



دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية

النشاط الفندقي في فلسطين
(الربع الاول، 1997)

المجلد الثالث: العدد (1)

حزيران/يونيو، 1997

© صفر، 1418 هـ - حزيران، 1997.

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية، 1997. النشاط الفندقي في فلسطين (الربع الاول، 1997)،
المجلد الثالث: عدد (1). رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى قسم خدمات الجمهور على العنوان التالي:

دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية

ص.ب. 1647، رام الله

الضفة الغربية، فلسطين

فاكس: 998 6343 (972-2)

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.org>

هاتف: 998 6340 (972-2)

بريد إلكتروني: pcbs@pcbs.pna.org

شكر وتقدير

لم يكن لهذا العمل أن ينجح لولا التعاون البناء من قبل أصحاب وموظفي الفنادق مع فرق العمل الميداني. وقد قام كل من المجلس الأعلى للصناعة السياحية وجمعية الدراسات العربية بجهود حثيثة من أجل تسهيل عملنا وضمان نجاحه. تتقدم دائرة الاحصاء المركزية الفلسطينية بالشكر والتقدير لأصحاب ومدراء وموظفي الفنادق، وكذلك للمجلس الأعلى للصناعة السياحية وجمعية الدراسات العربية على مساهماتهم في هذا العمل.

تقديم

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع ان يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايد من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني.

باشرت دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية نشاطها في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية خلال الربع الأخير من عام 1995. ونظراً لتراكم العديد من العوامل الموضوعية، فقد ارتأت الدائرة تكريس نشاطها وتخصيصه في هذه المرحلة لرصد الحركة الفندقية في الأراضي الفلسطينية من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي في هذه الأراضي.

يسر دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية ان تقدم العدد الاول من المجلد الثالث حول إحصاءات النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية. ويغطي هذا العدد بيانات الربع الاول من عام 1997. وتأمل الدائرة ان يشكل مسح الفنادق الخطوة الأولى من برنامج إحصائي شامل يغطي كافة اوجه الأنشطة السياحية عندما تتوفر الإمكانية لاستكمال هذا البرنامج وفق احدث التوصيات الدولية في هذا المجال.

يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية. وتشمل هذه المؤشرات عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، عدد العاملين في الفنادق، عدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، عدد النزلاء حسب الجنسية والجنس وسبب الزيارة وفئات العمر، ومعدلات اشغال الغرف والأسرة ومعدلات ليالي المبيت. وبالنظر لصعوبات إجراء مسح سياحية أكثر توسعاً لتغطي جانب الطلب على السياحة، كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية وغيرها، فان هذا المسح يوفر بديلاً متواضعاً لهذه المسوح من أجل توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق. وتأمل الدائرة ان تتمكن مستقبلاً من تنفيذ المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية.

والله ولي التوفيق.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول قائمة الاشكال البيانية
13	الفصل الاول: مقدمه
15	الفصل الثاني: التعاريف والمصطلحات
19	الفصل الثالث: المنهجية
23	الفصل الرابع: جودة البيانات
25	الفصل الخامس: النتائج الرئيسية
27	الجداول
53	الاشكال البيانية

قائمة الجداول

<u>الصفحة</u>	<u>الجدول</u>
29	جدول 1: تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقية في فلسطين حسب الشهر
30	جدول 2: عدد الفنادق والغرف والأسره ومعدلات الاشغال حسب المنطقة
31	جدول 3: متوسط عدد الغرف المتاحة في الفنادق حسب السعة والمنطقة
32	جدول 4: توزيع الفنادق والغرف والأسره المتاحة حسب فئات عدد الغرف
33	جدول 5: عدد الغرف المتاحة حسب توفر التجهيزات فيها في آذار، 1997
34	جدول 6: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في آذار، 1997
35	جدول 7: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة فيها في آذار، 1997
36	جدول 8: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة
37	جدول 9: عدد النزلاء وليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة
38	جدول 10: توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة
40	جدول 11: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة
42	جدول 12: توزيع النزلاء في الفنادق حسب سبب الزيارة والمنطقة
43	جدول 13: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب سبب الزيارة والمنطقة
44	جدول 14: توزيع النزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والمنطقة
45	جدول 15: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والمنطقة
46	جدول 16: مجموع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة
48	جدول 17: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة
50	جدول 18: معدل مدة الإقامة في الفندق حسب الجنسية والمنطقة

قائمة الاشكال البيانية

<u>الصفحة</u>	<u>الشكل</u>
55	شكل 1: التوزيع النسبي للفنادق حسب المنطقة كما في شهر آذار 1997
56	شكل 2: اعداد الفنادق، الغرف المتاحة والاسرة المتاحة (كانون ثاني - آذار، 1997)
57	شكل 3: عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية (كانون ثاني - آذار، 1997)
58	شكل 4: عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية (كانون ثاني - آذار، 1997)
59	شكل 5: التوزيع النسبي لليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية (كانون ثاني - آذار، 1997)

الفصل الأول

مقدمة

باشرت دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية اعتباراً من شهر تشرين ثاني من عام 1995 بمسح إحصائي للفنادق في المناطق الفلسطينية، وأصدرت النشرة الأولى التي شملت نتائج شهري تشرين ثاني وكانون أول 1995. وأربع نشرات ربعية لعام 1996، إضافة إلى النشرة السنوية لعام 1996.

وتقرر أن يصبح هذا المسح دوري ربع سنوي بدءاً من الربع الأول من عام 1996. وعلى الرغم من أن النتائج تنشر في نشرات ربع سنوية إلا أن بيانات المسح تجمع من خلال استمارات شهرية وتسجل البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق في كل يوم من أيام الشهر.

ويوفر هذا المسح مؤشرات هامة عن النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية. وبالنظر لصعوبات إجراء مسح سياحية أكثر توسعاً تغطي جانب الطلب على السياحة كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية وغيرها، فإن هذا المسح أيضاً يخدم كبديل في توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق.

وتأمل الدائرة أن تتمكن مستقبلاً من أن تجري المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية، وهو الحقل الإحصائي الذي توليه الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة في الآونة الأخيرة أهمية خاصة.

1. برنامج المسح:

ويشمل المرحلتين التاليتين:

أ. المرحلة التحضيرية

تتمثل هذه المرحلة بدراسة الوضع الراهن من خلال استعراض البيانات المتوفرة ضمن المصادر المتاحة، ومن ثم تحديد الهدف من جمع البيانات، وتحديد مصادر هذه البيانات، ثم تصميم الاستمارة وكتيب التعليمات الخاص بها، وإعداد الميزانية التقديرية وخطة العمل والجدول الزمني وقواعد التدقيق والترميز وتحديد فترة جمع البيانات.

ب. المرحلة التنفيذية

وتشتمل هذه المرحلة على عملية جمع البيانات من الميدان ومراجعتها وتدقيقها ميدانياً، ثم عملية تجهيز البيانات مكتبياً من خلال عملية الترميز والتدقيق النهائي، وإدخال البيانات على الحاسب الآلي. وبعد الانتهاء من عملية الإدخال تستخرج الجداول النهائية التي تشتمل على نتائج المسح.

2. أهداف المسح:

يهدف مسح الفنادق إلى توفير البيانات التالية:

1. عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
2. المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
3. عدد العاملين في الفنادق.
4. عدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني.
5. عدد النزلاء حسب الجنسية والجنس وسبب الزيارة وفئات العمر.
6. معدلات إشغال الغرف والأسرة ومعدلات ليالي المبيت.

3. هيكلية التقرير:

يتضمن هذا التقرير عدة فصول كما يلي:

- الفصل الأول: ويشمل مقدمة عن المسح والتي تتضمن برنامج المسح وأهدافه وهيكلية التقرير.
- الفصل الثاني: ويشمل أهم التعاريف والمصطلحات المستخدمة في النشرة.
- الفصل الثالث: ويتعلق بمنهجية المسح ويتعرض لاستمارة المسح والإطار والعينة والعمليات الميدانية والمكتبية ومعالجة البيانات وجدولتها.
- الفصل الرابع: ويتعلق بجودة البيانات.
- الفصل الخامس: يعرض أبرز النتائج المستخلصة من المسح.
- الجداول.
- الأشكال البيانية.

الفصل الثاني

التعاريف والمصطلحات

التعاريف والمصطلحات المستخدمة في هذه النشرة هي:

1. الفندق:

كل مبنى قائم ومعد للمبيت أو الإقامة مقابل اجر محدد لكل ليلة مبيت.

2. العاملون في الفنادق:

يقصد به كافة المشتغلين سواء كانوا من أصحاب الفندق أو أفراد أسرهم العاملين بدون اجر والعاملين بأجور وسواء كانوا بدوام كلي أو جزئي.

وقد صنف العاملون حسب طبيعة العمل إلى فئتين:

- العاملون في الإدارة: وهم المدراء العامون ومدراء الأقسام والمحاسبون والعاملون في الاستقبال والحجوزات وكافة الأعمال الكتابية.
- العاملون في الانتاج: وهم كافة العمال المهرة كالطهاة وفنيي الصيانة وما شابه، والعمال غير المهرة مثل عمال التنظيف والحراسة والأمن وما شابه.

3. الطاقة الاستيعابية:

تشمل ما يلي:

1. عدد الغرف: الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وصنفت الغرف التي تشمل أكثر من اربعة اسرة تحت (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.
2. عدد الأسرة: هو إجمالي العدد المتوفر في الفندق والمعد للاستخدام من النزلاء بما في ذلك الأسرة التي تضاف عند الطلب.
3. الغرف والأسرة المتاحة: تشمل ما هو قابل للاشغال خلال فترة المسح بعد استثناء ما هو مغلق للصيانة او لاي سبب كان.

4. النزلاء والإشغال:

1. النزلاء: هم الأشخاص الذين ينزلون في الفندق بأجر، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.
2. إشغال الأسرة: هو عبارة عن مبيت النزيل ليلة واحدة حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.
3. الغرف المشغولة: هي الغرف التي يتم المبيت فيها.

5. معادلات احتساب الجداول:

$$1. \text{ متوسط إشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال الشهر}}{\text{عدد أيام الشهر نفسه}}$$

$$2. \text{ نسبة إشغال الغرف} = \frac{\text{متوسط إشغال الغرف} \times 100}{\text{عدد الغرف المتاحة}}$$

$$3. \text{ متوسط إشغال الأسرة} = \frac{\text{مجموع الاسرة المشغولة خلال الشهر}}{\text{عدد ايام الشهر نفسه}}$$

$$4. \text{ نسبة إشغال الاسرة} = \frac{\text{متوسط إشغال الاسرة} \times 100}{\text{عدد الاسرة المتاحة}}$$

$$5. \text{ متوسط عدد غرف الفندق حسب السعة} = \frac{\text{مجموع عدد الغرف لاشهر الربع}}{\text{عدد اشهر الربع}}$$

$$6. \text{ التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية} = \frac{\text{عدد النزلاء لكل جنسية} \times 100}{\text{مجموع عدد النزلاء لكل الجنسيات}}$$

$$7. \text{ التوزيع النسبي للنزلاء حسب سبب الزيارة هو:} \\ \text{عدد النزلاء حسب كل سبب من اسباب الزيارة} \\ 100 \times \frac{\text{مجموع عدد النزلاء لكل اسباب الزيارة}}{\text{مجموع عدد النزلاء حسب كل سبب من اسباب الزيارة}}$$

$$8. \text{ التوزيع النسبي للنزلاء حسب كل فئة عمر هو:} \\ \text{عدد النزلاء في كل فئة عمرية} \times 100 \\ \text{مجموع عدد النزلاء لكل الفئات العمرية}$$

9. التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفندق حسب الجنسية:

$\frac{\text{ليالي المبيت لكل جنسية} \times 100}{\text{مجموع ليالي المبيت لكل الجنسيات}}$

10. معدل مدة الإقامة للجنسية =

$\frac{\text{مجموع ليالي المبيت لكل جنسية}}{\text{مجموع النزلاء لكل جنسية (الجنسية نفسها)}}$

6. المناطق الجغرافية:

- الشمال: ويشمل محافظات طولكرم، جنين، نابلس.
- الوسط: ويشمل محافظات رام الله، وأريحا ولا يشمل القدس.
- محافظة القدس.
- الجنوب: ويشمل محافظة بيت لحم والخليل.
- غزة: وتشمل محافظات شمال غزة وغزة المدينة ودير البلح وخان يونس ورفح.

الفصل الثالث

المنهجية

يشمل هذا الفصل عرضاً لاستمارة المسح واطار المسح والشمول والعمليات الميدانية والمكتبية وجدولة ومعالجة البيانات.

1. استمارة المسح:

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة، باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وكذلك الامر نظراً للظروف الخاصة بالقدس بما يضمن افضل السبل لسير المسح وإنجازه بمساعدة هاتين المؤسستين. وتحتوي الاستمارة المرفق نسخة منها في ملحق التقرير على المتغيرات الأساسية التالية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، رقم رخصة الفندق سنة انشاء الفندق، سنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف وعدد الأسرة (الكلي، المتاح)
- النزلاء وإشغال الأسرة: ويشمل النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة، وتوزيع النزلاء حسب سبب الزيارة والجنس والعمر. وتجمع كل هذه البيانات بشكل يومي لكل يوم من أيام شهر الإسناد.

2. إطار المسح والشمول:

لقد بني إطار المسح على نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجرته دائرة الإحصاء المركزية الفلسطينية في عام 1994. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق التي تستجد وحذف الفنادق التي تغلق لأي سبب كان. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها لتعود وتتابع لدى عودتها للمباشرة بالعمل.

ويغطي مسح الفنادق كافة الفنادق الموجودة في إطار المسح بشكل شامل، نظراً لقلّة عدد الفنادق العاملة في الاراضي الفلسطينية، ولأهمية هذا النشاط.

3. العمليات الميدانية:

يتم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة الذين سبق لهم العمل في مسح إحصائية سابقة كلما أمكن ذلك. ويتم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية.

تتولى الإدارة العامة للعمل الميداني في الدائرة عمليات تنفيذ جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. وهو يعد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين في مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة.

تودع الاستثمارات لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم باحثو الدائرة بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستثمارات من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات.

وتجمع الاستثمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للدائرة بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

4. العمليات المكتبية:

تسلم الاستثمارات المعبأة والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بتدقيق الاستثمارات تدقيقاً نهائياً، وترجع الاستثمارات التي يشك بدقة أية بيانات فيها مع الفنادق ذات العلاقة من خلال قسم العمل الميداني لتعديل البيانات من واقع سجلات الفندق وموافقة إدارته.

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستثمارات للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعدة مسبقاً للمسح.

5. جدولة ومعالجة البيانات:

تقوم الإدارة العامة لأنظمة المعلومات بأعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج الجداول النهائية وذلك وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

قبل البدء بإدخال البيانات يتم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استعمال برامج الإدخال نظرياً وعملياً ويتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال وبعد ذلك يباشر بإدخال بيانات المسح على الحاسوب.

تتولى الإدارة العامة لأنظمة المعلومات عمليات الإدخال واعداد التعليمات والنماذج اللازمة لذلك، وكذلك اختيار وتدريب العاملين من المدخلين ومدققي الإدخال ومشرف الإدخال.

تعد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تشمل أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإدخالها على الحاسب مرة أخرى.

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تستخرج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

الفصل الرابع

جودة البيانات

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة بدءاً بالتخطيط الاولي للمسح وانتهاءً بالنشر لذا من الضروري توضيح ما يلي:

1. أبرز الملاحظات الميدانية:

- * يرجع التغير في عدد الفنادق والغرف والاسرة لما يلي:
- مزاوله فنادق جديدة للنشاط الفندقي لأول مرة في بعض الشهور.
- توقف بعض الفنادق من اجل اجراء عمليات صيانة وترميم في بعض الشهور.
- تدمر بعض اصحاب الفنادق بسبب اجراء مسح الخدمات الذي تناول الفنادق بأسلوب الحصر الشامل، ولكن تم توضيح اجراء اسباب هذا المسح وانه مرة واحدة في السنة فقط.
- تراجع عدد النزلاء وليالي المبيت في بعض الاشهر يعود الى طبيعة وموسمية النشاط السياحي في الاراضي الفلسطينية، اضافة الى الظروف الامنية في المنطقة.

2. ملاحظات على الجداول:

يمكن ملاحظة بعض الاختلافات الطفيفة لقيم نفس المتغير بين الجداول المختلفة او بين مفردات المتغيرات ومجموعه، وقد نجم ذلك عن التقريب الذي يتم بواسطة الحاسب الالي عند اجراء العمليات الحسابية.

الفصل الخامس

النتائج الرئيسية

يعرض هذا الفصل النتائج الرئيسية لمسح الفنادق في الضفة الغربية وقطاع غزة في شهر آذار 1997، وهي كما يلي:

1. الفنادق:

- بلغ مجموع عدد الفنادق العاملة في الضفة الغربية وقطاع غزة (73) فندقاً فيها (3071) غرفة وتضم (6662) سريراً، موزعة على المناطق كما يلي:
 - منطقة الشمال (3) فنادق يتوفر فيها (68) غرفة و (147) سريراً.
 - منطقة الوسط (10) فنادق يتوفر فيها (149) غرفة و (329) سريراً.
 - منطقة القدس (38) فندقاً يتوفر فيها (1894) غرفة و (4228) سريراً.
 - منطقة الجنوب (15) فندقاً يتوفر فيها (723) غرفة و (1531) سريراً.
 - منطقة غزة (7) فنادق يتوفر فيها (237) غرفة و (427) سريراً.

2. الطاقة الاستيعابية:

- تتوزع غرف الفنادق حسب السعة كما يلي:

سعة الغرف	الكلي	المتاح
مفردة	271	269
مزدوجة	2410	2391
ثلاثية	242	241
رباعية	50	50
اجنحة	65	63
أخرى	57	57

- عدد الاسرة: العدد الكلي (6712)، العدد المتاح (6662)

3. المرافق العامة في الفنادق:

- المطاعم وعددها (71) مطعماً، سعتها (7795) فرداً.
- قاعات الاجتماعات وعددها (74) قاعة، سعتها (10608) فرداً.
- مواقف سيارات وعددها (41) موقفاً، سعتها (860) سيارة.
- المصاعد وعددها (50) مصعداً.
- المسابح وعددها (2).
- الملاعب/الصالات الرياضية وعددها (2).

4. العاملون في الفنادق:

- في الإدارة (310) شخصاً منهم (247) من الذكور و (63) من الإناث.
- في الانتاج (1042) شخصاً منهم (929) من الذكور و (113) من الإناث.

5. النزلاء والإشغال:

- عدد النزلاء : 17807
- عدد ليالي المبيت : 59812
- متوسط إشغال الغرف: 1119.0
- نسبة إشغال الغرف : 36.4%
- متوسط إشغال الأسرة: 1929.4
- نسبة إشغال الأسرة : 29.0%

جدول 1: تطور المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقية في فلسطين حسب الشهر خلال الربع الأول، 1997

**Table 1 : Development of Main Indicators for Hotel Activities in Palistine
by Month (First Quarter, 1997)**

Month	متوسط إشغال الأسره Average Occupancy Beds	متوسط إشغال الغرف Average Occupancy Rooms	عدد ليالي المبيت (شخص/ليلة) No. of Person/Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الاسرة المتاح No. of Available Beds	عدد الغرف المتاح No. of Available Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
January	1233.7	729.5	38245	12614	5855	2650	64	كانون الثاني
February	1928.2	1089.5	53989	18304	6567	3005	71	شباط
March	1929.4	1119.0	59812	17807	6662	3071	73	آذار
The quarter indicator*	1689.4	975.7	152046	48725	6361	2909	69	المؤشر الربعي*

* Represents the quarter average of indicators except number of guests and number of person/nights represents the total

يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق والغرف والأسره ومعدلات الاشغال حسب المنطقة خلال الربع الاول، 1997

Table 2: Number of Hotels, Rooms, Beds and Occupancy Rates by Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	إشغال الأسره		إشغال الغرف		عدد الأسره		عدد الغرف		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		Beds Occupancy		Rooms Occupancy		No. of Beds		No. of Rooms				
		النسبة % Rate%	متوسط الاشغال Average Occupancy	النسبة % Rate%	متوسط الاشغال Average Occupancy	المتاح Available	الكلي Total	المتاح Available	الكلي Total			
North	January	11.6	17.0	20.1	13.7	146	155	68	72	3	كانون الثاني	الشمال
	February	13.6	19.9	20.8	14.1	146	146	68	68	3	شباط	
	March	13.9	20.5	26.0	17.7	147	147	68	68	3	آذار	
Middle	January	18.4	50.1	34.4	42.4	272	302	123	135	9	كانون الثاني	الوسط
	February	17.9	51.1	31.6	40.7	286	286	129	129	9	شباط	
	March	21.5	70.8	40.4	60.2	329	359	149	161	10	آذار	
Jerusalem	January	24.4	878.5	31.8	500.3	3607	3607	1575	1575	33	كانون الثاني	القدس
	February	31.4	1335.4	39.3	747.1	4256	4256	1899	1899	39	شباط	
	March	30.9	1307.1	39.1	740.2	4228	4228	1894	1894	38	آذار	
South	January	17.2	241.8	19.9	128.6	1403	1415	647	653	12	كانون الثاني	الجنوب
	February	31.8	461.9	34.4	231.1	1452	1464	672	678	13	شباط	
	March	29.9	457.4	32.3	233.4	1531	1543	723	729	15	آذار	
Gaza	January	10.9	46.4	18.8	44.6	427	435	237	243	7	كانون الثاني	غزة
	February	14.1	60.0	23.9	56.5	427	435	237	243	7	شباط	
	March	17.3	73.7	28.5	67.5	427	435	237	243	7	آذار	
Total	January	21.1	1233.7	27.5	729.5	5855	5914	2650	2678	64	كانون الثاني	المجموع
	February	29.4	1928.2	36.3	1089.5	6567	6587	3005	3017	71	شباط	
	March	29.0	1929.4	36.4	1119.0	6662	6712	3071	3095	73	آذار	

جدول 3: متوسط عدد الغرف المتاحة في الفنادق حسب السعة والمنطقة خلال الربع الاول، 1997

Table 3: Average Number of Available Hotel Rooms by Capacity and Region (First Quarter, 1997)

Region	المجموع Total	أخرى Other	أجنحة Suits	رباعية Quadruple	ثلاثية Tripple	مزدوجة Double	مفردة Single	المنطقة
North	68	0	7	0	9	49	3	الشمال
Middle	133	0	12	0	19	99	3	الوسط
Jerusalem	1789	63	14	9	103	1450	150	القدس
South	681	1	19	15	89	529	28	الجنوب
Gaza	237	0	10	6	12	143	66	غزة
Total	2908	64	62	30	232	2270	250	المجموع

جدول 4: توزيع الفنادق والغرف والأسره المتاحة حسب فئات عدد الغرف خلال الربع الاول، 1997

**Table 4: Distribution of Hotels, Available Rooms, and Available Beds
by Categories of Number of Rooms (First Quarter, 1997)**

متوسط عدد الاسرة المتاحة خلال الربع Average No. of Available Beds During the Quarter	متوسط عدد الغرف المتاحة خلال الربع Average No. of Available Rooms During the Quarter	عدد الفنادق كما في آذار Number of Hotels As in March	فئات عدد الغرف Categories of Number of Rooms
669	181	18	14 - 1
1033	411	22	29 - 15
736	327	9	44 - 30
440	228	5	59 - 45
962	523	8	74 - 60
2522	1238	11	+ 75
6362	2908	73	المجموع Total

جدول 5: عدد الغرف المتاحة حسب توفر التجهيزات فيها في آذار، 1997

Table 5: Number of Available Rooms by Facilities in March, 1997

Region	تلفون Telephone	تكييف Air Condition	تدفئة Heaters	ثلاجة Refriger- ator	تلفزيون T.Vs	راديو Radio	حمام خاص Private Bathroom	مجموع عدد الغرف المتاح Total No. of Available Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
North	42	42	42	42	42	42	55	68	3	الشمال
Middle	89	89	130	34	95	21	141	149	10	الوسط
Jerusalem	1357	1357	1797	336	638	678	1797	1894	38	القدس
South	475	475	511	14	98	25	717	723	15	الجنوب
Gaza	183	183	183	114	181	0	197	237	7	غزة
Total	2146	2146	2663	540	1054	766	2907	3071	73	المجموع

جدول 6: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق حسب المنطقة في آذار، 1997

Table 6: Public Utilities Available in Hotels by Region in March, 1997

Region	عدد الملاعب/ الصالات الرياضية No. of Playgrou- nds /Sport Halls	عدد المسابح No. of swim- ming Pools	عدد المصاعد No. of Lifts	موقف سيارات Parking		قاعات الاجتماعات Conference Halls		المطاعم Restaurants		عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
				السعة /سيارة Capacity / Car	العدد Number	السعة /فرد Capacity / Individual	العدد Number	السعة /فرد Capacity / Individual	العدد Number		
North	0	0	2	18	2	350	2	540	3	3	الشمال
Middle	1	0	1	149	10	688	8	1845	15	10	الوسط
Jerusalem	1	2	32	268	15	4043	37	2765	33	38	القدس
South	0	0	11	345	11	4139	20	1870	15	15	الجنوب
Gaza	0	0	4	80	3	1388	7	775	5	7	غزة
Total	2	2	50	860	41	10608	74	7795	71	73	المجموع

جدول 7: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة فيها في آذار، 1997

Table 7: Number of Hotels by Availability of Public Services in March, 1997

Region	أخرى Other	خدمات للغرف Room Service	صالون تجميل Hair Dresser	دكاكين Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	طباعة Typing	بريد الكتروني E-mail	فاكس Fax	تلكس Telex	مجموع عدد الفنادق Total No. of Hotels	المنطقة
North	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	3	الشمال
Middle	1	9	0	0	8	3	3	0	6	0	10	الوسط
Jerusalem	1	25	2	16	11	21	19	7	29	7	38	القدس
South	10	13	1	2	9	12	11	4	14	0	15	الجنوب
Gaza	2	7	0	0	7	6	5	0	7	0	7	غزة
Total	14	55	4	19	36	43	39	12	57	7	73	المجموع

جدول 8: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الأول، 1997

**Table 8: Average Number of Persons Engaged in Hotels
by Type of Work, Sex and Region (First Quarter, 1997)**

Region	Total	المجموع Production		إنتاج Administration		إدارة	عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
North	6	43	5	36	1	7	3	الشمال
Middle	3	50	2	35	1	15	10	الوسط
Jerusalem	106	782	67	633	39	149	38	القدس
South	49	141	36	103	13	38	15	الجنوب
Gaza	6	126	0	91	6	35	7	غزة
Total	170	1142	110	898	60	244	73	المجموع

* As in March, 1997

كما في شهر آذار، 1997 *

جدول 9: عدد النزلاء وليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة خلال الربع الاول، 1997

Table 9: Number of Guests and Person/Nights in Hotels by Region (First Quarter, 1997)

Region	آذار		شباط		كانون الثاني		عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	March		February		January			
	عدد ليالي المبيت (شخص / ليلة) No. of Person/Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد ليالي المبيت (شخص / ليلة) No. of Person/Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد ليالي المبيت (شخص / ليلة) No. of Person/Nights	عدد النزلاء No. of Guests		
North	634	239	556	240	526	192	3	الشمال
Middle	2196	666	1431	452	1552	519	10	الوسط
Jerusalem	40519	12808	37390	13602	27232	9656	38	القدس
South	14180	3312	12932	3495	7497	1739	15	الجنوب
Gaza	2283	782	1680	515	1438	508	7	غزة
Total	59812	17807	53989	18304	38245	12614	73	المجموع

* As in March, 1997

كما في شهر آذار، 1997 *

جدول 10: توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 1997

Table 10: Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	الجنسية Nationality					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
North	January	6	0	9	41	108	3	كانون الثاني	الشمال
	February	10	0	2	45	151	3	شباط	
	March	10	5	7	53	91	3	آذار	
Middle	January	27	7	31	86	290	9	كانون الثاني	الوسط
	February	18	5	31	74	251	9	شباط	
	March	27	9	35	113	321	10	آذار	
Jerusalem	January	2686	303	763	39	0	33	كانون الثاني	القدس
	February	3247	216	600	67	0	39	شباط	
	March	2158	221	567	27	0	38	آذار	
South	January	323	11	173	33	154	12	كانون الثاني	الجنوب
	February	138	4	30	71	160	13	شباط	
	March	69	72	14	162	63	15	آذار	
Gaza	January	61	14	7	56	187	7	كانون الثاني	غزة
	February	62	26	22	43	162	7	شباط	
	March	71	36	38	84	236	7	آذار	
Total	January	3103	335	983	255	739	64	كانون الثاني	المجموع
	February	3475	251	685	300	724	71	شباط	
	March	2335	343	661	439	711	73	آذار	

جدول 10 (تابع): توزيع النزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 1997

Table 10 (cont.): Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	الجنسية Nationality					الشهر	المنطقة	
		المجموع	ستراليا و نيوزيلاند	أفريقيا	باقي اوروبا	الاتحاد الأوروبي			دول امريكا الاخرى
		Total	Australia & New Zeland	Africa	Other European	European Union			Central & South America
North	January	192	1	0	0	27	0	كانون الثاني	الشمال
	February	240	3	0	3	26	0	شباط	
	March	239	4	2	1	65	1	آذار	
Middle	January	519	0	1	3	73	1	كانون الثاني	الوسط
	February	452	1	0	5	65	2	شباط	
	March	666	2	16	10	132	1	آذار	
Jerusalem	January	9656	40	63	1933	3762	67	كانون الثاني	القدس
	February	13602	57	100	2058	7055	202	شباط	
	March	12808	78	49	1407	8216	85	آذار	
South	January	1739	0	0	250	791	4	كانون الثاني	الجنوب
	February	3495	0	14	537	2497	44	شباط	
	March	3312	1	24	507	2376	24	آذار	
Gaza	January	508	2	2	20	156	3	كانون الثاني	غزة
	February	515	1	1	10	186	2	شباط	
	March	782	8	4	16	280	9	آذار	
Total	January	12614	43	66	2206	4809	75	كانون الثاني	المجموع
	February	18304	62	115	2613	9829	250	شباط	
	March	17807	93	95	1941	11069	120	آذار	

جدول 11: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول ، 1997

Table 11: Relative Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	الجنسية % Nationality %					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
North	January	3.1	0.0	4.7	21.4	56.3	3	كانون الثاني	الشمال
	February	4.2	0.0	0.8	18.8	62.9	3	شباط	
	March	4.2	2.1	2.9	22.2	38.1	3	آذار	
Middle	January	5.2	1.3	6.0	16.6	55.9	9	كانون الثاني	الوسط
	February	4.0	1.1	6.9	16.4	55.5	9	شباط	
	March	4.1	1.4	5.3	17.0	48.2	10	آذار	
Jerusalem	January	27.8	3.1	7.9	0.4	0.0	33	كانون الثاني	القدس
	February	23.9	1.6	4.4	0.5	0.0	39	شباط	
	March	16.8	1.7	4.4	0.2	0.0	38	آذار	
South	January	18.6	0.6	9.9	1.9	8.9	12	كانون الثاني	الجنوب
	February	3.9	0.1	0.9	2.0	4.6	13	شباط	
	March	2.1	2.2	0.4	4.9	1.9	15	آذار	
Gaza	January	12.0	2.8	1.4	11.0	36.8	7	كانون الثاني	غزة
	February	12.0	5.0	4.3	8.3	31.5	7	شباط	
	March	9.1	4.6	4.9	10.8	30.2	7	آذار	
Total	January	24.6	2.7	7.8	2.0	5.9	64	كانون الثاني	المجموع
	February	19.0	1.4	3.7	1.6	4.0	71	شباط	
	March	13.1	1.9	3.7	2.5	4.0	73	آذار	

جدول 11 (تابع): التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 1997

Table 11 (cont.): Relative Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	% الجنسية Nationality %					الشهر	المنطقة	
		المجموع Total	ستراليا و نيوزيلاند Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union			دول امريكا الاخرى Central & South America
North	January	100	0.5	0.0	0.0	14.1	0.0	كانون الثاني	الشمال
	February	100	1.3	0.0	1.3	10.8	0.0	شباط	
	March	100	1.7	0.8	0.4	27.2	0.4	آذار	
Middle	January	100	0.0	0.2	0.6	14.1	0.2	كانون الثاني	الوسط
	February	100	0.2	0.0	1.1	14.4	0.4	شباط	
	March	100	0.3	2.4	1.5	19.8	0.2	آذار	
Jerusalem	January	100	0.4	0.7	20.0	39.0	0.7	كانون الثاني	القدس
	February	100	0.4	0.7	15.1	51.9	1.5	شباط	
	March	100	0.6	0.4	11.0	64.1	0.7	آذار	
South	January	100	0.0	0.0	14.4	45.5	0.2	كانون الثاني	الجنوب
	February	100	0.0	0.4	15.4	71.4	1.3	شباط	
	March	100	0.0	0.7	15.3	71.7	0.7	آذار	
Gaza	January	100	0.4	0.4	3.9	30.7	0.6	كانون الثاني	غزة
	February	100	0.2	0.2	1.9	36.1	0.4	شباط	
	March	100	1.0	0.5	2.0	35.9	1.2	آذار	
Total	January	100	0.3	0.5	17.5	38.1	0.6	كانون الثاني	المجموع
	February	100	0.3	0.6	14.3	53.7	1.4	شباط	
	March	100	0.5	0.5	10.9	62.2	0.7	آذار	

جدول 12: توزيع النزلاء في الفنادق حسب سبب الزيارة والمنطقة خلال الربع الأول، 1997

Table 12: Distribution of Guests in Hotels by Purpose of Stay and Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	النزلاء حسب سبب الزيارة							عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		مجموع Total	أخرى Other	أسباب دينية و حج Religion and Pilgrimage	المعالجة الطبية Health Treatment	عمل ومهمات رسمية Business and Professional	زيارة الأقارب أو الأصدقاء Visiting Relat- ives or Friends	الترفيه والعطلات Recreation and Holidays			
North	January	192	0	0	0	174	12	6	3	كانون الثاني	الشمال
	February	240	0	0	0	218	4	18	3	شباط	
	March	239	0	0	0	209	16	14	3	آذار	
Middle	January	519	56	0	0	391	66	6	9	كانون الثاني	الوسط
	February	452	53	0	0	361	28	10	9	شباط	
	March	666	63	0	1	545	37	20	10	آذار	
Jerusalem	January	9656	21	6760	0	144	0	2731	33	كانون الثاني	القدس
	February	13602	0	8303	0	0	0	5299	39	شباط	
	March	12808	7	8436	0	228	0	4137	38	آذار	
South	January	1739	0	1105	0	207	17	410	12	كانون الثاني	الجنوب
	February	3495	0	2836	0	265	57	337	13	شباط	
	March	3312	0	3101	0	140	52	19	15	آذار	
Gaza	January	508	0	0	0	495	9	4	7	كانون الثاني	غزة
	February	515	0	0	0	481	15	19	7	شباط	
	March	782	0	0	0	720	7	55	7	آذار	
Total	January	12614	77	7865	0	1411	104	3157	64	كانون الثاني	المجموع
	February	18304	53	11139	0	1325	104	5683	71	شباط	
	March	17807	70	11537	1	1842	112	4245	73	آذار	

جدول 13: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق حسب سبب الزيارة والمنطقة خلال الربع الأول، 1997

Table 13: Relative Distribution of Guests in Hotels by Purpose of Stay and Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	النزلاء حسب سبب الزيارة %							عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		مجموع Total	أخرى Other	أسباب دينية و حج Religion and Pilgrimage	المعالجة الطبية Health Treatment	عمل ومهمات رسميه Business and Professional	زيارة الأقارب أو الاصدقاء Visiting Relat- ives or Friends	الترفيه والعطلات Recreation and Holidays			
North	January	100	0.0	0.0	0.0	90.6	6.3	3.1	3	كانون الثاني	الشمال
	February	100	0.0	0.0	0.0	90.8	1.7	7.5	3	شباط	
	March	100	0.0	0.0	0.0	87.4	6.7	5.9	3	آذار	
Middle	January	100	10.8	0.0	0.0	75.3	12.7	1.2	9	كانون الثاني	الوسط
	February	100	11.7	0.0	0.0	79.9	6.2	2.2	9	شباط	
	March	100	9.5	0.0	0.2	81.8	5.6	3.0	10	آذار	
Jerusalem	January	100	0.2	70.0	0.0	1.5	0.0	28.3	33	كانون الثاني	القدس
	February	100	0.0	61.0	0.0	0.0	0.0	39.0	39	شباط	
	March	100	0.1	65.9	0.0	1.8	0.0	32.3	38	آذار	
South	January	100	0.0	63.5	0.0	11.9	1.0	23.6	12	كانون الثاني	الجنوب
	February	100	0.0	81.1	0.0	7.6	1.6	9.6	13	شباط	
	March	100	0.0	93.6	0.0	4.2	1.6	0.6	15	آذار	
Gaza	January	100	0.0	0.0	0.0	97.4	1.8	0.8	7	كانون الثاني	غزة
	February	100	0.0	0.0	0.0	93.4	2.9	3.7	7	شباط	
	March	100	0.0	0.0	0.0	92.1	0.9	6.9	7	آذار	
Total	January	100	0.6	62.4	0.0	11.2	0.8	25.0	64	كانون الثاني	المجموع
	February	100	0.3	60.9	0.0	7.2	0.6	31.0	71	شباط	
	March	100	0.4	64.7	0.0	10.3	0.6	23.8	73	آذار	

جدول 14: توزيع النزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والمنطقة خلال الربع الاول، 1997

Table :14 Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex and Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	Sex		المجموع Total	فئة العمر Age Group					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		إناث Female	ذكور Male		+65	64 - 45	44 - 25	24 - 15	14 - 0			
North	January	14	178	192	0	70	88	34	0	3	كانون الثاني	الشمال
	February	19	221	240	14	67	95	58	6	3	شباط	
	March	25	214	239	3	76	135	19	6	3	آذار	
Middle	January	97	422	519	4	67	337	100	11	9	كانون الثاني	الوسط
	February	64	388	452	6	85	277	84	0	9	شباط	
	March	89	577	666	2	148	421	92	3	10	آذار	
Jerusalem	January	4411	5245	9656	1179	3842	3030	1587	18	33	كانون الثاني	القدس
	February	6420	7182	13602	2126	4985	4233	2258	0	39	شباط	
	March	5738	7070	12808	1888	4486	3979	2455	0	38	آذار	
South	January	822	917	1739	559	735	391	49	5	12	كانون الثاني	الجنوب
	February	1635	1860	3495	939	2119	424	13	0	13	شباط	
	March	1628	1684	3312	945	1815	537	15	0	15	آذار	
Gaza	January	57	451	508	13	186	294	14	1	7	كانون الثاني	غزة
	February	81	434	515	6	120	371	18	0	7	شباط	
	March	83	699	782	3	437	305	37	0	7	آذار	
Total	January	5401	7213	12614	1755	4900	4140	1784	35	64	كانون الثاني	المجموع
	February	8219	10085	18304	3091	7376	5400	2431	6	71	شباط	
	March	7563	10244	17807	2841	6962	5377	2618	9	73	آذار	

جدول 15 : التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق حسب فئة العمر والجنس والمنطقة خلال الربع الاول، 1997

Table 15 : Relative Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex and Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	Sex %	% الجنس	المجموع Total	فئة العمر %					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		إناث	ذكور		Age Group %							
		Female	Male		+65	64 - 45	44 - 25	24 - 15	14 - 0			
North	January	7.3	92.7	100	0.0	36.5	45.8	17.7	0.0	3	كانون الثاني	الشمال
	February	7.9	92.1	100	5.8	27.9	39.6	24.2	2.5	3	شباط	
	March	10.5	89.5	100	1.3	31.8	56.5	7.9	2.5	3	آذار	
Middle	January	18.7	81.3	100	0.8	12.9	64.9	19.3	2.1	9	كانون الثاني	الوسط
	February	14.2	85.8	100	1.3	18.8	61.3	18.6	0.0	9	شباط	
	March	13.4	86.6	100	0.3	22.2	63.2	13.8	0.5	10	آذار	
Jerusalem	January	45.7	54.3	100	12.2	39.8	31.4	16.4	0.2	33	كانون الثاني	القدس
	February	47.2	52.8	100	15.6	36.6	31.1	16.6	0.0	39	شباط	
	March	44.8	55.2	100	14.7	35.0	31.1	19.2	0.0	38	آذار	
South	January	47.3	52.7	100	32.1	42.3	22.5	2.8	0.3	12	كانون الثاني	الجنوب
	February	46.8	53.2	100	26.9	60.6	12.1	0.4	0.0	13	شباط	
	March	49.2	50.9	100	28.5	54.8	16.2	0.5	0.0	15	آذار	
Gaza	January	11.2	88.8	100	2.6	36.6	57.9	2.8	0.2	7	كانون الثاني	غزة
	February	15.7	84.3	100	1.2	23.3	72.0	3.5	0.0	7	شباط	
	March	10.6	89.4	100	0.4	55.9	39.0	4.7	0.0	7	آذار	
Total	January	42.8	57.2	100	13.9	38.8	32.8	14.1	0.3	64	كانون الثاني	المجموع
	February	44.9	55.1	100	16.9	40.3	29.5	13.3	0.0	71	شباط	
	March	42.5	57.5	100	16.0	39.1	30.2	14.7	0.1	73	آذار	

جدول 16: مجموع ليلي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 1997

Table 16: Total Person/Nights in Hotels by Nationality and Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	الجنسية Nationality					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
North	January	27	0	41	164	199	3	كانون الثاني	الشمال
	February	49	0	2	186	214	3	شباط	
	March	19	7	7	201	164	3	آذار	
Middle	January	136	8	38	427	660	9	كانون الثاني	الوسط
	February	72	40	33	319	720	9	شباط	
	March	118	17	83	608	735	10	آذار	
Jerusalem	January	8843	572	1292	89	0	33	كانون الثاني	القدس
	February	9895	431	1025	234	0	39	شباط	
	March	8397	613	989	67	0	38	آذار	
South	January	1385	58	207	139	279	12	كانون الثاني	الجنوب
	February	563	24	79	264	384	13	شباط	
	March	423	355	50	936	122	15	آذار	
Gaza	January	148	24	14	221	611	7	كانون الثاني	غزة
	February	187	64	36	194	584	7	شباط	
	March	205	107	38	305	823	7	آذار	
Total	January	10539	662	1592	1040	1749	64	كانون الثاني	المجموع
	February	10766	559	1175	1197	1902	71	شباط	
	March	9162	1099	1167	2117	1844	73	آذار	

جدول 16 (تابع): مجموع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 1997

Table 16 (cont.): Total Person/Nights in Hotels by Nationality and Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	الجنسية Nationality					الشهر	المنطقة	
		المجموع Total	استراليا و نيوزيلاند Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union			دول امريكا الاخرى Central & South America
North	January	526	2	0	0	93	0	كانون الثاني	الشمال
	February	556	3	0	10	92	0	شباط	
	March	634	8	2	10	214	2	آذار	
Middle	January	1552	0	3	4	272	4	كانون الثاني	الوسط
	February	1431	1	0	27	214	5	شباط	
	March	2196	5	67	78	483	2	آذار	
Jerusalem	January	27232	105	156	4013	12029	133	كانون الثاني	القدس
	February	37390	224	175	4263	20683	460	شباط	
	March	40519	288	190	4384	25333	258	آذار	
South	January	7497	0	0	1448	3975	6	كانون الثاني	الجنوب
	February	12932	0	56	2494	8973	95	شباط	
	March	14180	6	25	2492	9661	110	آذار	
Gaza	January	1438	2	3	36	369	10	كانون الثاني	غزة
	February	1680	2	5	20	551	37	شباط	
	March	2283	22	34	31	709	9	آذار	
Total	January	38245	109	162	5501	16738	153	كانون الثاني	المجموع
	February	53989	230	236	6814	30513	597	شباط	
	March	59812	329	318	6995	36400	381	آذار	

جدول 17: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 1997

Table 17: Relative Distribution of Person/Nights in Hotels by Nationality and Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	الجنسية % Nationality %					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
North	January	5.1	0.0	7.8	31.2	37.8	3	كانون الثاني	الشمال
	February	8.8	0.0	0.4	33.5	38.5	3	شباط	
	March	3.0	1.1	1.1	31.7	25.9	3	آذار	
Middle	January	8.8	0.5	2.4	27.5	42.5	9	كانون الثاني	الوسط
	February	5.0	2.8	2.3	22.3	50.3	9	شباط	
	March	5.4	0.8	3.8	27.7	33.5	10	آذار	
Jerusalem	January	32.5	2.1	4.7	0.3	0.0	33	كانون الثاني	القدس
	February	26.5	1.2	2.7	0.6	0.0	39	شباط	
	March	20.7	1.5	2.4	0.2	0.0	38	آذار	
South	January	18.5	0.8	2.8	1.9	3.7	12	كانون الثاني	الجنوب
	February	4.4	0.2	0.6	2.0	3.0	13	شباط	
	March	3.0	2.5	0.4	6.6	0.9	15	آذار	
Gaza	January	10.3	1.7	1.0	15.4	42.5	7	كانون الثاني	غزة
	February	11.1	3.8	2.1	11.5	34.8	7	شباط	
	March	9.0	4.7	1.7	13.4	36.0	7	آذار	
Total	January	27.6	1.7	4.2	2.7	4.6	64	كانون الثاني	المجموع
	February	19.9	1.0	2.2	2.2	3.5	71	شباط	
	March	15.3	1.8	2.0	3.5	3.1	73	آذار	

جدول 17 (تابع): التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 1997

Table 17 (cont.): Relative Distribution of Person/Nights in Hotels by Nationality and Region (First Quarter, 1997)

Region	Month	الجنسية % Nationality %						الشهر	المنطقة
		المجموع Total	سنتراليا و نيوزيلاند Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union	دول امريكا الاخرى Central & South America		
North	January	100	0.4	0.0	0.0	17.7	0.0	كانون الثاني	الشمال
	February	100	0.5	0.0	1.8	16.5	0.0	شباط	
	March	100	1.3	0.3	1.6	33.8	0.3	آذار	
Middle	January	100	0.0	0.2	0.3	17.5	0.3	كانون الثاني	الوسط
	February	100	0.1	0.0	1.9	15.0	0.3	شباط	
	March	100	0.2	3.1	3.6	22.0	0.1	آذار	
Jerusalem	January	100	0.4	0.6	14.7	44.2	0.5	كانون الثاني	القدس
	February	100	0.6	0.5	11.4	55.3	1.2	شباط	
	March	100	0.7	0.5	10.8	62.5	0.6	آذار	
South	January	100	0.0	0.0	19.3	53.0	0.1	كانون الثاني	الجنوب
	February	100	0.0	0.4	19.3	69.4	0.7	شباط	
	March	100	0.0	0.2	17.6	68.1	0.8	آذار	
Gaza	January	100	0.1	0.2	2.5	25.7	0.7	كانون الثاني	غزة
	February	100	0.1	0.3	1.2	32.8	2.2	شباط	
	March	100	1.0	1.5	1.4	31.1	0.4	آذار	
Total	January	100	0.3	0.4	14.4	43.8	0.4	كانون الثاني	المجموع
	February	100	0.4	0.4	12.6	56.5	1.1	شباط	
	March	100	0.6	0.5	11.7	60.9	0.6	آذار	

جدول 18: معدل مدة الإقامة في الفندق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول 1997 - (شخص/ليلة)

Table 18: Average Length of Stay in the Hotel by Nationality and Region (First Quarter, 1997) - (Person/Night)

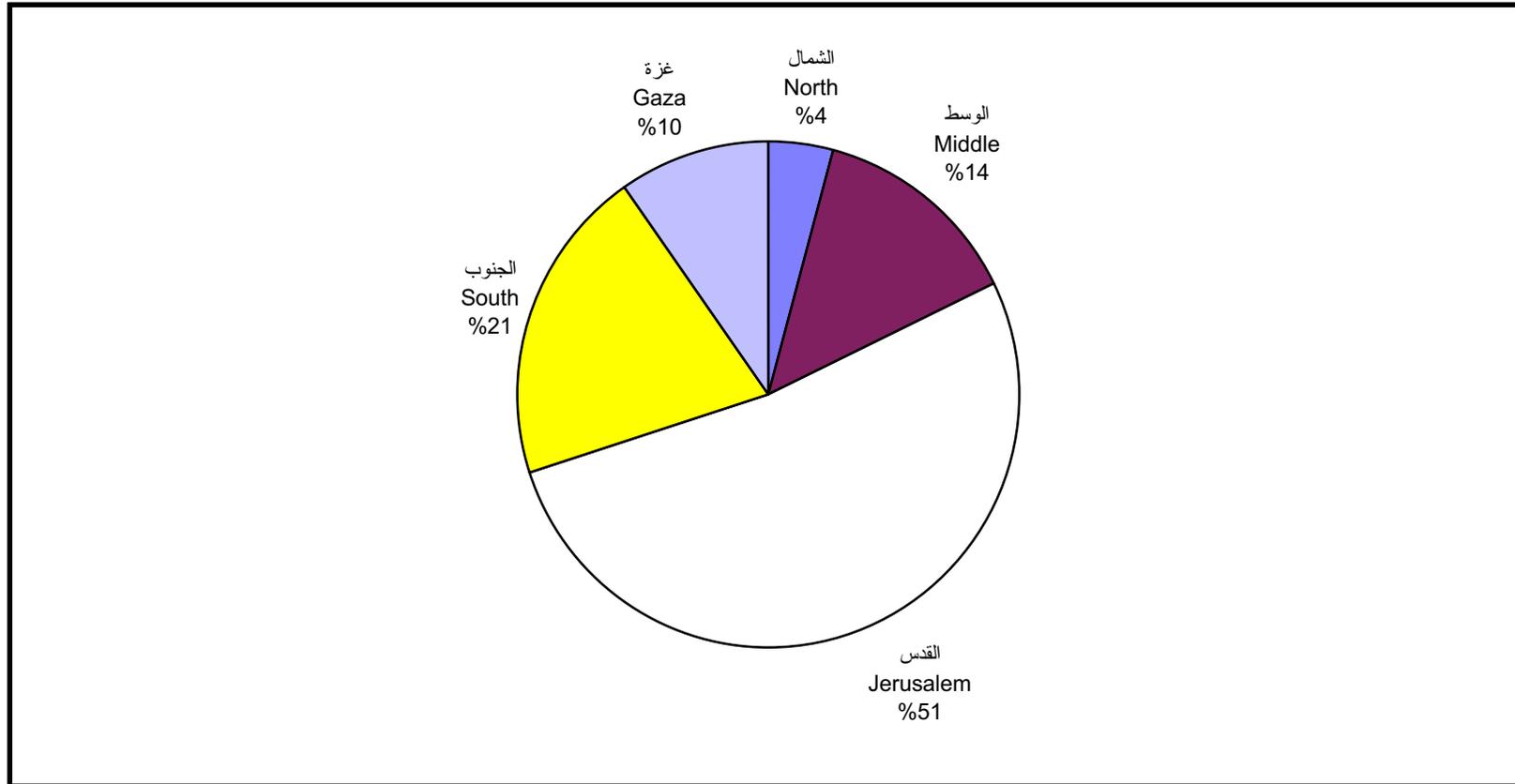
Region	Month	الجنسية Nationality					عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
North	January	4.5	0.0	4.6	4.0	1.8	3	كانون الثاني	الشمال
	February	4.9	0.0	1.0	4.1	1.4	3	شباط	
	March	1.9	1.4	1.0	3.8	1.8	3	آذار	
Middle	January	5.0	1.1	1.2	5.0	2.3	9	كانون الثاني	الوسط
	February	4.0	8.0	1.1	4.3	2.9	9	شباط	
	March	4.4	1.9	2.4	5.4	2.3	10	آذار	
Jerusalem	January	3.3	1.9	1.7	2.3	0.0	33	كانون الثاني	القدس
	February	3.0	2.0	1.7	3.5	0.0	39	شباط	
	March	3.9	2.8	1.7	2.5	0.0	38	آذار	
South	January	4.3	5.3	1.2	4.2	1.8	12	كانون الثاني	الجنوب
	February	4.1	6.0	2.6	3.7	2.4	13	شباط	
	March	6.1	4.9	3.6	5.8	1.9	15	آذار	
Gaza	January	2.4	1.7	2.0	3.9	3.3	7	كانون الثاني	غزة
	February	3.0	2.5	1.6	4.5	3.6	7	شباط	
	March	2.9	3.0	1.0	3.6	3.5	7	آذار	
All Regions	January	3.4	2.0	1.6	4.1	2.4	64	كانون الثاني	كافة المناطق
	February	3.1	2.2	1.7	4.0	2.6	71	شباط	
	March	3.9	3.2	1.8	4.8	2.6	73	آذار	

جدول 18 (تابع): معدل مدة الإقامة في الفندق حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 1997 - (شخص/ليلة)

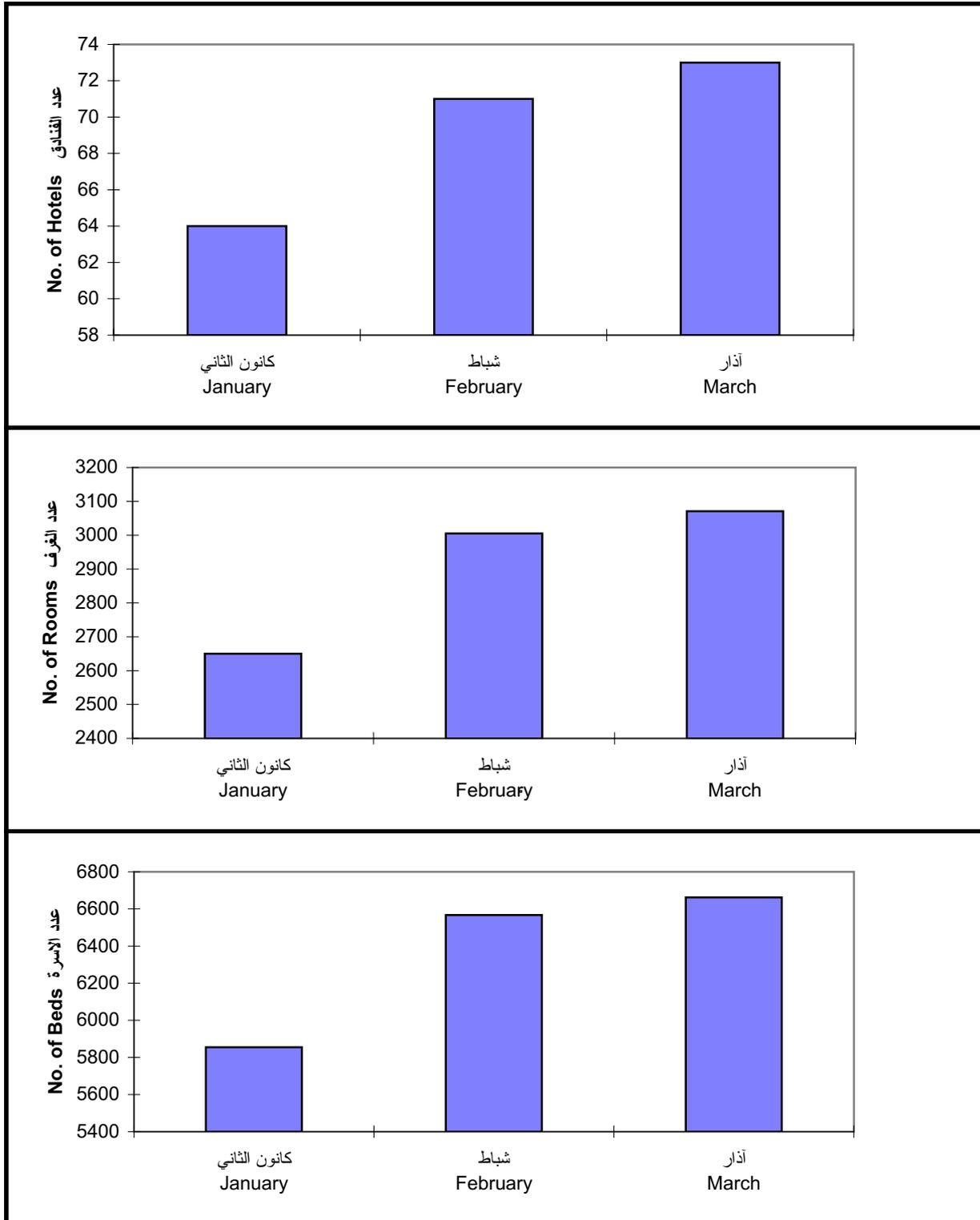
Table 18 (cont.): Average Length of Stay in the Hotel by Nationality and Region (First Quarter, 1997) - (Person/Nigh

Region	Month	الجنسية Nationality					الشهر	المنطقة
		جميع الجنسيات All the Nationalities	استراليا و نيوزيلندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	باقي اوروبا Other European	الاتحاد الأوروبي European Union		
North	January	2.7	2.0	0.0	0.0	3.4	0.0	الشمال
	February	2.3	1.0	0.0	3.3	3.5	0.0	كانون الثاني
	March	2.7	2.0	1.0	10.0	3.3	2.0	شباط
Middle	January	3.0	0.0	3.0	1.3	3.7	4.0	آذار
	February	3.2	1.0	0.0	5.4	3.3	2.5	كانون الثاني
	March	3.3	2.5	4.2	7.8	3.7	2.0	شباط
Jerusalem	January	2.8	2.6	2.5	2.1	3.2	2.0	آذار
	February	2.7	3.9	1.8	2.1	2.9	2.3	كانون الثاني
	March	3.2	3.7	3.9	3.1	3.1	3.0	شباط
South	January	4.3	0.0	0.0	5.8	5.0	1.5	آذار
	February	3.7	0.0	4.0	4.6	3.6	2.2	كانون الثاني
	March	4.3	6.0	1.0	4.9	4.1	4.6	شباط
Gaza	January	2.8	1.0	1.5	1.8	2.4	3.3	آذار
	February	3.3	2.0	5.0	2.0	3.0	18.5	كانون الثاني
	March	2.9	2.8	8.5	1.9	2.5	1.0	شباط
All Regions	January	3.0	2.5	2.5	2.5	3.5	2.0	غزة
	February	2.9	3.7	2.1	2.6	3.1	2.4	كانون الثاني
	March	3.4	3.5	3.3	3.6	3.3	3.2	شباط

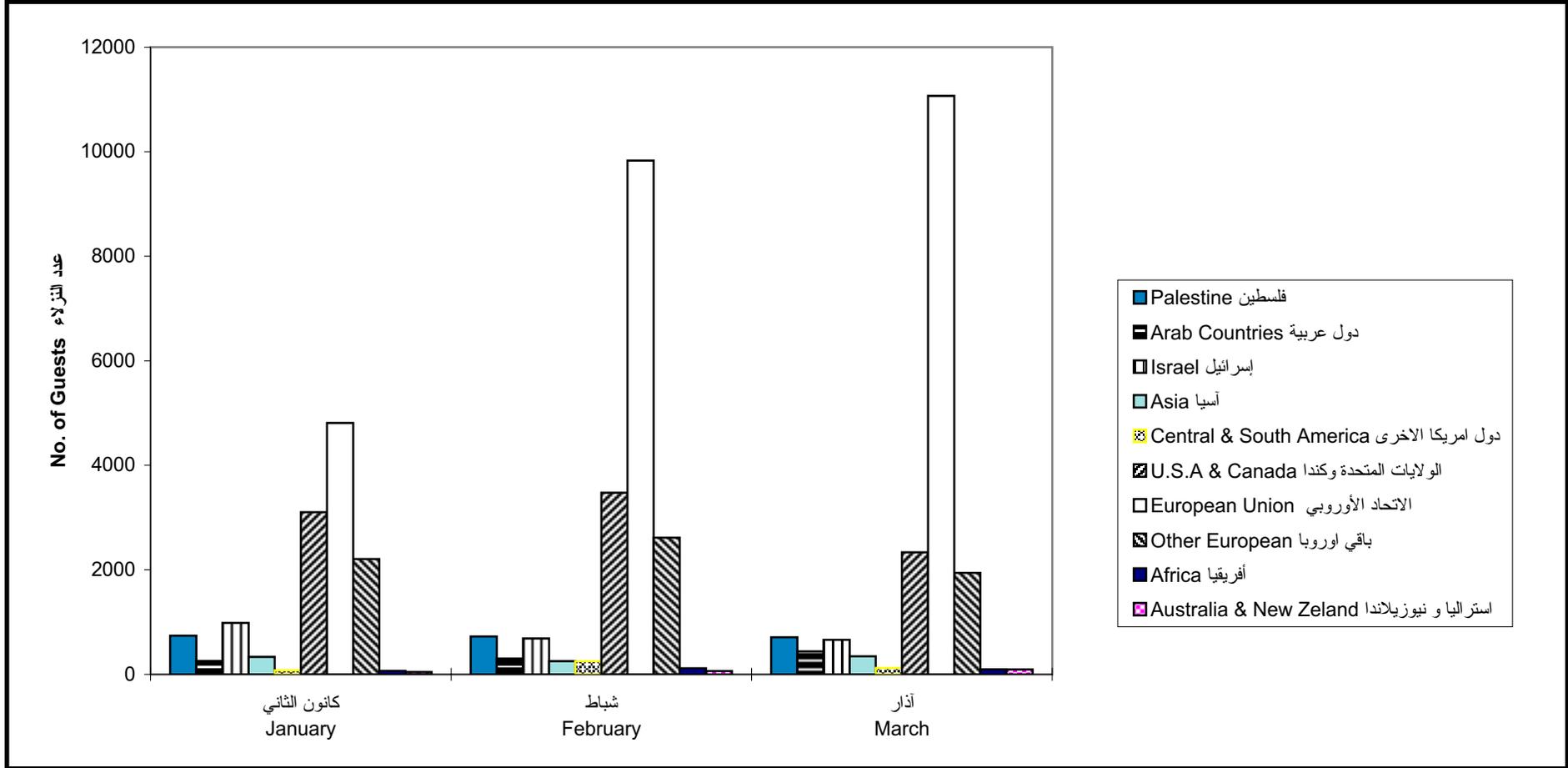
شكل (1): التوزيع النسبي للفنادق حسب المنطقة كما في شهر آذار، 1997
Figure (1): Relative Distribution of Hotels by Region as in March, 1997



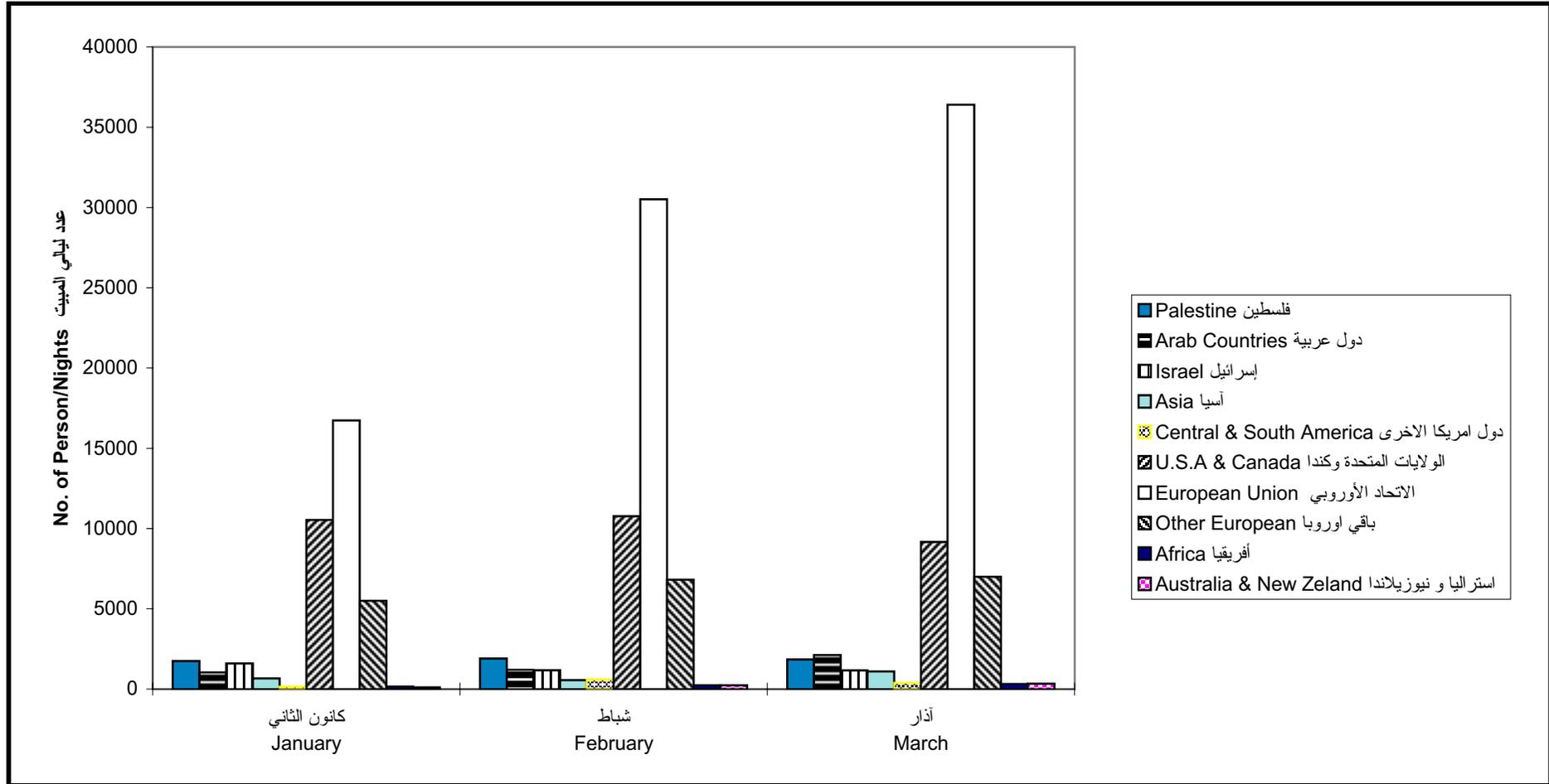
شكل (2): أعداد الفنادق، الغرف المتاحة والأسرة المتاحة (كانون الثاني - آذار، 1997)
 Figure (2): Number of Hotels, Available Rooms and Available Beds
 (January - March, 1997)



شكل (3): عدد النزلاء في الفنادق حسب الجنسية (كانون الثاني - آذار، 1996)
 Figure (3): Number of Guests in Hotels by Nationality (January - March, 1997)

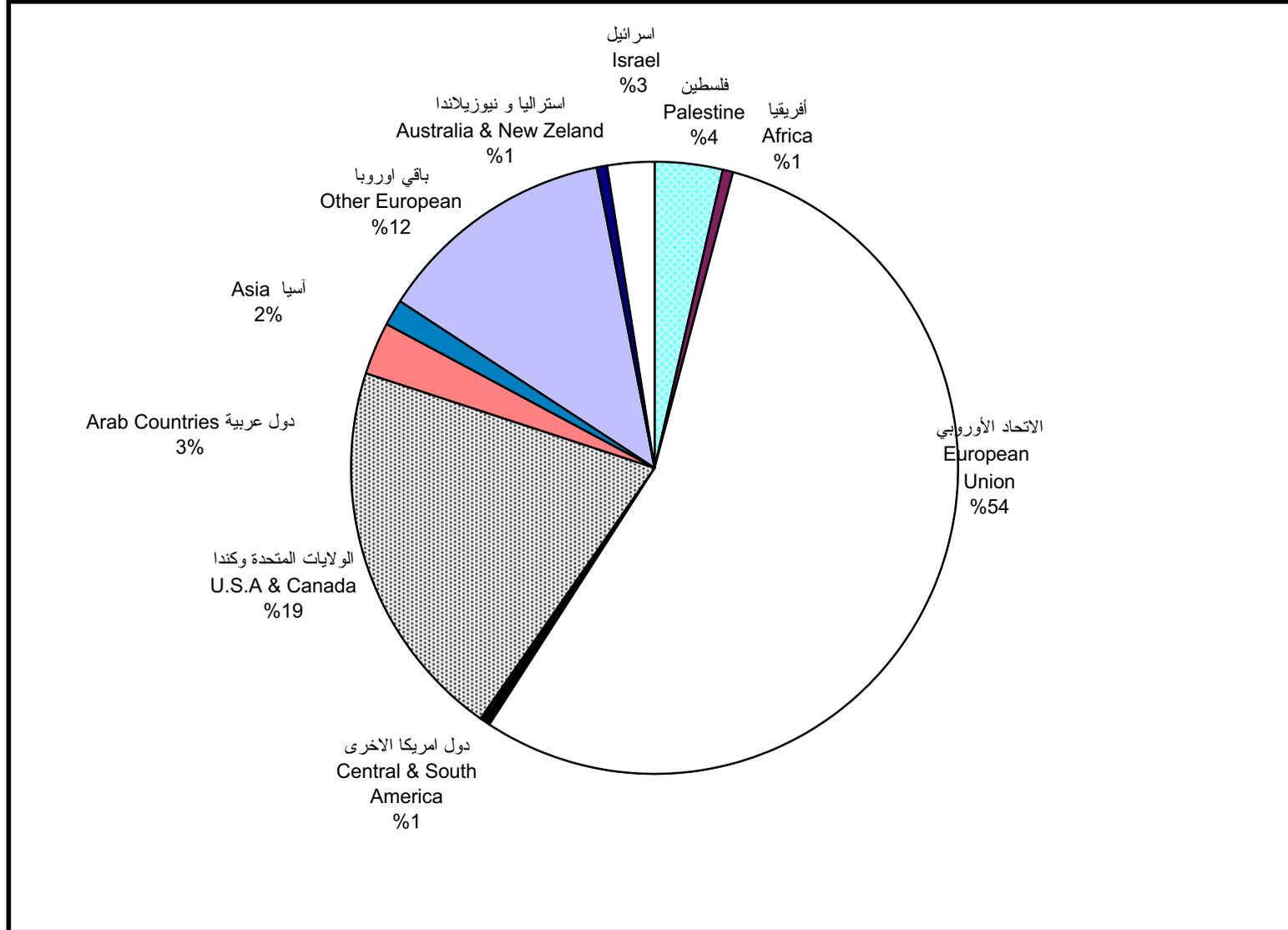


شكل (4): عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية (كانون الثاني - آذار، 1997)
 Figure (4): Number of Person/Nights by Nationality (January - March, 1997)



شكل (5): التوزيع النسبي لليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية (كانون الثاني - آذار، 1997)

Figure (5): Relative Distribution of Person/Nights by Nationality (January - March, 1997)





Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activities in Palestine (First Quarter, 1997)

**Volume 3, Issue No. (1)
June, 1997**

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

June, 1997.

All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 1997. *Hotel Activities in Palestine, (First Quarter, 1997).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:

Department of User Services
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah
West Bank, Palestine.

Tel: 972-2-998 6340

E-Mail: pcbs@pcbs.pna.org

Fax: 972-2-998 6343

web-site: <http://www.pcbs.org>

Acknowledgment

The success of PCBS fieldwork teams has not been possible without the kind reception and full cooperation of the hotels' owners, managers, and clerks. The Arab Studies Society and the Higher Council For the Arab Tourism Industry have contributed heavily in the preparation and technical consultations for the survey. The Palestinian Central Bureau of Statistics appreciates the support and commitment of all those involved in the launching of the Palestinian hotels survey program.

Preface

The Palestinian tourism sector has a great potential of becoming the main contributor to the Palestinian GDP. The tourism industry is however, crippled by a multiplicity of internal and external factors which are not leaving much room for this important economic activity to flourish.

PCBS has started collecting data on the hotel industry since November 1995. However, due to some reasons beyond our control, it was decided to limit these activities to the hotel industry.

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) is pleased to present the first issue of the third volume on "Hotel Activities in Palestine" which covers the statistics on hotel industry in the first quarter of 1997. PCBS is hopeful to expand on its activities in the future to cover all branches of the tourism industry in Palestine.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include; number of operating hotels, number of rooms and beds, room and public facilities in the surveyed hotels, number of persons engaged in hotels, number of person/night guest in the reference period, number of guests by nationality, sex, age and purpose of stay, and rates of bed occupancy and room occupancy.

It is hoped that the Hotels' Survey conducted by PCBS comprises the first step towards a comprehensive statistical program that encompasses all aspects of tourism activities according to the latest international recommendations in this field.

June, 1997

**Hasan Abu-Libdeh, Ph.D.
President**

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
List of Figures	
Summary	[13]
1. Introduction	[13]
2. Objectives	[13]
3. Main findings	[13]
Tables	27
Figures	53

List of Tables

<u>Table</u>		<u>Page</u>
Table 1:	Development of Main Indicators for Hotel Activities in Palestine by Month	29
Table 2:	Number of Hotels,Rooms,Beds and Occupancy Rates by Region	30
Table 3:	Average Number of Available Hotel Rooms by Capacity and Region	31
Table 4:	Distribution of Hotels, Available Rooms, and Available Beds by Categories of Number of Rooms	32
Table 5:	Number of Available Rooms by Facilities in March, 1997	33
Table 6:	Public Utilities Available in Hotels by Region in March, 1997	34
Table 7:	Number of Hotels by Availability of Public Services in March, 1997	35
Table 8:	Average Number of Persons Engaged in Hotels by Type of Work, Sex and Region	36
Table 9:	Number of Guests and Person / Nights in Hotels by Region	37
Table 10:	Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Region	38
Table 11:	Relative Distribution of Guests in Hotels by Nationality and Region	40
Table 12:	Distribution of Guests by Purpose of Stay and Region	42
Table 13:	Relative Distribution of Guests in Hotels by Purpose of Stay and Region	43
Table 14:	Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex and Region	44
Table 15:	Relative Distribution of Guests in Hotels by Age Group, Sex and Region	45
Table 16:	Total Person / Nights in Hotels by Nationality and Region	46
Table 17:	Relative Distribution of Person / Nights in Hotels by Nationality and Region	48
Table 18:	Average Length of Stay in the Hotel by Nationality and Region	50

List of Figures

<u>Figure</u>		<u>Page</u>
Figure 1:	Relative Distribution of Hotels by Region as in March 1997	55
Figure 2:	Number of Hotels, Available Rooms and Available Beds (January - March, 1997)	56
Figure 3:	Number of Guests in Hotels, by Nationality (January - March, 1997)	57
Figure 4:	Number of Person/Nights by Nationality (January - March, 1997)	58
Figure 5:	Relative Distribution of Person/Nights by Nationality (January - March, 1997)	59

Summary

1. Introduction:

PCBS is conducting a hotels' survey which aims at producing a comprehensive data base on the hotel industry in Palestine. Our ultimate goal is of course to compile and maintain data on tourism industry. In this exercise, we hope eventually to be able to produce statistics regularly on the basic indicators recommended and adopted by WTO and the EU. In the mean time, this initiative in its present format aims to fill the existing gaps on the basic statistics of the hotel industry which might help to provide data necessary for policy making for promoting this industry in the West Bank and Gaza Strip (WBGS).

This survey is conducted on a monthly basis to identify the changes in this sector during all seasons of the year. All hotels operating in the West Bank and Gaza Strip are covered. Hotels' Survey program aims at establishing a time series including variables and indicators related to hotel industry.

2. Objectives:

Through this survey program, we hope to provide a continuous flow of data on:

1. Number of operating hotels and their number of rooms and beds.
2. Room and public facilities in the surveyed hotels.
3. Number of persons engaged in hotels.
4. Number of person / night guest in the reference period.
5. Number of guests by nationality, sex, age and purpose of stay.
6. Rates of bed occupancy and room occupancy.

3. Main Findings for March, 1997:

3.1. Hotels:

- The total number of hotels in WBGS equals (73) hotels including (3071) rooms and (6662) beds distributed as follows:
- North (3) hotels including (68) rooms comprising (147) beds.
- Middle (10) hotels including (149) rooms comprising (329) beds.
- Jerusalem (38) hotels including (1894) rooms comprising (4228) beds.
- South (15) hotels including (723) rooms comprising (1531) beds.
- Gaza (7) hotels including (237) rooms comprising (427) beds.

3.2. Capacity:

- Rooms are distributed by capacity as follows:

Capacity	Total	Available
Single	271	269
Double	2410	2391
Tripple	242	241
Quarduple	50	50
Suits	65	63
Other	57	57

- Number of Beds 6712 6662

• 3.3. Service Facilities:

- Restaurants : (71) restaurants accommodating (7795) persons.
- Conference halls: (74) accommodating (10608) persons.
- Parkings : (41) accommodating (860) cars.

3.4. Employment:

The number of persons engaged is as follows:

- (310) administratives (males and females).
- (1042) services workers (males and females).

3.5. Guests & Occupancy:

- Number of guests: 17807
- Number of person/nights: 59812
- Average occupancy rooms: 1119.0
- Room occupancy rate: 36.4%
- Average occupancy beds: 1929.4
- Beds occupancy rate: 29.0%