

الهدف ١٧: تعزيز وسائل تنفيذ الشراكة العالمية وتنشيطها من أجل التنمية المستدامة

الغاية ١٧-٨: التفعيل الكامل لبنك التكنولوجيا وآلية بناء القدرات في مجالات العلم والتكنولوجيا والابتكار لصالح أقل البلدان نمواً بحلول عام 2017، وتعزيز استخدام التكنولوجيات التمكينية، ولا سيما تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المؤشر ١٧-٨-١: نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت

## المعلومات المؤسسية

### المنظمة/ المنظمات:

الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)

### المفاهيم والتعاريف

#### التعريف:

يتم تعريف مؤشر نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت بأنها نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت من أي موقع في الأشهر الثلاثة الأخيرة.

#### الأساس المنطقي:

لقد أصبحت شبكة الإنترنت أداة فائقة الأهمية بالنسبة لتوفير الوصول إلى المعلومات، وهي وسيلة ذات صلة بحماية الحريات الأساسية. وقد ازداد عدد مستخدمي شبكة الإنترنت بشكل كبير خلال العقد الماضي، كما أدى الوصول إلى الإنترنت إلى تغيير طريقة عيش الناس وتواصلهم وعملهم ومزاوتهم للأعمال التجارية. يعد استيعاب الإنترنت مؤشراً رئيساً يتبعه صانعو السياسات وغيرهم لقياس تطور مجتمع المعلومات ونمو محتوى الإنترنت -بما في ذلك المحتوى الذي ينشئه المستخدمون - ويوفر الوصول إلى كميات متزايدة من المعلومات والخدمات.

على الرغم من النمو في الشبكات والخدمات والتطبيقات، لا يزال الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها بعيداً عن التوزيع المتساوي، ولا يمكن للكثير من الناس الاستفادة بعد من إمكانات الإنترنت. ويسلط هذا المؤشر الضوء على أهمية استخدام الإنترنت كعنصر تمكين للتنمية ويساعد في قياس الفجوة الرقمية، التي سوف تؤدي، ما لم يتم التعامل معها على نحو سليم، إلى تفاقم عدم المساواة في جميع مجالات التنمية. يمكن للمتغيرات التصنيفية للأفراد الذين يستخدمون الإنترنت -مثل السن أو الجنس أو المستوى التعليمي أو حالة القوى العاملة- أن تساعد في تحديد الفجوات الرقمية لدى الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت. كما يمكن أن تسهم هذه المعلومات في تصميم سياسات هادفة للتغلب على تلك الانقسامات.

تعد نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت مؤشراً ثابتاً وأيضاً واحدة من مؤشرات الأهداف الإنمائية للألفية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الغاية 8-و). وهو جزء من قائمة المؤشرات الأساسية لشراكة قياس أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية، والتي أقرتها لجنة الإحصاءات في الأمم المتحدة (آخر مرة في عام 2014). وهو مدرج أيضاً في مؤشر تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات، وبالتالي فهو يعتبر مقياساً رئيساً للمقارنات الدولية لتطورات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## المفاهيم:

الإنترنت هو شبكة كمبيوتر عامة في جميع أنحاء العالم. ويوفر الوصول إلى عدد من خدمات الاتصالات بما في ذلك شبكة الإنترنت العالمية ويحمل البريد الإلكتروني والأخبار والترفيه وملفات البيانات، بغض النظر عن الجهاز المستخدم (فليس بالضرورة أن يكون جهاز كمبيوتر - فقد تُستخدم شبكة الإنترنت عبر هاتف خلوي محمول، أو جهاز لوحي، أو حاسوب يدوي، أو جهاز ألعاب، أو تلفزيون رقمي، إلخ). ويمكن النفاذ إلى الإنترنت عبر شبكة ثابتة أو متحركة.

## التعليقات والقيود:

في حين أن البيانات المتعلقة بنسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت موثوقة للغاية بالنسبة للبلدان التي قامت بجمع البيانات من خلال المسوح الأسرية الرسمية، فإنها أقل موثوقية في الحالات التي يقوم فيها الاتحاد الدولي للاتصالات عدد مستخدمي الإنترنت. ويشجع الاتحاد جميع البلدان على جمع البيانات المتعلقة بهذا المؤشر من خلال المسوح الرسمية، ويتزايد عدد البلدان التي لديها بيانات رسمية لهذا المؤشر.

## المنهجية

### طريقة الحساب:

بالنسبة للبلدان التي تجمع بيانات بهذا المؤشر من خلال مسح رسمي، يتم حساب هذا المؤشر بقسمة مجموع عدد الأفراد ضمن النطاق الذين يستخدمون الإنترنت (من أي موقع) في الأشهر الثلاثة الأخيرة على مجموع عدد الأفراد ضمن النطاق. بالنسبة للبلدان التي لم تقم بإجراء مسح، يتم تقدير البيانات (من قبل الاتحاد الدولي للاتصالات) استناداً إلى عدد اشتراكات الإنترنت والمؤشرات الاجتماعية الاقتصادية الأخرى (نصيب الفرد من الدخل القومي الاجمالي) وعلى بيانات السلاسل الزمنية.

### التفصيل:

بالنسبة للبلدان التي تجمع البيانات عن نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت من خلال مسح رسمي، وإذا سمحت البيانات بالتقسيم والتفصيل، يمكن تقسيم المؤشر بحسب المنطقة (الجغرافية و / أو الحضرية / الريفية)، والجنس، والفئة العمرية، والمستوى التعليمي، ووضع القوى العاملة، والوظيفة. ويقوم الاتحاد الدولي للاتصالات بجمع البيانات لجميع هذه التقسيمات من البلدان.

## معالجة القيم الناقصة:

### على مستوى البلد

في غياب المسوح الأسرية الرسمية، يقدر الاتحاد الدولي للاتصالات النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الإنترنت (مستخدمي الإنترنت كنسبة مئوية من مجموع السكان) باستخدام تقنيات مختلفة، مثل (hot-deck imputation) والنماذج التراجعية وتوقعات التسلسل الزمني، باستخدام بيانات مثل الدخل والتعليم وغيرها من مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

### على المستويين الإقليمي والعالمي

في المسوح الأسرية الرسمية، يقدر الاتحاد الدولي للاتصالات النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الإنترنت (مستخدمي الإنترنت كنسبة مئوية من مجموع السكان) باستخدام تقنيات مختلفة، مثل (hot-deck imputation) والنماذج التراجعية وتوقعات التسلسل الزمني، باستخدام بيانات مثل الدخل والتعليم وغيرها من مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## المجاميع الإقليمية:

يتم تقدير البيانات على مستوى البلد بشأن النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الإنترنت (مستخدمي الإنترنت كنسبة مئوية من إجمالي السكان) باستخدام تقنيات مختلفة، مثل (hot-deck imputation) والنماذج التراجعية وتوقعات التسلسل الزمني. تستخدم التقنية الأولى بيانات من البلدان ذات خصائص "مماثلة"، مثل نصيب الفرد من الدخل القومي الإجمالي والموقع الجغرافي. في الحالات التي يتعذر فيها العثور على إسناد مناسب بناء على حالات مماثلة، يتم تطبيق النماذج التراجعية المستندة إلى مجموعة من البلدان ذات الخصائص المتشابهة نسبيًا.

حالما تتوفر النسب المئوية على مستوى الدولة لجميع البلدان، يتم حساب عدد مستخدمي الإنترنت بضرب النسب المئوية لسكان البلد. ويتم حساب مجموع مستخدمي الإنترنت على الصعيدين الإقليمي والعالمي من خلال جمع البيانات على المستوى القطري. كما يتم حساب النسب المئوية الإجمالية عن طريق قسمة الإجماليات الإقليمية من قبل السكان على المجموعات المعنية.

## مصادر التفاوت:

قد تنشأ التفاوتات بين الأرقام العالمية والوطنية عندما تستخدم البلدان تعريفًا مختلفًا عن التعريف المتعارف عليه دوليًا والذي يستخدمه الاتحاد الدولي للاتصالات. وقد تنشأ أيضًا اختلافات في الحالات التي يختلف فيها النطاق العمري للمسوح، أو عندما لا يوفر البلد بيانات إلا لفئة عمرية معينة وليس مجموع السكان.

## مصادر البيانات

## الوصف:

يستند مؤشر نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت إلى تعريف ومنهجية متفق عليهما دولياً، تم تطويرهما في إطار تنسيق الاتحاد الدولي للاتصالات، من خلال فرق الخبراء التابعة لها وبعد عملية تشاور مكثفة مع البلدان. كما أنه مؤشر جوهري على قائمة المؤشرات الأساسية لشراكة قياس أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية، والتي أقرتها اللجنة الإحصائية للأمم المتحدة (آخر مرة في عام 2014). تُجمع البيانات عن الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت من خلال استبيان سنوي يرسله الاتحاد الدولي للاتصالات إلى مكاتب الإحصاءات الوطنية. ويجمع، في هذا الاستبيان، القيم المطلقة، وبناءً عليها يتم حساب النسب المئوية. يتم التحقق من منهجية المسح للتأكد من أنها تلبى المعايير الإحصائية الكافية. ويجري أيضاً التحقق من البيانات لضمان الاتساق مع بيانات السنوات السابقة ووضع البلد للمؤشرات الأخرى ذات الصلة (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد).

بالنسبة لمعظم البلدان المتقدمة النمو وعدد متزايد من البلدان النامية، تستند النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون بيانات الإنترنت إلى مسوح أسرية سليمة من ناحية المنهجية، تجريها وكالات الإحصاءات الوطنية. وما لم يتم مكتب الإحصاءات الوطنية بتجميع إحصاءات مستخدمي الإنترنت، يقوم الاتحاد الدولي للاتصالات بتقدير نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت.

لا يتم تعديل البيانات في العادة، ولكن يتم لحظ التناقضات في التعريف، أو الفئة العمرية للأفراد، أو الفترة المرجعية في المقارنة بين السنوات في مذكرة البيانات. لهذا السبب، لا تكون البيانات دائماً قابلة للمقارنة بشكل صارم.

تقوم بعض البلدان بإجراء المسوح الأسرية حيث يتم تضمين السؤال المتعلق باستخدام الإنترنت كل عام. بالنسبة للبلدان الأخرى، يكون التردد كل عامين أو ثلاثة أعوام. بشكل عام، يتوفر المؤشر لـ 100 بلد على الأقل من مسح واحد للسنوات 2011-2014.

يجعل الاتحاد الدولي للاتصالات هذا المؤشر متاحاً لكل سنة بالنسبة إلى 200 اقتصاد باستخدام بيانات المسح والتقديرات الخاصة بكل بلدان العالم تقريباً.

### عملية الجمع:

تُجمع البيانات عن الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت من خلال استبيان سنوي يرسله الاتحاد الدولي للاتصالات إلى مكاتب الإحصاءات الوطنية. ويجمع، في هذا الاستبيان، القيم المطلقة، وبناءً عليها يتم حساب النسب المئوية. يتم التحقق من منهجية المسح للتأكد من أنها تلبى المعايير الإحصائية الكافية. ويجري أيضاً التحقق من البيانات لضمان الاتساق مع بيانات السنوات السابقة ووضع البلد للمؤشرات الأخرى ذات الصلة (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد).

### توافر البيانات

بشكل عام، يتوفر المؤشر لـ 100 بلد على الأقل من مسح واحد للسنوات 2011-2014.

يجعل الاتحاد الدولي للاتصالات هذا المؤشر متاحاً لكل سنة بالنسبة إلى 200 اقتصاد باستخدام بيانات المسح والتقديرات الخاصة بكل بلدان العالم تقريباً.

## الجدول الزمني

---

### جمع البيانات:

تصدر تقديرات نهاية السنة في حزيران/ يونيو من العام التالي من خلال قاعدة بيانات مؤشرات الاتصالات / تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العالمية. كما تتاح البيانات دون أي تكلفة من خلال عين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاتحاد الدولي للاتصالات على الرابط التالي: <http://www.itu.int/ITU-D/ict>

### إصدار البيانات:

حزيران/ يونيو 2016

### الجهات المزودة بالبيانات

---

مكاتب الإحصاءات الوطنية.

### الجهات المجمعّة للبيانات

---

الاتحاد الدولي للاتصالات ITU

### المراجع

---

### دليل الموارد الموحّدة:

<http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/default.aspx>

### المراجع:

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات لقياس النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها من جانب الأسر والأفراد 2014، على الرابط التالي:

<http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/manual2014.aspx>

### المؤشرات ذات الصلة

---

4-1 ؛ 2-ج ؛ 3-4 ؛ 4-4 ؛ 5-ب ؛ 9-ج ؛ 10-3 ؛ 12-8 ؛ 16-10 ؛ 16-6 ؛ 16-7 ؛ 16-10 ؛ 17-6 .