



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية

(الربع الرابع، 2014)

آذار/مارس، 2015

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارىة المحددة فى ميثاق الممارسات  
للإحصاءات الرسمىة الفلسطينىة 2006

© جمادى الأولى، 1436 - آذار 2015.  
جميع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2015. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة (الربع الرابع، 2014).  
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:  
الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى  
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

بريد إلكترونى: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)

صفحة إلكترونىة: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرجعى: 2109

## شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاز جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة (الربع الرابع، 2014)، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسىة للجهاز (CFG) لعام 2014 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجىة لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرىة للتنمىة والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسىة للجهاز (CFG) على مساهمتهم القىمة فى تنفيذ هذا المشروع.



## فرفف العمل

- اللفة الفنففة  
رففس اللفة  
افناس الرفاعف  
مهفرفة قففداح  
فافز الغضباف  
لبنى سمور
- إءءاء الففرفر  
مهفرفة قففداح  
افناس الرفاعف
- فءقق معافر النشر  
حنان جناجره
- المراففة الأفلفة  
ففحف فراسفن  
محمود عبء الرحمن  
محمد قلالوه
- المراففة الففاهفة  
عفاة زفءان
- الإشراف العام  
رئفس الجهاز  
علا عوض



## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول
	المقدمة
<b>13</b>	<b>الفصل الأول:</b> <b>النتائج الرئيسية</b>
13	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2014
13	2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2014
14	3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الرابع 2014
14	4.1 النزلاء ولىالى المبيت خلال الربع الرابع 2014
15	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2014
<b>17</b>	<b>الفصل الثانى:</b> <b>المنهجية والجودة</b>
17	1.2 أهداف المسح
17	2.2 استمارة المسح
17	3.2 إطار المسح والشمول
18	4.2 العمليات الميدانية
18	5.2 العمليات المكتنية
18	6.2 معالجة البيانات
19	7.2 جودة البيانات
20	8.2 الملاحظات الفنية
<b>21</b>	<b>الفصل الثالث:</b> <b>المفاهيم والمصطلحات</b>
<b>23</b>	<b>الجدول</b>





## قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014
26	عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر كانون أول، 2014
27	عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر كانون أول، 2014
28	متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014
29	عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014
31	عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014
33	معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2014



## المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السياحة العالمية والإتحاد الأوروبي في هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام في تقرير سنوي.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية خلال الربع الرابع من العام 2014، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، وعدد العاملين، وعدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات اشغال الغرف والأسرة في الفندق.

يأمل الجهاز أن يساهم هذا التقرير في توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية في فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات في مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولي التوفيق،،،

علا عوض  
رئيس الجهاز

آذار، 2015



## الفصل الأول

### النتائج الرئيسية

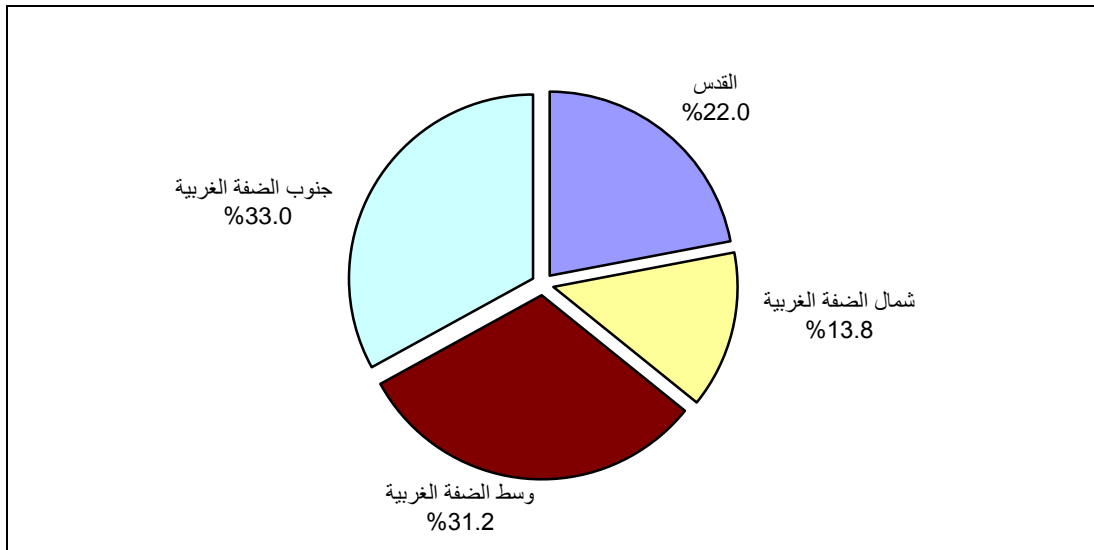
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال الربع الرابع من عام 2014، ويغضى المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربية والتي استجابت فى المسح 109 فنادق فى شهر كانون أول 2014، يتوفر فيها 6,691 غرفة، وتضم 14,857 سريراً.

#### 1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2014

- منطقة شمال الضفة الغربية: 15 فندقاً يتوفر فيها 325 غرفة و 981 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 34 فندقاً يتوفر فيها 1,536 غرفة و 3,331 سريراً.
- منطقة القدس: 24 فندقاً يتوفر فيها 1,612 غرفة و 3,534 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 36 فندقاً يتوفر فيها 3,218 غرفة و 7,011 سريراً.

#### التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر كانون أول، 2014

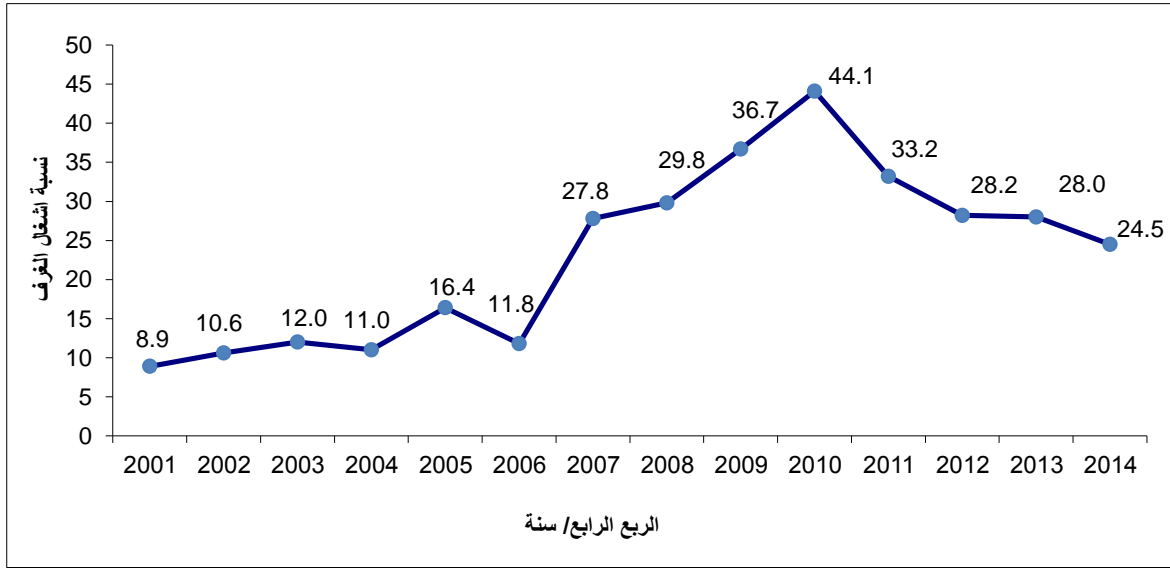


#### 2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2014

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,650.5 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 24.5% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة اشغال الغرف مع الربع الثالث من العام 2014 يتبين أن هناك ارتفاعاً بنسبة 7.9%، فى حين انخفضت بنسبة 12.5% بالمقارنة مع الربع الرابع 2013. حيث يوضح الشكل الآتى نسبة الاشغال للغرف الفندقية فى الضفة الغربية خلال الربع الرابع لسلسلة زمنية منذ العام 2001.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع للأعوام (2001 - 2014)



### 3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الرابع 2014

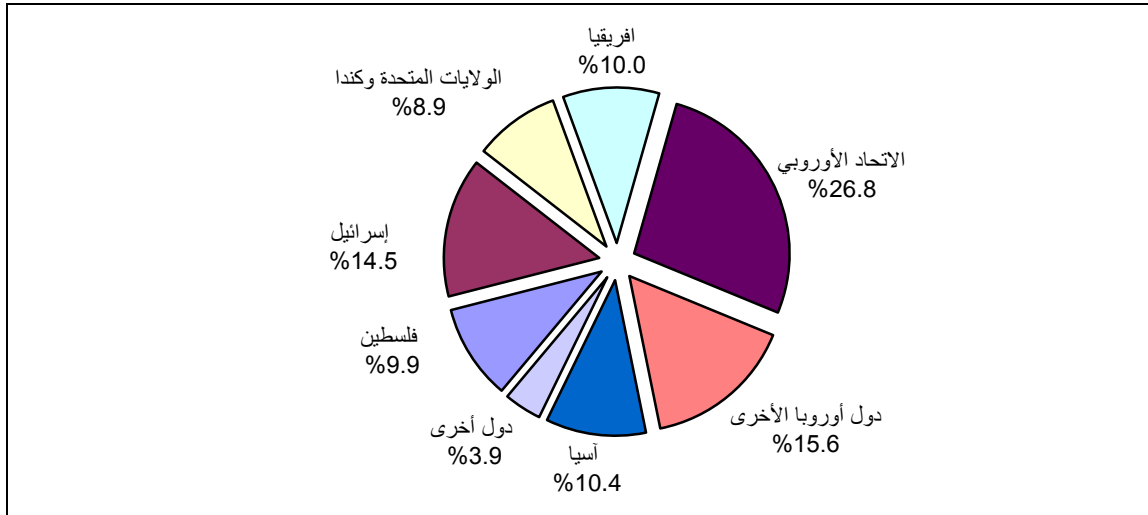
بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 2,970 عامل، منهم 2,303 ذكور و 667 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين فى الإدارة 596 عامل، منهم 415 ذكراً و 181 أنثى، وفى التشغيل 2,374 عامل، منهم 1,888 ذكراً و 486 أنثى.

### 4.1 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الرابع 2014

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال الربع الرابع 2014 ما مجموعه 152,531 نزىل، و 9.9% منهم من الفلسطينيين، و 26.8% من دول الإتحاد الأوروبى، وبالمقارنة مع الربع الرابع من العام 2013 يتبين أن هناك انخفاضاً فى عدد النزلاء بنسبة 20.1%، فى حين كان هناك ارتفاعاً بنسبة 52.8% مقارنة مع الربع الثالث 2014.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 59.7% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 21.2% و 14.0% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 5.1%.

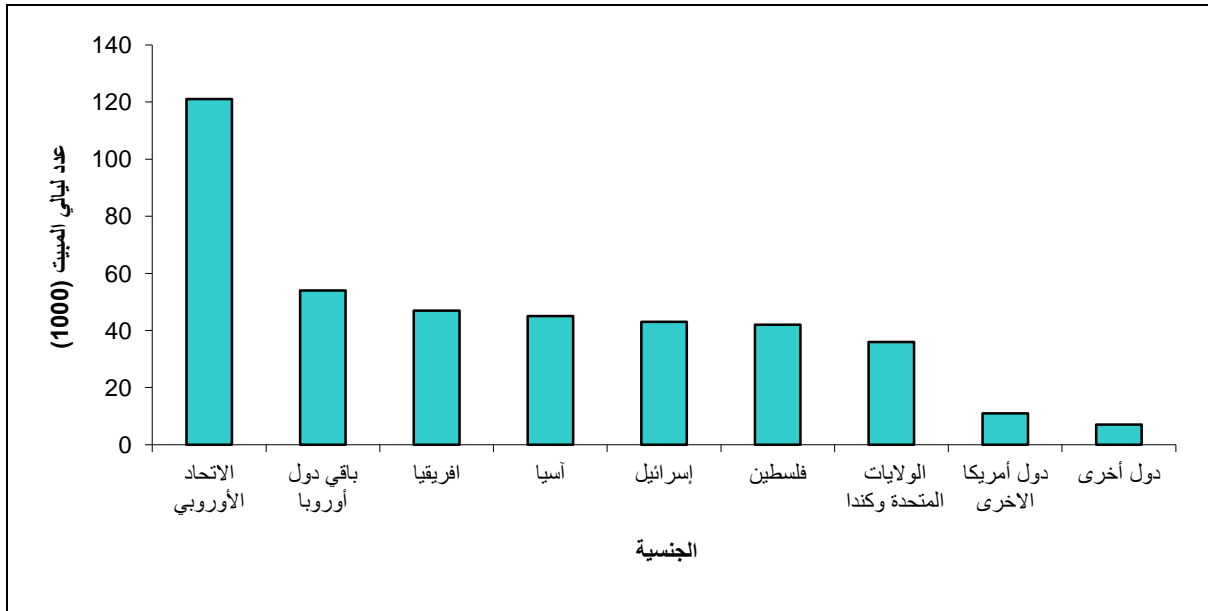
التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2014



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 406,394 ليلة خلال الربع الرابع 2014، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي 29.9% من إجمالي عدد ليالي المبيت، يليها ليالي المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى بنسبة 13.4%، أما ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت بنسبة 10.2%، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 8.9%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع الربع الرابع من العام 2013، يتبين أن هناك انخفاضاً بعدد ليالي المبيت خلال الربع الرابع بنسبة 17.0%، في حين ارتفع بنسبة 49.1% بالمقارنة مع الربع الثالث 2014.

تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 56.6% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية و26.2% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 14.7% و2.5% على التوالي، من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

#### عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2014



#### 5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2014

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع في فنادق الضفة الغربية 2.7 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 3.7 ليلة لكل نزيل وذلك في فنادق القدس في شهر تشرين أول، في حين كان أدنى معدل إقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهري تشرين ثاني وكانون أول بمعدل 1.2 ليلة لكل نزيل.

وبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الرابع من العام 2014، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الرابع 2013 والربع الثالث 2014.

## نسبة التغير فى مؤشرات الربع الرابع 2014، مقارنة مع الربع الرابع 2013، والربع الثالث 2014

نسبة التغير (%) مقارنة مع		قيمة المؤشر الربع الرابع 2014	المؤشر
الربع الثالث 2014	الربع الرابع 2013		
0.0	-3.5	<b>109</b>	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
1.5	0.7	<b>2,970</b>	متوسط عدد العاملين خلال الربع
52.8	-20.1	<b>152,531</b>	عدد النزلاء
49.1	-17.0	<b>406,394</b>	عدد ليالى المبيت
10.1	-3.1	<b>1,650.5</b>	متوسط إشغال الغرف
49.1	-17.0	<b>4,417.3</b>	متوسط إشغال الأسرة
7.9	-12.5	<b>24.5</b>	نسبة إشغال الغرف %
45.8	-22.7	<b>29.6</b>	نسبة إشغال الأسرة %



## الفصل الثاني

### المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التي اتبعت في تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي بما في ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

#### 1.2 أهداف المسح

يهدف مسح النشاط الفندقي إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقي في فلسطين، لمساعدة صانعي السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمتغيرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرى.
- عدد العاملين في الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

#### 2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارها مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

#### 3.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح النشاط الفندقي كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي لإحصاء الفلسطيني في عام 2012. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

## 4.2 العمليات الميدانية

### 1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

### 2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

### 3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

## 5.2 العمليات المكتبية

### 1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

### 2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

## 6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

### 1. رفرفب مءخلف البفاناف:

قفل البءء باءءال البفاناف فم رفرفب عءء من مءخلف البفاناف على اسءءءام برامء الإءءال نظرفاً وعملفاً فم رفرفب كل مءءل بءلفل ءعلفماف الإءءال.

### 2. ءءقفل البفاناف المءءلة:

فم اءءاء برامء ءاصة لءءقفل البفاناف المءءلة وفق قواعد ءءقفل المءءلة باءءاق وشمول بفاناف الاسءءماراف، وءءء وفقاً لهءه البرامء ءشوف بالاىءماراف ءلف ءءفوف على أفة أءءاء، ءفء فم ءصءءها وإءاءة إءءالها.

### 3. ءءولة البفاناف:

بعء انءءاء إءءال البفاناف وءءقفلها وءءظففها من أفة أءءاء فم اسءءءراء ءءاول نءائء المسء وفق نماءء ءءاول المصممة مسبقاً.

### 7.2 ءوءة البفاناف

فشمول مفهوم ءوءة البفاناف ءوانب مءءءة، بعءاً بالءءطفب الأولف للمسء وانءءاء بكففة النشر وفهم البفاناف والاستفءاءة منها. وهنالك سبعة ابعاء للءوءة الإءصائفة ءشمول:

1. الصلة بالواقع: فم طلب البفاناف بشكل مسءم من قبل المسءفءفن (ءامعات ومعاها وءلفاف ووزاراف).
2. ءءقة: فم ءءقفل البفاناف المءءلة وفق قواعد ءءقفل وءءأكد من ءلورها من الاءءاء.
3. الوءءفة والانءظام: فم الانءءاء من اءءاء ءءقرفر ءما هو مقرر بالرفنظمة الاءصائفة.
4. امءائفة الوصول والوضوح: فمسءطف المسءءءمفن الءصول على البفاناف من ءلال الموقع الاءءرونف أو من ءلال ءءماف ءءمهور فى ءال ءاءة لمءلوماف اءءر ءصفلاً.
5. القابلفة للمقارنة: فم مقارفة نءائء المسء مع نءائء الرفع الرابع لعام 2013 والرفع ءالث 2014.
6. الاءءاق: المنهءفة المسءءءمة فى هءا المسء ءءمءل فى زفارة ءمفف وءءاف العء (الفناءق) وهف ءءسق مع ما ءقوم به الشرءة السفاففة من ءمء لبفاناف زوار الفناءق.
7. الاءءمال: فءظف هءا المسء ءمفف فناءق الضفة الغربفة العاملة ءلال الرفع الرابع من العام 2014 فم ءمء مؤشراف النءشاط الفنءقف من ءمفف الفناءق وءائفة الاءءءابفة 97%.

### القابلفة للمقارنة

فم مقارفة نءائء ءءقرفر مع الرفع الرابع للسنواف السابفة لإءصاءاف النءشاط الفنءقف، ءفء أظهرء المقارفة منءطقفة فى النءائء.

وبففن ءءول الآءف ففم مؤشراف النءشاط الفنءقف للرفع الرابع ءلال الأعوام (2010-2014).

## قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى فى الضفة الغربية للربع الرابع (2010-2014)

الربع الرابع					المؤشر
2014	2013	2012	2011	2010	
109	113	98	91	86	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
2,970	2,950	2,476	2,156	1,676	متوسط عدد العاملين خلال الربع
152,531	190,893	152,159	136,605	170,365	عدد النزلاء
406,394	489,517	362,286	357,921	370,311	عدد ليالي المبيت
1,650.5	1,703.3	1,519.7	1,514.0	1,690.1	متوسط إشغال الغرف
4,417.3	5,320.8	3,937.9	3,890.4	2,006.0	متوسط إشغال الأسرة
24.5	28.0	28.2	33.2	44.1	نسبة إشغال الغرف %
29.6	38.3	31.9	29.5	40.5	نسبة إشغال الأسرة %

## معدلات الإجابة

بلغ اجمالى عدد الفنادق فى الضفة الغربية 123 فندقاً، منها 109 فنادق عاملة، و4 فنادق مغلقة مؤقتاً، و4 فنادق مغلقة نهائى، و4 فنادق رفضوا التعاون، وفندقين تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 109 فندقاً فى الضفة الغربية مع نهاية الربع الرابع 2014.

عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالية = 4 فنادق

نسبة حالات عدم الاستجابة = 3% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الاستجابة ممتازة على مستوى الضفة الغربية حيث بلغت 97%.

## 8.2 الملاحظات الفنية

يرجع التغير فى عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر الربع الرابع 2014 لما يلى:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على عدد كبير من الفنادق.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة فى قطاع غزة.

## الفصل الثالث

### المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى احدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لنتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

#### الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر . ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يومياً وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفتات وفقاً للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

#### الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

#### الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت . وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

#### الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

#### النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

#### عدد ليالى المبيت فى جميع الفنادق العاملة (مؤشر)

تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء فى الفندق لأجل المبيت سواء تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

**عدد الغرف الفندقىة المشغولة: (مؤشر)**

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

**متوسط إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)**

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الأشغال.

**نسبة إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)**

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسرة) المتاحة مضروباً فى العدد مئة.

**معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)**

تمثل مجموع عدد ليالى المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

**شمال الضفة الغربىة:**

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

**وسط الضفة الغربىة:**

تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

**القدس:**

تشمل محافظة القدس.

**جنوب الضفة الغربىة:**

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

# الجداول

## Tables