



السلطة الوطنية الفلسطينية
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح الثقافة الأسري، ٢٠٠٩
دليل مستخدم البيانات

كانون أول/ديسمبر، ٢٠٠٩

قائمة المحتويات

المفاهيم والمصطلحات والتعريفات

استمارة المسح

ربط الملفات

شمول مجتمع العينة

العينة والإطار

حساب الأوزان والتقديرات

حساب التباين

فترة الإسناد

جمع البيانات

معدلات الإجابة

جودة البيانات

المتغيرات المشتقة

حوسبة البيانات

المفاهيم والمصطلحات والتعريفات

أساطير (حكايات خرافية):

هي قصة خرافية مبالغ فيها ومستحيلة الحصول، ويتم الحديث فيها عادة للتسلية أو لشحن العزيمة والحماس لدى المستمعين.

الاستماع للراديو:

ويقصد بذلك:

١. نعم، أي أن الأفراد (١٠ سنوات فأكثر) في الأسرة يستمعون للراديو يومياً.
٢. لا، أي أن الأفراد (١٠ سنوات فأكثر) في الأسرة لا يستمعوا للراديو مطلقاً.

الغاز (أحاجي):

هي عبارة عن أسئلة تحتاج الإجابة عليها إلى سرعة بديهة وقدرة على تحليل الكلمات ومعانيها، وهي تستعمل عادة للتسلية في أوقات الفراغ.

الحصول على الصحف اليومية:

ويقصد بذلك:

١. نعم، أي أن الأسرة تحصل على الصحف اليومية على الأقل ٤ مرات في الأسبوع.
٢. لا، أي أن الأسرة لا تحصل على الصحف اليومية بتاتاً.

حكايات واقعية:

هي عبارة عن قصة إما أن تكون قد حصلت فعلاً أو خيالية ولكنها ممكنة الحدوث وعادة يتم روايتها شفاهة.

فكاهات تراثية:

عبارات يتم صياغتها للتندر والتسلية بين الناس وتكون مرتبطة بتراث وعادات وتقاليد الشعب.

قراءة الكتب:

هي أن الفرد يقوم بعملية قراءة الكتب بشكل منتظم من أجل زيادة المعرفة والإطلاع، سواء كانت هذه القراءة بهدف التحضير للمدرسة أو لأي غرض آخر، وبغض النظر عن نوع المادة التي يقرأها والفترة الزمنية التي يقضيها في عملية القراءة.

قصص وروايات متوارثة:

هي قصة طويلة تصف الأحداث بالتفصيل، وتدور عادة حول موضوع معين، وهي إما أن تكون واقعية أو خيالية.

المسلسلات المدبلجة:

يقصد بالمسلسلات المدبلجة إلى اللغة العربية هو وجود أصوات للممثلين ويتحدثون باللغة العربية بدل من صوت الممثل الأصلي.

مشاهدة التلفزيون:

ويقصد بذلك:

١. نعم دائماً، أي أن الأفراد (١٠ سنوات فأكثر) في الأسرة يشاهدون التلفزيون يومياً.
٢. نعم أحياناً، أي أن الأفراد (١٠ سنوات فأكثر) في الأسرة يشاهدون التلفزيون ولكن ليس بشكل يومي.
٣. لا، أي أن الأفراد (١٠ سنوات فأكثر) في الأسرة لا يشاهدون التلفزيون مطلقاً.

المكتبة البيتية:

مجموعة من الكتب مرتبة بشكل يسهل الرجوع إليها واختيار المادة المطلوبة منها بسرعة ويسر.

نوع التجمع :

صنفت التجمعات السكانية إلى ثلاثة أصناف وهي: حضر، ريف، مخيمات

الحضر: هو كل تجمع يبلغ عدد سكانه ١٠,٠٠٠ نسمة أو أكثر، وجميع مراكز المحافظات بغض النظر عن حجمها، وجميع التجمعات التي يبلغ عدد سكانها ما بين ٤,٠٠٠ - ٩,٩٩٩ نسمة شريطة أن يتوفر فيها أربعة عناصر من العناصر التالية على الأقل: (شبكة كهرباء عامة وشبكة مياه عامة ومكتب بريد ومركز صحي بدوام كامل لطبيب طيلة أيام الأسبوع ومدرسة ثانوية تمنح شهادة الثانوية العامة).

الريف: وهو كل تجمع يقل عدد سكانه عن ٤,٠٠٠ نسمة، وكل تجمع يبلغ عدد سكانه ما بين ٤,٠٠٠ - ٩,٩٩٩ نسمة دون أن تتوفر فيه أربعة عناصر من الخدمات المذكورة أعلاه.

المخيم: وهو كافة التجمعات التي يطلق عليها اسم مخيم، ويدار من قبل وكالة الغوث الدولية.

استمارة المسح

اشتملت خطة مسح الثقافة الأسري، ٢٠٠٩ على عدة خطوات، كان أولها تشكيل لجنة فنية من ذوي الخبرة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، حيث بدأ العمل على تحديد الاحتياجات والأهداف من خلال الاجتماعات والنقاش مع مختلف الجهات المعنية، ومن ثم البدء في تصميم الاستمارة شكلاً ومضموناً، وقد تم تنفيذ ذلك ضمن إطار عمل جماعي.

على ضوء تحديد الاحتياجات من البيانات، تم تطوير استمارة المسح في هذا المجال، والنقاش مع الجهات المعنية، وقد شمل ذلك عقد ورشة عمل في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في نطاق حوار المنتجين والمستخدمين لمناقشة مؤشرات المسح.

بالإضافة إلى البيانات التعريفية والسيطرة النوعية تتكون استمارة المسح من ثلاثة أقسام رئيسية هي:

القسم الأول: بيانات أفراد الأسرة، ويشمل البيانات التعريفية، وبيانات أفراد الأسرة التي تشمل بيانات حول الخصائص الديمغرافية والاجتماعية والاقتصادية، مثل: علاقة الأفراد برب الأسرة، العمر، الجنس، حالة اللجوء، التعليم، المهنة الرئيسية.

القسم الثاني: بيانات الأسرة وتشمل المعلومات المتعلقة بتوفر مكتبة ومواضيعها والحصول على الصحف والاستماع للمحطات الإذاعية واقتناء تلفاز وفيديو و DVD، وكذلك حول العديد من المواضيع المتعلقة بمشاهدة التلفاز ومتابعة البرامج ، كذلك تشمل معلومات حول مراقبة الأسر لأطفالهم (٥-١٧) سنة أثناء مشاهدة التلفاز واستخدامهم للحاسوب.

القسم الثالث: الأفراد ١٠ سنوات فأكثر، ويشمل معلومات حول قراءة الصحف ودورية صدورها والاطلاع عليها، وممارسة عادة القراءة ومواضيع الكتب التي يقرأها الأفراد، ومشاهدة التلفاز والاستماع للراديو. وكذلك بيانات حول الاستماع لصوت فلسطين والمؤشرات المتعلقة بممارسة الأفراد للأنشطة الثقافية وعن وقت الفراغ وأماكن قضاء وقت الفراغ.

ربط الملفات

تتألف مجموعة البيانات التي ستستخدم من قبل المستخدمين من ثلاث ملفات والتي يمكن ربطها مع بعضها البعض بواسطة مفاتيح خاصة. ويحتوي الجدول التالي مواصفات هذه الملفات:

اسم الملف	المحتوى	مفاتيح الربط
Roster	البيانات التعريفية لأفراد الأسرة	ID00: رقم الاستمارة المتسلسل.
Main	بيانات الأسرة	ID00: رقم الاستمارة المتسلسل.
Persons	بيانات الأفراد ١٠ سنوات	ID00: رقم الاستمارة المتسلسل.

شمول مجتمع العينة

الطبقات:

تم تقسيم مجتمع الدراسة حسب:

١- المحافظة (١٦ محافظة و J1).

٢- نوع التجمع (حضر، ريف، مخيم).

تصميم العينة

عينة هذا المسح هي عينة طبقية عشوائية عنقودية عشوائية منتظمة ذات ثلاث مراحل:

المرحلة الأولى: اختيار عينة مناطق عد بطريقة عشوائية منتظمة يبلغ عددها (٢٤٦) منطقة عد.

المرحلة الثانية: اختيار (٢٥) أسرة من كل منطقة عد تم اختيارها في المرحلة الأولى. بطريقة عشوائية منتظمة.

المرحلة الثالثة: يتم في الميدان اختيار فرد ١٠ سنوات فأكثر من الأسرة المختارة، وتستخدم جداول كيش

(KISH TABLES) في عملية اختيار الفرد من الأسرة لضمان العشوائية.

ملاحظة: في محافظة القدس (J1) تم اختيار ١٧ منطقة عد وتم في المرحلة الثانية حصر مجموعة من الأسر من كل منطقة عد تم اختيارها بطريقة مساحية من بداية منطقة العد المختارة وحسب طريقة السير في التعداد العام ٢٠٠٧ وذلك بحيث تكون المباني على يمين الباحث، وذلك للحصول على ٢٥ أسرة متجاوية كحد أقصى وبما ينسجم مع نسبة عدم الاستجابة المفروضة على مستوى العينة.

العينة والإطار

مجتمع الهدف

جميع الأسر والأفراد الفلسطينيين المقيمين بشكل اعتيادي في الأراضي الفلسطينية ويركز على الأفراد من الفئة العمرية ١٠ سنوات فأكثر لعام ٢٠٠٩.

الإطار

يتكون إطار المعاينة من قائمة مناطق العد من التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت ٢٠٠٧ ويحتوي الإطار على ٤,٩١٧ منطقة عد في الأراضي الفلسطينية وهي مناطق جغرافية متقاربة الحجم (متوسط عدد الأسر فيها ١٢٠ - ١٥٠ أسرة) وقد تم استخدام هذه المناطق كوحدات معاينة أولية (PSUs) في المرحلة الأولى من عملية اختيار العينة، أما في المرحلة الثانية فقد تم استخدام إطار الأسر من التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت ٢٠٠٧ حيث تتوفر فيه بيانات عن أسماء أرباب الأسر وعناوينهم بما فيها أرقام المباني وأرقام الوحدة السكنية.

حجم العينة

تم تقدير حجم العينة للمسح الرئيسي ب 6,150 أسرة.

حساب الأوزان والتقدير

يعرف وزن الوحدة الإحصائية في العينة بأنه المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة، ولذلك فإن وزن المعاينة للوحدة هو المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة، و في هذا المسح قمنا بحساب الأوزان الأولية للأسر كالتالي:

أولاً: حساب أوزان الأسر

يتم حساب الوزن الأولي للأسرة من الطبقة h حسب التصميم بقسمة عدد الأسر في الطبقة h على حجم عينة الأسر من الطبقة h ، ويتم استخدام المعادلة التالية :-

$$(1) \quad W_{ih} = \frac{M_h}{n_h}$$

حيث :

h : رمز طبقة الأسرة i حسب المحافظة ونوع التجمع.

W_{ih} : وزن الأسرة i من الطبقة h .

M_h

n_h

: عدد الأسر في الطبقة h حسب تقديرات عدد الأسر لسنة تنفيذ المسح.

: حجم عينة الأسر من الطبقة h .

ثانياً: حساب أوزان الأفراد

في هذا المسح تم اخذ البيانات عن فرد واحد من الأفراد ١٠ سنوات فاكثراً من الأسرة حيث تم اختياره عشوائياً باستخدام جداول كيش، ولذلك يتم إعطاء الفرد وزن أولي هو وزن الأسرة الأولي. وبعد ذلك يتم احتساب وزن الفرد المختار (الأولي) من الأسرة وهو عدد الأفراد ذوي الأعمار ١٠ سنوات فاكثراً من نفس أسرة الفرد المختار.

ويتم احتساب وزن الفرد الأولي من خلال حاصل ضرب وزن الفرد من الأسرة مضروباً بوزن أسرة الفرد المختار الأولي. وبمراعاة التقديرات السكانية يتم تعديل الأوزان الأولية للأفراد، لتكون التقديرات المستخرجة من العينة حسب المستويات (المنطقة: الضفة الغربية، قطاع غزة، الجنس: ذكور وإناث، الفئات العمرية (١٠-١٤، ١٥-١٩، ٢٠-٢٤، ٢٥-٢٩، ٣٠-٣٤، ٣٥-٣٩، ٤٠-٤٤، ٤٥-٤٩، ٥٠-٥٤، ٥٥-٥٩، ٦٠-٦٤، ٦٥-٦٩، ٧٠-٧٤، ٧٥-٧٩، ٨٠ فاكثراً) ويتم

تعديل الأوزان كما يلي:

١. يتم على ملف بيانات الأفراد إضافة الوزن الأولي للأسرة .
٢. يتم على ملف بيانات الأفراد عمل متغير لفئات تعديل الأوزان للأفراد وهي حسب المستويات (المنطقة: الضفة الغربية ، قطاع غزة ، الجنس : ذكور، إناث، الفئات العمرية (١٠-١٤، ١٥-١٩، ٢٠-٢٤، ٢٥-٢٩، ٣٠-٣٤، ٣٥-٣٩، ٤٠-٤٤، ٤٥-٤٩، ٥٠-٥٤، ٥٥-٥٩، ٦٠-٦٤، ٦٥-٦٩، ٧٠-٧٤، ٧٥-٧٩، ٨٠ فاكثراً)، وبعد ذلك يتم استخراج مجموع الأوزان الأولية للأفراد حسب فئات التعديل.
٣. يتم استخراج توزيع السكان حسب فئات تعديل السكان المقدر لنفس سنة إسناد المسح.
٤. يتم حساب معامل التعديل f_g حسب فئات التعديل وذلك بقسمة الناتج من الخطوة ١ على الناتج من خطوة ٢.
٥. الوزن النهائي للفرد عبارة عن الوزن الأولي للفرد مضروباً في معامل التعديل للفئة التابع لها.

آلية حساب الأوزان النسبية:

❖ يتم حساب متوسط (معدل) الأوزان النهائية للأفراد، وبعد ذلك تم قسمة الوزن النهائي لكل فرد على المتوسط الذي تم احتسابه للأوزان النهائية، والناتج هو الوزن النسبي للفرد في عينة المسح.

حساب التباين

جدول حساب التباين و التقديرات

فئة الثقة ٩٥%		الخطأ النسبي	الخطأ المعياري	قيمة التقدير	المتغير
الحد الأعلى	الحد الأدنى				
٢٢,٣%	١٨,٥%	٠,٠٤٧	١,٠%	٢٠,٣%	نسبة الأسر التي يتوفر لديها مكتبة بيتية في الأراضي الفلسطينية
٢٤,٥%	١٩,٩٥%	٠,٠٥٣	١,٢%	٢٢,١%	نسبة الأسر التي يتوفر لديها مكتبة بيتية في الضفة الغربية
٢٠,٤%	١٣,٧%	٠,١	١,٧%	١٦,٨%	نسبة الأسر التي يتوفر لديها مكتبة بيتية في قطاع غزة
٢٨,٦%	٢٤,٠%	٠,٠٤٤	١,٢%	٢٦,٢%	نسبة الأسر التي تستمتع للمحطات الإذاعية في الأراضي الفلسطينية

%٢٧,٨	%٢٣,٣	٠,٠٤٥	%١,١	%٢٥,٥	نسبة الأسر التي تستمع للمحطات الإذاعية في الضفة الغربية
%٣٣,٠	%٢٢,٨	٠,٠٩٤	%٢,٦	%٢٧,٦	نسبة الأسر التي تستمع للمحطات الإذاعية في قطاع غزة

فترة الإسناد

هو التاريخ المرجعي الذي تم استخدامه عند حساب الأعمار، وقد بدأ العمل الميداني للمسح بتاريخ ٢٠٠٩/٠٥/٠٥، وانتهى في الضفة الغربية بتاريخ ٢٠٠٩/٠٦/٠٧، أما في قطاع غزة فقد انتهى بتاريخ ٢٠٠٩/٠٦/١٨

جمع البيانات

تجهيز كتيب تدريب الباحثين وتدريب الفريق

تم تجهيز كتيب تدريب الباحثين ليشمل جميع المواضيع ذات العلاقة بالعمل الميداني واستيفاء الاستمارة. فقد اشتمل الدليل على تحديد مهام كل عضو في فريق العمل الميداني، وآلية الوصول للأسرة، وآليات إجراء المقابلة واستيفاء الاستمارة. وكذلك تم تجهيز كتيبات تدريب المشرف والمدقق، بهدف تدريب الطاقم على كل المهارات اللازمة لضمان نجاح المسح. وتم تجهيز برنامج التدريب ليشمل جميع المواضيع الواردة في دليل التدريب. وعقدت الدورة التدريبية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة في نفس الوقت، حيث تم تدريب فريق العمل للضفة الغربية في مدينة رام الله، وتدريب فريق العمل لقطاع غزة في مدينة غزة بواسطة الفيديو المرئي.

تم استدعاء ٦٢ باحثاً وباحثة لحضور الدورة التدريبية لأغراض المسح الرئيسي المقررة لفريق البحث في المسح. تم تدريب طاقم العمل الميداني وفق الجدول المعد للتدريب من قبل إدارة المشروع، والذي استمر لمدة ٥ أيام متتالية خلال الفترة ٢٦/٤/٢٠٠٩ - ٣٠/٤/٢٠٠٩، وقد تم إعطاء كل جزء من الاستمارة الوقت الكافي وإجراء النقاش اللازم حوله، كما تم إجراء تمارين عملية في قاعة التدريب، وأثناء التدريب تم إجراء بعض التعديلات على بعض الأسئلة، وكون فريق الباحثين لم يسبق له أن عمل في الميدان، تم عقد امتحان تقييمي للفريق في نهاية التدريب، وحدد على أساسه آلية توزيع الفريق لباحثين ومشرفين ومدققين. كما اشتمل التدريب على العديد من التمارين العملية الصفية والميدانية والبيئية لضمان حصول المتدربين على جميع المهارات اللازمة لتنفيذ العمل الميداني بنجاح.

العمل الميداني للمسح الرئيسي

قامت الإدارة العامة للمسح والعمل الميداني بوضع خطة لتنفيذ العمل الميداني للمسح الرئيسي في الضفة الغربية وقطاع غزة. وقد شملت هذه المرحلة تحضير طاقم البحث، وتحضير لوازم العمل وأدوات العمل (الاستمارات وآلات حاسبة وكشوف العينة).

تم تحديد هيكلية الفريق بناء على الاحتياجات وطبيعة المهام والعمل في المسح، وتم توظيف الأعداد في كل محافظة حسب حجم العينة في تلك المحافظة مع القيام بضم بعض المحافظات إلى أخرى قريبة نظراً لصغر حجم العينة في هذه المحافظات.

تدقيق البيانات في الميدان

قامت إدارة المشروع بوضع آلية واضحة لتدقيق البيانات، وتم تدريب طاقم المدققين عليها. وكانت آلية التدقيق المتبعة كالتالي:

- استلام الاستمارات المكتملة من الباحثين بشكل يومي.
- فحص كل استمارة والتأكد من أنه قد تم جمع بيانات عن الأفراد المؤهلين وأنه قد تم استيفاء جميع الأقسام والأسئلة في الاستمارة، وأنه قد تم تسجيل جميع الإجابات بدقة.
- إعادة الاستمارات غير المكتملة أو التي وجد بها أخطاء أو أقسامها غير متسقة مع بعضها البعض إلى الميدان.

آلية الإشراف والمتابعة

تم تصميم نماذج خاصة للمتابعة على صعيد استلام وتسليم الاستثمارات على جميع المستويات، وكذلك على صعيد متابعة الإنجاز اليومي للباحثين، حيث كان المشرف يقوم بتوزيع العمل على الفريق من خلال الخارطة وكشف العينة الاستدلالي. وكان يقدم تقارير يومية وأسبوعية إلى منسق العمل الميداني وإدارة المشروع، يوضح فيها عدد المقابلات المكتملة، وحالات الرفض، والحالات التي لا تنطبق، كالوحدات السكنية غير المأهولة والحالات التي لم يتم فيها تحديد نتيجة المقابلة، والحالات التي لم يكن بالإمكان الاتصال بها بعد ثلاث زيارات. بالإضافة إلى إجراء زيارات ميدانية من قبل الفنيين ومنسقي العمل الميداني بهدف مراقبة العمل وضمان جودة البيانات والمساعدة في حل أي مشكلة تواجه فريق العمل الميداني.

معدلات الإجابة

تم اختيار حجم عينة كلي مقداره (٦،١٥٠) أسرة مقسم إلى (٤،٠٢٥) أسرة ممثلة للضفة الغربية و(٢،١٢٥) ممثلة لقطاع غزة، وبلغ عدد الأسر التي تم استيفاء بياناتها (٥،١٣٢) أسرة، منها (٣،٣٠٠) أسرة في الضفة الغربية، و(٤٠٥) أسرة في القدس (J1) و(١،٤٢٧) أسرة في قطاع غزة. وقد جرى تعديل الأوزان على مستوى طبقات التصميم لتعديل تأثير نسب حالات الرفض وعدم التجاوب.

قيم معدلات الإجابة:

حجم العينة الكلي	٦،١٥٠		
عدد الأسر المكتملة	٥،١٣٢	رفض التعاون	٩٠
عدد الأسر المسافرة	٥١	وحدة غير مأهولة	١٢٨
وحدة غير موجودة	٣٤	لم يتوفر معلومات	٣٠
لا أحد في البيت	١١٩	أخرى	٥٦٦

معادلات التجاوب وعدم التجاوب :

$$\text{نسبة أخطاء زيادة الشمول} = \frac{\text{مجموع حالات زيادة الشمول}}{\text{عدد حالات العينة الأصلية}} \times 100\%$$

$$\text{وتساوي} = 2,63\%$$

$$\text{العينة الصافية} = \text{العينة الأصلية} - \text{عدد حالات زيادة الشمول}$$

$$\text{نسبة عدم الاستجابة} = \frac{\text{مجموع حالات عدم الاستجابة}}{\text{العينة الصافية}} \times 100\%$$

$$\text{وتساوي} = 14,93\%$$

$$\text{نسبة الاستجابة} = 100\% - \text{نسبة عدم الاستجابة.}$$

وتساوي = ٨٥,٠٧%

معالجة حالات عدم الاستجابة باستخدام فئات التعديل :

$$fg = \frac{\sum_{ng} wi - \sum_{o.c} wi}{\sum_{rg} wi}$$

حيث أن

$$\sum_{ng} wi : \text{مجموع الأوزان في الفئة } g$$

$$\sum_{o.cg} wi : \text{مجموع الأوزان التي تعتبر زيادة شمول}$$

$$\sum_{rg} wi : \text{مجموع الأوزان المستجيبة في المسح}$$

يتم إعطاء كل وحدة قيمة fg للفئة التي تقع فيها وفي النهاية نحصل على $w'i$ باستخدام المعادلة التالية:

$$w' gi = wi * fgi$$

جودة البيانات

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. وهناك ثلاثة مكونات أو عناصر للجودة الإحصائية: الملاءمة، ومدى التوفر في البيانات والموثوقية والمصدقية. أما الملاءمة فإنها تشمل على السكان والمتغيرات الديمغرافية وفترة الإسناد في المسح، والمقاييس الإحصائية، ومستوى التفصيل في البيانات وإتاحة المجال لإمكانية المقارنة مع مصادر أخرى للبيانات، وهذا ما تم إنجازه في هذا التقرير.

إن بيانات هذا المسح تتأثر بالأخطاء الإحصائية نتيجة لاستخدام عينة وليس حصراً شاملاً لوحدات مجتمع الدراسة، ولذلك من المؤكد ظهور فروق عن القيم الحقيقية التي نتوقع الحصول عليها من خلال التعدادات. وقد تم حساب التباين لأهم المؤشرات، ولا يوجد إشكالية في مستويات النشر للتقديرات المذكورة في التقرير على مستوى الأراضي الفلسطينية والجدول (1) يبين أهم مؤشرات الأسر والأفراد وحسابات التباين.

- أما بخصوص الأخطاء غير الإحصائية فهي ناتجة من خصوصية هذا المسح التي يمكن تلخيصها بما يلي:
- اعتبار عدد كبير من الأسر أن استيفاء البيانات المطلوبة هو تدخل في أدق تفاصيل الحياة الشخصية لهذه الأسر.
 - أثر الاحتلال وإجراءاته.
 - اعتقاد بعض الأسر أن المسح مرتبط بالمساعدات الاجتماعية أو الضرائب.
 - تركيز بعض الأسر على المصاريف الكبيرة وإهمال المصاريف الصغيرة لعدم أهميتها في نظرهم عند ذكرهم لفاتورة الهاتف الثابت والنقال.
 - تخوف الأسر في منطقة القدس من احتمال إجراءات إسرائيلية مضادة تحرمهم من بعض الامتيازات مثل مخصصات التأمين الوطني.
- وقد صاحب مجريات المسح أخطاء عدم الاستجابة بسبب عدم وجود الأسرة في الوحدة السكنية خلال زيارات الباحثة الميدانية، أو رفض الأسرة التعاون في إعطاء بيانات. وقد بلغت نسبة عدم الاستجابة الإجمالية ١٤,٩٣% وتعتبر هذه النسبة منخفضة نسبياً إذا ما قورنت بمسوح أخرى ينفذها الجهاز.

إجراءات ضبط الجودة:

تم تقليص أثر الأخطاء على جودة البيانات بفضل الكفاءة العالية والأداء المتميز لفريق العمل الميداني الذي تم اختياره وتدريبه بعناية فائقة.

حرصت إدارة المسح على وضع آلية للعمل الميداني، من أجل الحصول على بيانات دقيقة، ومن أبرزها:

- وضع برنامج زيارات للأسر خلال فترة العمل الميداني والتي كانت مدتها ستة أسابيع، وتحديد أهداف هذه الزيارات والبيانات التي يتم جمعها في كل زيارة.
- وضع مجموعة من قواعد المراجعة والمعالجة الميدانية وذلك قبل الانتهاء من العمل الميداني لسهولة الرجوع إلى الأسرة خلال فترة العمل الميداني.
- قيام الباحث أو الباحثة بأخذ موعد آخر لدى الأسرة إن تعذر مقابلة الفرد الذي وقع عليه الاختيار في المقابلة الأولى من فئة الأعمار ١٠ سنوات فأكثر .
- أما فيما يتعلق بفحوص معالجة البيانات فقد تم وضع علاقات لكشف الأخطاء آلياً، كما تم وضع آلية لتدقيق البيانات ومراجعة الاستمارات بعد الإدخال هو ما يسمى قواعد التدقيق الآلي.

ملاحظات فنية أخرى:

هناك مجموعة من الملاحظات الفنية الهامة والتي يجب أخذها بعين الاعتبار عند الاطلاع على هذا التقرير، وهي على النحو التالي:

- بسبب صعوبة مقابلة الفرد المختار من الفئة ١٠ سنوات فأكثر أكثر من مرة فقد تم إلغاء إعادة المقابلة لما تشكله من عبئ إضافي على الباحثة وعلى الأسرة.
- في بعض جداول التقرير على مستوى المحافظة والجنس لمؤشرات الأفراد تم دمج بعض محافظات قطاع غزة حيث تم دمج محافظتي شمال غزة وغزة، ومحافظات دير البلح وخانيونس ورفح وذلك لارتفاع التباين في بعض المؤشرات على هذا المستوى التفصيلي.

● والجدول التالي يوضح ملاحظات فنية على المتغيرات

المتغير	الملاحظات
H02	التباين على مستوى هذا المؤشر عالي لبعض المحافظات: قفيلية وسلفيت وأريحا والأغوار وبيت لحم ومحافظات قطاع غزة.
H03	لا يمكن النشر على مستوى المنطقة لمواضيع الكتب الأخرى بسبب ارتفاع التباين.
H04	يتم دمج البندين نعم دائما ونعم احيانا لارتفاع التباين لهذا المؤشر على مستوى المحافظة والمنطقة ونوع التجمع.
H010	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: أريحا والأغوار وبيت لحم ودير البلح.
H0١٣	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس وقليلية وشمال غزة ورفح.
H014	تم إلغاء بند لا أعرف لأنه لا معنى له كما ان التباين لهذا المؤشر عالي على مستوى المحافظات: أريحا والأغوار وشمال غزة وخانيونس
H15	تم إلغاء بند لا أعرف لأنه لا معنى له كما ان التباين لهذا المؤشر عالي على مستوى المحافظات: أريحا والأغوار وشمال غزة وخانيونس ودير البلح ورفح
H18	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس أريحا والأغوار وشمال غزة وخانيونس
H19	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس أريحا والأغوار ومحافظات قطاع غزة
H20	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس وقليلية وأريحا والأغوار وبيت لحم وشمال غزة ورفح
H٢١	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المنطقة فتم دمج موافق جدا مع بند موافق وبند لا أوافق مع بند لاوافق بشدة
H22	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: وقليلية وسلفيت واريحا والأغوار ورفح
H25	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: وطوباس وقليلية وسلفيت وبيت لحم واريحا والأغوار وخانيونس وشمال غزة
CH٠١	يتم دمج البندين نعم دائما ونعم احيانا لارتفاع التباين لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس وسلفيت وأريحا والأغوار
CH02	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس وقليلية وسلفيت واريحا والأغوار
CH03	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس وقليلية وسلفيت واريحا والأغوار
CH04	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس وقليلية وسلفيت واريحا والأغوار
CH05	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس وقليلية وسلفيت واريحا والأغوار
CH06	تم دمج البندين نعم دائما ونعم احيانا لارتفاع التباين لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس وقليلية وسلفيت أريحا والأغوار وبيت لحم
CH07	تم دمج البندين نعم دائما ونعم احيانا لارتفاع التباين لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس وقليلية وسلفيت أريحا والأغوار وبيت لحم ومحافظات قطاع غزة.
CH09	تم دمج البندين نعم الى حد كبير ونعم الى حد قليل لارتفاع التباين لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس وقليلية وسلفيت و أريحا والأغوار وشمال غزة

المتغير	الملاحظات
P34	على مستوى الأفراد يتم دمج وقت كبير مع وقت كافي لارتفاع التباين على مستوى المحافظات طوباس وقليلية وسلفيت واريحا وشمال غزة ودير البلح وخانيونس.
P37	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المحافظات: طوباس وقليلية وسلفيت و أريحا والأغوار ومحافظات قطاع غزة.
P40	التباين عالي لهذا المؤشر على مستوى المنطقة.

المتغيرات المشتقة

اسم المتغير	الوصف	رموز الإجابات/ قيم المتغير
Ltype	نوع التجمع السكاني	١. حضر ٢. ريف ٣. مخيم
gov	المحافظة	١. جنين ٥. طوباس ١٠. طولكرم ١٥. نابلس ٢٠. قليلية ٢٥. سلفيت ٣٠. رام الله والبيرة ٣٥. أريحا والأغوار ٤٠. القدس ٤٥. بيت لحم ٥٠. الخليل ٥٥. شمال غزة ٦٠. غزة ٦٥. دير البلح ٧٠. خانيونس ٧٥. رفح
Region	المنطقة	١. الضفة الغربية ٢. قطاع غزة

حوسبة البيانات

تجهيز برامج الإدخال

تم خلال هذه المرحلة إعداد برامج الإدخال باستخدام حزمة ACCESS وتم تصميم شاشات الإدخال، والعمل على وضع قواعد الإدخال بشكل يضمن إدخال الاستمارات بشكل جيد، كذلك وضع استعلامات تنظيف لفحص البيانات بعد إدخالها حيث تعمل هذه الاستعلامات على فحص المتغيرات على مستوى الاستمارة وتضمن القيود والشروط على البيانات كما وردت في الاستمارة وبخاصة الانتقالات الموجودة في أسئلة وأقسام الاستمارة المختلفة والقيم المسموح بإدخالها، وطباعة التنبهات للمدخل في حالة الخطأ في الإدخال.

إدخال البيانات

بعد الانتهاء من تصميم برامج الإدخال واختبارها والتأكد من جاهزيتها بوشر العمل على إدخال البيانات وذلك بعد أن تم تدريب المدخلين على التعامل مع برامج الإدخال. وبعد ذلك بدأ العمل على إدخال البيانات الفعلية للمسح بتاريخ ٢٠٠٩/٠٥/٢١ وانتهى العمل على إدخال البيانات بتاريخ ٢٠٠٩/٠٨/١٣ وقد عمل ١٠ مدخلين ومدققين ومشرفين على إدخال بيانات المسح، كما تم الإدخال في المكاتب الفرعية للجهاز، وذلك من أجل ضمان الانتهاء من إدخال البيانات في موعدها المحدد.

