



دولة فلسطين  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية  
(الربع الثاني 2017)

أيلول/سبتمبر، 2017

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات  
للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006



## معاً وسوياً لنبني الوطن

© ذو الحجة 1438 - أيلول 2017.  
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2017. النشاط الفندقي في الضفة الغربية (الربع الثاني، 2017).  
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب: 1647، رام الله، فلسطين.

هاتف: 2 2982700 (970/972)

فاكس: 2 2982710 (970/972)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرقم المرجعي: 2282

## شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بالشكر والتقدير إلى جميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق الذين ساهموا فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية، الربع الثانى 2017، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين ومجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2017 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى دولة فلسطين، الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) الذين ساهموا بالتمويل على مساهمتهم القيمة فى تنفيذ هذا المسح.



## فريق العمل

- **اللجنة الفنية**  
رئيس اللجنة  
فتحي فراسين  
ايناس الرفاعي  
فايز الغضبان  
لبنى سمور
- **إعداد التقرير**  
فتحي فراسين  
ايناس الرفاعي
- **تدقيق معايير النشر**  
حنان جناجره
- **المراجعة الأولية**  
فتحي فراسين  
احمد مرداوي  
مروان بركات
- **المراجعة النهائية**  
محمد قلالوه
- **الإشراف العام**  
رئيس الجهاز  
علا عوض



## تنويه للمستخدمين

- يرجع التغيير فى عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر الربع الثانى 2017، بسبب وجود عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- عدد الفنادق المذكور فى النشرة يمثل عدد الفنادق العاملة المستجيبة فى المسح.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة فى قطاع غزة.





## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول المقدمة
15	الفصل الأول: <b>المصطلحات والمؤشرات والتصنيفات</b>
15	1.1 المصطلحات والمؤشرات
17	الفصل الثانى: <b>النتائج الرئيسية</b>
17	1.2 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، حزيران 2017
17	2.2 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثانى 2017
18	3.2 العاملون فى الفنادق خلال الربع الثانى 2017
18	4.2 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الثانى 2017
20	5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثانى 2017
21	الفصل الثالث: <b>المنهجية</b>
21	1.3 أهداف المسح
21	2.3 استمارة المسح
21	3.3 الاطار والعينة
21	1.3.3 مجتمع الهدف
21	2.3.3 اطار المعاينة
22	4.3 العمليات الميدانية
22	1.4.3 التدريب والتعيين
22	2.4.3 جمع البيانات
22	3.4.3 الاشراف والتدقيق الميدانى
22	4.4.3 التدقيق المكتبى والترميز
22	5.3 معالجة البيانات
23	1.5.3 برنامج الادخال وقواعد التدقيق
23	2.5.3 تنظيف البيانات
23	3.5.3 استخراج النتائج

الصفحة	الموضوع
25	الفصل الرابع: الجودة
25	1.4 الدقة
25	1.1.4 أخطاء المعاينة
25	2.1.4 أخطاء غير المعاينة
26	3.1.4 معدلات الاجابة
26	2.4 مقارنة البيانات
27	المراجع
29	الجدول الاحصائية

## قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
31	المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثانى، 2017
32	عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر حزيران، 2017
33	عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر حزيران، 2017
34	متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثانى، 2017
35	عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2017
37	عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2017
39	معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2017



## المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السياحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السياحة العالمية والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال الربع الثانى من العام 2017، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد ليالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية فى فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوفيق،،،

علا عوض  
رئيس الجهاز

أيلول، 2017



## الفصل الأول

### المصطلحات والمؤشرات والتصنيفات

#### 1.1 المصطلحات والمؤشرات

تعرف المصطلحات والمؤشرات المستخدمة فى هذا المسح وفق معجم المصطلحات الإحصائية، ودليل المؤشرات الإحصائية الصادرة عن الجهاز والمعتمدة على أحدث التوصيات الدولية المتعلقة بالإحصاءات والمنسجمة مع النظم الدولية.

#### الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

#### الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

#### الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

#### الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

#### النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

#### إجمالي عدد ليالي المبيت فى جميع الفنادق العاملة: (مؤشر)

مؤشر يقيس إجمالي عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواء تم المبيت فعليا أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

#### عدد الغرف الفندقية المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعليا أو لم تستخدم.

**متوسط إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)**

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف، الأسيرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

**نسبة إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)**

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف، الأسيرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

**معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)**

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

**شمال الضفة الغربىة:**

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

**وسط الضفة الغربىة:**

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

**جنوب الضفة الغربىة:**

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.



## الفصل الثانى

## النتائج الرئيسية

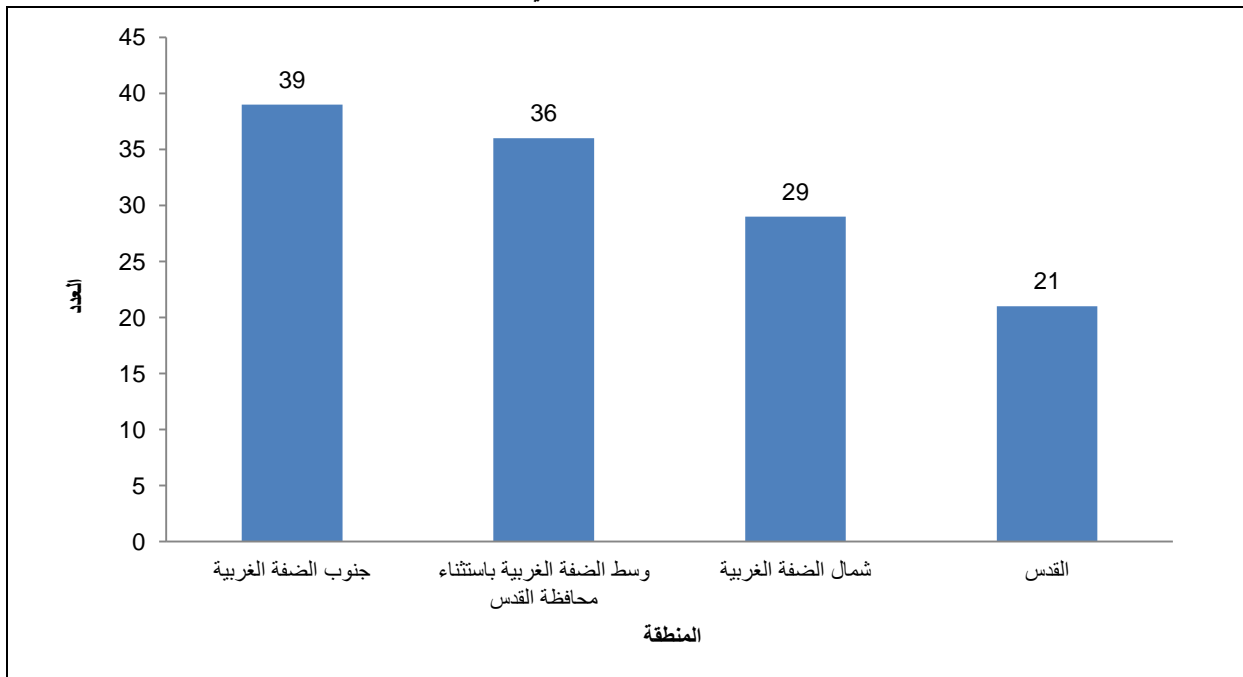
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال الربع الثانى من عام 2017، ويغضى المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربية والتي استجابت فى المسح 125 فندقاً فى شهر حزيران 2017، يتوفر فيها 7,202 غرف، وتضم 15,663 سريراً.

## 1.2 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، حزيران 2017

- منطقة شمال الضفة الغربية: 29 فندقاً يتوفر فيها 528 غرفة و1,449 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 36 فندقاً يتوفر فيها 1,529 غرفة و3,157 سريراً.
- منطقة القدس: 21 فندقاً يتوفر فيها 1,468 غرفة و3,024 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 39 فندقاً يتوفر فيها 3,677 غرفة و8,033 سريراً.

عدد الفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر حزيران، 2017

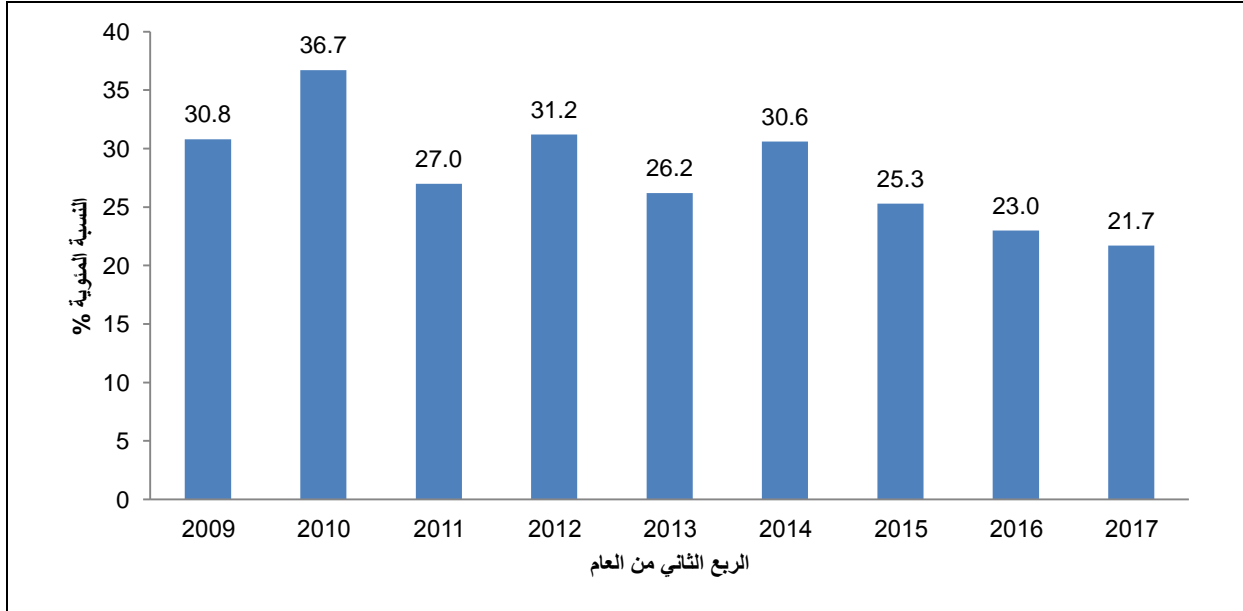


## 2.2 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثانى 2017

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,570.1 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 21.7% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الثانى من العام 2016 يتبين أن هناك انخفاضاً بنسبة 5.7%، فى حين ارتفعت بنسبة 4.3% بالمقارنة مع الربع الأول 2017. ويوضح الشكل الآتى نسبة الإشغال للغرف الفندقية فى الضفة الغربية خلال الربع الثانى لسلسلة زمنية منذ العام 2009.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثانى للأعوام (2017 - 2009)



### 3.2 العاملون فى الفنادق خلال الربع الثانى 2017

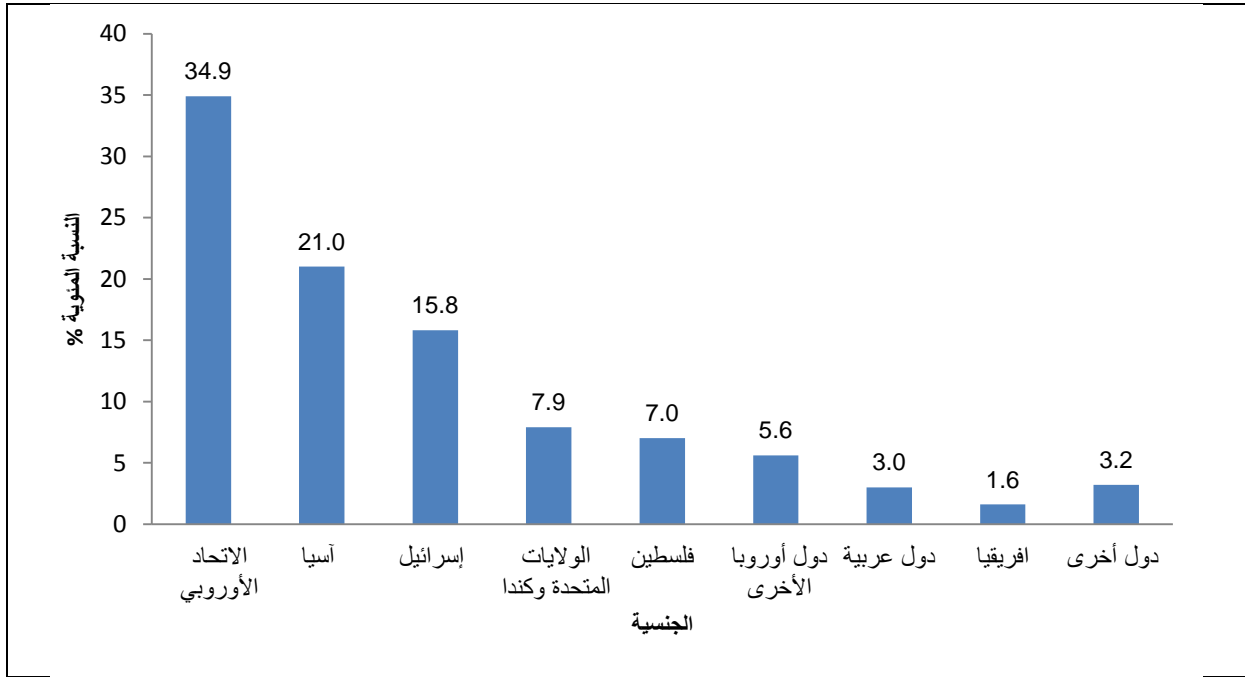
بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 2,949 عامل، منهم 2,244 ذكراً و705 أنثى، أما عدد العاملين فى الإدارة فقد بلغ 716 عامل، منهم 485 ذكراً و231 أنثى، وفى التشغيل 2,233 عامل، منهم 1,759 ذكراً و474 أنثى.

### 4.2 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الثانى 2017

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال الربع الثانى 2017 ما مجموعه 138,705 نزلياً، 7.0% منهم من الفلسطينيين، و34.9% من دول الإتحاد الأوروبى، وبالمقارنة مع الربع الأول من العام 2017 يتبين أن هناك ارتفاعاً فى عدد النزلاء بنسبة 13.5%، كما ارتفعت بنسبة 22.2% مقارنة مع الربع الثانى من العام 2016.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 57.3% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 20.7% و12.1% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 9.9%.

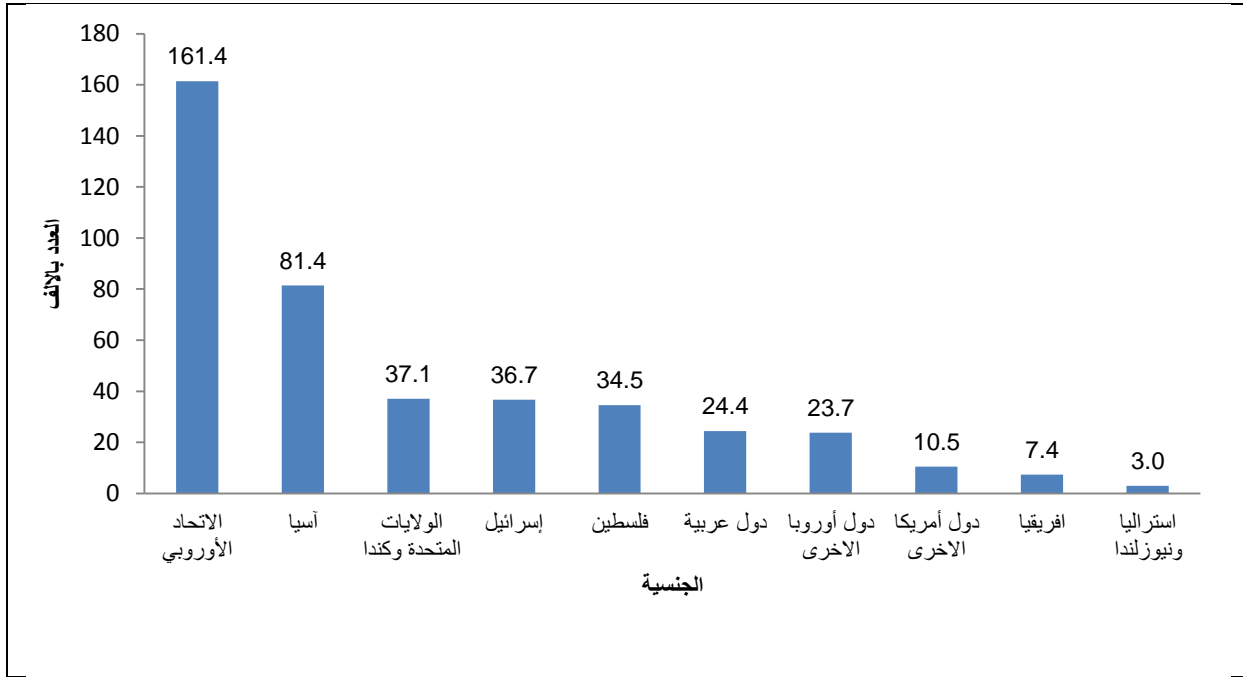
## التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثانى، 2017



بلغ عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية 420,159 ليلة خلال الربع الثانى 2017، حيث شكلت ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبى 38.5% من إجمالى عدد ليالى المبيت، يليها ليالى المبيت للنزلاء القادمين من آسيا بنسبة 19.4%، أما ليالى المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت نسبتهم 8.2%، بينما بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من دول اوربوا الأخرى 5.6% فى حين بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 8.8%. وبمقارنة عدد ليالى المبيت لهذا الربع مع الربع الاول من العام 2017 يتبين أن هناك ارتفاعاً بعدد ليالى المبيت بنسبة 15.9%، كما ارتفعت بنسبة 18.4% بالمقارنة مع الربع الثانى 2016.

وتتوزع ليالى المبيت فى الفنادق حسب المنطقة كالتالى: 60.5% من ليالى المبيت فى فنادق جنوب الضفة الغربية و21.2% من ليالى المبيت فى فنادق القدس، أما نسبة ليالى المبيت فى فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 13.1% و5.2% على التوالي من إجمالى عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية.

## عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثاني، 2017



## 5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثاني 2017

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الثاني في فنادق الضفة الغربية 3.0 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 3.7 ليالي لكل نزيل في فنادق وسط الضفة الغربية في شهر أيار. في حين كان أدنى معدل مدة إقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهر نيسان بمعدل 1.5 ليلة لكل نزيل.

ويبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الثاني من العام 2017، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الثاني 2016 والربع الأول 2017.

## نسبة التغير في مؤشرات الربع الثاني 2017، مقارنة مع الربع الأول 2017، والربع الثاني 2016

المؤشر	نسبة التغير (%)		قيمة المؤشر الربع الثاني 2017
	الربع الثاني 2016	الربع الأول 2017	
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع	10.6	0.0	125
متوسط عدد العاملين خلال الربع	2.5	-0.2	2,949
عدد النزلاء	22.2	13.5	138,705
عدد ليالي المبيت	18.4	15.9	420,159
متوسط إشغال الغرف	1.1	4.9	1,570.1
متوسط إشغال الأسرة	18.4	14.6	4,617.1
نسبة إشغال الغرف %	-5.7	4.3	21.7
نسبة إشغال الأسرة %	11.5	15.0	29.2

## الفصل الثالث

### المنهجية

#### 1.3 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقى فى الضفة الغربية، لمساعدة صانعى السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحى.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمشورات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع ليالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

#### 2.3 استثمار المسح

تم تصميم استثمار المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له، وبالأخذ بالتوصيات الدولية فى مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية فى تصميم الاستثمار باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستثمار على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

#### 3.3 الإطار والعينة

##### 1.3.3 مجتمع الهدف

مجتمع الدراسة فى هذا المسح جميع الفنادق العاملة فى فلسطين.

##### 2.3.3 اطار المعاينة

الاطار هو قائمة بجميع الفنادق العاملة فى فلسطين، والتي تم حصرها فى التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2012. ويعتبر الحصر الشامل هو الأسلوب المتبع فى هذا المسح، ويتم تحديث

الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

### 4.3 العمليات الميدانية

#### 1.4.3 التدريب والتعيين

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللزمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

#### 2.4.3 جمع البيانات

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

#### 3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني

يتم تنفيذ عمليات جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. ويتم إعداد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين في مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة.

#### 4.4.3 التدقيق المكتبي والترميز

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها. بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لدليل ترميز التجمعات.

### 5.3 معالجة البيانات

#### 1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قِبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

### 2.5.3 تنظيف البيانات

تم تطوير برامج خاصة لتنظيف البيانات، بالاعتماد على قواعد تدقيق واتساق لبيانات الاستثمار المعدة مسبقاً، حيث يتوقف برنامج الإدخال عن استكمال إدخال الاستثمارات التي تحتوي على أخطاء، لحين تصحيح كافة الأخطاء المشار إليها بناء على قواعد التنظيف المستخدمة.

### 3.5.3 استخراج النتائج

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.





## الفصل الرابع

### الجودة

يشمل مفهوم الجودة جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها، ويغطي هذا الفصل دقة البيانات من حيث أخطاء المعاينة وغير المعاينة والإجراءات المتبعة للحد منها.

#### 1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة فى المسح من أبرزها أخطاء المعاينة بسبب إستخدام عينة، وكذلك أخطاء غير المعاينة التى ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الإجابة فى المسح.

##### 1.1.4 أخطاء المعاينة

نفذ هذا المسح على أساس الحصر الشامل (ليس عينة) لجميع الوحدات الإحصائية المستهدفة بالدراسة، لذلك لا توجد أى أخطاء معاينة فى هذا المسح.

##### 2.1.4 أخطاء غير المعاينة

إن أخطاء غير المعاينة ممكنة الحدوث فى كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتى يمكن إجمالها بالآتى:

- أخطاء عدم الاستجابة: أبدت جميع الفنادق العاملة لهذا العام تعاوناً كبيراً مع الباحثين الميدانيين، إلا انه ظهر عدد من حالات عدم استجابة فى هذا الربع.
- أخطاء الاستجابة والمرتبطة بالمبحوث والباحث ومدخل البيانات: ولتفادي هذا النوع من الأخطاء فقد اتخذت إدارة المشروع مجموعة من الإجراءات الكفيلة بتقليلها إلى أدنى مستوياتها وقد تمثلت هذه الإجراءات:
  1. فيما يتعلق بالمبحوث فقد تم استخدام نماذج يومية لجمع البيانات المتعلقة بالاستمارة إضافة إلى مؤشرات أخرى شملها النموذج، كعدد النزلاء فى الفندق وعدد ليالي المبيت.
  2. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بالباحث، فقد تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التى من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية جمع البيانات من الميدان، وقد تمثلت هذه الإجراءات بتدريب الباحثين الميدانيين على كيفية استيفاء الاستمارة والنماذج وأدوات المسح.
  3. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بإدخال البيانات ومن أجل التحقق من جودة البيانات واتساقها، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التى من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية معالجتها وحوسبتها، وقد تمثلت هذه الإجراءات بالآتى:
    - تم تجهيز برنامج الإدخال لاستمارة المسح بحيث يكون هناك شاشة لكل صفحة من صفحات الاستمارة.
    - تم تغذية البرنامج بقائمة من الشروط المرجعية للتدقيق الآلى على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات.
    - تم التحقق من فاعلية البرنامج من خلال إدخال استمارات تجريبية إحداها مغلوطة والأخرى صحيحة.

- تم اختيار مدخلى البيانات من ذوى الاختصاص فى مجال البرمجة والكمبيوتر وتم تدريبهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.
- تم استلام ملفات بالبيانات المدخلة وتم فحصها ومراجعتها من قبل إدارة المشروع، وذلك قبل الشروع باستخراج النتائج، حيث قامت إدارة المشروع بمجموعة كبيرة من الفحوص التى تبين منطقية وترابط البيانات.

#### إجراءات أخرى اتخذتها إدارة المشروع لرفع جودة البيانات:

1. زيارات ميدانية: كانت الزيارة الميدانية وسيلة مساعدة للتأكد من خلالها على كفاءة أداء الباحثين، وجودة البيانات.
2. إعادة تدقيق الاستمارات بشكل كامل من قبل إدارة المشروع بعد أن دقت من قبل الباحث ومن ثم المشرف.
3. تم تغطية بعض المؤشرات فى أكثر من سؤال بطريقة أو بأخرى بهدف زيادة مصداقية البيانات.

#### 3.1.4 معدلات الإجابة

بلغ اجمالى عدد الفنادق فى الضفة الغربىة 138 فندقاً، منها 125 فندقاً عاملاً، و4 فنادق مغلقة نهائياً، و8 فنادق رفضوا التعاون، وفندق واحد تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 125 فندقاً فى الضفة الغربىة مع نهاية الربع الثانى 2017.

عدد حالات زيادة الشمول = 4 فنادق

عدد حالات عدم الإستجابة الإجمالية = 8 فنادق

نسبة حالات عدم الإستجابة = 5.9% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الإستجابة ممتازة على مستوى الضفة الغربىة حيث بلغت 94.1%.

#### 2.4 مقارنة البيانات

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الربع الاول للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقى، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس فى النتائج. ويبين الجدول الآتى قيم مؤشرات النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة للربع الثانى خلال الأعوام (2012-2017).

قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة للربع الثانى (2012-2017)

الربع الثانى						المؤشر
2017	2016	2015	2014	2013	2012	
125	113	110	113	107	98	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
2,949	2,878	3,030	3,010	2,793	2,672	متوسط عدد العاملين خلال الربع
138,705	113,517	142,795	207,083	153,085	158,167	عدد النزلاء
420,159	354,787	417,847	493,104	376,848	373,071	عدد ليالى المبيت
1,570.1	1,552.7	1,718.6	2,029.4	1,539.2	1,778.9	متوسط إشغال الغرف
4,617.1	3,898.8	4,591.7	5,418.7	4,141.2	4,099.7	متوسط إشغال الأسرة
21.7	23.0	25.3	30.6	26.2	31.2	نسبة إشغال الغرف %
29.2	26.2	30.3	36.9	30.7	32.1	نسبة إشغال الأسرة %

## المراجع

- الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، النشرة السنوىة-2016. رام الله - فلسطين.
- الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، الربع الاول-2017. رام الله - فلسطين.



## الجدول الاحصائىة

## Statistical Tables