
Table 3:	Percentage Distribution of Households by Availability of Computer, Governorate and Type of Locality, 2009	**31**
Table 4:	Percentage of Households Who Have Computer by Main Reason For Having Computer and Region, 2009	**32**
Table 5:	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Usage of the Computer and Selected Indicators, 2009	**32**
Table 6:	Percentage of Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer by Governorate, 2009	**33**
Table 7:	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Computer by Place of Usage (Most Frequently), and Region, 2009	**33**
Table 8:	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Status of Use of the Computer, Sex and Region, 2009	**34**
Table 9:	Percentage Distribution of Households by Availability of Internet at Home, Governorate and Type of Locality, 2009	**35**
Table 10:	Percentage Distribution of Households Having Internet at Home by Type of Internet Connection and Region, 2009	**36**
Table 11:	Percentage Distribution of Households by Having any Member Website and Region, 2009	**36**
Table 12:	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Usage of the Internet and Selected Indicators, 2009	**37**
Table 13:	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Use the Internet by Purpose of Use, 2009	**38**
Table 14:	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Having E-mail, Sex and Region, 2009	**38**
Table 15:	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) Who Have E-mail by Purpose of Use, Sex and Region, 2009	**39**
Table 16:	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Having Mobile Phone, Governorate and Type of Locality, 2009	**40**
Table 17:	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Having Mobile Phone and Selected Indicators, 2009	**41**

Table **Page**

Table 18:	Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over) by Availability of Mobile Phone and Sex, 2009	**42**
Table 19:	Percentage Distribution of Households Having TV Set by Availability of Satellite Dish, Governorate and Type of Locality, 2009	**43**
Table 20:	Percentage Distribution of Households by Availability of Telephone Line, (Not Mobile Phone), Governorate and Type of Locality, 2009	**44**
Table 21:	Percentage of Households in the West Bank Who Have Computer by Governorate and Type of Locality, 2007	**45**
Table 22:	Percentage of Households in the West Bank that Have Access to Internet at Home by Governorate and Type of Locality, 2007	**45**
Table 23:	Percentage of Households in the West Bank Who Have Satellite Dish by Governorate and Type of Locality, 2007	**46**
Table 24:	Percentage Distribution of Persons in the West Bank (10 Years and Over) Who Use the Computer by Governorate, 2007	**46**
Table 25:	Percentage Distribution of Palestinians (5 years and Above) in the West Bank by place of Using Computer, Governorate and sex, 2007	**47**

Executive Summary

- The percentage of households with a computer in the Palestinian Territory 49.2%, of which 51.1% in the West Bank and 45.6% in Gaza Strip in the year 2009, compared with 26.4% of households that have a computer in the Palestinian Territory in 2004. With regard to connectivity, the results show that 28.5% of households in the Palestinian Territory to have an Internet connection, of which 27.2% in the West Bank and 30.9% in Gaza Strip in the year 2009, compared with 9.2% of households in the Palestinian Territory have an Internet connection for the year 2004.

- Results revealed that 84.3% of the households who have a computer, indicated that the main purpose for having it is for learning, while 85.8% for entertainment purposes, 33.4% for work, 83.6% for improving skills of using the computer, 56.3% for access to Internet, and finally 1.8% for other purposes in the year 2009.

- Furthermore, the findings revealed regarding the purpose of using the Internet that 85.6% use the Internet to access knowledge, and 55.3% use the Internet for study purposes and for communication purposes 53.3%, and 68.8% use the Internet for fun and entertainment, while the percentage of individuals who use the Internet to work is 20.3% in the year 2009. When comparing the purpose of using the Internet to individuals in 2004 with the year 2009, the results were almost closed.

Chapter One

Introduction

PCBS publishes official statistical data to decision makers on different fields in the Palestinian society. Accordingly, it carried out several surveys and statistical reports on different categories of the Palestinian society, one of which is this report on ICT Access Among Households and Individuals, 2007-2009, which based mainly on Households Culture Survey 2009 and Population, Housing Establishment Census 2007 (PHC-2007).

1.1 Household Culture Survey 2009

PCBS collected some ICT indicators for the year 2009 emerged with Culture Survey 2009, which conducted during the period 05/05/2009 - 18/06/2009, with a random sample of 5,608 households (4,049 households in the West Bank and 1,559 households in Gaza Strip) in addition to households the survey targeted individuals 10 years and over.

The main objective of this survey is to provide statistical data on Information and Communication Technology for the Palestinian Households in the Palestinian Territory, the specific objectives can be summarized in the following:-

The possession of PCs, TV sets, telecommunication means and satellite dish

Access to the Internet.

Prevalence of computers and access to the Internet.

Possession and Use of Recreation Devices.

1.2 Population, Housing Establishment Census 2007

The PHC-2007 is the second census conducted in the Palestinian Territory. It is the largest and the most inclusive statistical operation conducted to obtain statistical data necessary for socioeconomic planning and monitoring. Given the great importance of this census, the Council of Ministers issued specific decisions at its meeting convened in Ramallah on 16/12/2006 regarding carrying out the Population, Housing and Establishments Census-2007. These decisions set the geographical scope of the census and establishing the national committees assigned to supervise the implementation.

The census is one of the pillars of the official statistical system; accordingly, all sectors of society and its private and governmental institutions were requested to support the national team which has the responsibility for planning and conducting the census activities.

The main objective of the PHC-2007 is to provide figures for the Palestinian population and their geographical distribution in accordance with a number of relatively stable basic characteristics to inform socioeconomic development purposes. Preparations for conducting censuses take usually 3-5 years for piloting, testing tools, work plans, human and physical needs and timetable. The census is one of the most important statistical activities as it provides statistical data on the distribution of population, and their demographic, social and economic characteristics in a certain reference period of time for all the individuals within the borders of the state.

1.3 Report structure

This report includes three chapters in addition to the preface. Chapter One is a general introduction about the subject of the survey, its objectives and structure of the report. Chapter Two displays concepts and definitions used in the survey. Chapter Three sets forth the main results of the report.

Chapter Two

Concepts and Definitions

Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL):
A form of DSL, a data communications technology tool, that enables data transmission over copper telephone lines faster than a conventional modem.

Computer Use:
It is defined for this survey's purposes as the basic uses of the computer (during the last twelve months) such as: opening the computer and files as well, create, copy, paste, and saving files.

Dial-up Internet Access:
It is a form of Internet access via telephone line. The client uses a modem connected to a computer and a telephone line to dial into an Internet service provider's (ISP) node to establish a modem-to-modem link, which is then routed to the Internet.

Digital Subscriber Line DSL):
It is an Internet connection via modem and dial-up software utilizing the Public Switch Telecommunications Network (PSTN).

E-mail:
It is a means for exchanging messages, texts and attached files among internet or intranet users.

E-Commerce:
It is the conducting of business communication and transactions over computer networks and through individual computers linked to the Word Wide Web. Strictly defined, e-commerce is the buying and selling of goods and services, and the transfer of funds, through digital communications.

Household
One person or a group of persons with or without a family relationship who live in the same dwelling unit, share meals and make joint provisions for food and other essentials of living.

Household Membership
Persons staying in the dwelling unit at the time of an interview are considered members of the household if (1) the dwelling unit is their usual or only place of residence or (2) a place of residence is maintained for them here and elsewhere, but they spend most of their time in this residence.

Information Technology and Communications (ICT):
It is used to describe the tools and the process to access, retrieve, store, organize manipulate, produce present and exchange information by electronic and other manual automated means.

Internet:
A worldwide public computer network. Organizations and persons can connect their computers to this network and exchange information across a country and/or across the world. Internet provides access to a number of communication services including the World Wide Web and carries email, news, entertainment and data files.

Internet Use:
It is defined for this survey purposes as the basic uses of the Internet (during the last twelve months) like: access to certain sites, reading newsletters, and download files or programs from the web.

Integrated Services Digital Network (ISDN):
A digital access technique for both voice and data. This is a digital alternative to an analog public switched telephone service and carries data or voltages consisting of discrete steps or levels, as opposed to continuously variable analog data. ISDN enables digital transmission over the PSTN.

Satellite:
A satellite stationed in geosynchronous orbit that acts as a microwave relay station, receiving signals sent from a ground-based station, amplifying them, and retransmitting them on a different frequency to another ground-based station. Satellites can be used for high-speed transmission of computer data.

Website:
Location on the World Wide Web identified by a web address. Collection of web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page. Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) readable with a Web browser, like Netscape's Navigator or Microsoft's Internet Explorer.

Chapter Three

Main Findings

3.1 Access and penetration to Information and Communications Technology Tools

Data showed that the percentage of households who own computer amounted to 49.2%, with 51.1% in the West Bank and 45.6% in Gaza Strip in the year 2009, compared with 26.4% of households that have a computer in the Palestinian Territory in 2004. As for access to the Internet, the findings indicated that 28.5% of the Palestinian households in the Palestinian Territory have access to Internet, with 27.2% in the West Bank against 30.9% in Gaza Strip in the year 2009, compared with 9.2% of households in the Palestinian Territory have an Internet connection for the year 2004.

The percentage of households own TV sets amounted to 95.7%; with 97.0% in the West Bank against 93.2% in Gaza Strip in the year 2009, while the percentage of households own satellite dish in the Palestinian Territory is 92.0%; with 92.4% in the West Bank against 91.2% in Gaza Strip in the year 2009. Likewise, the findings indicated that 47.5% of the Palestinian households in the Palestinian Territory have a fixed phone line in the year 2009. The findings also indicated that 92.4% of the Palestinian households comprises at least one member who possess a mobile phone, with 91.9% in the West Bank against 93.2% in Gaza Strip in the year 2009.

The findings also indicated that 54.3% of Persons aged 10 years and over own a mobile phone, with 57.4% in the West Bank against 48.9% in Gaza Strip in the year 2009.

3.2 Use of the Computer

Results revealed that 84.3% of the households who have a computer, indicated that the main purpose for having it is for learning purposes, while 85.8% for entertainment purposes, 33.4% for work purposes, 83.6% for improving skills of using the computer, 56.3% for access to Internet, and finally 1.8% for other purposes in the year 2009.

The data showed that 57.1% of persons (aged 10 years and over) use the computer, with 57.3% in the West Bank against 56.8% in Gaza Strip. While among females and males, the data revealed that 62.9% of males use the computer against 51.3% for females. Also the findings indicated that “home” constitutes the most common place for using the computer (64.9%), 14.6% use it at school or university, 6.7% at work, 5.8% at Internet coffee, and finally 1.6% at other places in the year 2009.

3.3 Use of the Internet

The data revealed that 32.3% of the persons (10 years and over) use the Internet. this percentage considerably varies between males and females (38.2% and 26.2%, respectively) in the year 2009.

Furthermore, the findings revealed regarding the purpose of using the Internet, that 85.6% use the Internet to access knowledge, and 55.3% use the Internet for study purposes and for communication purposes 53.3%, and 68.8% use the Internet for fun and entertainment, while the percentage of individuals who use the Internet to work is 20.3% in the year 2009. When comparing the purpose of using the Internet to individuals in 2004 with the year 2009, the results were almost closed.

As for having e-mail, the findings indicated that 21.3% of persons aged 10 years and over have e-mail, with 22.0% in the West Bank against 20.0% in Gaza Strip, with a noticeable variation between males and females, (27.3% and 15.1% respectively). Also, the data revealed that 93.1% of the e-mail owners use the e-mail for personal mailing, with 91.8% in the West Bank against 95.7% in Gaza Strip in the year 2009.

References

1. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2009**. Press Release on the Survey Results: Household Culture Survey 2009. Ramallah - Palestine.
2. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2006**. Household Survey on Information and Communications Technology – 2006, Main Findings. Ramallah - Palestine.
3. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2004**. Computer, Internet and Mobile Phone Survey-2004, Main findings. Ramallah - Palestine.