



السلطة الوطنية الفلسطينية  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

# التقرير السنوي

نحو استثمار بيانات التعداد العام  
2007 لتعزيز التنمية

كانون ثاني/ يناير، 2009

2008



السلطة الوطنية الفلسطينية  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

# التقرير السنوي 2008

نحو استثمار بيانات التعداد العام 2007 لتعزيز التنمية

كانون ثاني / يناير، 2009

## الصفحة الإلكترونية الجديدة:

- يعلن الجهاز عن إطلاق موقع إلكتروني خاص بالأطلس الإحصائي الرسمي الفلسطيني على العنوان <http://atlas.pcbs.gov.ps>
- بإمكانكم الحصول على النسخة الإلكترونية من جميع المطبوعات التي ينشرها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني من خلال الصفحة الإلكترونية للجهاز على العنوان <http://www.pcbs.gov.ps>
- لمزيد من البيانات. يرجى استيفاء النموذج الإلكتروني المتوفر على الموقع الإلكتروني للجهاز والذي من خلاله يمكنكم متابعة حالة طلبكم وعمل تحميل للبيانات حال توفرها.

© محرم 1430 هـ - كانون ثاني/يناير 2009م.  
جميع الحقوق محفوظة.

جميع المراسلات توجه إلى دائرة النشر والتوثيق/ قسم خدمات الجمهور على العنوان التالي:  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني  
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

هاتف: 2 242 6340 (970/972) فاكس: 2 242 6343 (970/972)  
بريد إلكتروني: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps) صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

## قائمة المحتويات

05	كلمة رئيس الجهاز
07	ملخص تنفيذي
09	مقدمة
11	الفصل الأول: التخطيط الاستراتيجي
13	الخطة السنوية للجهاز لعام 2008
13	قاعدة بيانات الخطة السنوية 2008
15	الفصل الثاني: إضاءة على أهم المحطات
17	إعلان النتائج الأولية للتعداد والتقارير التفصيلية
18	الاستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات (NSDS)
19	الاستقلالية والمهنية في إصدار الرقم الإحصائي
20	إعادة تشكيل المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية
21	نظام قاعدة بيانات مؤشرات التنمية (DevInfo)
23	اعتماد الهيكل التنظيمي للجهاز
24	زيارة دعم الإحصاء من قبل دولة رئيس الوزراء
25	مبنى الجهاز الجديد
27	الفصل الثالث: تفاعل المؤسسة الإحصائية بمحيطها
29	عربياً ودولياً:
30	وطنيّاً:
31	تدريب المستخدمين للبيانات الإحصائية
32	مسح رضا المستخدمين 2008
34	المسؤولية الاجتماعية



	<b>داخليا:</b>
35	اجتماعيات خاصة بموظفي الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
37	<b>الفصل الرابع: حصيلة إنجازات الجهاز للعام 2008</b>
39	المسوح الميدانية
40	نشر البيانات
43	<b>الفصل الخامس: الإحصاء في الصحافة</b>
47	<b>الفصل السادس: الإحصاء في عيون عربية ودولية</b>
55	<b>الفصل السابع: الاتفاقيات وبرامج التمويل</b>
57	شكر وعرفان للمانحين
57	مجموعة التمويل الرئيسية
58	اجتماعات الممولين
58	الاتفاقيات المستمرة
59	<b>الفصل الثامن: جودة البيانات الإحصائية</b>
61	جودة البيانات الاحصائية
61	إعادة المقابلة
61	نموذج التقييم الذاتي لمدراء المشاريع DESAP
62	إطار جودة النظام الإحصائي فحص قواعد الممارسات (COP)
63	<b>الفصل التاسع: أبرز الأرقام الإحصائية خلال العام 2008</b>



## كلمة رئيس الجهاز

شكل العام 2008 محطة جديدة من محطات تطور العمل الإحصائي الرسمي الفلسطيني. حيث توسع العمل الإحصائي ونما باتجاهات مختلفة. أهمها استكمال نشر بيانات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت، وإنجاز خطوات مهمة في تجهيز مبنى الجهاز الجديد. بالإضافة إلى استكمال حلقات إضافية في جودة البيانات ومأسسة العمل الإحصائي. وتعديل هيكل المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية.

إلا أن هذا العام شهد أيضاً اتساعاً في الفجوة بين الضفة الغربية وقطاع غزة على جميع الأصعدة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية. فبينما شهدت الضفة الغربية تطوراً ونموً بطيئاً، شهد قطاع غزة تراجعاً كبيراً في الجوانب الإدارية والتنموية والاجتماعية والاقتصادية. واستمر الحصار الظالم على قطاع غزة. وتعمق الانقسام الفلسطيني. وهذا عكس نفسه على العمل الإحصائي. إذ تم إغلاق مكتبنا في قطاع غزة من قبل الحكومة المقالة منذ نيسان 2008.

كما شهد قطاع غزة حصاراً قاسياً، توجهت إسرائيل بحرب شرسة في نهاية العام 2008، طالت البشر والشجر والحجر. ودمرت منجزات السلطة الوطنية الفلسطينية والممتلكات الخاصة. بالإضافة إلى أكثر من 1350 شهيداً وأكثر من 5500 جريح. وقد طال ذلك عدداً من موظفي الإحصاء الفلسطيني. الذين فقدوا أعتاباً وأحباء لهم في هذه الحرب الجنونية.

ومع ذلك، تعلمنا كيف يكون الفرق بين الإدارة والقيادة. وتعلمنا أهمية الصبر والحكمة وبعد النظر في معالجة الملّات. لقد تعلمنا كيف نبقي وكيف نحافظ على حيادنا المهني وانحيازنا الوطني. في ظل الضغط والانقسام. نحن منحازون لكل الوطن ولكل قضايه الأساسية. ولكننا في الشأن الداخلي الوطني حياديون مهنيًا. بعيدون عن الجميع بالمسافة نفسها. لا نغير اهتماماً للمواقف السياسية والحزبية. عملنا مهني وسبقى كذلك. لقد تعلمنا أهمية ترسيخ الحيادية والحفاظ على مهنية العمل الإحصائي.

هناك ثلاثة مقومات لنجاحنا وتميزنا وثباتنا في العام 2008. الأول هو المنظومة القيمية التي يؤمن بها فريق الإحصاء الفلسطيني. والتي تقوم على أهمية التميز والاجتهاد والإنجاز والتحلي بروح التحدي في معالجة العقبات والمشكلات. والاتصاف بالعمل الجماعي وروح الفريق. والثاني هو الدعم والثقة غير المحدودين اللذين حظينا بهما من القيادة السياسية الفلسطينية. وعلى رأسها سيادة الأخ الرئيس محمود عباس (أبو مازن). وبالطبع الدعم المتواصل من الحكومة الفلسطينية بقيادة دولة رئيس الوزراء د. سلام فياض. والثالث يعود للثقة الغالية والاحتضان الدافئ من الشخصيات الوطنية والإسلامية. والمؤسسات الوطنية والمنظمات الدولية والمانحين الذين كان لهم دور بارز في تذليل الكثير من العقبات التي اعترضت عملنا خلال هذا العام.

وأخيراً. ونحن نستعرض أمامك أيها القارئ الكريم حصاد العام 2008. نرجو أن نكون قد وفقنا بالقيام بواجباتنا. وساهمنا. بشكل إيجابي. في المسيرة الوطنية على طريق التحرير وبناء الدولة الفلسطينية المستقلة وعاصمتها القدس. آمليْن أن يشهد العام 2009 إعادة اللحمة والوحدة الفلسطينية. والحفاظ على منجزاتنا. وأهمها شرعية منظمة التحرير الفلسطينية.



يتقدم رئيس وأسرة الإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير للزميلات والزملاء فريق العمل الخاص بإعداد التقرير السنوي

## ملخص تنفيذي

وتستمر مسيرة العطاء، على الرغم من العقبات كافة التي فرضتها الوقائع، ونبرز في هذا الملخص بعض المحطات التي ميّزت عملنا خلال العام 2008.

1. إعلان النتائج الأولية للتعداد والتقارير التفصيلية: نشر الجهاز النتائج الأولية للتعداد على مستوى الأراضي الفلسطينية والمحافظات بتاريخ 7 / 2 / 2008: أي بعد خمسة أسابيع من انتهاء الفعاليات الميدانية. كما تم نشر النتائج النهائية لتعداد المنشآت على مستوى الأراضي الفلسطينية في أيار 2008، وتبع ذلك نشر النتائج النهائية لتعداد السكان والمساكن في محافظات الضفة الغربية في آب 2008، ونشر النتائج النهائية لتعداد المباني على مستوى الأراضي الفلسطينية في أيلول 2008. وينتظر الجهاز التمكن من استكمال العمل على بيانات تعداد السكان في محافظات غزة التي حالت الظروف السياسية القائمة فيها دون التمكن من إنجازها في الوقت المحدد.
2. الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات (NSDS): أجزأ الجهاز الخطة الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات (NSDS) اعتماداً على القدرات الوطنية بشكل أساسي، وبالأستناد إلى التوصيات الدولية في مجال إعداد الخطط الإستراتيجية الوطنية للإحصاء، وبمساعدة فنية من مستشارين محليين ودوليين من ذوي الخبرة والاختصاص في هذا المجال.
3. تعديل تشكيل المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية: استجابة لتوصيات الدورة (25) للجنة الوزارية لدول الأسكوا، وتعزيزاً لدور الجهاز، فقد تقرر تعديل تشكيل المجلس الاستشاري من خلال تولي دولة رئيس الوزراء رئاسة المجلس، وذلك اعتباراً من 01 / 09 / 2008.
4. اعتماد الهيكل التنظيمي للجهاز: تمت المصادقة على الهيكل التنظيمي الجديد للجهاز من قبل مجلس الوزراء الموقر بتاريخ 04 / 06 / 2008. وجاءت فكرة إعادة الهيكلة في الجهاز استجابة للتطور الطبيعي في عمله.
5. زيارة دعم للجهاز من قبل دولة رئيس الوزراء: قام دولة رئيس الوزراء الأخ د. سلام فياض بزيارة للجهاز بتاريخ 17 / 07 / 2008، وجاءت هذه الزيارة بهدف الإطلاع على سير العمل، ودعماً للجهاز، حيث أكد دولة رئيس الوزراء أن الجهاز مؤسسة مهمة وفعالة، وركن أساسي من أركان بناء الدولة.
6. شراء مبني جديد للجهاز: سعى الجهاز ومنذ فترة طويلة إلى امتلاك مقر دائم له، وقد استطاع شراء المقر، وهو مكون من مبنيين بمساحة إجمالية تصل إلى حوالي (9100) متر مربع، ويقع في مدينة رام الله، حيث من المتوقع الانتقال إلى المقر الجديد في نيسان 2009.

7. **خطة العمل 2009 - 2011**: أُنجز الجهاز خطة العمل للسنوات 2009 - 2011، وتم إعداد الوثائق والاتفاقيات مع مجموعة التمويل الرئيسية (CFG)، بعد أن أكمل الجهاز إنجاز خطة العمل للسنوات 2006 - 2008.
8. **بروتوكول تعاون مع الإحصاء التركي**: وقع الجهاز بروتوكولاً للتعاون مع الإحصاء التركي بتاريخ 28 / 10 / 2008. ويغطي هذا البروتوكول التعاون في مجال الإحصاءات الزراعية وإحصاءات السياحة ونشر البيانات الإحصائية.
9. **البرنامج الإحصائي 2009**: تم إعداد البرنامج الإحصائي لسنة 2009، وسيتم توزيعها على المستخدمين، ونشرها على الصفحة الإلكترونية للجهاز.

## مقدمة

على الرغم من الأوضاع الصعبة التي شهدها الأراضي الفلسطينية خلال العام المنصرم، والتي تمثلت بالانقسام واستمرار الاحتلال، فإن العمل الإحصائي الرسمي استمر بالتقدم نحو المزيد من الإنجازات وتراكمها عاماً بعد آخر. لخدمة المجتمع الفلسطيني وتنميته عن طريق توفير الرقم الإحصائي الرسمي الفلسطيني في جوانب الحياة كافة لصانعي القرار وواضعي السياسات في القطاعين العام والخاص.

وشهد العام 2008 إعلاناً للنتائج النهائية للتعداد العام الثاني للسكان والمساكن والمنشآت للعام 2007، تتويجاً للجهود الحثيثة والمهنية العالية لإنجاح هذا الحدث، التي استمرت على مدى أكثر من عامين ما بين الإعداد والتنفيذ.

تم القيام بإجراء مراجعة شاملة لأداء الجهاز وتحليل مواطن القوة والضعف في تنفيذ برنامجه للأعوام 2006 - 2008، والبدء بإعداد الخطة الخمسية الشاملة 2009 - 2013، التي تركز بشكل أساسي على التوسع الأفقي في تقوية أركان النظام الإحصائي، والاستثمار في تطوير عمل الوزارات لبناء منظومات إحصائية متطورة.

كما استطاع الجهاز المشاركة والمساهمة في إنجاح العديد من الفعاليات والنشاطات الإحصائية التي توجت بتوقيع بروتوكول تعاون بين الجهاز والإحصاء التركيبي، في مجال تعزيز جودة البيانات، وتأهيل القدرات والخبرات الإحصائية في منهجيات العمل الإحصائي، وطرق جمع البيانات الإحصائية ونشرها، لاسيّما التعداد الزراعي المنوي تنفيذه لأول مرة في الأراضي الفلسطينية في العام 2010.

يلقي هذا التقرير الضوء على أهم منجزات الجهاز للعام 2008 في مختلف المجالات، كما يستعرض أهم مجالات تعزيز العلاقات الدولية والمهنية، وتعزيز القدرات الإحصائية للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وعلى المستوى الوطني، يعرض التقرير أهم إنجازات الجهاز تحقيقاً لمزيد من الإبداع والإنجاز لخدمة جمهور المستفيدين.





## الفصل الأول: التخطيط الإستراتيجي









يرتكز عمل الجهاز على خطة شاملة طويلة المدى، وأخرى متوسطة المدى، وخطة الإصلاح والتنمية الفلسطينية 2008 - 2010. وخطط سنوية تفصيلية على مستوى كل نشاط. وتأخذ عملية التخطيط بعين الاعتبار الأولويات الوطنية واحتياجات المستخدمين ومتطلبات استمرارية النظام الإحصائي. وتأثني عملية التخطيط وفقاً لإستراتيجيات عمل تم إعدادها لتتلاءم مع الواقع الفلسطيني. أخذاً بعين الاعتبار التوصيات الدولية والممارسات الجيدة في إدارة الإحصاءات الرسمية، وكذلك لاستخدامها كأداة لمساعدة الجهاز في حشد الدعم المالي من المانحين لتنفيذ خطته، وتعزيز التعاون مع الجهات المانحة.

### الخطة السنوية للعام 2008

جرت عملية التخطيط السنوي وفقاً لإجراءات عمل معيارية محددة، تمت صياغتها وتوثيقها في دليل خاص أعده الجهاز نتيجة لتراكم التجربة وخصوصية عمله، مع الاستفادة من تجارب وتوصيات دولية في هذا المجال. ويحدد هذا الدليل مجموعة من المتطلبات، وتوزيع مهام إعداد الخطة على جميع ذوي العلاقة. وحيث أن هناك ترابطاً بين البرامج الإحصائية المختلفة، وحاجتها لخدمات مساندة؛ مثل جمع البيانات، وخدمات تكنولوجيا المعلومات، والخدمات الإدارية الأخرى، فقد تم التنسيق مركزياً لضمان التجانس والتكامل بين الأنشطة المختلفة. وقد بدأت عملية التخطيط للعام 2008 في الربع الثاني من العام 2007، وذلك بالتشاور مع المستخدمين الأساسيين من خلال عقد ورش عمل، وندوات، ولقاءات ثنائية ومتعددة الأطراف.

### قاعدة بيانات الخطة السنوية 2008

سعيًا لاستكمال حوسبة الإجراءات الإدارية في الجهاز، بما في ذلك آليات التخطيط، فقد تم إعداد خطة الجهاز للعام 2008، على قاعدة البيانات الحوسبة للخطة السنوية التي بدأ العمل بها اعتباراً من خطة العام 2007، وذلك بهدف تسهيل عملية إعداد الخطة السنوية ومراجعتها وتحديثها بشكل أكثر سلاسة، ولتجاوز مصادر الخلل في آلية التخطيط السابقة. يضاف إلى ذلك، أنه تم تصميم مجموعة من النماذج للتقارير المطلوب استخراجها من قاعدة البيانات، تشمل المخرجات، ومراحل العمل وأنشطته، والمشاريع، والموازنات، وتقرير خاص بالترنامة الإحصائية للعام 2008، وتوزيع الاحتياجات المادية والبشرية والتدريبية والاستشارات الفنية، والجاميع لأبرز المخرجات الإحصائية، وجميع هذه التقارير يمكن استخراجها حسب الإدارة أو الدائرة أو المجموع من قاعدة البيانات.

ويمكن القول إن قاعدة بيانات الخطة السنوية حققت العديد من الإيجابيات، يمكن تلخيصها بما يلي:

1. مساعدة القائمين على إعداد الخطط من مديريين، ومن في حكمهم بالعمل على تعبئة نماذج الخطة على الحاسوب، ما يسهل تدفقها بصورة سلسلة دون التعامل معها ورقياً.
2. توفير الوقت والجهد المبذولين في توزيع نماذج الخطة وإعادة استلامها بشكل متكرر حسب التعديلات.
3. تلافي الأخطاء الناتجة عن جمع عدد المخرجات ومراحل العمل والموازنات وغير ذلك، حيث توفر جمعاً آلياً للأعداد وقيم الموازنات.
4. توفير مرونة كبيرة في اختيار أي شكل للتقارير المطلوبة وما تحتويه.
5. إمكانية استخراج أي إدارة / دائرة مجمل خطة الجهاز، وأي تقرير من قاعدة البيانات، دون الرجوع للإدارات الأخرى، ما يعنى إتاحة الاطلاع على خطة الجهاز لجميع المستويات الإدارية فيه.
6. سهولة متابعة ومراقبة إنجازات الخطة (التقييم الدوري للخطة).
7. إعداد التقرير الشهري لإنجازات مشاريع الجهاز على قاعدة بيانات الخطة.



## الفصل الثاني: إضاءة على أهم المحطات







# السلطة الوطنية الفلسطينية الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2007



المؤتمر الصحفي للإعلان عن:

## النتائج الأولية للتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2007

السبت، 09/02/2008 ، فندق بست إيسترن، البيرة

### إعلان النتائج الأولية للتعداد والتقارير التفصيلية

التعداد السكاني هو حصر شامل للسكان في منطقة جغرافية معينة. ومعرفة خصائصهم. والتعداد الفلسطيني 2007 هو ثاني تعداد فلسطيني شامل يتم تنفيذه بقرار فلسطيني مستقل. وهو أضخم وأكبر العمليات الإحصائية التي يتم تنفيذها بهدف توفير البيانات اللازمة لرسم التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتنفيذها.

إن قيمة المعلومة الإحصائية وفائدتها تكون كبيرة إذا تم استخدامها من قبل المخططين ومتخذي القرارات في وضع الخطط الملائمة واتخاذ القرارات المناسبة. وفي الأوقات والأماكن المناسبة. لذلك لا بد أن تتوفر لديهم المعلومات الشاملة من خلال التعدادات أو الإسقاطات المبنية عليها.

وبشكل عام، فإن بيانات التعداد تساهم في دعم وتقوية وتعزيز دور وفاعلية التخطيط على المستويات كافة. إضافة إلى تطوير وبناء المعايير الخاصة بالإحصاءات الاقتصادية والاجتماعية والسكانية، وتوحيد المفاهيم المتعلقة بهذه الخصائص.

**النتائج الأولية:** سعياً من الجهاز لتوفير نتائج التعداد في أسرع وقت ممكن للمستخدمين، فقد بذل الفريق الوطني للتعداد كل جهد ممكن من أجل ذلك. حيث تمكن من نشر النتائج الأولية للتعداد بعد خمسة أسابيع من انتهاء الفعاليات الميدانية للتعداد. وهذا يعتبر وقتاً قياسياً مقارنة بالدول الأخرى. حيث تم نشر النتائج الأولية للسكان والمساكن والمباني والمنشآت بتاريخ 2 / 7 / 2008، وكانت على شكل أعداد على مستوى المحافظات والمناطق (الضفة الغربية وقطاع غزة) وإجمالي الأراضي الفلسطينية. وقد تم نشر هذه النتائج في وقت قياسي خلال شهر من انتهاء العمليات الميدانية.

**النتائج النهائية:** بعد إتمام عمليات تدقيق وترميز الاستمارات وإدخال بياناتها على الحاسوب، واستغرق ذلك نحو ثمانية أشهر. وتم نشر أهم النتائج النهائية للتعداد في الضفة الغربية من خلال نشر بعض الخصائص المتعلقة بالأفراد والأسر. ويتوقع نشر أكثر من خمسين تقريراً إحصائياً خلال الفترة بين تشرين الثاني 2008 وتموز 2009.

**التقارير التحليلية:** سيتم نشر تقارير تحليلية عدة تتعلق بمواضيع سكانية واجتماعية محددة. من خلال بيانات التعداد العام، وسيقوم بذلك خبراء متخصصون في هذه المواضيع من الجامعات ومراكز الدراسات والأبحاث.





## الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات (NSDS)

### مقدمة:

يعمل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني منذ تأسيسه وفق خطط إستراتيجية يسترشد بها في رسم خطط عمله القصيرة والمتوسطة والطويلة الأجل. فقد تم إعداد الخطة الشاملة الأولى العام 1995، التي حددت رؤية الجهاز للفترة 1995 - 2000، وركزت على تأسيس الجهاز وتثبيت أركانه كمؤسسة إحصائية رسمية. وفي العام 2000 أعد الجهاز الخطة الشاملة الثانية للفترة 2001 - 2010، التي كانت عبارة عن سياسات ركزت على تطوير ما تم إنجازه في الفترة السابقة، وبناء البرامج الإحصائية والتوسع فيها لتغطية جميع المجالات الاجتماعية والاقتصادية والجغرافية. والآن، ومع اقتراب فترة نهاية الخطة الشاملة الثانية، ونظراً للتطورات الدولية التي حصلت في مجال العمل الإحصائي، فقد قرر الجهاز إعداد الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية للفترة 2009 - 2013، التي تركز على تأسيس وتصويب النظام الإحصائي الوطني بأركانه كافة، وليست مقتصرة على الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، حيث يعرف النظام الإحصائي الوطني بأنه يشمل جميع منتجي الإحصاءات ومستخدميها في الدولة.

عمل الجهاز على إعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات (NSDS) بالاعتماد بشكل أساسي على القدرات الوطنية، ومستنداً إلى التوصيات الدولية في مجال إعداد الخطط الإستراتيجية الوطنية للإحصاء، وبمساعدة فنية من مستشارين محليين ودوليين ذوي خبرة في هذا المجال. وقبل البدء بالعمل على إعداد الإستراتيجية رسمياً، تم عرض الفكرة على المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية في العام 2005، الذي بدوره أبدى موافقته ودعمه لإعدادها، وصدر عن المجلس قراراً بتشكيل فريق وطني برئاسة الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لإدارة عملية إعداد الخطة.

وقد قام البنك الدولي بتمويل إعداد الإستراتيجية، حيث يتوفر لديه صندوق خاص لبناء القدرات الإحصائية بشكل عام، وإعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات بشكل خاص.

### أهداف إعداد الخطة الإستراتيجية:

يهدف إعداد الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية إلى تحقيق الآتي:

- تطوير جودة البيانات المنتجة والمنشورة من خلال النظام الإحصائي.
- تحديد أدوار منتجي البيانات للتأكد من التغطية الشاملة، ولتجنب أي ازدواجية في الجهود.
- زيادة قدرة المستفيدين من الوصول إلى البيانات.
- تحديد الأولويات الإحصائية بالتعاون مع مستخدمي البيانات ومنتجيها.
- تقييم نقاط القوة الحالية وتحديد مجالات بناء القدرات، وتحديد فرص تدريب الإحصائيين وتنمية الموارد البشرية.



## الاستقلالية والمهنية في إصدار الرقم الإحصائي

ينطلق مفهوم الاستقلالية والمهنية في العمل الإحصائي من المبادئ الأساسية العشرة للإحصاءات الرسمية التي اعتمدها الأمم المتحدة العام 1994، والتي تنظم وتوضح المقصود بمفهومي الاستقلالية والمهنية في العمل الإحصائي، من حيث:

- الاستناد إلى قانون رسمي للإحصاءات العامة.
- ضمان المساواة بين جميع المستخدمين في الحصول على البيانات.
- تحديد أساليب وإجراءات جمع البيانات الإحصائية وتجهيزها وتخزينها وعرضها.
- نشر المعلومات المتعلقة بمصادر الإحصاءات والأساليب والإجراءات التي تطبق بشأنها.
- منع الاستعمال غير السليم للإحصاءات الرسمية.
- الأخذ بعين الاعتبار عند اختيار مصادر البيانات عناصر النوعية والتوقيت والتكاليف والعبء الذي يقع على كاهل الجيبين.
- إضفاء السرية التامة على البيانات المتعلقة بالأفراد، التي يتم جمعها لأغراض إعداد الإحصاءات.
- التنسيق مع المستخدمين بفئاتهم كافة عند التحضير لأي نشاط إحصائي.
- استخدام المفاهيم والتصنيفات والأساليب الدولية في العمل الإحصائي.

التزم الجهاز بروح قانون الإحصاءات العامة رقم (4) للعام 2000، والمبادئ والأخلاقيات المتعارف عليها دولياً التي تنظم العمل الإحصائي الرسمي، وميثاق الممارسات الفضلى في الإحصاءات الرسمية الذي اعتمده مجلس الوزراء العام 2006. فهذه المرجعيات تضمن تمتع الجهاز بالاستقلالية الفنية التامة، والحرية المطلقة لاقتراح الأنشطة الإحصائية التي سينفذها، وهو صاحب الولاية في تحديد منهجية تنفيذ المسوح الإحصائية مع الالتزام التام بالمعايير المهنية، ويتولى مسؤولية تحليل البيانات الأولية ومعالجتها وفق أفضل الأساليب العلمية، وهو الذي يقوم بتحديد مواعيد نشر المخرجات الإحصائية وفق رزنامة معتمدة مسبقاً، بعد استشارة المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية والمستخدمين بأطرافهم كافة، ولديه الاستقلالية في تحديد أفضل المناهج العلمية للعمل الإحصائي.

كما يلتزم الجهاز أثناء مراحل العمل المختلفة بالتنسيق مع المستخدمين الرئيسيين للبيانات الإحصائية، لضمان تلبية الإحصاءات المنتجة لاحتياجاتهم، ويكون النقاش مفتوحاً أمام المشاركين للتعبير عن رأيهم دون تمييز الأمر الذي يمنح الإحصاءات التي ينتجها الجهاز مصداقية من قبل جميع المستخدمين: سواء من قبل الحكومة أم القطاع الأكاديمي والأهلي ومنظمات المجتمع المدني. ويمكن تلخيص مبادئ الاستقلالية المهنية للجهاز بما يلي:

- تحديد المسوح والأنشطة الإحصائية التي يرى الجهاز ضرورة وحاجة لتنفيذها وبالتنسيق مع فئات المستخدمين كافة.
- تحديد أساليب تنفيذ المسوح والتعدادات.
- تحليل البيانات وتقدير مدى دقتها وملاءمتها للنشر.
- تحديد مواعيد نشر البيانات.
- تحديد الجهات التي تتم مناقشة البيانات معها قبل النشر، للتأكد من ملاءمتها للنشر حينما تطلب ذلك.
- تحديد المناهج والأساليب العلمية التي تستخدم في العمل الإحصائي.
- اختيار أعضاء اللجان الاستشارية والوطنية لمساعدته في التخطيط وتنفيذ بعض الأنشطة الإحصائية المتخصصة.





ويعتبر قرار مجلس الوزراء تحويل رئاسة المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية من وزير التخطيط إلى رئيس الوزراء خطوة أخرى في طريق ضمان استقلالية النظام الإحصائي الفلسطيني، الذي يضمن عدم ولاية أية جهة على الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، ما يضمن له مزيداً من الاستقلالية المهنية.

### إعادة تشكيل المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية

يعد تشكيل المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية إنجازاً مهماً على صعيد تعزيز النظام الإحصائي الفلسطيني الرسمي، فهو يشكل تجربة فلسطينية أولى في هذا المجال. وقد تم تشكيل المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية استناداً إلى قانون الإحصاءات العامة رقم (4) لسنة 2000، وقد صدر قرار مجلس الوزراء رقم 49 / 05 / م و / أ ق بشأن تشكيل المجلس، حيث ضم المجلس في عضويته اثنين وثلاثين عضواً، ويرأسه وزير التخطيط، وضم في عضويته ممثلين عن عدد من الوزارات والمؤسسات الرسمية والأهلية من ذوي الكفاءات والقادرين على التخطيط الإستراتيجي في مجال الإحصاءات الرسمية.

جاءت فكرة إعادة تشكيل المجلس الاستشاري استجابة لتوصيات وقرارات اللجنة الوزارية (25) للدول الأعضاء في اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا «الأسكوا» المنعقدة في العاصمة اليمنية «صنعاء» خلال الفترة من 26 - 29 / 05 / 2008، والتي تأتي في سياق تعزيز فكرة استقلالية ومهنية الأجهزة الإحصائية، وتعزيز النظام الإحصائي الرسمي، وتعزيز فكرة أن الإحصاء ليس مجرد أداة في التخطيط، بل أداة في التخطيط والمراقبة والتقييم، تنفيذاً للمبادئ الأساسية العشرة الصادرة عن الأمم المتحدة. كما أنه وبحسب الممارسات الجيدة في مجال الإحصاء، والصادرة عن الأمم المتحدة، فإن التوصيات الحديثة في هذا المجال تركز على ضرورة رئاسة المجلس من قبل أعلى سلطة تنفيذية في الدولة؛ بهدف تعزيز أداء المجلس للقيام بمهامه بما يخدم المصلحة العامة.

وبهدف إعطاء أهمية أكبر للمجلس الاستشاري للمساهمة في تطوير الإحصاءات الرسمية الفلسطينية، وتعزيز فكرة شمول أهداف النظام الإحصائي الثلاثة، وهي التوصيف، والمراقبة، والتقييم، وضمان فاعلية النظام الاستشاري للإحصاءات الرسمية، فقد تم التوجه لمجلس الوزراء لتبني توصيات وقرارات اللجنة الوزارية للأسكوا من خلال إعادة تشكيل المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية، بحيث تنقل فيه رئاسة المجلس من وزير التخطيط إلى رئيس مجلس الوزراء، وقد تبني مجلس الوزراء هذه التوصية من خلال إصدار القرار رقم (01 / 70 / 12 / م و / س.ف) لسنة 2008 بشأن إعادة تشكيل المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية.



## نظام قاعدة بيانات مؤشرات التنمية (DevInfo)

### ما هو DevInfo؟

DevInfo هو نظام قاعدة بيانات يوفر وسيلة لتنظيم وتخزين وعرض البيانات بتنسيق موحد لتيسير مشاركة البيانات على مستوى البلد. عبر الإدارات الحكومية، ووكالات الأمم المتحدة، باستخدام النظام نفسه. وقد تمت تهيئة DevInfo من تقنية قاعدة بيانات Child Info التي تستخدمها اليونيسيف.

### برنامج DevInfo في الأراضي الفلسطينية

#### البداية

تم خلال شهر تموز من العام 2005 توقيع مذكرة تفاهم بين الجهاز ووزارة التخطيط ممثلين عن السلطة الوطنية الفلسطينية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة ممثلين عن منظمات الأمم المتحدة، لتأسيس نظام المراقبة الوطني ومراقبة التقدم في الأهداف الإنمائية للألفية. واعتماد برنامج DevInfo كأداة لمراقبة التقدم في الأهداف الإنمائية للألفية في الأراضي الفلسطينية.

### ما بعد توقيع مذكرة التفاهم

#### التدريب

وضع الجهاز، وبالتعاون مع اليونيسيف، خطة عمل للتعريف ببرنامج DevInfo، حيث تم وضع خطة لتدريب مجموعة من مؤسسات ووزارات السلطة الوطنية الفلسطينية ومؤسسات المجتمع المدني. حيث بدأ التدريب في شهر كانون الأول 2005 وانتهى في شهر آذار 2006. وتم عقد 30 دورة تدريبية في الضفة الغربية وقطاع غزة وتدريب 213 شخصاً من مؤسسات ووزارات السلطة الوطنية الفلسطينية و15 شخصاً من مؤسسات المجتمع المدني على كيفية استخدام واجهة المستخدمين لبرنامج DevInfo الإصدار الرابع. بالإضافة إلى التدريب على واجهة المستخدمين. وتم عقد دورة تدريبية للوزارات ذات العلاقة بالأهداف الإنمائية للألفية حول كيفية بناء وإدارة قواعد البيانات باستخدام برنامج DevInfo، وشارك فيها عشرة موظفين من هذه الوزارات.

وفي النصف الثاني من العام 2006، تم إصدار نسخة محدثة من برنامج DevInfo، وقد تم اطلاع المتدربين الذين حصلوا على تدريب واجهة المستخدمين في برنامج DevInfo الإصدار الرابع عليها. كما تم عقد 15 دورة تدريبية لعينة من الأشخاص الذين حضروا التدريب السابق. حيث تم تدريب 131 شخصاً من مؤسسات ووزارات السلطة الوطنية الفلسطينية و12 شخصاً من مؤسسات المجتمع المدني على كيفية استخدام واجهة المستخدمين لبرنامج DevInfo الإصدار الخامس.

### بناء قواعد البيانات

بالإضافة إلى التدريب على برنامج DevInfo، فقد قام الجهاز ببناء قواعد البيانات التالية، وذلك باستخدام برنامج DevInfo، وهي: DHSInfo و، PapfamInfo، PalInfo 1.0. حيث تم نشر جميع قواعد البيانات المذكورة باستخدام القرص المدمج (CD) ووزعت على مؤسسات مختلفة.



موقع الأطلس الإحصائي لفلسطين

موقع تعداد 2007

موقع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

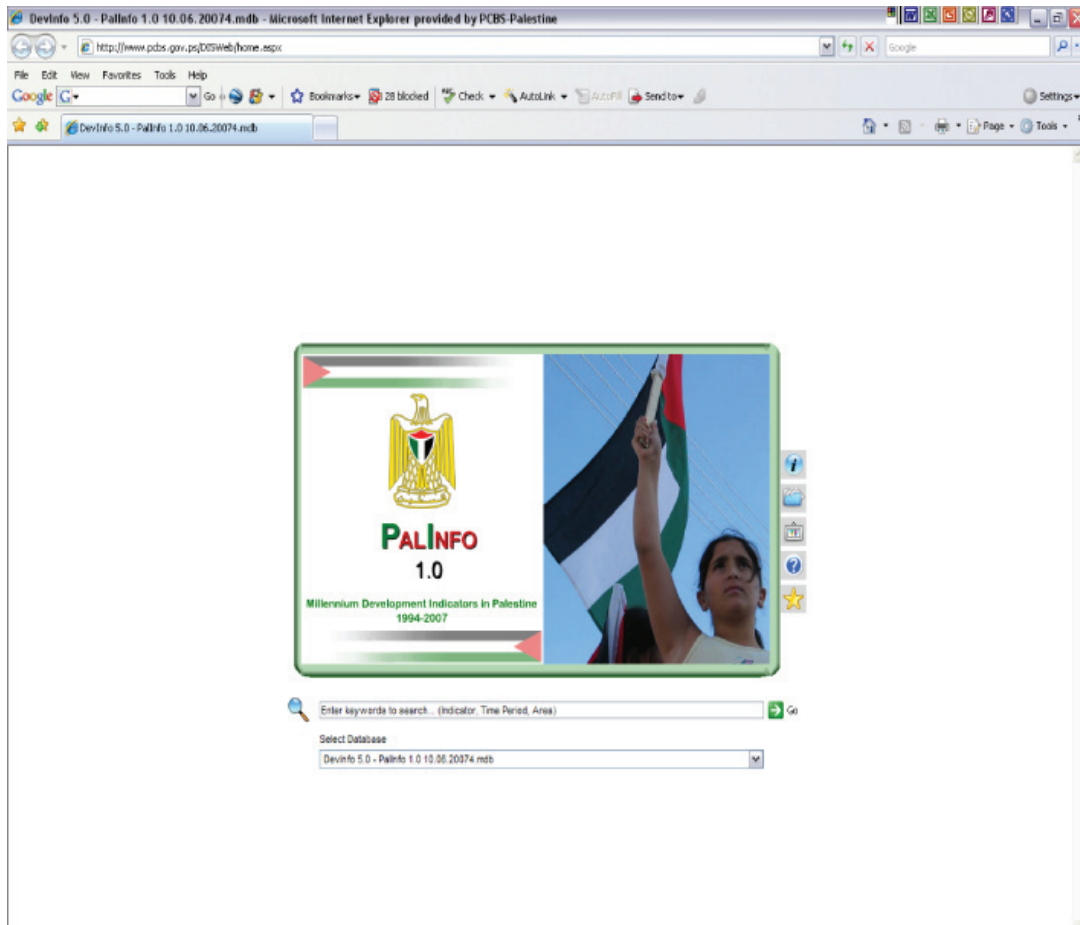
Statistical Atlas of Palestine Website

Census 2007 Website

Palestinian Central Bureau of Statistics Website

## النشر باستخدام الصفحة الإلكترونية

حيث أن هناك انتشار واسع لاستخدام المواقع الإلكترونية على مستوى العالم وعلى مستوى الأراضي الفلسطينية، وبهدف تسهيل حصول المهتمين ببيانات الأهداف الإنمائية للألفية، قام الجهاز بنشر قاعدة بيانات PallInfo 1.0 (مؤشرات الأهداف الإنمائية للألفية في الأراضي الفلسطينية 1995 - 2007) على الصفحة الإلكترونية للجهاز.



قاعدة بيانات PallInfo 1.0 (مؤشرات الأهداف الإنمائية للألفية في الأراضي الفلسطينية 1995 - 2007).

قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بمدينة رام الله بتاريخ (2008/06/04) ما يلي:

### المادة الأولى

المصادقة على الهيكلية المعدلة للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

### المادة الثانية

على الجهات المختصة تنفيذ أحكام هذا القرار كل فيما يخصه، ويعمل به من تاريخ صدوره، وينشر في الجريدة الرسمية.

صدر في مدينة رام الله بتاريخ 2008/06/04  
الثلاثين من جمادى الأولى من عام 1429هـ.

بمن

سلام فنياض

رئيس الوزراء

## اعتماد الهيكل التنظيمي للجهاز

هيكل تنظيمي جديد ابتداء من 2008 / 06 / 04

جاءت فكرة إعادة الهيكلة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني استجابة للتطور الطبيعي له، ونتيجة لتجربة ثلاث سنوات من تطبيق الهيكل التنظيمي القديم، وتمهيداً للتعامل مع التحديات والرؤية والمهمة المستقبلية للجهاز وتوجهاته الإستراتيجية، طبقاً للتوصيات الدولية واحتياجات المجتمع الفلسطيني من الخدمات التي يقدمها الجهاز.

وتمحور التعديلات الأساسية على الهيكل التنظيمي في استحداث منصب مساعد رئيس الجهاز للتخطيط والتعاون الدولي، حيث أنه بعد تجربة أربع عشرة سنة، تبين أن التعاون الدولي يحتل موقعاً مركزياً في علاقات الجهاز، لاسيما أن حوالي نصف موازنة الجهاز السنوية مولة من خارج موازنة الحكومة، وأن علاقات الجهاز الخارجية سوف تستمر لسنوات قادمة، وهي بحاجة إلى جهود كبيرة وطاقم كبير من أجل الإيفاء بمتطلبات بقائها ونموها. كما تم استحداث إدارة عامة للمنهجيات والمعايير والجودة لتتولى التوسع الأفقي على المستوى الوطني في إرساء مبادئ الجودة، والالتزام بالمعايير المهنية من مختلف مركبات النظام الإحصائي، بالإضافة إلى تطوير التصنيفات والمعايير الدولية لتتماشى مع الاحتياجات الوطنية. وهذا جهد كبير بحاجة إلى طاقم كبير وتخصصات محددة وتفرغ كامل في معالجة مسألة الجودة وإرساء المعايير والتصنيفات الإحصائية.

هناك عدد من التعديلات المتعلقة بنقل بعض الوحدات الإنتاجية من مواقعها، حيث جاء ذلك نتيجة لتقييم التجربة السابقة، وتقييم العلاقات المهنية والإدارية الأفقية والعمودية مع وحدات الإنتاج الأخرى، بما يضمن الاتساق وزيادة الإنتاجية، كما هو الحال في تخصيص إدارة عامة لشؤون قطاع غزة، حيث أثبتت التجربة أن إدارة العمل الميداني بشكل مركزي تواجه صعوبات كبيرة، ولا بد من تأسيس شيء ما في قطاع غزة للتعامل مع الانفصال الجغرافي القائم بين الضفة الغربية وقطاع غزة.

وقد تمت المصادقة على الهيكل التنظيمي الجديد للجهاز من قبل مجلس الوزراء المؤرخ بتاريخ 2008 / 06 / 04.





## زيارة دعم الإحصاء من قبل دولة رئيس الوزراء

### رئيس الوزراء: الجهاز المركزي للإحصاء ركن أساسي من أركان بناء الدولة الفلسطينية

قام دولة رئيس الوزراء د. سلام فياض يوم 17 / 07 / 2008 بزيارة تفقدية للمقر الرئيسي للجهاز شملت فعاليات وأنشطة رئيسية عدة، حيث التقى فيها العديد من المسؤولين.

وأكد رئيس الوزراء أن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، مؤسسة مهمة وفاعلة وركن أساسي من أركان بناء الدولة التي تقوم على أكتاف مؤسسات قادرة وقوية. وأشار خلال زيارته، إلى الدور المهم للجهاز في إعداد مؤسسات السلطة الوطنية الفلسطينية، والحاجة لمساعدته في نشر الوعي الإحصائي وتعميقه في مختلف المؤسسات الرسمية والأهلية، وبخاصة في مراحل البناء الأولى، فالجهاز نافذة فلسطين على العالم، نطل بها على العالم الخارجي. كون فلسطين جزءاً من منظومة الدول التي بها معيار الإحصاء الدولي.

وأضاف أن الجهاز ملتزم بمبدأ الاستقلالية والشفافية، الأمر الذي يتطلب نشر المعلومات كما هي، وبشكل دقيق، في فترة زمنية محددة، وإعدادها بشكل صحيح وبشكل منتظم، الأمر الذي يدل على الدرجة المتقدمة في بناء المؤسسة.

كما أكد د. فياض في زيارته على أن الجهاز هو العنوان الوحيد للبيانات التي يعتمد عليها في وضع التوقعات بشأن النشاط الاقتصادي على المدى المتوسط وما بعده، ووصوله لمرحلة من النضج في عملية البناء المؤسسي المهني الفني، ما جعله جديراً بأن يكون المركز كما ينبغي أن يكون.

ولفت د. فياض إلى أن ما لدى الجهاز يبعث على الكثير من الرضا والارتياح والاعتزاز، وبخاصة في فلسطين، وكل لبنة توضع بهذا الاتجاه تقربنا أكثر فأكثر من تحقيق الحلم الفلسطيني في إنهاء الاحتلال وإقامة الدولة الفلسطينية.

كما أثنى د. فياض على دور الجهاز الكبير وإنجازاته، بالمقارنة مع دول أخرى، وبخاصة أنه أقيم تحت الاحتلال الذي يسعى دوماً ومن خلال ممارساته إلى إعاقة عمليات البناء المؤسسي.

## مبنى الجهاز الجديد

### المقر الجديد للجهاز

لقد سعى الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني منذ العام 1996 لإنشاء مقر جديد له يتناسب مع متطلبات العمل الإحصائي، إلا أن سعيه لم يتحقق بسبب عوائق عدة مرت بها السلطة الوطنية الفلسطينية خلال تلك السنوات. وقد تم شراء مبنيين ضمن مجمع من سبعة مبانٍ حكومية من خلال وزارة المالية الفلسطينية بتمويل جزئي من الحكومة النرويجية ومساهمة السلطة الوطنية الفلسطينية.

### وصف المقر الجديد:

- يقع المقر الجديد للجهاز في مدينة رام الله / عين منجد / شارع طوكيو مقابل قصر رام الله الثقافي.
- المساحة الإجمالية للمبنيين هي 9100 م<sup>2</sup>. وتبلغ المساحة الإجمالية لكل مبنى 4550 م<sup>2</sup>. ومكون من 8 طوابق. وتم تصميم مبنيي المقر بحيث يحقق شروط السلامة العامة حسب متطلبات الدفاع المدني. من درج للطوارئ، وأنظمة إطفاء الحريق، وممانعة صواعق ... الخ.

### إيجابيات المقر الجديد:

1. توفير تكلفة الإيجار العالية التي يصرفها الجهاز سنوياً للمباني التي يستأجرها حالياً، ما يخفض أعباء الإيجارات ضمن موازنة السلطة الوطنية الفلسطينية.
2. تجميع الموظفين في مبنى رئيسي واحد، حيث تتوزع مباني الجهاز الرئيسية حالياً على ثلاثة في مدينتي رام الله والبيرة، الأمر الذي يزيد من تكلفة إدارة هذه المباني.
3. خلق بيئة عمل أفضل من حيث المساحة وجو العمل وتوفير الخدمات المتقدمة والمناسبة للعمل الإحصائي، ما يؤدي إلى زيادة كفاءة الموظفين.
4. توفير بنية تحتية جيدة لخدمات الكمبيوتر وشبكات الكهرباء، بما يتناسب وطبيعة عمل الجهاز.







## الفصل الثالث: تفاعل المؤسسة الإحصائية بمحيطها









## عربياً ودولياً:

شارك الجهاز خلال العام 2008 في العديد من النشاطات الدولية التي من شأنها تطوير الكادر البشري في الجهاز. موزعة كما يلي:

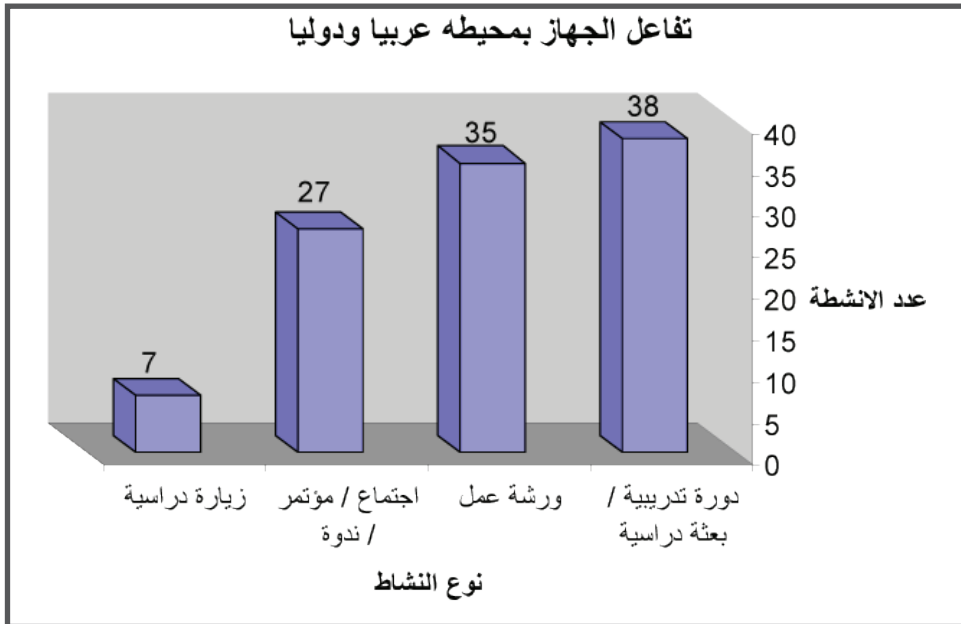
38 دورة تدريبية وبعثة دراسية. حيث شارك فيها حوالي 66 موظفاً.

7 زيارات دراسية. حيث شارك فيها 14 موظفاً.

27 اجتماعاً ومؤمراً وندوة. حيث شارك فيها 47 موظفاً.

35 ورشة عمل. حيث شارك فيها 50 موظفاً.

## الأنشطة على الصعيد العربي والدولي خلال العام 2008





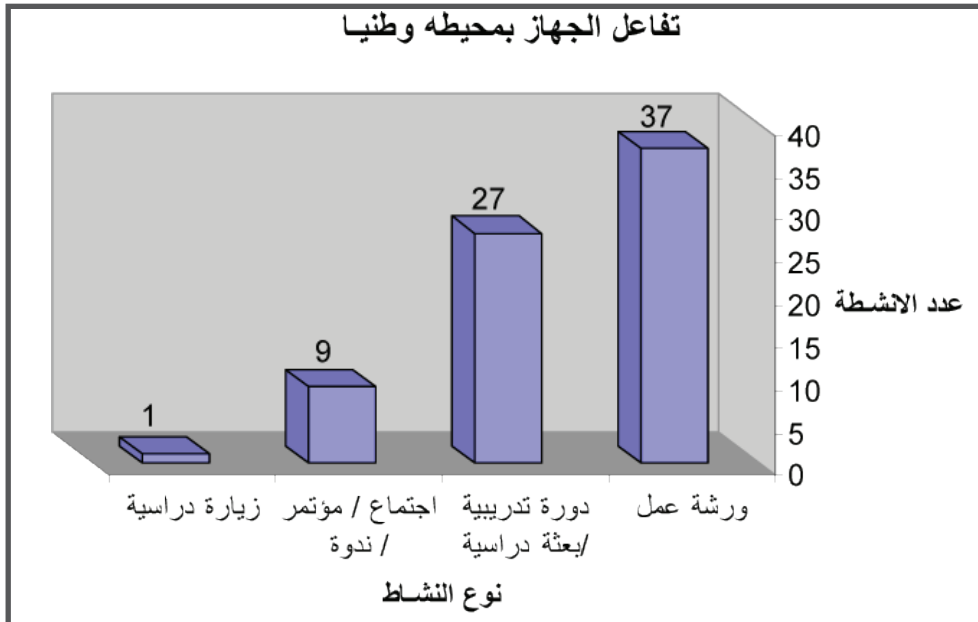
## وطنياً:

قام الجهاز خلال العام 2008 بالمشاركة وعقد العديد من النشاطات الوطنية التي من شأنها تطوير كادره البشري موزعة كما يلي:

- 27 دورة تدريبية وبعثة دراسية، حيث شارك فيها 144 موظفاً من الجهاز.
- 1 زيارة دراسية
- 9 اجتماعات ومؤتمرات وندوات.
- 37 ورشة عمل.

## الأنشطة على الصعيد الوطني خلال العام 2008

### تفاعل الجهاز بمحيطه وطنياً



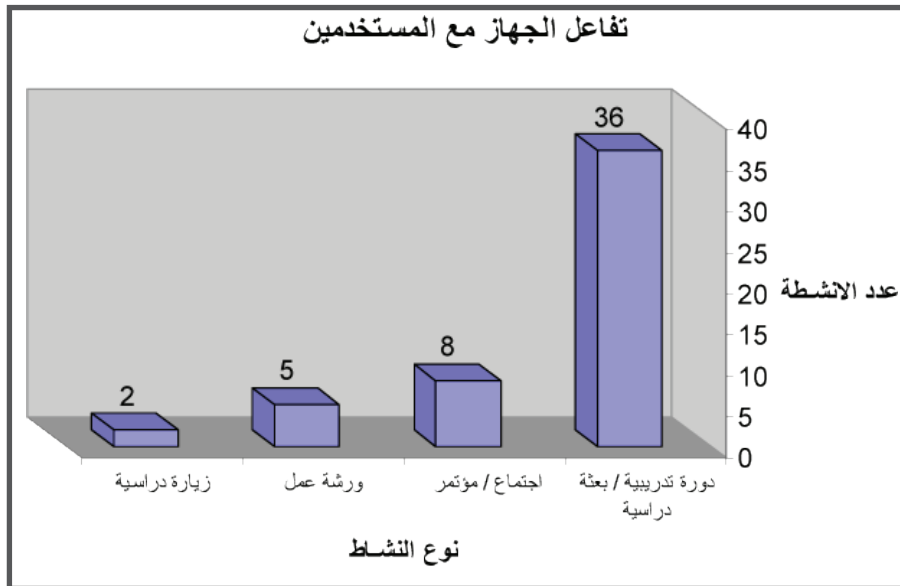


### تدريب المستخدمين للبيانات الإحصائية:

نفذ الجهاز خلال العام 2008 العديد من النشاطات الدولية والمحلية لموظفين من مختلف وزارات السلطة ومؤسساتها. التي من شأنها تطوير الكادر البشري في الدولة. موزعة كما يلي:

- 36 دورة تدريبية شارك فيها 267 موظفاً من مختلف وزارات السلطة ومؤسساتها.
- زيارتان شارك فيهما 10 موظفين من مختلف وزارات السلطة ومؤسساتها.
- 8 اجتماعات ومؤتمرات شارك فيها 8 موظفين من مختلف وزارات السلطة ومؤسساتها.
- 5 ورش عمل شارك فيها 5 موظفين من مختلف وزارات السلطة ومؤسساتها.

### الأنشطة التي نفذت لصالح المستخدمين للعام 2008



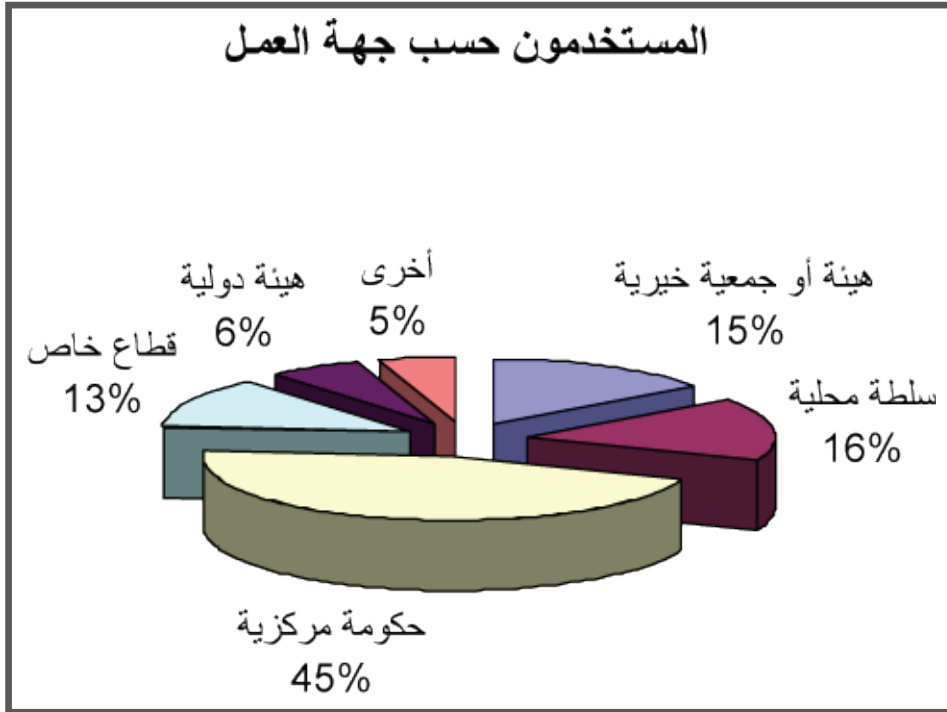




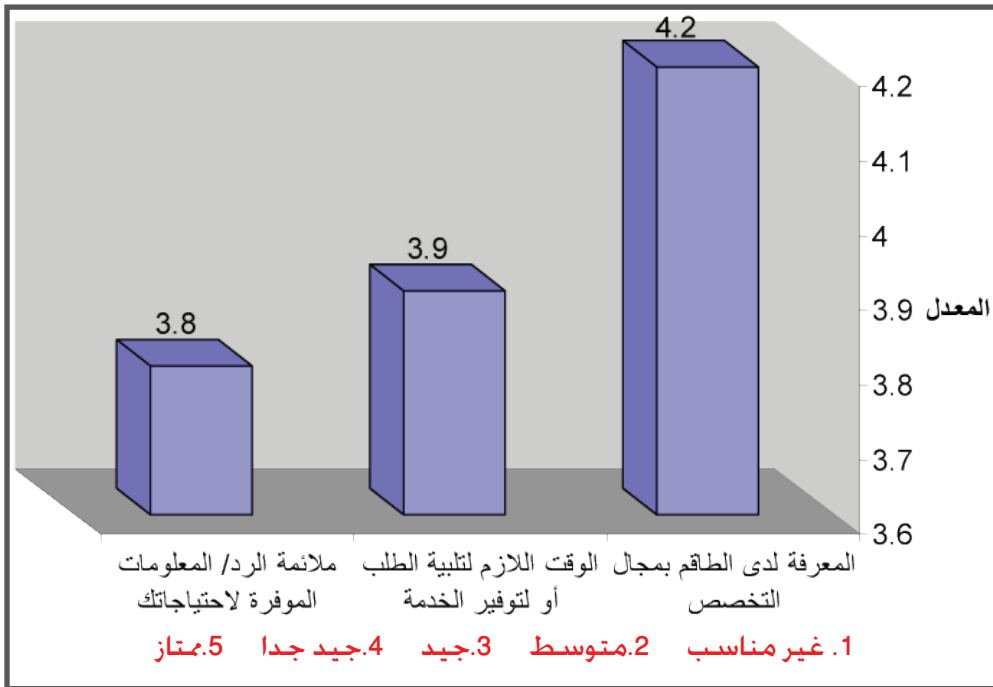
## مسح رضا المستخدمين 2008

قام الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني خلال النصف الثاني من العام 2008 باستطلاع آراء المستخدمين حول خدمات الجهاز ومنتجاته الإحصائية. وقد شملت عينة الدراسة 180 مؤسسة. منها 24 مؤسسة قطاع خاص. و81 مؤسسة حكومية. و29 مؤسسة سلطة محلية. و27 هيئة أو جمعية خيرية. و10 هيئات دولية. 9 مؤسسات أخرى. بالإضافة إلى هذه العينة الرئيسية. قام الجهاز باستخدام النموذج الخاص بالصفحة الإلكترونية (النموذج الإلكتروني). حيث بلغ عدد المستجوبين 175 شخصاً. وقد شملت عملية التقييم مختلف الخدمات والمخرجات التي يقدمها الجهاز مثل النشرات والتقارير. والصفحة الإلكترونية. وخدمات الجمهور. وورش العمل والندوات. وقد روعيت في تصميم الاستمارة صياغة الأسئلة بطريقة واضحة ومباشرة. بحيث يمكن الإجابة عنها من قبل المبحوثين مباشرة دون تدخل من الباحثين أو الحاجة لشرح أو توضيح. وقد ساهم هذا المسح في الوصول إلى مؤشرات عدة منها:

### 1. توزيع المستخدمين حسب جهة العمل:



2. درجة الرضا عن كفاءة وفعالية طاقم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني



## المسؤولية الاجتماعية:

شارك الجهاز في العديد من المناسبات الوطنية خلال العام 2008 التي من شأنها تفعيل المسؤولية الاجتماعية تجاه الوطن ومنها:

### أ. على الصعيد الاجتماعي خارج الجهاز:

تقديم التهاني بمناسبة عيد الفطر وعيد الاستقلال وعيد الأضحى المبارك وأعياد الميلاد المجيد ورأس السنة الهجرية 1430 ورأس السنة الميلادية 2009.

### ب. الإحصاء الفلسطيني ينظم يوماً لقطف الزيتون

نظم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بتاريخ 23 / 10 / 2008 يوماً لقطف الزيتون لموظفيه الذي يملكون أشجار الزيتون. وذلك من خلال خروج الموظفين لمساعدة زملائهم من الموظفين في قطف الزيتون في المحافظات الفلسطينية كافة.

إن تنظيم هذا النشاط يأتي بصفة دورية كل عام. انطلاقاً من حرص الجهاز على توثيق العلاقات وروابط الثقة بين أفراد المؤسسة الإحصائية الواحدة من جهة، والتمسك بالأرض الفلسطينية من جهة أخرى. إن هذا العمل يعتبر عملاً وطنياً من الدرجة الأولى. نظراً للمكانة والأهمية التي تحتلها شجرة الزيتون عند الشعب الفلسطيني، والتي تدل على الصمود والتصدي والبقاء على الأرض من جهة، ورمزها للسلام من جهة أخرى.

### ج. الإحصاء الفلسطيني ينظم يوماً للتبرع بالدم لصالح شعبنا في قطاع غزة

نظم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بتاريخ 30 / 12 / 2008، وبالتعاون مع وزارة الصحة الفلسطينية ومستشفى رام الله الحكومي، يوماً للتبرع بالدم. وذلك في المقر الرئيسي للإحصاء الفلسطيني في مدينة البيرة. حيث قام العشرات من موظفي الإحصاء بالتبرع إدراكاً منهم بأن الواجب الوطني يحتم عليهم ذلك. وهدف هذا اليوم إلى الوقوف جنباً إلى جنب مع شعبنا الفلسطيني في قطاع غزة، الذي تعرض لإبادة جماعية من قبل الاحتلال الإسرائيلي. وبهدف إنقاذ حياة المئات من المجرى من الأطفال والنساء والشيوخ في القطاع، الذين سقطوا جراء الهجمة الإسرائيلية العسكرية البشعة ضد أبناء الشعب الفلسطيني هناك.





## داخلياً:

اجتماعيات خاصة بموظفي الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني:  
نظم الجهاز العديد من الأنشطة الاجتماعية داخل الجهاز. وكذلك شارك في العديد من المناسبات الوطنية خلال العام 2008:

أ. على الصعيد الاجتماعي داخل الجهاز:  
قام الجهاز بالعديد من الأنشطة والفعاليات الاجتماعية التي تهدف إلى تعزيز أواصر الثقة والتضامن بين أبناء الجهاز. من خلال مشاركة أبناء الأسرة الإحصائية وعائلاتهم في أفراحهم وأتراحهم.

ب. الإحصاء الفلسطيني ينظم يوم عمل في الهواء الطلق  
نظم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني يوم عمل في الهواء الطلق في مدينة أريحا. وذلك انسجماً مع التوجهات لتعزيز الروابط والعلاقات الاجتماعية لموظفي الأسرة الإحصائية. وبهدف الخروج من جو العمل الروتيني. وقضاء هذا اليوم في الهواء الطلق. وقد اشتمل اليوم على العديد من الأنشطة الترفيهية والثقافية الهادفة.

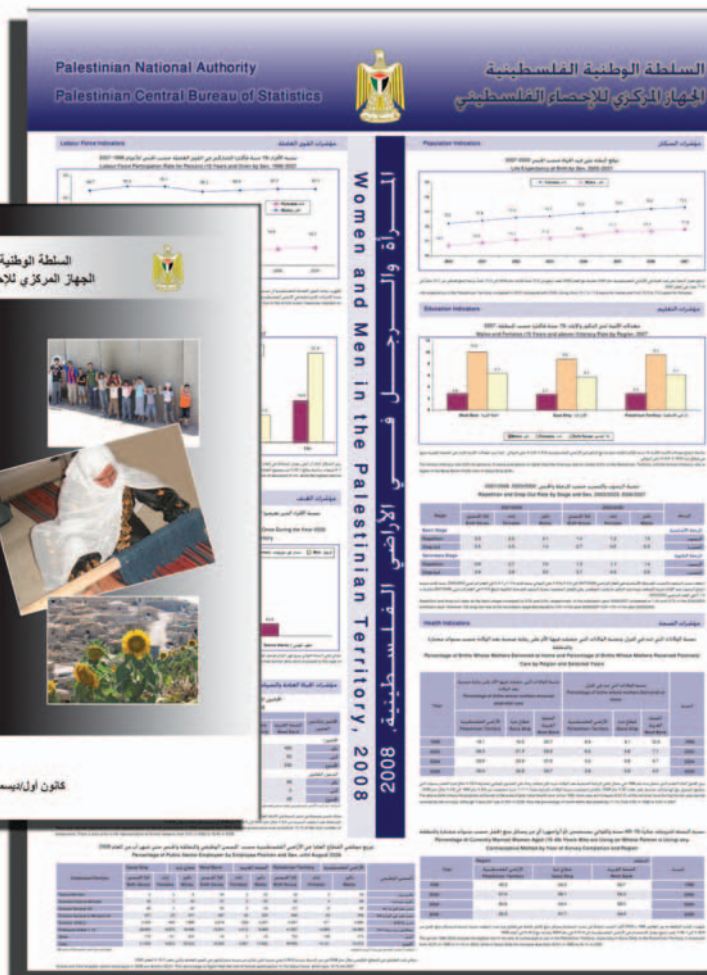
ج. الإحصاء الفلسطيني ينظم احتفالاً لموظفيه بانتهاء فعاليات التعداد وحصوله على جائزة فلسطين للإبداع والتميز  
نظم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني احتفالاً لموظفيه بمناسبة انتهاء فعاليات التعداد 2007. وحصوله على جائزة فلسطين للإبداع والتميز عن فئة المؤسسة المتميزة.  
وقد تخلل ذلك إلقاء العديد من الكلمات حول مسيرة الجهاز وفعاليات التعداد والجهود الكبيرة التي بذلها الفريق الوطني للتعداد في إنجاز هذا المشروع الوطني الضخم. بالإضافة إلى الجائزة التي حصل عليها الإحصاء حول الإبداع والتميز. وتم تقديم الشكر لجهود وعطاء الأسرة الإحصائية.

د. جهاز الإحصاء يكرم الطلبة الناجحين في التوجيهي من أبناء موظفيه وأشقائهم  
نظم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بتاريخ 14 / 08 / 2008 في قاعة جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني بمدينة البيرة حفلاً تكريمياً لطلبة الثانوية العامة «التوجيهي» للعام الدراسي 2007 / 2008 من أبناء موظفي الجهاز وأشقائهم. تحت رعاية رئيس الجهاز وبحضور الطلبة وأولياءهم والمديرين العاملين في الجهاز.





## الفصل الرابع: حصيلة إنجازات الجهاز للعام 2008





## المسوح الميدانية:

نفذ الجهاز 35 مسحاً ميدانياً خلال العام 2008، وذلك بهدف توفير بيانات إحصائية تلبي مختلف الاحتياجات.

### أولاً: الإحصاءات السكانية والاجتماعية



1. مسح قطاع الأعمال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2008.
2. إحصاءات البحث والتطوير.
3. مسح إنفاق واستهلاك الأسرة، 2008.
4. مسح مستويات المعيشة 2008.
5. مسح القوى العاملة 2008.
6. مسح القطاع غير المنظم 2008.
7. مسح الضحية 2008.
8. مسح الحكم الديمقراطي، وهو الأول من نوعه الذي ينفذه الجهاز.

### ثانياً: الإحصاءات الاقتصادية



1. مسح النقل - القطاع غير المنظم 2007.
2. مسح النقل والتخزين والاتصالات 2007.
3. مسح التجارة الداخلية 2007.
4. مسح الخدمات 2007.
5. المسح الصناعي 2007.
6. مسح مقاولي الإنشاءات 2007.
7. مسح آراء وإجاءات أصحاب المؤسسات الصناعية 2008.
8. مسح الأبنية القائمة 2007.
9. مسح معاصر الزيتون 2008.
10. مسح الرقم القياسي الصناعي.
11. رخص البناء.
12. مسح المالية والتأمين 2007.
13. مسح مرفق ميزان المدفوعات مع القوى العاملة 2007.

## ثالثاً: الإحصاءات الجغرافية

1. مسح النشاط الفندقى، 2008.
2. مسح نزلاء الفنادق 2008.
3. مسح الأنشطة السياحية 2007.
4. مسح الطاقة المنزلى، نيسان 2008
5. مسح الطاقة المنزلى، تموز 2008.
6. مسح البيئة المنزلى، 2008.
7. مسح البيئة الاقتصادية، 2008.
8. مسح البيئة التعليمي، 2008.
9. مسح البيئة لمراكز الرعاية الصحية، 2008.
10. مسح التجمعات السكانية، 2008.

## نشر البيانات

### 1. النشر المسبق (Proactive Dissemination)

حقّق الجهاز خطوة رائدة في مجال نشر البيانات الإحصائية من خلال تطبيق مفهوم النشر المسبق (Proactive Dissemination) اعتباراً من العام 2006، وذلك من خلال الرصد والمبادرة بإتاحة البيانات الإحصائية للمستفيدين. وبهدف تحقيق ذلك، قام الجهاز برصد المناسبات المحلية والدولية ذات الاهتمام الخاص، ووضع الخطط المناسبة لقيام الجهاز بدور بارز في هذه المناسبات.

أصدر الجهاز خلال العام 2008 موادّ إحصائية موزعة بين بيانات صحافية وبوسترات في 19 مناسبة محلية وعالمية؛ مثل يوم الطفل، ويوم الشباب، ويوم البيئة، وعيد الاستقلال، وغيرها.

### 2. إصدارات الجهاز

أصدر الجهاز هذا العام ما يقارب 55 مطبوعة إحصائية متنوعة الأشكال، ما بين تقارير، وكتيبات جيب، وبروشورات، وبوسترات، بالإضافة إلى ملخصات في المجالات السكانية والاقتصادية والجغرافية، لتسهيل إيصال المعلومة إلى فئات المجتمع كافة. ويتم توفير المطبوعة على الصفحة الإلكترونية حال اعتمادها بالشكل النهائي.

### 3. تأهيل البيانات الخام للاستخدام العام (Public Use Microdata File - PUF)

أنّج الجهاز هذا العام حوالي 15 مجموعة بيانات مؤهلة بمختلف المواضيع الإحصائية، حيث تم توفير المواد المتعلقة بهذه البيانات من قاموس البيانات، واستمارة المسح، ونبذة عن كل مسح / مشروع على الصفحة الإلكترونية، ضمن قائمة البيانات المؤهلة، وهذه البيانات متوفرة حالياً للاستخدام العام ضمن شروط وضوابط وإجراءات عمل محددة.

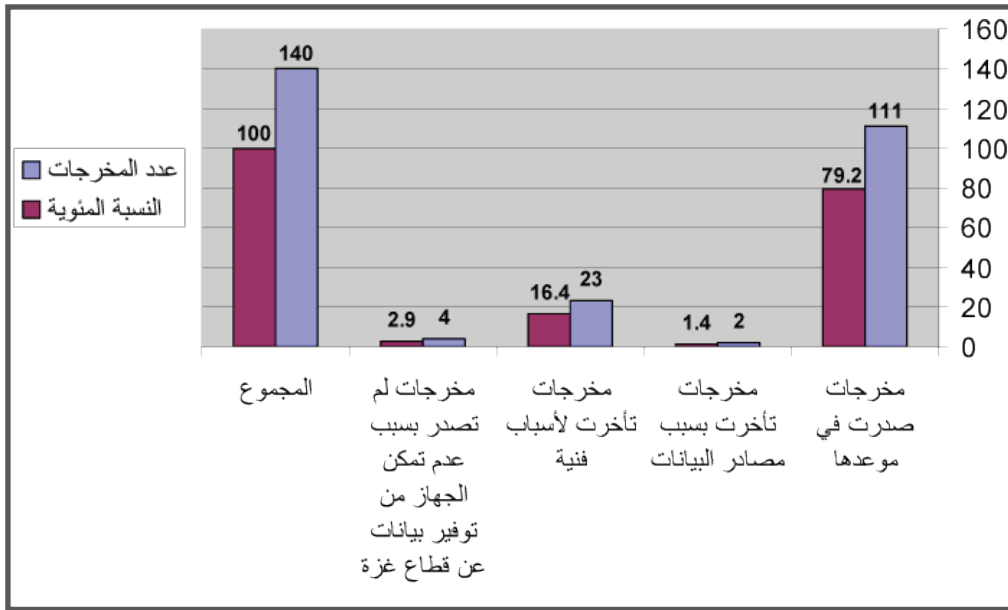
# السلطة الوطنية الفلسطينية الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني



## 4. الرزنامة الإحصائية للعام 2008

تلبية للاحتياجات الوطنية، وتماشياً مع التوصيات الدولية وتوصيات اللجنة الإحصائية التابعة للأمم المتحدة، أصدر الجهاز اعتباراً من العام 2006 الرزنامة الإحصائية السنوية.

وعمل الجهاز على إعداد الرزنامة الإحصائية للعام 2008 بالاستفادة من تجربة الجهاز في هذا المجال خلال العامين 2006 و2007. وقد بذل الجهاز كل الجهود لضمان الالتزام بالرزنامة على الرغم من الظروف التي مرت بها الأراضي الفلسطينية. والرسم البياني التالي يبين تفاصيل الالتزام بالرزنامة، والأسباب التي أدت إلى عدم تنفيذ بعض المخرجات.



إضافة إلى ما ورد في الرزنامة، فقد أصدر الجهاز المخرجات التالية على الرغم من أنها لم تكن ضمن الرزنامة:

### أ. إصدارات إضافية خاصة بالجهاز:

1. بيان صحفي عن الإعاقة في فلسطين.
2. دراسة الأزمة المالية وأثرها على الاقتصاد الفلسطيني.
3. بيان صحفي عن الفقر في الريف.
4. بيان صحفي لمناسبة يوم الطفل الفلسطيني.
5. بيان صحفي حول تكاليف البناء عن أشهر 4، و5، و6، و7، و8، و9، و10.
6. مطوية عن مؤشرات النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية في الربع الثالث من العام 2008.





## ب. إصدارات لصالح الغير:

1. تقرير إحصائي لمسح بيئة الاستثمار المحلي - بيت لحم وجنوب الخليل GIS.
2. ملف بيانات خام وورشة مسح هجرة العمل لمحافظة رام الله - ماس.
3. تقرير إحصائي وورشة عمل لمسح الأسرى - بكدار.
4. تقرير إحصائي تحليلي لدراسة غلاء المعيشة - نقابة UNRWA.
5. تقرير إحصائي لمسح استهلاك الحبش - أبيك.
6. تقرير إحصائي وورشة عمل لمسح المراكز الشبابية - مؤسسة إنقاذ الطفل.
7. تقرير إحصائي وورشة عمل لمسح الموازنة الحساسة للنوع الاجتماعي - مفتاح.

## 5. الصفحة الإلكترونية

يقدم الجهاز عبر موقعه الإلكتروني العديد من الإحصائيات التي تخضع دائماً لعملية التطوير لتعزيز حجم الاستخدام والاستفادة من هذه البيانات، وقد بلغ عدد زوار الصفحة هذا العام حوالي (304320) زائراً. هذا وقد أنشأ الجهاز موقعاً خاصاً بالتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2007 يحتوي على نتائج التعداد الحديثة، وسيتم نشر التقارير الصادرة عن التعداد أولاً بأول حال صدورها.

## 6. خدمات الجمهور

تابع قسم خدمات الجمهور منذ بداية العام وحتى نهاية شهر تشرين الثاني 989 طلب بيانات مقسمة حسب الفئات التالية: فردي 300، حكومي 235، غير حكومي 100، خاص 250، جهات دولية 104 طلبات بيانات. ومن هذه الطلبات وصل القسم 13 طلب بيانات خام، و6 لجهات دولية، و3 غير حكومي، وجهة واحدة حكومية، و 5 طلبات من أفراد.

## 7. المكتبة

يوجد في الجهاز مكتبة متخصصة بالإحصاء تضم عدداً كبيراً من الكتب والمراجع الإحصائية العلمية والتقارير الإحصائية المحلية والعربية والدولية، والمواد السمعية والبصرية (أشرطة فيديو، أشرطة مسجل، ديسكات حاسوب، وأقراص مدمجة)، وهذه المكتبة مفتوحة أمام الجمهور، حيث يرتادها الطلاب والباحثون بشكل دائم.

## 8. حوار المنتجين

من أجل توثيق العلاقة بين الجهاز (كمنتج للبيانات) والمستخدمين بفئاتهم كافة، عمل الجهاز، وما زال يعمل، على مستويات عدة لإرساء أسس علاقات متينة. ومن أبرز النشاطات التي قام بها في هذا المجال العديد من ورش العمل المتعلقة بالمسوح والنشاطات الإحصائية، ومذكرات تفاهم بين الجهاز والجهات التي

تزوده بالبيانات، وعقد المؤتمرات الصحافية، وتوزيع منشورات الجهاز على عدد كبير من المؤسسات والأفراد والمنظمات الأهلية والدولية بشكل روتيني، والمساهمة في بناء أقسام إحصاء لدى المؤسسات الأخرى، ومساعدة الوزارات وجهات أخرى محلية وخارجية في تنفيذ مسوح خاصة بعملها.





## الفصل الخامس: الإحصاء في الصحافة







قام الجهاز خلال العام 2008 بإصدار العديد من البيانات الصحافية وعقد اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية في المحطات الرسمية والخاصة والعربية والأجنبية منها:

- 147 لقاءً إذاعياً وتلفزيونياً في المحطات الرسمية والخاصة والعربية والأجنبية.

- 173 بياناً صحافياً.

أبرز البيانات الصحفية التي تم نشرها خلال العام 2008:

د. شبانه: هناك  
مليون وتسعمائة  
ألف طفل  
في الأراضي  
الفلسطينية.

الإحصاء  
الفلسطيني ينشر  
النتائج النهائية  
لتعداد المنشآت  
2007.

الإحصاء ينظم  
ورشة حول أثر جدار  
الضم والتوسع على  
الواقع الاجتماعي  
والاقتصادي للتجمعات  
الفلسطينية.



الإحصاء  
الفلسطيني  
يعلن نتائج  
مسح آثار الجدار  
الفاصل.

د. شبانه: الأم  
الفلسطينية  
بحاجة إلى رعاية  
صحية ودعم  
تعليمي وتمكين  
اقتصادي.

الإحصاء: عدد  
المستوطنين في  
الضفة تضاعف 39  
مرة خلال الأعوام  
1972 - 2007.

الإحصاء: 58 مخيماً  
للاجئين في الأراضي  
الفلسطينية والدول  
العربية، واللاجئون  
أكثر تعليماً وأكثر  
فقراً.

الاقتصاد  
الفلسطيني لن يتأثر  
كثيراً بالأزمة المالية  
العالمية.

الإحصاء: الأراضي  
الفلسطينية  
شهدت زيادة في  
عدد المعاقين ونقصاً  
في الخدمات المقدمة  
لها.

## الفصل السادس: الإحصاء في عيون عربية ودولية





## مقتطفات من بعض الآراء العربية والدولية:



د. سمير عبد الله / وزير التخطيط والعمل

أصبح الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني مؤسسة مهنية نفتخر ونعتز بها، حيث توسعت دائرة تغطيتها لـتختلف مجالات الحياة.

لقد نجح الجهاز في التحول خلال وقت قصير إلى مرجعية للرقم والمعلومة الصحيحة والموثوقة، ليس لصانعي السياسات وللمؤسسات الوطنية والباحثين والدارسين المحليين فحسب، وإنما للمؤسسات الدولية وللباحثين الأجانب أيضاً.

ختاماً، أهنيء رئيس الجهاز ومديري إداراته وجميع كوادره على هذا النجاح الكبير والبالغ التأثير، وأرجو لهم المزيد من النجاحات، والارتقاء في جودة وشمولية وسرعة تقديم المعلومات، بما يساعدنا في تطوير معرفتنا بالواقع الذي نرغب في تغييره، وفي مقدمة ذلك خريبه من الاحتلال، وإقامة الدولة الفلسطينية المستقلة وعاصمتها القدس.



السيد قدوره موسى / محافظ جنين

إن البيانات الإحصائية الموضوعية والدقيقة التي أنتجها جهاز الإحصاء ستمكن صانعي القرار وواضعي السياسات والخطط للاعتماد عليها في وضع خططهم وعمل أبحاثهم ودراساتهم. نأمل أن يتوسع عمل الجهاز لإنتاج بيانات إحصائية دقيقة ذات مؤشرات مهمة في مختلف المجالات والقطاعات المتعلقة بالسكان، والإحصاءات الحيوية، والاستثمار، والقوى العاملة، والزراعة، والصناعة، والطاقة، والإسكان، متمنين النجاح والتقدم لجهاز الإحصاء وطاقمه لما فيه مصلحة الوطن.





د. وسيم زمان

مثل صندوق الأمم المتحدة للسكان في الأراضي الفلسطينية

تمكن الجهاز خلال ثلاثين سنة منذ تأسيسه على تكوين خبرة مرموقة في مجال جمع البيانات من خلال تنفيذ التعداد إضافة إلى العديد من المسوح. أن صندوق الأمم المتحدة للسكان لفخور بشراكته مع الجهاز ويتطلع إلى تعزيز التعاون من خلال دعم إنتاج بيانات إحصائية تغطي أوجه الحياة الفلسطينية. تعتبر هذه البيانات عامل مهم في تطوير خطط وبرامج فاعلة لمعالجة وضع الطوارئ المستمر والمضي قدماً نحو تقدم اجتماعي واقتصادي.



د. خالد زهدي خواجا / رئيس الخبراء في المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية - عمان / الأردن

أستطيع أن أؤكد أن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني هو جهاز متميز دولياً وهو الأفضل عربياً. وعلى فلسطين أن تفخر به. لأنه يشرفها أينما تواجد. وهذا ما بات معروفاً عربياً ودولياً.



**الأستاذ معين رجب / أستاذ الاقتصاد  
بجامعة الأزهر بغزة**

إن هذا الجهاز يمثل واجهة حضارية للمجتمع الفلسطيني في مواجهة المجتمع الدولي. ومن خلال تلبية احتياجات الدارسين والباحثين ورجال الأعمال وأجهزة الإعلام وصناع القرار في مختلف المجالات الحياتية.



**د. رامي الحمد الله / رئيس جامعة النجاح  
الوطنية**

إن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ومنذ تأسيسه يقوم بالعديد من المسوح الديموغرافية والاقتصادية والصحية والاجتماعية. وهذه المسوحات تمكن الباحثين من الحصول على الرقم الفلسطيني الدقيق بكفاءة وإتقان من حيث جمع البيانات. وإعدادها. ونشرها. إن عمل الجهاز يمثل قصة نجاح فلسطينية بامتياز.



**السيد باسل حمدي كنعان / رئيس غرفة  
تجارة وصناعة نابلس**

تعتبر الإحصاءات الاقتصادية محل اهتمام القطاع الخاص الفلسطيني؛ كونها تشكل أرضية للعمل عليها في المستقبل. وهذه المخرجات الإحصائية الاقتصادية تشكل رافداً مهماً لصناع السياسة الاقتصادية تماماً كأهميتها لرجل الأعمال في وضع سياساته وبناء استثماراته على معطيات وأسس متينة.



**د. مسلم فايز أبو حلو / رئيس دائرة الجغرافيا  
ودراسات المدن / جامعة القدس**

إن ما تم تحقيقه وإنجازه من توفير للرقم الإحصائي الفلسطيني وبجهود فلسطينية خالصة من خلال الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. وما تميز به من شمول وموضوعية ودقة وسهولة في الحصول عليه خلال فترة زمنية قياسية يستحق منا جميعاً كل التقدير والاحترام.



د. عماد سعيد لبد / جامعة  
القدس المفتوحة - غزة

على الرغم من حداثة عمر الجهاز المركزي  
للإحصاء الفلسطيني مقارنة بنظرائه  
في الدول العربية والأوروبية، فإنه قد أثبت،  
وبشهادة الجميع، أنه يستحق كل تقدير  
واحترام، لما يتميز به من مهنية وكفاءة  
عالية.



علام صبيحات / المجموعة الدولية  
للإعلام - دبي

الإحصاء عبارة عن خلية نحل تعمل بصمت وهدوء  
ونظام، وتنتج بفخر ما قد يخدم المجتمع الفلسطيني.  
على كل المستويات، فالإحصاء يسعى لتحويل  
الكمّ الهائل من الإحصائيات لمعلومات مكتوبة  
يسهل فهمها، وإيصالها للجمهور الفلسطيني  
بسلاسة ويسر ... واستطاع «الإحصاء» أن يحقق  
الكثير من النجاحات في زمن قياسي.



**شادي أبو عياش / وكالة الأنباء  
والمعلومات الفلسطينية "وفا"**

أستعين بشكل دائم بالمعلومات الواردة في التقارير الإحصائية التي يرسلها الجهاز المركزي للإحصاء، وبخاصة في كتابة التقارير والمقالات الصحافية، لما لهذه الأرقام من مؤشرات تحدد الأوضاع الاقتصادية، وبخاصة أن الجهاز جعل من الرقم الإحصائي الفلسطيني، رقماً يعتمد عليه في الأبحاث والدراسات، لاسيما أنها حصيلة عمل مهني.



**الدكتور نبيل كوكالي / مدير عام المركز  
الفلسطيني لاستطلاع الرأي**

إننا نقدر ما تقومون به في جهاز الإحصاء، متمنين استمرارية أعمالكم ومثمّنين هذه الجهود المباركة والمخلصة في خدمة وطننا الغالي فلسطين، وصولاً إلى تحقيق أفضل النتائج التي نصبو جميعاً إلى تحقيقها.



## الفصل السابع: الاتفاقيات وبرامج التمويل







## شكر وعرفان للمانحين

يود الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أن يعرب عن شكره وامتنانه لجميع المانحين على دعمهم السخي الذي مكّن الجهاز من أداء مهامه ونشاطاته التي ساعدت في تطوير الجهاز والرقى به إلى أعلى المستويات، بالإضافة إلى مساعدة صانعي ومتخذي القرارات في اتخاذ القرارات المناسبة التي من شأنها تطوير دولتنا فلسطين.

## مجموعة التمويل الرئيسية

اعتمد الجهاز منذ تأسيسه العام 1993 «بصورة رئيسية» على المنح والمساعدات المالية من جهات ودول مانحة بصورة منفردة، التي كانت تدعم مشروعاً أو نشاطاً واحداً منفرداً أو أكثر (أي أن كل جهة مانحة تدعم عدداً من الأنشطة ضمن خطة الجهاز الشاملة). فكانت الحكومة السويسرية تدعم برنامج القوى العاملة، والحكومة النرويجية كانت تدعم برنامج الإحصاءات الاجتماعية والسكانية، في حين كانت الحكومة الألمانية تدعم برنامج الإحصاءات الاقتصادية وعدداً من المواضيع الإدارية، ... وهكذا.

في العام 2000، طرح الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني فكرة إنشاء مجموعة التمويل الرئيسية «CFG»، وذلك لدى إعداد ومناقشة مسودة وثيقة مشروع لدعم الجهاز في الفترة ما بين 2001 - 2005، التي ساعد في إعدادها مجموعة من المستشارين الدوليين على أساس العمل بمفهوم البرنامج، عوضاً عن مفهوم المشروع. وقد لاقت هذه الفكرة ترحيباً وتشجيعاً من مجموعة من الدول والجهات المانحة، وبخاصة الممثلة النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، التي دعمت فكرة التنسيق ما بين الجهاز والجهات المانحة في هذا المجال. وبعد الاتصالات والمشاورات والتنسيق المباشر مع الجهات والدول المانحة بمساندة ودعم من مكتب الممثلة النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، تم الاتفاق على تشكيل لجنة تمويلية غير رسمية للجهاز عرفت لاحقاً باسم «مجموعة التمويل الرئيسية»، وتضم في عضويتها مندوبي كل من: مكتب الممثلة النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، مكتب الممثلة الهولندية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون، وزارة التنمية الدولية البريطانية، البنك الدولي، مكتب الاتحاد الأوروبي.

والهدف الأساسي من تشكيل مجموعة التمويل الرئيسية هو التحول من دعم مشاريع إحصائية إلى دعم برنامج إحصائي وطني متكامل، ما يؤدي إلى تعزيز البرنامج وتحسين مستوى الشمول، والاستجابة بشكل أفضل لاحتياجات مستخدمي البيانات وتلبية حاجاتهم من البيانات الإحصائية في مختلف المجالات.

وانطلاقاً من كون تجربة مجموعة التمويل الرئيسية، تجربة ناجعة بكل المقاييس، فقد تم اعتماد العديد من مذكرات التفاهم الموقعة بين الجهاز وCFG لدعم برنامج الجهاز 2003 - 2005، وذلك بتمديداتها لتشمل تقديم الدعم لبرنامج الجهاز 2006 - 2008، وذلك في ضوء المعطيات والنتائج الإيجابية الكبيرة التي حققت لهذا البرنامج في الفترة السابقة، ولكن في هذه الفترة وافقت ثلاث جهات فقط على تمديد التمويل، هي النرويج، وسويسرا، وهولندا.

كما أن هناك حواراً بين الجهاز ومجموعة التمويل الرئيسية حالياً يتعلق بتوقيع مذكرة تفاهم جديدة بين الطرفين لدعم برنامج الجهاز للسنوات 2009 - 2011، ومن المتوقع أن يتم توقيع المذكرة خلال شهر كانون الثاني 2009.



## اجتماعات الممولين

عقد خلال العام 2008 اجتماعان رئيسيان لمانحي الجهاز، وهما:

1. الاجتماع العاشر لمجموعة التمويل الرئيسة للجهاز بتاريخ 21 / 05 / 2008 في مقر الجهاز. حضره مندوبو الدول والجهات الأعضاء في مجموعة التمويل الرئيسة، وهي: النرويج، وهولندا، والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون، إضافةً إلى مندوب البنك الدولي بصفة مراقب.
2. الاجتماع الحادي عشر لمجموعة التمويل الرئيسة للجهاز بتاريخ 17 / 12 / 2008 في مقر الجهاز. حضره مندوبو الدول والجهات الأعضاء في مجموعة التمويل الرئيسة وهي: النرويج، وهولندا، والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون، إضافةً إلى مندوب البنك الدولي بصفة مراقب.

## الاتفاقيات المستمرة

### أولاً: مذكرات التفاهم

مذكرة تفاهم بين الجهاز ولجنة الانتخابات المركزية في مجال نظم المعلومات الجغرافية (GIS).

### ثانياً: الاتفاقيات

تم خلال العام 2008 توقيع الاتفاقيات التمويلية للجهاز، وهي:

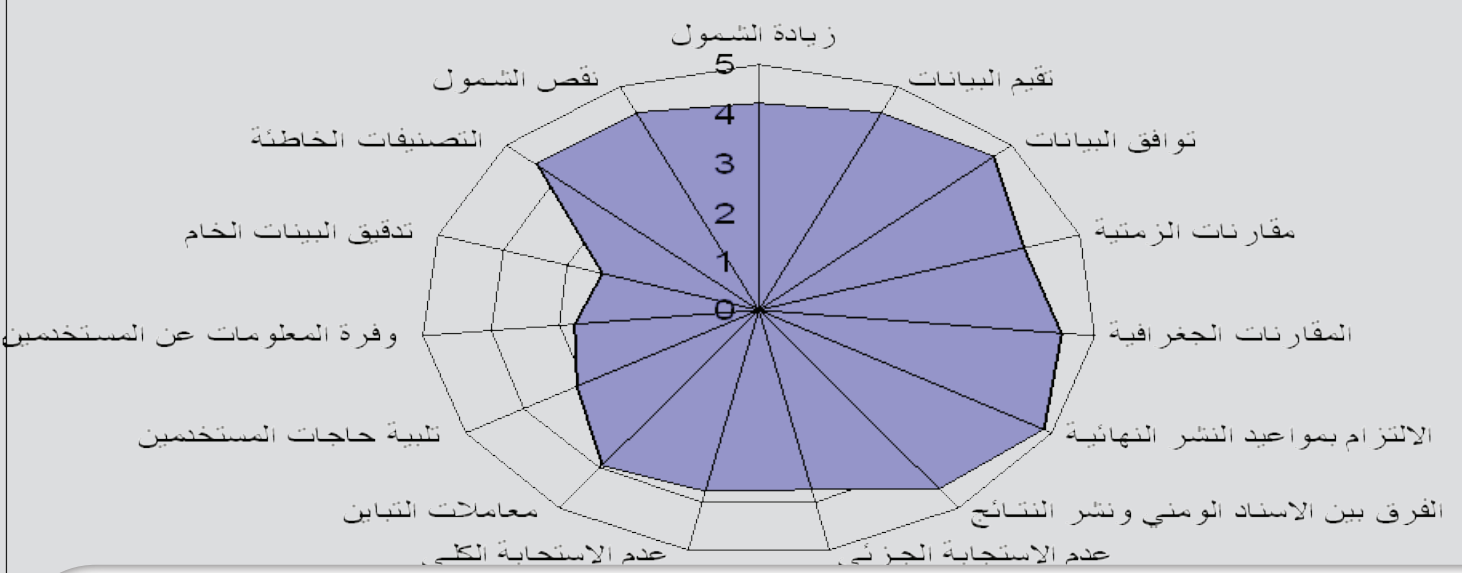
1. توقيع اتفاقية تعاون مع المجلس الاقتصادي الفلسطيني للتنمية والإعمار (بكدار) لتنفيذ دراسة مسحية حول الآثار الاقتصادية الناجمة عن اعتقال الفلسطينيين في الضفة الغربية.
2. توقيع اتفاقية تعاون مع GTZ لتنفيذ مسح حول بيئة الاستثمار المحلي.
3. توقيع اتفاقية مع EU لدعم الجهاز بمبلغ مليون يورو لتمويل التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2007، ولدعم البرنامج الإحصائي للجهاز.
4. توقيع اتفاقية تعاون مع المبادرة الفلسطينية لتعميق الحوار العالمي والديمقراطية (مفتاح) لتنفيذ مسح انطباعات النوع الاجتماعي للعاملين في القطاع العام في الضفة الغربية.
5. توقيع اتفاقية تعاون مع مركز المرأة الفلسطينية للأبحاث والتوثيق لإجراء دراستين حول المرأة في سوق العمل الفلسطيني.
6. توقيع اتفاقية مع مؤسسة إنقاذ الطفل لتنفيذ مسح المؤسسات الشبابية في الأراضي الفلسطينية.
7. توقيع اتفاقية مع معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني (ماس) لتنفيذ مسح حول هجرة العمالة الفلسطينية الداخلية.
8. توقيع اتفاقية مع UNDP لإعداد تقرير التنمية البشرية، ومشروع نظام المراقبة الاقتصادي الاجتماعي.
9. توقيع اتفاقية مع ESCWA لتنفيذ مشروع التعاون الإقليمي لقياس العمالة غير المنظمة والقطاع غير المنظم.

## الفصل الثامن: جودة البيانات الإحصائية









### جودة البيانات الإحصائية

يقوم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني منذ تأسيسه بوضع جودة البيانات على رأس أولوياته من خلال تطوير وتنفيذ أنشطة وإجراءات لفحص جودة البيانات، ومنها على سبيل المثال حضور مقابلات، وزيارات ميدانية، وإعادة المقابلة، وغيرها من المتابعات الميدانية الحثيثة التي تساعد على بناء منظومة متكاملة لضبط الجودة.

ويتضمن مفهوم الجودة الموسع معايير عدة لقياس الجودة أثناء القيام بالأنشطة الإحصائية وإعداد المنتج الإحصائي. ومن أهم تلك المعايير صلة الإحصاءات بالواقع، ودقتها، والوقية، والانتظام في إصدار الإحصاءات، والقدرة على الوصول، والوضوح، والقابلية للمقارنة، والشمولية، والتماسك بين الإحصاءات.

### إعادة المقابلة

يقصد بإعادة المقابلة اختيار جزء من العينة الرئيسية وإجراء مقابلة مع المبحوث مرة ثانية بعد المقابلة الرئيسية لفحص تناسق الإجابات التي يدلي بها في المقابلتين.

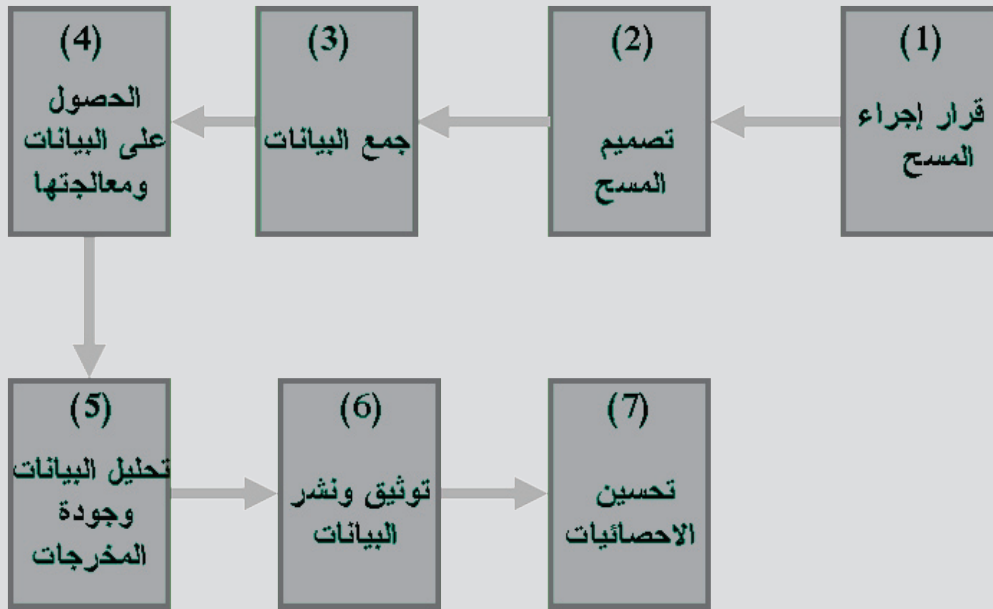
تم إجراء إعادة المقابلة على جميع المسوح الإحصائية التي نفذها الجهاز في العام 2008، وأفادت النتائج التي تم التوصل إليها بأنه لا توجد فروق ذات دلالة بين البيانات في المرحلة الأولى والبيانات التي تمت من خلال إعادة المقابلة. ونظراً لفاعلية هذه الآلية في ضبط الجودة، فقد تم اتخاذ قرار باستمرار تطبيق هذه المنهجية على جميع المسوحات التي ينفذها الجهاز.

### نموذج التقييم الذاتي لمديري المشاريع (DESAP)

نموذج التقييم الذاتي لمديري المشاريع هو نموذج معياري لتقييم إدارة المشاريع، تم تطويره من قبل الإحصاء الأوروبي (يوريستات)، ويمكن الاستفادة منه في تحليل جودة المسوح الإحصائية ومخرجاتها، لإعطاء صورة عن مستوى الجودة الكلي للمسوح التي يتم تنفيذها في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، ولمقارنة مستويات الجودة بين هذه المسوح والخروج بتوصيات ومقترحات لتحسين جودتها.

وتم تطبيق نموذج التقييم الذاتي لمديري المشاريع في الجهاز للمرة الأولى في العام 2007 على 14 مسحاً إحصائياً، وتم تطبيقه للمرة الثانية في العام 2008 على 21 مسحاً إحصائياً، حيث تمت برمجة الاستمارة وتعبئتها إلكترونياً من قبل مديري المشاريع. وقد أفادت نتائج التقييم بأن هناك التزاماً ببنود الجودة بدرجة عالية، وتم الخروج بمجموعة من التوصيات، من أهمها:

- ضرورة اتخاذ مجموعة من الإجراءات لزيادة تأهيل مديري المشاريع.
- توفير بعض الوسائل في العمل الميداني.
- تعزيز آليات إدارة جودة البيانات المستخدمة حالياً على أشكال الإنتاج الإحصائي كافة.



### إطار جودة النظام الإحصائي وفحص قواعد الممارسات (COP)

يعرف هذا الإطار على أنه أداة تحتوي على مجموعة من المعايير لتحسين الثقة بالأجهزة الإحصائية وإلزامها برفع جودة الإحصاءات التي تنتجها.

ويتكون الإطار من 15 مبدأً تغطي ثلاثة مجالات رئيسية:

- البيئة المؤسسية (الجودة الهيكلية) (Structural Quality).
- العمليات الإحصائية (جودة العملية) (Process Quality).
- المخرجات الإحصائية (جودة المخرجات) (Product Quality).

وتم اختيار هذا الإطار لأنه يعتبر أكثر تحديداً وتفصيلاً من المبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية الصادرة عن الأمم المتحدة. بالإضافة إلى تطويره تمسكاً مع أنظمة الجودة المتبعة من قبل الإحصاء الأوروبي (يوروستات) وأجهزة إحصائية أخرى.

تم استيفاء استمارة (COP) من قبل المجلس الإحصائي في الجهاز. وبينت النتائج أن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني يتمتع باستقلالية تامة بعيداً عن التدخلات السياسية والخارجية؛ سواء في إنتاج أم نشر الإحصاءات الرسمية وفق تشريعات وطنية. كما لم يتم انتقاد الجهاز من قبل وسائل الإعلام، أو المستخدمين، أو آخرين خلال العامين الماضيين.

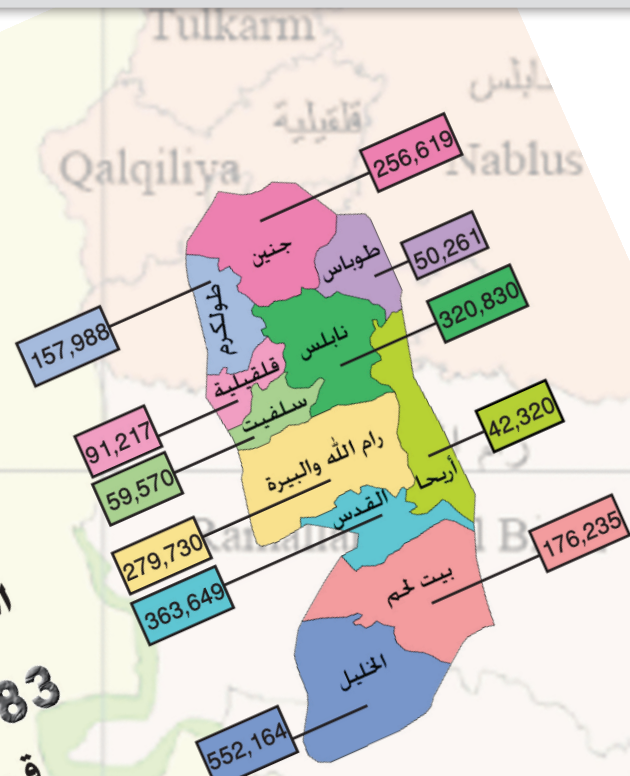
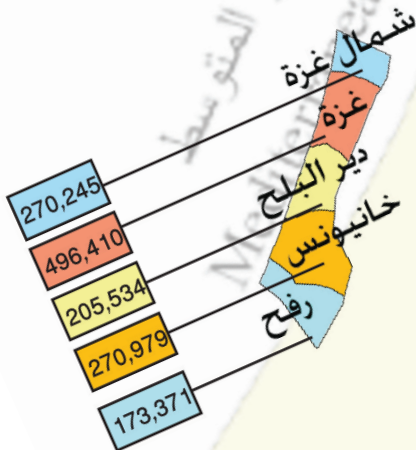
## الفصل التاسع: أبرز الأرقام الإحصائية خلال العام 2008

عدد السكان نهاية  
عام 2007  
الأراضي الفلسطينية

3,767,122  
الضفة الغربية

2,350,583  
قطاع غزة

1,416,539



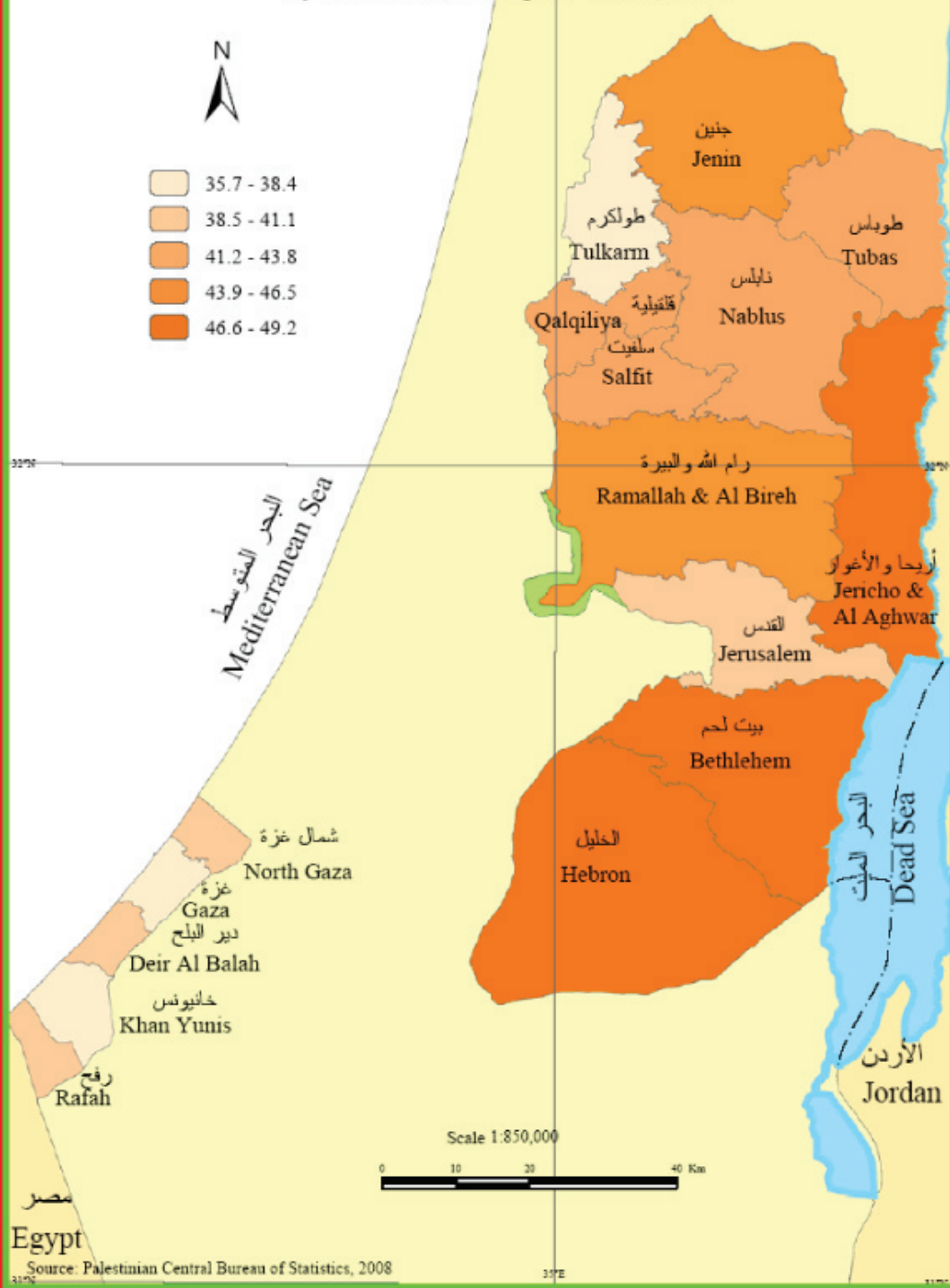




خريطة 1: نسبة المشاركة في القوى العاملة في الأراضي الفلسطينية

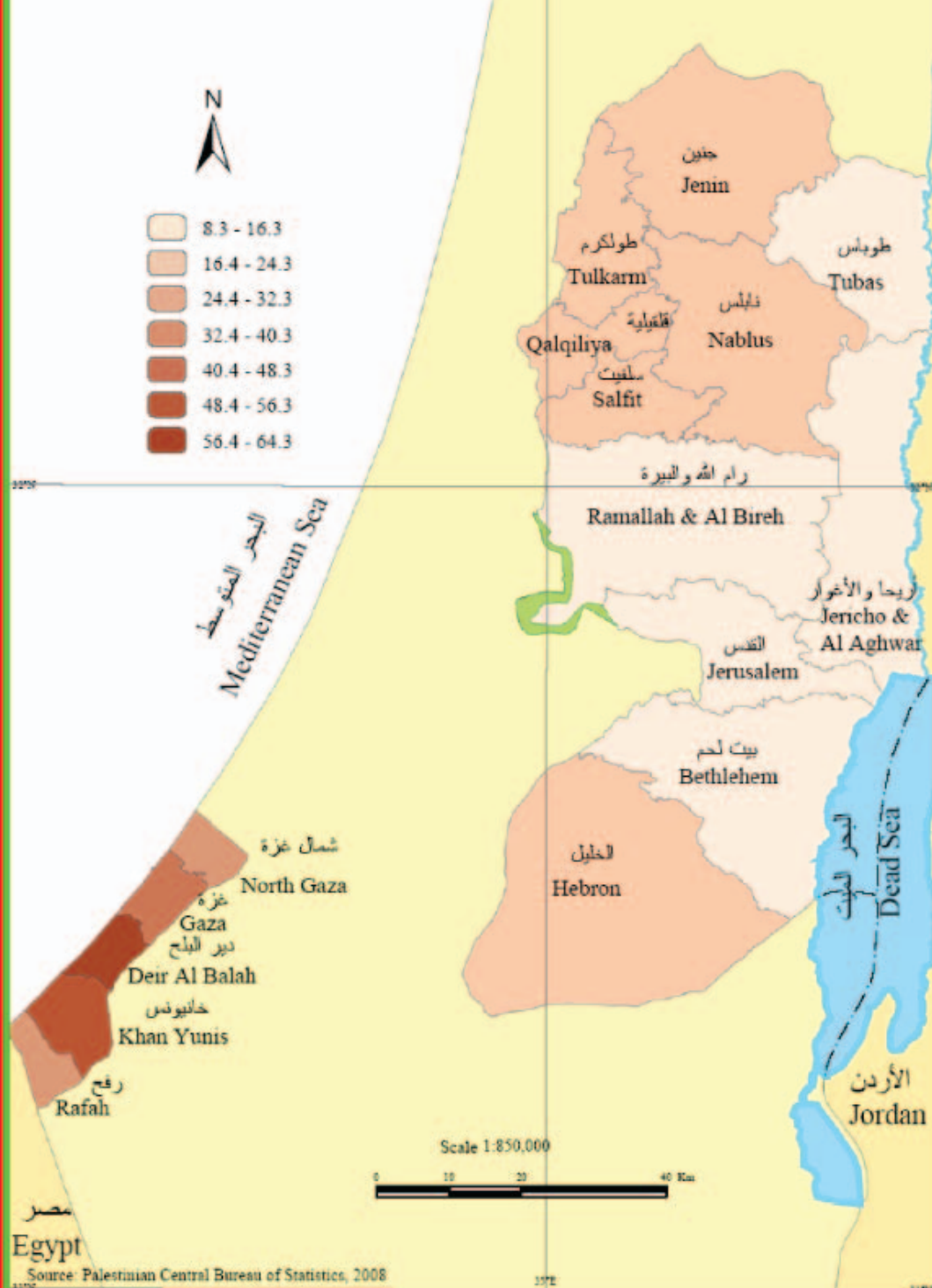
حسب المحافظة، نيسان - حزيران، 2008

Map 1: Labour Force Participation Rate in the Palestinian Territory by Governorate, April - June, 2008



خريطة 2: معدل البطالة في الأراضي الفلسطينية حسب المحافظة، نيسان - حزيران، 2008

Map 2: Unemployment Rate in the Palestinian Territory by Governorate, April - June, 2008





**Palestinian National Authority  
Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS)**

# **Annual Report**

**Towards Utilizing the Census-2007 Data  
in Strengthening Development**

**January, 2009**

**2008**



Palestinian National Authority  
Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS)

# **Annual Report 2008**

**Towards Utilizing the Census - 2007 Data in Strengthening Development**

January 2009

## **New Web Site:**

- PCBS has launched the electronic atlas of Palestine on <http://atlas.pcbs.gov.ps>
- All of PCBS publications are available in electronic format on PCBS web site <http://www.pcbs.gov.ps>
- For additional data request, online form is available on PCBS web site and users can track the status of their request and download the data once made available.

© January, 2009

All rights reserved.

All correspondence should be directed to:

Dissemination and Documentation Department / Division of User Services

Palestinian Central Bureau of Statistics

P.O.Box 1647, Ramallah - Palestine

Tel: (972/970) 2 242 6340

E-Mail: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)

Fax: (972/970) 2 242 6343

web-site: <http://www.pcbs.gov.ps>



# Table of Contents

<b>Keynote by the President of PCBS</b>	<b>05</b>
<b>Executive Summary</b>	<b>07</b>
<b>Introduction</b>	<b>09</b>
<b>Chapter One: Strategic Planning</b>	<b>11</b>
Annual Plan for 2008	13
The Database of the Annual Plan 2008	13
<b>Chapter Two: Illuminating the Milestones</b>	<b>15</b>
Releasing the Primary Findings of the Census and the Detailed Reports	17
National Strategy for Developing Statistics (NSDS)	18
Independence and Professionalism in Issuing the Statistical Figure	19
Modifying the Structure of the Advisory Council for Official Statistics	20
DevInfo Database System	21
Adopting the Organizational Structure of PCBS	23
Prime Minister's Visit to PCBS	24
The New Headquarters of PCBS	25
<b>Chapter Three: Interaction with the Surrounding Environment</b>	<b>27</b>
On the Arab and International levels	29
On the National Level	30
Training Statistical Data Users	31
Users' Satisfaction Survey 2008	32
Social Responsibility	34
On the Internal level	35
Social Activities of PCBS Employees	35

<b>Chapter Four: The Achievements of PCBS in 2008</b>	<b>37</b>
Field Surveys	39
Data Dissemination	40
<b>Chapter Five: PCBS in the Press</b>	<b>45</b>
<b>Chapter Six: PCBS in Arab and International Eyes</b>	<b>49</b>
<b>Chapter Seven: Agreements and Funding Programs</b>	<b>55</b>
Acknowledgment to Donors	57
Core Funding Group	57
Donors Meetings	57
Ongoing Agreements	57
<b>Chapter Eight: Statistical Data Quality</b>	<b>59</b>
Statistical Data Quality	61
Repeating an Interview	61
Development of a Self Assessment Program (DESAP)	62
Framework of the Statistical System Quality and Examining the Code of Practice(COP)	63
<b>Chapter Nine: The Most Significant Statistical Figures of 2008</b>	<b>65</b>

## Keynote by the President of PCBS

The year 2008 witnessed a new era of development of the Palestinian official statistics, which grew and spread in different directions; most importantly, completing the dissemination of the data of the Population, Housing, and Establishment Census 2007. Also, making significant achievements in equipping the new headquarters of PCBS, completing additional parts of data quality system, institutionalization of the statistical work, and modifying the structure of the Advisory Council

for Official Statistics. However, the year 2008 also witnessed a gap expansion on the social, economic, and political levels between the West Bank and Gaza Strip. While the West Bank experienced slow growth and development, Gaza Strip went through major administrative, development, and socioeconomic setbacks. The unjust siege of Gaza Strip continued in 2008 and the Palestinian split deepened. This had its impact on the statistical work since PCBS office in Gaza was closed by the deposed government in April 2008.



Moreover, as the harsh siege of Gaza Strip continued, Israel launched a fierce war against Gaza Strip late 2008 killing and destroying everything in its way. The Israeli war destroyed what the Palestinian National Authority had built as well as people's property. The Israeli war on Gaza Strip killed more than 1350 people and wounded more than 5500 PCBS employees were part of this scene since they lost some of their relatives and beloved ones as a result of such aggression. In any case, we learnt the difference between leadership and administration and the importance of patience and prudence in dealing with developments on the ground. We also learnt how to safeguard our professional and national impartiality against split and pressure. We are on the side of the homeland and its issues; however, we remain professionally impartial with respect to the internal affairs. We are on the same distant from all. We are not influenced by political and factional standpoints. We have learnt the significance of strengthening impartiality and safeguarding the professional statistical work.

There were three vital cornerstones to our success, distinction, and persistence in 2008. The first one was the system of values of the Palestinian statistical team based on distinction, hard work, achievement, enjoying a challenging spirit in overcoming obstacles and problems, and enjoying teamwork spirit. The second one was the unlimited support and confidence we received from the Palestinian political leadership headed by President Mahmoud Abbas and the continuous support from the Palestinian government headed by Prime Minister Dr. Salaam Fayyad. The third vital cornerstone was the invaluable trust granted to PCBS from the national and Islamist officials, national organizations, international organizations, and the donors who played major role in overcoming as many obstacles as those we faced in 2008.

Finally, we hope that we have managed to fulfill our duty as we are demonstrating, dear users, the outcomes of 2008 and have contributed to the national efforts towards liberating and building our independent state of Palestine with Jerusalem as its capital. We hope that 2009 will witness the resumption of the Palestinian unity and safeguarding of our achievements.

**Dr. Luay Shabaneh,**  
**President of PCBS**



PCBS president conveys his profound appreciation and gratitude to the work team on producing PCBS annual report.

## Executive Summary

PCBS achievements continue to be, despite all obstacles on the ground. The following summary focuses on the milestones of 2008:

1. **Releasing the preliminary findings of the census and the detailed reports:** PCBS published the preliminary findings of the census in the Palestinian Territory on February 7, 2008 -five weeks after the completion of the field activities. PCBS also published the findings of the Establishments Census in the Palestinian territory in May 2008; while the findings of the Population and Housing Census in the West Bank governorates in August 2008; and the findings of the Buildings Census in the Palestinian territory in September 2008. PCBS is curious towards resuming work on the data of the Population Census in Gaza Strip governorates whose timely completion has been hindered by the political development.
2. **National Strategy for Developing Statistics:** PCBS completed NSDS depending mainly on national capacities, with reference to the international recommendations concerning preparing national strategic plans for statistics, and with the technical assistance of experienced and specialized local and international consultants.
3. **Modifying the Structure of the Advisory Council for Official Statistics:** In response to the 25<sup>th</sup> Ministerial Session of the ESCWA and to empower the role of PCBS, it was decided to modify the structure of the Advisory Council for Official Statistics where the Prime Minister heads the Council as of September 1, 2008.
4. **Adopting the organizational structure of PCBS:** The new PCBS organizational structure, which came in response to the natural development of its works, was adopted by the Council of Ministers on June 4, 2008.
5. **The Prime Minister's Visit to PCBS:** Prime Minister, Dr. Salaam Fayyad, visited PCBS on July 17, 2008. The visit aimed to review and support the efforts of PCBS. Dr. Fayyad affirmed that PCBS is a crucial and effective institution and one of the main pillars of state building.
6. **New PCBS headquarters:** PCBS has for long time sought to own a permanent headquarters. The newly bought PCBS headquarters consists of two buildings of a total area of 9,100 square meters located in Ramallah. PCBS expects to move to the new headquarters in April 2009.
7. **Work Plan for 2009-2011:** PCBS has finalized its work plan for 2009-2011 and prepared the documents and agreements with the Core Funding Group.
8. **Cooperation Protocol with the Turkish Statistical Institute:** PCBS signed a protocol for cooperation with the Turkish Statistical Institute on October 28, 2008. The protocol covered statistical cooperation in agricultural and tourism statistics, and dissemination of statistical data.
9. **Statistical Calendar 2009:** The Statistical Calendar 2009 was prepared and will be distributed on users; it will also be posted on PCBS website.





# Introduction

Despite the harsh circumstances that the Palestinian territory experienced in 2008, including the split and occupation, the official statistical work continued its progress and success in making the achievements that accumulate year after another to serve and develop the Palestinian society through providing the official Palestinian statistical figures, in all areas, to the decision and policy makers in the public and private sectors.

The year 2008 witnessed the release of the findings of the second Population, Housing, and Establishment Census 2007. The Census, which took two years to be prepared and conducted, is a success story marked with hard work and high professionalism.

A comprehensive review of the performance of PCBS and analysis of strength and weakness points were carried out on the PCBS implementation of programs during 2006-2008. PCBS also started to prepare the 5-year National Strategy for the development of Statistics (NSDS) plan covering 2009-2013, which focuses mainly on horizontal expansion in strengthening the basis of statistical system and investing in establishing a well developed statistical units in the line ministries.

PCBS also took part and contributed to the success of many statistical activities; most importantly, the signing of the cooperation protocol between PCBS and the Turkish Statistical Institute in the areas of improving data quality, statistical capacity building and gaining expertise in the methodologies of statistical work, ways of data collection and dissemination especially the Agricultural Census, that is going to be carried out for the first time in the Palestinian territory in 2010.

This report sheds light on the most important achievements of PCBS in 2008 in all areas. It also presents the most important fields of empowering international and professional relations and strengthening the statistical capacities of PCBS. On the national level, the report shows the most important achievements of PCBS in attaining more creativity and serving the users needs.



## Chapter One: Strategic Planning









The work of PCBS is based on a long term comprehensive plan, a medium term plan, the Palestinian Reform and Development Plan 2008-2010, and detailed annual plans on activities level. The planning process takes into consideration national priorities, users' needs, and the requirements of an persistent statistical system. The planning process is carried out in accordance with the work strategies that were designed to fit the Palestinian situation, take into consideration the international recommendations and good practice in managing official statistics, and to be used as a tool to assist PCBS in raising funds from donors to implement plans, and to empower the relations between PCBS and donors.

#### **Annual Plan for 2008**

The annual planning process is carried out in accordance with specific standard work procedures that were set up and documented in a special manual, which PCBS prepared. Such manual is the result of accumulating experiences of PCBS and its particular work nature, and benefiting from relevant international experiences and recommendations. The manual specifies a group of requirements and the distribution of the tasks of plan preparation to all stakeholders. Since there is a linkage between the different statistical programs, their need for supportive services, including data collection, information technology services, and other administrative services, central coordination has been carried out to ensure harmony and integration of the different activities. The planning process for 2008 started in the second quarter of 2007 in consultation with key users. The discussion with them was carried out through workshops, symposiums, bilateral, and multilateral meetings.

#### **The Database of the Annual Plan 2008**

In order to finalize the computerization of the administrative procedures of PCBS, including planning mechanisms, PCBS 2008 plan was based on the computerized database of the annual plan of 2007. This process helped to facilitate the preparation of the work plan, its review, and its smooth updating. It also helped to avoid the failures of the previous planning mechanism. Additionally, a group of forms was designed for the reports to be produced by the database, including outputs, work phases and activities, projects, budgets, progress made according to 2008 Statistical Calendar, distribution of material and human needs and technical consultations, and the totals of the most prominent statistical outputs. All of these reports can be produced through directorate, department, or total variables from the database.

The positive results of the Database of the Annual Plan 2008 are summarized in the following points:

1. Assisted those in charge of planning, including directors and deputy directors, to complete the plan forms electronically, which facilitated their smooth flow and avoiding paperwork.
2. Saved the time and the efforts that would have been spent on distributing the forms of the plan and receiving them back if modifications were needed.
3. Avoided errors resulting from adding the number of outputs, work phases, budgets...etc. since the database guarantees automated calculations of figures and budget values.
4. Provided flexibility in selecting the required report format and contents.
5. Any Directorate/ department could produce the whole PCBS plan and any other reports from the database without referring to other directorates. This meant that all administrative levels of PCBS could view the plan.
6. Easy monitoring and evaluation of the achievements of the plan (periodic assessment of the plan).
7. The monthly report of PCBS achievements could be easily prepared.

## Chapter Two: Illuminating the Milestones







السلطة الوطنية الفلسطينية  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني  
التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2007



المؤتمر الصحفي للإعلان عن:

# النتائج الأولية للتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت 2007

السبت، 09/02/2008 ، فندق بست إيسترن، البيرة

## Releasing the Primary Findings of the Census and the Detailed Report

Population census is a comprehensive enumeration of the population of a specific geographic area and identification of their characteristics. The Palestinian Census of 2007 is the second conducted census upon an independent Palestinian decision. It is the biggest statistical work to be carried out to provide necessary data for achieving socioeconomic development. The statistical information is invaluable when used by planners and decision-makers to make the right plans and decisions on time and in the right place. Therefore, the planners and decision-makers must have the inclusive information made available by conducting censuses and through projections based on census findings.

In general, the census data contribute to supporting and strengthening the role and effectiveness of planning in all levels and developing and building special standards for socioeconomic and population statistics. Also, they contribute to combining the concepts related to such standards.

**Preliminary findings:** The National Census Team made best efforts to provide the census findings on time; hence, the census preliminary findings were disseminated after five weeks of completing the census field activities. Such period is a record in comparison with other countries. The preliminary findings of the Population, Housing, and Establishment Census 2007 were disseminated on February 7, 2008. The findings were presented in numbers reflecting the governorates and regions (West Bank and Gaza Strip) and the Palestinian territory. These findings were disseminated in the record time of one month after completing the field activities.

**Final findings:** Once the editing and coding of questionnaires and entering of data were completed, which took approximately eight months, the most important final findings of the Census in the West Bank were disseminated, including disseminating some characteristics of individuals and households. More than fifty statistical reports are expected to be published between November 2008 and July 2009.

**Analytical reports:** A number of analytical reports will be published to deal with specific housing and social issues using the Census data. These reports will be produced by experts from universities and research centers.





## **National Strategy for Developing Statistics (NSDS)**

### **introduction**

PCBS works in accordance with strategic plans used in preparing its short, medium, and long term plans. The first Master Plan was prepared in 1995; it set up PCBS vision for 1995-2000 and focused on founding PCBS and enforcing its foundations as an official statistical institution. In 2000, PCBS prepared the second Master Plan for 2001-2010, which focused on policies for developing what has been on the achieved during the previous period; also, build and widen the statistical programs to cover all socioeconomic and geographic areas. As the end of the second Master Plan period is approaching and taking into consideration the international developments in statistical work, PCBS decided to prepare the national strategy for official statistics for 2009-2013. This strategy will focus on founding and improving the national statistical system in all areas (the national statistical system includes, by definition, all producers and users of statistics in the country); hence, the strategy is not limited to PCBS.

PCBS prepared the NSDS based mainly on national capacities, referring to international recommendations in the area of preparing national strategic statistics plans, and with technical assistance from local and international consultants. Before work started officially on preparing the strategy, the idea was first presented to the Advisory Council for Official Statistics in 2005. The Council adopted and supported the idea and issued a decision to form a national team headed by PCBS to manage the process of preparing the strategy. The World Bank, which has a special fund for statistical capacity building in general and preparation of a national strategy for developing statistics in particular, financed the process of preparing the strategy.

### **The objectives of preparing the NSDS:**

The preparation of the NSDS aims to:

- Develop the quality of the produced and disseminated data of the statistical system;
- Define the roles of the data producers to ensure comprehensive coverage and to prevent efforts duplication.
- Empower the capacity of users to access data;
- Define the statistical priorities in cooperation with data users and producers; and
- Assessment of the current strength points and training opportunities for statisticians and human resources development.





## Independence and Professionalism in Issuing the Statistical Figure

The concept of Independence and professionalism in statistical work depends on United Nations ten fundamental principles of official statistics, which regulate and explain the meaning of independence and professionalism in statistical work concerning the following:

- Refer to an official general statistics law
- Ensure equality between all users in obtaining data
- Define means and procedures of collecting, preparing, storing, and presenting statistical data
- Disseminate information on the sources of statistics and the means and procedures that apply to them
- Prevent misuse of official statistics
- When data sources are chosen, equality, timing, costs, and burden on respondents must be taken into consideration
- Confidentiality of individuals' data collected for producing of statistics must be safeguarded
- Coordinate between all categories of users upon preparation for any statistical activity
- Use concepts, classification, and international methods of statistical work

PCBS has adhered to the spirit of the General Statistics Law number 4 of 2000 and the internationally acknowledged principles and ethics, which regulate official statistics work. Also, PCBS adheres to the Code of Practice for Palestine's Official Statistic, which the Council of Ministers adopted in 2006. These references ensure complete technical independence for PCBS and absolute freedom to propose the statistical activities to be conducted. PCBS is in charge of setting up the methodology of conducting statistical surveys adhering completely to standards of professionalism. It is also responsible for analyzing and processing preliminary data in accordance with the best methods. PCBS also decides on the dates of disseminating statistical outputs in accordance with previously approved calendar after consulting the Advisory Council for Official Statistics and data users. Moreover, PCBS is independent to determine the best methodologies of statistical work. PCBS commits to coordinating with the key data users during work phases in order to ensure that the produced statistics meet their requirements. Discussion is open for participants, without any discrimination between them, to express their opinion, which makes the statistics produced by PCBS credible in the eyes of all users including the government, the academics sector, NGOs, and civic society organizations. The principles of PCBS independent professionalism can be summarized as follows:

- Define the statistical surveys and activities, which PCBS considers necessary to be conducted in coordination with all data users
- Define the methods of conducting surveys and censuses



- Analyze data and assess the extent of their accuracy and suitability for dissemination
- Determine the dates of data dissemination
- Define the parties to discuss data with before dissemination to ensure their suitability for dissemination whenever necessary
- Define the used approaches and methodologies in statistical work
- Select the members of the national and advisory committees to assist PCBS in planning and conducting some specialized statistical activities

The Council of Ministers' decision to assign the chairmanship of the Advisory Council for Official Statistics to the Prime Minister instead of the Minister of Planning was a further step towards ensuring the independence of the Palestinian statistical system. This guarantees that no party is in charge of PCBS and gives PCBS more independent professionalism.

#### **Modifying the Structure of the Advisory Council for Official Statistics**

The forming of the Advisory Council for Official Statistics is a major achievement in empowering the official Palestinian statistical system. It is the first Palestinian experience in this regard. The Advisory Council for Official Statistics was formed in accordance with the General Statistics Law number 4 of 2000. The Council of Ministers issued decision number 05/49 concerning the formation of the Advisory Council for Official Statistics. The Council is chaired by the Minister of Planning. It has 32 members including representatives of a number of ministries, official agencies and NGOs. The members of the Council are qualified and capable of strategic planning in the area of official statistics.

The idea to Modifying the Structure of the Advisory Council for Official Statistics was in response to the recommendations of the 25<sup>th</sup> Ministerial Session of the ESCWA, held in Yemen capital city of Sana'a between May 26 and 29, 2008. The change is for the benefit of empowering the independence and professionalism of statistical bureaus and the official statistical system as well as empowering the idea that statistics are not only planning tools but also monitoring and evaluating tools, which is in line with the ten fundamental principles of official statistics of the UN. Moreover, according to the best practices of statistics of the UN and the recent recommendations in this area, the Advisory Council chairmanship needs to be occupied by the highest executive power in the country, which would empower the performance of the Council in carrying out its duties to serve all.

To make the Advisory Council more important in contributing to developing the Palestinian official statistics and to empower the comprehensiveness of the three objectives of the statistical system, the Council of Ministers was requested to adopt the recommendations and decisions of the ESCWA Ministerial Session and Modifying the Structure of the Advisory Council for Official Statistics accordingly. Such modification included assigning the chairmanship of the Council to the Prime Minister. The Council of Ministers adopted the recommendation, and issued Decision number 12/70/01 of 2008 concerning modifying the Advisory Council for Official Statistics.



## DevInfo Database System

### What is DevInfo?

"DevInfo is a database for organizing, storing, and displaying data in a standard format. DevInfo allows the sharing of data across government departments and UN agencies using the same system. DevInfo was adapted from UNICEF's ChildInfo software."

### DevInfo in the Palestinian Territory

#### The beginning

PCBS and the Ministry of Planning, representing the Palestinian National Authority, and the United Nations Development Program and UNICEF, representing the United Nations, signed in July 2005 a Memorandum of Understanding to establish the national monitoring system and monitoring the progress towards the Millennium Development Goals using DevInfo as a tool to monitor progress made in MDGs in the Palestinian Territory.

#### After signing the Memorandum of Understanding

##### Training

PCBS set up a work plan, in cooperation with UNICEF, to introduce DevInfo. The plan included training a number of PNA ministries and agencies as well as civic society organizations. The training started in December 2005 and ended in March 2006. The number of training courses in the West Bank and Gaza Strip totaled 30 and the number of participant trainees reached 213 from the PNA ministries and agencies and 15 from civic society organizations. The training covered the use of the 4<sup>th</sup> edition of DevInfo interface and the users' interface. A training course on the millennium development goals was held for the relevant ministries, which nominated ten of their staff members to attend the training. They also received training on building and managing databases using DevInfo.

In the second half of 2006, an upgraded version of DevInfo was published. It was introduced to the trainees who received training on the 4<sup>th</sup> edition of DevInfo interface. Moreover, 15 training courses were held for a sample drawn from the people who attended the previous training. The training included 131 people from the PNA ministries and agencies and 12 people from the civic society organizations and covered the 5<sup>th</sup> edition of DevInfo users' interface.

##### Building databases

In addition to training on DevInfo program, PCBS built the following databases using DevInfo program: DHSInfo, PalInfo 1.0, and PapfamInfo. These databases were distributed on different institutions on compact discs (CDs).



موقع الأطلس الإحصائي لفلسطين

موقع تعداد 2007

موقع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

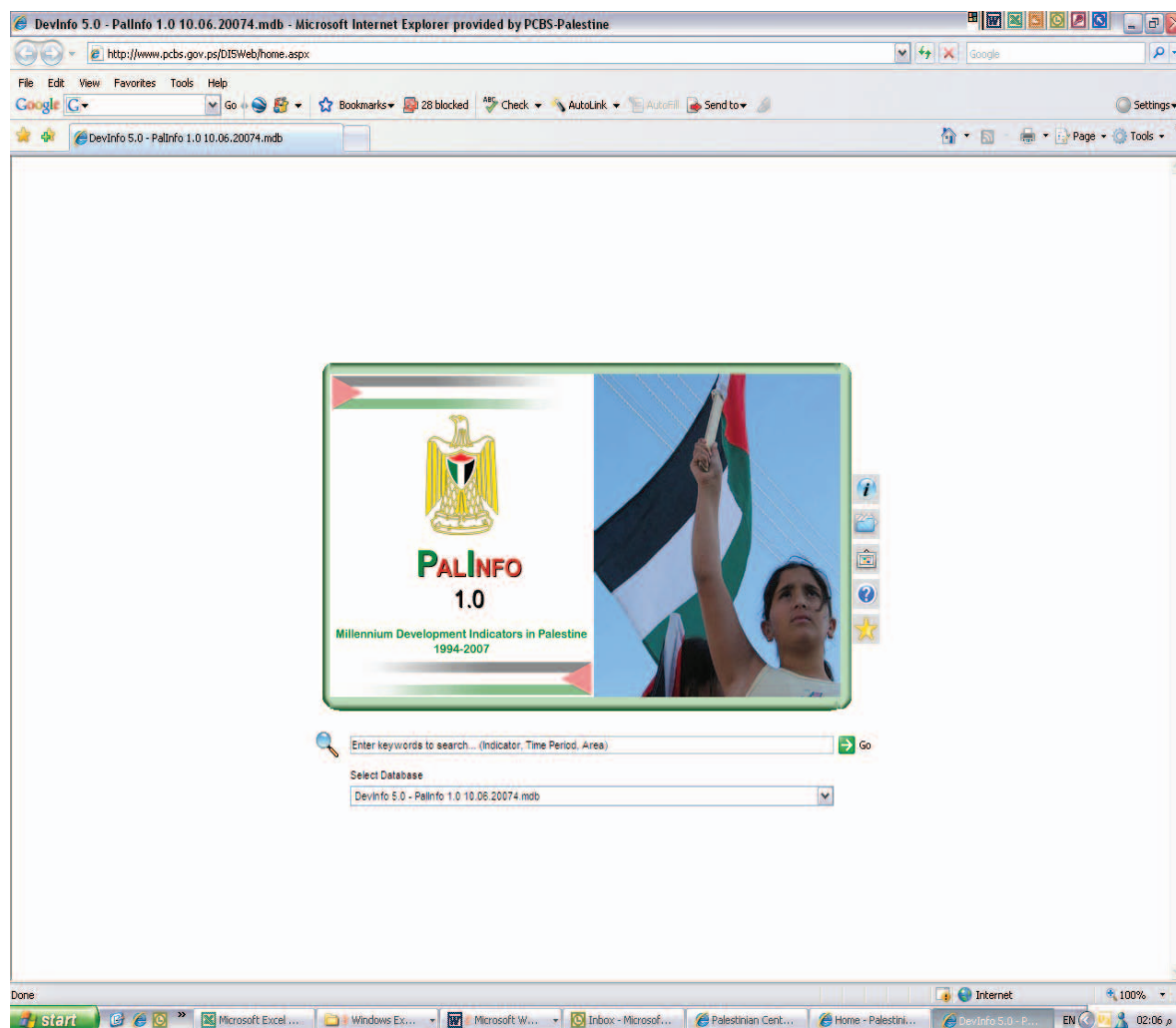
Statistical Atlas of Palestine Website

Census 2007 Website

Palestinian Central Bureau of Statistics Website

### Dissemination through the website

Since there is widespread use of websites all over the world, including the Palestinian territory, and to facilitate accessing data on the MDGs, PCBS published PalInfo 1.0 (MDGs indicators in the Palestinian territory 1995-2007) on PCBS website.



PalInfo 1.0 (MDGs indicators in the Palestinian Territory 1995-2007)



قرر مجلس الوزراء في جلسته المنعقدة بمدينة رام الله بتاريخ (2008/06/04) ما يلي:

### المادة الأولى

المصادقة على الهيكلية المعدلة للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

### المادة الثانية

على الجهات المختصة تنفيذ أحكام هذا القرار كل فيما يخصه، ويعمل به من تاريخ صدوره، وينشر في الجريدة الرسمية.

صدر في مدينة رام الله بتاريخ 2008/06/04  
الثلاثين من جمادى الأولى من عام 1429هـ.



سلام فتياض

رئيس الوزراء

#### Adopting the Organizational Structure of PCBS

##### New organizational structure as of June 4, 2008

The idea of restructuring PCBS resulted from its natural development and a three-year experience of applying the old organizational structure. Also, the restructuring of PCBS is to be able to deal with the challenges, future mission of PCBS, and the strategic directions in accordance with the international recommendations and the needs of the Palestinian society to the services PCBS provides.

The key changes of the organizational structure include setting up the post of the Assistant of the President for Planning and International Cooperation. This is due to the fact that after fourteen years of experience, international cooperation occupies central position in PCBS relations especially that approximately one half of PCBS budget comes from outside government budget and that PCBS external relations will continue for years to come, which requires great efforts and a well qualified big team to meet demands of its existence and evolve. A new Directorate for Methodologies, Standards, and Quality was also created to be in charge of horizontal expansion on the national level to strengthen the principles of quality and commitment to professional principles of the various components of statistical system and to adapt the international classifications and standards with the national needs. These huge efforts require a well qualified big team to be devoted to focus on dealing with quality and strengthening the statistical standards and classifications.

There is a number of modifications related to moving some production units from their locations. This was due to assessing the previous experience and assessing the horizontal and vertical professional and administrative relations with other production units and to increase productivity. This applies to establishing a Directorate for Gaza Strip Affairs since experience shows that running fieldwork in a central manner faces many difficulties; therefore, it is necessary to establish some kind of entity in Gaza Strip to overcome the geographic separation between the West Bank and Gaza Strip.

PCBS new organizational structure was adopted by the Council of Ministers on June 4, 2008.



#### **Prime Minister's Visit to PCBS**

**Prime Minister:** PCBS is one of the key pillars of the Palestinian State

The Prime Minister, Dr. Salaam Fayyad, visited PCBS headquarters on July 17, 2008. The visit included a number of activities and meetings with a number of senior staff in PCBS. The Prime Minister affirmed that PCBS is an important and effective institution as well as a key pillar of the state building among institutions. Dr. Fayyad also pointed out during his visit to the crucial role of PCBS in preparing the PNA agencies and the needed assistance of PCBS to raise statistical awareness among official agencies and NGOs especially in the early stages of building. PCBS, according to Dr. Fayyad, is Palestine's portal to the world since Palestine is part of the set of countries where international statistical standards applied. PCBS is committed to independence and transparency concepts, according to Dr. Fayyad, which required disseminating information as it is and accurately within specific period of time. The information is prepared properly and on periodic manner, which shows the advanced level PCBS has reached. Dr. Fayyad also affirmed that PCBS is the sole address for reliable data for economic activities forecasts on the medium term and beyond, and to arrive to an advanced state of professional and technical institutional building. This had made PCBS deserve the status it occupied.

Dr. Fayyad stated that the achievements of PCBS are highly satisfactory and deserve to be proud of especially in Palestine. Each step towards development would bring us closer to realizing the Palestinian dream of ending the occupation and establishing the Palestinian state. The Prime Minister acknowledged the massive role and achievements of PCBS compared to other countries especially being established and operated despite the Israeli occupation that doesn't spare a chance to hinder the process of institutional building.



## The New Headquarters of PCBS

PCBS has, since 1996, sought to establish a headquarter that suits the statistical work requirements. However, PCBS attempts in this regard did not materialize due to the many obstacles the PNA had to face during those years. Two new buildings have been purchased. They are part of a complex of seven buildings for the government. The purchase was conducted by the Palestinian Ministry of Finance with partial funding from the Norwegian government and contribution from the Palestinian National Authority.

### Description of the new PCBS headquarters

- It is located in Ramallah, Ain Minjid, Tokyo Road, against Ramallah Cultural Palace
- The total area of the two buildings is 9,100 square meters (4,550 square meters for each). the buildings consist of eight floors each. The design of the headquarters has been in accordance with safety standards as required by civil defense, including fire exit, fire extinguishers, lightening rod...etc.

### Advantages of the new headquarters:

1. Save the high rental cost PCBS pays annually, which reduces the burden of the PNA budget for paying rents.
2. Gather PCBS staff in one headquarters instead of the current situation where PCBS employees are distributed on three high-cost buildings in Ramallah and Al Bireh.
3. Create a better work environment where there is sufficient area for everyone and advanced services that suit statistical work, which will increase staff efficiency.
4. Provide a good infrastructure for computer services and electricity networks in line with PCBS work nature.







## Chapter Three: Interaction with the Surrounding Environment







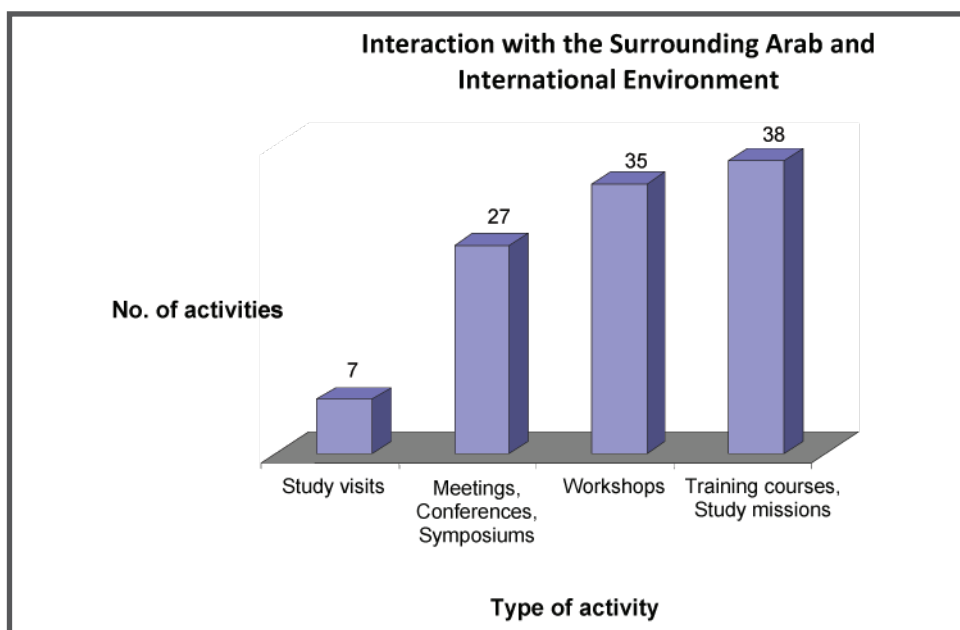


### On the Arab and International Levels

In 2008, PCBS took part in many international activities. Such activities contributed to developing the human resources of PCBS. They are distributed as follows:

- 66 employees from PCBS joined 38 training courses and study missions
- 14 employees from PCBS joined 7 study visits
- 47 employees from PCBS attended 27 meetings, conferences, and symposiums
- 50 employees from PCBS attended 35 workshops

Activities on the Arab and International Levels during 2008





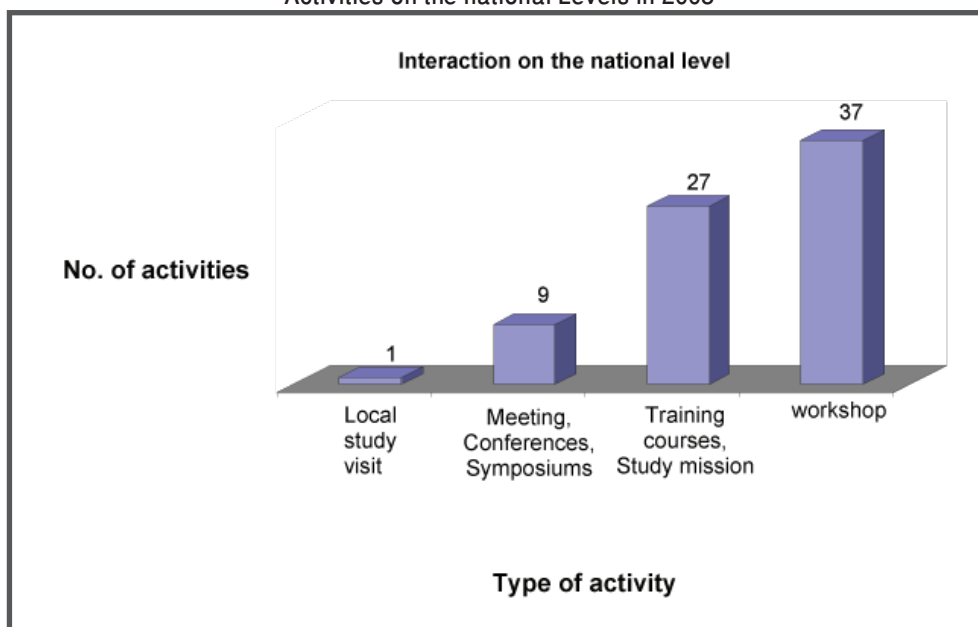
### On the national level

In 2008, PCBS took part in many national activities. Such activities contributed to developing the human resources of PCBS.

They are distributed as follows:

- 144 employees from PCBS joined 27 training courses and study missions
- 1 local study visit
- 9 meetings, conferences, and symposiums
- 37 workshops

Activities on the national Levels in 2008





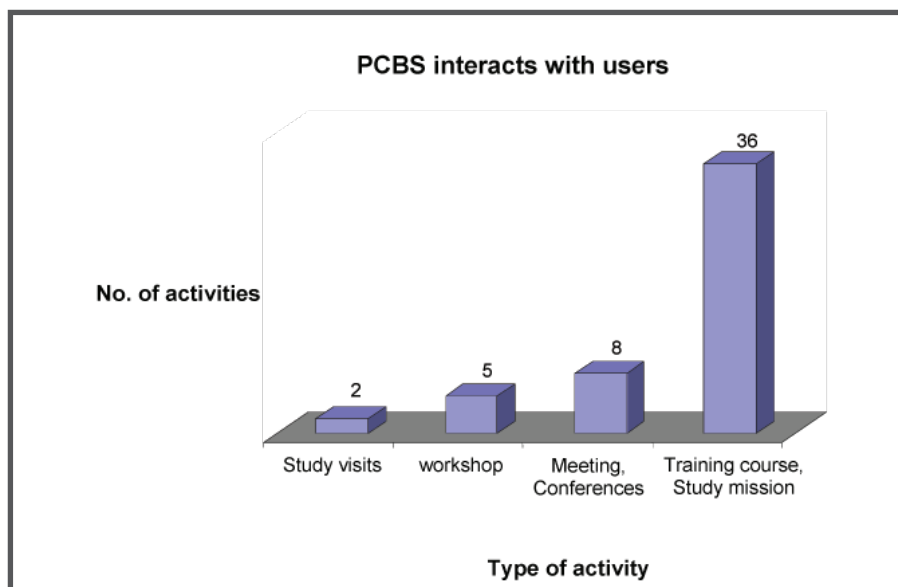


### Training Statistical Data Users

In 2008, PCBS conducted many international and national activities for PNA ministries and agencies. Such activities contributed to developing the human resources of the country. They are distributed as follows:

- 267 employees from PNA ministries and agencies joined 36 training courses
- 10 employees from PNA ministries and agencies joined 2 study visits
- 8 employees from PNA ministries and agencies joined 8 meetings and conferences
- 5 employees from PNA ministries and agencies joined 5 workshops

2008 Activities for Users

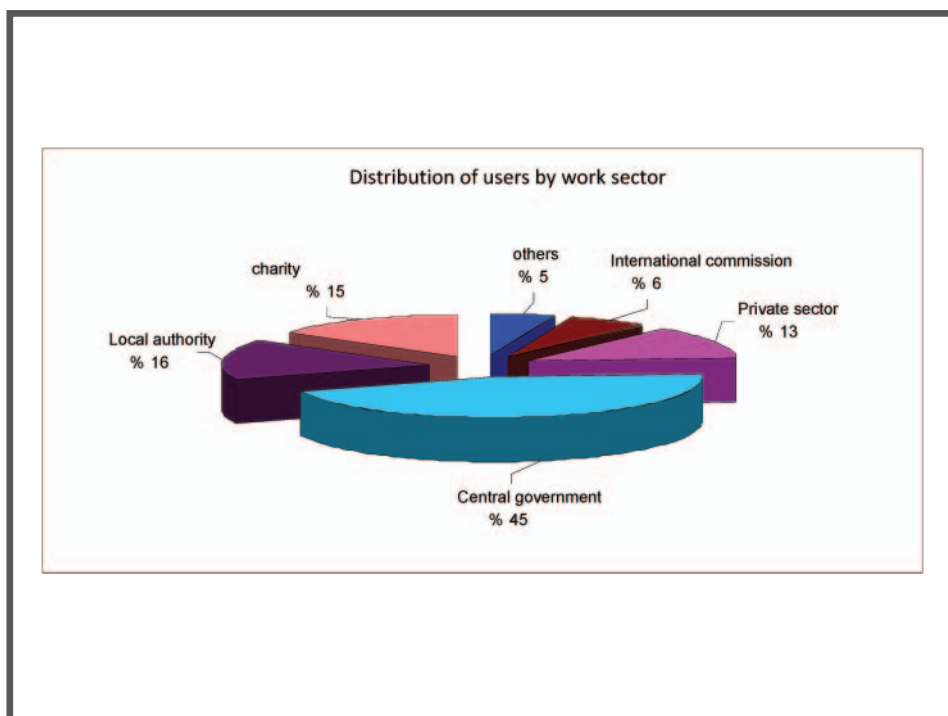




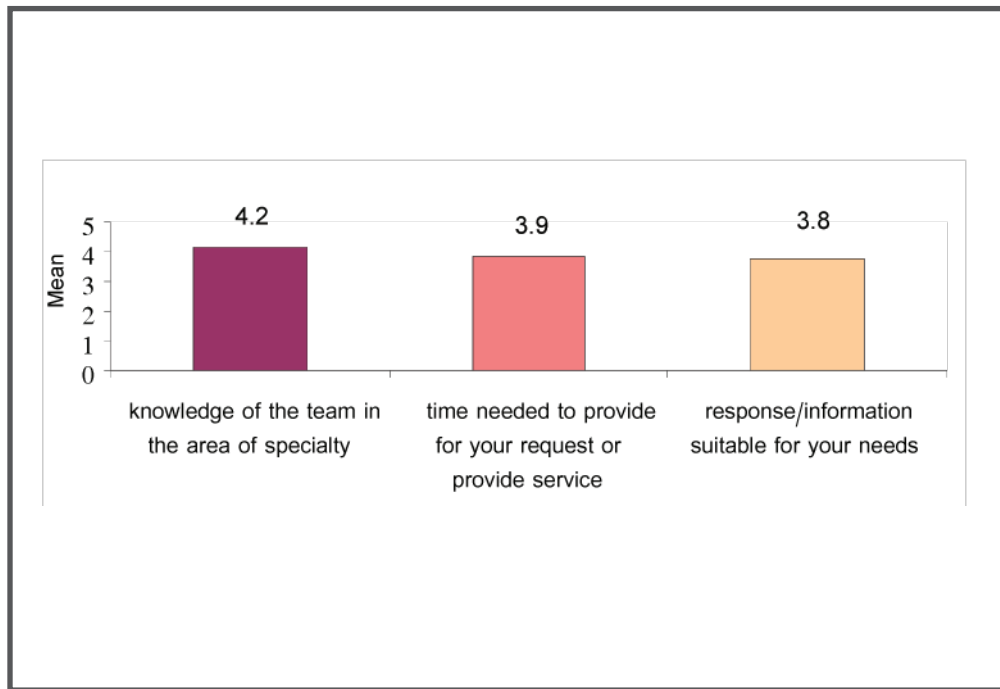
## Users' Satisfaction Survey 2008

PCBS conducted a Users' Satisfaction Survey, during the second half of 2008, on PCBS statistical services and products. The sample included 180 institutions including 24 from the private sector, 81 government institutions, 29 local authority institutions, 27 charities, 10 international organizations, and 9 other institutions. In addition to the main sample, PCBS used the format of the website (electronic format) and the total number of respondents arrived to 175 people. The assessment process included the services and outputs of PCBS including bulletins and reports, the website, public services, workshops, and symposiums. The designing of the questionnaire took into consideration setting up the questions in a clear and direct manner where respondents can answer them directly without any assistance from the interviewers or any need for explanation. The survey led to a number of indicators, including:

1. Distribution of users by work sector:



2. Satisfaction with the efficiency and effectiveness of PCBS team



1. Unsuitable 2. Medium 3. Good 4. Very good 5. Excellent

## Social Responsibility

PCBS took part in a number of national celebrations activities during 2008, which strengthened its social responsibility, such as:

**a. On the social level outside PCBS**

PCBS wished people happy holidays on the following occasions: Eid Al-Fitr; Independence Day, Eid Al-Adha; Christmas, New Hijri Year 1430 and New Year 2009.

**b. PCBS organizes olive-picking day**

PCBS organized an olive-picking day on October 23, 2008 when PCBS staff assisted their colleagues in collecting their olive trees harvest in all governorates. This is actually organized on annual basis at PCBS. It shows how concerned is PCBS to strengthen the relations and trust among its employees and commitment to the land. This is considered a significant patriotic work since olive trees have symbolic meanings to the Palestinian people like: steadfastness and resistance as well as a symbol of peace.

**c. PCBS organizes a day for blood donation to Gaza Strip**

On December 30, 2008, PCBS organized a day for blood donation at PCBS headquarters in Al Bireh in cooperation with the Palestinian Ministry of Health and Ramallah public hospital. Dozens of PCBS employees donated blood, which reflected a sense of national duty. The aim was to support our people in Gaza Strip in the face of annihilation by the Israeli occupation and to save hundreds of wounded women, children, and elderly people in Gaza Strip who were the victims of the heinous Israeli military operation against our Palestinian people there.







#### On the Internal Level

##### *Social Activities of PCBS Employees.*

PCBS organized a number of internal activities in 2008, including:

a. PCBS Internal social level:

PCBS conducted a number of social activities aiming to strengthen relations among staff through taking part in all social occasions of the PCBS employees.

b. PCBS organized a day in the open air

PCBS organized an open air day in Jericho. The aim was to empower relations among PCBS employees, to break the daily routine, and to spend a day in the open air. The activities included useful entertainment and cultural components.

c. PCBS organize a celebration upon ending the census activities and winning the Palestine Award for Excellence and Creativity

PCBS organized a celebration for its employees after ending the 2007 census activities and winning the Palestine Award for Excellence and Creativity for the distinguished institution. The celebration included speeches about PCBS achievements, the census activities, the huge efforts of the national census team to realize this huge national project, and the Palestine Award for Excellence and Creativity, which PCBS won for being a distinguished institution.

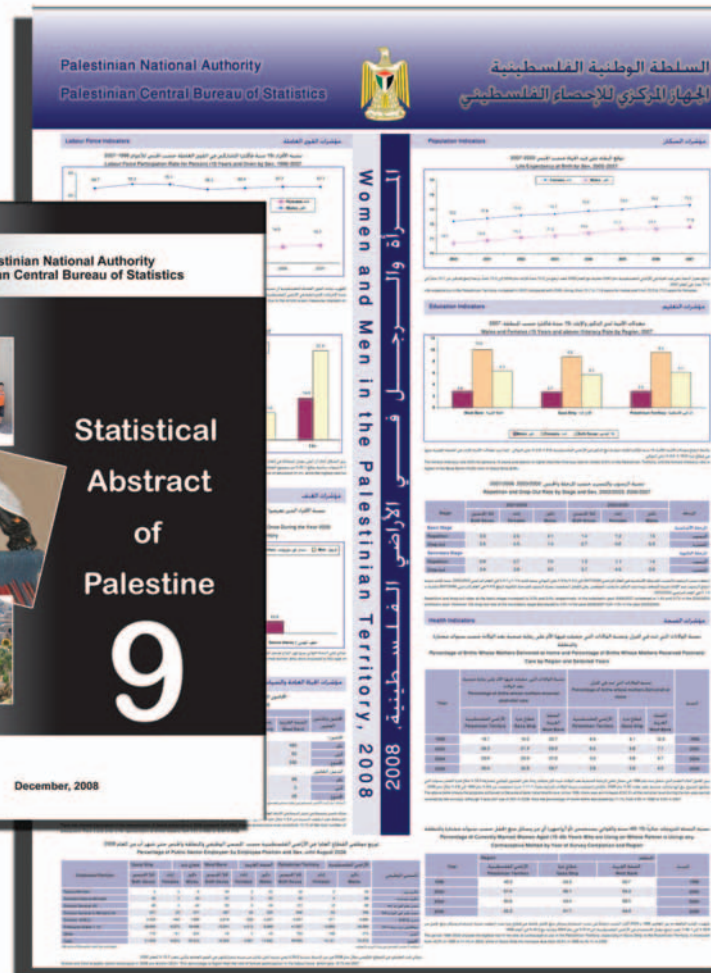
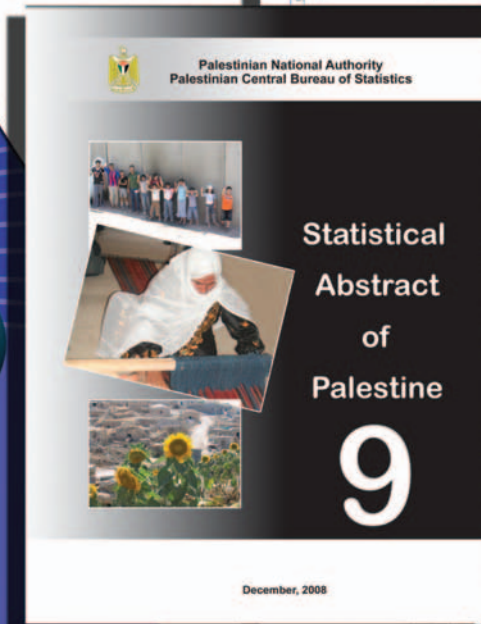
d. PCBS honors the children, and siblings of its employees for passing the high school diploma(Tawjeehi):

PCBS organized an award-giving celebration on August 14, 2008 at the Palestinian Red Crescent Hall. The celebration was dedicated to honor the children, and siblings of PCBS employees who had successfully obtained their high school diploma (Tawjeehi) for the year 2008. The celebration was under the patronage of the President of PCBS and attendance of the students, their parents and siblings, and PCBS director generals.





## Chapter Four: The Achievement of the Palestinian Central Bureau of statistics in 2008





## Field Surveys

PCBS conducted 35 field surveys in 2008 in order to provide the statistical data that meet the different needs.

### First: Population and Social statistics

1. Survey for the business sector of information technology and telecommunications 2008
2. Research and development statistics
3. Household expenditure and consumption survey 2008
4. Living standards survey
5. Labor force survey 2008
6. Informal sector survey 2008
7. Victim survey 2008
8. Democratic governance survey -first of its kind to be conducted by PCBS



### Second: Economic statistics

1. Transport survey -informal sector 2007
2. Transport, warehousing, and telecommunication survey 2007
3. Domestic trade survey 2007
4. Services survey 2007
5. Industrial survey 2007
6. Building contractors survey
7. Perceptions of owners of industrial establishments survey 2008
8. Existing buildings survey 2007
9. Olive press survey 2008
10. Industrial index survey
11. Building licenses
12. Finance and insurance survey
13. Balance of payment survey attached to the labor survey 2007



### Third: Geographic Statistics

1. Hotel activity survey 2008
2. Hotel Guests survey 2008
3. Tourism activities survey 2007
4. Household energy survey, April 2008
5. Household energy survey, July 2008
6. Household environment survey 2008
7. Economic environment survey 2008
8. Educational environment survey
9. Environment survey for healthcare centers 2008
10. Local Community survey 2008



### Data Dissemination

#### 1. Proactive Dissemination

PCBS took a pioneering step in the area of statistical data dissemination through applying the concept of Proactive Dissemination as of 2006 and through monitoring and initiating access to statistical data by users. Hence, PCBS monitored local and international occasions of special significance and put the appropriate plans for PCBS to play prominent role in them. PCBS published statistical material in 2008 including press releases, posters on 19 local and international occasions including the Child's Day, Youth Day, Environment Day, Independence Day...etc.

#### 2. PCBS Publications

PCBS published approximately 55 statistical publications including reports, booklets, brochures, posters, summaries about the population, economy, geography in order to facilitate access to information by all social sectors. Once approved the publications are posted on PCBS website.

#### 3. Public Use Microdata File-PUF

PCBS produced approximately 15 sets of data on different statistical topics. They were posted on the PCBS website and included data glossary, survey questionnaire, and an overview of each survey/ project. Such data are currently available for public use and subject to specific conditions, controls, and procedures.



# السلطة الوطنية الفلسطينية الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

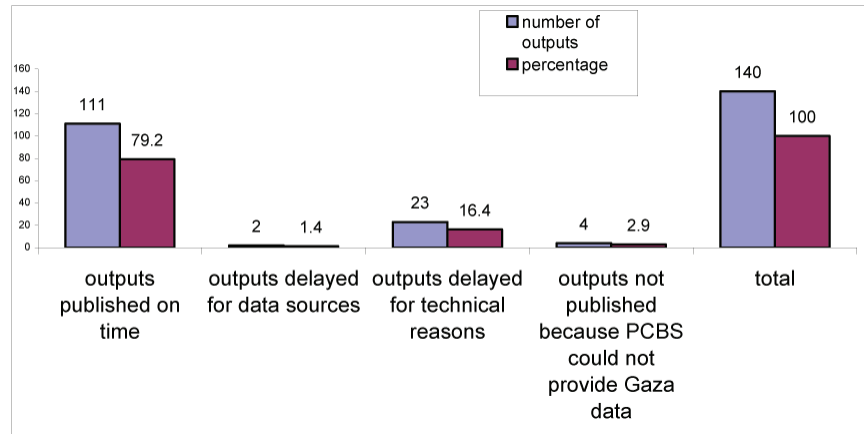


## الزمانة الإحصائية 2008

### 4. Statistical Calendar 2008

Meeting the national requirements and in line with the international recommendations as well as the recommendations of the UN Statistical Commission, PCBS issued as of 2006 the Annual Statistical Calendar.

In preparing the 2008 statistical calendar, PCBS benefited from its experience in this area in 2006 and 2007. PCBS made its best efforts to ensure commitment to the calendar despite the conditions the Palestinian Territory underwent. The following figure shows details of commitment to the calendar and the reason why some outputs were not carried out.



### Additional outputs though not included in the calendar

#### A. Additional PCBS publications

1. Press release about the disabled in Palestine
2. Study on the financial crisis and its impact on the Palestinian economy
3. Press release about poverty in rural areas
4. Press release of the Palestine Child Day
5. Press release about construction costs in April, May, June, July, August, September, and October
6. Brochure about the hotels activities in the Palestinian Territory in the 3<sup>rd</sup> quarter of 2008



## B. Publications made for other institutions

1. Statistical report on the domestic investment environment survey -Bethlehem and southern Hebron- for GIS
2. Raw data file and workshop on the labor force migration to Ramallah survey (for MAS)
3. Statistical report and workshop on the detainees survey (for PECDAR)
4. Analytical statistical report on the high cost of living (for UNRWA union)
5. Statistical report on turkey consumption survey (for APIC)
6. Statistical report and workshop on the youth centers survey -for Save the Children
7. Statistical report and workshop on the gender-sensitive budget survey (for MIFTAH)



## 5. Website

PCBS provides, through its website, many continuously updated statistics to maximize the use and benefiting from the data. There were 304,320 visitors to PCBS website in 2008. PCBS also created a special website for the Population, Housing, and Establishment Census 2007, which contains the recent census findings. The reports about the census will be posted on this site as soon as they are published.

## 6. Public services

The Public Services Division dealt with 989 applications for data during the January to November 2008 period, including 300 applications from individuals, 235 applications from government entities, 100 non-governmental applications, 250 private applications, and 104 applications from international entities. The Division also received 13 applications for raw data from 6 international organizations, 3 non-governmental organizations, 1 government office, and 5 individuals' applications.



## 7. The library

PCBS has a library that is statistics-oriented. The library has a large number of educational statistical books and references. There are also local, Arab, and international statistical reports, audiovisual materials (video tapes, cassettes, computer discs, and compact discs). The library is open for the public.

## 8. User-Producer Dialogue

To strengthen relations between PCBS (as data producer) and all types of users, PCBS has worked on different levels to strengthen such relation. The most prominent activities PCBS has conducted in this regard include a number of workshops on surveys and statistical activities, memorandums of understanding between PCBS and its data sources, press conferences, routine distribution of bulletins on a large number of institutions and individuals as well as NGOs and international institutions. Moreover, PCBS assisted in setting up statistical units at many institutions and assisted ministries and local and international organizations in conducting their own surveys.

## Chapter Five: PCBS in the Press









During 2008, PCBS published a number of press releases and held a number of radio and television interviews for official, private, Arab, and foreign stations including:

- 147 radio and television interviews for official, private, Arab, and foreign stations
- 173 press releases

The most prominent press releases of 2008 include:

**Dr. Shabaneh:**

There are 1,900,000  
Palestinian children  
in the Palestinian  
Territory

PCBS publishes  
the final  
findings of the  
establishments  
census 2007

PCBS organizes a  
workshop on the impact  
of the wall of annexation  
and expansion on the  
socioeconomic situation  
of the Palestinian  
localities

**Dr. Shabaneh:**  
Palestinian mothers  
need healthcare,  
educational support,  
and economic  
empowerment

**PCBS**  
announces the  
findings of the  
separation wall  
survey

**PCBS: The Palestinian  
Territory witnesses an  
increase in the number  
of disabled people and  
shortage in services  
provided to them**

**PCBS: 58 refugee  
camps in the  
Palestinian Territory  
and the Arab countries.  
The refugees are the  
most educated and the  
most impoverished**

**Palestinian  
economy will  
not be affected  
by the world  
financial crisis**

**PCBS: The number  
of settlers in the  
West Bank has  
doubled 39 times  
between 1972 and  
2007.**



## Chapter Six: The Palestinian Central Bureau of Statistics in Arab and International Eyes





### Excerpts from some Arab and international opinions:



**Mr. Qadura Musa/Governor of Jenin**

The objective and accurate data PCBS produces will enable the decision and policy-makers and planners to set up their plans and produce their researches and studies. We hope that the work of PCBS will expand to produce accurate statistical data of important indicators in all areas and sectors of the population, the vital statistics, investment, labor force, agriculture, industry, energy, and housing. We wish PCBS team the best towards developing our homeland.



**Dr. Sameer Abdullah/Minister of Planning**

"PCBS has evolved into a professional institution we are proud of; its area of coverage has expanded to include all walks of life. PCBS has succeeded in evolving, within a short period of time, into a reference to the accurate and reliable figure and information not only for policy-makers, national institutions, researchers, and scholars but also for international institutions and researchers. Finally, I congratulate the President, Directors, and Staff of PCBS on this huge and remarkable success. I wish them more success and progress in the quality and comprehensiveness and prompt answer of information requests, which would help us develop our knowledge of the situation that we would like to change, including, first and foremost, freedom from the occupation and establishing the independent State of Palestine whose capital city is Jerusalem.



**Dr. Khaled Zuhdi Khawaja**  
**Head Expert, Arab Institute for Statistical**  
**Training and Research**  
**Amman, Jordan**

I can affirm that PCBS is a distinguished institution at the international level. It is the best Arab statistical bureau. Palestine should be proud of PCBS because it holds its head high everywhere it goes and this is well-known on the Arab and international levels.



**Dr. Wasim Zaman, UNFPA Representative in OPT**

Over the years, PCBS has gained significant experience in data collection through its conduct of census and a large number of national surveys. UNFPA is proud of its partnership with PCBS and is looking forward to expanding its work to produce statistical data on the various aspects of Palestinian life. Such data is important for developing effective plans and programs in order to deal with the persisting emergency situation and to move the nation forward towards a steady path of socio-economic progress.



**Mr. Mu'een Rajab**  
**Professor of Economics,**  
**Al Azhar University, Gaza**

PCBS represents a civilized example of the Palestinian society before the international community. It meets the requirements of the scholars, researchers, businesspeople, the media, and the decision-makers in all life aspects.



**Dr. Rami Al Hamdallah**  
**President Al Najah National University**

PCBS has, since its inception establishment, many demographic, economic, health, and social surveys. Such surveys enable researchers to obtain accurate Palestinian figures with respect to data collection, preparation, and dissemination. PCBS is an excellent Palestinian success story.





**Dr. Imad Sa'eed Lubbad**  
**Al Quds Open University, Gaza**

Despite its young age in comparison with its counterparts in Arab and European countries, PCBS has proved to be, which no one can deny, deserving of respect and appreciation for being distinguished for its professionalism and high efficiency.



**Alam Sbeihat**  
**World Media Group, Dubai**

PCBS is like a beehive that works quietly and orderly. It produces what may serve the Palestinian society. PCBS seeks to transfer the huge amount of statistics into written information that can be easily understood and smoothly and easily reach the Palestinian people. PCBS has achieved many successes in record time.



**Dr. Mosalam Fayez Abu Hilu**  
**Head of the Geography and City Studies**  
**Department**  
**Al Quds University**

The success that has been achieved in providing the Palestinian statistical figure, using pure Palestinian efforts through PCBS, which is distinguished for its comprehensiveness, objectivity, accuracy, and easy to access in a record time, deserves respect and appreciation from all of us.



**Basel Hamdi Kan'an**  
**Chairman, Nablus Chamber of Commerce and**  
**Industry**

Economic statistics are very significant to the Palestinian private sector since they constitute the ground for future work. These economic statistical outputs are important tributaries to the economic policy-makers as well as the business people in setting up policies and establishing investments based on reliable data.



**Dr. Nabeel Kokkali**  
**Director General**

**The Palestinian Opinion Poll Center**

We appreciate what you do at PCBS. We wish you continuous success in your blessed and faithful efforts in serving our precious homeland Palestine and to achieve the best results, that we all look forward to.



**Shadi Abu Ayash**  
**Palestine News Agency (WAFA)**

I always use the information in the statistical reports sent by PCBS especially in writing press reports and stories. Such information has indicators that define the economic situation. PCBS has made the Palestinian statistical figure, which is the outcome of professional work, reliable for research and studies.

## Chapter Seven: Agreements and Funding Programs









### **Acknowledgement to Donors**

PCBS would like to express its gratitude to all of the donors for their generous donations, which enable PCBS to carry out its tasks and activities and hence develop and evolve into higher levels and assist the decision-makers to take the right decisions for developing our state of Palestine.

### **Core Funding Group**

From its establishment in 1993 PCBS relied mainly on individual grants and financial assistance from donor countries that usually supported one or more individual projects or activities. The idea of establishing a consortium of funding governments (CFG) was suggested by PCBS in 2000 during the preparations for the draft document of PCBS support for 2001-2005 which was finalized with the assistance of a group of international consultants. The idea focused on the concept of programs rather than the concept of projects, and was welcomed and supported by donors. After communications and coordination with the support of the Norwegian Representative Office to PNA, an agreement was finalized to form an unofficial committee including the Norwegian Representative Office to the PNA, the Dutch Representative Office to the PNA, the Swiss Agency for Development and Cooperation, The British Department for International Development (DFID), the World Bank, and the technical office of the European Commission.

The main goal of forming the CFG group is to transform PCBS from supporting statistical projects to supporting the whole national statistical program which empowers the program and improves comprehensiveness and enables PCBS to meet data users' needs.

Since the CFG experiment was successful by all means, the memorandum of understanding of supporting PCBS for 2003-2005 between PCBS and CFG group was extended in 2006 to cover the PCBS program for 2006-2008. However, only Norway, Switzerland, and Holland continued to extend the funding

It is worth noting that PCBS currently holds discussions with the CFG on signing a new memorandum of understanding to support PCBS program 2009-2011. The memorandum is expected to be signed in January 2009.

### **Donors Meetings**

Two main meetings were held by the PCBS donors in 2008; they were:

1. The 10<sup>th</sup> meeting of the CFG, which was held on May 21, 2008 at PCBS headquarter and was attended by the representatives of the CFG country members including Norway, Holland, the Swiss Agency for Cooperation and Development, and the World Bank (as observer).
2. The 11<sup>th</sup> meeting of the CFG, which was held on December 17, 2008 at PCBS headquarters and was attended by the representatives of the CFG country members including Norway, Holland, the Swiss Agency for Cooperation and Development, and the World Bank (as observer).



## **Ongoing Agreements**

### **First: Memorandums of understanding**

1. GIS Memorandum of understanding between PCBS and the Central Elections Committee.

### **Second: Agreements**

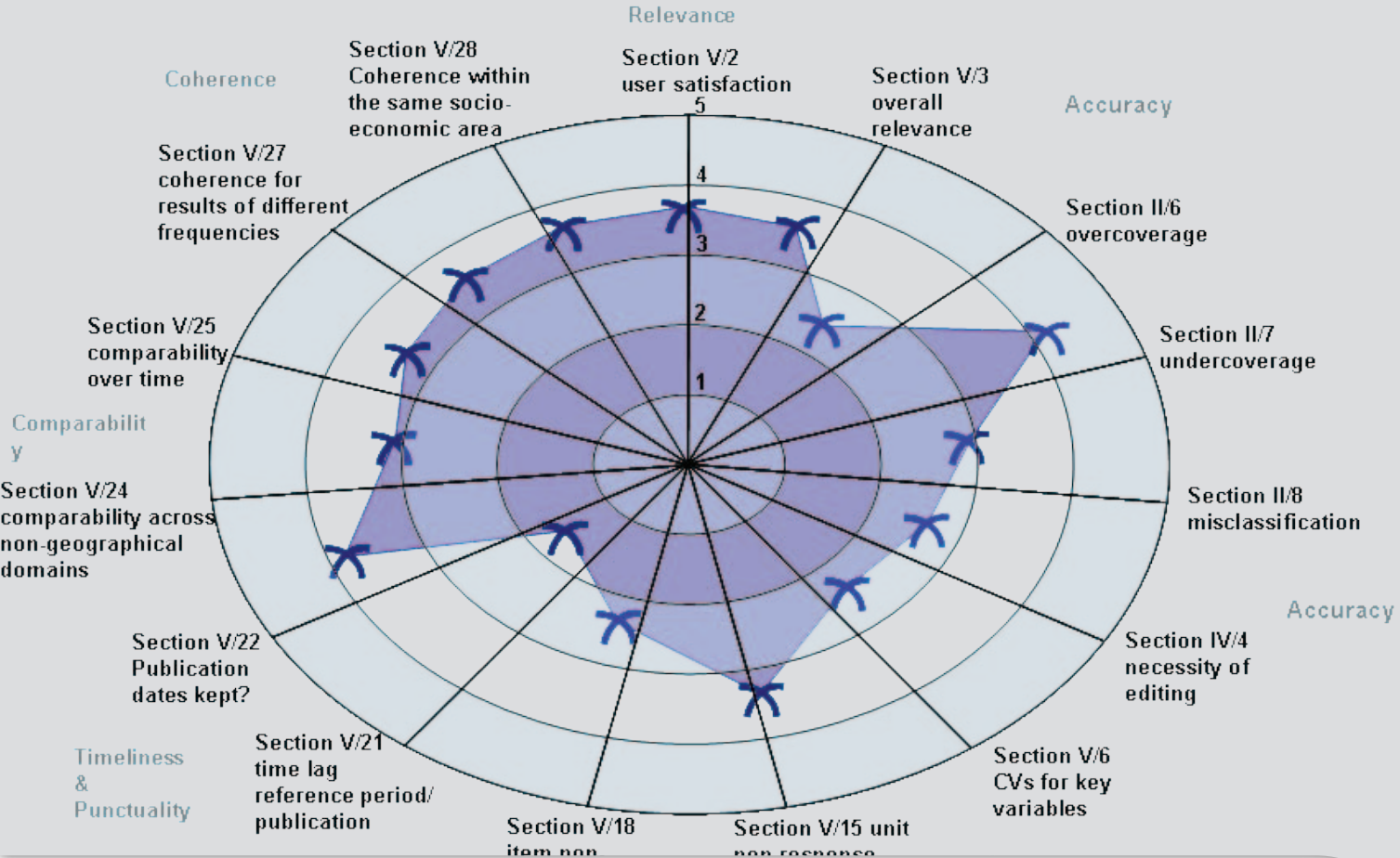
2008 witnessed the signing of the following PCBS funding agreements:

1. PCBS signed a cooperation agreement with the Palestinian Economic Council for Development and Reconstruction (PECDAR) to conduct a survey study on the economic impacts resulting from detaining Palestinians in the West Bank.
2. PCBS signed a cooperation agreement with GTZ to conduct a survey on the domestic investment environment.
3. PCBS signed an agreement with the EU to grant PCBS one million Euros to finance the Population, Housing, and Establishment Census 2007 and to support the PCBS statistical program.
4. A cooperation agreement was signed between PCBS and MIFTAH to conduct a survey on the gender perceptions of the public sector employees in the West Bank.
5. A cooperation agreement was signed between PCBS and the Palestinian Woman Center for Research and Documentation to conduct two studies on the woman in the Palestinian labor market.
6. PCBS signed an agreement with Save the Children to conduct a survey on the youth institutions in the Palestinian Territory.
7. PCBS signed an agreement with MAS to conduct a survey on labor force internal migration.
8. PCBS signed an agreement with UNDP to prepare the human development report and the socioeconomic monitor system project.
9. PCBS signed an agreement with ESCWA to conduct the regional cooperation project to measure informal labor force and the informal sector.

## Chapter Eight: Statistical Data Quality







### Statistical Data Quality

Data quality has always been at the top of PCBS priorities; therefore, PCBS has developed and conducted activities and procedures to inspect data quality, including, attending interviews, field visits, re-conducting interviews, and other intensive field follow up, which assist in building an integrated system for data control.

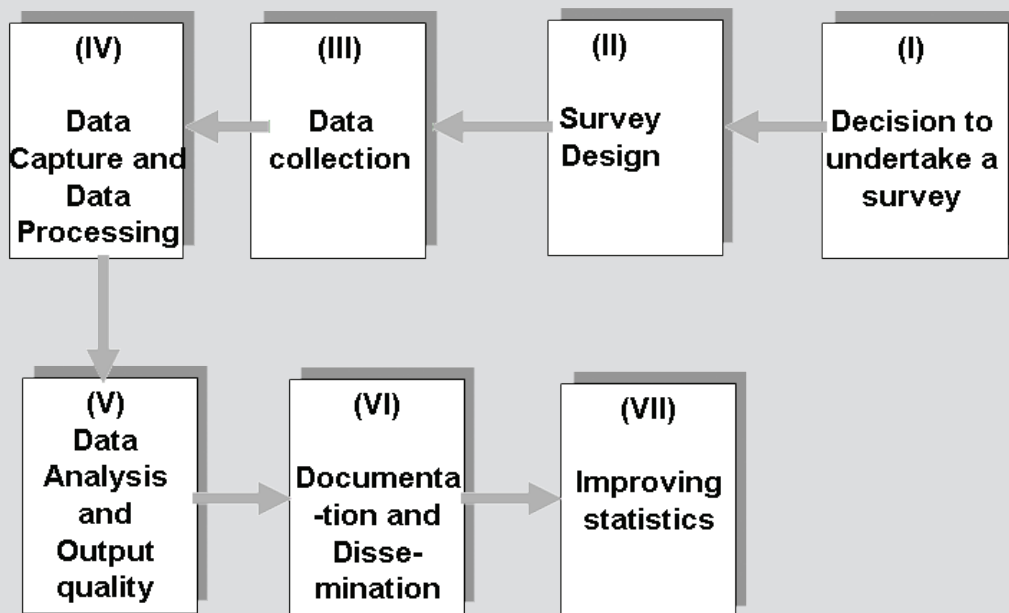
The wider concept of quality includes a number of standards to measure quality upon conducting statistical activities and preparing statistical products. The most prominent of such standards include the link between statistics and reality, accuracy, timing, regular publishing of statistics, accessibility, clarity, comparability, comprehensiveness, and cohesion.

### Repeating an Interview

Repeating an interview means selecting part of the main sample and holding an interview with a respondent for the second time after the main interview to inspect consistency of answers given by the respondent in both interviews.

Repeated interviews occurred in all surveys conducted by PCBS in 2008. According to findings, there were no significant differences between the data of the first phase and the data produced by the repeated interview. Since this mechanism is so effective in quality control, a decision was taken to continue this approach in all surveys conducted by PCBS.





#### **Development of a Self-Assessment Program (DESAP)**

The self-assessment program for the projects managers is a standard format developed by Eurostat. It can be used in analyzing the quality of the statistical surveys and their outputs and reflect the level of quality of the PCBS surveys; also, to compare the quality levels of the surveys and to produce recommendations and suggestions to improve their quality.

The self-assessment program for the projects managers was first applied in 2007 to 14 statistical surveys. It was applied for the second time in 2008 on 21 statistical surveys. The questionnaire was programmed and completed electronically by the projects managers. The findings of the assessment showed that there was high commitment to quality and produced a number of recommendations, most importantly:

- It was essential to take a number of procedures to enhance the qualification of the projects managers.
- Provide specific means for fieldwork
- Empower the mechanisms of managing data quality for all statistical products

### **Framework of the Statistical System Quality and Examining the Code of Practice (COP)**

This framework is defined as a tool that contains a group of standards to improve confidence in the bureaus of statistics and to obligate them to promote the quality of the statistics they produce.

The framework consists of 15 principles covering three key areas:

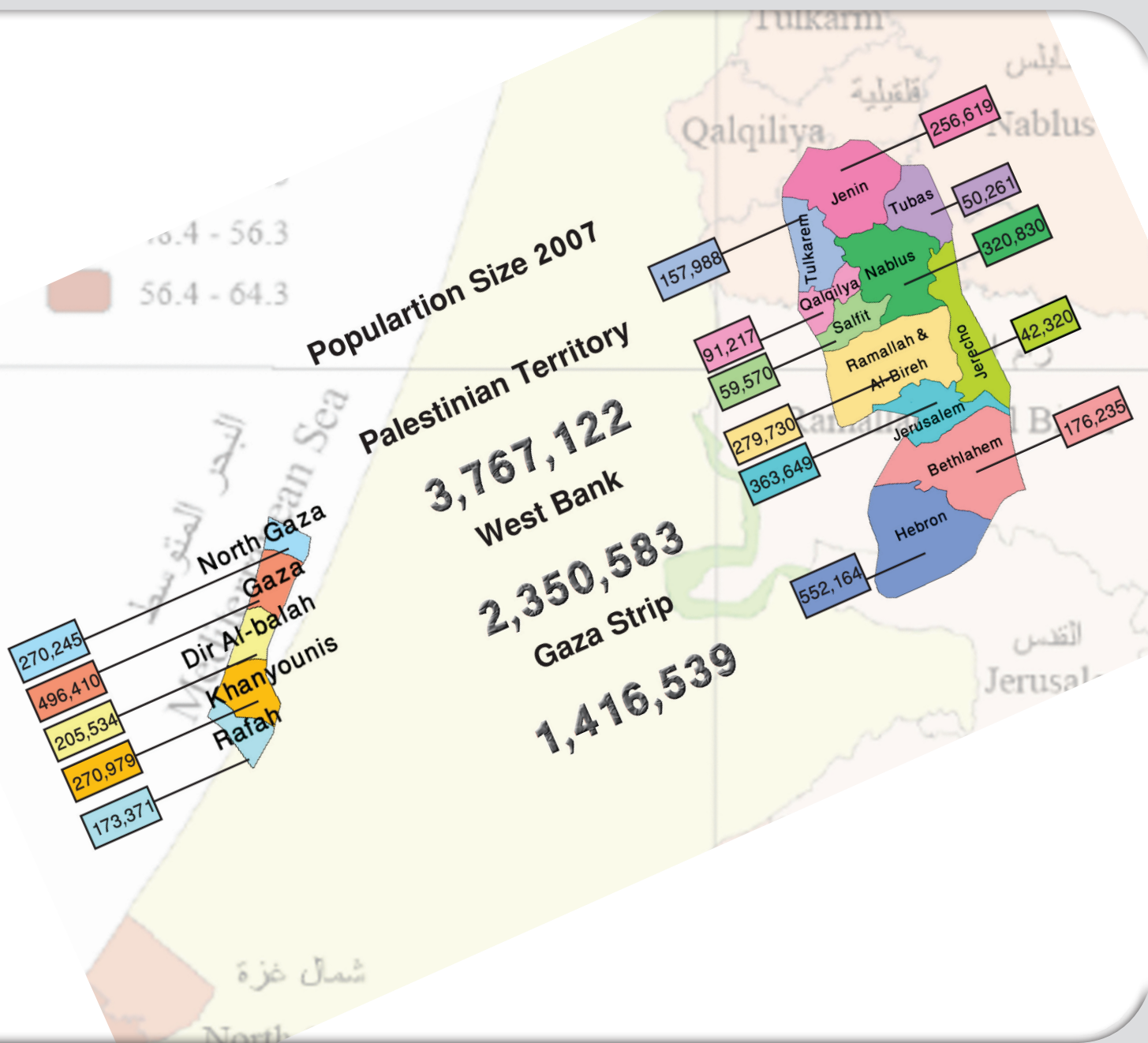
- Structural quality
- Process quality
- Product quality

This framework was selected because it was the most challenging and most detailed of the UN official statistics principles; also, it was developed in line with the Eurostat quality systems and other bureaus of statistics.

The COP questionnaire was completed by the PCBS Statistical Council. The findings showed that PCBS enjoyed complete independence distant from external political interventions whether in producing or disseminating official statistics in line with the national legislations. Moreover, PCBS was not criticized by the media, users, or others during the past two years.



## Chapter Nine: The Most Significant Statistical Figures of 2008



خريطة 3: عدد السكان في الأراضي الفلسطينية حسب المحافظة، 2007/12/1

Map 3: Population in the Palestinian Territory by Governorate, 1/12/2007

